STATE OF CALIFORNIA
PIU 2S
(Rev. 01/2017)

FORMULARIO DE QUEJA DEL CONSUMIDOR CONTRA UNA COMPAÑÍA/CORPORACIÓN

Por favor lee el aviso sobre la Recopilación, Uso y Acceso de Información en página 3.

Xavier Becerra
Procurador General

Departamento de Indagaciones Públicos (916) 322-3360 / 800-952-5225 Número Gratuito- Sólo en CA TTY/TDD (800) 735-2929 (Servicio de Retransmisión de California - CSR) Para TTY/TDD fuera de California contacte al servicio de retransmisión de su estado al: http://www.fcc.gov/cgb/dro/trsphonebk.html
Pagina Web: http://www.oag.ca.gov/

Mande el Formulario al:

Departamento de Indagaciones Públicos
Oficina del Procurador General
P.O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

Imprimir Formulario | Guardar Archivo | Recomponer Formulario

SECCIÓN 1 - Su Información Personal

Sr. Sra.	Nombre	Apellido	Inicial

Dirección	Ciudad	Estado	Código Postal

Condado	País, si es fuera de EE. UU.	Número de teléfono de día	Número celular	Correo Electrónico

¿Tiene alguna discapacidad? (opcional) ☐ Si ☐ No

Rango de Edad: ☐12 y menores ☐13-17 ☐18-19 ☐20-29 ☐30-39 ☐40-49 ☐50-59 ☐60-69 ☐70-79 ☐80 y mayores

¿Es usted miembro de las fuerzas armadas de Estados Unidos o un dependiente? (opcional)
☐ Si ☐ No

En caso afirmativo, por favor especifique su estado militar:
☐ Miembro del Servicio Activo ☐ Cónyuge Dependiente - Miembro del Servicio
☐ Niño/Otro Dependiente - Miembro del Servicio ☐ DoD Civil ☐ Cónyuge Dependiente - DoD Civil
☐ Niño/Otro Dependiente - DoD Civil ☐ Julibado/Veterano Militar
☐ Reserva No en Servicio Activo/Guardia Nacional

SECCIÓN 2 - Información de la Compañía con quién tiene su queja

Nombre Completo de la Compañía

Dirección

Ciudad	Estado	Código Postal	País, si es fuera de EE. UU.

Página de Internet (URL)	Correo Electrónico

Número de teléfono	Número de fax

SECCIÓN 3 - Información sobre su Queja

Producto, artículo o servicio en cuestión

Fecha de transacción	Número de Cuenta (si es aplicable)

Cantidad pagada en total	Cantidad en cuestión	Cómo se hizo el pago: ☐ En efectivo ☐ Cheque ☐ Targeta de Crédito ☐ Tarjeta de Debito ☐ Giro Postal ☐ Transferencia Bancaria ☐ Acuerdo de Financiación ☐ Otro _____

¿Firmó usted un contrato o arrendamiento? ☐ Si ☐ No	¿Dónde se firmó el contrato?	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento

Fecha en que se quejo con la compañía o persona _____ ☐ Por Correo ☐ Por Teléfono ☐ En Persona	Persona Contactada	Su Número de Teléfono (Persona Contactada)

Resultado

¿Qué resultado consideraría justo?

¿Ha contactado a otra agencia con respecto a este asunto? ☐ Si ☐ No

Si contactó a otra agencia, ¿Cuál Agencia?

¿Tiene usted un abogado en este caso? ☐ Si ☐ No	En caso afirmativo, el nombre de su abogado	Número telefónico de su abogado

¿Hay alguna acción judicial pendiente o su caso ha sido presentado en audiencia? ☐ Si ☐ No

En caso afirmativo, ¿dónde y cuándo?

Si ya fue presentado en audiencia, ¿cuál fue el resultado?

FAVOR DESCRIBA SU QUEJA EN LA PARTE POSTERIOR

FORMULARIO DE QUEJA DEL CONSUMIDOR CONTRA UNA COMPAÑÍA/CORPORACIÓN

Xavier Becerra
Procurador General

SECCIÓN 4 - Información sobre la Transacción

¿Como fue el primer contacto entre usted y la compañía?

- ☐ Persona vino a mi casa
- ☐ Fuí a la ubicación de la compañía
- ☐ Recibí una llamada de la compañía
- ☐ Llamé a la compañía
- ☐ Recibí información por correo
- ☐ Respondí a un anuncio de radio/televisión
- ☐ Respondí a un anuncio impreso
- ☐ Respondí a una solicitud web o correo electrónico
- ☐ Recibí una solicitud por fax
- ☐ Asistí a una feria o convención
- ☐ Otro _____

¿En donde ocurrió la transacción?

- ☐ En mi casa
- ☐ En el negocio
- ☐ Por correo
- ☐ Por teléfono
- ☐ Por computadora (correo electrónico o sito web)
- ☐ Feria o convención
- ☐ Otro _____

SECCIÓN 5 - Información Importante

- Si la queja está bajo la jurisdicción de otra agencia local, estatal, o federal, se le proveerá con información de referencia apropiada. Además, la queja puede ser compartida con otras agencia gubernamentales.
- Favor de incluir copias de los documentos justificativos que apoyen su queja, tales como, correspondencia, contratos, facturas, recibos, etc. No envíe originales.
- Esta oficina no tiene la autoridad para dar asesoramiento jurídico privado o proveer representación legal a consumidores individuales.

SECCIÓN 6 - Detalles de la Queja (use hojas adicionales si es necesario)

SECCIÓN 7 - Declaración

Yo afirmo que la información en esta queja es verdadera y correcta y firmaré una declaración si es necesario.	☐ SI ☐ NO
Usted puede enviar esta queja a la compañía/persona nombrada. Al presentar esta queja, doy a la compañía contra quien me quejé mi consentimiento para comunicarse, incluyendo la revelción de información personal no pública, con la Oficina de la Procuradora General acerca de cualquier y todos los asuntos relacionados con esta queja.	☐ SI ☐ NO

Firma:	**Fecha:**

FORMULARIO DE QUEJA DEL CONSUMIDOR CONTRA UNA COMPAÑÍA/CORPORACIÓN

Xavier Becerra
Procurador General

Recopilación y Uso de Información Personal. El Departamento de Indagaciones Públicos del Departamento de Justicia de California colecta la información en este formulario según lo autorizado por las Secciones 11180, 11181, y 11182 del Código del Gobierno. El Departamento usa esta información para revisar su queja. Adicionalmente, toda información colectada por agencias estatales esta sujeta a las limitaciones en la Ley de Practicas de Información y póliza estatal. La póliza general de privacidad del Departamento de Justicia esta disponible en **http://oag.ca.gov/privacy-policy**.

Proporcionar Información Personal. Usted no tiene que proporcionar la información personal solicitada. Si no desea proporcionar información personal, tal como su nombre, dirección, numero telefónico de casa, usted puede permanecer en el anonimato. En ese caso, sin embargo, es posible que no podamos contactarle o ayudarle a resolver su queja.

Acceso a Su Información. Usted puede revisar los registros mantenidos por el Departamento de Indagaciones Públicos en el Departamento de Justicia que contienen su información personal, según lo permitido por la Ley de Practicas de Información. Vea a continuación la información de contacto.

Posible Divulgación de Información Personal. Con fin de dar seguimiento en su queja, es posible que tengamos que compartir la información que nos proporcione con la compañía/persona nombrada en su queja o con otras agencias del gobierno.

La información que usted proporcione también se puede compartir en las circunstancias siguientes:

Con otras personas o agencias cuando sea necesario para realizar sus deberes legales, y el uso de su información es compatible y cumple con la ley del estado, como para las investigaciónes o para licencias, certficación o con fines regulatorios;

A otra agencia del gobierno como se require por ley estatal o federal;

Información de Contacto. Para preguntas sobre un comentario escrito o una queja que usted sometió al Departamento de Indagaciones Públicos, favor de llenar y enviar nuestro formulario en línea, disponible en: http://oag.ca.gov/contact/general-comment-question-or-complaint-form-sp

Por favor, especifique en la sección "Sus comentarios" el registro específico del Departamento de Indagaciónes Públicos que está buscando. O puede enviar su solicitud a Analyst, Public Inquiry, Unit, Office of the Attorney General, P.O. Box 944255, Sacramento, CA 94244-2550. Además, si está buscando registros mantenidos por ortro programa del Departamento de Justcia, debe comunicarse directamente con ese programa.