Cómo congelar sus registros de crédito

Consejos para consumidores

Hoja 10 de información al consumidor • Julio de 2016

Si vive en California, tiene el derecho de congelar sus registros de crédito por cuestiones de seguridad. Eso se llama una "congelación de seguridad" y quiere decir que su archivo no se puede compartir con acreedores potenciales, lo que puede ayudarle a prevenir el robo de identidad. La mayoría de las empresas no abrirán cuentas de crédito sin verificar primero el historial de crédito del consumidor. Si sus registros de crédito están congelados, aunque alguien tenga su nombre y su número del Seguro Social probablemente no podrá obtener crédito en su nombre.

Las víctimas de robo de identidad que cuenten con un informe policial de robo de identidad pueden pedir una congelación de seguridad de sus registros de crédito gratis.

Si usted no ha sido víctima de robo de identidad y es menor de 65 años de edad, le costara $10 congelar su crédito en cada una de las tres agencias de información de crédito. En total tendrá que pagar $30 para congelar sus registros de crédito. Si tiene 65 años de edad o más, podrá congelar sus registros de crédito sin cargo.

¿Cómo se impone una congelación de seguridad?

Para congelar sus registros tiene que comunicarse con cada una de las tres agencias de información de crédito. Puede congelar sus registros por correo. Vea las cartas de muestra al final de esta hoja informativa para obtener las direcciones y saber qué información tiene que incluir.

También puede congelar sus registros por teléfono o en línea. Visite *www.equifax.com, www.experian.com* y *www.transunion.com* para ver opciones al día.

Tendrá que proporcionar información para confirmar su identidad. Si ha sido víctima de robo de identidad, proporcione una copia de su informe policial (o informe de investigación del DMV) de robo de identidad. De lo contrario, si es menor de 65 años de edad, pague $10 a cada una de las agencias de información de crédito; si tiene 65 años de edad o más, pague $5 a cada una de las agencias de información de crédito.

Si mis registros están congelados, ¿puedo abrir cuentas de crédito nuevas?

Sí. Si quiere abrir una cuenta de crédito nueva u obtener un préstamo nuevo, puede levantar la congelación de su archivo. Puede levantar la congelación por un periodo de tiempo. O la puede levantar la congelación para un acreedor en particular. Después de haberse comunicado con cada agencia de información de crédito para averiguar por la congelación de sus registros, cada agencia le enviará un Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en

inglés). También recibirá instrucciones sobre cómo levantar la congelación usando su PIN. Las agencias de crédito tienen que levantar la congelación en un plazo de tres días.

Para consumidores menores de 65 años de edad, la cuota por levantar la congelación en forma temporal es de $10 si lo hace por un periodo de tiempo específico o respeto a un acreedor específico. Para consumidores de 65 años de edad o mayores, la cuota por cada uno de estos servicios es de $5.

¿Cuál es la diferencia entre un alerta de fraude y una congelación?

Un alerta de fraude es un mensaje especial que se adjunta al informe y que una empresa recibe al verificar la clasificación de crédito de un consumidor. Esto le indica a la empresa que emite el crédito que puede haber fraude en la cuenta. Un alerta de fraude puede ayudar a protegerlo contra robo de identidad. Un alerta de fraude también puede demorar sus solicitudes nuevas de crédito. No debe impedir que siga usando sus tarjetas de crédito u otras cuentas existentes. Una congelación de seguridad significa que sus registros de crédito no pueden ser accedidos por acreedores potenciales, compañías de seguro o empleadores que estén averiguando sus antecedentes, a menos que usted preste su consentimiento. La mayoría de las empresas no abrirán cuentas de crédito sin verificar primero el historial de crédito del consumidor.

¿Cuánto tarda efectuar una congelación de seguridad?

Las agencias de crédito tienen que activar la congelación a más tardar tres días laborales después de haber recibido su solicitud por escrito.

¿Cuánto tarda cancelar una congelación de seguridad?

Las agencias de crédito tienen que cancelar la congelación dentro de los 3 días laborales después de recibir su solicitud.

Si mis registros de crédito están congelados, ¿qué verá un acreedor que quiere accederlos?

El acreedor verá un mensaje o un código que indica que el archivo está congelado.

¿Puede obtener un acreedor mi calificación de crédito si mi archivo está congelado?

No. Un acreedor que solicita su archivo de una de las tres agencias de crédito sólo recibirá un mensaje o código que indica que el archivo está congelado.

Si mi archivo está congelado, ¿puedo seguir obteniendo mi informe de crédito anual gratis?

Sí. Para encargar sus informes de crédito anuales gratis, vea nuestra *Hoja 11 de información al consumidor: Cómo encargar sus informes de crédito gratuitos*. Para los informes de Experian y TransUnion use los procedimientos normales. Para Equifax, encargue su informe por correo usando el formulario de la *Hoja 11* y proporcione también el PIN que Equifax le dio al congelar su archivo.

¿Quiénes pueden ver mi registro de crédito si está congelado?

Aunque su registro de crédito esté congelado, ciertas entidades podrán accederlo. Su informe puede ser enviado a sus acreedores existentes o a agencias de cobranza que actúan en su nombre. Pueden usarlo para examinar o cobrar su cuenta. Otros acreedores también pueden usar su información para enviarle ofertas de crédito, a menos que solicite no recibirlas. Para no recibir ofertas de crédito preaprobadas, vea a continuación. Las dependencias del gobierno pueden acceder a su archivo para cobrar pagos de manutención de los hijos, impuestos que deba o investigar fraude de Medi-Cal. Las dependencias gubernamentales también podrían accederlos por orden administrativa o de la corte, una orden de comparecencia o una orden de registro.

¿Tengo que congelar mi archivo en las tres agencias de información de crédito?

Sí. Cada empresa que otorga crédito puede usar una agencia de información de crédito distinta. Si quiere impedir que vean su registro de crédito, tiene que congelarlo en Equifax, Experian y TransUnion.

¿La congelación reducirá mi calificación de crédito?

No.

Si mi registro de crédito está congelado, ¿puede mi empleador averiguar mis antecedentes?

No. Usted tendría que cancelar la congelación para permitir la averiguación de antecedentes o para solicitar un seguro, de la misma manera que si solicitara un crédito. El proceso para cancelar la congelación se describe más arriba.

Si mi registro de crédito está congelado, ¿no recibiré más ofertas de crédito preaprobadas?

No. Puede impedir que le lleguen ofertas de crédito preaprobadas llamando al 888-5OPTOUT (567-8688). También puede hacerlo en línea en *www.optoutprescreen.com*. Esto parará la mayor parte de las ofertas, aquéllas que se hacen usando información de las agencias de información de crédito. Vale por cinco años o puede solicitar que sea permanente.

¿Tengo que congelar también el registro de crédito de mi cónyuge?

Sí. Ambos cónyuges tienen que congelar sus registros por medio de solicitudes separadas para poder beneficiarse. Esto quiere decir que el costo total de congelación para consumidores menores de 65 años de edad es de $10 x 3 agencias de crédito x 2 personas = $60. Los consumidores de 65 años de edad o mayores pueden congelar sus registros sin cargo.

¿Qué ley permite congelar los registros de crédito?

Las leyes de California sobre la congelación de seguridad se encuentran en la Ley de Agencias de Informes de Créditos al Consumidor de California, cuyas cláusulas aparecen en el Código Civil de California, §§ 1785.11.2-1785.11.6 y 1785.15.

Esta hoja se proporciona con fines informativos y no debe interpretarse como asesoramiento legal ni como la política del Estado de California. Si desea obtener asesoramiento sobre un caso en particular, debe consultar con un abogado u otro experto. Esta hoja de información se puede copiar, siempre y cuando (1) no se cambie ni se desvirtúe el significado del texto copiado, (2) se dé crédito al Departamento de Justicia de California y (3) todas las copias se distribuyen sin cargo.

Sample Freeze Letter to Equifax
Carta de muestra a Equifax para congelar el registro de crédito

Date – *Fecha*: _____

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Dear Equifax – *Estimado Equifax:*

I would like to place a security freeze on my Equifax credit file –
Por la presente solicito una congelación de seguridad en mi registro de crédito Equifax.

My full name is – *Mi nombre completo es:* _____

My current home address is – *La dirección actual de mi casa es:*_____

My former address was – *La dirección anterior de mi casa fue:* _____

My Social Security number is – *Mi número del Seguro Social es:* _____

My date of birth is – *Mi fecha de nacimiento es:*_____

Please check one – *Marque sólo uno:*

☐ I am under 65 years of age, and I will pay the fee of $10 for placing the freeze – *Soy menor de 65 años de edad, y pagaré la cuota de congelación de $10.*

☐ I am 65 years of age or older and have enclosed a copy of a state issued identification card or driver's license – *Tengo al menos 65 años de edad, y adjunto una copia de mi tarjeta de identificación o licencia de manejar del estado.*

☐ I am an identity theft victim and a copy of my policy report or DMV investigative report of identity theft is enclosed – *Soy víctima de robo de identidad y adjunto una copia del informe policial o informe de investigación del DMV por robo de identidad.*

Yours truly – *Atentamente*,

Your name and address – *Su nombre y dirección*:

Sample Freeze Letter to Experian
Carta de muestra a Experian para congelar el registro de crédito

Date – *Fecha:* _____

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

Dear Experian – *Estimado Experian:*

I would like to place a security freeze on my Experian credit file –
Por la presente solicito una congelación de seguridad en mi registro de crédito Experian.

My full name is – *Mi nombre completo es:*_____

My current home address is – *La dirección actual de mi casa es:*_____

Below is a list of my addresses for the past two years – *A continuación enumero todos mis domicilios de los últimos dos años:*_____

My Social Security number is – *Mi número del Seguro Social es*:_____

My date of birth is – *Mi fecha de nacimiento es*:_____

As proof of my residence, I am enclosing the following two items – *Como prueba de domicilio, adjunto copias de estos dos documentos:*[1]_____

Please check one – *Marque sólo uno*: _____

☐ I am under 65 years of age, and I will pay the fee of $10 for placing the freeze – *Soy menor de 65 años de edad, y pagaré la cuota de congelación de $10.*

☐ I am 65 years of age or older and have enclosed a copy of a state issued identification card or driver's license – *Tengo al menos 65 años de edad, y adjunto una copia de mi tarjeta de identificación o licencia de manejar del estado.*

☐ I am an identity theft victim and a copy of my policy report or DMV investigative report of identity theft is enclosed – *Soy víctima de robo de identidad y adjunto una copia del informe policial o informe de investigación del DMV por robo de identidad.*

Yours truly – *Atentamente,*

Your name and address – *Su nombre y dirección:*

[1] Adjunte una copia de un documento de identidad emitido por el gobierno y una copia de una factura de servicios públicos reciente, resumen bancario o factura de seguro que muestre su nombre, dirección postal actual y fecha de emisión.

Sample Freeze Letter to TransUnion
Carta de muestra a TransUnion para congelar el registro de crédito

Date – *Fecha*: _____

TransUnion Security Freeze
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834-6790

Dear TransUnion – *Estimado TransUnion:*

I would like to place a security freeze on my TransUnion credit file – *Por la presente solicito una congelación de seguridad en mi registro de crédito TransUnion.*

My full name is – *Mi nombre completo es*:

My current home address is – *La dirección actual de mi casa es:*

My Social Security number is – *Mi número del Seguro Social es:*

My date of birth is – *Mi fecha de nacimiento es:*

As proof of my residence, I am enclosing a copy of a state issued identification card or driver's license – *Como prueba de domicilio, adjunto una copia de mi tarjeta de identificación o licencia de manejar del estado:*

Please check one – *Marque sólo uno:*

☐ I am under 65 years of age, and I will pay the fee of $10 for placing the freeze – *Soy menor de 65 años de edad, y pagaré la cuota de congelación de $10.*

☐ I am over 65 years of age, as confirmed by the enclosed copy of my state issued identification card or driver's license – *Tengo al menos 65 años de edad, y adjunto una copia de mi tarjeta de identificación o licencia de manejar del estado.*

☐ I am an identity theft victim and a copy of my policy report or DMV investigative report of identity theft is enclosed – *Soy víctima de robo de identidad y adjunto una copia del informe policial o informe de investigación del DMV por robo de identidad.*

Yours truly – Atentamente,

Your name and address – *Su nombre y dirección:*