

Servicios de protección de adultos (Adult Protective Services, APS)

La entidad de Servicios de protección de adultos de cada condado brinda asistencia a los ancianos y a los adultos con disminuciones funcionales que son posibles víctimas de abuso, explotación o descuido, incluyendo el descuido propio.

Las entidades de Servicios de protección de adultos investigan informes de abusos que ocurren en viviendas particulares, hospitales de cuidados de pacientes en estado agudo, clínicas, instituciones de cuidados diurnos de adultos y centros sociales de cuidados diurnos. En 1998, California promulgó una ley que exige que todas las entidades APS cuenten con una línea especial disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para responder a todos los informes de sospecha de abuso. Los APS también pueden prestar diversos servicios para dirigirse al abuso o al descuido, tales como administración de casos, vivienda de emergencia o protección en el hogar, transporte, asesoramiento, etc., para garantizar la seguridad de un anciano en peligro. La disponibilidad de programas de asistencia depende de los recursos presupuestarios de los condados.

El abuso o la sospecha de abuso que ocurra en cualquier lugar aparte de una institución de cuidados a largo plazo siempre se debe informar a la entidad local de Servicios de protección de adultos o a la entidad local de cumplimiento de la ley.



**Alameda County Department
of Adult and Aging Services**

8000 Edgewater Dr.
Oakland, CA 94621
(510) 567-6894

**Alpine County Department of
Health and Human Services**

75-A Diamond Valley Rd.
Markleeville, CA 96120
(888) 755-8099

**Amador County Department
of Social Services**

1003 Broadway
Jackson, CA 95642
(209) 223-1075

**Butte County Department
of Social Services**

P.O. Box 1649
Oroville, CA 95965
(800) 664-9774

**Calaveras County CALWORKS
& Human Services**

509 East Saint Charles Street
San Andreas, CA 95249
(209) 754-6452

**Colusa County Department
of Health and Human Services**

251 East Webster St.
Colusa, CA 95932
(530) 458-0250

**Contra Costa County
Department of Aging and
Adult Services**

2530 Arnold Dr., Suite 300
Martinez, CA 94553
(877) 839-4347

**Del Norte County Welfare
Department of Health and
Social Services**

880 Northcrest Dr.
Crescent City, CA 95531
(707) 464-3191

**El Dorado County Department
of Social Services**

630 Main Street
Placerville, CA 95667
(800) 925-1812

**Fresno County Department
of Adult Services**

P.O. Box 1912
Fresno, CA 93750
(559) 255-3383

**Glenn County Human
Resources Agency**

P.O. Box 611
Willows, CA 95988
(530) 934-6520

**Humboldt County Department
of Social Services**

808 E St.
Eureka, CA 95501
(707) 476-2100
(866) 527-8614

**Imperial County
Social Services**

2999 South Fourth Street
El Centro, CA 92243
(760) 337-7878

**Inyo County Department of
Health and Human Services**

162 Grove St., Suite J
Bishop, CA 93514
(800) 841-5011

**Kern County Aging
and Adult Services**

5357 Truxton Ave.
Bakersfield, CA 93309
(661) 868-1006

**Kings County Human
Services Agency**

Government Center
1200 South Dr.
Hanford, CA 93230
(559) 582-8776
(877) 897-5842

**Lake County Social
Services Department**

P.O. Box 9000
Lower Lake, CA 95457
(707) 995-4200

**Lassen County Department
Health and Human Services**

P.O. Box 1359
Susanville, CA 96130
(530) 251-8158

Servicios de protección de adultos

Servicios de protección de adultos *continúa de la página 23*

Los Angeles County Community and Senior Services

3333 Wilshire Blvd., 4th Floor
Los Angeles, CA 90010
(877) 477-3646
Directo/a cobrar: (626) 579-6905

Madera County Department of Social Services

P.O. Box 569
Madera, CA 93639
(559) 675-7839

Marin County Department of Health and Human Services

10 N. San Pedro Rd., Suite 1002
San Rafael, CA 94903
(415) 507-2774

Mariposa County Department of Human Services

P.O. Box 7
Mariposa, CA 95338
(209) 966-2442

Mendocino County Department of Social Services

P.O. Box 839
Ukiah, CA 95482
(707) 463-7900 (Ukiah)
(707) 962-1102 (Fort Bragg)

Merced County Department of Human Services

P.O. Box 112
Merced, CA 95341
(209) 385-3105

Modoc County Department of Social Services

120 North Main St.
Alturas, CA 96101
(530) 233-6501

Mono County Department of Social Services

P.O. Box 576
Bridgeport, CA 93517
(800) 340-5411

Monterey County Department of Social Services

713 Laguardia St., Suite A
Salinas, CA 93905
(800) 960-0010

Napa County Health and Human Services Agency

900 Coombs St., Suite 257
Napa, CA 94559
(888) 619-6913

Nevada County Department of Human Services

P.O. Box 1210
Nevada City, CA 95959
(888) 339-7248

Orange County Social Services Agency

P.O. Box 22006
Santa Ana, CA 92702
(800) 451-5155

Placer County Health and Human Services Department

11519 B Ave.
Auburn, CA 95603
(888) 886-5401

Plumas County Department of Social Services

270 County Hospital Rd., Suite 207
Quincy, CA 95971
(530) 283-6350

Riverside County Department of Public Social Services

10769 Hole Avenue, Suite 200
Riverside, CA 92505
(800) 491-7123

Sacramento County Department of Health and Human Services

4875 Broadway
Sacramento, CA 95820
(916) 874-9377

San Benito County Health and Human Services Agency

1111 San Felipe Rd., Suite 206
Hollister, CA 95023
(831) 636-4190

San Bernardino County Human Services System

686 East Mill St.
San Bernardino, CA 92415
(877) 565-2020

San Diego County Aging and Independent Services

9335 Hazard Way, Suite 100
San Diego, CA 92123
(858) 495-5660
(800) 510-2020 (local)
(800) 339-4661

**San Francisco City and County
Department of Human Services**

P.O. Box 7988
San Francisco, CA 94120
(800) 814-8009

**San Joaquin County Human
Services Agency**

P.O. Box 201056
Stockton, CA 95201
(888) 800-4800
(209) 468-1000

**San Luis Obispo County
Department of Social Services**

P.O. Box 8119
San Luis Obispo, CA 93403
(805) 781-1790
(800) 838-1381 (después de horas
de oficina)

**San Mateo County Department
of Health Services**

225 West 37th Ave.
San Mateo, CA 94403
(800) 675-8437

**Santa Barbara County
Department of Social Services**

234 Camino Del Remedio
Santa Barbara, CA 93110
(805) 681-4550

**Santa Clara County
Social Services Agency**

591 North King Rd.
San Jose, CA 95133
(800) 414-2002

**Santa Cruz County Human
Resources Agency**

P.O. Box 1320
Santa Cruz, CA 95061
(866) 580-4357

**Shasta County Department
of Social Services**

P.O. Box 496005
Redding, CA 96049
(530) 225-5798

**Sierra County Department of
Health and Human Services**

P.O. Box 1019
Loyalton, CA 96118
(530) 289-3720

**Siskiyou County Human
Services Department**

490 South Broadway
Yreka, CA 96097
(530) 842-7009

**Solano County Department
of Health and Social Services
Older and Disabled Adult
Services**

275 Beck Ave.
P.O. Box 4090 MS-5-110
Fairfield, CA 94533
(800) 850-0012

**Sonoma County Human
Services Department**

P.O. Box 4059
Santa Rosa, CA 95402
(800) 667-0404
(707) 565-5940

**Stanislaus County Department
of Social Services**

P.O. Box 42
Modesto, CA 95353
(800) 336-4316

**Sutter County Department
of Human Services**

P.O. Box 1599
Yuba City, CA 95991
(530) 822-7227

**Tehama County Department
of Social Services**

P.O. Box 1515
Red Bluff, CA 96080
(800) 323-7711

**Trinity County Health and
Human Services Department**

P.O. Box 1470
Weaverville, CA 96093
(800) 851-5658

**Tulare County Department
of Public Social Services**

3330 West Mineral King Rd., Suite A
Visalia, CA 93291
(800) 321-2462
(559) 733-6585

**Tuolumne County Department
of Social Services**

20075 Cedar Rd., North
Sonora, CA 95370
(209) 533-7375

**Ventura County Human
Services Agency**

505 Poli St.
Ventura, CA 93001
(805) 654-3200

**Yolo County Health and Human
Services Department**

500A Jefferson Blvd., Suite 100
West Sacramento, CA 95605
(916) 375-6239
(888) 675-1115

**Yuba County Health and
Human Services Agency**

6000 Lindhurst Ave., Suite 700-C
Marysville, CA 95901
(530) 749-6471

Programa de Defensor del pueblo de cuidados a largo plazo (Long-Term Care Ombudsman Program)

Los defensores del pueblo son personas capacitadas que abogan por la protección y los derechos de todos los residentes de instituciones de cuidados a largo plazo. Estas instituciones incluyen instituciones de enfermería especializada, instituciones residenciales de cuidados de ancianos, instituciones comunitarias de cuidados e instituciones de cuidados intermedios. La responsabilidad principal del programa del Defensor del pueblo (Ombudsman) es investigar y resolver quejas presentadas por, o en nombre de, residentes individuales.

Si se sabe o sospecha que ocurrió un abuso en una institución de cuidados a largo plazo, se puede informar al Defensor del pueblo de cuidados a largo plazo del condado local o llamar sin cargo a la línea telefónica de crisis disponible las 24 horas del día.

Alameda County
Ombudsman, Inc.
7901 Oakport, Suite 3200
Oakland, CA 94621
(510) 638-6878
Fax: (510) 638-2214

**Alpine, Amador, Calaveras,
Mariposa and Tuolumne
Counties**
Mother Lode
Ombudsman Program
14855 Mono Way, Suite 105
Sonora, CA 95370
(209) 532-7632
Fax: (209) 532-8448

**Butte, Colusa, Glenn, Plumas
and Tehama Counties**
Ombudsman Program
2491 Carmichael Dr., Suite 400
Chico, CA 95928
(530) 898-5923
(800) 822-0109
Fax: (530) 898-4870

Contra Costa County
Ombudsman Services of
Contra Costa Inc.
1601 Sutter St., Suite A
Concord, CA 94520
(925) 685-2070
Fax: (925) 685-2049

Línea telefónica de crisis sin cargo:
(800) 231-4024

Programas de Defensor del pueblo

El Dorado County

El Dorado County Long-Term
Care Ombudsman Program
C/O El Dorado AAA
937 Spring St.
Placerville, CA 95667
(530) 621-6157
Fax: (530) 642-9233

Fresno and Madera Counties

Fresno/Madera
Ombudsman Program
3845 N. Clark Street, Suite 201
Fresno, CA 93726
(559) 224-9177
Fax: (559) 224-9106

Humboldt and Del Norte Counties

Ombudsman Program
1910 California St.
Eureka, CA 95501
(707) 443-9747
Fax: (707) 444-2065

Marin County

County of Marin
Ombudsman Program
10 North San Pedro Rd., Suite
1024
San Rafael, CA 94903
(415) 499-7446
Fax: (415) 499-6933

Nevada, Placer, Sacramento, Sierra, Sutter, Yolo and Yuba Counties

Ombudsman Services
of Northern CA
3960 Industrial Blvd., Suite 300 B
West Sacramento, CA 95691
(916) 376-8910
Fax: (916) 376-8914

Imperial County

Ombudsman Program
1331 South Clark Rd.,
Building 11
El Centro, CA 92243
(760) 336-3996
Fax: (760) 336-3997

Inyo and Mono Counties

Ombudsman/Advocacy Services
P.O. Box 518
Bishop, CA 93515
(760) 872-4128
Fax: (760) 872-2386

Kern County

Ombudsman Program
C/O Greater Bakersfield
Legal Assistance, Inc.
615 California Ave.
Bakersfield, CA 93304
(661) 323-7884
(661) 325-5943 Ext. 177
Fax: (661) 325-4482

Kings and Tulare Counties

Long-Term Care Ombudsman
Program C/O Kings County
Commission on Aging Council
1197 South Dr.
Hanford, CA 93230
(559) 583-0333
Fax: (559) 589-0608

Lake and Mendocino Counties

Nursing Home
Ombudsman Program
C/O People for People, Inc.
499 Leslie St., Room 8
Ukiah, CA 95482
(707) 468-5882
(800) 997-3675 *(sólo si su código de
área es 707)*
Fax: (707) 468-0218

Lassen, Modoc, Shasta, Siskiyou and Trinity Counties

Northern California
Ombudsman Program
1647 Hartnell Ave., Suite 6
Redding, CA 96002
(530) 223-6191
Fax: (530) 223-5292



Programas de Defensor del pueblo *continúa de la página 27*

Los Angeles County

Long-Term Care
Ombudsman Program
C/O WISE Senior Services
P.O. Box 769
Santa Monica, CA 90406
(310) 393-3618
(800) 334-9473
Fax: (310) 395-4090

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region I
P.O. Box 769
Santa Monica, CA 90406-0769
(310) 899-1483
Fax: (310) 394-1631

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region II
Angeles Plaza Senior
Activity Center
255 South Hill St., Room 406
Los Angeles, CA 90012
(213) 617-8957
(213) 617-8958
Fax: (213) 617-8959

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region III
7101 Baird Ave., Suite 106
Reseda, CA 91335
(818) 881-6460
Fax: (818) 996-3970

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region IV
735 West Duarte, Suite 401
Arcadia, CA 91007
(626) 294-9123
Fax: (626) 294-9479

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region V
5510 Clark Ave.
Lakewood, CA 90712
(562) 925-7104
(562) 925-7114
Fax: (562) 925-7884

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region VI
San Dimas Senior Citizens
Community Center
201 East Bonita Ave.
San Dimas, CA 91773
(909) 394-0416
Fax: (909) 394-0529

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region VII
44815 Fig Ave., Suite A-2
Lancaster, CA 93534
(661) 945-5563
Fax: (661) 940-8944

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region VIII
8515 East Florence Ave., Suite 103
Downey, CA 90240
(562) 869-6500
Fax: (562) 869-5558

Long-Term Care Ombudsman
Program, Region IX
308 West Verdugo Ave., Suite 103
Burbank, CA 91502
(818) 563-1957
(818) 563-1974
Fax: (818) 563-1916

Merced County

Merced County Ombudsman Program
851 West 23rd St.
Merced, CA 95340
(209) 385-7402
Fax: (209) 384-8102

Monterey County

Monterey County
Ombudsman, Inc.
2200 Garden Rd.
Monterey, CA 93940
(831) 333-1300
SALINAS: (831) 758-4011
Fax: (831) 333-1323

Napa County

Ombudsman Program
1443 Main St., Building D, Suite 125
Napa, CA 94559
(707) 255-4236
Fax: (707) 255-4713

Orange County

Long-Term Care Ombudsman Program
Orange County Council on Aging, Inc.
1971 East Fourth St., Suite 200
Santa Ana, CA 92705
(714) 479-0107
Fax: (714) 479-0234

Riverside County

Long-Term Care Ombudsman Program
P.O. Box 5376-2060
Riverside, CA 92517
(909) 686-4402
(800) 464-1123
Fax: (909) 686-7417
HEMET: (909) 929-0196
PALM SPRINGS: (760) 318-0669

San Bernardino County

Long-Term Care
Ombudsman Program
686 E. Mill Street
San Bernardino, CA 92415-0640
(909) 891-3928
Fax: (909) 891-3957
ONTARIO: (909) 458-1353
VICTORVILLE: (760) 843-5116
YUCCA VALLEY: (760) 366-8254

San Diego County

Long-Term Care
Ombudsman Program
9335 Hazard Way, Suite 100
San Diego, CA 92123
(858) 560-2507
(800) 640-4661
Fax: (858) 694-2568

San Francisco County

Ombudsman Program
6221 Geary Blvd., 3rd Floor
San Francisco, CA 94121
(415) 751-9788
Fax: (415) 751-9789

San Joaquin County

Ombudsman Program
P.O. Box 201056
Stockton, CA 95201-3006
(209) 468-3785
Fax: (209) 468-2207

San Luis Obispo County

Long-Term Care Ombudsman
Services of SLO County
783 Quintana Rd., Suite 2
Morro Bay, CA 93442
(805) 772-3059
Fax: (805) 772-2308

San Mateo County

Long-Term Care
Ombudsman Program
C/O Catholic Social Services
300 Piedmont Ave., No. 425
San Bruno, CA 94066
(650) 742-9131
Fax: (650) 742-9061

Santa Barbara County

Long-Term Care
Ombudsman Program
Of Santa Barbara County
1235-B Veronica Springs Rd.
Santa Barbara, CA 93105
(805) 563-6025
(805) 928-4808 (Santa Maria)
Fax: (805) 563-2849

Santa Clara County

Long-Term Care
Ombudsman Program
2625 Zanker Rd., Suite 200
San Jose, CA 95134
(408) 944-0567
Fax: (408) 944-0776

**Santa Cruz and
San Benito Counties**

Ombudsman/Advocate, Inc.
333 Front St., No. 101
Santa Cruz, CA 95060
(831) 429-1913
Fax: (831) 429-9102

Stanislaus County

Ombudsman Program
400-12th St., Suite 4
Modesto, CA 95354
(209) 529-3784
Fax: (209) 572-7367

Solano County

Solano Long-Term Care
Ombudsman
1810 Capitol Street
Vallejo, CA 94590
(707) 644-4194
Fax: (707) 643-5147

Sonoma County

Ombudsman Program
3262 Airway Dr., Suite C
Santa Rosa, CA 95403-2004
(707) 526-4108
Fax: (707) 526-5118

Ventura County

Long-Term Care
Ombudsman Services
of Ventura County, Inc.
2021 Sperry Ave., Suite 35
Ventura, CA 93003
(805) 656-1986
Fax: (805) 658-8540



Entidades de cumplimiento de la ley y de procesamiento del condado

Debe ponerse en contacto con los departamentos locales de policía y del alguacil si usted o alguien que conoce puede ser víctima de abuso de ancianos. Muchas entidades locales de cumplimiento de la ley cuentan con unidades dedicadas al abuso de ancianos. Llame al número de información general de los departamentos locales de policía o del alguacil y pregunte si tienen una unidad de abuso de ancianos. Si hay una emergencia debe llamar inmediatamente al 911.

Muchas fiscalías municipales y de distrito también tienen unidades dedicadas a la investigación y procesamiento del abuso de ancianos. A continuación encontrará una lista de todas las fiscalías del condado.

Alameda

1225 Fallon St., Suite 900
Oakland, CA 94612
(510) 272-6222
Fax: (510) 208-3965

Alpine

P. O. Box 248
Markleeville, CA 96120
(530) 694-2971
Fax: (530) 694-2980

Amador

708 Court St., Suite 202
Jackson, CA 95642
(209) 223-6444
Fax: (209) 223-6304

Butte

25 County Center Dr.
Oroville, CA 95965
(530) 538-7411
Fax: (530) 538-7071

Calaveras

891 Mountain Ranch Rd.
San Andreas 95249
(209) 754-6330
Fax: (209) 754-6645

Colusa

547 Market St.
Colusa, CA 95932
(530) 458-0545
Fax: (530) 458-8265

Contra Costa

725 Court St., 4th Fl., Rm. 402
Martinez, CA 94553
(925) 646-4500
Fax: (925) 646-2116

Del Norte

450 H St., Suite 171
Crescent City, CA 95531
(707) 464-7210
Fax: (707) 465-6609

El Dorado

515 Main St.
Placerville, CA 95667
(530) 621-6472
Fax: (530) 621-1280

Fiscalías

Fresno

2220 Tulare St., Suite 1000
Fresno, CA 93721
(559) 488-3133
Fax: (559) 488-1867

Glenn

P. O. Box 430
Willows, CA 95988
(530) 934-6525
Fax: (530) 934-6529

Humboldt

825 Fifth St.
Eureka, CA 95501
(707) 445-7411
Fax: (707) 445-7416

Imperial

Courthouse, 2nd Fl.
939 W. Main Street
El Centro, CA 92243
(760) 482-4331
Fax: (760) 352-4474

Inyo

P. O. Drawer D
Independence, CA 93526
(760) 878-0282
Fax: (760) 878-2383

Kern

1215 Truxtun Ave., 4th Fl.
Bakersfield, CA 93301
(661) 868-2340
Fax: (661) 868-2700

Kings

1400 W. Lacey Blvd.
Hanford, CA 93230
(559) 582-0326
Fax: (559) 583-9650

Lake

255 N. Forbes St.
Lakeport, CA 95453
(707) 263-2251
Fax: (707) 263-2328

Lassen

220 S. Lassen, Suite 8
Susanville, CA 96130
(530) 251-8283
Fax: (530) 257-9009

Los Angeles

18709 Criminal Courts Bldg.
210 W. Temple St.
Los Angeles, CA 90012
(213) 974-3501
Fax: (213) 687-8525

Madera

209 W. Yosemite Ave.
Madera, CA 93637
(559) 675-7726
Fax: (559) 673-0430

Marin

Hall of Justice, No. 130
3501 Civic Center Dr.
San Rafael, CA 94903
(415) 499-6450
Fax: (415) 499-6734

Mariposa

P. O. Box 730
Mariposa, CA 95338
(209) 966-3626
Fax: (209) 966-5681

Mendocino

P.O. Box 1000
100 N. State St., Rm. G-10
Ukiah, CA 95482
(707) 463-4211
Fax: (707) 463-4687



Fiscalías

continúa de la página 31

Merced

2222 M St.
Merced, CA 95340
(209) 385-7381
Fax: (209) 385-7473

Modoc

204 S. Court St.
Alturas, CA 96101
(530) 233-6212
Fax: (530) 233-4067

Mono

P. O. Box 617
Bridgeport, CA 93517
(760) 932-5550
Fax: (707) 932-5551

Monterey

240 Church St., Rm. 101
Salinas, CA 93901
(831) 755-5070
Fax: (831)-796-3389

Napa

P. O. Box 720
931 Parkway Mall
Napa, CA 94559
(707) 253-4211
Fax: (707) 253-4041

Nevada

Courthouse Annex
201 Church St., Suite 8
Nevada City, CA 95959
(530) 265-1301
Fax: (530) 478-1871

Orange

401 Civic Center Dr., W.
Santa Ana, CA 92701
(714) 834-3636
Fax: (714) 834-5880

Placer

11562 B Ave.
Auburn, CA 95603
(530) 889-7000
Fax: (530) 889-6870

Plumas

520 Main St., Rm. 404
Quincy, CA 95971
(530) 283-6303
Fax: (530) 283-6340

Riverside

4075 Main St.
Riverside, CA 92501
(909) 955-5400
Fax: (909) 955-5682

Sacramento

901 G St.
Sacramento, CA 95814
(916) 874-6218
Fax: (916) 874-5340

San Benito

419 Fourth St.
Hollister, CA 95023
(831) 636-4120
Fax: (831) 636-4126

San Bernardino

316 North Mountain View Ave.
San Bernardino, CA 92415-0004
(909) 387-6607
Fax: (909) 387-6313

San Diego

330 W. Broadway, 12th Fl.
San Diego, CA 92101
(619) 531-4040
Fax: (619) 515-8825

San Francisco

880 Bryant St., Suite 322
San Francisco, CA 94103
(415) 553-1752
Fax: (415) 553-9054

San Joaquin

222 E. Weber Ave., Suite 202
Stockton, CA 95202
(209) 468-2400
Fax: (209) 465-0371

San Luis Obispo

County Government Center
1035 Palm St., Rm. 450
San Luis Obispo, CA 93408
(805) 781-5800
Fax: (805) 781-4307

San Mateo

Hall of Justice and Records
400 County Center, 3rd Fl.
Redwood City, CA 94063
(650) 363-4636
Fax: (650) 363-4873

Santa Barbara

1105 Santa Barbara St.
Santa Barbara, CA 93101
(805) 568-2306
Fax: (805) 568-2398

Santa Clara

70 W. Hedding St.
5th Fl. West Wing
San Jose, CA 95110
(408) 299-3099
Fax: (408) 287-5076

Santa Cruz

701 Ocean St., Rm. 200
Santa Cruz, CA 95060
(831) 454-2400
Fax: (831) 454-2227

Shasta

1525 Court St., 3rd Fl.
Redding, CA 96001
(530) 245-6300
Fax: (530) 245-6334

Sierra

P. O. Box 457
Downieville, CA 95936
(530) 289-3269
Fax: (530) 289-2822

Siskiyou

P. O. Box 986
Yreka, CA 96097
(530) 842-8125
Fax: (530) 842-8137

Solano

600 Union Ave.
Fairfield, CA 94533
(707) 421-6800
Fax: (707) 421-7986

Sonoma

600 Administration Dr., Suite 212-J
Santa Rosa, CA 95403
(707) 565-2311
Fax: (707) 565-2762

Stanislaus

800 Eleventh St., Suite 200
Modesto, CA 95354
(209) 525-5550
Fax: (209) 525-5910

Sutter

446 Second Street
Yuba City, CA 95993
(530) 822-7330
Fax: (530) 822-7337

Tehama

P. O. Box 519
Red Bluff, CA 96080
(530) 527-3053
Fax: (530) 527-4735

**Trinity**

P. O. Box 310
Weaverville, CA 96093
(530) 623-1304
Fax: (530) 623-2865

Tulare

Courthouse, Rm. 224
221 S. Mooney Blvd.
Visalia, CA 93291-4593
(559) 733-6411
Fax: (559) 730-2658

Tuolumne

423 N. Washington
Sonora, CA 95370
(209) 533-5655
Fax: (209) 533-5503

Ventura

800 S. Victoria Ave., Suite 314
Ventura, CA 93009
(805) 654-2500
Fax: (805) 654-3850

Yolo

301 Second Street
Woodland, CA 95695
(530) 666-8180
Fax: (530) 666-8185

Yuba

215 Fifth Street
Marysville, CA 95901
(530) 749-7770
Fax: (530) 749-7363

Dirección de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Ancianos del Departamento de Justicia (Department of Justice, Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse)

Reconocida en todo el país por su espíritu de innovación y empleo de las técnicas más modernas de cumplimiento de la ley, la Dirección de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Ancianos del Departamento de Justicia protege el programa Medi-Cal del estado, de 27,000 millones de dólares, contra el fraude y los abusos, e investiga y procesa el abuso y el descuido de ancianos, así como la mala calidad de los cuidados que se prestan en instituciones de cuidados a largo plazo.

La Dirección cumple con una necesidad vital al salvaguardar a nuestros ancianos y proteger el sistema de atención de la salud que sirve a los miembros menos afortunados de nuestra población. Los californianos deben sentirse seguros de que tienen un aliado dedicado y un protector en la Dirección de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Ancianos.

Si sospecha fraude de Medi-Cal o abuso de ancianos, llame a la línea gratuita especial de la Dirección al **(800) 722-0432**. Para obtener información más específica sobre la Dirección, visite nuestro sitio web en:
www.ag.ca.gov/bmfea/

**Línea especial
para informar:**

(800) 722-0432

