

Vimeo.com, Inc. Transparency Report

In compliance with CA Bill AB 587

About us

Pursuant to CA Bill AB 587, Vimeo is submitting this report covering certain content moderation-related activity during Q4, 2023. This information is provided in the pages that follow.

- Although Vimeo may fall within the definition of “social media company” under CA AB 587 Vimeo.com’s business model is distinct from other social media platforms.
- Vimeo’s primary business is providing an all-in-one video software solution, providing the full breadth of video tools through a software-as-a-service (“SaaS”) model. We provide a single turnkey solution to create, collaborate and communicate with video.
 - Businesses face significant barriers to use video today, including time, cost, lack of technical expertise and the need to pay for and manage multiple software vendors. Vimeo’s cloud-based software eliminates these barriers and solves essential video needs.
 - Vimeo’s target customers include small-to-midsize businesses (SMBs), larger enterprises, marketers, agencies and creative professionals.
- Vimeo hosts user generated video content on vimeo.com but does not offer the types of products, features or services that are commonly used by social media platforms. For example, Vimeo does *not* have or offer any of the following,
 - A “friends” feature - users can follow other users, but Vimeo does not enable any mutual connection feature. Vimeo’s core feature is not to connect with other users; rather, it is enabling users to use video - making, sharing, monetizing it - to achieve their business objectives.
 - Status updates - Vimeo users can only post video content, collections, or comment on someone else's video.
 - Commenting and messaging - while Vimeo does offer commenting and messaging capabilities, there are extremely limited.
 - Tools for widespread dissemination of content.
 - Advertisements - Vimeo does not support advertisements and does not receive any ad-based revenue.

Current version of Terms of Service

Vimeo Terms of Service

Last Updated: December 14, 2023

This **Vimeo Terms of Service Agreement** (the “**Agreement**” or “**Terms of Service**”) is made between Vimeo.com, Inc. (“**Vimeo**,” “**we**,” “**us**,” or “**our**”) and you, our customer (“**you**” or “**your**”). This Agreement governs your use of Vimeo owned-and-operated websites, applications, and embeddable video players (collectively, the “**Services**”). This includes our Vimeo, Vimeo OTT, and Livestream services, but not our Magisto, Wibbitz, or WIREWAX services which are governed by separate online agreements.

Notice: Section 11 of this Agreement contains a mandatory ARBITRATION AGREEMENT for certain privacy claims that you or Vimeo could assert. By using our Services and accepting this Agreement, you (1) agree to binding arbitration of these claims before a neutral arbitrator; and (2) waive your rights to go to court, have a jury hear your case, or participate as part of a class of plaintiffs with respect to such claims.

Content

1. [Acceptance](#)
2. [Our Services](#)
3. [Accounts](#)
4. [Subscription Plans](#)
5. [Acceptable Use Policy](#)
6. [Licenses Granted by You](#)
7. [Your Obligations](#)
8. [Term and Termination](#)
9. [Disclaimers](#)
10. [Limitation of Liability](#)
11. [Disputes, Arbitration, and Choice of Law](#)
12. [General Provisions](#)

1. Acceptance

By creating an account, viewing videos, making a purchase, downloading our software, or otherwise visiting or using our Services, you accept this Agreement and consent to contract with us electronically.

If you are an entity other than a natural person, the person who registers the account or otherwise uses our Services must have the authority to bind the entity. In this context, “you” means both the entity and each person who is authorized to access the account.

We may update this Agreement by posting a revised version on our website. By continuing to use our Services, you accept any revised Agreement.

This Agreement includes our [Privacy Policy](#) and the addenda listed in **Section 12** below. Please review our Privacy Policy to learn about the information we collect from you, how we use it, and with whom we share it.

2. Our Services

Service License: Subject to the terms hereof, we grant you access to our Services. This includes the right to:

- Stream videos that you have the right to view;
- Upload, store, and/or live stream videos, subject to your plan;
- Embed our embeddable video player on third-party websites; and
- Use all related functionality that we may provide.

Features: The features available to you will depend on your plan. We may change features from time to time. If you have a paid account, we commit to providing the core video hosting and streaming features of your plan (including the bandwidth and storage capabilities stated at the time of purchase) during your current service period.

Bandwidth: The bandwidth allowance included with your Self-Serve (defined in **Section 4**) plan applies to your aggregate bandwidth usage across all Self-Serve accounts you control. You shall not circumvent bandwidth limitations by opening multiple accounts. If you exceed your bandwidth allowance, we may, in our discretion, charge fees for excessive usage, require you to upgrade to a more suitable plan, or terminate your account(s) upon advance written notice. For more information on bandwidth, please see our [Bandwidth on Vimeo](#) article.

Video Creation Tools: We may allow you to use Vimeo Create, our video creation tools. Your use of Vimeo Create is governed by our [Vimeo Create Addendum](#).

AI Tools: We may allow you to use our features that incorporate artificial intelligence tools and other technology to generate text, audio, video, and other content and to alter or enhance your content. Your use of such tools is governed by our [Vimeo Artificial Intelligence Addendum](#).

Transactions: We may offer digital goods for sale. Purchases of Vimeo On Demand videos are governed by our [Vimeo On Demand Viewer Agreement](#). Purchases of Vimeo Stock footage and licenses are governed by our [Vimeo Stock License Agreement](#).

Monetization: We may allow you to sell digital goods or earn money through advertising. Your sales of videos are governed by our [Seller Addendum](#). If you are a business established in the European Union and use our “Vimeo OTT” platform to offer content to consumers located in the European Union, our [EU OTT Seller Addendum](#) applies.

Downloadable Software: We may offer applications for devices (“Apps”) directly or through third-party stores. Subject to your compliance with these Terms of Service, Vimeo grants you a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable license to download and use the Apps. We may update Apps from time to time to add new features and/or correct bugs. You shall ensure that you are using the most recent version of the App that is compatible with your device. We cannot guarantee that you will be able to use the most recent version of the App on your device. Apps offered through third-party stores are subject to our [Third-Party Service Addendum](#).

Developer Tools: We may offer application programming interfaces (“APIs”) that allow developers to build applications connected to our Services. Our APIs and related documentation are governed by our [API License Addendum](#).

Enterprise Services: We may offer Services pursuant to an individually negotiated agreement. Enterprise services are governed by our [Enterprise Terms](#).

Beta Services: We may invite you to try beta, pilot, or limited release features (“Beta Services”). By using any Beta Services, you agree that (a) Beta Services are not intended for commercial usage, may be modified or discontinued at any time, may contain bugs or errors, and are not subject to uptime, support, or other service level commitments; and (b) you will provide timely feedback to Vimeo and only use the Beta Services for the purpose of providing such feedback.

Experiments: We may conduct experiments or otherwise offer certain elements of our Services, including promotions, features, advertisements, user interfaces, plans, and pricing to some or all of our users. These are implemented in our sole discretion, may be subject to additional terms presented in our Services, and may not be available to you.

Third Parties: We may provide links to and integrations with websites or services operated by others. Your use of each such website or service is subject to its terms of service and our [Third-Party Service Addendum](#).

3. Accounts

Registration: You may create an account to use certain features we offer (e.g., uploading or live streaming videos). To do so, you must provide an email address. By creating an account, you agree to receive notices from Vimeo at this email address at any time, including before 8:00 a.m. and after 9:00 p.m. local time. You must keep your email address valid and current so that we are able to contact you.

Organizational Accounts: Corporate, governmental, and other organizational users must publicly display the legal name of their entity on their public account profile. If you are a government entity in the U.S., our [Government Entity Addendum](#) applies.

Age Requirements: You must be at least 16 years old or the applicable age of majority in your jurisdiction, whichever is greater, to create an account or otherwise use our Services. If you wish to use the Services for a commercial purpose, you must be at least 18 years old. Individuals under the applicable age may use our Services only through a parent or legal guardian's account and with their involvement. Please have that person read this Agreement with you and consent to it before proceeding.

Parents and Guardians: By granting your child permission to use the Services through your account, you agree and understand that you are responsible for monitoring and supervising your child's usage. If you believe your child is using your account and does not have your permission, please contact us immediately so that we can disable access.

Team Members: Certain subscription plans may allow you to grant other users (“**team members**”) access to the account. Each team member must create an account with their own login credentials. Both you and each team member are deemed a party to this Agreement. You are responsible for the actions of your team members and must monitor their access and usage.

Account Security: You are responsible for all activity that occurs under your account, including unauthorized activity. You must safeguard the confidentiality of your account credentials and may not share your account credentials with anyone. If you are using a computer that others have access to, you must log out of your account after each session. If you become aware of unauthorized access to your account, you must change your password and notify us immediately.

4. Subscription Plans

Plan Types: We offer free memberships and paid subscriptions that allow you to upload and share video content. You may purchase a “**Self-Serve**” plan (you sign up and pay online) or an “**Enterprise**” plan (you work with a sales representative and execute an individualized agreement). Advertised prices and features may change.

Free Accounts: Free members may not submit videos that they did not create or play a material part in creating.

Fees: You shall pay all fees (plus any taxes) during your subscription period and any renewal periods. Our fees may include a fixed monthly or annual fee plus variable fees for transactions or usage. We may adjust fees from time to time. We will attempt to notify you in advance of any such fee changes prior to your next billing cycle. If you do not wish to accept a fee change, you may cancel your subscription in accordance with this Agreement.

Free Trials and Discounts: We may offer free-trial or discounted subscriptions. When a free-trial period ends, your paid subscription begins (unless you have canceled before the end of the free-trial period) and you must pay the full monthly or annual fee. If we provide a discount for the first subscription period, you must pay the discounted fee; in any renewal, you must pay the full fee.

Refund Policy: Subject to the terms hereof, Self-Serve subscribers who purchase plans directly from Vimeo may cancel and receive a full refund of their initial purchase within **thirty (30) days** after purchasing an annual plan and **five (5) days** after purchasing a monthly plan. Our refund policy does not apply to:

- In-app purchases;
- Fees charged immediately after a free-trial period ends;
- Attempted abuse of the refund policy (i.e., by subscribing and requesting refunds repeatedly);
- Subscription renewals or migrations to other plans;
- Fees other than annual or monthly subscription fees;
- Requests made after the specified periods;
- Customers who have breached this Agreement or whose accounts were terminated in accordance with our [Copyright Policy](#);
- Customers who joined using a promotion that expressly disclaimed our refund policy;
- Customers who have initiated a chargeback dispute; or
- Enterprise plan customers.

Automatic Renewal: To the extent permitted by applicable law, Self-Serve subscription plans automatically renew at the end of each subscription period unless canceled at least one day before the renewal date listed in your [Billing Settings](#). Monthly plans renew for 30-day periods. Annual plans renew for one-year periods. You must pay the annual or monthly fee (plus any taxes) when each renewal period starts. Unused storage, bandwidth, and other usage limits do not roll over.

How to Cancel Renewal: Self-Serve subscribers may cancel automatic renewal in their [Billing Settings](#). Enterprise plan customers may cancel according to

the [Enterprise Terms](#). Any cancellation or notice of non-renewal will not affect the current subscription period. Vimeo may decline renewals.

Lapse Policy: When a subscription ends, the account will, at Vimeo's option, revert to a free membership or be deleted. Any content in the account may be deleted to comply with the limitations of the new account status. You are responsible for archiving your content. Vimeo is not responsible for the loss of any content. We may publish additional guidelines regarding the treatment of lapsed subscriptions. These guidelines describe current practices only and do not require Vimeo to provide any level of post-subscription account status.

In-App Purchase: We may allow you to purchase subscriptions within Apps. When you make such "in-app" purchases, you will be billed by the app platform, not us. **To turn off automatic renewal for subscriptions, access your platform's account settings (not Vimeo's).** Our refund policy does not apply to in-app purchases. Any billing inquiries should be directed to the app platform.

Resale: You may not sell, resell, rent, lease, or distribute any plan or any other aspect of our Services to any third party unless authorized by us in writing. We may suspend or terminate accounts sold via authorized resellers for non-payment to the reseller or any violation of the restrictions set forth in this Agreement.

5. Acceptable Use Policy

We may allow you to create, upload, live stream, submit, or publish (collectively, to "**submit**") content such as videos, recordings, images, text, and fonts (collectively, "**content**"). For clarity, "content" means all content submitted by you to Vimeo at any time, including before this Agreement's "Last Updated" date. You must ensure that your content, and your conduct, complies with the Acceptable Use Policy set forth in this **Section 5**. Vimeo may (but is not obligated to) monitor your account, content, and conduct, regardless of your privacy settings. Vimeo may remove or limit access or availability to any content or account that it considers in good faith to violate this Acceptable Use Policy.

5.1 Copyright Policy

You may only upload content that you have the right to upload and share. Copyright owners may send Vimeo a takedown notice as stated in our [Copyright Policy](#) if they believe Vimeo is hosting infringing materials. We will, in appropriate circumstances, terminate the accounts of persons who repeatedly infringe.

5.2 Content Restrictions

You may not submit any content that:

- Infringes any third party's copyrights or other rights (e.g., trademark, privacy rights, etc.);
- Is sexually explicit or promotes a sexual service;
- Is defamatory;
- Is harassing or abusive;
- Contains hateful or discriminatory speech;
- Promotes or supports terror or hate groups;
- Contains instructions on how to assemble explosive/incendiary devices or homemade/improvised firearms;
- Exploits or endangers minors;
- Depicts or encourages self-harm or suicide;
- Depicts (1) unlawful real-world acts of extreme violence, (2) vivid, realistic, or particularly graphic acts of violence and brutality, (3) sexualized violence, including rape, torture, abuse, and humiliation, or (4) animal cruelty or extreme violence towards animals;
- Promotes fraudulent or dubious money-making schemes, proposes an unlawful transaction, or uses deceptive marketing practices;
- Contains false or misleading claims about (1) vaccination safety, or (2) health-related information that has a serious potential to cause individual or public harm;
- Contains false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting;
- Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public; or
- Violates any applicable law.

Please see the [Vimeo Guidelines](#) for guidance on how we interpret these terms.

5.3 Code of Conduct

In using our Services, you may not:

- Use an offensive screen name (e.g., explicit language) or avatar (e.g., containing nudity);
- Act in a deceptive manner or impersonate any person or organization;
- Harass or stalk any person;
- Harm or exploit minors;
- Distribute "spam" in any form or use misleading metadata;
- Collect personal information about others without their authorization;
- Access another's account except as permitted herein;
- Use or export any of our Services in violation of any U.S. law;

- Except as permitted by us in writing, act in a manner that would subject Vimeo to industry-specific privacy regulations such as the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) or the Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA);
- Engage in any unlawful activity;
- Embed our video player on or provide links to sites that contain content prohibited by **Section 5.2**; or
- Cause or encourage others to do any of the above.

5.4 Prohibited Technical Measures

You will not:

- Except as authorized by law or as permitted by us in writing: scrape, reproduce, redistribute, frame, mirror, create derivative works from, decompile, reverse engineer, alter, archive, or disassemble any part of our Services; or attempt to circumvent any of our security, rate-limiting, filtering, or digital rights management measures;
- Remove or modify any logo, watermark, or notice of proprietary rights embedded on or in the Services or any output thereof without our permission;
- Submit any malicious program, script, or code;
- Submit an unreasonable number of requests to our servers; or
- Take any other actions to manipulate, interfere with, or damage our Services.

5.5 Restricted Users

You may not use our Services if you:

- are a terror or hate group or a member thereof;
- have been designated by a U.S. agency as an entity that we may not contract with (e.g., a Specially Designated National); or
- are subject to sanctions by a non-U.S. government such that we would be required to block your videos in a substantial number of countries in which we provide service.

You may not purchase goods or software services from us if doing so would violate any U.S. sanctions. You hereby make a continuing representation that you are in compliance with the foregoing restrictions.

5.6 Accessibility and Ratings

We provide means to allow you to include closed captioning in your videos. If required by applicable law, you must provide closed captioning in your videos.

We may allow you to filter videos based upon their user-defined content rating. We cannot guarantee that videos will be appropriately rated by others. You must rate your videos appropriately.

6. Licenses Granted by You

As between you and Vimeo, you own and will retain ownership of all intellectual property rights in and to the content you submit. In order to allow Vimeo to host and stream your content, you grant Vimeo the permissions set forth below.

6.1 Your Video Content

Subject to the terms hereof, by submitting a video, you grant Vimeo permission to:

- Stream the video to end users;
- Embed the video on third-party websites;
- Distribute the video via our APIs;
- Make the video available for download;
- Transcode the video (create compressed versions of your video file that are optimized for streaming);
- Generate stills (i.e., “thumbnails”) from your video to represent it (if you have not selected one);
- Automatically generate and display summaries, chapters, closed captions, and subtitles from your video; and
- Alter or enhance your video as directed by you.

If you have enabled a video privacy setting or disabled downloading or embedding, we will limit distribution of your video pursuant to your selection. By enabling access to your video to any third party, you grant each such person permission to stream (and/or download or embed, as applicable) your video. For the purposes of this **Section 6.1**, your video includes its title, description, tags, and other metadata.

The license period begins when you submit the video to Vimeo and ends when you or Vimeo delete it; *provided* that Vimeo may retain archival copies: (a) for a limited period of time in case you wish to restore it; (b) when the video is the subject of a takedown notice or other legal claim; or (c) when Vimeo in good faith believes that it is legally obligated to do so.

6.2 Vimeo Create Content

You may submit certain content to us for the purpose of creating a video using Vimeo Create. These submissions, and the resulting videos, are governed by our [Vimeo Create Addendum](#).

6.3 Account Profile

You grant Vimeo permission to use your name, likeness, biography, trademarks, logos, or other identifiers used by you in your account profile for the purpose of displaying such properties to the public or the audiences you have specified. You may revoke the foregoing permission by deleting your account. Vimeo shall have the right to identify public profiles in its marketing and investor materials.

6.4 Feedback

You may provide comments, suggestions, or other feedback concerning our Services. You grant Vimeo a perpetual and irrevocable right and license to use, copy, transmit, distribute, publicly perform, and display such feedback in any manner without any compensation to you.

6.5 Scope of Licenses

All licenses granted by you in this **Section 6**: (a) are non-exclusive, worldwide, and royalty-free; (b) include the right and license to copy, use, distribute, publicly perform, and display the licensed work for the purposes stated above; and (c) include all necessary rights and licenses to allow us to exercise our rights and perform our obligations. By granting these licenses, you waive any so-called “moral rights” that you may have. Nothing in this Agreement shall be deemed a license “condition” applicable to Vimeo; rather, any breach of a term by Vimeo hereof shall give rise to, at most, a claim for breach of contract only. All licenses granted herein are in addition to any other licenses that you may grant (e.g., a Creative Commons license).

7. Your Obligations

7.1 Representations and Warranties

For each piece of content that you submit to or through Vimeo, you represent and warrant that:

- You have the right to submit the content to Vimeo and grant the licenses herein;
- Vimeo will not need to obtain licenses from any third party or pay royalties to any third party with respect to the streaming or other permitted distribution of the content;
- You have obtained appropriate releases (if necessary) from all persons who appear in the content;
- The content does not, and will not, infringe any third party's rights, including intellectual property rights, rights of publicity, moral rights, and privacy rights; and
- The content complies with this Agreement and all applicable laws.

7.2 Indemnification

You will indemnify, defend, and hold harmless Vimeo and its subsidiaries, parents, and affiliates, and their and our respective directors, officers, employees, and agents, from and against all third-party complaints, demands, claims, damages, losses, costs, liabilities, and expenses, including attorney's fees, arising from or relating to: (a) the content you submit to or through the Services; and (b) allegations of actions or omissions by you that (regardless if proven) would constitute a breach of this Agreement.

8. Term and Termination

This Agreement begins when you first use our Services and continues so long as you use our Service or have an account with us, whichever is longer. Paid accounts will continue for the subscription period and will renew in accordance with **Section 4** above. With respect to users who do not have a subscription plan (i.e., free users), (a) Vimeo may terminate this Agreement at any time by providing thirty (30) days' written notice, and (b) applicable users may terminate at any time by deleting their accounts.

If you breach this Agreement, Vimeo may, at its option: (a) terminate this Agreement immediately, with or without advance written notice; (b) suspend, delete, or limit access to your account (and other accounts you control) or any content within it; and (c) to the extent permitted by applicable law, retain any amounts payable to you (which you forfeit). If Vimeo deletes your account for breach, you may not re-register.

In the event of any termination or expiration, the following sections will survive: **Section 6.4** (Feedback), **Section 7.2** (Indemnification), **Section 9** (Disclaimers), **Section 10** (Limitation of Liability), **Section 11** (Disputes, Arbitration, and Choice of Law), and **Section 12** (General Provisions).

9. Disclaimers

VIMEO PROVIDES THE SERVICES ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. YOU USE THE SERVICES AT YOUR OWN RISK. You must provide your own device and internet access.

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIMEO DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. Among other things, Vimeo makes no representations or warranties:

- That our Services, or any part thereof, will be available or permitted in your jurisdiction, uninterrupted or error-free, completely secure, or accessible from all devices or browsers;
- That we will host, make available, or remove any specific piece of content;
- Concerning any content submitted by or actions of our users;
- That any geo-filtering or digital rights management solution that we might offer will be effective;
- That we comply with the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), the Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA), or any other industry-specific privacy obligations;
- That our Services will meet your business or professional needs;
- That we will continue to support any particular feature or maintain backwards compatibility with any third-party software or device; or
- Concerning any third-party websites and resources.

10. Limitation of Liability

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW: (A) VIMEO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS, PROFITS, GOODWILL, DATA, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, EVEN IF VIMEO HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; AND (B) VIMEO'S TOTAL LIABILITY TO YOU, EXCEPT FOR VIMEO'S CONTRACTUAL PAYMENT OBLIGATIONS HEREUNDER (IF ANY), SHALL NOT EXCEED THE AMOUNTS PAID BY YOU TO VIMEO OVER THE TWELVE (12) MONTHS PRECEDING YOUR CLAIM(S) OR ONE HUNDRED DOLLARS (USD \$100), WHICHEVER IS GREATER.

11. Disputes, Arbitration, and Choice of Law

If you are dissatisfied with our Services for any reason, please [contact us](#) first so that we can try to resolve your concerns without the need for outside assistance.

11.1 Choice of Law

Any disputes relating to this Agreement or your use of our Services will be governed by the laws of New York State and the United States of America (with respect to matters subject to federal jurisdiction such as copyright), without regard to principles of conflicts of law. The arbitration agreement set forth in **Section 11.3** will be governed by the Federal Arbitration Act.

11.2 Choice of Venue for Litigation; Jury Trial Waiver

Except for matters that must be arbitrated (as set forth below), you and Vimeo agree that any action relating to this Agreement or your use of our Services must be commenced in either the Commercial Division of the New York State Supreme Court for New York County or the United States Federal Court for the Southern District of New York; you consent to the exclusive jurisdiction of those courts. IN ANY SUCH ACTION, VIMEO AND YOU IRREVOCABLY WAIVE ANY RIGHT TO A TRIAL BY JURY.

11.3 Arbitration of Privacy Claims; Class Action Waiver

The exclusive means of resolving any Covered Privacy Claim (defined below) shall be BINDING ARBITRATION. The arbitration will be administered by JAMS under the [JAMS Streamlined Arbitration Rules & Procedures](#), as modified by our [Arbitration Procedures](#). If you are a consumer, as defined by JAMS in its [Consumer Minimum Standards](#), you may request that the arbitration hearing be conducted in the area in which you reside. Otherwise, the hearing (if any) shall take place in New York County, New York State, United States of America. EACH PARTY WAIVES ITS RIGHT TO GO TO COURT, TO A TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION, OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING WITH RESPECT TO ANY COVERED PRIVACY CLAIM.

Overview: Arbitration provides a private dispute resolution process that is usually more streamlined and less formal than litigation. In an arbitration, your rights will be determined by a neutral third party called an arbitrator, and not a judge or jury. Both you and Vimeo are entitled to fundamentally fair proceedings at every stage of the arbitration, including the hearing. The arbitrator will decide all issues relating to the dispute, including the question of arbitrability, and can grant any relief that a court could grant. Decisions by the arbitrator are enforceable in court and may be overturned by a court only for very limited reasons. For details on the arbitration process, see our [Arbitration Procedures](#).

Definitions: A “**Covered Privacy Claim**” means any dispute or claim arising out of or relating to (a) Vimeo’s collection, use, storage, analysis, or transfer of your Personal Information; (b) an alleged breach of our [Privacy Policy](#); (c) an alleged data breach or unauthorized disclosure of data or content; or (d) an allegation that Vimeo failed to comply with any privacy or data security right or obligation. “**Personal Information**” means any information about you, including your registration information (e.g., email address), payment information, location information, device information, biometric identifiers or information, IP address, and your activities (including viewing and search history), but does not include content that you upload (except to the extent the content contains personal information about you).

Small Claims Court Exception: Notwithstanding the above, each party has the right to bring an individual Covered Privacy Claim against the other in a small claims court of competent jurisdiction pursuant to Rule 1 of JAMS’ [Minimum Consumer Standards](#). If one party files an arbitration that could be litigated in such a small claims court, the

responding party may request that the dispute proceed in small claims court. If the responding party requests to proceed in small claims court before the appointment of the arbitrator, the arbitration shall be administratively closed. If requested after the appointment of the arbitrator, the arbitrator shall administratively close the arbitration so long as the proceedings are at an early stage and no hearing has occurred.

12. General Provisions

Reservation of Rights, Severability: Vimeo reserves all rights not expressly granted herein. Vimeo's rights and remedies are cumulative. No failure or delay by Vimeo in exercising any right will waive any further exercise of that right. If any term of this Agreement is found invalid or unenforceable by a court of competent jurisdiction, that term will be limited or severed.

Force Majeure: Vimeo will not be liable for any delay or failure caused by (a) acts of God/natural disasters (including hurricanes and earthquakes); (b) disease, epidemic, or pandemic; (c) terrorist attack, civil war, civil commotion or riots, armed conflict, sanctions or embargoes; (d) nuclear, chemical, or biological contamination; (e) collapse of buildings, fire, explosion, or accident; (f) labor or trade strikes; (g) interruption, loss, or malfunction of a utility, transportation, or telecommunications service; (h) any order by a government or public authority, including a quarantine, travel restriction, or other prohibition; or (i) any other circumstance not within Vimeo's reasonable control, whether or not foreseeable (each a "**force majeure event**"). In the event of a force majeure event, Vimeo shall be relieved from full performance of the contractual obligation until the event passes or no longer prevents performance.

Relationship: These Terms of Service do not create any agency, partnership, joint venture, employment, or franchisee relationship between you and Vimeo. This Agreement binds the parties and their successors, personal representatives, and permitted assigns. You may not assign or transfer this Agreement or your rights under these Terms of Service, in whole or in part, by operation of law or otherwise, without our prior written consent; any such assignment will be void. We may assign these Terms, or any of our rights and obligations under the Terms, at any time without consent. Except as expressly stated herein, nothing in this Agreement confers any right on any third party.

Entire Agreement: This Agreement constitutes the entire understanding of the parties and supersedes all prior understandings regarding the subject matter hereof and may not be modified except in accordance with **Section 1** or in a document executed by authorized representatives of Vimeo. If you have a signed agreement with Vimeo, any conflicting term of that agreement will prevail over the terms hereof, but only as to the subject matter of that agreement.

The English version of this Agreement shall control. For convenience, we may provide translated versions of this Agreement.

Addenda: This Agreement incorporates the following documents (and no others) by reference:

- [Privacy Policy](#)
- [Cookie Policy](#)
- [Copyright Policy](#)
- [Government Entity Addendum](#)
- [Third-Party Service Addendum](#)
- [Vimeo Create Addendum](#)
- [Vimeo Artificial Intelligence Addendum](#)
- [Vimeo On Demand Viewer Agreement](#)
- [Stock Footage License Agreement](#)
- [Seller Addendum](#)
- [EU OTT Seller Addendum](#)
- [API License Addendum](#)
- [Arbitration Procedures](#)
- [Enterprise Terms](#)

Notices: You must send any notices of a legal nature to us by [email](#) or at:

Vimeo.com, Inc.

*Attention: Legal Department
330 West 34th Street, 10th Floor
New York, New York 10001*

Vimeo Privacy Policy

Last Updated: December 14, 2023

This Privacy Policy explains the information that Vimeo collects when you use our products and services or otherwise interact with us, how that information is used, with whom it may be shared, and your privacy choices.

1. [Introduction](#)
2. [Children's Privacy](#)
3. [Data We Collect About You](#)
4. [How We Use Your Data](#)
5. [With Whom We Share Your Data](#)
6. [Legal and Safety-Related Disclosures](#)

7. [Data Retention](#)
8. [Your Privacy Choices](#)
9. [Account and Video Privacy Settings](#)
10. [Communications from Us](#)
11. [Protecting Your Information](#)
12. [Your Responsibilities](#)
13. [Third-Party Services](#)
14. [International Data Transfers and Certain User Rights](#)
15. [How to Contact Us](#)

1. Introduction

Who we are and what we do

This Privacy Policy covers Vimeo.com, Inc. (collectively, “Vimeo,” “we,” “us,” or “our”). We provide online video hosting, sharing and related services through our owned-and-operated websites, including Vimeo.com and Livestream.com, our branded applications for mobile and connected devices, and our embeddable video players (collectively, the “services”).

Acceptance and Changes

By registering for, downloading, or using our services, you accept this Privacy Policy, which is part of our [Terms of Service](#). We may modify this Privacy Policy from time to time. We will post any modified version of our Privacy Policy at <https://vimeo.com/privacy>. If we change the Privacy Policy in a way that materially lessens our commitments to you, we will provide notice to registered users by email or other methods.

2. Children's Privacy

We do not knowingly collect personal information from individuals who are under the minimum required ages specified herein. You must be at least 16 years old or the age of majority in your jurisdiction, whichever is greater, to use our services. Individuals under the applicable age may use our services only through a parent or legal guardian's account and with their involvement. If you are a parent or legal guardian who believes your child has provided personal information to Vimeo without your consent, you may ask us to delete such information by contacting us at privacy@vimeo.com.

3. Data We Collect About You

We collect information about you when you use our services. In addition, third parties may collect information about you when you use our services. Collected information

may include or reflect personal information that could identify you, as well as non-personal information. We refer to your information as "**your data**" for short.

Account Information

To create an account, you must provide a valid email address and password. If you choose to sign-up and/or authenticate using a third-party account (e.g., Facebook, Google), you authorize us to obtain account information from the third-party platform.

Financial Information

To make a purchase, you may need to provide a valid payment method (e.g., credit card or PayPal account). Your payment information will be collected and processed by our authorized payment vendors. We do not directly collect or store credit or debit card numbers ourselves in the ordinary course of processing transactions. If we allow purchase through a third-party platform (i.e. in-app purchase), the payment method stored with the third-party platform will be charged. If you choose to make a purchase via bank transfer, you must provide the relevant bank account details.

If you sell items or earn money from advertising through our services, you must provide an account to receive funds and tax information, which may include your name, address, and taxpayer identification number.

Content You Submit

You may upload and create content such as videos, text, photographs, and artwork. Your account profile may display information about you and your activities. This information may be accessed by others. Your videos may be viewed and otherwise accessed by others, and associated metadata (e.g., titles, closed captions, descriptions, tags, etc.) may be viewable by others. You may choose to limit the availability of your profile and videos. For more details, see **Section 9**.

Your interactions during events such as live streams and webinars, or with other users (e.g., comments, "likes," poll responses) may be seen by others.

Capture Forms

You may submit information through a capture form set up by a video owner or webinar host. This information will be received by both Vimeo and the video owner and is subject to both Vimeo's Privacy Policy as well as the video owner's privacy policy. Except where Vimeo is the video owner, Vimeo will not use any information you submit through such forms for direct marketing purposes.

Other Information You May Submit

You may submit data to us for limited purposes, such as requesting customer support; participating in a study or survey; entering contests or sweepstakes; applying for a job; or signing up to receive communications from us or another user.

Automatically Collected Information

We automatically collect certain types of data when you use our services, regardless of whether you have an account. This data includes your IP address, technical information about your device (e.g., browser type, operating system, basic device information), the web page you visited or search query you entered before reaching us, and your activities. We may track your activities using cookies and similar technologies. By using our services, you agree to our use of these methods as set forth in our [Cookie Policy](#).

Physical Products

We collect your shipping address to send you products you have ordered.

Information Collected by Third Parties

Some third parties may collect data about you when you use our services. This may include data you submit (such as payment information) or automatically collected information (in the case of third-party analytics providers and advertising partners).

We may obtain data from third parties about you. We may combine that data with information that we have collected. For example, some advertisers or advertising platforms may allow us to determine what other online services you might use so that we may place relevant ads on those services.

4. How We Use Your Data

We may use your data for the following purposes:

- **Identification and authentication:** We use your data to verify you when you access your account.
- **Operating our services:** We use your data to provide our services, process and fulfill orders, provide customer support, and to otherwise comply with our contractual obligations to you. We (and/or our third-party vendors) use your financial information to process purchases made by you and to pay you amounts you have earned.
- **Communicating with you:** We use your data when we communicate with you (e.g., when we respond to a customer support or other inquiry).
- **Improving our services:** We use your data to understand how our services are being used and how we can improve them. In general, we analyze aggregated data, rather than specific user data.

- **Customizing your experience:** We use your data to personalize the service to you. This may include remembering your preferences for language or volume or displaying videos that you might enjoy, based upon your viewing choices.
- **Marketing and advertising:** We use your data to show you ads on third-party sites, and to measure the effectiveness of those ads.
- **Exercising our rights:** Where reasonably necessary, we use your data to exercise our legal rights and prevent abuse of our service. For example, we may use your data to detect and prevent fraud, spam, or content that violates our Terms of Service.
- **Legal compliance:** We use your data where we are legally required to do so. For example, we may need to gather your data to respond to a subpoena or court order.
- **Protecting your information:** Where appropriate, we may anonymize, backup, and delete certain data.

We may use algorithms, machine learning, and other automated means to implement any of the above.

Whenever we process your data for one of these purposes, we have determined that one or more of the following lawful bases apply:

- Performance of a contract;
- Legitimate commercial interest;
- Compliance with a legal obligation; or
- Consent

If you require further information about the balancing test that Vimeo has undertaken to justify its reliance on legitimate interest as a lawful basis of processing, see **Section 15** for information on how to contact us.

5. With Whom We Share Your Data

We share data with third parties as follows:

- **As you instruct:** We may make your profile and videos available to others as you instruct in using our services. We may share your data with persons to whom you have granted account-level access.
- **With your consent:** We may share your data with third parties where we have obtained your express consent to do so.
- **Authorized vendors:** We may share your data with third-party vendors that help us operate our services, process orders, and comply with your instructions and our contractual obligations. This includes payment processors, content delivery networks (CDNs), cloud-based hosting services, monitoring services, email service providers, quality assurance and testing vendors, fraud and abuse

prevention vendors, customer relations management (CRM) vendors, chatbot providers, and shipment vendors.

- **Advertising:** We may share your data with advertising companies to display relevant ads to you, and to measure the effectiveness of those ads.
- **Analytics:** We may share your data with analytics providers which help us understand how customers are using our services. We may also share identifying analytics information with the hosts of webinars you attend, and the administrator(s) of your Enterprise Account (see below for more details).
- **Affiliates and advisors:** We may share your data with our auditors and advisors for planning, financial reporting, accounting, auditing, tax filings, and legal compliance. We may share your data with our affiliates to the extent necessary to provide you with the services ordered.
- **Certain legal situations:** We may share your data where we believe disclosure is necessary to comply with a legal obligation or in connection with a corporate transaction as discussed in Section 6.
- **Aggregated or anonymized information:** We may publicly disclose non-personal aggregated or anonymized information such as our number of visitors and registered users.

We use reasonable efforts to vet vendors for their privacy and data security practices. We require that such vendors agree to protect the data we share.

Enterprise Accounts

If you create a Vimeo account using an email address provided or assigned to you by an organization (such as your work email address):

1. Vimeo may share your personal information (e.g., name, email address) with such organization; and
2. The organization may establish a direct relationship with us and migrate your data to the organization's account (an "**Enterprise Account**").

When you use an Enterprise Account, the administrators of the Enterprise Account may:

- Access information about your Enterprise Account activity, including your video viewing history;
- Manage and change the content within your account, including profile information;
- Control your ability to view, edit, or delete content; and
- Delete your account.

The organizational owner of the Enterprise Account, not Vimeo, is responsible for the accounts it controls and its use of its account users' data. Your use of our services is subject to such organization's privacy policies, which may differ from Vimeo's. If you do not want an organization to access or otherwise control your account, use a personal

email address and do not use an organizational email address when creating an account. If your account has not yet joined an Enterprise Account, you may update your email address in your account settings to prevent automatically joining in the future.

6. Legal and Safety-Related Disclosures

We may disclose your data in response to official requests (e.g., court orders, subpoenas, search warrants, national security requests, etc.) ("**requests**") that we receive from government authorities or parties to legal proceedings. We direct law enforcement agencies to our [Law Enforcement Guidelines](#) page.

We handle U.S. requests in accordance with U.S. law. If the request originates from a foreign jurisdiction, we will typically disclose information where we in good faith believe that disclosure is permitted by both U.S. law and local law. In all cases, we may raise or waive any legal objection or right available to us, in our sole discretion.

We may disclose user data where we reasonably believe that someone's life is at risk. For example, if we become aware of a person threatening to commit suicide, we may share that person's data with appropriate entities that may have the ability to help.

We may disclose user data to report suspected crimes. We report content suspected of exploiting minors to the National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) along with the data identifying the uploading user.

We may disclose user data in situations involving legal claims against us or one of our users. If you submit a [Digital Millennium Copyright Act \(DMCA\)](#) or other takedown notice, we may share that notice with the affected user. If you challenge such a notice, we may share your response with the complainant.

We may share your data with potential transaction partners, advisors, and others in the event our company is, in whole or part, acquired by a third party. In such case, we will use reasonable efforts to require the acquiring entity to comply with this Privacy Policy.

7. Data Retention

We retain your data for as long as you have an account. When you close an account, we will delete your data. We may retain logs of automatically collected information (for internal analytics and security purposes); your email address; your tax information; communications with you; and your transactional information (for auditing, tax, and financial purposes). When we no longer have a business reason for retaining your data, we will delete or anonymize it.

We retain deleted videos on our servers for a short period in case you wish to reverse deletion. Once we delete a video, we may not be able to recover it. If you have previously

made a video public, the video or its thumbnail may be discoverable in a search engine's cache for a time. We have no control over search engines; however, we will, upon request, send a request for deletion to major search engines.

If we receive legal process pertaining to your account, we will retain your data for as long as we in good faith believe is necessary to comply with the legal process. Similarly, if we believe that your account has been involved in wrongdoing, we may preserve your data to defend or assert our rights.

8. Your Privacy Choices

We enable you to make numerous choices about your data:

- You may choose not to provide us with certain information. For example, you may choose not to create an account or not to provide optional account information.
- You may change your account and video privacy settings. See **Section 9** for more details.
- You may change or correct information voluntarily submitted to us. We encourage you to keep your data current by viewing your settings page.
- You may opt out of receiving commercial emails from us. See **Section 10** for more details.
- You may limit the use of cookies. See our Cookie Policy for options.
- You may backup your videos.
- You may close your account (which will delete all videos) or delete certain videos.

Users in certain jurisdictions may have additional rights. See **Section 14** for more details.

9. Account and Video Privacy Settings

As part of our services, we offer you the ability to limit the distribution of your content, including your videos. This section explains some of your choices.

Profile

Some of our online subscription plans enable you to "hide" your profile or otherwise make it inaccessible on our website. Your profile will, however, remain accessible to persons who have access to your account or content.

Team Members

Some of our subscription plans enable you to grant account-level access rights to others. Persons with such access ("**Team Members**") may be able to see and potentially alter your data. You may revoke or downgrade Team Member access at any time.

Videos

We enable you to manage the privacy settings of your videos. [Learn more](#) about available privacy settings. You may change a video's privacy settings at any time. Changes will be applied on a go-forward basis.

You may create a sharable link to your video for the purpose of sharing your video with others or embedding your video on a third-party website (including your own). Creating such a sharable link will override your privacy settings and will allow anyone who enters the link in a browser to view your video without restriction. Similarly, embedding your video on a publicly available website will allow the public to view your video regardless of your privacy settings.

You should exercise caution in granting access to others (whether through link sharing or passwords). Once you have granted access to someone else, you lose a degree of control over the distribution of your video as those persons may share the password and/or link with other people.

Regardless of your profile or video privacy settings, Vimeo reserves the right to inspect them for compliance with its [Terms of Service](#), to provide customer support, or to address technical issues.

10. Communications from Us

Emails

If you create an account, you may receive commercial emails from us. This includes newsletters and offers. You may always opt out from receiving commercial messages in your account settings. Please note that any opt-out request may take several days to process and you will continue to receive transactional emails from us (e.g., emails confirming transactions and/or providing information about your account).

Mobile Device Communications

We may, with your consent, send push notifications in our apps. You may disable these by declining them or changing the app's settings. To the extent provided, we may, with your consent, send SMS messages to your mobile telephone for authentication and security purposes. You may opt out of receiving such messages at any time.

11. Protecting Your Information

We use physical, technical, and organizational security measures to safeguard your data from unauthorized or accidental disclosure. Despite these efforts, no information system can be 100% secure, so we cannot guarantee the absolute security of your information. Users also have a role to play in keeping their data safe. We encourage you to use a unique and hard-to-guess password for your account and to not share it with others. You should only grant access rights to people who you know and trust, and, even then, you should be careful in granting all access rights. You should monitor your account regularly. If you believe that someone has gained access to your account without your permission, please contact us immediately so that we can investigate.

12. Your Responsibilities

You may receive other people's data in using our service. If you receive information from other users, you must process that information in compliance with your published privacy policy and all applicable laws, including those concerning privacy, data security, and online marketing.

13. Third-Party Services

We may provide access to online services that we do not own or operate via hyperlinks or integrations. These services fall outside of this Privacy Policy and we have no control over the data they collect. Once on a third-party site, your data may be collected by others. We encourage you to read our [Third-Party Service Addendum](#) and the privacy policies of such services before using them.

You may use our service through third-party sites. For example, you may watch a video that is embedded on a third-party site or use one of our apps on a third-party platform. This Privacy Policy covers our apps and video players, but does not cover any third-party site or any third-party video player.

14. International Data Transfers and Certain User Rights

14.1 Location of Data

Vimeo is based in the United States. We provide services globally using computer systems, servers, and databases located in the U.S. and other countries. When you use our services from outside of the U.S., your information may be transferred to and processed in the U.S. Please note that U.S. data and privacy laws may not be as comprehensive as those in your country. Residents of certain countries may be subject to additional protections as set forth in **Sections 14.2** and **14.3** below.

14.2 EEA, Swiss, and UK Users

This **Section 14.2** applies only to natural persons residing in the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom (for the purpose of this section only, "**you**" or "**your**" shall be limited accordingly). It is Vimeo's policy to comply with the EEA's General Data Protection Regulation (GDPR), the UK GDPR, and Switzerland's Federal Act on Data Protection (FADP) (together, "**International Data Protection Laws**"). In accordance with International Data Protection Laws, we may transfer your personal information from your home country to the U.S. (or other countries) based upon the following legal bases:

- Legitimate business interests: We could not provide our services or comply with our legal obligations without transferring your personal information to the U.S.
- Our use of Standard Contractual Clauses (also known as "Model Clauses") where appropriate.
- The EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), the UK Extension to the EU-U.S. DPF, and the Swiss-U.S. DPF.

Vimeo complies with the EU-U.S. DPF, the UK Extension to the EU-U.S. DPF, and the Swiss-U.S. DPF as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information from the EEA, the UK, and Switzerland, respectively. Vimeo has certified that it adheres to the DPF Principles. The following Vimeo subsidiaries also adhere to the DPF Principles: Livestream LLC, Wibbitz, Inc., and Wirewax U.S., Inc. Vimeo remains responsible for any of your personal information that is shared under the Onward Transfer Principle with third parties for external processing on our behalf. If there is any conflict between the terms in this Privacy Policy and the DPF Principles, the Principles shall govern. To learn more about the DPF program, and to view our certification, visit the [DPF website](#).

If you have an inquiry regarding our privacy practices in relation to our DPF certification, we encourage you to contact us at the address listed in **Section 15**. Vimeo is subject to the investigatory and enforcement powers of the U.S. Federal Trade Commission. You may also refer a complaint to your local data protection authority and we will work with them to resolve your concern. In certain circumstances, the DPF provides the right to invoke binding arbitration to resolve complaints not resolved by other means, as described in [Annex I to the DPF Principles](#). You may contact [JAMS](#), our U.S.-based alternative dispute resolution provider, for more information or to file a complaint, at no cost to you.

You have the right to: opt out of non-essential cookies (see our [Cookie Policy](#)); access, correct, delete, restrict, or object to our use of your personal information; be forgotten; port your data; and withdraw consents. We enable exercise of these rights primarily through our services (which we reserve the right to modify). For example, we allow users to change their information, download their videos, and close their accounts. We also fulfill our obligations in response to direct requests. We will endeavor to process requests within one month. Please note that we may not be able to comply with

requests to the extent that they would cause us to violate any law or infringe any other person's rights. We reserve the right to request appropriate identification. We will process requests free of charge unless they would impose an unreasonable cost on us.

14.3 U.S. State Privacy Disclosures and Consumer Rights

Additional details about Vimeo's data collection, use, and third-party disclosures can be found in our [U.S. State Privacy Notice](#).

15. How to Contact Us

For any questions, inquiries, or complaints relating to your privacy, please contact us at:

Vimeo.com, Inc.

*Attention: Data Protection Officer
330 West 34th Street, 10th Floor
New York, New York 10001
privacy@vimeo.com*

Alternatively, if you are in the UK, EU/EEA or Switzerland and would like to exercise your rights or have questions about our processing of personal information, you may contact our local representative.

For the UK: *RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-UK, Golden Cross House, 8 Duncannon Street, Greater London WC2N4JF, London, England; or by email at niedermeier@db5.io.*

For the EU/EEA: *RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Germany, Noerdliche Muenchner Str 47, 82031 Gruenwald/Munich, Germany; or by email at niedermeier@db5.io.*

For Switzerland: *RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Switzerland, Badenerstrasse 549, City West, Zurich, CH-8048; or by email at niedermeier@db5.io.*

Vimeo Cookie Policy

Last Updated: May 21, 2021

Vimeo.com, Inc. ("**Vimeo**", "**we**", or "**us**") uses cookies and similar tracking technologies on Vimeo.com, Livestream.com (and related sites), Vimeo-branded applications for

connected devices ("**apps**"), the Livestream video player and the Vimeo embeddable video player. By using any of our websites, apps, or players, you consent to the placement and use of cookies and similar technologies on your device. This Cookie Policy forms part of the [Vimeo Privacy Policy](#).

Cookie Basics

A cookie is a small text file that is stored in your web browser that allows Vimeo or a third party to recognize you using a unique identifier.

Who sets them: First-party cookies are set by Vimeo. Third-party cookies are set by companies other than Vimeo, such as analytics providers and advertisers.

What they do: "Essential" cookies enable services we offer. "Non-essential" cookies help us understand how our services are being used (i.e., analytics) and deliver advertisements. Some cookies may track you across multiple websites you visit (including ones not operated by us) to help deliver advertisements that may be relevant to you.

How long they last: Cookies may be either "session" or "persistent." A session cookie expires (i.e., is deleted) when you close your browser. A persistent cookie remains until it expires or you delete the cookies via your browser settings. Expiration dates are set in the cookies themselves and may vary in length, depending on the purpose of the cookie.

Cookies Found on Vimeo Services

We use all types of cookies in our web-based services.

Vimeo websites: When you visit a Vimeo website, Vimeo and third parties will set cookies in your browser. Vimeo sets essential cookies to enable certain features and remember your preferences. For example, cookies keep you logged in, allow you to purchase items, and maintain your language and volume settings. Third parties set cookies for both essential and non-essential purposes including analytics (e.g., Google Analytics) and advertising (e.g., Facebook). These third parties may use cookies, web beacons, and other storage technologies to collect or receive information from our websites and elsewhere on the internet, and use that information to provide measurement services and target ads.

Vimeo video player: Vimeo's embeddable video player uses first-party cookies that we consider essential to the video player experience. We do not use third-party analytics or advertising cookies when our video player appears on a third-party website, unless (i) the website visitor is logged in to their Vimeo account and (ii) the user who embedded the video has not implemented the [DNT Parameter](#). Please note that a third-party

website may place cookies of its own. We have no control over third-party websites or the cookies they set.

Changing Your Cookie Preferences

You may limit the cookies set in your browser by taking the steps described below. Note that declining cookies may impact your ability to use our services.

Browser settings: You may change your browser's settings to delete cookies that have already been set and to reject new cookies. To learn more, visit the help pages of your browser:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

You may also visit our sites in your browser's "private" or "incognito" mode, in which case cookies will be set, but deleted when you close your browser.

EU users: Users located in the EU may adjust their preferences in their Cookie Settings.

Third party advertising opt-outs: Certain third parties provide ways to opt out of advertising cookies across multiple sites. You can learn more by visiting the sites of the Network Advertising Initiative (<https://optout.networkadvertising.org>) or the Digital Advertising Alliance (<https://www.aboutads.info>). In addition, there are third party plugins and apps that help manage cookies.

Google cookies: Google provides ways to manage or opt out certain of its advertising cookies (<https://adssettings.google.com>) and analytics cookies (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). You may read Google's Privacy Policy at <https://policies.google.com/privacy>.

Similar Technologies

We use technologies that resemble cookies to help track user activities and preferences. For example, we may use web beacons (tiny graphics with a unique identifier embedded on web pages or emails) to track your activities and communicate with cookies. You cannot opt out of web beacons used on webpages, but you can limit their use by opting out of the cookies they interact with. You can opt out of web beacons used in emails by setting your email client to render emails in text mode only.

Mobile Apps

Our apps (e.g., for iOS, tvOS, Android, and Roku) do not use cookies, but may use tracking technologies to, for example, authenticate you as a registered user, allow you to use the app's features, and help us understand how our apps are being used. You cannot opt out of these mobile tracking technologies, but you may delete your apps and use the web versions of our services instead.

Vimeo Copyright Policy

Last Updated: September 1, 2022

This **Vimeo Copyright Policy** is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) and sets forth the process by which copyright holders and their agents may remove allegedly infringing materials available on one of Vimeo's online services.

1. DMCA Policy

Vimeo respects the intellectual property of others and expects its users to do the same. Each user must ensure that the materials they upload do not infringe any third-party copyright. Vimeo will promptly remove materials in accordance with the Digital Millennium Copyright Act ("**DMCA**") when properly notified that the materials infringe a third party's copyright. **Vimeo will also, in appropriate circumstances, terminate the accounts of repeat copyright infringers.**

In filing any request, please ensure that your notice is complete and that your statements are accurate. If we request additional information necessary to make your notice complete, please provide that information promptly. If you fail to provide the required information, your request may not be processed further. For non-copyright complaints, please see our [Trademark Infringement Complaint Form](#) or our [Privacy Complaint Form](#).

2. DMCA Takedown Notices

To request the removal of materials based upon copyright infringement, you must file a notice containing the following:

1. Your name, address, telephone number, and email address (if any).
2. A description of the copyrighted work that you claim has been infringed.

3. A description of where on Vimeo's service the material that you claim is infringing may be found, sufficient for Vimeo to locate the material (e.g., the URL for the video).
4. A statement that you have a good faith belief that the use of the copyrighted work is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law.
5. A statement by you UNDER PENALTY OF PERJURY that the information in your notice is accurate and that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf.
6. Your electronic or physical signature.

You may file your notice:

- Online: [Vimeo DMCA Claim Form](#)
- By email: dmca@vimeo.com
- Offline: [Vimeo's Copyright Agent](#)

Vimeo may disclose notices with affected users and third-party databases that collect information about copyright takedown notices.

3. DMCA Counter-Notifications

If you are a Vimeo user who wishes to challenge the removal of materials caused by a DMCA takedown notice, you must file a counter-notification containing the following:

1. Your name, address, and telephone number.
2. A description of the material that was removed and the location on Vimeo's service where it previously appeared (e.g., the URL of the video).
3. A statement UNDER PENALTY OF PERJURY that you have a good faith belief that the material was removed or disabled as a result of mistake or misidentification.
4. A statement that you consent to the jurisdiction of the Federal District Court for the judicial district in which your address is located, or if your address is outside of the United States, any judicial district in which Vimeo may be found (the United States District Court for the Southern District of New York), and that you will accept service of process from the person who filed the original DMCA notice or an agent of that person.
5. Your electronic or physical signature.

You may submit this notice:

- Online: [Vimeo DMCA Counter-Notification Form](#)
- By email: dmca@vimeo.com
- Offline: [Vimeo's Copyright Agent](#)

Vimeo will forward any complete counter-notification to the person who filed the original DMCA notice. The copyright owner(s) may elect to file a lawsuit against you for copyright infringement. If we do not receive notice that such a lawsuit has been filed within ten (10) business days after we provide notice of your counter-notification, we may restore the challenged materials. Until that time, your materials will remain removed.

4. Repeat Infringers

Vimeo will terminate user accounts that receive three (3) DMCA strikes. A “DMCA strike” accrues each time that material is removed from a user’s account due to a DMCA notice. We may group multiple DMCA notices received within a short period of time as a single DMCA strike.

We may remove a DMCA strike in appropriate circumstances, such as where (1) the underlying material is ultimately restored due to a DMCA counter-notification; or (2) the claimant withdraws the underlying notice.

We may terminate user accounts that receive fewer than three (3) DMCA strikes in appropriate circumstances, such as where the user has a history of violating or willfully disregarding our [Terms of Service](#).

5. Vimeo's Copyright Agent

You may address inquiries to Vimeo’s Copyright Agent:

Vimeo.com, Inc.

Attn: Legal Dept. – Copyright Agent

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

dmca@vimeo.com

Vimeo Government Entity Addendum

Last Updated: April 15, 2021

This **Vimeo Government Entity Addendum** is a part of Vimeo’s [Terms of Service](#) and sets forth additional terms for U.S. government entities that conduct business with Vimeo.

1. Amendment to Terms of Service.

To the extent that you are (a) an official United States federal, state, or local government agency or body, (b) using our services in your official capacity, and (c) are prohibited by any law, regulation, rule, or ordinance from accepting all provisions of the Terms of Service, the following amendments to the Terms of Service apply:

1.1 The indemnification provisions do not apply to you.

1.2 The mandatory arbitration provisions do not apply to you.

1.3 The choice of law and choice of venue provisions do not apply to you.

1.4 If you have purchased subscription services, your subscription shall not automatically renew unless you continue using the applicable service after the then-current term.

1.5 If your profile page is public, you shall identify yourself by your official agency/body name on the page and provide a link to your official website (if any).

1.6 We may identify you as a customer in our marketing and investor materials, but we will not suggest that you endorse or prefer our services or that you consider them to be superior to other products or services.

2. Children's Internet Protection Act.

Upon request by a school, library, or other publicly-funded institution, we will impose mandatory filtering of self-rated mature content on IP addresses associated with the institution. Please contact us [here](#) for details. You must provide the relevant IP range and update us if it changes.

3. U.S. Government Contracting.

Vimeo provides the Services, including related documentation, to the U.S. Government as "commercial items," "commercial computer software," and "commercial computer software documentation" as defined in the Federal Acquisition Regulation. The Services are licensed to you with only the rights provided under the Terms of Service.

Vimeo is registered in the [System for Award Management](#) (SAM) to conduct business with the U.S. Government.

Third-Party Service Addendum

Last Updated: December 14, 2023

This **Third-Party Service Addendum** is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) and governs your use of third-party services ("**Third-Party Services**") that you choose to use in connection with our services (for the purpose of this Addendum, the "**Vimeo Services**"). Third-Party Services may include third-party platforms (such as the Apple App Store and Google Play), third-party APIs, third-party logins, and other integrations of third-party services within Vimeo Services (e.g., email service providers, payment providers, analytics providers, etc.).

1. General

We may disallow you from using or connecting your Vimeo account to any Third-Party Service based upon a violation of our Terms of Service. We may disallow you from connecting your Vimeo account to any unauthorized Third-Party Service for any reason.

2. Third-Party Agreements

Your use of Third-Party Services is governed by the terms of service agreements of the respective service providers. You are solely responsible for your own compliance with these agreements. Failure to comply may result in the termination of your account with a Third-Party Service provider and inability to use a particular feature we offer.

3. Privacy

By using a Third-Party Service, you agree that your personal information may be collected by the applicable service provider. Such information is governed by the service provider's privacy policy, not Vimeo's.

4. Functionality

Certain features that we provide only work when you connect certain Third-Party Services. Your failure to do so may result in limited or unavailable functionality. We will not be responsible for any feature unavailability that arises from your inability to maintain an account with a Third-Party Service.

5. Customer Support

Vimeo is not responsible for providing customer service with respect to Third-Party Services.

6. No Representations or Warranties

Vimeo is not responsible for actions or omissions by Third-Party Service providers and makes no representations or warranties about those services. Vimeo does not guarantee that it will maintain any specific integration with any Third-Party Service and it reserves the right to modify integrations, discontinue integrations, swap providers, or provide the same service by itself.

7. Specific Third Parties

7.1 Apple

With respect to our Apps for iOS or tvOS only, Apple, Inc. ("**Apple**") shall be deemed an intended third party beneficiary of the terms of our terms of service that apply to our Apple Apps vis-a-vis you. In addition, and without creating any obligation, Vimeo, not Apple, shall be responsible for fulfilling any obligations relating to the operation of our Apple Apps except for any obligations arising from Apple's contracts with you.

7.2 LinkedIn

If you connect your LinkedIn account to your Vimeo account, Vimeo will receive and store certain LinkedIn profile data. Vimeo will delete any stored LinkedIn data if you disconnect your account.

7.3 Shopify

If you connect your Shopify Merchant account, Vimeo's Shopify App may be linked to your Vimeo account. Vimeo is solely responsible and liable for the Vimeo Shopify App(s), including liability arising from development, use, marketing or distribution of or access to the Vimeo Shopify App(s). Shopify is not liable for any harm that may result from installation or use of the Vimeo Shopify App(s). Except where expressly stated by Shopify, Shopify cannot provide assistance with the installation or use of the Vimeo Shopify App(s).

7.4 YouTube

If you use the YouTube API, you agree to be bound by YouTube's Terms of Service, available at <https://youtube.com/t/terms>, and Google's Privacy Policy, available at <https://policies.google.com/privacy>. If you have connected your YouTube account to your Vimeo account via the YouTube API, you may revoke access to your data via the Google security settings page, available at <https://myaccount.google.com/permissions>.

7.5 Google Maps

If you use the Google Maps features or content on Vimeo, you agree to be bound by the Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service, available at https://maps.google.com/help/terms_maps.html, and Google's Privacy Policy, available at <https://policies.google.com/privacy>.

7.6 Samsung Tizen

If you are on an Enterprise plan and order a Samsung Tizen application powered by our "Vimeo OTT" platform, you agree to be bound by Samsung Electronics Co., Ltd.'s Terms and Conditions, available at <https://seller.samsungapps.com/tv/contract/tnc>.

Vimeo Create Addendum

Last Updated: December 14, 2023

This Vimeo Create Addendum is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) and governs your use of our video creation tools ("**Vimeo Create**").

1. **Availability.** The Vimeo Create features available to you will depend on your plan or, if you are a member of a team account, your user role.
2. **License by You.** You may submit your own audio, images, text, video clips, and other works of authorship (collectively, "**Your Content**") to us for the purpose of creating a video using Vimeo Create. By doing so, you grant Vimeo a limited, worldwide, royalty-free license to analyze and make derivative works from Your Content for the purpose of creating a video at your direction. If you save the video, you will be deemed to have submitted the video pursuant to Section 6.1 of the Terms of Service.
3. **License from Vimeo.** Subject to your compliance with the terms hereof, Vimeo hereby grants you a limited, revocable, worldwide, royalty-free, non-exclusive, **non-sublicensable** and **non-assignable** right and license to use, stream, distribute, publicly perform and display each video created using Vimeo Create for any permitted purpose. You may not create videos using Vimeo Create for third parties.
4. **Licensed Content.** We may provide stock audio, images, or videos from third-party licensors (collectively, "**Licensed Content**") for use in videos that you create using Vimeo Create. Subject to your compliance with the terms set forth herein, you may: (a) use Licensed Content available to your account type solely for creating original videos using Vimeo Create; and (b) distribute videos containing Licensed Content solely on or through Vimeo owned-and-operated online properties, YouTube, Facebook, Instagram, Twitter, and other similar online platforms that allow users to upload and share content. You may not distribute

videos containing Licensed Content through any other means without our prior written approval.

5. **Restrictions.** You may not (a) resell or file-share Licensed Content separately from your videos; (b) use or distribute Licensed Content other than as expressly permitted herein; or (c) create works that contain, in substance, only Licensed Content. You may only use Licensed Content from editorial collections in an editorial manner (i.e., relating to events that are newsworthy or of public interest), and not for any commercial, promotional, endorsement, advertising, merchandising, or any other purpose.
6. **Intellectual Property.** As between you and us, all Licensed Content is owned by the applicable licensor and Your Content is owned by you. All rights not expressly granted herein are reserved.
7. **Other Terms.** All other terms set forth in Vimeo's [Terms of Service](#) (including Section 7 ([Your Obligations](#))) govern your use of Vimeo Create. To the extent there is an express inconsistency between the two documents, this addendum will prevail.

Vimeo Artificial Intelligence Addendum

Last Updated: December 14, 2023

This **Vimeo Artificial Intelligence Addendum** is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) and governs your use of our Generative Tools (defined below).

1. **Access.** We may allow you to use our features that incorporate artificial intelligence tools and other technology ("**Generative Tools**") to generate text, audio, video, and other content ("**Output**") in response to prompts and other input ("**Input**"). Generative Tools are typically identified with a sparkle icon. You may disable access to certain Generative Tools in your account settings.
2. **Limitations.** Outputs may not be unique, and it is possible that the Generative Tools may generate the same or similar Output for other users if the Inputs are similar. The Generative Tools are experimental and may produce Output that is inaccurate, unreliable, inappropriate, infringing, offensive, or otherwise unsuitable. The use of Generative Tools may affect your ability to obtain or enforce any intellectual property rights in or to the Output.
3. **License by You.** For any Output you are capable of asserting intellectual property rights in, you grant Vimeo a non-exclusive, worldwide, transferable, sublicensable, and royalty-free license to use, reproduce, prepare derivative works of, distribute, and perform and display publicly such Output (consistent with your [privacy settings](#)) to provide, support, and improve our Services.

4. **Restrictions.** You may not use the Generative Tools or the resulting Output in a manner that may infringe upon or violate the rights of any third party or violate any applicable laws, rules, or regulations, or our [Terms of Service](#). You may not submit any Input that contains personal or sensitive information.
5. **Your Responsibilities.** You acknowledge and agree that (a) you are solely responsible for vetting and evaluating the accuracy, appropriateness, legality, and suitability for your use of any Output before using it, including evaluating whether such use will infringe upon or violate the rights of others; (b) you assume all risk associated with your use of the Generative Tools and its resulting Output and that Vimeo will have no liability for such use; and (c) it is your responsibility to comply with any laws or regulations requiring notification of the use of artificial intelligence to generate Output.
6. **Third-Party Providers.** Your use of the Generative Tools may involve access to your Inputs and Outputs by third-party providers. Our third-party providers have agreed not to use your Inputs or Outputs to train their artificial intelligence models.
7. **Other Terms.** All other terms set forth in Vimeo's [Terms of Service](#) (including Section 7 ([Your Obligations](#))) govern your use of Generative Tools. To the extent there is an express inconsistency between the two documents, this addendum will prevail.

Vimeo On Demand Viewer Agreement

Last Updated: March 12, 2019

This **Vimeo On Demand Viewer Agreement** is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) and covers purchases of content on Vimeo On Demand.

1. Title by Title Viewing

1.1 You may purchase videos on a title-by-title basis, either on a "rent" or "buy" basis, for a one-time fee (displayed at the point of purchase), plus any taxes).

1.2 If you "rent" a video, you will have the right to stream it an unlimited number of times during your rental period (displayed at the time of purchase).

1.3 If you "buy" a video, you will have the right to stream it an unlimited number of times for so long as it is available on Vimeo On Demand. If the seller permits download, you may download the video file and retain a single copy for your personal use.

2. Subscriptions

2.1 You may purchase subscriptions to video channels for a recurring fee (displayed at the time of purchase). Upon payment of the initial fee, you may stream videos available in that channel during your subscription period.

2.2 Your subscription will automatically renew for the same period of time as your initial subscription period (e.g., month, year) until you cancel automatic renewal. Your payment method will be charged the subscription fee (plus any applicable taxes) at the beginning of each renewal period. You may cancel automatic renewal any time by adjusting your [settings](#).

3. Viewing Restrictions

You may stream videos that you have purchased (whether by “rent,” “buy,” or subscription) for your personal viewing purposes. You may not: (a) transmit or distribute any video through any means; (b) publicly exhibit any video; (c) resell views of any video; or (d) allow others to log into your Vimeo account for the purpose of watching a video. All rights not granted are expressly reserved by Vimeo and each seller.

4. Content Availability

4.1 Videos are provided on an as-available basis. Vimeo does not guarantee that any particular video will be available for streaming or download after purchase. If a video becomes unavailable for any reason, Vimeo may, without penalty, eliminate or reduce the amount of time you have to stream the video.

4.2 Videos may be offered for sale in different formats (e.g, SD, HD, 4K, etc.). Your ability to stream a video in a particular format will depend upon your device and the bandwidth of your Internet connection.

4.3 Some videos may not be available for viewing on all devices or in all territories. Please check the Vimeo On Demand page for details before purchase.

4.4 Titles are made available to the purchasers exclusively through their Vimeo account. You must maintain your account in good standing in order to stream purchased videos. If your account is deleted, you will lose the ability to watch videos that you have purchased. Under no circumstances will we transfer viewing privileges to other accounts or platforms.

5. Refund Policy

All purchases are final and non-refundable. Refunds are not available for, among other things, partial subscription periods or unwatched videos. Notwithstanding the foregoing,

Vimeo has the right, but not obligation to, in its sole discretion, issue refunds if it determines that the circumstances warrant a refund.

Vimeo Stock Footage License

Last Updated: September 1, 2022

This Vimeo Stock Footage License Agreement ("**License**") is made by Vimeo.com, Inc. ("**Vimeo**") in favor of Licensee with respect to the Licensed Work "purchased" by Licensee through the Vimeo Stock service upon payment of the License Fee. **After making a purchase, please print or save this document and your receipt for your records.**

1. Definitions.

1.1 "Composite" means a watermarked, low-resolution version of a Licensed Work.

1.2 "License Fee" means the fee displayed at the point of purchase. Licensee must pay the License Fee, and any applicable taxes, upon purchase. All purchases are final and non-refundable.

1.3 "Licensed Work" means the stock video footage clip(s) that Licensee selects and "purchases" from Vimeo. If the Licensed Work is offered in different resolutions at different prices, the Licensed Work shall be limited to the specific version purchased.

1.4 "Licensee" means the owner of the Vimeo account that purchases the Licensed Work. If the Vimeo account owner is an organizational entity, the organization shall designate a single employee who will have the sole right to use the Licensed Work as permitted hereunder.

1.5 "Licensee Project" means an existing or future audiovisual work created or owned by Licensee.

1.6 "Permitted Distribution" means distribution, whether monetized or not, by (a) online means; and (b) limited theatrical or online release within the context of a film festival. For clarity, Permitted Distribution does not include linear television (e.g., broadcast, cablecast, or satellite television), physical media (e.g., DVDs or Blu-Ray discs), or commercial theatrical release.

2. Rights Granted.

2.1 Licensed Work. Subject to Licensee's compliance with the terms hereof, Vimeo grants Licensee a limited, non-exclusive, worldwide, perpetual, fully paid-up and royalty-free, non-transferrable, non-assignable, non-sublicensable right and license to incorporate the Licensed Work (or a part thereof) within one or more Licensee Project(s) for Permitted Distribution. The foregoing license includes the right to make copies of the Licensed Work for internal purposes and the right to stream, distribute, transmit, publicly perform, adapt, and sublicense the Licensed Work as part of each Licensee Project for Permitted Distribution, but not as a standalone work.

2.2 Delivery of Video Files. Upon purchase, the Licensed Work will be made available for download through the Vimeo Stock service.

2.3 Evaluation Rights. Subject to their compliance with this License and Vimeo's Terms of Service, <https://vimeo.com/terms>, registered Vimeo users may download a Composite on a gratis basis for evaluation purposes only. This evaluation license will last 30 days from download and may be revoked by Vimeo at any time. No Composite may be used in any final or publicly available video or other work. No watermark may be removed or altered.

3. Restrictions.

3.1 Prohibited Uses. Licensee shall not use or otherwise exploit the Licensed Work in any work that:

- depicts sexual activity; is pornographic or obscene; contains defamatory statements; contains hateful or discriminatory speech; contains excessive violence; infringes upon any third party's rights; or violates any applicable law;
- advertises or promotes any of the following: online gambling; alcohol; tobacco (including e-cigarettes); pharmaceutical products; illegal or recreational drugs; firearms; or any sex industry products or services; or
- presents any recognizable person from the Licensed Work in a manner that (i) would be considered unflattering or unduly controversial by a reasonable person or (ii) is connected to political campaigning (including the endorsement of any party, candidate, or platform or any negative political advertisement).

3.2 No Use of Stills. Licensee may not, without Vimeo's prior written consent, use stills (i.e., single frames) from the Licensed Work: (i) in any advertisement or physical or digital poster for a Licensee Project, (ii) in any cover for any physical media concerning a Licensee Project, (iii) as a "thumbnail" to represent a Licensee Project, regardless of whether other content is added, (iv) in electronic or digital templates for the purpose of resale or other distribution, (v) to create any customized products for the purpose of resale to a third-party, or (vi) in trademark, design mark, tradename, business name, service mark or logo.

3.3 No Standalone Use. Licensee may not sell, distribute, sublicense, or otherwise exploit the Licensed Work separately from the Licensee Project. The Licensee Project must not consist substantially of the Licensed Work alone and may not be used as a means for reselling stock footage.

3.4. No Machine Learning, AI or Biometric Technology Use. Licensee may not use the Licensed Work for any machine learning and/or artificial intelligence purposes, or in connection with any technologies designed or intended for the identification of natural persons.

3.5. No Metadata Exploitation. Licensee may not use the caption information, keywords, accompanying text or other metadata associated with the Licensed Work separate and apart from the Licensed Work, or allow third parties to access or use any such information.

3.6. Attribution. Licensee is not required to provide attribution with respect to the authorized use of the Licensed Work, **provided** that if Licensee provides attribution to other stock content providers, then it shall provide similar attribution with respect to the Licensed Work. To the extent Licensee provides attribution (whether voluntarily or as required), Licensee shall, at a minimum, list Vimeo.com, Inc. and the name of the original licensor (i.e., the creator who developed the Licensed Work).

3.7. Audit. Within 30 days of receiving written notice from Vimeo, Licensee must provide Vimeo with free access to copies of the final Licensee Project(s) containing the Licensed Work for the purpose of determining compliance with the terms hereof.

4. Termination.

This License shall automatically terminate upon Licensee's breach of **Section 3.1** or failure to pay the License Fee. Vimeo may terminate this License for any other breach by Licensee if, after providing 30 days' notice of the breach, the breach remains uncured. In the event of termination, Licensee must cease using the Licensed Work in any way, delete or destroy all copies of the Licensed Work (to the extent practicable and legally permissible), and confirm to Vimeo in writing that it has done so.

5. Intellectual Property.

As between Vimeo and Licensee, all right, title, and interest in and to the Licensed Work and any Composite shall remain the property of Vimeo and/or the original licensor. All rights not expressly granted are reserved. Licensee may not represent or suggest that it (a) is endorsed by or affiliated with Vimeo, the original licensor, or any person featured in the Licensed Work; or (b) is the owner or original creator of the Licensed Work or any work that is comprised mostly of the Licensed Work.

6. Representations and Warranties.

(a) Each party represents and warrants that it has the right and authority to enter into this License. (b) Vimeo represents and warrants that (i) it has the right to grant the licenses set forth herein; and (ii) to the best of Vimeo's knowledge, the Licensed Work, in its original, unaltered form, does not infringe upon any third-party intellectual property right. (c) Licensee represents and warrants that each Licensee Project (except for the Licensed Work) does not and will not violate any third-party rights, including intellectual property rights.

7. Limitations on Liability.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, VIMEO SHALL NOT BE LIABLE FOR (A) ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS, PROFITS, GOODWILL, DATA, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES; OR (B) ANY AMOUNT EXCEEDING TEN THOUSAND DOLLARS (USD \$10,000) PER LICENSED WORK.

8. Disclaimers.

Vimeo provides the Licensed Work on an "as is" basis. Vimeo makes no promises that the Licensed Work will be suitable for Licensee's needs or that the digital files relating to the Licensed Work will be available in perpetuity. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, VIMEO DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED.

9. Indemnification.

9.1 Vimeo Obligations. Subject to the terms hereof, Vimeo will defend, indemnify, and hold Licensee harmless from any and all losses (including reasonable outside attorneys' fees) ("**Losses**") arising out of any third-party claim (a "**Claim**") that the Licensed Work or its authorized use by Licensee infringes upon any third-party right (including any intellectual property right).

9.2 Procedure. Licensee must, within 10 business days of becoming aware of a Claim or threat of a Claim, provide written notice to Vimeo at legal@vimeo.com with a physical copy delivered by courier to Vimeo at the address below. Licensee agrees that this notice is a condition precedent to any right to indemnification and defense and that time is of the essence. Vimeo shall have the right to defend or settle any Claim, **provided** that Vimeo may not make admissions on Licensee's behalf or impose obligations upon Licensee without Licensee's prior written consent, not to be unreasonably withheld. Licensee must reasonably cooperate with Vimeo's defense of any Claim.

9.3 Make-Goods. In the event of a third-party claim, Vimeo may, in its sole discretion, provide a reasonable replacement for the Licensed Work. Should Vimeo do so, Licensee shall cease using the previous version. The replacement work will be licensed pursuant to the terms hereof as if originally licensed by Licensee.

9.4 Limitations. Vimeo shall have no indemnification or defense obligations for claims or losses (a) that exceed the monetary cap set forth in **Section 7(b)**; (b) arising from the use of the Licensed Work in violation of this License; (c) arising from other content used in conjunction with the Licensed Work; or (d) arising from continued use of the original Licensed Work after Vimeo provides a replacement in accordance with **Section 9.3**.

9.5 Licensee Obligations. Licensee will indemnify, defend, and hold harmless Vimeo and its subsidiaries, parents, affiliates, directors, officers, employees, agents, and original licensors from all Losses arising from any Claim arising from: (a) the use of the Licensed Work in violation of this License; (b) Licensee's breach of any term hereof; or (c) any Licensee Project (except for the Licensed Work) or any materials used in conjunction with the Licensed Work.

10. General.

This License (a) shall be governed by the laws of the State of New York, without reference to conflict of laws principles; (b) sets forth the entire understanding of the parties regarding the Licensed Work; and (c) may not be modified except in a writing that is physically signed by an authorized representative of Vimeo. Any dispute arising out of or relating to this License shall be commenced in the state or federal courts located in New York County, New York. IN ANY SUCH ACTION, EACH PARTY WAIVES THE RIGHT TO TRIAL BY JURY.

11. Notices.

For inquiries regarding this License, please contact us [here](#). Notices shall be sent to Vimeo at the address below:

Vimeo.com, Inc.

Attention: General Counsel

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

Vimeo Seller Addendum

Last Updated: April 15, 2022

This **Vimeo Seller Addendum** is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) and sets forth the terms and conditions by which you may (a) offer content for sale using our "**Vimeo On Demand**" platform; (b) offer content through your own branded sites and applications powered by our "**Vimeo OTT**" platform; and (c) accept donations using our **Livestream** platform.

1. Eligibility.

To sell or offer content through Vimeo On Demand, you must use and maintain a Vimeo account that allows Vimeo On Demand distribution. To sell or offer content through Vimeo OTT, you must use and maintain a Vimeo OTT producer account. To enable donations, you must have an appropriate plan that provides this feature.

2. Selling Options.

For title-by-title sales, you may select: (a) the purchase options (rent or buy); (b) the price per title; (c) the rental period (rental only); and (d) the distribution territory. For subscription sales to a collection of titles, you may select: (a) the subscription period; (b) the price per subscription period; (c) a free-trial period (not to exceed one month); and (d) the distribution territory. When you add a new video to a subscription series, it will automatically become available for viewing by subscribers.

3. Donations.

Our Livestream platform may allow you to accept donations from users using a third-party payment solution. To enable this feature, you must use our payment vendor and comply with its terms of service. Vimeo is not responsible for payments made through this solution.

4. User Content.

If you allow end users to submit comments on an online forum that you moderate or on your Vimeo OTT site and/or apps, you must moderate that content consistent with our [Acceptable Use Policy](#).

5. Licenses.

5.1 Limited License. You hereby grant Vimeo the right and license to reproduce, distribute, transmit, sublicense (to end users for their personal viewing), transcode, publicly perform and exhibit, and otherwise exploit and promote the video (and all related content that you may upload, including poster and video description) in accordance with your choices. You also grant Vimeo the right (but not the obligation) to use and authorize others to use your name(s), likeness(es), biographical material(s), or voice(s), as contained in the content you upload, in any media for the purpose of promoting your videos or series.

5.2 License Period. The above licenses will continue so long as you offer content for sale. If you remove content, Vimeo (a) will cease offering it for sale to new viewers; and (b) may, in its discretion, continue to make the content available to those users who previously purchased the content or provide full or partial refunds to such persons.

6. Economics.

6.1 Your Revenue. To the extent that Vimeo collects revenue from consumers with respect to the sales of your videos, Vimeo will charge the applicable fees set forth below and, subject to the terms hereof, remit the remaining amounts, less taxes, chargebacks and related fees, and refunds to you (such net amounts, "**Creator Revenue**").

6.2 Vimeo On Demand Fee. For each sale on Vimeo On Demand, you agree to pay Vimeo a service fee equal to 10% of the transaction amount plus the Transaction Costs. "**Transaction Costs**" are amounts paid by Vimeo to third parties to facilitate a transaction and include, without limitation, payment processing fees, foreign exchange fees, and platform fees (e.g., for in-app purchase).

6.3 Vimeo OTT Fees. For use of Vimeo OTT, you agree to pay the following fees:

6.3.1 TVOD/EST. For title-by-title sales (i.e., TVOD or EST), Vimeo will charge (a) a service fee equal to 10% of the transaction amount; and (b) a transaction fee equal to \$0.50 per transaction.

6.3.2 SVOD. For initial and renewal subscription sales (i.e., SVOD), Vimeo will charge (a) a service fee equal to \$1.00 per subscriber per month; and (b) if Vimeo processes the consumer's payment, a transaction fee equal to 2.5% of the transaction amount plus \$0.30 per transaction.

6.3.3 FVOD and API Fulfillments. For free and API fulfillments, Vimeo will charge a service fee of (a) \$1.00 per each transaction fulfilled for title-by-title delivery (i.e., FVOD/AVOD/TVOD); and (b) \$1.00 per subscriber per month for SVOD delivery.

6.3.4 Hosting and Transcoding Fees. Vimeo charges hosting and transcoding fees based on the length of the video uploaded in accordance with its [fee schedule](#). You must prepay these fees when purchasing blocks of video upload hours. No proration or refunds will be made for unused blocks.

6.3.5 Third-Party Processing Fees. We may provide various mechanisms for processing payments. Depending on your plan and location, Vimeo may permit you to connect your own Stripe account to collect payments directly from consumers. In such event, (a) Vimeo will neither "collect" nor "process" consumer payments as those terms are used in this Seller Addendum; (b) you agree to pay the above service fees to Vimeo through systems we provide; and (c) you agree to pay the applicable fees to Stripe in accordance with the [Stripe Services Agreement](#), unless you and Stripe agree otherwise in writing.

6.4 Enterprise Agreements. If you have a negotiated agreement with Vimeo that provides for a different fee structure, the terms of that agreement will control.

6.5 Third-Party Platform Fees. You are solely responsible for any fees charged by third-party app platforms which may include, without limitation, developer account fees and in-app purchase fees.

6.6 Promotional Codes. We may make promotional codes available to you to distribute your content to backers, reviewers, and friends and family for viewing without charge. You may not sell promotional codes or otherwise use them to distribute your content in exchange for payment or other consideration without Vimeo's prior written consent. We reserve the right to restrict promotional codes for any reason.

6.7 Payment Terms. Vimeo will pay you Creator Revenue within thirty (30) days of the end of each month in which such revenue was earned. For Vimeo On Demand Creator Revenue, Vimeo will make all payments to your PayPal account or other payment method supported by Vimeo. For Vimeo OTT Creator Revenue, Vimeo will make all payments to your bank account via Stripe.

6.8 Payment Vendors. If payment of Creator Revenue is facilitated by one of our payment vendors (e.g., PayPal or Stripe), you must create and maintain an account with that vendor. In doing so, you must comply with that vendor's terms of service. To the extent that Vimeo collects revenue from consumers with respect to the sales of your videos on Vimeo OTT, you agree to: (a) the [Stripe Connected Account Agreement](#); (b) comply with Stripe's [Restricted Businesses](#) policy; and (c) provide valid banking information in a country we [support](#). You must provide all requested information in a timely manner. Vimeo will not be responsible for non-payment if you fail to do so. You represent that all information provided by you is accurate, complete, and up-to-date. You agree to promptly update information you previously provided if it becomes inaccurate.

6.9 Consumer Refunds and Chargebacks. Vimeo may, but will not be required to, provide refunds to consumers where: (a) Vimeo reasonably believes that the consumer was unable to stream the titles in a manner consistent with the purchase terms; (b) Vimeo determines that a refund is appropriate based on its internal policies (which will be provided to you upon request); (c) Vimeo suspects fraud; (d) the title is subject to a notice of alleged intellectual property infringement; or (e) you have breached the terms of Vimeo's [Terms of Service](#). You authorize Vimeo to dispute any chargebacks made by consumers and you agree to assist Vimeo in such dispute. Successful refunds and chargebacks will reduce revenue payable to you, but will not reduce fees payable to Vimeo.

6.10 Reservation of Rights. Vimeo shall have no obligation to pay Creator Revenue with respect to any transaction (a) that is the subject of a refund or chargeback; (b) that Vimeo reasonably determines is fraudulent; or (c) that involves content or conduct that violates Vimeo's [Terms of Service](#). You must repay Vimeo any amounts you have received with respect to any of the foregoing. Vimeo may withhold amounts or make adjustments to Creator Revenue: (a) to satisfy any amounts owed by you to Vimeo; (b) to provide a reserve for anticipated or provided refunds or chargebacks; or (c) pending any investigation of breach of our [Terms of Service](#), fraud, or other illegality.

6.11 Currency. If we permit and you request payment of Creator Revenue in a currency other than U.S. dollars, we will charge a foreign exchange fee. Vimeo may permit you to sell content in currencies other than U.S. dollars. Transactions in foreign-denominated currencies will be converted into U.S. dollars for each day of sales based upon the day's final exchange rate as reasonably calculated by Vimeo. For clarity, a day is determined by reference to the time zone applicable to New York City. All amounts will be paid out in U.S. dollars or, at Vimeo's option, the currency of your country.

7. Taxes.

You are solely responsible for determining and complying with your tax obligations. Vimeo does not provide legal, tax, or accounting advice. You should consult your tax advisors concerning the application of tax laws to your particular situation.

7.1 Income Taxes. Income taxes are solely your responsibility. Vimeo may withhold amounts from any amounts due to you that Vimeo determines in good faith must be withheld pursuant to tax law. Vimeo may file reports concerning income with any taxing authority, including the U.S. Internal Revenue Service. You must provide all tax and identity documentation that we request in order to make payments to you.

7.2 Sales Taxes. Vimeo may collect taxes (e.g., sales tax or VAT) on any transaction where it reasonably believes that tax collection is required. Where Vimeo believes in good faith that VAT collection is required, Vimeo may collect VAT on a "VAT-inclusive"

basis, meaning that it will charge the retail price of the item and deduct applicable VAT from the amounts received from the purchaser.

8. Compliance.

You must comply with Vimeo's [Terms of Service](#) at all times. Vimeo may suspend, limit, or disable your participation in Vimeo On Demand or Vimeo OTT at any time, with or without notice, for any violation of our [Terms of Service](#).

9. Vimeo OTT.

The following terms apply only to the use of Vimeo OTT:

9.1 Compliance with Laws. You must comply with all applicable privacy laws, including, potentially: GDPR, CCPA, the Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), the CAN-SPAM Act of 2003, and the Video Privacy Protection Act.

9.2 Privacy Policy. You must create, publish, and maintain a privacy policy on your Vimeo OTT site and apps. Your privacy policy must comply with all applicable laws and accurately describe your use of consumer personal data. Vimeo will not review any such policy for compliance. If your site and/or apps link to a Vimeo-issued privacy policy, Vimeo makes no representations or warranties that this policy will satisfy your legal obligations.

9.3 Children's Privacy. If your content is directed to children under the age of 13, you must: (a) indicate that the site/app is "Made For Kids" on the Vimeo OTT platform and relevant app stores; and (b) comply with COPPA. As between you and Vimeo, you are solely responsible for ensuring that your OTT site and/or apps comply with COPPA.

9.4 Data Processing Agreement. Vimeo's collection and use of personal data is governed by our [Data Processing Agreement](#).

9.5 Consumer Terms of Service. You agree that each consumer's use of your OTT site and/or apps will be subject to Vimeo's standard [viewer terms](#). You may publish your own terms of service between you and consumers. Such terms must comply with all applicable laws and include the following minimum terms:

9.5.1 You must publish your contact information for disputes and legal service of process;

9.5.2 You must require consumers to provide a valid email address and consent to electronic notices;

9.5.3 If you use Vimeo to collect amounts from consumers, the consumer must agree to payment provisions consistent with those in Section 4 of the [Vimeo OTT Viewer Terms of Service](#) and you must name Vimeo.com, Inc. as a third-party beneficiary; and

9.5.4 If you permit consumers to upload content or comments, you must provide an acceptable use policy no less restrictive than Vimeo's (see https://vimeo.com/terms#acceptable_use).

9.6 P2B Regulations. If you are a business established in the European Union and use Vimeo OTT to offer content to consumers located in the European Union, our [EU OTT Seller Addendum](#) applies.

EU OTT Seller Addendum (P2B Regulations)

Last updated: September 1, 2022

This EU OTT Seller Addendum (“**P2B Addendum**”) is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) (the “**Agreement**”) and applies only if you are a business established in the European Union and use our “**Vimeo OTT**” platform to offer content to consumers located in the European Union. You can download digital copies of our online agreements, including this P2B Addendum, [here](#).

Changes to our agreements

We will endeavor to provide advance notice of any changes to our Agreement that materially affect your rights or use of our Services. We may do this by, among other things, publishing a new version of our agreements online and providing notice via email or onsite notification. If the changes would result in a material reduction of your rights, they will become effective upon the renewal of your subscription or, if you do not have a subscription, within 30 days of publication.

Notwithstanding the foregoing, we may make the following changes at any time with or without notice: (1) changes that we believe in good faith to be required by applicable law; (2) changes to our Acceptable Use Policy ([Section 5](#) of the Agreement) to address content that we believe in good faith to be harmful; or (3) changes that increase or do not affect your rights. Such changes will be effective upon publication.

Restriction, suspension, and termination

As stated in our Agreement, we may remove content that you upload and, in appropriate cases, your account, if you violate the terms thereof, including our Acceptable Use Policy. In such an event, we will provide you with a statement explaining our reasons and the facts or circumstances underlying it. If we terminate our Agreement for reasons other than your breach, we will provide notice at least 30 days before the termination date, unless an exception applies.

Complaints

We maintain a formal complaints-handling mechanism to address complaints or concerns, including where you (1) believe we have failed to comply with the EU's Platform-to-Business regulations ([EU Regulation 2019/1150](#)); (2) experience technological issues with our Services; (3) have concerns about actions by us that may negatively impact your rights under our Agreement; or (4) seek to clarify the facts or circumstances concerning any decision by us to restrict, suspend, or terminate your account.

If you have an assigned account manager, we encourage you to contact that person directly. You may also [email](#) us or send us a physical letter (Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, United States of America; Attention: Legal Department). In your correspondence, please describe the nature of your complaint or concern and attach any relevant documentation. Letters should be sent within 30 days after the issue arises (or when you discover the issue) and within 60 days if it involves account termination. If you do not contact us within these time frames, we may not be able to fully address your claim. We will endeavor to provide a response within 30 days after we receive your correspondence.

If we cannot resolve your complaint, you may refer the complaint to one of the mediators listed below:

JAMS

70 Fleet Street, EC4Y 1EU
London, United Kingdom
Tel: +44 207 583 9808
<https://www.jamsadr.com>

European Commission's [Online Dispute Resolution \(ODR\) Platform](#)

1 Sylvan Court, Sylvan Way, Southfields Business Park, Basildon, SS15 6TH
Essex, United Kingdom
Tel: +44 3456 089579
Fax: +44 1268 582225
Email address: odr@tsi.org.uk

Vimeo API License Addendum

Last Updated: June 17, 2020

This Vimeo API License Addendum (the "**API Addendum**") is a part of Vimeo's [Terms of Service](#) and applies to your use of the Vimeo API, Vimeo OTT API, and Livestream API (defined below) and related tools and documentation.

1. **Definitions.** The following terms have the following meanings:

1.1. "**Access Keys**": The key and secret required for Advanced Applications.

1.2. "**Access Token**": A representation of an End User who has approved your Application.

1.3. "**Application**": Any application that you develop using the Developer APIs to use, search, display, upload, and/or modify the Vimeo Content.

1.4. "**Advanced Application**": An Application that can access private data on a Vimeo Website or modify the Vimeo Content.

1.5. "**Developer APIs**": The Vimeo API, the Vimeo OTT API, and the Livestream API.

1.6. "**Developer Tools**": Vimeo's software development kit, tools documentation, and other content available on our developer websites (developer.vimeo.com, dev.vhx.tv, and livestream.com/developers) other than the Developer APIs and the Vimeo Player.

1.7. "**End User**": A user of a Vimeo Website or an Application, as applicable.

1.8. "**End User Credentials**": An End User's log-in credentials, including email address and password.

1.9. "**Livestream API**": The Livestream API (Application Programming Interface) is a REST-based interface that allows third parties to set and retrieve data on the website located at www.livestream.com in a secure and standardized fashion. With proper End User authentication, we provide access to various features of the Livestream API, including the ability to manage events and videos.

1.10. "**Vimeo API**": The Vimeo API is a REST-based interface that allows third parties to set and retrieve data on the website located at www.vimeo.com in a secure and standardized fashion. With proper End User authentication, Vimeo provides access to various features of the Vimeo API, including the ability to manage videos, contacts, groups, and channels.

1.11. **"Vimeo Content"**: All content or data that is stored or transmitted by Vimeo or its End Users and metadata associated with such content, including End User Credentials.

1.12. **"Vimeo Marks"**: The VIMEO and LIVESTREAM word marks and stylized logos, which are U.S. registered trademarks of Vimeo or its subsidiaries.

1.13. **"Vimeo OTT API"**: The Vimeo OTT API is a REST-based interface that allows third parties to set and retrieve data on Vimeo-powered OTT channels in a secure and standardized fashion. With proper End User authentication, Vimeo provides access to various features of the Vimeo OTT API, including the ability to manage products, customers, videos, collections, authorizations, and analytics.

1.14. **"Vimeo Player"**: The video players provided by Vimeo.

1.15. **"Vimeo Website"**: Websites owned-and-operated by Vimeo, including www.vimeo.com, www.vhx.tv, and www.livestream.com.

2. **Limited License.** Subject to your compliance with the terms hereof, Vimeo grants you a revocable, limited, worldwide, non-exclusive license to use the Developer APIs and the Developer Tools for the purpose of developing, publicly displaying, and distributing an Application. Vimeo may revoke this license at any time for any reason. Vimeo may also limit calls from your Application at any time for any reason. Upon revocation or termination of the license, you will immediately cease using the Developer APIs and Developer Tools.

3. **Conditions Applicable to All Applications.** All Application developers must comply with the following conditions:

3.1. You will comply with all laws and regulations (including those applying to personally identifiable information), Vimeo's [Terms of Service](#), and Vimeo's [Privacy Policy](#).

3.2. You will not mislead End Users.

3.3. You will not display advertisements within the Vimeo Player (e.g., pre- or post-roll ads, flash overlay ads, etc.) without our prior written consent.

3.4. You will not alter, remove, replace, or mask any aspect of the Vimeo Player (including the playbar, logo, and like, embed, and share features) without our prior written consent.

3.5. You will not charge End Users a fee for using your Application without our prior written consent.

3.6. You will not represent that we have approved your Application without our prior written consent, nor will you suggest that you or your Application is affiliated with us.

3.7. You will only allow uploads from your Application to accounts that we approve. Vimeo may grant approvals to upload to (a) your account only; (b) certain types of accounts only; and (c) all accounts.

3.8. You will comply with our API Best Practices (<https://developer.vimeo.com/guidelines/best-practices>) in developing your Application.

3.9. You will make it easy for End Users to disconnect from your Application.

3.10. You will not reverse engineer or decompile the Developer APIs.

3.11. You will not crawl or data mine Vimeo Content without our prior written consent.

3.12. You will not introduce malware through the Application.

3.13. You will not modify videos on a Vimeo Website (except that End Users may modify their own videos through your Application).

3.14. You will only request, use, and retain Vimeo Content as necessary to operate, optimize, and modify your Application.

3.15. You will not make API calls exceeding a reasonable amount per day.

3.16. You will immediately forward to us any notices made pursuant to the Digital Millennium Copyright Act with respect to any Vimeo Content.

3.17. You will provide and adhere to a published privacy policy for each of your Applications that clearly and accurately describes to End Users what user information you collect, store, and how you use, process, and share such information with us and any third parties in accordance with all applicable data and privacy laws.

3.18. You will immediately notify us of any data breach or vulnerability resulting in the actual or potential unauthorized disclosure or End User information.

4. Conditions Applicable to Advanced Applications. Developers of Advanced Applications must comply with the following conditions (in addition to Section 3):

4.1. You must obtain End Users' express consent before exposing your Application to them.

4.2. You will only authenticate End Users using one of our provided authentication methods.

4.3. You must apply for Access Keys in order to use an Advanced Application. You will keep Access Keys confidential and not disclose them to third parties including End Users. We may change Access Keys at any time.

4.4. You will not seek or collect End User Credentials without our prior written consent. If we allow you to seek or collect End User Credentials, you will keep such End User Credentials confidential and immediately delete such End User Credentials after receiving an Access Token. Under no circumstances will you retain End User Credentials.

5. **Intellectual Property.**

5.1. As between Vimeo and you, (a) Vimeo owns the Developer Tools, the Developer APIs, the Vimeo Content, the Vimeo Marks, the Vimeo Player, and the Vimeo Websites; and (b) you own your Application. Except as expressly set forth herein, neither party transfers any right, title, or interest in or to its intellectual property. All rights not expressly granted by us are reserved. We may develop applications and services that are similar to your Application.

5.2. Subject to your compliance with the terms hereof, we grant you a limited, non-exclusive, revocable license to use the Vimeo Marks for descriptive purposes in connection with your Application. You must comply with the [Vimeo Brand Guidelines](#). You may not use the Vimeo Marks in the name or logo of your Application (i.e., you may not call your Application a "Vimeo application") without our prior written consent.

5.3. You grant us a limited, non-exclusive license to use your name, logo, and trademarks for the purpose of listing or featuring your Application. You further grant us permission to link to your Application. The foregoing rights shall not be deemed obligations by Vimeo to promote your Application.

6. **Term and Termination.** This API Addendum shall constitute a single, integrated agreement between us that governs your use of the Developer APIs and Developer Tools (and any Application that uses them) and shall be separate from any other agreement you have with us with respect to any other products or services. This API Addendum will continue for as long as you use the Developer APIs or Developer Tools or operate an Application that uses them or until we terminate this API Addendum. We may terminate or suspend this API Addendum at any time for any reason with or without cause, and without notice to you. The following provisions will survive termination or expiration: Sections 1, 5.1, and 8.

7. **Representations and Warranties.** You represent and warrant that (a) you have the right and authority to enter into and perform your obligations herein; (b) you have the

right to grant the permissions set forth herein; (c) you will not be breaching any agreement with a third party by entering into this API Addendum; and (d) your Application will not infringe any third party's intellectual property rights or violate any applicable law.

8. **Indemnification.** You will indemnify, defend, and hold harmless Vimeo and its subsidiaries, parents, affiliates, directors, officers, employees, and agents, from and against all third-party actions arising from: (a) your access to, and use of, the Developer APIs and Developers Tools; (b) your Application or any End User's use of it; or (c) your breach of this API Addendum.

Arbitration Procedures

Last Updated: September 1, 2022

The following procedures shall apply to any arbitration between you and Vimeo:

1. **Overview.** Arbitration is an alternative to litigation where a neutral person (the arbitrator) hears and decides the parties' dispute. Arbitration proceedings are designed to provide parties with a fair hearing in a manner that is faster and less formal than court proceedings. The following procedures (the "**Arbitration Procedures**") are applicable to all arbitration proceedings involving you and Vimeo.
2. **Pre-Arbitration Dispute Resolution.** Vimeo is always interested in resolving disputes amicably and efficiently. So before you commence an arbitration, we suggest that you contact us to explain your complaint, as we may be able to resolve it without the need for arbitration. You may contact us [online](#) or at Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001.
3. **Administrator.** The administrator for the arbitration is JAMS, an organization that is not affiliated with Vimeo. JAMS facilitates, but does not itself conduct, the arbitration. The arbitrator who will hear and decide your dispute will be chosen from JAMS's roster of neutral arbitrators. For information on JAMS, please visit its website, <https://www.jamsadr.com>. Information about JAMS's rules and fees for resolving disputes can be found at JAMS's Streamlined Arbitration Rules & Procedures page, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>.
4. **Applicable Rules.** The arbitration will be governed by JAMS's Streamlined Arbitration Rules & Procedures (the "**JAMS Rules**"), as modified by these Arbitration Procedures. If there is any inconsistency between the JAMS Rules and these Arbitration Procedures, the Arbitration Procedures will control.

However, if the arbitrator determines that strict application of the Arbitration Procedures would not result in a fundamentally fair arbitration, the arbitrator may make any order necessary to provide a fundamentally fair arbitration that is consistent with the JAMS Rules.

5. **Commencing an Arbitration.** To commence an arbitration against Vimeo, you must complete a short form, submit it to JAMS, and send a copy to Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001. To learn more about commencing an arbitration and to obtain a form to institute arbitration, please visit the JAMS website and download the form available at: https://www.jamsadr.com/files/Uploads/Documents/JAMS_Arbitration_Demand.pdf. You may represent yourself in the arbitration or have a lawyer (or some other representative) act on your behalf. Upon receipt of an arbitration claim, Vimeo may assert any counterclaims it may have against the complaining party.
6. **Fees.** You are responsible for paying your portion of the fees set forth in the JAMS fee schedule. Vimeo will pay all remaining fees. If your claim against Vimeo is for less than \$1,000, and you succeed on the merits, we will pay all fees. If you believe you cannot afford the JAMS fee, you may apply to JAMS for a fee waiver.
7. **Discovery.** Each party may (a) request relevant, non-privileged documents from the other party; and (b) request that the other party provide the particulars of its claims or defenses. Any such discovery requests must be served on the other party within 21 days after the arbitrator's appointment. The responding party shall provide the requesting party with all responsive, non-privileged documents, the requested particulars, and/or any objections to the requests within 15 days after receipt of the requests. Any disputes about discovery or requests for extensions shall be submitted promptly to the arbitrator for prompt resolution. In ruling on any discovery dispute or extension request, the arbitrator shall take into consideration the nature, amount, and scope of the underlying arbitration claim, the cost and other effort that would be involved in providing the requested discovery, the case schedule, and whether the requested discovery is necessary for the adequate preparation of a claim or defense.
8. **Communications with the Arbitrator.** Whenever communicating with the arbitrator, the parties must include each other – for example, by including the other party on a telephone conference call and copying the other party on any written submissions, such as letters or emails. To the extent practicable, conferences with the arbitrator will take place by telephone conference call or email. Ex parte communications are not permitted with any arbitrator.
9. **Confidentiality.** Upon either party's request, the arbitrator will issue an order requiring that confidential information of either party disclosed during the arbitration (whether in documents or orally) may not be used or disclosed except in connection with the arbitration or a proceeding to enforce the arbitration award and that any permitted filing of confidential information must be done under seal.

10. **Arbitration Hearing.** The parties agree to waive an oral hearing and submit the dispute to the arbitrator for an award based on written submissions and other evidence as the parties may agree, unless a party requests an oral hearing in writing within 10 days after the arbitrator's appointment.
11. **Remedies.** The arbitrator shall have the authority to grant all relief that a court of competent jurisdiction could order.
12. **Arbitration Award.** The arbitrator will render a written decision within 30 days after the hearing or, if no hearing was held, within 14 days after any rebuttal or supplemental statements are due. The decision must clearly specify the relief awarded, if any, and contain a brief statement of the reasons for the award.

Vimeo Acceptable Use Community Guidelines

Last updated: September 7, 2023

All users of Vimeo Services, as defined in our [Terms of Service](#), must comply with our [Acceptable Use Policy](#), which places restrictions on how you may use such Services. In these Guidelines, we explain how we interpret those restrictions (Sections 1, 2 and 3 below) and enforce them (Sections 4, 5 and 6 below).

We're committed to respecting the internationally recognized human rights set out in the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, including by enforcing our Terms of Service and Acceptable Use Policy in a way that balances free expression and privacy with our responsibility to keep Vimeo and the broader community safe from harmful materials. Help us do that by following our Guidelines and reporting content that might violate them.

1. Content

All content -- videos, recordings, livestreams, text, images -- that you submit to us or create using our Services must comply with our Acceptable Use Policy, the contents of which are explained below.

1.1 Copyright

Before you submit any content, you must ensure that you have all necessary rights to do so. You must either own the content, have obtained appropriate licenses, or have some other clear legal basis to upload it. If your content contains any third-party works (like background music or stock footage), you must also have the right to include those works in your content.

Uploading infringing materials may expose you to legal liability and could result in the termination of your account in accordance with our [Copyright Policy](#). For more information on copyright issues, please read our [Copyright Law FAQ](#).

1.2 Creation Rule (Vimeo.com free accounts only)

Free members of Vimeo.com may only upload videos that they materially developed. [Read More](#)

Examples of material development include shooting significant footage, editing, serving as director of photography (DP). Be sure to include your role in the credits. Note that this rule is in addition to the requirement that you have the right to upload the video. If you don't own the video, you should have written permission from the owner to upload it on Vimeo.

1.3 Content Restrictions

We have reprinted all of the content restrictions listed in subsection 5.2 of our Acceptable Use Policy here, along with additional guidance (click the "read more" links to expand various sections). You may not upload content that:

- Infringes any third party's copyrights or other rights (e.g., trademark, privacy rights, etc.) [Read More](#)

Third Party Rights

For more information on copyright issues, see our discussion in subsection 1.1 above. In addition, your work may not infringe any other third party rights. This may include trademark rights and privacy rights.

- Is sexually explicit (e.g., pornography) or promotes a sexual service [Read More](#)

Sexually Explicit Content

We do not allow pornography or other sexually explicit content. This includes content that (1) depicts sexual acts in an explicit manner; (2) contains sexualized nudity; or (3) is primarily intended to cause sexual stimulation, even if no sexual act or nudity is featured. We may allow videos that depict sexuality that serve a clear creative, artistic, aesthetic, or narrative purpose and non-sexual nudity. However, in these cases you must rate the content properly. See [Section 1.6 Content Ratings](#) below for more information.

We do not allow content that advertises, promotes, or recruits for services of a sexual or erotic nature including:

- Prostitution
- Escort services
- Erotic massages
- Other erotic services (including live sex shows, fetish fulfillment, etc.)
- Pornographic content
- Strip clubs or other erotic entertainment venues

We do not allow videos that advertise or promote a product or service using sexually explicit or extremely suggestive content.

- Is defamatory [Read More](#)

Defamation

We do not allow content that makes provable false statements of fact about a person, regardless of their private or public status, that would harm their reputation. If the complaining figure is a public one, we will generally require evidence that the false statement was maliciously made to take down the content.

- Is harassing or abusive [Read More](#)

Harassment, bullying and abuse

We do not allow content that seeks to threaten, intimidate, insult, shame or hurt an individual or group, regardless of their private or public status. Threats, doxxing, revenge porn, trolling, cyber-bullying, and other forms of abuse will be removed.

We believe in the value of allowing for discussion of important issues of public relevance to happen and this often includes critical commentary. Therefore, we may allow critical commentary of public figures may be allowed as long as it does not constitute harassment or abuse.

- Contains hateful or discriminatory speech [Read More](#)

Hateful and Discriminatory Speech

We do not allow hateful and discriminatory speech. We define this as any expression that (1) is directed to an individual or group of individuals based upon personal characteristics of that individual or group; (2) conveys a message of inferiority or contempt; and (3) would be considered extremely offensive to a reasonable person. Personal characteristics are core elements of identity that are shared by groups of people (and are generally not specific to any one person) and include:

- Race, color, national origin, and ethnicity
- Gender identity
- Sexual orientation
- Religion
- Disability

- Age

Content will generally be considered categorical hate speech if it:

- Advocates for or celebrates violence against an individual or group based upon personal characteristics
- Advocates or celebrates genocide
- Calls for segregation or exclusion
- Denies that certain historical events occurred (e.g., Holocaust denial)
- Insults a minority group using a slur or “dog-whistle” code
- Equates people to animals, filth, vermin, sexual predators, or criminals based upon personal characteristics
- Spreads racial superiority theories or views
- Spreads conspiracy theories about specific groups who share personal characteristics
- Portrays a symbol of hate for no valid purpose

In addition, we do not allow:

- Content promoting Sexual Orientation Change Efforts (SOCE): This is content that markets, sells, or constitutes counseling, therapy, or treatments intended to change a person’s sexual orientation from same-sex attraction to opposite-sex attraction.
- We do not allow content that markets, sells, or constitutes classes or tutorials that seek to teach seduction techniques, commonly referred to as Pick-up Artist (PUA) content.

- Promotes or supports terror or hate groups [Read More](#)

We do not allow content from hate or terror groups that aims to spread propaganda designed to radicalise and recruit people or aid and abet attacks. See [Section 2. Restricted Users](#) below for more information on how we define these terms.

- Provides instructions on how to assemble explosive/incendiary devices or homemade/improvised firearms [Read More](#)

We do not allow content that provides instructions to create bombs or homemade firearms. This includes instructions on how to modify manufactured firearms to increase their capacity or lethality through non-standard or prohibited means.

- Exploits or endangers minors [Read More](#)

Child Harm

We do not allow content that was created through the exploitation of children or that is harmful to children. This includes:

- Child sexual abuse material (CSAM)
- Content that sexualizes minors
- Content that appeals to minors but contains adult themes
- Videos that invite minors to engage in harmful or dangerous activities, whether through express invitation or example

Content featuring child nudity is not permitted. We will remove this type of content, regardless of who posted it or with what intention, to reduce the chances of others using it for unintended or harmful purposes.

If we locate any content suspected of containing CSAM, we will immediately remove the account and report the incident to the National Center for Missing and Exploited Children.

If you intend to watch Vimeo with your kids or upload any content featuring them, please read our [Parental Guidance](#) for tips on how to keep them safe.

- Depicts or encourages self-harm or suicide [Read More](#)

Self-harm and Suicide

We do not allow content that depicts or encourages self-harm or suicide. This includes but is not limited to content that:

- Promotes or glorifies suicide
- Provides instructions on how to self-harm or die by suicide
- Encourages eating disorders

We do allow videos where users talk openly about depression, self-harm, suicide or other mental health issues, or about their own experiences with these issues, to educate the public, raise awareness and help others.

- Depicts (1) unlawful real-world acts of extreme violence, (2) vivid, realistic, or particularly graphic acts of violence and brutality, (3) sexualized violence, including rape, torture, abuse, and humiliation, or (4) animal cruelty or extreme violence towards animals [Read More](#)

Excessive Violence

We do not allow content that:

- Incites violence
- Show people being murdered, tortured, or physically or sexually abused
- Depict self-mutilation or encourage it
- Show animals being tortured or killed
- Display shocking, disgusting, or gruesome images

That said, Vimeo understands that there can be videos that engage with these subjects in a critical, thoughtful way, or bring light to a subject that might otherwise go unreported. Videos that report on real-world situations, particularly in the aftermath of a violent event, sometimes may need to contain some graphic or violent scenes so long as they do not veer into the sensationalistic or exploitative. We will also consider whether there is a valid narrative purpose (in the case of fictional works). However, content that seeks primarily to disturb or shock the viewer (e.g., through the use of gore) will generally not be permitted.

Finally, videos that depict violence in a way that complies with our Guidelines must be marked with a “Mature” content rating to be displayed on Vimeo.com. See [Section 1.6](#) (Content Ratings) below for more information.

- Promotes fraudulent or dubious money-making schemes, proposes an unlawful transaction, or uses deceptive marketing practices [Read More](#)

Deceptive Schemes

We do not allow content that promotes:

- Illegal schemes (like Pyramid/Ponzi schemes)
- Businesses that promise wealth with little or no effort
- Unregistered securities offerings (absent a legal basis)
- Illegal products or services
- Products or services (even if legal) using deceptive marketing practices

In addition, users may not use Vimeo.com’s messaging capabilities for unsolicited direct marketing purposes.

- Conveys false or misleading claims about (1) vaccination safety, or (2) health-related information that has a serious potential to cause individual or public harm [Read More](#)

Health Misinformation

We do not allow health-related content that might cause people to take dangerous or unproven treatments or refrain from taking indicated precautions or treatments that the U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) or World Health Organization (WHO) recommend. We also do not allow claims that an epidemic or pandemic (such as COVID-19) are conspiracies.

Vaccine Misinformation

We do not allow claims that vaccines are unsafe for a general population unless the CDC or WHO have substantiated the claim. This includes claims that vaccines:

- Cause or contribute to childhood autism (including the claim that the MMR vaccine is linked to autism)
- Infant immune systems cannot handle multiple vaccines
- Natural immunity is better than vaccine-acquired immunity
- Vaccines contain unsafe toxins
- Vaccines can infect people with the infectious disease they are trying to prevent
- Vaccines are not necessary to combat the spread of infectious diseases

In addition, we do not allow content that promotes an agent or treatment for use to vaccinate against a particular infectious disease if it has not been specifically approved for such purpose by the U.S. Food and Drug Administration or another similar governmental body.

Abortion Misinformation

We do not allow content that seeks to provide false or misleading information regarding the safety and availability of abortion care. This includes:

- Promotion of abortion methods other than chemical or surgical methods deemed safe by the CDC and WHO
- Claims that misrepresent the safety or side effects of chemical or surgical abortions deemed safe by the CDC and WHO
- Content that misrepresents the availability of abortion care at a provider
- Content that misrepresents when an abortion may be safely conducted
- Claims that ectopic pregnancies can be safely carried to full term
- Promotion of so-called “abortion reversal pills”

Examples of content that is not prohibited by this policy:

- Debates about abortion laws (whether pro or con)
 - Objections to abortion based upon religious or moral reasons
 - Debates about when life begins
 - Content promoting safe abortion alternatives
- Spreads false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting [Read More](#)

Voter Suppression

We do not allow content that spreads false or misleading information on voter eligibility, voter registration, and the voting process (e.g., time, place, manner, requirements) in a manner that might cause a reasonable voter to fail to take an action that would allow that person to effectively vote. We also do not allow content that seeks to intimidate or harass voters.

Election Interference

We do not allow content that: calls for violence over voting or an election; seeks to intimidate or harass persons who administer voting or elections; or encourages others to do any of the foregoing or to interfere with or obstruct the voting or election process.

Misinformation about Elections Results

We do not allow false and misleading information about the results of an election where the content:

- contains an explicit or implicit call for violence or unlawful activity;
- defames, intimidates, or harasses people or companies involved in administering elections; or
- is part of an apparent campaign to spread disinformation on Vimeo.com (e.g., multiple accounts created to spread the content or other coordinated behavior).

Candidate Eligibility

We do not allow content that spreads false or misleading information about a candidate's technical eligibility requirements for an elected office (e.g., age, citizenship, address).

- Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public [Read More](#)

False and Misleading Content

We do not allow:

- Claims that established events such as genocides, school shootings, or terrorist attacks did not happen.
 - Claims that a disaster or other emergency did occur when no such event happened.
 - Fake news, highly deceptive manipulated media (e.g., deepfakes), propaganda, conspiracy theory-related content, or any other false and misleading information that creates a serious risk of real-world-harms to individuals, groups, and the general public. Examples include:
 - QAnon-related content
 - Disinformation that seeks to stoke violence or insurrection
 - War propaganda by foreign governments
- Violates any applicable law

1.4 Screen Name, Profile Picture and Avatar

You may not use screen names, profile pictures or avatars that are offensive (e.g., names with explicit language), depict any nudity, display symbols associated with gangs, hate groups, or terror organizations, or violate the content restrictions in Section 1.3 above.

1.5 Considerations

In making decisions, we consider the entire context of the content to determine whether there may be a valid reason for including certain types of speech, such as newsworthiness, discussion of a religious text, criticism, or dramatic or narrative purposes (for fictional works). Such purposes may not be used, however, as mere devices to justify problematic speech (i.e., Restricted Content under our [Acceptable Use Policy](#), as detailed in Section 1.3 above). We may also consider related content (like title, description, and tags) and information outside of Vimeo, such as the user's activities elsewhere, materials linked from Vimeo, and the intended audience.

1.6 Content Ratings (Vimeo.com only)

For Vimeo.com only: In some cases, you might submit content that complies with our terms, but may not be suitable for all audiences. If you submit a video that, for example, contains permissible nudity, sexuality or other adult themes, you must rate it as “Mature.” Please read our [Content Rating](#) guidance for more information.

1.7 Captioning

If you submit content that is also distributed on television, you must provide captioning. Similarly, if you are under any legal obligation to provide captioning, you must do so. Even if you are not required to do so, we strongly encourage you to provide them so that we can provide the best experience possible for people who may have difficulty viewing or listening. For Vimeo.com, please read our [Captions and Subtitles](#) article for more information.

2. Restricted Users

Certain users may not use our services, regardless of their content. These are: gangs, hate groups, terror organizations, members of the foregoing, and persons who are subject to U.S. sanctions. In certain cases, persons who are subject to sanctions by a non-U.S. government may also be included in this category. In addition, if you are in a country or region that is subject to comprehensive U.S. sanctions, you may not purchase software services or hardware from us. [Read More](#)

Banned Groups

We define hate groups as organizations that have adopted, based upon its statements, leaders or activities, a hateful ideology. We define a hateful ideology as a set of beliefs that malign a group based upon personal characteristics. For U.S.-based groups, we consider the Southern Poverty Law Center’s designations of hate groups to be conclusive. For non-U.S. groups, we may consider governmental or non-governmental designations. The absence of a group from any list of designated hate groups will not be considered evidence that the group is not a hate group.

We define a terror group as a group that seeks to use criminal acts intended or calculated to provoke a state of terror in the general public to achieve political or ideological goals. We deem the U.S. Federal Bureau of Investigation’s list of domestic terror groups and the U.S. Department of State’s list of foreign terror groups as conclusive, but not exhaustive.

A gang means any organization that uses fear, intimidation, or violence to conduct or further illegal activities or goals. We may consult relevant national and foreign law enforcement lists to determine whether an entity constitutes a gang.

3. Conduct

Our Code of Conduct, Section 5.3 of our Terms of Service, sets rules that bar users from (among other things) harassing other users, interfering with our technical measures, spamming, or engaging in inauthentic behavior. “Spamming” includes mass distribution of the same or similar content, content containing links intended to sell the user some dubious item, and the use of bots, scripts, or other automated tools for any purpose. “Inauthentic behavior” includes creating fake accounts, liking or commenting on your own content using another account, and purchasing likes or comments from third-parties

4. Reporting Suspected Violations

If you see conduct that violates our terms, you may report it by either flagging it (where provided) or [contact us](#). For Vimeo.com, please read our [Reporting Abuse](#) article for more information.

If you believe that someone has infringed your copyright, please submit a takedown notice using our [Copyright Policy](#). If you are a law enforcement agency seeking information pertaining to a criminal investigation, please consult our [Law Enforcement Guidelines](#).

5. Enforcement

5.1 Approach to Moderation

We endeavor to review specific content that is flagged by our users, third parties, and certain software-based systems. We do not endeavor to review every piece of content uploaded to our systems. In addition, when we do review content, it is usually for a particular reason, and so we do not endeavor to review it for all possible terms violations. Nor do we “pre-clear” any content before submission.

5.2 Suspensions, removals and terminations

Violations may result in suspension or removal of videos, account privileges, or your entire account. Account removal will occur in severe cases, such as where you have wilfully or repeatedly violated our terms or have uploaded extremely inappropriate content. If your account is permanently removed, you may not create a new account.

We endeavor to notify account holders of our enforcement decisions by emailing the registered email addresses on file. For this reason, it is important that you keep the email addresses up to date and regularly check your email.

We may, where appropriate, grant grace periods to comply with our requirements. The failure to address our concerns within the provided timeframe will be considered a violation itself absent good cause.

5.3 Appeals

If you believe that we have made a mistake in moderating your account, you may submit a request to reconsider our decision. [Read More](#)

If your appeal concerns a removal due to a copyright infringement claim, please follow the counter-notice procedures in our [Copyright Policy](#). For all other issues, please follow the procedures below.

To appeal, complete the [Appeals Form](#). In the Form you should (1) identify the content that was removed (and the URL if you have it); (2) provide an explanation of why you believe our decision is in error. Note that arguments such as “I see other people uploading this content” are never considered good excuses.

Where practicable, we will endeavor to provide a response within 30 days. If we ask for additional information, please provide it promptly. Your failure to do so may result in denial of your appeal.

If we find good cause to reverse our initial decision, we will either restore the materials (if we still have them) or allow you to resubmit them. Do not re-upload materials pending an appeal.

Appeals should be filed promptly. We reserve the right to summarily deny appeals that are made 30 days after the removal of content and 60 days after the removal of your account. We also reserve the right not to allow appeals in cases of extreme content, such as CSAM.

6. Legal Effect

These Guidelines provide our definitive views on our restrictions, but are not meant to be exhaustive and shall not be construed to impose limitations or obligations on Vimeo that do not appear in our Terms of Service. We may, from time to time, update our Guidelines to provide guidance on new situations that may arise.

1. Complete and detailed description of any changes since the previous report

N/A

- 2. Statement of whether the current version of the ToS defines each of the following categories of content (restricted content), and, if so, the definitions of those categories, including any subcategories:**
- a. Hate speech or racism.**
 - b. Extremism or radicalization.**
 - c. Disinformation or misinformation.**
 - d. Harassment.**
 - e. Foreign political interference.**

As explained above, sub-section 5.2, Content Restrictions, of Vimeo’s Terms of Service lists the types of content that Vimeo does not permit and, if discovered, Vimeo may remove. These content restrictions include, among others, the following:

According to the Terms of Service, Vimeo users may not submit any content that:

- Is harassing or abusive;
- Contains hateful or discriminatory speech;
- Promotes or supports terror or hate groups;
- Contains false or misleading claims about (1) vaccination safety, or (2) health-related information that has a serious potential to cause individual or public harm;
- Contains false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting;
- Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public; or
- Violates any applicable law.

Vimeo’s Vimeo Acceptable Use Community Guidelines (AUCG), which are referenced in the ToS, explain in detail how we interpret and enforce these content restrictions. With respect to the relevant content restrictions, they state the following:

| Content restriction | Explanation on how we interpret it, as provided in the AUCG |
|--------------------------------|---|
| Is harassing or abusive | <p>Harassment, bullying and abuse</p> <p>We do not allow content that seeks to threaten, intimidate, insult, shame or hurt an individual or group, regardless of their private or public status. Threats, doxxing, revenge porn, trolling, cyber-bullying, and other forms of abuse will be removed, when identified.</p> <p>We believe in the value of allowing for discussion of important issues of public relevance to happen and this often includes critical</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>commentary. Therefore, we may allow critical commentary of public figures as long as it does not constitute harassment or abuse.</p> |
| <p>Contains hateful or discriminatory speech</p> | <p>Hateful and Discriminatory Speech</p> <p>Vimeo does not allow hateful or discriminatory speech. We define this as any expression that (1) is directed to an individual or group of individuals based upon personal characteristics of that individual or group; (2) conveys a message of inferiority or contempt; and (3) would be considered extremely offensive to a reasonable person. Personal characteristics are core elements of identity that are shared by groups of people (and are generally not specific to any one person) and include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Race, color, national origin, and ethnicity ● Gender identity ● Sexual orientation ● Religion ● Disability ● Age <p>Content will generally be considered categorical hate speech if it:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Advocates for or celebrates violence against an individual or group based upon personal characteristics, ● Advocates or celebrates genocide, ● Calls for segregation or exclusion, ● Denies that certain historical events occurred (e.g., Holocaust denial), ● Insults a minority group using a slur or “dog-whistle” code, ● Equates people to animals, filth, vermin, sexual predators, or criminals based upon personal characteristics, ● Spreads racial superiority theories or views, ● Spreads conspiracy theories about specific groups who share personal characteristics, or ● Portrays a symbol of hate for no valid purpose. <p>In addition, we do not allow:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Content promoting Sexual Orientation Change Efforts (SOCE): This is content that markets, sells, or constitutes counseling, therapy, or treatments intended to change a |

| | |
|--|---|
| | <p>person’s sexual orientation from same-sex attraction to opposite-sex attraction.</p> <ul style="list-style-type: none">● We do not allow content that markets, sells, or constitutes classes or tutorials that seek to teach seduction techniques, commonly referred to as Pick-up Artist (PUA) content. |
| <p>Promotes or supports terror or hate groups</p> | <p>We do not allow content from hate or terror groups that aims to spread propaganda designed to radicalize and recruit people or aid and abet attacks.</p> <p>Restriction on Restricted Users stated in Section 2 of Vimeo’s AUCG</p> <p>Section 2. Restricted Users</p> <p>Certain users may not use our services, regardless of their content. These are: gangs, hate groups, terror organizations, members of the foregoing, and persons who are subject to U.S. sanctions. In certain cases, persons who are subject to sanctions by a non-U.S. government may also be included in this category. In addition, if you are in a country or region that is subject to comprehensive U.S. sanctions, you may not purchase software services or hardware from us.</p> <p>Banned Groups</p> <p>We define hate groups as organizations that have adopted, based upon its statements, leaders or activities, a hateful ideology. We define a hateful ideology as a set of beliefs that malign a group based upon personal characteristics. For U.S.-based groups, we consider the Southern Poverty Law Center’s designations of hate groups to be conclusive. For non-U.S. groups, we may consider governmental or non-governmental designations. The absence of a group from any list of designated hate groups will not be considered evidence that the group is not a hate group.</p> <p>We define a terror group as a group that seeks to use criminal acts intended or calculated to provoke a state of terror in the general public to achieve political or ideological goals. We deem the U.S. Federal Bureau of Investigation’s</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>list of domestic terror groups and the U.S. Department of State’s list of foreign terror groups as conclusive, but not exhaustive.</p> <p>A gang means any organization that uses fear, intimidation, or violence to conduct or further illegal activities or goals. We may consult relevant national and foreign law enforcement lists to determine whether an entity constitutes a gang.</p> |
| <p>Conveys false or misleading claims about (1) vaccination safety, or (2) health-related information that has a serious potential to cause individual or public harm</p> | <p>Health Misinformation</p> <p>We do not allow health-related content that might cause people to take dangerous or unproven treatments or refrain from taking indicated precautions or treatments that the U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) or World Health Organization (WHO) recommend. We also do not allow claims that an epidemic or pandemic (such as COVID-19) are conspiracies.</p> <p>Vaccine Misinformation</p> <p>We do not allow claims that vaccines are unsafe for a general population unless the CDC or WHO have substantiated the claim. This includes claims that vaccines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cause or contribute to childhood autism (including the claim that the MMR vaccine is linked to autism) ● Infant immune systems cannot handle multiple vaccines ● Natural immunity is better than vaccine-acquired immunity ● Vaccines contain unsafe toxins ● Vaccines can infect people with the infectious disease they are trying to prevent ● Vaccines are not necessary to combat the spread of infectious diseases <p>In addition, we do not allow content that promotes an agent or treatment for use to vaccinate against a particular infectious disease if it has not been specifically approved for such purpose by the U.S. Food and Drug Administration or another similar governmental body.</p> <p>Abortion Misinformation</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>We do not allow content that seeks to provide false or misleading information regarding the safety and availability of abortion care. This includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Promotion of abortion methods other than chemical or surgical methods deemed safe by the CDC and WHO ● Claims that misrepresent the safety or side effects of chemical or surgical abortions deemed safe by the CDC and WHO ● Content that misrepresents the availability of abortion care at a provider ● Content that misrepresents when an abortion may be safely conducted ● Claims that ectopic pregnancies can be safely carried to full term ● Promotion of so-called “abortion reversal pills” <p>Examples of content that is not prohibited by this policy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Debates about abortion laws (whether pro or con) ● Objections to abortion based upon religious or moral reasons ● Debates about when life begins ● Content promoting safe abortion alternatives |
| <p>Contains false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting</p> | <p>Voter Suppression</p> <p>We do not allow content that spreads false or misleading information on voter eligibility, voter registration, and the voting process (e.g., time, place, manner, requirements) in a manner that might cause a reasonable voter to fail to take an action that would allow that person to effectively vote. We also do not allow content that seeks to intimidate or harass voters.</p> <p>Election Interference</p> <p>We do not allow content that: calls for violence over voting or an election; seeks to intimidate or harass persons who administer voting or elections; or encourages others to do any of the foregoing or to interfere with or obstruct the voting or election process.</p> <p>Misinformation about Elections Results</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>We do not allow false and misleading information about the results of an election where the content:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● contains an explicit or implicit call for violence or unlawful activity; ● defames, intimidates, or harasses people or companies involved in administering elections; or ● is part of an apparent campaign to spread disinformation on Vimeo.com (e.g., multiple accounts created to spread the content or other coordinated behavior). <p>Candidate Eligibility</p> <p>We do not allow content that spreads false or misleading information about a candidate's technical eligibility requirements for an elected office (e.g., age, citizenship, address).</p> |
| <p>Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public</p> | <p>False and Misleading Content</p> <p>We do not allow:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Claims that established events such as genocides, school shootings, or terrorist attacks did not happen. ● Claims that a disaster or other emergency did occur when no such event happened. ● Fake news, highly deceptive manipulated media (e.g., deepfakes), propaganda, conspiracy theory-related content, or any other false and misleading information that creates a serious risk of real-world-harms to individuals, groups, and the general public. Examples include: <ul style="list-style-type: none"> ○ QAnon-related content ○ Disinformation that seeks to stoke violence or insurrection ○ War propaganda by foreign governments |

3. A detailed description of the platform’s content moderation practices, including, but not limited to, all of the following:

a. Any existing policies intended to address restricted content.

Our approach to moderation is explained in Section 5 of our Acceptable Use Community Guidelines:

Section 5. Enforcement

Sub-section 5.1 Approach to Moderation

We endeavor to review specific content that is flagged by our users, third parties, and certain software-based systems. We do not endeavor to review every piece of content uploaded to our systems. In addition, when we do review content, it is usually for a particular reason, and so we do not endeavor to review it for all possible terms violations. Nor do we “pre-clear” any content before submission.

Sub-section 5.2 Suspensions, removals and terminations

Violations may result in suspension or removal of videos, account privileges, or your entire account. Account removal will occur in severe cases, such as where you have wilfully or repeatedly violated our terms or have uploaded extremely inappropriate content. If your account is permanently removed, you may not create a new account.

We endeavor to notify account holders of our enforcement decisions by emailing the registered email addresses on file. For this reason, it is important that you keep the email addresses up to date and regularly check your email.

We may, where appropriate, grant grace periods to comply with our requirements. The failure to address our concerns within the provided timeframe will be considered a violation itself absent good cause.

Vimeo also allows users and viewers who may be exposed to restricted content to report it to us:

Section 4. Reporting Suspected Violations

If you see conduct that violates our terms, you may report it by either flagging it (where provided) or [contact us](#). For Vimeo.com, please read our [Reporting Abuse](#) article for more information.

If you believe that someone has infringed your copyright, please submit a takedown notice using our [Copyright Policy](#). If you are a law enforcement agency seeking information pertaining to a criminal investigation, please consult our [Law Enforcement Guidelines](#).

b. How automated content moderation systems enforce ToS and when these systems involve human review.

Our automated systems flag certain content that, based on metadata, might be violative.

In most cases, human review is necessary to determine whether the content in question violates Vimeo's Acceptable Use Policy and take action as appropriate -i.e., remove the content and, in some cases where violations are egregious, terminate the uploader's account.

However, there are some instances where content or accounts may be removed without moderator intervention. This would happen in cases where we have high confidence that our automated systems will detect content that is violative of our Acceptable Use Policy.

c. How the platform responds to user reports of violations.

When a user reports a video or user, either through Vimeo's flagging system or by writing in through our ticketing system, that content and/or user account is reviewed against Vimeo's Acceptable Use Policy. Content that is found to violate our Acceptable Use Policy is removed, and in some instances, the user account will also be removed.

d. How the platform would remove individual pieces of content, users, or groups that violate the ToS, or take broader action against individual users or against groups of users that violate the ToS.

Moderators review individual pieces of content and accounts as a whole (considering all the content, not just a single video) against Vimeo's Acceptable Use Policy. In the cases listed below, in addition to removing the infringing content, we may also terminate the user account:

- Extremism
- CSAM
- Harassment
- Hate speech
- Incitement to violence
- Advocacy of self-harm

- Fraud
- Pornography
- Spam
- Content uploaded/accounts created by restricted users

When content is removed, the account holder will receive what we internally refer to as a “guideline strike” on their account. Accounts may be terminated upon accrual of three guideline strikes.

e. The languages in which the platform does not make ToS available, but does offer product features, including, but not limited to, menus and prompts.

N/A since Vimeo does not offer menus, prompts or features in languages other than the languages where it also offers its Terms of Service, which are available in English, French, German, Spanish, Portuguese, Japanese and Korean.

f. Information on content that was flagged as belonging to any of the restricted content categories, including all of the following:

- Total number of flagged items of content.**
- Total number of actioned items¹ of content.**
- Total number of actioned items that resulted in action taken by the platform against the user or group of users.**
- Total number of actioned items of content that were removed by the platform.**
- The number of times actioned items of content were viewed by users.**
- The number of times actioned items of content were shared, and the number of users that viewed the content before it was actioned.**

¹ “Actioned” means that a platform has taken some form of action (e.g. removal or termination) against a user or item of content.

- vii. The number of times users appealed actions taken by the platform and the number of reversals on appeal, disaggregated by each type of action.**

All information required above shall be disaggregated into the following categories:

- a) The category of content (i.e., by each specific content restriction).**
- b) The type of content (e.g., speech/music, comment, messages, user profile).**
- c) The type of media of the content (e.g., videos, text, images).**
- d) How the content was flagged, including, but not limited to,
 - i) flagged internally (i.e., by employees or contractors)**
 - ii) flagged by AI software**
 - iii) flagged by community moderators**
 - iv) flagged by civil society partners; and**
 - v) flagged by users.****
- e) How the content was actioned, including, but not limited to:
 - i) actioned internally (i.e., by employees or contractors)**
 - ii) actioned by AI software**
 - iii) actioned by community moderators**
 - iv) actioned by civil society partners; and**
 - v) actioned by users.****

Answers to question f) provided in the table below.

Notes regarding the information requested in f) above:

- Vimeo tracks flags and actions on video (speech/music),
 - Total flagged items: 2141
 - From those,
 - Actioned 567
 - Viewed 388
 - Whitelisted 1006
 - Removed 447
 - Rating added by moderator 12
- Vimeo is not yet technically able to associate flags with specific content restrictions but is developing a system that will allow it to do so in 2024.
- Moderators in Vimeo's Trust & Safety team review flagged content against the entire spectrum of our Acceptable Use Policy. However, they take action based on specific content restrictions - i.e., they remove based on whether something violates a specific content restriction.
- Vimeo tracks the specific content restriction that requires each piece of content to be removed.

| Category of content² | | Actioned items³ | Terminated accounts | Removed clips | Views of removed clips |
|--|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Hateful or discriminatory | Video (speech/music) | 611 | 96 | 515 | 1,776 |
| Promotes or supports terror or hate groups | Video (speech/music) | 539 | 161 | 378 | 27,073 |
| Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public⁴ | Video (speech/music) | 482 | 77 | 405 | 23,214 |
| Harassing or abusive | Video (speech/music) | 141 | 90 | 51 | 15,118 |

² As stated in Vimeo's Acceptable Use Policy.

³ Clip removal or account termination.

⁴ These numbers include items actioned for violating Vimeo's restriction on content that "Spreads false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting". As explained above, this content restriction covers more than "foreign political interference".

Annex I - Translated reports

Spanish

Informe de transparencia de Vimeo.com, Inc.

De conformidad con el proyecto de ley AB 587 de California

Acerca de nosotros

De conformidad con el proyecto de ley AB 587 de California, Vimeo presenta este informe que abarca ciertas actividades relacionadas con la moderación de contenido durante el cuarto trimestre de 2023. Esta información se proporciona en las páginas que siguen.

- Aunque Vimeo puede estar dentro de la definición de “empresa de redes sociales” según el proyecto de ley AB 587, el modelo de negocio de Vimeo.com es distinto del de otras plataformas de redes sociales.
- El negocio principal de Vimeo es ofrecer una solución de software de video todo en uno y proporcionar toda la gama de herramientas de video a través de un modelo de software como servicio (software-as-a-service, SaaS, por sus siglas en inglés). Ofrecemos una única solución integral para crear, colaborar y comunicarse con videos.
 - En la actualidad, las empresas enfrentan importantes barreras para utilizar videos, como el tiempo, el costo, la falta de conocimientos técnicos y la necesidad de pagar y gestionar varios proveedores de software. El software basado en la nube de Vimeo elimina estas barreras y resuelve las necesidades esenciales de video.
 - Entre los clientes objetivo de Vimeo se encuentran pequeñas y medianas empresas (pyme), grandes empresas, profesionales del marketing, agencias y profesionales creativos.
- Vimeo aloja contenido de video generado por los usuarios en vimeo.com pero no ofrece los tipos de productos, funciones o servicios que suelen utilizar las plataformas de redes sociales. Por ejemplo, Vimeo no tiene ni ofrece ninguna de las siguientes funciones:
 - Una función de "amigos": los usuarios pueden seguir a otros usuarios, pero Vimeo no habilita ninguna función de conexión mutua. La función principal de Vimeo no es conectarse con otros usuarios; más bien, permite a los usuarios utilizar videos (crearlos, compartirlos y monetizarlos) para lograr sus objetivos comerciales.
 - Actualizaciones de estado: los usuarios de Vimeo solo pueden publicar contenido de video, colecciones o comentar el video de otra persona.
 - Comentarios y mensajes: si bien Vimeo ofrece capacidades de comentarios y mensajes, son muy limitadas.

- Herramientas para la amplia difusión de contenido.
- Anuncios: Vimeo no admite anuncios y no recibe ningún ingreso por publicidad.

Versión actual de los Términos de servicio

Términos de servicio de Vimeo

Última actualización: 14 de diciembre de 2023

Este **Acuerdo de términos de servicio de Vimeo** (el “**Acuerdo**” o “**Términos de servicio**”) se celebra entre Vimeo.com, Inc. (“**Vimeo**”, “**nosotros**” o “**nuestro(s)**”) y usted, nuestro cliente (“**usted**” o “**u(s)**”). Este Acuerdo rige el uso que usted haga de los sitios web, las aplicaciones y los reproductores de video insertables que Vimeo posee y opera (conjuntamente, los “**Servicios**”). Esto incluye nuestros servicios de Vimeo, Vimeo OTT y de transmisión en vivo Livestream, pero no nuestros servicios Magisto, Wibbitz o WIREWAX, que se rigen por acuerdos en línea separados.

Aviso: La sección 11 de este Acuerdo contiene un ACUERDO DE ARBITRAJE obligatorio para ciertos reclamos de privacidad que usted o Vimeo podrían interponer. Al usar nuestros Servicios y aceptar este Acuerdo, (1) acepta el arbitraje vinculante de esos reclamos ante un árbitro neutral; y (2) renuncia a sus derechos de ir a juicio, de que un jurado analice su caso o de formar parte de un grupo de demandantes respecto de tales reclamos.

Contenido

1. [Aceptación](#)
2. [Nuestros servicios](#)
3. [Cuentas](#)
4. [Planes de suscripción](#)
5. [Política de uso aceptable](#)
6. [Licencias otorgadas por usted](#)
7. [Sus obligaciones](#)
8. [Vigencia y cancelación](#)
9. [Descargos de responsabilidad](#)
10. [Limitación de responsabilidad](#)
11. [Disputas, arbitraje y legislación aplicable](#)
12. [Disposiciones generales](#)

1. Aceptación

Al crear una cuenta, ver videos, hacer una compra, descargar nuestro software o visitar o usar nuestros Servicios, acepta este Acuerdo y da su consentimiento para celebrar un contrato con nosotros de forma electrónica.

Si es una entidad que no es una persona física, la persona que registre la cuenta o use nuestros Servicios deberá tener la autoridad para vincular a la entidad. En este contexto, "usted" se refiere a la entidad y a todas las personas autorizadas a acceder a la cuenta.

Podemos actualizar este Acuerdo mediante la publicación de una versión editada en nuestro sitio web. Al continuar usando nuestros Servicios, acepta las versiones editadas del Acuerdo.

Este Acuerdo incluye nuestra [Política de privacidad](#) y el apéndice incluido en la **Sección 12** a continuación. Revise nuestra Política de privacidad para conocer la información que recopilamos de usted, cómo la usamos y con quién la compartimos.

2. Nuestros servicios

Licencia de servicios: en función de los términos establecidos en este documento, le otorgamos acceso a nuestros Servicios. Eso incluye el derecho a hacer lo siguiente:

- Transmitir videos que tiene el derecho a ver.
- Subir, almacenar o transmitir videos en vivo, según su plan.
- Incorporar nuestro reproductor de videos insertable en sitios web de terceros.
- Usar todas las funcionalidades relacionadas que podamos proporcionar.

Funciones: las funciones a su disposición dependerán de su plan. Podemos cambiar las funciones de vez en cuando. Si tiene una cuenta de pago, nos comprometemos a proporcionar las funciones principales de alojamiento y transmisión de videos de su plan (incluidas las capacidades de ancho de banda y almacenamiento establecidas en el momento de la compra) durante su período de servicio en curso.

Ancho de banda: la asignación de ancho de banda incluida en su plan de autoservicio (definido en la **Sección 4**) se aplica al uso acumulado del ancho de banda en todas las cuentas de autoservicio que controla. No puede eludir las limitaciones de ancho de banda abriendo varias cuentas. Si excede su asignación de ancho de banda, podemos, a nuestra discreción, cobrar tarifas por uso excesivo, exigir que actualice su plan a uno más adecuado o cancelar su cuenta (o cuentas) previa notificación por escrito. Para obtener más información sobre el ancho de banda, consulte nuestro artículo [Ancho de banda en Vimeo](#).

Herramientas de creación de videos: podemos permitir que use Vimeo Create, nuestras herramientas de creación de videos. Su uso de Vimeo Create se rige por nuestro [Apéndice de Vimeo Create](#).

Herramientas de IA: podemos permitirle utilizar nuestras funciones que integran herramientas de inteligencia artificial y otras tecnologías para generar texto, audio, video y otro contenido, y para modificar o mejorar su contenido. Su uso de estas herramientas se rige por nuestro [Apéndice de inteligencia artificial de Vimeo](#).

Transacciones: podemos ofrecer productos digitales a la venta. Las compras de los videos de Vimeo On Demand se rigen por nuestro [Acuerdo para espectadores de Vimeo On Demand](#). Las compras de imágenes de archivo y licencias de Vimeo Stock se rigen por nuestro [Acuerdo de licencia de Vimeo Stock](#).

Monetización: podemos permitir que venda productos digitales o gane dinero con publicidades. La venta de videos se rige por nuestro [Apéndice para vendedores](#). Si es una empresa establecida en la Unión Europea y usa nuestra plataforma "Vimeo OTT" para ofrecer contenido a consumidores ubicados en la Unión Europea, se aplica nuestro [Apéndice para vendedores de OTT en la UE](#).

Software para descargar: podemos ofrecer aplicaciones para dispositivos (“Aplicaciones”) de forma directa o a través de tiendas de terceros. Sujeto al cumplimiento de estos Términos de servicio, Vimeo le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para descargar y usar las Aplicaciones. Podemos actualizar las Aplicaciones de vez en cuando para agregar nuevas funciones o solucionar errores. Debe asegurarse de usar la versión más reciente de la Aplicación que sea compatible con su dispositivo. No podemos garantizar que pueda usar la versión más reciente de la Aplicación en su dispositivo. Las Aplicaciones que se ofrecen a través de tiendas de terceros se rigen por nuestro [Apéndice de los servicios de terceros](#).

Herramientas para desarrolladores: podemos ofrecer interfaces de programación de aplicaciones (“API”) que permiten a los desarrolladores crear aplicaciones conectadas a nuestros Servicios. Nuestras API y la documentación relacionada se rigen por nuestro [Apéndice de licencia de API](#).

Servicios de Enterprise: podemos ofrecer Servicios en virtud de un acuerdo negociado de forma individual. Los servicios de Enterprise se rigen por nuestros [Términos de Enterprise](#).

Servicios beta: podemos invitarlo a probar funciones beta, piloto o de lanzamiento limitado (“Servicios beta”). Al utilizar cualquiera de los Servicios beta, acepta que (a) los Servicios beta no están destinados al uso comercial, se pueden modificar o cancelar en cualquier momento, pueden contener fallas o errores y no están sujetos a compromisos de tiempo de actividad, asistencia u otros niveles de servicio; y que (b) proporcionará comentarios oportunos a Vimeo y solo utilizará los Servicios beta con el fin de proporcionar dichos comentarios.

Experimentos: podemos realizar experimentos u ofrecer ciertos elementos de nuestros Servicios, lo que incluye promociones, funciones, anuncios, interfaces de usuario, planes y precios a algunos o todos nuestros usuarios. Estos se implementan a nuestra entera discreción, pueden estar sujetos a términos adicionales presentados en nuestros Servicios y es posible que no estén disponibles para usted.

Terceros: podemos proporcionar enlaces a sitios web o servicios operados por terceros e integraciones con ellos. Su uso de cada sitio web o servicio de ese tipo está sujeto a sus términos de servicio y a nuestro [Apéndice de los servicios de terceros](#).

3. Cuentas

Registro: puede crear una cuenta para usar ciertas funciones que ofrecemos (p. ej., subir o transmitir videos en vivo). Para ello, debe proporcionar una dirección de correo electrónico. Al crear una cuenta, acepta recibir notificaciones de Vimeo en esa dirección de correo electrónico en cualquier momento, incluso antes de las 8:00 a. m. y después de las 9:00 p. m., hora local. Debe mantener su dirección de correo electrónico válida y actualizada para que podamos ponernos en contacto con usted.

Cuentas de organizaciones: los usuarios corporativos, gubernamentales y de otras organizaciones deben mostrar públicamente el nombre legal de su entidad en el perfil público de su cuenta. Si es una entidad gubernamental de los Estados Unidos, se aplica nuestro [Apéndice para entidades gubernamentales](#).

Requisitos de edad: debe tener, al menos, 16 años o la mayoría de edad aplicable en su jurisdicción, lo que sea mayor, para crear una cuenta o usar nuestros Servicios. Si desea usar los Servicios con fines comerciales, debe tener, como mínimo, 18 años. Los menores de edad pueden usar nuestros Servicios únicamente desde la cuenta de alguno de sus padres o de un tutor legal y bajo su supervisión. Haga que esa persona lea este Acuerdo con usted y dé su consentimiento antes de continuar.

Padres y tutores legales: al otorgarle permiso a su hijo para usar los Servicios desde su cuenta, acepta y comprende que es responsable de monitorear y supervisar cómo su hijo usa la cuenta. Si cree que su hijo usa su cuenta sin su permiso, comuníquese con nosotros de inmediato para que podamos deshabilitar el acceso.

Miembros del equipo: ciertos planes de suscripción pueden permitir que otorgue acceso a su cuenta a otros usuarios (“**miembros del equipo**”). Cada miembro del equipo debe crear una cuenta con sus propias credenciales de inicio de sesión. Todos los miembros del equipo y usted se consideran parte de este Acuerdo. Usted es responsable de la forma de proceder de los miembros del equipo y debe supervisar su acceso y el uso de la cuenta.

Seguridad de la cuenta: usted es responsable de toda la actividad que tenga lugar en relación con su cuenta, incluida la actividad no autorizada. Debe proteger la confidencialidad de las credenciales de su cuenta y no compartirlas con nadie. Si usa una computadora a la que tienen acceso otras personas, debe cerrar sesión en su cuenta después de cada sesión. Si descubre un acceso no autorizado a su cuenta, debe cambiar su contraseña y notificarnos de inmediato.

4. Planes de suscripción

Tipos de planes: ofrecemos membresías gratuitas y suscripciones de pago que le permiten subir y compartir contenido de video. Puede adquirir un plan de "**autoservicio**" (se registra y paga en línea) o un plan "**Enterprise**" (trabaja con un representante de ventas y celebra un acuerdo individualizado). Los precios y las características anunciados pueden cambiar.

Cuentas gratuitas: los miembros que tienen cuentas gratuitas no pueden enviar videos que no hayan creado o en cuya creación no hayan participado de forma material.

Tarifas: debe pagar todas las tarifas (más los impuestos correspondientes) durante su período de suscripción y los períodos de renovación. Nuestras tarifas pueden incluir una tarifa mensual o anual fija más tarifas variables por transacciones o uso. Podemos ajustar las tarifas de vez en cuando. Intentaremos notificarle sobre dichos cambios de tarifa con anticipación y antes de su ciclo de facturación siguiente. Si no desea aceptar un cambio de tarifa, puede cancelar su suscripción de conformidad con este Acuerdo.

Pruebas gratuitas y descuentos: podemos ofrecer pruebas gratuitas o suscripciones con descuento. Cuando finaliza un período de prueba gratuita, comienza su suscripción paga (a menos que la haya cancelado antes del final del período de prueba gratuita) y debe pagar la tarifa mensual o anual completa. Si le proporcionamos un descuento para el primer período de suscripción, tendrá que pagar la tarifa con descuento. En caso de renovación, debe pagar la tarifa completa.

Política de reembolso: con sujeción a los términos del presente, los suscriptores de autoservicio que compren planes directamente a Vimeo pueden cancelar su suscripción y recibir un reembolso completo de su compra inicial en un plazo de **treinta (30) días** después de adquirir un plan anual y de **cinco (5) días** después de adquirir un plan mensual. Nuestra política de reembolso no se aplica en los siguientes casos:

- Compras dentro de las aplicaciones
- Tarifas cobradas de inmediato tras la finalización del período de prueba gratuita
- Intento de abuso de la política de reembolso (es decir, si se suscribe y solicita reembolsos de forma repetida)
- Renovaciones de suscripciones o migraciones a otros planes
- Tarifas diferentes de las tarifas de suscripción mensual o anual
- Solicitudes realizadas después de los períodos especificados

- Clientes que hayan incumplido este Acuerdo o cuyas cuentas se hayan cancelado según nuestra [Política de derechos de autor](#)
- Clientes que se registraron con una promoción que renunciaba expresamente a nuestra política de reembolso
- Clientes que hayan iniciado una disputa de contracargo
- Clientes del plan Enterprise

Renovación automática: en la medida en que lo permita la legislación aplicable, las suscripciones de planes de autoservicio se renuevan automáticamente al final de cada período de suscripción, salvo que se cancelen por lo menos un día antes de la fecha de renovación que aparece en la [Configuración de la facturación](#). Los planes mensuales se renuevan por períodos de 30 días. Los planes anuales se renuevan por períodos de un año. Debe comenzar a pagar la tarifa anual o mensual (más los impuestos correspondientes) cuando comience cada período de renovación. El almacenamiento no utilizado, el ancho de banda y otros límites de uso no se transfieren.

Cómo cancelar la renovación: los suscriptores de autoservicio pueden cancelar la renovación automática en la [Configuración de facturación](#). Los clientes del plan Enterprise pueden cancelar según los [Términos de Enterprise](#). Las cancelaciones y los avisos de no renovación no afectarán al período de suscripción en curso. Vimeo puede rechazar las renovaciones.

Política de caducidad: cuando una suscripción finalice, la cuenta se revertirá a una membresía gratuita o se eliminará (a discreción de Vimeo). Todo el contenido de la cuenta se puede eliminar para cumplir con las limitaciones del nuevo estado de la cuenta. Usted es responsable de archivar su contenido. Vimeo no es responsable de la pérdida de contenido. Podemos publicar directrices adicionales en cuanto al tratamiento de las suscripciones caducadas. Dichas directrices únicamente describen prácticas vigentes y no exigen que Vimeo proporcione ningún nivel de estado de la cuenta posterior a la suscripción.

Compras dentro de las aplicaciones: podemos permitir que compre suscripciones dentro de aplicaciones. Cuando realice una compra "dentro de la aplicación", se le cobrará desde la plataforma de la aplicación, no lo haremos nosotros. **A fin de deshabilitar la renovación automática de suscripciones, acceda a la configuración de la cuenta de la plataforma (no de Vimeo).** Nuestra política de reembolso no se aplica a las compras dentro de aplicaciones. Las consultas relacionadas con la facturación deberán dirigirse a la plataforma de la aplicación.

Reventa: no puede vender, revender, alquilar, usufructuar ni distribuir planes o ni ningún otro aspecto de nuestros Servicios a terceros, salvo que nosotros lo autoricemos a hacerlo por escrito. Podemos suspender o cancelar las cuentas vendidas a través de revendedores autorizados por falta de pago al revendedor o cualquier infracción de las restricciones establecidas en este Acuerdo.

5. Política de uso aceptable

Es posible que le permitamos crear, cargar, transmitir en vivo, enviar o publicar (conjuntamente, "enviar") contenido como videos, grabaciones, imágenes, texto y fuentes (conjuntamente, "contenido"). Para más claridad, "contenido" significa todo el contenido enviado por usted a Vimeo en cualquier momento, incluso antes de la fecha de "Última actualización" de este Acuerdo. Debe asegurarse de que su contenido y su conducta cumplan con la Política de uso aceptable establecida en esta **Sección 5**. Vimeo puede (pero no está obligado a) monitorear su cuenta, contenido y conducta, independientemente de su configuración de privacidad. Vimeo puede eliminar o limitar el acceso o la disponibilidad de cualquier contenido o cuenta que considere de buena fe que viola esta Política de uso aceptable.

5.1 Política de derechos de autor

Solo puede subir contenido que tenga derecho a subir y compartir. Los titulares de derechos de autor pueden enviar a Vimeo una notificación de retiro de contenido, como lo establece nuestra [Política de derechos de autor](#) si consideran que Vimeo está alojando material infractor. En las circunstancias apropiadas, cancelaremos las cuentas de infractores recurrentes.

5.2 Restricciones de contenido

No puede enviar contenido que:

- Infrinja los derechos de autor de terceros u otros derechos (p. ej., marcas comerciales, derechos de privacidad, etc.).
- Sea sexualmente explícito o promocióne servicios sexuales.
- Sea difamatorio.
- Sea acosador o abusivo.
- Contenga discursos de odio o discriminatorios.
- Promocióne o respalde grupos terroristas o de odio.
- Contenga instrucciones para montar dispositivos explosivos/incendiarios o armas de fuego caseras/improvisadas.
- Explote o ponga en peligro a menores.
- Represente o aliente la autolesión o el suicidio.
- Muestre (1) actos ilegales de extrema violencia del mundo real; (2) actos vívidos, realistas o particularmente gráficos de violencia y brutalidad; (3) violencia sexualizada, que incluye violaciones, torturas, abuso y humillación; o (4) crueldad animal o extrema violencia hacia los animales.
- Promueva esquemas fraudulentos o dudosos para ganar dinero; proponga transacciones ilegales o use prácticas de marketing engañosas.
- Contenga declaraciones falsas o engañosas acerca de (1) la seguridad de las vacunas o (2) información relacionada con la salud que tenga un alto riesgo de provocar un daño individual o público.
- Contenga información falsa o engañosa sobre votaciones o busque obstaculizar las votaciones.
- Contenga (1) declaraciones de que una tragedia del mundo real no ha ocurrido; (2) declaraciones falsas de que se ha producido un crimen violento o una catástrofe o (3) información falsa o engañosa, incluidas noticias falsas, deepfakes o noticias ultrafalsas, propaganda o teorías conspirativas infundadas o desmentidas, que pueda crear un riesgo grave de daño material para una persona, un grupo o el público en general.
- Infrinja cualquier ley aplicable.

Consulte las [Directrices de Vimeo](#) para obtener información sobre cómo interpretamos estos términos.

5.3 Código de conducta

Cuando use nuestros Servicios, no podrá hacer lo siguiente:

- Usar un nombre en pantalla o un avatar ofensivo (p. ej., lenguaje explícito o desnudez).
- Proceder de una forma engañosa o hacerse pasar por una persona u organización.

- Acosar o acechar a otra persona.
- Dañar o explotar a menores de edad.
- Distribuir "spam" en cualquier formato o usar metadatos engañosos.
- Recopilar información personal de otras personas sin su autorización.
- Acceder a la cuenta de otra persona, excepto en los casos que se permiten en el presente documento.
- Usar o exportar ninguno de nuestros Servicios de una forma que infrinja las leyes de los Estados Unidos.
- Salvo que nosotros lo permitamos por escrito, actuar de manera tal que Vimeo quede sujeto a las regulaciones de privacidad específicas del sector, como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) o la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA).
- Participar en cualquier actividad ilegal.
- Insertar nuestro reproductor de videos en sitios que incluyen contenido prohibido por la **Sección 5.2** o proporcionar enlaces a ellos.
- Provocar el comportamiento descrito anteriormente o alentar a otros a que actúen de esa manera.

5.4 Medidas técnicas prohibidas

No podrá hacer lo siguiente:

- Salvo que esté autorizado legalmente o que nosotros se lo hayamos permitido por escrito: extraer información mediante software (scraping), reproducir, redistribuir, elaborar, copiar, descompilar, alterar, archivar o desmontar partes de nuestros Servicios, o crear obras derivadas de ellos, o aplicarles ingeniería inversa; o intentar eludir alguna parte de nuestra seguridad, limitación de velocidad, filtrado o medidas de administración de derechos digitales.
- Eliminar o modificar cualquier logotipo, marca de agua o aviso de derechos de propiedad incluido en los Servicios o en cualquier producto de estos sin nuestro permiso.
- Enviar programas, secuencias de comandos o códigos maliciosos.
- Enviar una cantidad excesiva de solicitudes a nuestros servidores.
- Proceder de alguna otra forma con el fin de manipular nuestros Servicios, interferir en ellos o perjudicarlos.

5.5 Usuarios restringidos

No puede usar nuestros Servicios si:

- Es o forma parte de un grupo terrorista o de odio.
- Ha sido designado por una agencia de los Estados Unidos como una entidad con la que no podemos entablar contratos, por ejemplo, un nacional especialmente designado.
- Está sujeto a sanciones impuestas por un gobierno que no sea el de los Estados Unidos de manera tal que nos veríamos obligados a bloquear sus videos en una cantidad considerable de países donde prestamos servicio.

No puede adquirir productos o servicios de software nuestros si al hacerlo infringe cualquier sanción de los Estados Unidos. Por el presente documento, hace una declaración de carácter permanente de que cumple con las restricciones anteriores.

5.6 Accesibilidad y clasificaciones

Proporcionamos medios para permitirle incluir subtítulos ocultos en sus videos. Si alguna ley aplicable así lo exige, tendrá que proporcionar subtítulos ocultos en sus videos.

Podemos permitirle filtrar videos en función de su clasificación de contenido definida por el usuario. No podemos garantizar que otras personas hayan clasificado correctamente los videos. Debe clasificar sus videos adecuadamente.

6. Licencias otorgadas por usted

Como se estableció entre Vimeo y usted, usted es el titular y mantendrá la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual del contenido que envíe. Para permitir que Vimeo aloje y transmita su contenido, le otorga a Vimeo los permisos establecidos a continuación.

6.1 Su contenido de video

Sujeto a los términos del presente documento, al enviar un video, concede a Vimeo permiso para:

- Transmitir el video a usuarios finales.
- Insertar el video en sitios web de terceros.
- Distribuir el video mediante nuestras API.
- Hacer que el video esté disponible para descargar.
- Transcodificar el video (crear versiones comprimidas del archivo de video que están optimizadas para su transmisión).
- Generar instantáneas (es decir, "miniaturas") de su video para representarlo (si no seleccionó una).
- Generar y mostrar automáticamente resúmenes, capítulos, subtítulos ocultos y subtítulos a partir de su video.
- Alterar o mejorar su video según sus instrucciones.

Si habilitó una configuración de privacidad de videos o deshabilitó su descarga o inserción, limitaremos la distribución del video de acuerdo con su selección. Al habilitar el acceso de terceros a su video, le otorga a cada uno de ellos permiso para transmitir (o descargar o insertar, según el caso) su video. A efectos de la **Sección 6.1**, su video incluye un título, descripción, etiquetas y otros metadatos.

El período de la licencia comienza cuando envía el video a Vimeo y termina cuando usted o Vimeo lo eliminan; *siempre y cuando* Vimeo pueda conservar copias de archivo: (a) durante un período limitado, en caso de que desee restaurarlo; (b) cuando el video esté sujeto a una notificación de retiro de contenido u otros reclamos legales; o (c) cuando Vimeo, de buena fe, considere que es su obligación legal hacerlo.

6.2 Contenido de Vimeo Create

Puede enviarnos cierto contenido con el fin de crear un video con Vimeo Create. Esos envíos, y los videos resultantes, se rigen por nuestro [Apéndice de Vimeo Create](#).

6.3 Perfil de la cuenta

Usted le otorga permiso a Vimeo para usar su nombre, su imagen, su biografía, sus marcas comerciales, sus logotipos u otros identificadores que usa en el perfil de su cuenta a fin de mostrar tales propiedades al público o la audiencia que haya especificado. Para revocar los permisos anteriores, debe eliminar su cuenta. Vimeo tendrá derecho a identificar perfiles públicos en su material de marketing y para inversores.

6.4 Comentarios

Puede proporcionar comentarios, sugerencias u otras opiniones sobre nuestros Servicios. Concede a Vimeo un derecho y una licencia irrevocables a perpetuidad para utilizar, copiar, transmitir, distribuir, ejecutar públicamente y mostrar dichos comentarios de cualquier manera sin ninguna compensación para usted.

6.5 Alcance de las licencias

Todas las licencias otorgadas por usted en esta **Sección 6**: (a) son no exclusivas, internacionales y sin regalías; (b) incluyen el derecho y la licencia para copiar, usar, distribuir, representar públicamente y mostrar la obra con licencia con los fines establecidos anteriormente; y (c) incluyen todos los derechos y licencias necesarios para permitirnos ejercer nuestros derechos y cumplir con nuestras obligaciones. Al otorgar estas licencias, renuncia a todo "derecho moral" que pueda tener. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo se considerará una "condición" de licencia aplicable a Vimeo; más bien, todo incumplimiento de un término establecido por Vimeo en este documento dará lugar, a lo sumo, a un reclamo de incumplimiento de contrato únicamente. Todas las licencias otorgadas en el presente se agregan a cualquier otra licencia que pueda otorgar (p. ej., una licencia de Creative Commons).

7. Sus obligaciones

7.1 Declaraciones y garantías

Para cada contenido que envíe a Vimeo o mediante Vimeo, declara y garantiza que:

- Tiene el derecho a enviar el contenido a Vimeo y otorgar las licencias establecidas en este documento.
- Vimeo no tendrá que obtener licencias de terceros ni pagar regalías a ningún tercero respecto de la transmisión u otra distribución permitida del contenido.
- Ha obtenido las autorizaciones correspondientes (de ser necesario) de todas las personas que aparecen en el contenido.
- El contenido no infringe ningún derecho de terceros ni lo hará, incluidos los derechos de propiedad intelectual, los derechos a la publicidad, los derechos morales y los derechos de privacidad.
- El contenido cumple con este Acuerdo y todas las leyes aplicables.

7.2 Indemnización

Usted indemnizará, defenderá, y eximirá, de responsabilidad a Vimeo y sus subsidiarias, casas matrices y afiliadas, y a sus respectivos directores, directivos, empleados y agentes y a los nuestros, de todas las

quejas, demandas, reclamos, daños, pérdidas, costos, responsabilidades y gastos de terceros, incluidos los honorarios de abogados, que surjan de o estén relacionados con: (a) el contenido que envía a los Servicios o mediante ellos; y (b) las acusaciones de acciones u omisiones en las que haya incurrido y que (independientemente de que se comprueben) constituirían un incumplimiento de este Acuerdo.

8. Vigencia y cancelación

Este Acuerdo comenzará cuando use por primera vez nuestros Servicios y continuará mientras use nuestro Servicio o tenga una cuenta con nosotros, cualquiera sea el plazo más extenso. Las cuentas de pago continuarán durante el período de suscripción y se renovarán según lo establecido en la **Sección 4** descrita anteriormente. Respecto de los usuarios que no tienen un plan de suscripción (es decir, los usuarios con planes gratuitos), (a) Vimeo puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento tras notificarlo por escrito con treinta (30) días de anticipación y (b) los usuarios aplicables pueden cancelarlo en cualquier momento eliminando sus cuentas.

Si no cumple con este Acuerdo, Vimeo podrá, a su discreción: (a) cancelar este Acuerdo de inmediato, con o sin notificación previa por escrito; (b) suspender, eliminar o limitar el acceso a su cuenta (y otras cuentas bajo su control) o a cualquier contenido dentro de ella; y (c) según lo permita la legislación aplicable, retener cualquier monto que se le deba pagar (al cual renunciará). Si Vimeo elimina su cuenta debido a un incumplimiento, no podrá volver a registrarse.

En caso de cancelación o vencimiento, las siguientes secciones sobrevivirán: **Sección 6.4** (Comentarios), **Sección 7.2** (Indemnización), **Sección 9** (Exenciones de responsabilidad), **Sección 10** (Limitación de responsabilidad), **Sección 11** (Disputas, arbitraje y legislación aplicable) y **la Sección 12** (Disposiciones generales).

9. Descargos de responsabilidad

VIMEO PROPORCIONA LOS SERVICIOS "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD". USTED USA LOS SERVICIOS POR SU CUENTA Y RIESGO. Debe proporcionar su propio dispositivo y acceso a Internet.

SALVO LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, Y EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, VIMEO RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y DE AUSENCIA DE INFRACCIÓN. Entre otras cosas, Vimeo no declara ni garantiza que:

- Nuestros Servicios o cualquier parte de ellos estarán disponibles o se permitirán en su jurisdicción de forma ininterrumpida o libres de errores, de manera completamente segura o accesible desde todos los dispositivos o navegadores
- Alojaremos, eliminaremos o pondremos a disposición contenido específico.
- Ofreceremos declaraciones o garantías relacionadas con cualquier contenido enviado por nuestros usuarios o con sus acciones.
- Cualquier solución de filtros geográficos o de administración de derechos digitales que podamos ofrecer será eficaz.
- Cumplimos con la Ley de Portabilidad y Seguridad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), la Ley de Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o cualquier otra obligación de privacidad específica del sector.

- Nuestros Servicios satisfarán sus necesidades empresariales o profesionales.
- Continuaremos admitiendo una función específica o seguiremos manteniendo la retrocompatibilidad con software o dispositivos de terceros.
- Ofreceremos declaraciones o garantías relacionadas con sitios web y recursos de terceros.

10. Limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES: (A) VIMEO NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO NI EJEMPLAR, INCLUIDOS DAÑOS POR PÉRDIDAS COMERCIALES, DE GANANCIAS, DE FONDOS DE COMERCIO, DE DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, AUNQUE SE LE HAYA NOTIFICADO A VIMEO LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTIERAN TALES DAÑOS; Y (B) LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIMEO ANTE USTED, EXCEPTUANDO LAS OBLIGACIONES DE PAGO CONTRACTUALES DE VIMEO ESTABLECIDAS EN VIRTUD DEL PRESENTE (SI HUBIERA ALGUNA), NO EXCEDERÁN LAS CANTIDADES QUE LE PAGÓ USTED A VIMEO DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A SU RECLAMO (O RECLAMOS) O CIEN DÓLARES (USD 100), LO QUE SEA MAYOR.

11. Disputas, arbitraje y legislación aplicable

Si no está satisfecho con nuestros Servicios por alguna razón, [póngase en contacto con nosotros](#) primero para que podamos tratar de solucionar sus problemas sin necesidad de ayuda externa.

11.1 Legislación aplicable

Todas las disputas relacionadas con este Acuerdo o su uso de nuestros Servicios se regirán por las leyes del Estado de Nueva York y de Estados Unidos de América (respecto de los asuntos sujetos a la jurisdicción federal, como los derechos de autor), sin importar los principios de conflictos de leyes. El acuerdo de arbitraje establecido en la **Sección 11.3** se regirá por la Ley Federal de Arbitraje.

11.2 Elección de la jurisdicción del litigio; renuncia a un juicio por jurado

Salvo para los asuntos que se deben arbitrar (como se establece a continuación), usted y Vimeo acuerdan que cualquier acción relacionada con este Acuerdo o su uso de nuestros Servicios se debe iniciar en la División Comercial de la Corte Suprema del Estado de Nueva York, para el Condado de Nueva York, o en la Corte Federal de los Estados Unidos, para el Distrito Sur de Nueva York; acepta la jurisdicción exclusiva de esos tribunales. EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE ESTE TIPO, VIMEO Y USTED RENUNCIAN IRREVOCABLEMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO.

11.3 Arbitraje de reclamos de privacidad; renuncia a una demanda colectiva

El medio exclusivo para resolver cualquier Reclamo de privacidad cubierto (definido a continuación) será el ARBITRAJE VINCULANTE. El arbitraje será administrado por JAMS según las [Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificado de JAMS](#), según las modificaciones impuestas por nuestros [Procedimientos de arbitraje](#). Si usted es un consumidor, tal y como lo define JAMS en sus [Estándares](#)

[mínimos para el consumidor](#), puede solicitar que la audiencia de arbitraje se celebre en la zona en la que reside. En caso contrario, la audiencia (si la hubiera) tendrá lugar en el condado de Nueva York, estado de Nueva York, Estados Unidos de América. CADA UNA DE LAS PARTES RENUNCIA A SU DERECHO A ACUDIR A LOS TRIBUNALES, A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO DE PRIVACIDAD CUBIERTO.

Resumen: el arbitraje ofrece un proceso de resolución de disputas privado que suele ser más simple y menos formal que un litigio. En un arbitraje, un tercero neutral, llamado árbitro, determinará sus derechos, y no un juez ni un jurado. Tanto Vimeo como usted tienen derecho a procedimientos fundamentalmente justos en cada etapa del arbitraje, incluida la audiencia. El árbitro decidirá todos los problemas relacionados con la disputa, incluida la cuestión de arbitrariedad, y puede otorgar todas las compensaciones que otorgaría un tribunal. Las decisiones que toma el árbitro son ejecutables en un tribunal y se pueden revocar en un tribunal únicamente por razones muy limitadas. Para obtener detalles sobre el proceso de arbitraje, consulte nuestros [Procedimientos de arbitraje](#).

Definiciones: un "Reclamo de privacidad cubierto" se refiere a cualquier disputa o reclamo que surja de o esté relacionado con (a) la recopilación, el uso, el almacenamiento, el análisis o la transferencia de su Información personal por parte de Vimeo; (b) un presunto incumplimiento de nuestra [Política de privacidad](#); (c) una presunta violación de datos o divulgación no autorizada de datos o contenido; o (d) una acusación de que Vimeo no cumplió con algún derecho u obligación de privacidad o seguridad de datos. "Información personal" se refiere a cualquier información sobre usted, incluida su información de registro (por ejemplo, dirección de correo electrónico), información de pago, información de ubicación, información del dispositivo, identificadores biométricos o información biométrica, dirección IP y sus actividades (incluido el historial de visualizaciones y búsqueda), pero no incluye el contenido que suba (excepto en la medida en que el contenido contenga información personal sobre usted).

Excepción para tribunales que atienden reclamos menores: no obstante lo anterior, cada parte tiene derecho a presentar un Reclamo de privacidad cubierto individual contra la otra parte ante un tribunal que atiende reclamos menores de jurisdicción competente, según la Regla 1 de los [Estándares mínimos para el consumidor](#) de JAMS. Si una de las partes presenta un arbitraje que se podría litigar en tales tribunales de reclamos menores, la parte demandada podrá solicitar que la disputa continúe en un tribunal de esas características. Si la parte demandada solicita continuar en un tribunal de reclamos menores antes de la asignación del árbitro, el arbitraje se cerrará administrativamente. Si lo solicita tras la designación del árbitro, este podrá cerrar el arbitraje administrativamente siempre y cuando los procedimientos estén en una etapa inicial y no haya habido una audiencia.

12. Disposiciones generales

Reserva de derechos; divisibilidad: Vimeo se reserva los derechos no otorgados expresamente en este documento. Los derechos y las compensaciones de Vimeo son acumulativos. La no ejecución de algún derecho o demora de Vimeo para ejercerlo no implicará la renuncia a ejercer ese derecho con posterioridad. Si algún tribunal de una jurisdicción competente considera que alguno de los términos de este Acuerdo no tiene validez o no se puede aplicar, ese término se limitará o eliminará.

Fuerza mayor: Vimeo no se responsable de ninguna demora o falla causada por: (a) desastres naturales o causas de fuerza mayor (incluidos huracanes y terremotos); (b) enfermedades, epidemias o pandemias; (c) ataques terroristas, guerras civiles, disturbios sociales o revueltas, conflictos armados, sanciones o embargos; (d) contaminación nuclear, química o biológica; (e) colapso de edificios,

incendios, explosiones o accidentes; (f) huelgas laborales o comerciales; (g) interrupción, pérdida o mal funcionamiento de un servicio público, transporte o telecomunicaciones; (h) órdenes de un gobierno o una autoridad pública, incluida una cuarentena, restricciones de viajes u otras prohibiciones; o (i) cualquier otra circunstancia que no esté bajo el control razonable de Vimeo, sea o no previsible (individualmente, un “**evento de fuerza mayor**”). En caso de un evento de fuerza mayor, Vimeo quedará libre del pleno cumplimiento de la obligación contractual hasta que dicho evento culmine o ya no impida su cumplimiento.

Relación: estos Términos de servicio no establecen ninguna relación de representación, asociación, empresa conjunta, empleo o franquicia entre usted y Vimeo. Este Acuerdo vincula a las partes y sus sucesores, representantes personales y cesionarios autorizados. Usted no puede ceder ni transferir este Acuerdo ni sus derechos en virtud de estos Términos de servicio, en su totalidad o en parte, por disposición legal o de otro modo, sin nuestro consentimiento previo por escrito; cualquier cesión de esta naturaleza será nula. Podemos ceder estos Términos, o cualquiera de nuestros derechos y obligaciones en virtud de los Términos, en cualquier momento sin consentimiento. Salvo cuando se haya declarado expresamente en este documento, ninguna parte de este Acuerdo confiere derechos a un tercero.

Acuerdo completo: este Acuerdo constituye el entendimiento íntegro de las partes y sustituye todos los entendimientos anteriores relacionados con el contenido establecido aquí, y no se puede modificar, salvo según la **Sección 1** o mediante un documento firmado por los representantes autorizados de Vimeo. Si ya firmó un acuerdo con Vimeo, los términos ambiguos de ese acuerdo prevalecerán por sobre los términos aquí establecidos, pero únicamente en lo que respecta al objeto de ese acuerdo.

Prevalecerá la versión en inglés de este Acuerdo. Para más comodidad, podemos proporcionar versiones traducidas de este Acuerdo.

Apéndices: este Acuerdo incorpora los siguientes documentos (y ningún otro) como referencia:

- [Política de privacidad](#)
- [Política de cookies](#)
- [Política de derechos de autor](#)
- [Apéndice para entidades gubernamentales](#)
- [Apéndice de los servicios de terceros](#)
- [Apéndice de Vimeo Create](#)
- [Apéndice de inteligencia artificial de Vimeo](#)
- [Acuerdo para espectadores de Vimeo On Demand](#)
- [Acuerdo de licencia de imágenes de archivo de Stock](#)
- [Apéndice para vendedores](#)
- [Apéndice para vendedores de OTT en la UE](#)
- [Apéndice de licencia de API](#)
- [Procedimientos de arbitraje](#)
- [Términos de Enterprise](#)

Avisos: debe enviarnos todas las notificaciones de naturaleza legal por [correo electrónico](#) o a la siguiente dirección:

Vimeo.com, Inc.
Attention: Legal Department
330 West 34th Street, 10th Floor
New York, New York 10001

Política de privacidad de Vimeo

Última actualización: 14 de diciembre de 2023

Esta Política de privacidad explica la información que recopila Vimeo cuando usa nuestros productos y servicios o interactúa con nosotros de otro modo, cómo se usa esa información, con quiénes se puede compartir y sus opciones de privacidad.

1. [Introducción](#)
2. [Privacidad de los niños](#)
3. [Datos que recopilamos sobre usted](#)
4. [Cómo utilizamos sus datos](#)
5. [Con quiénes compartimos sus datos](#)
6. [Información legal y relacionada con la seguridad](#)
7. [Conservación de datos](#)
8. [Sus opciones de privacidad](#)
9. [Configuración de privacidad de la cuenta y los videos](#)
10. [Comunicaciones de nuestra parte](#)
11. [Protección de su información](#)
12. [Sus responsabilidades](#)
13. [Servicios de terceros](#)
14. [Transferencias internacionales de datos y ciertos derechos de los usuarios](#)
15. [Cómo contactarnos](#)

1. Introducción

Quiénes somos y qué hacemos

Esta Política de privacidad abarca Vimeo.com, Inc. (conjuntamente, "**Vimeo**", "**nosotros**" o "**nuestro/a(s)**"). Brindamos alojamiento de videos en línea, uso compartido y servicios relacionados a través de nuestros sitios web propios y operados por nosotros, incluidos Vimeo.com y Livestream.com, nuestras aplicaciones de marca para dispositivos móviles y conectados, y nuestros reproductores de video insertables (conjuntamente, los "**servicios**").

Aceptación y cambios

Al registrarse en nuestros servicios, descargarlos o usarlos, acepta esta Política de privacidad, que forma parte de nuestros [Términos de servicio](#). Podemos modificar esta Política de privacidad de vez en cuando. Publicaremos las versiones modificadas de nuestra Política de privacidad en <https://vimeo.com/privacy>. En caso de que realicemos un cambio en la Política de privacidad que disminuya considerablemente nuestros compromisos con usted, notificaremos a los usuarios registrados mediante correo electrónico u otros métodos.

2. Privacidad de los niños

No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de las edades mínimas requeridas que se especifican en este documento. Debe tener al menos 16 años o la mayoría de edad en su jurisdicción, lo que sea mayor, para utilizar nuestros servicios. Las personas menores de la edad aplicable solo pueden usar nuestros servicios a través de la cuenta de un padre, madre o tutor legal y con su participación. Si usted es un padre, madre o tutor legal que cree que su hijo ha proporcionado información personal a Vimeo sin su consentimiento, puede solicitarnos que eliminemos dicha información comunicándose con nosotros en privacy@vimeo.com para pedirnos que la eliminemos.

3. Datos que recopilamos sobre usted

Cuando usa nuestros servicios, recopilamos información sobre usted. Además, cuando usa nuestros servicios, terceros podrían recopilar información sobre usted. La información recopilada puede incluir o reflejar información personal que podría identificarlo, así como información no personal. **Para abreviar, nos referimos a su información como "sus datos".**

Información de la cuenta

Para crear una cuenta, debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida y una contraseña. Si decide inscribirse o autenticarse con una cuenta de terceros (p. ej., Facebook o Google), nos autoriza a obtener información de la cuenta de la plataforma externa.

Información financiera

Para hacer una compra, es probable que deba proporcionar un método de pago válido (p. ej., una tarjeta de crédito o una cuenta de PayPal). Nuestros proveedores de servicios de pago autorizados recopilarán y procesarán su información de pago. No recopilamos ni almacenamos directamente números de tarjetas de crédito o débito por nuestra cuenta en el curso normal del procesamiento de transacciones. Si admitimos compras a través de una plataforma de terceros (p. ej., compras dentro de aplicaciones), se cargará el método de pago almacenado dentro de esa plataforma. Si decide realizar una compra por transferencia bancaria, debe facilitar los datos de la cuenta bancaria correspondientes.

Si vende artículos o gana dinero con publicidades a través de nuestros servicios, debe proporcionar una cuenta para recibir fondos e información impositiva, que podría incluir su nombre, dirección y número de identificación fiscal.

Contenido que envía

Puede subir y crear contenido, como videos, textos, fotografías y obras de arte. El perfil de su cuenta puede mostrar información sobre usted y sus actividades. Otras personas pueden acceder a dicha información y ver sus videos o acceder de otro modo a estos y visualizar los metadatos asociados, por ejemplo, títulos, subtítulos ocultos, descripciones, etiquetas, entre otros. Puede optar por limitar la disponibilidad de su perfil y sus videos. Para obtener más información, consulte la **Sección 9**.

Otras personas pueden ver sus interacciones durante eventos, como transmisiones en vivo y seminarios web, o con otros usuarios (p. ej., los comentarios, los "me gusta" y las respuestas a encuestas).

Formularios de captura

Puede enviar información a través de un formulario de captura creado por el propietario de un video o por el organizador de un seminario web. Tanto Vimeo como el propietario del video recibirán dicha

información. Además, la información estará sujeta a la Política de privacidad de Vimeo y a la del propietario del video. Vimeo no utilizará la información que envíe a través de esos formularios con fines de marketing directo, salvo cuando Vimeo sea el propietario del video.

Otra información que puede enviar

Puede enviarnos datos con fines limitados, como para solicitar asistencia al cliente; participar en un estudio, una encuesta, concursos o sorteos; postularse para un trabajo; o registrarse para recibir comunicaciones de nuestra parte o de otros usuarios.

Información recopilada automáticamente

Cuando usa nuestros servicios, recopilamos de forma automática ciertos tipos de datos, sin importar si tiene una cuenta. Estos datos incluyen su dirección IP, información técnica de su dispositivo (p. ej., tipo de navegador, sistema operativo, información básica del dispositivo), la página web que visitó o la búsqueda que realizó para encontrarnos, y sus actividades. Podemos monitorear sus actividades con cookies y tecnologías similares. Al usar nuestros servicios, acepta el uso de estos métodos, tal como se establece en nuestra [Política de cookies](#).

Productos físicos

Recopilamos su dirección de envío para enviarle los productos que pidió.

Información recopilada por terceros

Cuando usa nuestros servicios, algunos terceros podrían recopilar datos de usted. Esto puede incluir los datos que envía (como la información de pago) o información recopilada automáticamente (en el caso de proveedores de servicios de análisis externos y socios publicitarios).

Podemos obtener datos acerca de usted de terceros. Podemos combinar esos datos con la información que recopilamos anteriormente. Por ejemplo, algunos anunciantes o ciertas plataformas publicitarias pueden permitirnos determinar qué otros servicios en línea podría usar para que podamos colocar anuncios relevantes en esos servicios.

4. Cómo utilizamos sus datos

Podríamos usar sus datos para los siguientes propósitos:

- **Identificación y autenticación:** usamos sus datos para verificar su identidad cuando accede a su cuenta.
- **Uso de nuestros servicios:** empleamos sus datos para proporcionar nuestros servicios, procesar pedidos y cumplirlos, proporcionar asistencia al cliente y cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted. Nosotros (o nuestros proveedores externos) usamos su información financiera para procesar las compras que realizó y pagarle sus ganancias.
- **Comunicaciones con usted:** usamos sus datos cuando nos comunicamos con usted (p. ej., cuando respondemos a una solicitud de asistencia al cliente u otras consultas).

- **Mejora de nuestros servicios:** usamos sus datos para comprender cómo se usan nuestros servicios y cómo podemos mejorarlos. En general, analizamos datos agregados, en lugar de datos específicos del usuario.
- **Personalización de su experiencia:** usamos sus datos a fin de personalizar el servicio para usted. Esto puede incluir aspectos como recordar sus preferencias de idioma o volumen, o mostrar videos que podría disfrutar, según sus elecciones de visualización.
- **Marketing y publicidad:** usamos sus datos para mostrarle anuncios en sitios de terceros y para medir la eficacia de esos anuncios.
- **Ejercicio de nuestros derechos:** cuando sea razonablemente necesario, usaremos sus datos para ejercer nuestros derechos legales y evitar el abuso de nuestro servicio. Por ejemplo, podemos usar sus datos con el fin de detectar y prevenir fraudes, correo no deseado o contenido que infrinja nuestros Términos de servicio.
- **Cumplimiento legal:** usamos sus datos cuando estamos legalmente obligados a hacerlo. Por ejemplo, si tenemos que recopilar sus datos para responder ante una citación u orden judicial.
- **Protección de su información:** en caso de que sea necesario, podemos anonimizar y eliminar ciertos datos y crear copias de seguridad de ellos.

Podemos utilizar algoritmos, aprendizaje automático y otros medios automatizados para implementar cualquiera de las acciones anteriores.

En el caso de que debamos procesar sus datos con esos fines, determinamos que tendrán que aplicarse una o más de las siguientes bases legales:

- Formalización de un contrato
- Interés comercial legítimo
- Cumplimiento de una obligación legal
- Consentimiento

Si necesita más información sobre la prueba de intereses en conflicto que realizó Vimeo para justificar su confianza en el interés legítimo como base legal del procesamiento, consulte la **Sección 15** para obtener nuestra información de contacto.

5. Con quiénes compartimos sus datos

Compartimos datos con terceros de la siguiente manera:

- **Según sus instrucciones:** podemos hacer que su perfil y sus videos estén disponibles para otras personas en función de lo que indique cuando use nuestros servicios. Podemos compartir sus datos con personas a las que les haya otorgado acceso a nivel de cuenta.
- **Con su consentimiento:** podemos compartir sus datos con terceros cuando hayamos obtenido su consentimiento expreso para hacerlo.
- **Proveedores autorizados:** podemos compartir sus datos con proveedores externos que nos ayudan a operar nuestros servicios, procesar pedidos y cumplir con sus instrucciones y nuestras obligaciones contractuales. Eso incluye a los procesadores de pago, las redes de distribución de contenido (CDN), los servicios de alojamiento en la nube, los servicios de monitoreo, los proveedores de servicios de correo electrónico, los proveedores de control de calidad y pruebas, los proveedores de prevención de fraudes y abusos, los proveedores de administración de relaciones con los clientes (CRM), los proveedores de chatbot y los proveedores de envíos.

- **Publicidad:** podemos compartir sus datos con empresas publicitarias a fin de mostrarle anuncios relevantes para usted y para medir la eficacia de esos anuncios.
- **Análisis:** podemos compartir sus datos con proveedores de análisis, que nos ayudan a entender cómo los clientes usan nuestros servicios. También podemos compartir información de análisis de identificación con los organizadores de los seminarios web a los que asiste y los administradores de su cuenta Enterprise (obtenga más detalles abajo).
- **Afiliadas y asesores:** podemos compartir sus datos con nuestros auditores y asesores de planeamiento, informes financieros, contabilidad, auditoría, presentación de impuestos y cumplimiento legal. Podemos compartir sus datos con nuestras afiliadas en la medida en que sea necesario para proporcionarle los servicios solicitados.
- **Ciertas situaciones legales:** podemos compartir sus datos cuando creamos necesario divulgarlos para cumplir con una obligación legal o en relación con una transacción corporativa, como mencionamos en la Sección 6.
- **Información agregada o anónima:** podemos divulgar públicamente información no personal agregada o anónima, como la cantidad de visitantes y usuarios registrados.

Hacemos las gestiones razonables para investigar las prácticas de privacidad y seguridad de datos de los proveedores. Exigimos que tales proveedores se comprometan a proteger los datos que compartimos con ellos.

Cuentas Enterprise

Si crea una cuenta de Vimeo con una dirección de correo electrónico que le proporcione o asigne una organización (como su dirección de correo electrónico laboral):

1. Vimeo puede compartir su información personal (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico) con dicha organización; y
2. La organización puede establecer una relación directa con nosotros y migrar sus datos a la cuenta de la organización (una "**cuenta Enterprise**").

Cuando utilice una cuenta Enterprise, los administradores de la cuenta Enterprise podrán hacer lo siguiente:

- Acceder a información sobre la actividad de su cuenta Enterprise, incluido su historial de visualizaciones de videos.
- Gestionar y modificar el contenido de su cuenta, incluida la información del perfil.
- Controlar su capacidad para ver, editar o eliminar contenido.
- Eliminar su cuenta.

El propietario de la organización de la cuenta Enterprise, no Vimeo, es responsable de las cuentas que controla y del uso que hace de los datos de los usuarios de su cuenta. Su uso de nuestros servicios está sujeto a las políticas de privacidad de dicha organización, que pueden diferir de las de Vimeo. Si no desea que una organización acceda a su cuenta ni la controle de otra manera, cuando la cree, use una dirección de correo electrónico personal y no una de la organización. Si su cuenta aún no se ha unido a una cuenta Enterprise, puede actualizar su dirección de correo electrónico en la configuración de la cuenta para evitar unirse automáticamente en el futuro.

6. Información legal y relacionada con la seguridad

Podemos revelar sus datos en respuesta a solicitudes oficiales (por ejemplo, órdenes judiciales, citaciones, órdenes de registro, solicitudes de seguridad nacional, etc.) ("**solicitudes**") que recibamos de autoridades gubernamentales o partes en procedimientos judiciales. Remitimos a los organismos encargados de la aplicación de la ley a nuestra página [Directrices para la aplicación de leyes](#).

Abordamos las solicitudes de los Estados Unidos según la legislación estadounidense. Si la solicitud proviene de una jurisdicción del exterior, normalmente divulgaremos información cuando creamos de buena fe que tal accionar está permitido según la legislación de los Estados Unidos y la legislación local. En tales casos, podemos objetar legalmente, recurrir a derechos disponibles para nosotros o renunciar a ellos a nuestra entera discreción.

Podemos divulgar datos de usuarios cuando creamos razonablemente que la vida de una persona está en peligro. Por ejemplo, si tenemos conocimiento de que una persona amenaza con suicidarse, podemos compartir los datos de esa persona con organismos que podrían brindarle ayuda.

Podemos divulgar datos de usuarios para denunciar presuntos delitos. Denunciamos contenido relacionado con presuntos delitos de explotación de menores al Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (National Center for Missing and Exploited Children, NCMEC) junto con los datos de identificación del usuario que subió el contenido.

Podemos divulgar datos de usuarios en situaciones que impliquen demandas legales contra nosotros o alguno de nuestros usuarios. Si envía una notificación de la [Ley de Derechos de Autor de la Era Digital \(Digital Millennium Copyright Act, DMCA\)](#) o alguna otra notificación de retiro de contenido, podemos compartirla con el usuario afectado. Si impugna una notificación similar, podemos compartir su respuesta con el demandante.

Podemos compartir sus datos con socios de transacciones potenciales, asesores y otros en caso de que nuestra empresa sea adquirida total o parcialmente por un tercero. En tal caso, haremos las gestiones razonables para exigir que la entidad adquiriente cumpla con esta Política de privacidad.

7. Conservación de datos

Conservaremos sus datos mientras tenga una cuenta. Cuando cierre una cuenta, eliminaremos sus datos. Podemos conservar registros de información recopilada automáticamente (con fines internos de análisis y seguridad), su dirección de correo electrónico, su información impositiva, las comunicaciones con usted y su información sobre transacciones (con fines impositivos, financieros y de auditoría). Cuando ya no tengamos una razón comercial para conservar los datos, los eliminaremos o anonimizaremos.

Conservamos los videos eliminados en nuestros servidores durante un período breve, en caso de que desee revertir la eliminación. Una vez que eliminamos un video, es posible que no podamos recuperarlo. Si anteriormente publicó un video, el video o su miniatura podrían aparecer en la memoria caché de un buscador durante un tiempo. No podemos controlar los buscadores. Sin embargo, si se nos pide, enviaremos una solicitud de eliminación a los buscadores principales.

Si recibimos un proceso legal relacionado con su cuenta, conservaremos sus datos durante el tiempo que, de buena fe, creamos necesario para cumplir con el proceso legal. De forma similar, si creemos que su

cuenta estuvo involucrada en alguna infracción, podemos conservar sus datos para defender o hacer valer nuestros derechos.

8. Sus opciones de privacidad

Permitimos que tome varias decisiones con respecto a sus datos:

- Puede optar por no proporcionarnos cierta información. Por ejemplo, puede optar por no crear una cuenta o no proporcionar información opcional sobre ella.
- Puede cambiar la configuración de privacidad de su cuenta y sus videos. Consulte la **Sección 9** para obtener más detalles.
- Puede cambiar o corregir la información que nos envió de forma voluntaria. Le recomendamos que mantenga sus datos actualizados desde su página de configuración.
- Puede optar por no recibir correos electrónicos comerciales de nuestra parte. Consulte la **Sección 10** para obtener más detalles.
- Puede limitar el uso de cookies. Consulte nuestra política de cookies para ver las opciones disponibles.
- Puede hacer copias de seguridad de sus videos.
- Puede cerrar su cuenta (lo que eliminará todos sus videos) o eliminar ciertos videos.

Los usuarios de ciertas jurisdicciones pueden tener derechos adicionales. Consulte la **Sección 14** para obtener más detalles.

9. Configuración de privacidad de la cuenta y los videos

Como parte de nuestros servicios, le ofrecemos la posibilidad de limitar la distribución de su contenido, incluidos sus videos. Esta sección explica algunas de las opciones disponibles.

Perfil

Algunos de nuestros planes de suscripción en línea le permiten "ocultar" su perfil o hacerlo inaccesible en nuestro sitio web. Sin embargo, su perfil continuará siendo accesible para las personas que tengan acceso a su cuenta o contenido.

Miembros del equipo

Algunos de nuestros planes de suscripción le permiten otorgar derechos de acceso a nivel de cuenta a otras personas. Las personas con tales derechos ("**Miembros del equipo**") pueden ver y, potencialmente, modificar sus datos. Puede revocar o reducir el acceso de los miembros del equipo en cualquier momento.

Videos

Puede gestionar la configuración de privacidad de sus videos. [Obtenga más detalles](#) sobre la configuración de privacidad disponible. Puede cambiar la configuración de privacidad de un video en cualquier momento. Los cambios se aplicarán a partir del momento en que se realizaron.

Puede crear un enlace para compartir su video con otras personas o insertarlo en un sitio web de terceros, incluido el suyo propio. Crear estos enlaces anulará su configuración de privacidad y permitirá que cualquier persona que introduzca el enlace en un navegador pueda ver su video sin restricciones. Del mismo modo, al insertar su video en un sitio web de acceso público, el público podrá ver su video, independientemente de su configuración de privacidad.

Sea precavido cuando conceda acceso a otras personas (ya sea compartiendo enlaces o contraseñas). Una vez que le haya otorgado acceso a alguien más, perderá cierto grado de control sobre la distribución de su video, ya que esa persona podría compartir la contraseña o el enlace con otros.

Independientemente de la configuración de privacidad de su perfil o video, Vimeo se reserva el derecho de inspeccionarlos para comprobar que cumplan con sus [Términos de servicio](#), proporcionar asistencia al cliente o abordar problemas técnicos.

10. Comunicaciones de nuestra parte

Correos electrónicos

Si crea una cuenta, podrá recibir correos electrónicos comerciales de nuestra parte. Eso incluye boletines informativos y ofertas. Puede optar por no recibir mensajes comerciales en la configuración de su cuenta en cualquier momento. Tenga en cuenta que las solicitudes de exclusión pueden tardar varios días en procesarse y continuará recibiendo correos electrónicos sobre transacciones de nuestra parte (p. ej., correos electrónicos que confirman transacciones o proporcionan información sobre su cuenta).

Comunicaciones con dispositivos móviles

Podemos enviar notificaciones automáticas en nuestras aplicaciones con su consentimiento. Para desactivarlas, rechácelas o cambie la configuración de la aplicación. En la medida prevista, podemos enviar mensajes SMS a su teléfono celular con fines de autenticación y seguridad si nos da su consentimiento. Puede optar por no recibir mensajes de ese tipo en cualquier momento.

11. Protección de su información

Aplicamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas para proteger sus datos de divulgaciones no autorizadas o accidentales. A pesar de estas gestiones, ningún sistema de información es 100 % seguro, así que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información. Además, los usuarios también cumplen un rol en la seguridad de sus datos. Le recomendamos que use una contraseña única y difícil de adivinar para su cuenta y que no la comparta con otros. Solo debería otorgarle acceso a personas que conozca y en las que confíe. Aun así, debe tener cuidado a la hora de otorgar todos los derechos de acceso. Debe monitorear su cuenta con regularidad. Si cree que alguien accedió a su cuenta sin su permiso, comuníquese con nosotros de inmediato para que podamos investigar el caso.

12. Sus responsabilidades

Cuando usa nuestros servicios, puede recibir datos de otras personas. Si recibe información de otros usuarios, debe procesar la información en cumplimiento con su política de privacidad publicada y con

todas las leyes aplicables, incluidas aquellas relacionadas con la privacidad, la seguridad de los datos y el marketing en línea.

13. Servicios de terceros

Podemos proporcionar acceso a servicios en línea que no son de nuestra propiedad ni operamos a través de hipervínculos o integraciones. Estos servicios quedan excluidos de esta Política de privacidad y no podemos controlar los datos que recopilan. Una vez que sus datos lleguen a un sitio de terceros, otros podrán recopilar sus datos. Le recomendamos que lea nuestro [Apéndice de los servicios de terceros](#) y las políticas de privacidad de dichos servicios antes de utilizarlos.

Puede usar nuestro servicio a través de sitios de terceros. Por ejemplo, puede ver un video insertado en un sitio externo o usar una de nuestras aplicaciones en una plataforma externa. Esta Política de privacidad abarca nuestras aplicaciones y reproductores de videos, pero no abarca sitios ni reproductores de videos de terceros.

14. Transferencias internacionales de datos y ciertos derechos de los usuarios

14.1 Ubicación de los datos

Vimeo tiene su sede en los Estados Unidos. Brindamos servicios a nivel mundial utilizando sistemas informáticos, servidores y bases de datos ubicados en los EE. UU. y otros países. Cuando utiliza nuestros servicios desde fuera de los EE. UU., su información se puede transferir y procesar en los EE. UU. Tenga en cuenta que las leyes de privacidad y datos de los EE. UU. pueden no ser tan completas como las de su país. Los residentes de ciertos países pueden estar sujetos a protecciones adicionales según lo establecido en las **Secciones 14.2 y 14.3** a continuación.

14.2 Usuarios del EEE, Suiza y Reino Unido

Esta **Sección 14.2** se aplica únicamente a personas físicas que residen en el Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido (a los efectos de esta sección únicamente, "**usted**" o "**su(s)**" se limitarán en consecuencia). Es política de Vimeo cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) del EEE, el RGPD del Reino Unido y la Ley Federal de Protección de Datos de Suiza (FADP) (en conjunto, "**Leyes Internacionales de Protección de Datos**"). De acuerdo con las leyes internacionales de protección de datos, podemos transferir su información personal desde su país de origen a los EE. UU. (u otros países) según las siguientes bases legales:

- Intereses comerciales legítimos: no podríamos proporcionar nuestros servicios ni cumplir con nuestras obligaciones legales sin transferir su información personal a los Estados Unidos.
- Usaremos nuestras Cláusulas contractuales estándar (también conocidas como "Cláusulas modelo") cuando sea apropiado.
- El Marco de Privacidad de Datos (Data Privacy Framework, DPF) de UE-EE. UU, la extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU.

Vimeo cumple con el DPF UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. con respecto a la

recopilación, el uso y la retención de información personal del EEE, el Reino Unido y Suiza, respectivamente. Vimeo ha certificado que cumple con los principios del DPF. Las siguientes subsidiarias de Vimeo también se adhieren a los Principios del DPF: Livestream LLC, Wibbitz, Inc. y Wirewax U.S., Inc. Vimeo continúa siendo responsable de cualquier información personal que se comparta en virtud del Principio de transferencia posterior con terceros para su procesamiento externo en nuestro nombre. Si se produce algún conflicto entre los términos de esta Política de privacidad y los Principios del DPF, prevalecerán los Principios. Para obtener más detalles sobre el programa del DPF y ver nuestra certificación, visite el [sitio web del DPF](#).

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad en relación con nuestra certificación del DPF, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros en la dirección que figura en la **Sección 15**. Vimeo está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. También puede remitir una queja a su autoridad local de protección de datos y trabajaremos con ella para resolver su inquietud. En determinadas circunstancias, el DPF otorga el derecho a invocar un arbitraje vinculante para resolver los reclamos que no se resuelvan por otros medios, tal y como se describe en el [Anexo I de los Principios del DPF](#). Puede ponerse en contacto con [JAMS](#), nuestro proveedor alternativo de resolución de disputas con sede en EE. UU., para obtener más información o para presentar una queja, sin costo alguno para usted.

Tiene derecho a hacer lo siguiente: rechazar las cookies no esenciales (consulte nuestra [Política de cookies](#)); acceder a su información personal, corregirla, eliminarla, restringirla u objetar el uso que hacemos de ella; ser olvidado; portar sus datos y retirar consentimientos. Habilitamos el ejercicio de estos derechos principalmente a través de nuestros servicios (que nos reservamos el derecho de modificar). Por ejemplo, permitimos que los usuarios cambien su información, descarguen sus videos y cierren sus cuentas. También cumplimos con nuestras obligaciones en respuesta a solicitudes directas. Nos esforzaremos por procesar las solicitudes en un plazo de un mes. Tenga en cuenta que quizá no podamos cumplir con las solicitudes si eso provocara que violemos alguna ley o infrinjamos los derechos de otras personas. Nos reservamos el derecho de solicitar una identificación adecuada. Procesaremos las solicitudes sin cargo, a menos que supongan un costo excesivo para nosotros.

14.3 Divulgaciones de privacidad y derechos del consumidor de los estados de EE. UU.

Puede encontrar detalles adicionales sobre la recopilación de datos, el uso y las divulgaciones a terceros de Vimeo en nuestro [Aviso de privacidad de los estados de EE. UU.](#)

15. Cómo contactarnos

Si tiene preguntas, consultas o quejas relacionadas con su privacidad, comuníquese con nosotros en la siguiente dirección:

Vimeo.com, Inc.
Attention: Data Protection Officer
330 West 34th Street, 10th Floor
New York, New York 10001
privacy@vimeo.com

Alternativamente, si se encuentra en el Reino Unido, la UE/el EEE o Suiza y desea ejercer sus derechos o tiene preguntas sobre cómo procesamos la información personal, puede ponerse en contacto con nuestro representante local.

Para el Reino Unido: *RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-UK, Golden Cross House, 8 Duncannon Street, Greater London WC2N4JF, London, England*; o por correo electrónico a niedermeier@db5.io.

Para la UE/el EEE: *RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Germany, Noerdliche Muenchner Str 47, 82031 Gruenwald/Munich, Germany*; o por correo electrónico a niedermeier@db5.io.

Para Suiza: *RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Switzerland, Badenerstrasse 549, City West, Zurich, CH-8048*; o por correo electrónico a niedermeier@db5.io.

Política de cookies de Vimeo

Última actualización: 21 de mayo de 2021

Vimeo.com, Inc. ("**Vimeo**" o "**nosotros**") utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares en Vimeo.com, Livestream.com (y sitios relacionados), aplicaciones de la marca Vimeo para dispositivos conectados ("**aplicaciones**"), el reproductor de video Livestream y el reproductor de video insertable de Vimeo. Al utilizar cualquiera de nuestros sitios web, aplicaciones o reproductores, usted acepta la colocación y el uso de cookies y tecnologías similares en su dispositivo. Esta Política de cookies forma parte de la [Política de privacidad de Vimeo](#).

Información básica acerca de las cookies

Una cookie es un archivo de texto pequeño que se almacena en su navegador web y le permite a Vimeo, o a un tercero, reconocerlo mediante un identificador único.

Quién las configura: Vimeo utiliza cookies propias y de terceros. Las cookies propias las configura Vimeo, mientras que las cookies de terceros las configuran otras empresas, como proveedores de análisis y anunciantes.

Qué hacen: las cookies "esenciales" habilitan los servicios que ofrecemos. Las cookies "no esenciales" nos ayudan a entender cómo se utilizan nuestros servicios (es decir, análisis) y a generar publicidad. Algunas cookies pueden seguirlo a través de los múltiples sitios web que visite (incluidos los que no manejamos nosotros) para ayudar a generar publicidad que puede ser relevante para usted.

Cuánto tiempo duran: las cookies pueden ser "de sesión" o "permanentes". Una cookie de sesión expira (es decir, se elimina) cuando cierra el navegador. Una cookie permanente se mantiene hasta que expira o hasta que elimine las cookies a través de la configuración del navegador. Las fechas de expiración se establecen en las mismas cookies y su extensión puede variar, dependiendo del propósito de la cookie.

Cookies que se encuentran en los servicios de Vimeo

Utilizamos todo tipo de cookies en nuestros servicios basados en la web.

Sítios web de Vimeo: cuando visita un sitio web de Vimeo, los terceros y el mismo Vimeo establecen cookies en su navegador. Vimeo establece cookies esenciales para habilitar ciertas características y recordar sus preferencias. Por ejemplo, las cookies mantienen su sesión iniciada, le permiten comprar artículos y guardan su configuración de idioma y de volumen. Los terceros establecen cookies tanto para propósitos esenciales como no esenciales, lo que incluye análisis (p. ej., Google Analytics) y publicidad (p. ej., Facebook). Dichas empresas pueden usar cookies, balizas web y otras tecnologías de almacenamiento para recopilar o recibir información de nuestros sitios web y de Internet en general, y usar esa información con el fin de ofrecer servicios de medición y personalizar anuncios.

Reproductor de video de Vimeo: el reproductor de video insertable de Vimeo utiliza cookies originales que consideramos esenciales para la experiencia con el reproductor de video. No utilizamos cookies de análisis o publicitarias de terceros cuando nuestro reproductor de video aparece en un sitio web de terceros, a menos que (i) el visitante del sitio web haya iniciado sesión en su cuenta de Vimeo y que (ii) el usuario que insertó el video no haya implementado el [parámetro DNT](#). Tenga en cuenta que un sitio web de terceros puede colocar sus propias cookies. No tenemos control sobre los sitios web de terceros ni sobre las cookies que puedan configurar.

Cambiar sus preferencias para las cookies

Puede limitar las cookies que se establecen en su navegador con los pasos descritos a continuación. Tenga en cuenta que rechazar las cookies puede afectar a su capacidad para utilizar nuestros servicios.

Configuración del navegador: puede modificar la configuración de su navegador para eliminar las cookies que ya fueron establecidas y para rechazar las nuevas. Para obtener más información, visite las páginas de ayuda del navegador:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

También puede visitar nuestros sitios con el modo "privado" o "de incógnito" de su navegador, en cuyo caso se establecerán cookies, pero se eliminarán cuando cierre el navegador.

Usuarios de la UE: los usuarios ubicados en la UE pueden ajustar sus preferencias en la Configuración de cookies.

Exclusión voluntaria de publicidad de terceros: ciertos terceros ofrecen formas de excluirse de las cookies publicitarias en varios sitios. Para obtener más información, visite los sitios de Network Advertising Initiative (<https://optout.networkadvertising.org>) o Digital Advertising Alliance

(<https://www.aboutads.info>). Además, existen complementos y aplicaciones de terceros que ayudan a administrar las cookies.

Cookies de Google: Google proporciona formas de administrar o excluir algunas de sus cookies publicitarias (<https://adssettings.google.com>) y cookies de análisis (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Puede leer la Política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy>.

Tecnologías similares

Utilizamos tecnologías similares a las cookies para ayudarnos a rastrear las actividades y las preferencias de los usuarios. Por ejemplo, podemos utilizar balizas web (gráficos pequeños con un identificador único insertados en páginas web o en correos electrónicos) para rastrear sus actividades y comunicarnos con las cookies. Usted no puede optar por no utilizar las balizas web que se encuentran en las páginas web, pero puede limitar su uso al optar por no utilizar las cookies que interactúan con estas. Puede optar por no utilizar las balizas web de los correos electrónicos al configurar su cliente de correo electrónico para que los mensajes se presenten solo en modo de texto.

Aplicaciones móviles

Nuestras aplicaciones (p. ej. para iOS, tvOS, Android y Roku) no utilizan cookies, pero pueden utilizar tecnologías de rastreo para, por ejemplo, autenticarlo como usuario registrado, permitirle utilizar las funciones de las aplicaciones y ayudarnos a entender cómo se utilizan nuestras aplicaciones. No puede optar por no utilizar estas tecnologías de rastreo móvil, pero puede eliminar las aplicaciones y, en cambio, utilizar las versiones web de nuestros servicios.

Política de derechos de autor de Vimeo

Última actualización: 1.º de septiembre de 2022

Esta **Política de derechos de autor de Vimeo** forma parte de los [Términos de servicio](#) de Vimeo y establece el proceso mediante el cual los titulares de derechos de autor y sus agentes pueden retirar materiales supuestamente infractores disponibles en uno de los servicios en línea de Vimeo.

1. Política sobre DMCA

Vimeo respeta la propiedad intelectual de otros y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Cada usuario debe garantizar que los materiales que sube no infringen ningún derecho de autor de terceros. Vimeo quitará contenido sin demora, de acuerdo con la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (“DMCA”), cuando se le notifique debidamente que el material infringe los derechos de autor de un tercero. **Vimeo también cancelará, en las circunstancias apropiadas, las cuentas de los infractores recurrentes de los derechos de autor.**

Al presentar cualquier solicitud, asegúrese de que su aviso esté completo y que sus declaraciones sean precisas. Si solicitamos información adicional necesaria para completar su aviso, proporcione esa información lo antes posible. Si no proporciona la información requerida, es posible que su solicitud no se procese más. Para reclamos no relacionados con derechos de autor, consulte nuestro [Formulario de reclamo por infracción de marcas comerciales](#) o nuestro [Formulario de reclamo de privacidad](#).

2. Avisos de retiro de contenido según la DMCA

Para solicitar que se retire contenido debido a una infracción de derechos de autor, debe presentar un aviso que contenga lo siguiente:

1. Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico (si tiene una).
2. Una descripción de la obra protegida por derechos de autor que, en su opinión, ha sido vulnerada.
3. Una descripción de la ubicación del contenido que afirma que es infractor dentro del servicio de Vimeo. Dicha descripción debe ser lo suficientemente clara para que Vimeo encuentre el material (por ejemplo, la URL del video).
4. Una declaración en la que diga que, de buena fe, cree que el uso de la obra protegida por derechos de autor no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley.
5. Una declaración suya, BAJO PENA DE PERJURIO, de que la información contenida en su aviso es exacta y de que es el titular de los derechos de autor o está autorizado a actuar en su nombre.
6. Su firma electrónica o física.

Puede presentar su aviso:

- En línea: [Formulario de reclamación según la DMCA de Vimeo](#)
- Por correo electrónico: dmca@vimeo.com
- En persona: [agente de derechos de autor de Vimeo](#)

Vimeo puede divulgar los avisos a los usuarios afectados y a bases de datos de terceros que recopilan información sobre las notificaciones de retiro de contenido relacionado con los derechos de autor.

3. Contranotificaciones según la DMCA

Si es usuario de Vimeo y desea recusar la eliminación de material llevada a cabo mediante un aviso de retiro de contenido según la DMCA, debe presentar una contranotificación que contenga lo siguiente:

1. Su nombre, dirección y número de teléfono.
2. Una descripción del material que se retiró y su ubicación en el servicio de Vimeo donde aparecía anteriormente (por ejemplo, la URL del video).
3. Una declaración, BAJO PENA DE PERJURIO, de que cree de buena fe que el material se retiró o inhabilitó como consecuencia de un error o una identificación errónea.
4. Una declaración en la que otorga su consentimiento a la jurisdicción del tribunal federal de distrito correspondiente al distrito judicial en el que se encuentra su dirección, o si su dirección se encuentra fuera de los Estados Unidos, cualquier distrito judicial en el que se pueda encontrar Vimeo (el tribunal de distrito de los Estados Unidos correspondiente al distrito sur de Nueva York), y en la que acepta la entrega de la notificación de la persona que presentó la notificación según la DMCA original o un agente de dicha persona.
5. Su firma electrónica o física.

Puede presentar esta notificación:

- En línea: [Formulario de contranotificaciones según la DMCA de Vimeo](#)
- Por correo electrónico: dmca@vimeo.com
- En persona: [agente de derechos de autor de Vimeo](#)

Vimeo enviará cualquier contranotificación completa a la persona que presentó la notificación según la DMCA original. Los titulares de los derechos de autor pueden optar por presentar una demanda contra usted por infringir los derechos de autor. Si no recibimos una notificación que nos informe que se presentó una demanda de ese tipo en el plazo de diez (10) días laborales después de que proporcionamos un aviso de su contranotificación, podremos restablecer el material recusado. Hasta ese momento, se eliminará su material.

4. Infractores recurrentes

Vimeo cancelará las cuentas de los usuarios que hayan recibido tres (3) avisos de incumplimiento de la DMCA. Se acumula un "aviso de incumplimiento de la DMCA" cada vez que se elimina material de la cuenta de un usuario debido a una notificación de la DMCA. Podemos agrupar varias notificaciones de la DMCA recibidas en un período breve como un solo aviso de incumplimiento de la DMCA.

Podemos eliminar un aviso de incumplimiento de la DMCA en circunstancias apropiadas, como cuando (1) el material subyacente se restablece finalmente debido a una contranotificación de la DMCA; o (2) el reclamante retira la notificación subyacente.

Podemos cancelar las cuentas de los usuarios que reciban menos de tres (3) avisos de incumplimiento según la DMCA en circunstancias apropiadas, como cuando el usuario tiene un historial de incumplimientos o de ignorar intencionalmente nuestros [Términos de servicio](#).

5. Agente de derechos de autor de Vimeo

Puede enviar sus consultas al agente de derechos de autor de Vimeo:

Vimeo.com, Inc.

Attn: Legal Dept. – Copyright Agent

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

dmca@vimeo.com

Apéndice de Vimeo para entidades gubernamentales

Última actualización: 15 de abril de 2021

El presente **Apéndice de Vimeo para entidades gubernamentales** forma parte de los [Términos de servicio](#) de Vimeo y establece condiciones adicionales para las entidades gubernamentales de los EE. UU. que llevan a cabo actividades comerciales con Vimeo.

1. Modificación de los Términos de servicio.

En la medida en que (a) sea una agencia u organismo oficial del gobierno local, estatal o federal de los Estados Unidos, (b) utilice nuestros servicios en su capacidad oficial y (c) tenga prohibido por cualquier ley, reglamento, norma u ordenanza aceptar todas las disposiciones de los Términos de servicio, se aplicarán las siguientes modificaciones a los Términos de servicio:

1.1 Las disposiciones sobre indemnización no se aplican a usted.

1.2 Las disposiciones sobre arbitraje obligatorio no se aplican a usted.

1.3 Las disposiciones sobre la legislación aplicable y el lugar de celebración no se aplican a usted.

1.4 Si adquirió servicios de suscripción, su suscripción no se renovará automáticamente a menos que continúe utilizando el servicio vigente después del plazo en curso.

1.5 Si su página de perfil es pública, deberá identificarse con el nombre de su agencia u organismo oficial en la página y proporcionar un enlace a su sitio web oficial (si tiene uno).

1.6 Podemos identificarlo como cliente en nuestro material de marketing y para inversores, pero no sugeriremos que respalde o prefiera nuestros servicios o que los considere superiores a otros productos o servicios.

2. Ley de Protección de la Infancia en Internet.

A petición de una escuela, biblioteca u otra institución financiada con fondos públicos, impondremos el filtro obligatorio de contenido para adultos autocalificado en las direcciones IP asociadas con la institución. Póngase en contacto con nosotros [aquí](#) para obtener más detalles. Debe proporcionar el rango de IP correspondiente e informarnos si este cambia.

3. Contrataciones del gobierno de los EE. UU.

Vimeo proporciona los servicios, incluida la documentación relacionada, al gobierno de los EE. UU. como “artículos comerciales”, “software informático comercial” y “documentación de software informático comercial”, según se define en el Reglamento Federal de Adquisiciones. Los servicios se le conceden bajo licencia solo con los derechos previstos en los Términos de servicio.

Vimeo está registrado en el [Sistema para la Administración de Subvenciones](#) (SAM) para realizar negocios con el gobierno de los EE. UU.

Apéndice de los servicios de terceros

Última actualización: 14 de diciembre de 2023

Este **Apéndice de los servicios de terceros** forma parte de los Términos de servicio de Vimeo <https://vimeo.com/terms> y rige el uso de los servicios de terceros ("**Servicios de terceros**") que usted elija utilizar en relación con nuestros servicios (a los efectos de este Apéndice, los "**Servicios de Vimeo**"). Los Servicios de terceros pueden incluir plataformas de terceros (como Apple App Store y Google Play), API de terceros, inicios de sesión de terceros y otras integraciones de servicios de terceros dentro de los Servicios de Vimeo (por ejemplo, proveedores de servicios de correo electrónico, proveedores de pagos, proveedores de análisis, etc.).

1. General

Podemos prohibir que use su cuenta de Vimeo o que la conecte a cualquier Servicio de terceros en caso de incumplimiento de nuestros Términos de servicio. Podemos prohibir que conecte su cuenta de Vimeo a cualquier Servicio de terceros no autorizado por cualquier motivo.

2. Acuerdos de terceros

Su uso de los Servicios de terceros se rige por los acuerdos de los términos de servicio de los respectivos proveedores de servicios. Usted es el único responsable de su propio cumplimiento de esos acuerdos. Si

no cumple con ellos, se podría cancelar su cuenta con un proveedor de Servicios de terceros y se podría inhabilitar su uso de una función específica que ofrezcamos.

3. Privacidad

Si usa un Servicio de terceros, acepta que el proveedor de servicios correspondiente pueda recopilar su información personal. Tal información se rige por la política de privacidad del proveedor de servicios, no por la de Vimeo.

4. Funcionalidad

Ciertas funciones que proporcionamos solo funcionan cuando conecta determinados Servicios de terceros. Si no lo hace, podría limitar la funcionalidad o esta podría no estar disponible. No seremos responsables de la falta de disponibilidad de las funciones que surja de su incapacidad de mantener una cuenta con un Servicio de terceros.

5. Servicio al Cliente

Vimeo no es responsable de proporcionar servicio al cliente con respecto a los Servicios de terceros.

6. Ausencia de declaraciones o garantías

Vimeo no es responsable de las acciones u omisiones de los proveedores de Servicios de terceros y no hace declaraciones acerca de esos servicios ni los garantiza. Vimeo no garantiza que mantendrá una integración específica con alguno de los Servicios de terceros y se reserva el derecho a modificar integraciones, discontinuarlas, intercambiar proveedores o proporcionar el mismo servicio por su cuenta.

7. Terceros específicos

7.1 Apple

Con respecto a nuestras aplicaciones para iOS o tvOS únicamente, Apple, Inc. ("**Apple**") se considerará un tercero beneficiario de los términos de nuestros términos de servicio que se aplican a nuestras aplicaciones de Apple frente a usted. Además, y sin crear ninguna obligación, Vimeo (no Apple), será responsable de cumplir con las obligaciones relacionadas con el funcionamiento de nuestras aplicaciones de Apple, excepto aquellas obligaciones producto de los contratos que Apple celebre con usted.

7.2 LinkedIn

Si conecta su cuenta de LinkedIn a su cuenta de Vimeo, Vimeo recibirá y almacenará ciertos datos del perfil de LinkedIn. Vimeo eliminará los datos almacenados de LinkedIn si desconecta su cuenta.

7.3 Shopify

Si conecta su cuenta de comerciante de Shopify, la aplicación de Shopify de Vimeo se podrá vincular a su cuenta de Vimeo. Vimeo es el único responsable de la aplicación (o las aplicaciones) de Shopify de Vimeo, y eso incluye las responsabilidades que surjan del desarrollo, el uso, la comercialización, la distribución o el acceso a la aplicación (o las aplicaciones) de Shopify de Vimeo. Shopify no es responsable de ningún daño que pueda ser consecuencia de la instalación o el uso de la aplicación (o las aplicaciones) de Shopify de Vimeo. Salvo cuando Shopify lo indique expresamente, Shopify no puede proporcionar asistencia con la instalación o el uso de la aplicación (o las aplicaciones) de Shopify de Vimeo.

7.4 YouTube

Si utiliza la API de YouTube, acepta los Términos de servicio de YouTube, disponibles en <https://youtube.com/t/terms>, y la Política de privacidad de Google, disponible en <https://policies.google.com/privacy>. Si ha conectado su cuenta de YouTube a su cuenta de Vimeo a través de la API de YouTube, puede revocar el acceso a sus datos a través de la página de configuración de seguridad de Google, disponible en <https://myaccount.google.com/permissions>.

7.5 Google Maps

Si utiliza las funciones o el contenido de Google Maps en Vimeo, acepta registrarse por los Términos de servicio adicionales de Google Maps/Google Earth, disponibles en https://maps.google.com/help/terms_maps.html, y la Política de privacidad de Google, disponible en <https://policies.google.com/privacy>.

7.6 Samsung Tizen

Si tiene un plan Enterprise y pide una aplicación Samsung Tizen que funciona con nuestra plataforma "Vimeo OTT", acepta estar obligado por los Términos y condiciones de Samsung Electronics Co., Ltd., disponibles en <https://seller.samsungapps.com/tv/contract/tnc>.

Apéndice de Vimeo Create

Última actualización: 14 de diciembre de 2023

El presente Apéndice de Vimeo Create forma parte de los [Términos de servicio](#) de Vimeo y regula el uso que usted haga de nuestras herramientas de creación de videos ("**Vimeo Create**").

1. **Disponibilidad.** Las funciones de Vimeo Create a su disposición dependerán de su plan o, si es miembro de una cuenta de equipo, de su rol de usuario.
2. **Licencia otorgada por usted.** Puede enviarnos sus propios audios, imágenes, textos, videoclips y otras obras de autoría (conjuntamente, "**Su contenido**") con el fin de crear un video con Vimeo Create. Al hacerlo, otorga a Vimeo una licencia limitada, internacional y libre de regalías para analizar y crear obras derivadas de Su contenido con el fin de crear un video bajo su dirección. Si

guarda el video, se considerará que ha enviado el video de conformidad con la Sección 6.1 de los Términos de servicio.

3. **Licencia de Vimeo.** Sujeto al cumplimiento de los términos del presente documento, Vimeo le otorga un derecho y una licencia limitados, revocables, internacionales, libres de regalías, no exclusivos, *no sublicenciables* y *no cedibles* para usar, transmitir, distribuir, ejecutar públicamente y mostrar cada video creado con Vimeo Create para cualquier propósito permitido. No puede crear videos con Vimeo Create para terceros.
4. **Contenido con licencia.** Podemos brindarle material de audio, imágenes o videos de archivo de terceros licenciantes (conjuntamente, “**Contenido con licencia**”) para que lo use en los videos que cree con Vimeo Create. Sujeto a su cumplimiento de los términos establecidos en este documento, puede: (a) usar Contenido con licencia disponible para su tipo de cuenta únicamente para crear videos originales usando Vimeo Create; y (b) distribuir videos que contengan Contenido con licencia únicamente en o mediante propiedades en línea que sean propiedad de Vimeo y estén operadas por Vimeo, YouTube, Facebook, Instagram, Twitter y otras plataformas en línea similares que les permitan a los usuarios subir y compartir contenido. No puede distribuir videos que tengan Contenido con licencia mediante otros medios sin nuestra aprobación previa por escrito.
5. **Restricciones.** No puede (a) revender o compartir Contenido con licencia de forma separada de sus videos; (b) usar o distribuir Contenido con licencia de formas que no sean las que se permiten expresamente en este documento; o (c) crear obras que contengan, en esencia, solo Contenido con licencia. Solo puede usar Contenido con licencia de colecciones editoriales de manera editorial (es decir, en relación con eventos de interés periodístico o interés público) y no con fines comerciales, promocionales, de respaldo, publicitarios, de comercialización o cualquier otro propósito.
6. **Propiedad intelectual.** Todo el Contenido con licencia es propiedad del licenciante correspondiente y Su contenido es propiedad suya. Todos los derechos que no se otorguen expresamente en este documento quedan reservados.
7. **Otros términos.** Todos los demás términos establecidos en [los Términos de servicio](#) de Vimeo (incluida la Sección 7 [[Sus obligaciones](#)]) rigen su uso de Vimeo Create. En la medida en que exista inconsistencia expresa entre ambos documentos, prevalecerá este apéndice.

Apéndice de inteligencia artificial de Vimeo

Última actualización: 14 de diciembre de 2023

Este **Apéndice de inteligencia artificial de Vimeo** forma parte de los [Términos de servicio](#) de Vimeo y rige el uso que haga de nuestras Herramientas generativas (definidas a continuación).

1. **Acceso.** Podemos permitirle utilizar nuestras funciones que incorporan herramientas de inteligencia artificial y otras tecnologías (“**Herramientas generativas**”) para generar texto, audio, video y otro contenido (“**Salida**”) en respuesta a indicaciones y otras entradas (“**Entrada**”). Por lo general, las Herramientas generativas se identifican con un ícono de brillo. Puede desactivar el acceso a ciertas herramientas generativas en la configuración de su cuenta.
2. **Limitaciones.** Los resultados pueden no ser únicos y es posible que las Herramientas generativas generen Salidas iguales o similares para otros usuarios si las Entradas son similares. Las Herramientas generativas son experimentales y pueden producir Salidas inexactas, poco confiables, inapropiadas, infractores, ofensivas o inadecuadas de otro modo. El uso de Herramientas generativas puede afectar a su capacidad para obtener o hacer cumplir cualquier derecho de propiedad intelectual sobre el Producto.

3. **Licencia otorgada por usted.** Para cualquier Salida en la que pueda hacer valer los derechos de propiedad intelectual, otorga a Vimeo una licencia no exclusiva, internacional, transferible, sublicenciable y libre de regalías para usar, reproducir, preparar obras derivadas, distribuir y ejecutar, y mostrar públicamente dicha Salida (de acuerdo con su [configuración de privacidad](#)) para proporcionar, respaldar y mejorar nuestros Servicios.
 4. **Restricciones.** No puede utilizar las Herramientas generativas o la Salida resultante de una manera que pueda infringir o violar los derechos de terceros o violar las leyes, reglas o regulaciones aplicables o nuestros [Términos de servicio](#). No puede enviar ninguna Entrada que contenga información personal o confidencial.
 5. **Sus responsabilidades.** Usted reconoce y acepta que (a) es el único responsable de examinar y evaluar la exactitud, adecuación, legalidad e idoneidad para su uso de cualquier Salida antes de utilizarla, incluida la evaluación de si dicho uso infringirá o violará los derechos de terceros; (b) asume todos los riesgos asociados con su uso de las Herramientas generativas y su Salida resultante y que Vimeo no tendrá ninguna responsabilidad por dicho uso; y (c) es su responsabilidad cumplir con cualquier ley o reglamento que requiera la notificación del uso de inteligencia artificial para generar la Salida.
 6. **Terceros proveedores.** Su uso de las Herramientas generativas puede implicar el acceso a sus Entradas y Salidas por parte de terceros proveedores. Nuestros proveedores externos han acordado no utilizar sus Entradas o Salidas para entrenar sus modelos de inteligencia artificial.
 7. **Otros términos.** Todos los demás términos establecidos en los [Términos de servicio de Vimeo](#) (incluida la Sección 7 [[Sus obligaciones](#)]) rigen su uso de las Herramientas generativas. En la medida en que exista inconsistencia expresa entre ambos documentos, prevalecerá este apéndice.
-

Acuerdo para espectadores de Vimeo On Demand

Última actualización: 12 de marzo de 2019

Este **Acuerdo para espectadores de Vimeo On Demand** forma parte de [los Términos de servicio](#) de Vimeo y abarca las compras de contenido en Vimeo On Demand.

1. Visualización título por título

1.1 Puede comprar videos título por título, ya sea en forma de "alquiler" o de "compra", por una tarifa única (que se muestra en el punto de compra), más los impuestos correspondientes.

1.2 Si "alquila" un video, tendrá derecho a transmitirlo una cantidad ilimitada de veces durante el período de alquiler (que se muestra en el momento de la compra).

1.3 Si "compra" un video, tendrá derecho a transmitirlo una cantidad ilimitada de veces mientras esté disponible en Vimeo On Demand. Si el vendedor lo permite, puede descargar el archivo de video y conservar una única copia para su uso personal.

2. Suscripciones

2.1 Puede comprar suscripciones a canales de videos por una tarifa recurrente (que se muestra en el momento de la compra). Tras el pago de la tarifa inicial, podrá transmitir los videos disponibles en ese canal durante el período que dure su suscripción.

2.2 Su suscripción se renovará automáticamente por el mismo tiempo que su período inicial de suscripción (p. ej., mes, año) hasta que cancele la renovación automática. En su método de pago se cobrará la tarifa de suscripción (más los impuestos correspondientes) al principio de cada período de renovación. Para cancelar la renovación automática en cualquier momento, modifique la [configuración](#).

3. Restricciones de visualización

Puede transmitir videos que compró (ya sea mediante "alquiler", "compra" o suscripción) para sus fines personales de visualización. No puede hacer lo siguiente: (a) transmitir o distribuir ningún video a través de ningún medio; (b) exhibir públicamente ningún video; (c) revender las visualizaciones de ningún video, o (d) permitir que otros ingresen a su cuenta de Vimeo para ver un video. Vimeo y cada vendedor se reservan expresamente todos los derechos no otorgados.

4. Disponibilidad de contenido

4.1 Los videos se proporcionan en función de su disponibilidad. Vimeo no garantiza que un video en particular estará disponible para su transmisión o descarga después de su compra. Si un video deja de estar disponible por alguna razón, Vimeo puede, sin sanción alguna, eliminar o reducir la cantidad de tiempo que tiene para transmitirlo.

4.2 Los videos se pueden ofrecer para la venta en diferentes formatos (p. ej., definición estándar (SD), HD, 4K, etc.). La capacidad para transmitir un video en un formato determinado dependerá de su dispositivo y del ancho de banda de su conexión a Internet.

4.3 Es posible que algunos videos no estén disponibles para su visualización en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite la página de Vimeo On Demand para conocer los detalles antes de la compra.

4.4 Los títulos se ponen a disposición de los compradores exclusivamente a través de su cuenta de Vimeo. Debe mantener su cuenta al día para transmitir los videos que compró. Si se elimina su cuenta, ya no podrá ver los videos que compró. En ningún caso transferiremos los privilegios de visualización a otras cuentas o plataformas.

5. Política de reembolso

Todas las compras son finales y no reembolsables. No se realizan reembolsos, entre otras cosas, por períodos parciales de suscripción o por videos no vistos. No obstante lo anterior, Vimeo tiene el derecho,

pero no la obligación, de emitir reembolsos a su entera discreción si determina que las circunstancias justifican un reembolso.

Licencia de imágenes de archivo de Vimeo Stock

Última actualización: 1.º de septiembre de 2022

El presente Acuerdo de licencia de imágenes de archivo de Vimeo Stock ("**Licencia**") es celebrado por Vimeo.com, Inc. ("**Vimeo**") a favor del Licenciatario con respecto a la Obra con licencia "adquirida" por el Licenciatario a través del servicio de Vimeo Stock previo pago de la Tarifa de licencia. **Después de realizar una compra, imprima o guarde este documento y su recibo para sus registros.**

1. Definiciones.

1.1 "Compuesto" significa una versión con marca de agua y baja resolución de una Obra con licencia.

1.2 "Tarifa de licencia" significa la tarifa que se muestra en el punto de compra. El Licenciatario debe pagar la Tarifa de licencia y los impuestos aplicables al momento de la compra. Todas las compras son finales y no reembolsables.

1.3 "Obra con licencia" significa los clips de imágenes de archivo de video de archivo que el Licenciatario selecciona y compra a Vimeo. Si la Obra con licencia se ofrece en diferentes resoluciones a diferentes precios, la Obra con licencia estará limitada a la versión específica comprada.

1.4 "Licenciatario" significa el titular de la cuenta de Vimeo que compra la Obra con licencia. Si el titular de la cuenta Vimeo es una entidad orgánica, la organización deberá designar a un solo empleado que tendrá el derecho exclusivo de usar la Obra con licencia según lo permitido a continuación.

1.5 "Proyecto del Licenciatario" significa una obra audiovisual existente o futura, que creó o posee el Licenciatario.

1.6 "Distribución permitida" significa la distribución, ya sea monetizada o no, a través de (a) medios en línea y (b) estrenos limitados en línea o en cines en el contexto de un festival cinematográfico. Para mayor claridad, la Distribución permitida no incluye la televisión lineal (por ejemplo, la televisión de aire, por cable o satelital), medios físicos (por ejemplo DVD, discos de Blu-Ray) o estrenos en cines comerciales.

2. Derechos otorgados.

2.1 Obra con licencia. Sujeto al cumplimiento del Licenciatario de los términos del presente, Vimeo otorga al Licenciatario una licencia y un derecho limitados, no exclusivos, internacionales, perpetuos,

totalmente pagados y libres de regalías, no transferibles, no cedibles, no sublicenciables para incorporar la Obra con licencia (o una parte de esta) a uno o más Proyectos del licenciataria para la Distribución permitida. La licencia anterior incluye el derecho de hacer copias de la Obra con licencia para fines internos y el derecho de transmitir en continuo, distribuir, transmitir, ejecutar públicamente, adaptar y sublicenciar la Obra con licencia como parte de cada Proyecto del licenciataria para la Distribución permitida, pero no como un trabajo independiente.

2.2 Entrega de archivos de video. Al momento de la compra, la Obra con licencia estará disponible para su descarga a través del servicio de Vimeo Stock.

2.3 Derechos de evaluación. Sujetos a su conformidad con esta Licencia y los Términos de servicio de Vimeo, <https://vimeo.com/terms>, los usuarios registrados de Vimeo pueden descargar un Compuesto de forma gratuita solo para su evaluación. Esta licencia de evaluación durará 30 días desde la descarga y Vimeo puede revocarla en cualquier momento. Ningún Compuesto se puede utilizar en ningún video final ni que esté disponible públicamente o en otra obra. No se puede eliminar ni modificar ninguna marca de agua.

3. Restricciones.

3.1 Usos prohibidos. El Licenciataria no deberá utilizar ni explotar de otro modo la Obra con licencia en ninguna obra que:

- represente actividad sexual; sea pornográfica u obscena; contenga declaraciones difamatorias, discurso de odio o discriminatorio o violencia excesiva; infrinja los derechos de cualquier tercero o infrinja cualquier ley aplicable;
- anuncie o promueva cualquiera de los siguientes: juegos de azar en línea; alcohol; tabaco (incluidos los cigarrillos electrónicos); productos farmacéuticos; drogas ilegales o recreativas; armas de fuego o cualquier producto o servicio de la industria del sexo; o
- presente una persona reconocible en una Obra con licencia de una manera que (i) una persona razonable lo consideraría poco halagador o sumamente controversial, o (ii) esté conectada con una campaña política (incluido el apoyo a cualquier partido, candidato o plataforma o cualquier propaganda política negativa).

3.2 Prohibición de uso de imágenes fijas. Sin el consentimiento previo por escrito de Vimeo, el Licenciataria no puede utilizar imágenes fijas (es decir, cuadros únicos) de la Obra con licencia: (i) en ningún anuncio o cartel físico o digital para un Proyecto del licenciataria, (ii) en ninguna portada de ningún archivo físico relacionado con el Proyecto del licenciataria, (iii) como una miniatura para representar un Proyecto del licenciataria, independientemente de que se agregue otro contenido, (iv) en plantillas electrónicas o digitales con fines de reventa o algún otro tipo de distribución, (v) para crear productos personalizados para revender a un tercero o (vi) en marcas comerciales, marcas de diseño, marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio o logotipos.

3.3 Prohibición de uso independiente. El Licenciataria no puede vender, distribuir, sublicenciar ni explotar de otro modo la Obra con licencia por separado del Proyecto del licenciataria. El Proyecto del licenciataria no debe consistir sustancialmente en la Obra con licencia solamente y no puede ser utilizado como un medio para la reventa de imágenes de archivo.

3.4 Prohibición de uso de aprendizaje automático, IA o tecnología biométrica. El Licenciatarario no puede utilizar la Obra con licencia con fines de aprendizaje automático o inteligencia artificial, ni en conexión con tecnologías que estén diseñadas o pensadas para identificar a personas físicas.

3.5. Prohibición de explotación de metadatos. El Licenciatarario no puede utilizar la información de las leyendas, las palabras clave, el texto adjunto u otros metadatos que estén asociados a la Obra con licencia de forma independiente de dicha Obra ni permitir que un tercero acceda a esa información o la utilice.

3.6. Atribución. El Licenciatarario no está obligado a proporcionar atribución con respecto al uso autorizado de la Obra con licencia, *siempre que*, si el Licenciatarario proporciona la atribución a otros proveedores de contenido de video de archivo, entonces deberá proporcionar una atribución similar con respecto a la Obra con licencia. En la medida en que el Licenciatarario proporcione la atribución (voluntaria o según se requiera), el Licenciatarario deberá, como mínimo, incluir a Vimeo.com, Inc. y el nombre del licenciante original (es decir, el creador que desarrolló la Obra con licencia).

3.7 Auditoría. Dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación por escrito de Vimeo, el Licenciatarario deberá proporcionarle a Vimeo acceso gratuito a las copias de los Proyectos finales del Licenciatarario que contengan la Obra con licencia con el fin de determinar el cumplimiento de los términos de este documento.

4. Rescisión.

Esta Licencia se rescindirá automáticamente cuando el Licenciatarario no cumpla con la **Sección 3.1** o no pague la Tarifa de licencia. Vimeo podrá rescindir esta Licencia por cualquier otro incumplimiento por parte del Licenciatarario si, después de notificarle del incumplimiento con 30 días de anticipación, el incumplimiento no se ha resuelto. En caso de rescisión, el Licenciatarario deberá dejar de utilizar la Obra con licencia de cualquier manera, eliminar o destruir todas las copias de la Obra con licencia (en la medida de lo posible y legalmente permitido) y confirmar a Vimeo por escrito que lo ha hecho.

5. Propiedad intelectual.

Entre Vimeo y el Licenciatarario, todo derecho, título e interés sobre la Obra con licencia y cualquier Compuesto seguirán siendo propiedad de Vimeo y/o del licenciante original. Quedan reservados todos los derechos no concedidos expresamente. El Licenciatarario no puede afirmar ni sugerir que (a) está afiliado a Vimeo o respaldado por Vimeo, el licenciante original o cualquier persona incluida en la Obra con licencia; o que (b) es el propietario o el creador original de la Obra con licencia o de cualquier obra que esté compuesta en su mayoría por la Obra con licencia.

6. Declaraciones y garantías.

(a) Cada una de las partes declara y garantiza que tiene el derecho y la autoridad para celebrar el contrato de esta Licencia. (b) Vimeo declara y garantiza que (i) tiene el derecho de otorgar las licencias aquí establecidas; y que, (ii) según el leal saber y entender de Vimeo, la Obra con licencia, en su forma original y sin modificaciones, no infringe ningún derecho de propiedad intelectual de un tercero. (c) El Licenciatarario declara y garantiza que cada Proyecto del licenciatarario (a excepción de la Obra con licencia) no infringe ni infringirá ningún derecho de un tercero, incluidos los derechos de propiedad intelectual.

7. Limitaciones de responsabilidad.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, VIMEO NO SERÁ RESPONSABLE DE (A) NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, RESULTANTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIOS, BENEFICIOS, PAGOS DE BUENA VOLUNTAD, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES; O (B) NINGUNA CANTIDAD SUPERIOR A DIEZ MIL DÓLARES (USD10 000) POR OBRA CON LICENCIA.

8. Descargos de responsabilidad.

Vimeo proporciona la Obra con licencia tal como está. Vimeo no promete que la Obra con licencia será adecuada para las necesidades del Licenciario o que los archivos digitales relacionados con la Obra con licencia estarán disponibles a perpetuidad. EXCEPTO POR LO EXPRESAMENTE DISPUESTO EN ESTE DOCUMENTO, VIMEO RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

9. Indemnización.

9.1 Obligaciones de Vimeo. Sujeto a los términos del presente, Vimeo defenderá, indemnizará y eximirá de responsabilidad al Licenciario de todas y cada una de las pérdidas (incluidos los honorarios razonables de abogados externos) ("**Pérdidas**") que surjan de cualquier reclamo de terceros (un "**Reclamo**") de que la Obra con licencia o su uso autorizado por parte del Licenciario infringe cualquier derecho de terceros (incluido cualquier derecho de propiedad intelectual).

9.2 Procedimiento. El Licenciario debe, dentro de los 10 días hábiles posteriores a tener conocimiento de un Reclamo o amenaza de un Reclamo, proporcionar un aviso por escrito a Vimeo en legal@vimeo.com con una copia física que se deberá entregar por mensajería a Vimeo a la dirección que se indica a continuación. El Licenciario acepta que este aviso es una condición previa a cualquier derecho de indemnización y defensa y que el tiempo es esencial. Vimeo tendrá derecho a defender o resolver cualquier Reclamo, *siempre* que Vimeo no pueda hacer admisiones en nombre del Licenciario ni imponer obligaciones al Licenciario sin el consentimiento previo por escrito del Licenciario, que no se denegará injustificadamente. El Licenciario debe cooperar razonablemente con la defensa de Vimeo de cualquier Reclamo.

9.3 Reemplazo de bienes. En el caso de un reclamo de un tercero, Vimeo puede, a su exclusivo criterio, proporcionar un reemplazo razonable de la Obra con licencia. De hacerlo, el Licenciario deberá dejar de usar la versión anterior. La obra de reemplazo se otorgará con licencia de conformidad con los términos del presente, como si el Licenciario la hubiera obtenido originalmente.

9.4 Limitaciones. Vimeo no tendrá obligaciones de indemnización ni defensa por reclamos o pérdidas (a) que excedan el límite monetario establecido en la **Sección 7(b)**; (b) que surja del uso de la Obra con licencia en violación de esta Licencia; (c) que surja de otro contenido utilizado en conjunto con la Obra con licencia; o (d) que surja del uso continuo de la Obra con licencia original después de que Vimeo proporcione un reemplazo de acuerdo con la **Sección 9.3**.

9.5 Obligaciones del Licenciario. El Licenciario indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a Vimeo y sus subsidiarias, empresas matrices, afiliadas, directores, directivos, empleados, agentes y licenciantes originales de todas las Pérdidas derivadas de cualquier Reclamo que surja (a) del uso de la Obra con licencia en violación de esta Licencia; (b) del incumplimiento por parte del Licenciario de cualquier término del presente o (c) de cualquier Proyecto del licenciario (a excepción de la Obra con licencia) o cualquier material usado en conjunto con la Obra con licencia.

10. General.

Esta Licencia (a) se regirá por las leyes del Estado de Nueva York, sin referencia a principios de conflicto de leyes; (b) establece la comprensión total de las partes con respecto a la Obra con licencia y (c) no podrá ser modificada, excepto en un escrito firmado físicamente por un representante autorizado de Vimeo. Cualquier disputa que surja de esta Licencia o que esté relacionada con esta se iniciará en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Nueva York, Nueva York. EN CUALQUIER ACCIÓN, LAS PARTES RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO.

11. Notificaciones.

Si tiene preguntas sobre esta Licencia, contáctenos [aquí](#). Las notificaciones se enviarán a Vimeo a la siguiente dirección:

Vimeo.com, Inc.

Attention: General Counsel

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

Apéndice para vendedores de Vimeo

Última actualización: 15 de abril de 2022

Este **Anexo para vendedores de Vimeo** forma parte de los [Términos de servicio](#) de Vimeo y establece los términos y condiciones por los cuales puede (a) ofrecer contenido para la venta utilizando nuestra plataforma "**Vimeo On Demand**"; (b) ofrecer contenido a través de sus propios sitios y aplicaciones de marca impulsados por nuestra plataforma "**Vimeo OTT**" y (c) aceptar donaciones utilizando nuestra plataforma **Livestream**.

1. Elegibilidad.

Para vender u ofrecer contenido mediante Vimeo On Demand, debe usar y mantener una cuenta de Vimeo que permita la distribución de Vimeo On Demand. Para vender u ofrecer contenido mediante Vimeo OTT, debe usar y mantener una cuenta de productor de Vimeo OTT. Para habilitar donaciones, debe tener un plan adecuado que ofrezca esta función.

2. Opciones de venta.

Para las ventas título por título, puede seleccionar las siguientes opciones: (a) las opciones de compra (alquiler o compra); (b) el precio por título; (c) el período de alquiler (solo para alquileres) y (d) el territorio de distribución. Para la venta de suscripciones a una colección de títulos, puede seleccionar las siguientes opciones: (a) el período de suscripción; (b) el precio por período de suscripción; (c) un período de prueba gratuita (que no debe exceder un mes) y (d) el territorio de distribución. Cuando agregue un nuevo video a una serie de suscripción, estará disponible automáticamente para que los suscriptores lo vean.

3. Donaciones.

Nuestra plataforma Livestream puede permitir que acepte donaciones de los usuarios mediante una solución de pago de terceros. A fin de habilitar dicha función, debe usar nuestro proveedor de pagos y cumplir con sus términos de servicio. Vimeo no es responsable de los pagos realizados a través de esa solución.

4. Contenido del usuario.

Si permite que usuarios finales envíen comentarios en un foro en línea que usted modera o en su sitio o sus aplicaciones de Vimeo OTT, tendrá que moderar ese contenido de acuerdo con nuestra [Política de uso aceptable](#).

5. Licencias.

5.1 Licencia limitada. Por la presente, otorga a Vimeo el derecho y la licencia para reproducir, distribuir, transmitir, sublicenciar (a usuarios finales para su visualización personal), transcodificar, presentar y exhibir públicamente, y explotar y promocionar el video de otras maneras (y todo el contenido relacionado que pueda subir, incluida la descripción del póster y del video) de acuerdo con sus elecciones. Además, le otorga a Vimeo el derecho (pero no la obligación) de usar su nombre (o nombres), imagen (o imágenes), material biográfico (o materiales biográficos) o voz (o voces), y a autorizar a otros a usarlos, tal y como figuren en el contenido que suba, en todos los medios, con el fin de promocionar sus videos o series.

5.2 Período de la licencia. Las licencias establecidas anteriormente continuarán mientras ofrezca contenido a la venta. Si quita contenido, Vimeo (a) dejará de ofrecérselo a la venta a nuevos espectadores y (b) podrá, a su discreción, seguir poniéndolo a disposición de los usuarios que lo compraron previamente o proporcionarles un reembolso total o parcial a esas personas.

6. Economía.

6.1 Sus ingresos. En la medida en que Vimeo les cobre a los consumidores por las ventas de sus videos, Vimeo cobrará las tarifas aplicables establecidas a continuación y, de acuerdo con los términos establecidos en este documento, le remitirá los importes restantes (menos los impuestos, contracargos y tarifas relacionadas) y los reembolsos (tales importes netos, "**Ingresos del creador**").

6.2 Tarifa de Vimeo On Demand. Por cada venta en Vimeo On Demand, se compromete a pagarle a Vimeo una tarifa de servicio equivalente al 10 % del importe de la transacción más los Costos de

transacción. "**Costos de transacción**" son importes que Vimeo les paga a terceros para facilitar una transacción e incluyen, entre otros, tarifas de procesamiento de pagos, tarifas de cambio de divisas y tarifas de plataforma (p. ej., para compras dentro de aplicaciones).

6.3 Tarifas de Vimeo OTT. Para usar Vimeo OTT, se compromete a pagar las siguientes tarifas:

6.3.1 TVOD/EST. Para las ventas título por título (es decir, TVOD o EST), Vimeo cobrará (a) una tarifa de servicio equivalente al 10 % del importe de la transacción; y (b) una tarifa de transacción equivalente a \$0.50 por transacción.

6.3.2 SVOD. Para las ventas de suscripciones iniciales o sus renovaciones (es decir, SVOD), Vimeo cobrará (a) una tarifa de servicio equivalente a \$1.00 por suscriptor, por mes, y (b) si Vimeo procesa el pago del cliente, una tarifa de transacción equivalente al 2.5 % del importe de la transacción más \$0.30 por transacción.

6.3.3 Cumplimiento de FVOD y API. Para el cumplimiento de servicios gratuitos y de API, Vimeo cobrará una tarifa de servicio de: (a) \$1.00 por cada transacción completada para la entrega título por título (es decir, FVOD/AVOD/TVOD) y (b) \$1.00 por suscriptor por mes para la entrega SVOD.

6.3.4 Tarifas de alojamiento y transcodificación. Vimeo cobra tarifas de alojamiento y transcodificación en función de la extensión del video subido, de acuerdo con su [tabla de tarifas](#). Debe pagar dichas tarifas por adelantado cuando compre bloques de horas de subida de videos. No se realizarán prorrateos ni reembolsos de los bloques no utilizados.

6.3.5 Tarifas de procesamiento de terceros. Podemos ofrecer diferentes mecanismos para procesar los pagos. Dependiendo de su plan y ubicación, Vimeo puede permitirle conectar su propia cuenta de Stripe para cobrar los pagos directamente de los consumidores. En tal caso, (a) Vimeo no cobrará ni procesará los pagos de los consumidores, tal y como se utilizan estos términos en este Apéndice para vendedores; (b) acepta pagar las tarifas de servicio mencionadas a Vimeo a través de los sistemas que proporcionamos y (c) acepta pagar las tarifas aplicables a Stripe de acuerdo con el [Acuerdo de servicios de Stripe](#), a menos que usted y Stripe acuerden lo contrario por escrito.

6.4 Acuerdos de Enterprise. Si negoció un acuerdo con Vimeo que ofrece una estructura de tarifas diferente, prevalecerán los términos de ese acuerdo.

6.5 Tarifas para plataformas de terceros. Usted es el único responsable de cualquier tarifa cobrada por plataformas de aplicaciones de terceros, que pueden incluir, entre otras, tarifas de cuenta de desarrollador y tarifas de compras dentro de aplicaciones.

6.6 Códigos promocionales. Podemos poner códigos promocionales a su disposición para que pueda distribuir su contenido a patrocinadores, revisores y amigos y familiares con el fin de que puedan visualizarlo de forma gratuita. No puede vender los códigos promocionales ni usarlos para distribuir su contenido a cambio de pagos u otras consideraciones sin el consentimiento previo y por escrito de Vimeo. Nos reservamos el derecho de restringir los códigos promocionales por cualquier motivo.

6.7 Términos de pago. Vimeo le pagará sus Ingresos del creador dentro de los treinta (30) días siguientes al final de cada mes en el que haya obtenido dichos ingresos. Para los Ingresos del creador de Vimeo On Demand, Vimeo hará todos los pagos a su cuenta de PayPal u otro método de pago que admita Vimeo. Para los Ingresos del creador de Vimeo OTT, Vimeo hará todos los pagos a su cuenta bancaria mediante Stripe.

6.8 Proveedores de pago. Si uno de nuestros proveedores de pago (por ejemplo, PayPal o Stripe) facilita el pago de los Ingresos del creador, usted debe crear y mantener una cuenta con ese proveedor. Al hacerlo, debe cumplir con los términos de servicio de ese proveedor. En la medida en que Vimeo obtenga ingresos de los consumidores con respecto a las ventas de sus videos en Vimeo OTT, usted acepta: (a) el [Contrato de Cuenta de Stripe Connected](#); (b) cumplir con la política [de Negocios restringidos](#) de Stripe y (c) proporcionar información bancaria válida en un país que [admitamos](#). Debe proporcionar toda la información solicitada de manera oportuna. Vimeo no será responsable de la falta de pago si usted no lo hace. Usted declara que toda la información proporcionada por usted es precisa y está completa y actualizada. Usted acepta actualizar de inmediato la información que proporcionó anteriormente si se vuelve inexacta.

6.9 Reembolsos y contracargos del consumidor. Vimeo puede reembolsar a los consumidores — pero no está obligado a hacerlo— en los siguientes casos: (a) Vimeo considera razonablemente que el consumidor no pudo transmitir los títulos de conformidad con los términos de compra; (b) Vimeo determina que un reembolso es apropiado en función de sus políticas internas (que se le proporcionarán cuando las solicite); (c) Vimeo sospecha que se produjo un fraude; (d) el título está sujeto a una notificación de supuesta infracción a la propiedad intelectual o (e) si ha incumplido los términos de los [Términos de servicio](#) de Vimeo. Autoriza a Vimeo a impugnar los contracargos que hayan realizado los consumidores y se compromete a ayudar a Vimeo en tales disputas. Los reembolsos y contracargos exitosos reducirán los ingresos que se le deben pagar, pero no reducirán las tarifas que se le deben pagar a Vimeo.

6.10 Reserva de derechos. Vimeo no tendrá ninguna obligación de pagar los Ingresos del creador con respecto a ninguna transacción que (a) sea objeto de un reembolso o contracargo; (b) Vimeo determine razonablemente que es fraudulenta o (c) implique contenido o conducta que infrinja los [Términos de servicio](#) de Vimeo. Debe reembolsar a Vimeo cualquier cantidad que haya recibido con respecto a cualquiera de los anteriores. Vimeo puede retener montos o hacer ajustes a los Ingresos del creador: (a) para satisfacer cualquier monto que usted adeude a Vimeo; (b) para ofrecer una reserva para reembolsos o contracargos anticipados o proporcionados o (c) si hay alguna investigación pendiente por la infracción de nuestros [Términos de servicio](#), fraude u otra ilegalidad.

6.11 Divisa. Si permitimos que solicite el pago de sus Ingresos del creador en una moneda distinta del dólar estadounidense (o si usted lo solicita), le cobraremos una tarifa de intercambio de divisas. Vimeo puede permitir que venda contenido en divisas distintas del dólar estadounidense. Las transacciones en divisas extranjeras se convertirán a dólares estadounidenses para cada día de ventas en función de la tasa de cambio final del día, según lo calculado de forma razonable por Vimeo. Para mayor claridad, se define un día según la zona horaria aplicable a la ciudad de Nueva York. Todos los pagos se realizarán en dólares estadounidenses o, a discreción de Vimeo, en la moneda de su país.

7. Impuestos.

Usted es el único responsable de determinar sus obligaciones impositivas y de cumplirlas. Vimeo no proporciona asesoramiento legal, impositivo ni contable. Debe consultar a sus asesores impositivos respecto de la aplicación de las leyes impositivas a su situación particular.

7.1 Impuestos sobre los ingresos. Los impuestos sobre los ingresos son únicamente responsabilidad suya. Vimeo puede retener importes que se le adeuden y que Vimeo considere, de buena fe, que se deben retener en virtud de la legislación impositiva. Vimeo puede presentar informes relacionados con los

ingresos ante cualquier autoridad impositiva, incluido el Servicio de Impuestos Internos de Estados Unidos. Debe proporcionar toda la documentación impositiva e identificatoria que le solicitemos a fin de realizarle los pagos.

7.2 Impuestos a las ventas. Vimeo puede cobrar impuestos (p. ej., impuestos a las ventas o el IVA) relacionados con cualquier transacción cuando crea razonablemente que dicho cobro es necesario. Cuando Vimeo crea, de buena fe, que es necesario recaudar el IVA, podrá recaudar el IVA con base en el "IVA incluido", es decir, que cobrará el precio minorista del artículo y deducirá el IVA aplicable de los importes recibidos del comprador.

8. Cumplimiento.

Debe cumplir con los [Términos de servicio](#) de Vimeo en todo momento. Vimeo puede suspender, limitar o inhabilitar su participación en Vimeo On Demand o Vimeo OTT en cualquier momento, con o sin previo aviso, por cualquier infracción de nuestros [Términos de servicio](#).

9. Vimeo OTT.

Los siguientes términos se aplican exclusivamente al uso de Vimeo OTT:

9.1 Cumplimiento de las leyes. Debe cumplir con todas las leyes de privacidad aplicables, incluidas, potencialmente, las siguientes: el RGPD, la CCPA, la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA), la Ley CAN-SPAM de 2003 y la Ley de Protección de la Privacidad de los Videos.

9.2 Política de privacidad. Debe crear, publicar y mantener una política de privacidad en su sitio y sus aplicaciones de Vimeo OTT. Esta debe cumplir con todas las leyes aplicables y describir con precisión el uso que hace de los datos personales de los consumidores. Vimeo no revisará el cumplimiento de tales políticas. Si su sitio o aplicaciones proporcionan un enlace a una política de privacidad emitida por Vimeo, Vimeo no declara ni garantiza que esta política satisfará sus obligaciones legales.

9.3 Privacidad infantil. Si su contenido está dirigido a niños menores de 13 años, tendrá que hacer lo siguiente: (a) indicar que el sitio o la aplicación son "Aptos para niños" en la plataforma de Vimeo OTT y las tiendas de aplicaciones relevantes y (b) cumplir con la ley COPPA. Entre Vimeo y usted, usted es el único responsable de garantizar que su sitio o sus sitios o aplicaciones de OTT cumplan con la ley COPPA.

9.4 Acuerdo de procesamiento de datos. La recopilación y el uso de datos personales que realiza Vimeo están regidos por nuestro [Acuerdo de procesamiento de datos](#).

9.5 Términos de servicio para el consumidor. Acepta que el uso de su sitio o sus aplicaciones de OTT que hagan los consumidores estará sujeto a los [términos para los espectadores](#) estándar de Vimeo. Puede publicar sus propios términos de servicio entre los consumidores y usted. Dichos términos deben cumplir con todas las leyes aplicables e incluir los siguientes términos mínimos:

9.5.1 Debe publicar su información de contacto para los conflictos y las notificaciones de actos procesales.

9.5.2 Debe exigirles a los consumidores que proporcionen una dirección de correo electrónico válida y que acepten recibir notificaciones electrónicas.

9.5.3 Si usa Vimeo para cobrarles importes a los consumidores, ellos tendrán que aceptar las disposiciones de pago que se ajusten a aquellas de la Sección 4 de los [Términos de servicio para espectadores de Vimeo OTT](#), y usted tendrá que nombrar a Vimeo.com, Inc. como tercero beneficiario.

9.5.4 Si permite que los consumidores suban contenido o comentarios, tendrá que proporcionar una política de uso aceptable que no sea menos restrictiva que la de Vimeo (consulte https://vimeo.com/terms#acceptable_use).

9.6 Reglamento para P2B. Si es una empresa establecida en la Unión Europea y usa Vimeo OTT para ofrecer contenido a consumidores que residen allí, se aplica nuestro [Apéndice para vendedores de OTT de la UE](#).

Apéndice para vendedores de OTT de la UE (Reglamento para P2B)

Última actualización: 1.º de septiembre de 2022

Este Apéndice para vendedores de OTT de la UE ("**Apéndice para P2B**") forma parte de los [Términos de servicio](#) de Vimeo (el "**Acuerdo**") y se aplica solo si usted es una empresa establecida en la Unión Europea y utiliza nuestra plataforma "**Vimeo OTT**" para ofrecer contenido a consumidores ubicados en la Unión Europea. Puede descargar copias digitales de nuestros acuerdos en línea, incluido este Apéndice para P2B, [aquí](#).

Cambios en nuestros acuerdos

Intentaremos brindarle notificaciones anticipadas de cualquier cambio en nuestro Acuerdo que afecte sustancialmente sus derechos o su uso de nuestros Servicios. Podemos hacerlo publicando una nueva versión de nuestros acuerdos en línea y brindándole una notificación mediante correo electrónico o en el sitio, entre otras opciones. Si los cambios provocaran una reducción sustancial de sus derechos, estos entrarán en vigencia cuando renueve su suscripción o, si no tiene una suscripción, a los 30 días de la publicación.

Independientemente de lo mencionado más arriba, podemos hacer los siguientes cambios en cualquier momento, con o sin aviso: (1) cambios que creemos de buena fe que son exigidos por las leyes aplicables; (2) cambios en nuestra Política de uso aceptable ([Sección 5](#) del Acuerdo) para tratar contenido que, actuando de buena fe, consideramos perjudicial o (3) cambios que aumentan o no modifican sus derechos. Dichos cambios entrarán en vigor cuando se publiquen.

Restricciones, suspensión y rescisión

Como se indica en nuestro Acuerdo, podemos eliminar contenido que suba y, si corresponde, su cuenta, si infringe los términos de este, incluida nuestra Política de uso aceptable. En tal caso, le proporcionaremos una declaración en la que se explican los motivos y los hechos o las circunstancias en que se basan. Si rescindimos nuestro Acuerdo por motivos que no sean su incumplimiento, se lo notificaremos como mínimo 30 días antes de la fecha de rescisión, a menos que se aplique una excepción.

Quejas

Contamos con un mecanismo formal de gestión de quejas para abordar reclamos o inquietudes, lo que incluye cuando usted (1) cree que hemos incumplido el reglamento de la UE sobre las relaciones entre plataformas y empresas ([Reglamento de la UE 2019/1150](#)); (2) experimenta problemas tecnológicos con nuestro Servicio; (3) tiene inquietudes acerca de acciones nuestras que puedan afectar negativamente a sus derechos en virtud de nuestro Acuerdo o (4) busca esclarecer los hechos o circunstancias relacionados con cualquier decisión de nuestra parte de restringir, suspender o cancelar su cuenta.

Si tiene un administrador de cuentas asignado, le recomendamos que contacte a esa persona directamente. También puede [enviarnos un mensaje por correo electrónico](#) o una carta física (Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, United States of America; Attention: Legal Department). En la carta, describa la naturaleza de su queja o inquietud, y adjunte cualquier documentación pertinente. Las cartas deben enviarse en un plazo de 30 días después de que surja el problema (o usted descubre el problema) y en un plazo de 60 días si se trata de la cancelación de la cuenta. Si no nos contacta dentro de estos plazos, es posible que no podamos atender completamente su reclamo. Nos esforzaremos por proporcionarle una respuesta dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su correspondencia.

Si no podemos resolver su reclamo, puede remitirlo a uno de los mediadores que se indican a continuación:

JAMS

70 Fleet Street, EC4Y 1EU
London, United Kingdom
Tel.: +44 207 583 9808
<https://www.jamsadr.com>

Plataforma de [resolución de litigios en línea \(ODR\) de la Comisión Europea](#)

1 Sylvan Court, Sylvan Way, Southfields Business Park, Basildon, SS15 6TH
Essex, United Kingdom
Tel.: +44 3456 089579
Fax: +44 1268 582225
Dirección de correo electrónico: odr@tsi.org.uk

Apéndice de licencia de API de Vimeo

Última actualización: 17 de junio de 2020

Este Apéndice de licencia de API de Vimeo (el "**Apéndice de API**") forma parte de los [Términos de servicio](#) de Vimeo y se aplica a su uso de la API de Vimeo, la API de Vimeo OTT y la API de Livestream (que se definen a continuación) y las herramientas y la documentación relacionadas.

1. **Definiciones.** Los siguientes términos tienen el significado que se indica a continuación:

1.1. "**Claves de acceso**": la clave y el secreto necesarios para las Aplicaciones avanzadas.

1.2. "**Token de acceso**": una declaración de un Usuario final que ha aprobado su Aplicación.

1.3. "**Aplicación**": cualquier aplicación que desarrolle usando las API para desarrolladores para usar, buscar, mostrar, subir o modificar el Contenido de Vimeo.

1.4. "**Aplicación avanzada**": una Aplicación que puede acceder a datos privados en un sitio web de Vimeo o modificar el contenido de Vimeo.

1.5. "**API para desarrolladores**": la API de Vimeo, la API de Vimeo OTT y la API de Livestream.

1.6. "**Herramientas para desarrolladores**": kit de desarrollo de software de Vimeo, documentación de herramientas y otro contenido disponible en nuestros sitios web para desarrolladores (developer.vimeo.com, dev.vhx.tv y livestream.com/developers) que difieren de las API para desarrolladores y el Reproductor Vimeo Player.

1.7. "**Usuario final**": un usuario de un Sitio web de Vimeo o de una Aplicación, según corresponda.

1.8. "**Credenciales de usuario final**": las credenciales de inicio de sesión de un Usuario final, incluidas la dirección de correo electrónico y la contraseña.

1.9. "**API de Livestream**": la API (interfaz de programación de aplicaciones) de Livestream es una interfaz basada en REST que permite a terceros establecer y recuperar datos en el sitio web que se encuentra en www.livestream.com de forma segura y estandarizada. Con la debida autenticación del Usuario final, proporcionamos acceso a diferentes funciones de la API de Livestream, incluida la capacidad de gestionar eventos y videos.

1.10. "**API de Vimeo**": la API de Vimeo es una interfaz basada en REST que permite a terceros establecer y recuperar datos en el sitio web ubicado en www.vimeo.com de manera segura y estandarizada. Con la autenticación adecuada del Usuario final, Vimeo proporciona acceso a diferentes funciones de la API de Vimeo, incluida la capacidad de administrar videos, contactos, grupos y canales.

1.11. "**Contenido de Vimeo**": todo el contenido o los datos que almacenan o transmiten Vimeo o sus Usuarios finales y los metadatos asociados con tal contenido, incluidas las Credenciales de usuario final.

1.12. "**Marcas de Vimeo**": las marcas denominativas y logos estilizados de VIMEO y LIVESTREAM, que son marcas registradas en EE. UU. de Vimeo o sus subsidiarias.

1.13. "**API de Vimeo OTT**": la API de Vimeo OTT está basada en REST y permite que terceros establezcan y recuperen datos en los canales de OTT desarrollados por Vimeo de manera segura y

estandarizada. Con la debida autenticación del Usuario final, Vimeo proporciona acceso a diversas funciones de la API de Vimeo OTT, incluida la capacidad de gestionar productos, clientes, videos, colecciones, autorizaciones y análisis.

1.14. "**Vimeo Player**": los reproductores de video que proporciona Vimeo.

1.15. "**Sitio web de Vimeo**": sitios web que Vimeo posee y opera, incluidos www.vimeo.com, www.vhx.tv y www.livestream.com.

2. Licencia limitada. Sujeto al cumplimiento de los términos del presente documento, Vimeo le otorga una licencia revocable, limitada, internacional y no exclusiva que le permite utilizar las API para desarrolladores y las Herramientas para desarrolladores con el fin de desarrollar, mostrar públicamente y distribuir una Aplicación. Vimeo puede revocar esta licencia en cualquier momento y por cualquier motivo. También puede limitar las llamadas desde su Aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que la licencia se revoque o cancele, usted dejará inmediatamente de utilizar las API para desarrolladores y las Herramientas para desarrolladores.

3. Condiciones aplicables a todas las aplicaciones. Todos los desarrolladores de aplicaciones deben cumplir con las siguientes condiciones:

3.1. Cumplirá con todas las leyes y regulaciones (incluidas las que se aplican a la información de identificación personal), los [Términos de servicio](#) de Vimeo y la [Política de privacidad](#) de Vimeo.

3.2. No engañará a los Usuarios finales.

3.3. No mostrará anuncios dentro del Reproductor de Vimeo (p. ej., anuncios antes, durante o después de la reproducción, anuncios superpuestos en flash durante el video, etc.) sin nuestro consentimiento previo por escrito.

3.4. No alterará, quitará, reemplazará ni ocultará ningún aspecto del Reproductor de Vimeo, tales como la barra de reproducción, el logotipo y las características Me gusta, Insertar y Compartir, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

3.5. No le cobrará a los Usuarios finales una tarifa por usar su Aplicación sin nuestro consentimiento previo por escrito.

3.6. No podrá decir que hemos aprobado su Aplicación sin nuestro consentimiento previo por escrito, ni sugerir que su Aplicación o usted están afiliados a nosotros.

3.7. Solo permitirá subidas desde su Aplicación a las cuentas que aprobemos. Vimeo puede conceder aprobaciones para subir a (a) solo su cuenta, (b) ciertos tipos de cuentas únicamente y (c) todas las cuentas.

3.8. Cumplirá con nuestras Mejores prácticas para las API (<https://developer.vimeo.com/guidelines/best-practices>) al desarrollar su Aplicación.

- 3.9. Hará que desconectarse de su Aplicación sea fácil para los Usuarios finales.
- 3.10. No descompilará las API para desarrolladores ni aplicará ingeniería inversa en ellas.
- 3.11. No rastreará datos ni practicará minería de datos en el Contenido de Vimeo sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- 3.12. No introducirá software malicioso a través de la Aplicación.
- 3.13. No modificará videos en un Sitio web de Vimeo, salvo que el Usuario final pueda modificar su propio video a través de su Aplicación.
- 3.14. Solo solicitará, utilizará y conservará el Contenido de Vimeo según sea necesario para operar, optimizar y modificar su Aplicación.
- 3.15. No realizará llamadas a la API que superen una cantidad razonable al día.
- 3.16. Nos reenviará inmediatamente cualquier notificación realizada en virtud de la Ley de Derechos de Autor para la Era Digital (Digital Millennium Copyright Act) con respecto a cualquier Contenido de Vimeo.
- 3.17. Proporcionará una política de privacidad para cada una de sus Aplicaciones y la cumplirá, en ella se describirá de forma clara y precisa al Usuario final la información que recopila y almacena y cómo utiliza, procesa y comparte dicha información con nosotros y cualquier tercero de conformidad con todas las leyes de datos y privacidad aplicables.
- 3.18. Nos notificará inmediatamente cualquier violación de datos o vulnerabilidad que resulte en una divulgación real o potencial no autorizada de la información del Usuario final.

4. Condiciones aplicables a todas las Aplicaciones avanzadas. Además de las estipuladas en la Sección 3, los desarrolladores de Aplicaciones avanzadas deben cumplir con las siguientes condiciones:

- 4.1. Debe obtener el consentimiento expreso del Usuario final antes de exponer su aplicación ante este.
- 4.2. Autenticará a los Usuarios finales utilizando solamente uno de nuestros métodos de autenticación proporcionados.
- 4.3. Debe solicitar Claves de acceso para poder usar una Aplicación avanzada. Mantendrá la confidencialidad de las Claves de acceso y no se las revelará a terceros, ni siquiera al Usuario final. Podemos cambiar las Claves de acceso en cualquier momento.
- 4.4. No buscará ni recopilará las Credenciales de usuario final sin nuestro consentimiento previo por escrito. Si le permitimos buscar o recopilar Credenciales de usuario final, mantendrá la confidencialidad de dichas Credenciales y las eliminará de inmediato después de recibir un Token de acceso. En ninguna circunstancia conservará las Credenciales de usuario final.

5. Propiedad intelectual.

5.1. En lo que respecta a Vimeo y usted, (a) Vimeo es el dueño de las Herramientas para desarrolladores, las API para desarrolladores, el Contenido de Vimeo, las Marcas de Vimeo, el Reproductor de Vimeo y los Sitios web de Vimeo y (b) usted es el propietario de su Aplicación. Salvo que se establezca expresamente en el presente documento, ninguna de las partes transfiere ningún derecho, título ni interés sobre su propiedad intelectual. Todos los derechos que no otorguemos expresamente quedan reservados. Podemos desarrollar aplicaciones y servicios que sean similares a su Aplicación.

5.2. Sujeto al cumplimiento de los términos del presente, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva y revocable para utilizar las Marcas de Vimeo con fines descriptivos en relación con su Aplicación. Debe cumplir con las [Directrices de la marca Vimeo](#). No podrá usar las Marcas de Vimeo en el nombre ni en el logotipo de su Aplicación (p. ej., no podrá llamar a su aplicación “Aplicación para Vimeo”) sin nuestro consentimiento previo por escrito.

5.3. Usted nos concede una licencia limitada y no exclusiva para utilizar su nombre, logotipo y marcas comerciales con el fin de presentar su Aplicación o incluirla en la lista de aplicaciones. Además, nos otorga permiso para proporcionar enlaces a su Aplicación. Los derechos anteriores no se considerarán obligaciones de Vimeo para promocionar su Aplicación.

6. Vigencia y rescisión. Este Apéndice de la API constituirá un acuerdo único e integrado entre nosotros que regirá el uso que usted haga de las API para desarrolladores y de las Herramientas para desarrolladores y de cualquier Aplicación que las utilice, y será independiente de cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros con respecto a otro producto o servicio. Este Apéndice de API estará vigente mientras utilice las API para desarrolladores o las Herramientas para desarrolladores u opere una Aplicación que las utilice, o bien hasta que rescindamos este Apéndice de API. Podemos rescindir o suspender este Apéndice de API en cualquier momento y por cualquier motivo con o sin causa y sin previo aviso. Las siguientes disposiciones seguirán vigentes después de la rescisión o caducidad: Secciones 1, 5.1 y 8.

7. Declaraciones y garantías. Declara y garantiza que (a) tiene el derecho y la autoridad para asumir y cumplir sus obligaciones estipuladas en el presente documento; (b) tiene el derecho de conceder los permisos establecidos en el presente documento; (c) no infringirá ningún acuerdo con un tercero si celebra este Apéndice de API y (d) su Aplicación no infringirá ningún derecho de propiedad intelectual de terceros ni violará ninguna ley aplicable.

8. Indemnización. Indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a Vimeo y a sus subsidiarias, empresas matrices, afiliadas, directores, directivos, empleados y agentes de y contra todas las acciones de terceros que surjan de (a) su acceso a las API para desarrolladores y a las Herramientas para desarrolladores y el uso que haga de ellas; (b) su Aplicación o el uso que haga de esta cualquier Usuario final o (c) su incumplimiento de este Apéndice de API.

Procedimientos de arbitraje

Última actualización: 1.º de septiembre de 2022

Los siguientes procedimientos se aplicarán a todos los arbitrajes entre Vimeo y usted:

1. **Resumen.** El arbitraje es una alternativa al litigio en la que una persona neutral (el árbitro) entiende y decide el conflicto entre las partes. Los procesos de arbitraje están diseñados para proporcionar a las partes una audiencia justa de una forma más rápida y menos formal que los procesos judiciales. Los siguientes procedimientos (los "**Procedimientos de arbitraje**") se aplican a todos los procesos de arbitraje que lo involucren a usted y a Vimeo.
2. **Resolución de disputas previa al arbitraje.** A Vimeo siempre le interesa resolver disputas de forma amistosa y eficiente. Por lo tanto, antes de iniciar un arbitraje, sugerimos que nos contacte para explicarnos su queja, ya que podríamos solucionarla sin necesidad de un arbitraje. Puede contactarnos [en línea](#) o en Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001.
3. **Administrador.** El administrador del arbitraje es JAMS, una organización no afiliada a Vimeo. JAMS facilita, pero no dirige, el arbitraje. El árbitro que escuchará y decidirá su disputa será elegido de la lista de árbitros neutrales de JAMS. Para obtener más información sobre JAMS, visite su sitio web, <https://www.jamsadr.com>. Encontrará información sobre las normas y los honorarios de JAMS para la resolución de disputas en la página sobre normas y procedimientos de arbitraje simplificado de JAMS, <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>.
4. **Normas aplicables.** El arbitraje se regirá por las Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados de JAMS (las "**Normas de JAMS**"), según los modifiquen estos Procedimientos de arbitraje. De haber incongruencias entre las Normas de JAMS y estos Procedimientos de arbitraje, prevalecerán los Procedimientos de arbitraje. Sin embargo, si el árbitro determina que la aplicación estricta de los Procedimientos de arbitraje no daría lugar a un arbitraje fundamentalmente justo, este podrá tomar las medidas necesarias para ofrecer un arbitraje fundamentalmente justo que sea coherente con las Normas de JAMS.
5. **Inicio de un arbitraje.** Para iniciar un arbitraje contra Vimeo, debe completar un formulario breve, enviárselo a JAMS y enviar una copia a Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001. Para obtener más información sobre el inicio de un arbitraje y obtener un formulario para instituir un arbitraje, visite el sitio web de JAMS y descargue el formulario disponible en: https://www.jamsadr.com/files/Uploads/Documents/JAMS_Arbitration_Demand.pdf. Durante el arbitraje, puede autorepresentarse o contar con un abogado (o algún otro representante) para que actúe en su nombre. Tras recibir una demanda de arbitraje, Vimeo podrá hacer valer las contrademandas que tenga contra la parte demandante.
6. **Honorarios.** Usted es responsable de pagar su parte de los honorarios establecidos en la tabla de honorarios de JAMS. Vimeo pagará los honorarios restantes. Si su demanda contra Vimeo es por un valor menor que \$1000 y tiene éxito en función de los méritos del caso, nosotros cubriremos todos los costos. Si cree que no puede afrontar los honorarios de JAMS, podrá solicitarle a JAMS una exención del pago de honorarios.
7. **Presentación de pruebas.** Cada parte puede (a) solicitar a la otra parte documentos pertinentes y no confidenciales; y (b) solicitar que la otra parte proporcione los detalles de sus demandas o defensas. Se le deben notificar a la otra parte tales solicitudes de presentación de pruebas en un plazo de 21 días a partir de la asignación del árbitro. La contraparte proporcionará al solicitante

todos los documentos pertinentes no confidenciales, los detalles solicitados o las objeciones a las solicitudes en un plazo de 15 días a partir de la recepción de las solicitudes. Las disputas acerca de la presentación de pruebas o las solicitudes de prórroga se deben enviar sin demoras al árbitro para su pronta resolución. Al decidir sobre las disputas o solicitudes de prórroga para la presentación de pruebas, el árbitro tendrá en cuenta la naturaleza, los montos y el alcance de la demanda de arbitraje subyacente, el costo y otras gestiones involucradas para proporcionar las pruebas solicitadas, el cronograma del caso y si las pruebas solicitadas son necesarias para la preparación adecuada de una demanda o defensa.

8. **Comunicaciones con el árbitro.** Cuando se comuniquen con el árbitro, las partes tendrán que incluirse mutuamente: por ejemplo, en una conferencia telefónica y en cualquier presentación por escrito, como cartas o correos electrónicos. En la medida de lo posible, las conferencias con el árbitro se llevarán a cabo por conferencia telefónica o correo electrónico. No se permiten las comunicaciones ex parte con ningún árbitro.
9. **Confidencialidad.** A petición de cualquiera de las dos partes, el árbitro emitirá un pedido para exigir que la información confidencial de las partes divulgada durante el arbitraje (en documentos o de forma oral) no se pueda usar ni divulgar, salvo en relación con el arbitraje o un procedimiento para hacer cumplir el laudo del arbitraje; y que todas las presentaciones permitidas de información confidencial se realicen bajo secreto de sumario.
10. **Audiencia del arbitraje.** Las partes acuerdan renunciar a una audiencia oral y someter la disputa al árbitro para que dicte un laudo basado en las presentaciones por escrito y otras pruebas que las partes acuerden, salvo que una parte solicite una audiencia oral por escrito en un plazo de 10 días a partir de la designación del árbitro.
11. **Soluciones jurídicas.** El árbitro tendrá la autoridad de otorgar todas las soluciones jurídicas que un tribunal de jurisdicción competente pueda pedir.
12. **Laudo arbitral.** El árbitro emitirá una decisión por escrito en un plazo de 30 días después de la audiencia o, de no haber una, en un plazo de 14 días después de la fecha de entrega de las impugnaciones o declaraciones complementarias. La decisión debe especificar claramente la compensación otorgada, de haber alguna, y contener una breve declaración de los motivos de dicho laudo.

Directrices de la comunidad para el uso aceptable

Directrices de la comunidad para el uso aceptable de Vimeo

Última actualización: 7 de septiembre de 2023

Todos los usuarios de los Servicios de Vimeo, tal como se definen en nuestros [Términos de servicio](#), deben cumplir nuestra [Política de uso aceptable](#), que establece restricciones sobre la forma en que usted puede utilizar dichos Servicios. En estas Directrices, explicamos cómo interpretamos esas restricciones (Secciones 1, 2 y 3 a continuación) y cómo las hacemos cumplir (Secciones 4, 5 y 6 a continuación).

Nos comprometemos a respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente establecidos en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, incluso

haciendo cumplir nuestros Términos de servicio y nuestra Política de uso aceptable de manera tal que equilibre la libre expresión y la privacidad con nuestra responsabilidad de mantener a Vimeo y a la comunidad en general a salvo de materiales nocivos. Para ayudarnos a hacerlo, siga nuestras Directrices y denuncie contenido que pueda infringirlas.

1. Contenido

Todo el contenido (videos, grabaciones, transmisiones en vivo, texto, imágenes) que nos envíe o cree utilizando nuestros Servicios debe cumplir con nuestra Política de uso aceptable, cuyo contenido se explica a continuación.

1.1 Derechos de autor

Antes de enviar cualquier contenido, debe asegurarse de tener todos los derechos necesarios para hacerlo. Debe ser propietario del contenido, haber obtenido las licencias adecuadas o tener alguna otra base legal clara para subirlo. Si su contenido incluye obras de terceros (como música de fondo o imágenes de archivo), también debe tener derecho a incluir esas obras en su contenido.

Subir materiales en infracción puede exponerlo a responsabilidad legal y podría resultar en la cancelación de su cuenta de acuerdo con nuestra [Política de derechos de autor](#). Para obtener más información sobre cuestiones de derechos de autor, lea nuestras [Preguntas frecuentes sobre la Ley de Derechos de Autor](#).

1.2 Regla de creación (solo cuentas gratuitas de Vimeo.com)

Los miembros con cuentas gratuitas de Vimeo.com solo pueden subir videos que hayan desarrollado materialmente. Más información

Algunos ejemplos de desarrollo material son la filmación de imágenes significativas, la edición y el desempeño como director de fotografía (DF). Asegúrese de incluir su rol en los créditos. Tenga en cuenta que esta regla se suma al requisito de que tiene derecho a subir el video. Si no es el propietario del video, debe tener permiso por escrito del propietario para subirlo a Vimeo.

1.3 Restricciones de contenido

Hemos reimpresso todas las restricciones de contenido enumeradas en la subsección 5.2 de nuestra Política de uso aceptable, junto con orientación adicional (haga clic en los enlaces "Más información" para expandir las distintas secciones). No puede subir contenido que haga lo siguiente:

- Infrinja los derechos de autor u otros derechos de terceros (por ejemplo, marcas comerciales, derechos de privacidad, etc.). Más información

Derechos de terceros

Para obtener más información sobre cuestiones de derechos de autor, consulte nuestro análisis en la subsección 1.1 anterior. Además, su trabajo no puede infringir ningún otro derecho de terceros. Esto puede incluir derechos de marca registrada y derechos de privacidad.

- Sea sexualmente explícito (p. ej., pornografía) o promueva un servicio sexual. Más información

Contenido sexualmente explícito

No permitimos pornografía ni otro contenido sexualmente explícito. Esto incluye contenido que (1) muestre actos sexuales de forma explícita; (2) contenga desnudos sexualizados o (3) tengan como principal objetivo provocar una estimulación sexual, aunque no aparezcan actos sexuales ni desnudos. Podemos permitir videos que muestren sexualidad con un claro propósito creativo, artístico, estético o narrativo y desnudos no sexuales. Sin embargo, en estos casos deberá calificar el contenido de formar adecuada. Consulte la [Sección 1.6 Clasificaciones de contenido](#) para obtener más información.

No permitimos contenido que anuncie, promueva o reclute servicios de naturaleza sexual o erótica, lo que incluye:

- Prostitución
- Servicios de acompañantes
- Mensajes eróticos
- Otros servicios eróticos (lo que incluye espectáculos con sexo en vivo, satisfacción de fetiches, etc.)
- Contenido pornográfico
- Clubes nocturnos u otros establecimientos de entretenimiento erótico

No permitimos videos que anuncien o promocionen un producto o servicio utilizando contenido sexualmente explícito o extremadamente sugerente.

- Sea difamatorio. Más información

Difamación

No permitimos contenido que haga declaraciones falsas demostrables sobre una persona, independientemente de su condición pública o privada, que puedan dañar su reputación. Si la figura que presenta la queja es pública, generalmente exigiremos pruebas de que la declaración falsa se realizó de manera maliciosa para eliminar el contenido.

- Sea acosador o abusivo. Más información

Acoso, intimidación y abuso

No permitimos contenido que pretenda amenazar, intimidar, insultar, avergonzar o herir a una persona o grupo, independientemente de su condición privada o pública. Se eliminarán las amenazas, el doxxing o revelar intencional y públicamente información personal sobre un individuo u organización, la pornografía de venganza, el trolling o provocación, el acoso cibernético y otras formas de abuso.

Creemos en el valor de permitir el debate sobre temas importantes de relevancia pública y esto, a menudo, incluye comentarios críticos. Por lo tanto, podemos permitir comentarios críticos de figuras públicas siempre que no constituyan acoso o abuso.

- Contiene discurso de odio o discriminatorio. Más información

Discurso odioso y discriminatorio

No permitimos discursos de odio y discriminatorios. Definimos esto como cualquier expresión que (1) esté dirigida a una persona o grupo de personas y esté basada en las características personales de dicha persona o grupo; (2) transmita un mensaje de inferioridad o desprecio y (3) se consideraría extremadamente ofensiva para una persona razonable. Las características personales son elementos centrales de la identidad que comparten grupos de personas (y que, por lo general, no son específicas de una sola persona) e incluyen:

- Raza, color, origen nacional y etnia
- Identidad de género
- Orientación sexual
- Religión
- Discapacidad
- Edad

El contenido, en general, se considerará un discurso de odio categórico si:

- Apoya o celebra la violencia contra una persona o grupo en función de sus características personales.
- Promociona o celebra el genocidio.
- Insta a la segregación o la exclusión.
- Niega que hayan ocurrido determinados eventos históricos, como el Holocausto.
- Insulta a un grupo minoritario usando comentarios peyorativos o discurso en código (“dog-whistle”).
- Equipara a las personas con animales, inmundicias, alimañas, depredadores sexuales o delincuentes en función de sus características personales.
- Difunde teorías o puntos de vista de superioridad racial.
- Divulga teorías conspirativas sobre grupos específicos que comparten características personales.
- Representa un símbolo de odio sin ningún propósito válido.

Además, no permitimos lo siguiente:

- Contenido que promueva los esfuerzos de cambio de orientación sexual (Sexual Orientation Change Efforts, SOCE): contenido que comercializa, vende o constituye asesoramiento, terapia o tratamientos destinados a modificar la orientación sexual de una persona, desde la atracción hacia el mismo sexo hasta la atracción hacia el sexo opuesto.
- No permitimos contenido que comercialice, venda o constituya clases o tutoriales que pretendan enseñar técnicas de seducción, comúnmente denominados contenido de artista del ligue (Pick-up Artist, PUA).

- Promocione o respalde grupos terroristas o de odio. Más información

No permitimos contenido de grupos terroristas o de odio cuyo objetivo sea difundir propaganda diseñada para radicalizar y reclutar a personas o apoyar e incitar ataques. Consulte la [Sección 2](#).

[Usuarios restringidos](#) a continuación para obtener más detalles sobre cómo definimos estos términos.

- Contenga instrucciones para montar dispositivos explosivos/incendiaros o armas de fuego caseras/improvisadas. Más información

No permitimos contenido que proporcione instrucciones para crear bombas o armas de fuego caseras. Esto incluye instrucciones sobre cómo modificar armas de fuego fabricadas para aumentar su capacidad o letalidad mediante medios no estándar o prohibidos.

- Explote o ponga en peligro a menores. Más información

Daño a los niños

No permitimos contenido que haya sido creado mediante la explotación de niños o que sea perjudicial para los niños. Esto incluye lo siguiente:

- Material de abuso sexual de niños (CSAM)
- Contenido que sexualice a menores
- Contenido atractivo a menores, pero que contiene temas para adultos
- Videos que incitan a menores a participar en actividades dañinas o peligrosas, ya sea a través de una invitación explícita o mediante ejemplos

No se permite el contenido que muestre desnudos infantiles. Eliminaremos este tipo de contenido, independientemente de quién lo haya publicado o con qué intención, para reducir las posibilidades de que otros lo utilicen con fines no deseados o dañinos.

Si localizamos cualquier contenido sospechoso de contener CSAM, eliminaremos inmediatamente la cuenta y denunciaremos el incidente al Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados.

Si tiene la intención de ver Vimeo con sus hijos o de subir algún contenido en donde estén presentes, lea nuestra [Guía para padres](#) para obtener consejos sobre cómo mantenerlos seguros.

- Represente o aliente la autolesión o el suicidio. Más información

Autolesiones y suicidio

No permitimos contenido que represente o fomente la autolesión o el suicidio. Esto incluye, entre otros, contenido que:

- Promueve o glorifica el suicidio
- Proporciona instrucciones sobre cómo autolesionarse o morir por suicidio
- Fomenta los trastornos alimentarios

Permitimos videos donde los usuarios hablan abiertamente sobre depresión, autolesiones, suicidio u otros problemas de salud mental o sobre sus propias experiencias con estos problemas, para educar al público, crear conciencia y ayudar a otros.

- Muestre (1) actos ilegales de extrema violencia del mundo real; (2) actos vívidos, realistas o particularmente gráficos de violencia y brutalidad; (3) violencia sexualizada, que incluye violaciones, torturas, abuso y humillación o (4) crueldad animal o extrema violencia hacia los animales. Más información

Violencia excesiva

No permitimos contenido que:

- Incite a la violencia
- Muestre asesinatos, tortura o abuso físico o sexual de personas.
- Retratar la automutilación o la fomentación
- Muestre tortura o sacrificio de animales
- Muestre imágenes impactantes, desagradables o repugnantes

Dicho esto, Vimeo comprende que puede haber videos que aborden estos temas de manera crítica y reflexiva, o que saquen a la luz un tema que de otra manera podría pasar desapercibido. Los videos que informan sobre situaciones del mundo real, particularmente después de un evento violento, a veces pueden necesitar contener algunas escenas gráficas o violentas, siempre y cuando no se desvíen al sensacionalismo o la explotación. También consideraremos si existe un propósito narrativo válido (en el caso de obras de ficción). Sin embargo, por lo general, no se permitirá el contenido que busque principalmente perturbar o conmocionar al espectador (por ejemplo, mediante el uso de sangre).

Por último, los videos que muestren violencia de una forma que cumpla con nuestras Directrices deben marcarse con la clasificación de contenido "Para adultos" para que se puedan mostrar en Vimeo.com. Consulte [la Sección 1.6](#) (Clasificaciones de contenido) a continuación para obtener más información.

- Promueva esquemas fraudulentos o dudosos para ganar dinero; proponga transacciones ilegales o use prácticas de marketing engañosas. Más información

Planes engañosos

No permitimos contenido que promueva:

- Esquemas ilegales (como los esquemas piramidales o Ponzi)
- Negocios que prometen riqueza con poco esfuerzo o sin esfuerzo
- Ofertas de títulos valores no registrados (sin base jurídica)
- Productos o servicios ilegales
- Productos o servicios (incluso si son legales) que utilizan prácticas de marketing engañosas

Además, los usuarios no pueden utilizar las capacidades de mensajería de Vimeo.com para fines de marketing directo no solicitado.

- Transmita declaraciones falsas o engañosas acerca de (1) la seguridad de las vacunas o (2) información relacionada con la salud que tenga un alto riesgo de provocar un daño individual o público. Más información

Información errónea sobre la salud

No permitimos contenido relacionado con la salud que pueda provocar que las personas tomen tratamientos peligrosos o no probados, o que se abstengan de tomar las precauciones o tratamientos indicados que recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) o la Organización Mundial de la Salud (OMS). Tampoco permitimos afirmaciones de que una epidemia o pandemia (como la COVID-19) sean conspiraciones.

Información errónea sobre las vacunas

No permitimos que se afirme que las vacunas no son seguras para la población general, a menos que los CDC o la OMS lo hayan corroborado. Esto incluye afirmaciones de que las vacunas:

- Provocan autismo infantil o contribuyen a este (incluida la afirmación de que la vacuna contra el sarampión, las paperas y la rubéola está relacionada con el autismo).
- Los sistemas inmunitarios de los bebés no pueden manejar varias vacunas.
- La inmunidad natural es mejor que la inmunidad adquirida por la vacuna.
- Las vacunas contienen toxinas peligrosas
- Las vacunas pueden contagiar a las personas de la enfermedad infecciosa que intentan prevenir.
- Las vacunas no son necesarias para combatir la propagación de las enfermedades infecciosas.

Además, no permitimos contenido que promueva el uso de un agente o tratamiento para vacunarse contra una enfermedad infecciosa particular si la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos u otro organismo gubernamental similar no lo ha aprobado específicamente para dicho propósito.

Información errónea sobre el aborto

No permitimos contenido que trate de brindar información falsa o engañosa sobre la seguridad y la disponibilidad de los servicios de aborto. Esto incluye lo siguiente:

- Promoción de métodos de aborto distintos de los métodos químicos o quirúrgicos que los CDC y la OMS consideran seguros.
- Afirmaciones que tergiversan la seguridad o los efectos secundarios de los abortos químicos o quirúrgicos considerados seguros por los CDC y la OMS.
- Contenido que falsifica la disponibilidad de los servicios de aborto en un proveedor.
- Contenido que tergiversa cuándo se puede realizar un aborto de forma segura.
- Afirmaciones de que los embarazos ectópicos pueden llevarse a término de forma segura.
- Promoción de las denominadas "píldoras para revertir abortos".

Ejemplos de contenido que no está prohibido por esta política:

- Debates acerca de las leyes sobre el aborto (a favor o en contra)
 - Objeciones al aborto por motivos religiosos o morales
 - Debates sobre cuándo empieza la vida
 - Contenido que promueve alternativas seguras al aborto
- Difunde información falsa o engañosa sobre la votación o busca obstruir la votación.
Más información

Supresión de votantes

No permitimos contenido que difunda información falsa o engañosa sobre la elegibilidad de los votantes, el registro de los votantes y el proceso de votación (por ejemplo, la hora, el lugar, la forma, los requisitos) de manera tal que pueda provocar que un votante razonable no tome una medida que le permitiría a esa persona votar debidamente. Tampoco permitimos contenido que pretenda intimidar o acosar a los votantes.

Interferencia electoral

No permitimos contenido que incite a la violencia sobre la votación o unas elecciones; trate de intimidar o acosar a las personas que administran la votación o las elecciones o anime a otros a hacer lo anterior, o a interferir en el proceso de votación o las elecciones u obstaculizarlos.

Información errónea sobre los resultados de las elecciones

No permitimos información falsa y engañosa sobre los resultados de una elección en la que el contenido:

- Incite a la violencia o la actividad ilegal de forma explícita o implícita.
- Difame, intimide o acose a personas o empresas implicadas en la administración de las elecciones.
- Sea parte de una aparente campaña para difundir desinformación en Vimeo.com (por ejemplo, múltiples cuentas creadas para difundir el contenido u otro comportamiento coordinado).

Elegibilidad del candidato

No permitimos contenido que difunda información falsa o engañosa sobre los requisitos técnicos de elegibilidad de un candidato para un cargo electivo (por ejemplo, edad, ciudadanía, dirección).

- Contenido con (1) declaraciones de que una tragedia del mundo real no ha ocurrido; (2) declaraciones falsas de que se ha producido un crimen violento o una catástrofe o (3) información falsa o engañosa, incluidas noticias falsas, deepfakes o noticias ultrafalsas, propaganda o teorías conspirativas infundadas o desmentidas, que pueda crear un riesgo grave de daño material para una persona, un grupo o el público en general. Más información

Contenido falso y engañoso

No permitimos lo siguiente:

- Afirmaciones de que eventos conocidos, como genocidios, tiroteos en las escuelas o ataques terroristas, no ocurrieron.
- Declaraciones de que hubo un desastre u otra emergencia cuando no ocurrió dicho evento.
- Noticias falsas, medios manipulados altamente engañosos (por ejemplo, *deepfakes*), propaganda, contenido relacionado con las teorías conspirativas o cualquier otra información falsa y engañosa que cree un riesgo grave de daños en el mundo real para las personas, los grupos y el público general. Entre los ejemplos, se incluyen:
 - Contenido relacionado con QAnon
 - Desinformación que busca provocar violencia o insurrección
 - Propaganda de guerra de gobiernos extranjeros

- Infrinja cualquier ley aplicable.

1.4 Nombre en pantalla, imagen de perfil y avatar

No puede utilizar nombres en pantalla, imágenes de perfil o avatares que sean ofensivos (por ejemplo, nombres con lenguaje explícito), que muestren desnudez, muestren símbolos asociados con pandillas, grupos de odio u organizaciones terroristas, ni que violen las restricciones de contenido de la Sección 1.3 anterior.

1.5 Consideraciones

A la hora de tomar decisiones, tenemos en cuenta todo el contexto del contenido para determinar si puede haber una razón válida para incluir ciertos tipos de discurso, como el interés periodístico, la discusión de un texto religioso, la crítica o los fines dramáticos o narrativos (en el caso de las obras de ficción). Sin embargo, dichos fines no pueden utilizarse como meros mecanismos para justificar el discurso problemático (es decir, Contenido restringido en virtud de nuestra [Política de uso aceptable](#), como se detalla en la Sección 1.3 anterior). También podemos considerar contenido relacionado (como título, descripción y etiquetas) e información fuera de Vimeo, como las actividades del usuario en otros lugares, materiales vinculados desde Vimeo y la audiencia a la que está dirigido.

1.6 Clasificación de contenido (solo para Vimeo.com)

Solo para Vimeo.com: en algunos casos, es posible que envíe contenido que cumpla con nuestros términos, pero que no sea adecuado para todos los públicos. Si envía un video que, por ejemplo, contiene desnudez, sexualidad u otros temas para adultos permitidos, debe calificarlo como contenido "Para adultos". Lea nuestra guía de [Clasificaciones de contenido](#) para obtener más información.

1.7 Subtítulos

Si envía contenido que también se distribuye por televisión, debe proporcionar subtítulos. Del mismo modo, si tiene alguna obligación legal de proporcionar subtítulos, debe hacerlo. Incluso si no está obligado a hacerlo, le recomendamos encarecidamente que los proporcione para que podamos ofrecer la mejor experiencia posible a las personas que puedan tener dificultades para ver o escuchar. En el caso de Vimeo.com, lea nuestro artículo sobre [Leyendas y subtítulos](#) para obtener más información.

2. Usuarios restringidos

Determinados usuarios no pueden utilizar nuestros servicios, independientemente de su contenido. Estos son los siguientes: pandillas, grupos de odio, organizaciones terroristas, miembros de estos y personas sujetas a sanciones de los EE. UU. En ciertos casos, las personas que están sujetas a sanciones por parte de un gobierno no estadounidense también pueden incluirse en esta categoría. Además, si está en un país o región sujeto a sanciones integrales de los Estados Unidos, no nos podrá comprar servicios de software ni hardware. Más información

Grupos prohibidos

Definimos "grupos de odio" como organizaciones que han adoptado una ideología de odio según sus declaraciones, líderes o actividades. Entendemos una ideología de odio como un conjunto de creencias que difaman a un grupo en función de sus características personales. Para los grupos que residen en los Estados Unidos, consideramos concluyentes las designaciones de grupos de odio de Southern Poverty Law Center. Para los grupos de otros países que no sea Estados Unidos, podemos considerar designaciones gubernamentales o no gubernamentales. La ausencia de un grupo en cualquier lista de grupos de odio designados no será admitida como prueba de que este no sea un grupo de odio.

Definimos un "grupo terrorista" como uno que busca utilizar actos criminales con la intención o el propósito de provocar un estado de terror en el público general para lograr objetivos políticos o ideológicos. Creemos que la lista de grupos terroristas nacionales de la Oficina Federal de Investigación de EE. UU. y la lista de grupos terroristas extranjeros del Departamento de Estado de EE. UU. son concluyentes, pero no exhaustivas.

Una "pandilla" se refiere a cualquier organización que utiliza el miedo, la intimidación o la violencia para llevar a cabo o promover actividades u objetivos ilegales. Podemos consultar las listas pertinentes de los organismos nacionales y extranjeros encargados del cumplimiento de la ley para determinar si una entidad constituye una pandilla.

3. Conducta

Nuestro Código de conducta, Sección 5.3 de nuestros Términos de servicio, establece reglas que prohíben a los usuarios (entre otras cosas) acosar a otros usuarios, interferir con nuestras medidas técnicas, enviar spam o participar en comportamientos no auténticos. El "envío de spam" incluye la distribución masiva del mismo contenido o contenido similar, contenido con enlaces destinados a vender al usuario algún artículo dudoso y el uso de bots, scripts u otras herramientas automatizadas para cualquier propósito. El "comportamiento no auténtico" incluye crear cuentas falsas, dar Me gusta o comentar su propio contenido usando otra cuenta y comprar Me gusta o comentarios de terceros.

4. Denuncia de presuntas infracciones

Si observa una conducta que infringe nuestros términos, puede denunciarla. Para ello, márkela (donde se ofrece esta opción) o [contáctenos](#). En el caso de Vimeo.com, lea nuestro artículo [Informar sobre un abuso](#) para obtener más información.

Si cree que alguien ha infringido sus derechos de autor, envíe un aviso de retiro de contenido utilizando nuestra [Política de derechos de autor](#). Si es un organismo encargado de hacer cumplir la ley que busca información relacionada con una investigación penal, consulte nuestras [Directrices para la aplicación de leyes](#).

5. Cumplimiento

5.1 Enfoque para la moderación

Nos esforzamos por revisar contenido específico señalado por nuestros usuarios, terceros y ciertos sistemas basados en software. No procuramos revisar todo el contenido subido a nuestros sistemas. Además, cuando revisamos contenido, generalmente es por un motivo en particular, por lo que no nos esforzamos en revisarlo para detectar todas las posibles infracciones de los términos. Tampoco realizamos una “depuración previa” de ningún contenido antes de enviarlo.

5.2 Suspensiones, eliminaciones y cancelaciones

Las infracciones pueden conducir a la suspensión o eliminación de videos, de privilegios de la cuenta o de toda su cuenta. La cuenta se eliminará en casos graves, como en el caso de que infrinja deliberada o repetidamente nuestros términos o si sube contenido extremadamente inapropiado. Si su cuenta se elimina definitivamente, no podrá crear una nueva.

Nos esforzamos por notificar nuestras decisiones de cumplimiento a los titulares de las cuentas. Para ello, les enviamos un correo electrónico a las direcciones de correo electrónico registradas en nuestros archivos. Por este motivo, es importante que mantenga las direcciones de correo electrónico actualizadas y revise la bandeja de entrada con frecuencia.

Podríamos, cuando corresponda, otorgar períodos de gracia para cumplir con nuestros requisitos. El hecho de no abordar nuestras inquietudes dentro del plazo previsto se considerará una infracción en sí misma, salvo se demuestre un motivo válido.

5.3 Apelaciones

Si cree que hemos cometido un error al moderar su cuenta, puede enviar una solicitud para que reconsideremos nuestra decisión. Más información

Si su apelación se refiere a una eliminación debido a un reclamo por infracción de derechos de autor, siga los procedimientos de contranotificación que se encuentran en nuestra [Política de derechos de autor](#). Para todos los demás problemas, siga los procedimientos que figuran a continuación.

Para apelar, complete el [Formulario de apelaciones](#). En el Formulario debe (1) identificar el contenido que se eliminó (y la URL si la tiene); (2) proporcionar una explicación de por qué cree que nuestra decisión es errónea. Tenga en cuenta que argumentos como "Veo que otras personas suben este contenido" nunca se consideran buenas excusas.

Siempre que sea posible, haremos todo lo que esté a nuestro alcance por darle una respuesta en un plazo de 30 días. Si le pedimos información adicional, bríndenosla lo antes posible. Si no lo hace, se puede denegar su apelación.

Si encontramos una buena causa para revertir nuestra decisión inicial, restauraremos los materiales (si todavía los tenemos) o le permitiremos que los vuelva a enviar. No vuelva a subir materiales que tengan una apelación pendiente.

Los recursos se deben presentar con prontitud. Nos reservamos el derecho a denegar sumariamente las apelaciones que se realicen 30 días después de la eliminación del contenido y 60 días después de la eliminación de su cuenta. Nos reservamos también el derecho de no admitir apelaciones en casos de contenido extremo, como el CSAM.

6. Efectos legales

Estas Directrices proporcionan nuestros puntos de vista definitivos sobre nuestras restricciones, pero no pretenden ser exhaustivas y no se interpretarán como una imposición de limitaciones u obligaciones a Vimeo que no aparezcan en nuestros Términos de servicio. Es posible que, de vez en cuando, actualicemos nuestras Directrices para brindar orientación sobre nuevas situaciones que puedan surgir.

1. Descripción completa y detallada de todos los cambios desde el informe anterior

N/C

- 2. Declaración de si la versión actual de los Términos de servicio define cada una de las siguientes categorías de contenido (contenido restringido) y, en ese caso, las definiciones de esas categorías, incluidas las subcategorías:**
- a. Discurso de odio o racismo.**
 - b. Extremismo o radicalización.**
 - c. Desinformación o información errónea.**
 - d. Acoso.**
 - e. Interferencia política extranjera.**

Como se ha explicado anteriormente, la subsección 5.2, Restricciones de contenido, de los Términos de servicio de Vimeo enumera los tipos de contenido que Vimeo no permite y que, si se descubren, Vimeo puede eliminar. Estas restricciones de contenido incluyen, entre otras, las siguientes:

De acuerdo con los Términos de servicio, los usuarios de Vimeo no pueden enviar ningún contenido que:

- Sea acosador o abusivo.
- Contenga discursos de odio o discriminatorios.
- Promocione o respalde grupos terroristas o de odio.
- Contenga declaraciones falsas o engañosas acerca de (1) la seguridad de las vacunas o (2) información relacionada con la salud que tenga un alto riesgo de provocar un daño individual o público.
- Contenga información falsa o engañosa sobre votaciones o busque obstaculizar las votaciones.
- Contenga (1) declaraciones de que una tragedia del mundo real no ha ocurrido; (2) declaraciones falsas de que se ha producido un crimen violento o una catástrofe o (3) información falsa o engañosa, incluidas noticias falsas, deepfakes o noticias ultrafalsas, propaganda o teorías conspirativas infundadas o desmentidas, que pueda crear un riesgo grave de daño material para una persona, un grupo o el público en general.
- Infrinja cualquier ley aplicable.

Las Directrices de uso aceptable de la comunidad (AUCG) de Vimeo, a las que se hace referencia en los Términos de servicio, explican en detalle cómo interpretamos y aplicamos estas restricciones de contenido. Con respecto a las restricciones de contenido pertinentes, indican lo siguiente:

Restricción de contenido

Explicación sobre cómo lo interpretamos, según lo dispuesto en las AUCG

| | |
|---|--|
| <p>Es acosador o abusivo</p> | <p>Acoso, intimidación y abuso</p> <p>No permitimos contenido que pretenda amenazar, intimidar, insultar, avergonzar o herir a una persona o grupo, independientemente de su condición privada o pública. Se eliminarán las amenazas, el doxxing o revelar intencional y públicamente información personal sobre un individuo u organización, la pornografía vengativa, el trolling o provocación, el acoso cibernético y otras formas de abuso, cuando se identifiquen.</p> <p>Creemos en el valor de permitir el debate sobre temas importantes de relevancia pública y esto, a menudo, incluye comentarios críticos. Por lo tanto, podemos permitir comentarios críticos de figuras públicas siempre que no constituyan acoso o abuso.</p> |
| <p>Contiene discursos de odio o discriminatorios</p> | <p>Discurso odioso y discriminatorio</p> <p>Vimeo no permite discursos de odio o discriminatorios. Definimos esto como cualquier expresión que (1) esté dirigida a una persona o grupo de personas y esté basada en las características personales de dicha persona o grupo; (2) transmita un mensaje de inferioridad o desprecio y (3) se consideraría extremadamente ofensiva para una persona razonable. Las características personales son elementos centrales de la identidad que comparten grupos de personas (y que, por lo general, no son específicas de una sola persona) e incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">● Raza, color, origen nacional y etnia● Identidad de género● Orientación sexual● Religión● Discapacidad● Edad <p>El contenido, en general, se considerará un discurso de odio categórico si:</p> <ul style="list-style-type: none">● Apoya o celebra la violencia contra una persona o grupo en función de sus características personales.● Promociona o celebra el genocidio.● Exige segregación o exclusión. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Niega que hayan ocurrido determinados eventos históricos, como el Holocausto. ● Insulta a un grupo minoritario usando comentarios peyorativos o discurso en código (“dog-whistle”). ● Equipara a las personas con animales, inmundicias, alimañas, depredadores sexuales o delincuentes en función de sus características personales. ● Difunde teorías o puntos de vista de superioridad racial. ● Divulga teorías conspirativas sobre grupos específicos que comparten características personales. ● Representa un símbolo de odio sin ningún propósito válido. <p>Además, no permitimos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contenido que promueva los esfuerzos de cambio de orientación sexual (Sexual Orientation Change Efforts, SOCE): contenido que comercializa, vende o constituye asesoramiento, terapia o tratamientos destinados a modificar la orientación sexual de una persona, desde la atracción hacia el mismo sexo hasta la atracción hacia el sexo opuesto. ● No permitimos contenido que comercialice, venda o constituya clases o tutoriales que pretendan enseñar técnicas de seducción, comúnmente denominados contenido de artista del ligue (Pick-up Artist, PUA). |
| <p>Promociona o respalda grupos terroristas o de odio</p> | <p>No permitimos contenido de grupos terroristas o de odio que tenga como objetivo difundir propaganda diseñada para radicalizar y reclutar personas o apoyar e iniciar ataques.</p> <p>Restricción de usuarios restringidos establecida en la Sección 2 de las AUCG de Vimeo</p> <p>Sección 2. Usuarios restringidos</p> <p>Determinados usuarios no pueden utilizar nuestros servicios, independientemente de su contenido. Estos son los siguientes: pandillas, grupos de odio, organizaciones terroristas, miembros de estos y personas sujetas a sanciones de los EE. UU. En ciertos casos, las personas que están sujetas a sanciones por parte de un gobierno no estadounidense también pueden incluirse en esta</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>categoría. Además, si está en un país o región sujeto a sanciones integrales de los Estados Unidos, no nos podrá comprar servicios de software ni hardware.</p> <p>Grupos prohibidos</p> <p>Definimos "grupos de odio" como organizaciones que han adoptado una ideología de odio según sus declaraciones, líderes o actividades. Entendemos una ideología de odio como un conjunto de creencias que difaman a un grupo en función de sus características personales. Para los grupos que residen en los Estados Unidos, consideramos concluyentes las designaciones de grupos de odio de Southern Poverty Law Center. Para los grupos de otros países que no sea Estados Unidos, podemos considerar designaciones gubernamentales o no gubernamentales. La ausencia de un grupo en cualquier lista de grupos de odio designados no será admitida como prueba de que este no sea un grupo de odio.</p> <p>Definimos un "grupo terrorista" como uno que busca utilizar actos criminales con la intención o el propósito de provocar un estado de terror en el público general para lograr objetivos políticos o ideológicos. Creemos que la lista de grupos terroristas nacionales de la Oficina Federal de Investigación de EE. UU. y la lista de grupos terroristas extranjeros del Departamento de Estado de EE. UU. son concluyentes, pero no exhaustivas.</p> <p>Una "pandilla" se refiere a cualquier organización que utiliza el miedo, la intimidación o la violencia para llevar a cabo o promover actividades u objetivos ilegales. Podemos consultar las listas pertinentes de los organismos nacionales y extranjeros encargados del cumplimiento de la ley para determinar si una entidad constituye una pandilla.</p> |
| <p>Transmita declaraciones falsas o engañosas acerca de (1) la seguridad de las vacunas o (2) información relacionada con la salud</p> | <p>Información errónea sobre la salud</p> <p>No permitimos contenido relacionado con la salud que pueda provocar que las personas tomen tratamientos peligrosos o no probados, o que se abstengan de tomar las precauciones o tratamientos indicados que recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease</p> |

que tenga un alto riesgo de provocar un daño individual o público.

Control and Prevention, CDC) o la Organización Mundial de la Salud (OMS). Tampoco permitimos afirmaciones de que una epidemia o pandemia (como la COVID-19) sean conspiraciones.

Información errónea sobre las vacunas

No permitimos que se afirme que las vacunas no son seguras para la población general, a menos que los CDC o la OMS lo hayan corroborado. Esto incluye afirmaciones de que las vacunas:

- Provocan autismo infantil o contribuyen a este (incluida la afirmación de que la vacuna contra el sarampión, las paperas y la rubéola está relacionada con el autismo).
- Los sistemas inmunitarios de los bebés no pueden manejar varias vacunas.
- La inmunidad natural es mejor que la inmunidad adquirida por la vacuna.
- Las vacunas contienen toxinas peligrosas
- Las vacunas pueden contagiar a las personas de la enfermedad infecciosa que intentan prevenir.
- Las vacunas no son necesarias para combatir la propagación de las enfermedades infecciosas.

Además, no permitimos contenido que promueva el uso de un agente o tratamiento para vacunarse contra una enfermedad infecciosa particular si la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos u otro organismo gubernamental similar no lo ha aprobado específicamente para dicho propósito.

Información errónea sobre el aborto

No permitimos contenido que trate de brindar información falsa o engañosa sobre la seguridad y la disponibilidad de los servicios de aborto. Esto incluye lo siguiente:

- Promoción de métodos de aborto distintos de los métodos químicos o quirúrgicos que los CDC y la OMS consideran seguros.
- Afirmaciones que tergiversan la seguridad o los efectos secundarios de los abortos químicos o quirúrgicos considerados seguros por los CDC y la OMS.
- Contenido que falsifica la disponibilidad de los servicios de aborto en un proveedor.

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Contenido que tergiversa cuándo se puede realizar un aborto de forma segura. ● Afirmaciones de que los embarazos ectópicos pueden llevarse a término de forma segura. ● Promoción de las denominadas "píldoras para revertir abortos". <p>Ejemplos de contenido que no está prohibido por esta política:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Debates acerca de las leyes sobre el aborto (a favor o en contra) ● Objeciones al aborto basadas en razones religiosas o morales ● Debates sobre cuándo empieza la vida ● Contenido que promueve alternativas seguras al aborto |
| <p>Contenga información falsa o engañosa sobre votaciones o busque obstaculizar las votaciones.</p> | <p>Supresión de votantes</p> <p>No permitimos contenido que difunda información falsa o engañosa sobre la elegibilidad de los votantes, el registro de los votantes y el proceso de votación (por ejemplo, la hora, el lugar, la forma, los requisitos) de manera tal que pueda provocar que un votante razonable no tome una medida que le permitiría a esa persona votar debidamente. Tampoco permitimos contenido que pretenda intimidar o acosar a los votantes.</p> <p>Interferencia electoral</p> <p>No permitimos contenido que incite a la violencia sobre la votación o unas elecciones; trate de intimidar o acosar a las personas que administran la votación o las elecciones o anime a otros a hacer lo anterior, o a interferir en el proceso de votación o las elecciones u obstaculizarlos.</p> <p>Información errónea sobre los resultados de las elecciones</p> <p>No permitimos información falsa y engañosa sobre los resultados de una elección en la que el contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Incite a la violencia o la actividad ilegal de forma explícita o implícita. ● Difame, intimide o acose a personas o empresas implicadas en la administración de las elecciones. |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">● Sea parte de una aparente campaña para difundir desinformación en Vimeo.com (por ejemplo, múltiples cuentas creadas para difundir el contenido u otro comportamiento coordinado). <p>Elegibilidad del candidato</p> <p>No permitimos contenido que difunda información falsa o engañosa sobre los requisitos técnicos de elegibilidad de un candidato para un cargo electivo (por ejemplo, edad, ciudadanía, dirección).</p> |
| <p>Contenido con (1) declaraciones de que una tragedia del mundo real no ha ocurrido; (2) declaraciones falsas de que se ha producido un crimen violento o una catástrofe o (3) información falsa o engañosa, incluidas noticias falsas, deepfakes o noticias ultrafalsas, propaganda o teorías conspirativas infundadas o desmentidas, que pueda crear un riesgo grave de daño material para una persona, un grupo o el público en general.</p> | <p>Contenido falso y engañoso</p> <p>No permitimos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Afirmaciones de que eventos conocidos, como genocidios, tiroteos en las escuelas o ataques terroristas, no ocurrieron.● Declaraciones de que hubo un desastre u otra emergencia cuando no ocurrió dicho evento.● Noticias falsas, medios manipulados altamente engañosos (por ejemplo, <i>deepfakes</i>), propaganda, contenido relacionado con las teorías conspirativas o cualquier otra información falsa y engañosa que cree un riesgo grave de daños en el mundo real para las personas, los grupos y el público general. Entre los ejemplos, se incluyen:<ul style="list-style-type: none">○ Contenido relacionado con QAnon○ Desinformación que busca provocar violencia o insurrección○ Propaganda de guerra de gobiernos extranjeros |

3. Descripción detallada de las prácticas de moderación de contenido de la plataforma, incluidas, entre otras, todas las siguientes:

a. Cualquier política actual que pretende abordar el contenido restringido.

Nuestro enfoque de moderación se explica en la Sección 5 de nuestras Directrices de la comunidad para el uso aceptable:

Sección 5. Cumplimiento

Subsección 5.1 Enfoque para la moderación

Nos esforzamos por revisar contenido específico señalado por nuestros usuarios, terceros y ciertos sistemas basados en software. No procuramos revisar todo el contenido subido a nuestros sistemas. Además, cuando revisamos contenido, generalmente es por un motivo en particular, por lo que no nos esforzamos en revisarlo para detectar todas las posibles infracciones de los términos. Tampoco realizamos una “depuración previa” de ningún contenido antes de enviarlo.

Subsección 5.2 Suspensiones, eliminaciones y cancelaciones

Las infracciones pueden conducir a la suspensión o eliminación de videos, de privilegios de la cuenta o de toda su cuenta. La cuenta se eliminará en casos graves, como en el caso de que infrinja deliberada o repetidamente nuestros términos o si sube contenido extremadamente inapropiado. Si su cuenta se elimina definitivamente, no podrá crear una nueva.

Nos esforzamos por notificar nuestras decisiones de cumplimiento a los titulares de las cuentas. Para ello, les enviamos un correo electrónico a las direcciones de correo electrónico registradas en nuestros archivos. Por este motivo, es importante que mantenga las direcciones de correo electrónico actualizadas y revise la bandeja de entrada con frecuencia.

Podríamos, cuando corresponda, otorgar períodos de gracia para cumplir con nuestros requisitos. El hecho de no abordar nuestras inquietudes dentro del plazo previsto se considerará una infracción en sí misma, salvo se demuestre un motivo válido.

Vimeo también permite a los usuarios y espectadores que pueden estar expuestos a contenido restringido que nos lo informen:

Sección 4. Denuncia de presuntas infracciones

Si observa una conducta que infringe nuestros términos, puede denunciarla. Para ello, márkela (donde se ofrece esta opción) o [contáctenos](#). En el caso de Vimeo.com, lea nuestro artículo [Informar sobre un abuso](#) para obtener más información.

Si cree que alguien ha infringido sus derechos de autor, envíe un aviso de retiro de contenido a través de nuestra [Política de derechos de autor](#). Si es un organismo encargado de hacer cumplir la ley que busca información relacionada con una investigación penal, consulte nuestras [Directrices para la aplicación de leyes](#).

b. Cómo los sistemas automatizados de moderación de contenido aplican los Términos de servicio y cuándo estos sistemas implican la revisión humana.

Nuestros sistemas automatizados marcan cierto contenido que, en función de los metadatos, podría constituir una infracción.

En la mayoría de los casos, la revisión humana es necesaria para determinar si el contenido en cuestión infringe la Política de uso aceptable de Vimeo y para tomar las medidas apropiadas, es decir, eliminar el contenido y, en algunos casos en los que las infracciones son atroces, cancelar la cuenta de la persona que subió el contenido.

Sin embargo, hay algunos casos en los que el contenido o las cuentas pueden ser eliminados sin la intervención de un moderador. Esto ocurriría en los casos en los que confiamos plenamente en que nuestros sistemas automatizados detectarán contenido que infringe nuestra Política de uso aceptable.

c. Cómo responde la plataforma a los informes de infracción de los usuarios.

Cuando un usuario denuncia un video o a un usuario, ya sea a través del sistema para marcar contenido de Vimeo o mediante nuestro sistema de tickets, ese contenido o cuenta de usuario se revisa en función de la Política de uso aceptable de Vimeo. El contenido que infrinja nuestra Política de uso aceptable se borrará y, en algunos casos, también se eliminará la cuenta del usuario.

d. Cómo la plataforma eliminará contenido individual de usuarios o grupos que infringen los Términos de servicio o tomará medidas

más amplias contra usuarios individuales o grupos de usuarios que infrinjan estos Términos de servicio.

Los moderadores revisan el contenido individual y las cuentas en conjunto (tienen en cuenta todo el contenido, no solo un único video) con respecto a la Política de uso aceptable de Vimeo. En los casos que se enumeran a continuación, además de eliminar el contenido infractor, también podemos cancelar la cuenta del usuario:

- Extremismo
- CSAM
- Acoso
- Discurso de odio
- Incitación a la violencia
- Apología a lesiones autoinflingidas
- Fraude
- Pornografía
- Spam
- Contenido subido o cuentas creadas por usuarios restringidos

Cuando se elimine contenido, el titular de la cuenta recibirá lo que internamente denominamos una "advertencia sobre las directrices" en su cuenta. Las cuentas se pueden cancelar después de acumular tres advertencias sobre las directrices.

e. Idiomas en los que la plataforma no ofrece los Términos de servicio, pero sí las características del producto, incluidos, entre otros, los menús y las instrucciones.

N/C ya que Vimeo no ofrece menús, reseñas o funciones en otros idiomas que no sean los idiomas en los que también ofrece sus Términos de servicio, que están disponibles en inglés, francés, alemán, español, portugués, japonés y coreano.

f. Información sobre el contenido marcado como perteneciente a cualquiera de las categorías de contenido restringido, incluidas todas las siguientes:

- i. Cantidad total de elementos de contenido marcados.**

- ii. **Cantidad total de elementos de contenido procesados⁵.**
- iii. **Cantidad total de elementos procesados que dieron lugar a una medida tomada por la plataforma contra el usuario o grupo de usuarios.**
- iv. **Cantidad total de elementos de contenido procesados que la plataforma eliminó.**
- v. **Cantidad de veces que los usuarios vieron elementos de contenido procesados.**
- vi. **Cantidad de veces que se compartieron los elementos de contenido procesados y la cantidad de usuarios que vieron el contenido antes de que se lo procesara.**
- vii. **Cantidad de veces que los usuarios apelaron a las medidas que tomó la plataforma y cantidad de revocaciones en la apelación, desglosadas por cada tipo de acción.**

Toda la información requerida anteriormente se desglosará en las siguientes categorías:

- a) **Categoría de contenido (es decir, por cada restricción de contenido específica).**
- b) **Tipo de contenido (por ejemplo, voz/música, comentario, mensajes, perfil de usuario).**
- c) **Tipo de medios del contenido (por ejemplo, videos, texto, imágenes).**
- d) **Cómo se marcó el contenido, incluido, entre otros:**
 - i) **marcado internamente (es decir, por empleados o contratistas)**
 - ii) **marcado por software de IA**
 - iii) **marcado por moderadores de la comunidad**
 - iv) **marcado por miembros de la sociedad civil y**
 - v) **marcado por los usuarios**

⁵ "Procesado" significa que una plataforma ha implementado algún tipo de medida (p. ej., eliminación o cancelación) contra un usuario o un elemento de contenido.

e) Cómo se procesó el contenido, incluido, entre otros:

- i) procesado internamente (es decir, por empleados o contratistas)**
- ii) procesado por el software de IA**
- iii) procesado por moderadores de la comunidad**
- iv) procesado por miembros de la sociedad civil y**
- v) procesado por usuarios**

Las respuestas a la pregunta f) figuran en la tabla siguiente.

Notas relativas a la información solicitada en el apartado f) anterior:

- Vimeo rastrea los marcadores y las acciones en video (voz/música),
 - Total de artículos marcados: 2141
 - De esos,
 - Procesados 567
 - Vistos 388
 - En lista blanca 1006
 - Eliminados 447
 - Calificación añadida por el moderador 12
- Vimeo aún no es técnicamente capaz de asociar marcadores a restricciones específicas de contenido, pero está desarrollando un sistema que le permitirá hacerlo en 2024.
- Los moderadores del equipo de Seguridad y Confianza de Vimeo revisan el contenido marcado en función de todo el espectro de nuestra Política de uso aceptable. Sin embargo, toman medidas basadas en restricciones de contenido específicas, es decir, eliminan en función de si algo infringe una restricción de contenido específica.
- Vimeo rastrea la restricción de contenido específica que requiere que cada contenido sea eliminado.

| Categoría de contenido⁶ | | Elementos procesados⁷ | Cuentas canceladas | Clips eliminados | Visualizaciones de clips eliminados |
|--|---------------------------|---|---------------------------|-------------------------|--|
| Odio o discriminatorio | Video (voz/música) | 611 | 96 | 515 | 1776 |
| Promociona o respalda grupos terroristas o de odio | Video (voz/música) | 539 | 161 | 378 | 27 073 |
| Contenido con (1) declaraciones de que una tragedia del mundo real no ha ocurrido; (2) declaraciones falsas de que se ha producido un crimen violento o una catástrofe o (3) información falsa o engañosa, incluidas noticias falsas, deepfakes o noticias ultrafalsas, propaganda o teorías conspirativas infundadas o desmentidas, que pueda crear un riesgo grave de daño material para una persona, un grupo o el público en general.⁸ | Video (voz/música) | 482 | 77 | 405 | 23 214 |
| Acoso o abuso | Video (voz/música) | 141 | 90 | 51 | 15 118 |

⁶ Como se indica en la Política de uso aceptable de Vimeo.

⁷ Eliminación de clips o cancelación de la cuenta.

⁸ Estas cifras incluyen elementos sancionados por violar la restricción de Vimeo sobre contenido que "difunde información falsa o engañosa sobre la votación o busca obstruir la votación". Como se explicó anteriormente, esta restricción de contenido abarca más que la "interferencia política extranjera".

Japanese

Vimeo.com, Inc. 透明性レポート カリフォルニア州法「AB 587」に準拠

当社について

Vimeoは、カリフォルニア州法「AB 587」に従って、2023年第4四半期中の特定のコンテンツモデレーションに関連する活動を対象としたこのレポートを提出します。この情報は次のページで提供されます。

- Vimeoは、カリフォルニア州法「AB 587」に基づく「ソーシャルメディア会社」の定義に該当する可能性がありますが、Vimeo.comのビジネスモデルは他のソーシャルメディアプラットフォームとは異なります。
- Vimeoの主要事業は、オールインワンの動画ソフトウェアソリューションを提供することであり、サービスとしてのソフトウェア（「SaaS」）モデルを通じてあらゆる動画ツールを提供しています。当社は、動画の作成、そして動画での共同作業とコミュニケーションを行うための単一のターンキーソリューションを提供します。
 - 今日、企業は動画を使用する際に、時間、コスト、技術的専門知識の欠如、複数のソフトウェアベンダーへの支払いとこれらのベンダーの管理の必要性など、大きな障壁に直面しています。Vimeoのクラウドベースのソフトウェアは、これらの障壁を排除し、重要な動画のニーズを解決します。
 - Vimeoの対象顧客には、中小企業（SMB）、大企業、マーケティング担当者、代理店、プロクリエイターが含まれます。
- Vimeoは、ユーザーが作成した動画コンテンツをvimeo.comでホストしていますが、ソーシャルメディアプラットフォームで一般的に使用されている種類の製品、機能、サービスは提供していません。例えば、Vimeoは以下のいずれの機能も持たず、提供もしていません。
 - 「友だち」機能 - ユーザーは他のユーザーをフォローできますが、Vimeoは相互接続機能を有効にしていません。Vimeoの中心的な機能は他のユーザーとつながることではなく、ユーザーが動画を使用（作成、共有、収益化）して、ビジネス目標を達成できるようにすることです。
 - ステータスの更新 - Vimeoユーザーは、動画コンテンツ、コレクションや他の人の動画へのコメントのみを投稿できます。
 - コメントとメッセージング - Vimeoはコメントとメッセージング機能を提供しているが、その機能は極めて限定的です。
 - コンテンツを広範囲に配信するためのツール。
 - 広告 - Vimeoは広告をサポートしておらず、広告ベースの収益を受け取りません。

利用規約（最新版）

Vimeo 利用規約

最終更新日：2023年12月14日

本Vimeo 利用規約（「規約」または「利用規約」）はVimeo.com, Inc.（「Vimeo」または「当社」）とVimeoのお客様（「お客様」）との間で結ばれたものです。本規約は、Vimeoが所有および運営するウェブサイト、アプリケーション、および埋め込み可能な動画プレーヤー（総称して「サービス」）の使用に適用されます。これには、Vimeo、Vimeo OTT、およびLivestreamサービスが含まれますが、別のオンライン契約によって管理される Magisto、Wibbitz、WIREWAXのサービスは含まれません。

注：本規約のセクション 11には、お客様またはVimeoが主張する可能性のある、特定のプライバシー主張に対する必須の仲裁に関する合意の規定が含まれています。当社のサービスを使用し、本規約に同意することにより、お客様は (1) 中立的な仲裁人の前でこれらの主張の拘束力のある仲裁に同意するものとし、 (2) 裁判所への出廷、陪審審理、またはそのような主張に関して原告の一人として参加する権利を放棄するものとしします。

内容

1. [承諾](#)
2. [当社サービス](#)
3. [アカウント](#)
4. [サブスクリプションプラン](#)
5. [利用規定](#)
6. [お客様により許可されたライセンス](#)
7. [お客様の義務](#)
8. [有効期間と終了](#)
9. [免責事項](#)
10. [責任制限](#)
11. [紛争、仲裁、および法律の選択](#)
12. [一般規定](#)

1. 承諾

アカウントの作成、動画視聴、購入、ソフトウェアのダウンロード、またはその他の方法で当社のサービスにアクセスまたは使用することにより、お客様は本規約に同意し、電子的に当社と契約することに同意するものとしします。

お客様が自然人以外の企業である場合、アカウントを登録した人、またはその他の方法で当社のサービスを使用する人は、その企業を拘束する権限を持っている必要があります。この文脈の「お客様」とは、企業とアカウントへのアクセスを許可されている各個人の両方を意味します。

当社は、ウェブサイトに改訂版を掲載することにより、本規約を更新するものとします。当社のサービスを継続して使用することにより、改訂された規約に同意したものとみなされます。

本規約には、当社の[プライバシーポリシー](#)と以下の**セクション 12**に記載されている補遺が含まれています。当社がお客様から収集する情報、その使用方法、および共有先については、[プライバシーポリシー](#)をご確認ください。

2. 当社サービス

サービスの使用許諾：本規約の条件に従い、当社はお客様にサービスへのアクセスを許可します。これには、以下の権利が含まれます。

- 視聴する権利のある動画をストリーミング
- プランに応じた動画のアップロード、保存、ライブ配信
- 埋め込み可能な動画プレーヤーのサードパーティサイトへの埋め込み
- 当社が提供するすべての関連機能の使用

機能：ご利用いただける機能は、プランによって異なります。機能は随時変更される場合があります。有料アカウントをお持ちの場合は、現在のサービス期間中に、お使いのプランのメイン動画ホスティングおよびストリーミング機能（購入時に記載された帯域幅とストレージ機能を含む）を提供することをお約束します。

帯域幅：セルフサービス（**セクション4**で定義）プランに含まれる帯域幅の許容量は、管理するすべてのセルフサービスアカウントの合計帯域幅使用量に適用されます。複数のアカウントを開くことで帯域幅の制限を回避することはできません。帯域幅の許容量を超えた場合、当社の裁量により、過度の使用として追加料金の請求、より適切なプランへのアップグレードの要請、または事前の書面通知によるアカウントの解約をさせていただく場合があります。帯域幅の詳細については、[Vimeoの帯域幅](#)に関する記事をご覧ください。

動画作成ツール：当社は動画作成ツールであるVimeo Createの使用を許可します。お客様によるVimeo Createの使用には、[Vimeo Create補遺](#)が適用されます。

AIツール：当社は、テキスト、音声、動画、およびその他のコンテンツを生成し、お客様のコンテンツを変更または強化するために、人工知能ツールおよびその他の技術を組み込んだ機能の使用をお客様に許可する場合があります。このようなツールの使用には、[Vimeo人工知能補遺契約](#)が適用されます。

取引：当社はデジタル商品を販売します。Vimeoオンデマンド動画の購入は、[Vimeoオンデマンド視聴者契約](#)に準拠します。Vimeoストックのフッターとライセンスの購入は、[Vimeoストックライセンス契約](#)に準拠します。

収益化：当社はデジタル商品の販売や、広告による収益獲得を許可します。お客様の動画販売は、Vimeoの[Vimeo出品者補遺契約](#)によって管理されています。欧州連合で設立された企業で、「Vimeo OTT」プラットフォームを使用して欧州連合の顧客向けにコンテンツを提供する場合は、[EU OTT出品者補遺契約](#)が適用されます。

ダウンロード可能なソフトウェア：当社はデバイス用のアプリケーション（「アプリ」）を直接またはサードパーティストアを通じて提供します。これらの利用規約を遵守することを条件として、Vimeoはアプリをダウンロードして使用するための、限定的、非独占的、譲渡不可、取り消し可能なライセンスを付与します。当社は新しい機能の追加やバグの修正など、アプリを随時更新します。お客様は、デバイスと互換性のある最新バージョンのアプリを確実に使用するようしてください。お客様のデバイスで最新バージョンのアプリを使用できると、当社が保証することはできません。サードパーティストアを通じて提供されるアプリは、Vimeoの[サードパーティサービス補遺](#)の対象となります。

デベロッパツール：デベロッパが当社のサービスに接続されたアプリケーションを構築できるようにするアプリケーションプログラミングインターフェイス（「API」）を提供します。当社のAPIおよび関連ドキュメントは、[APIライセンス補遺](#)の対象となります。

Enterpriseサービス：当社は個別に交渉された契約に従ってサービスを提供します。Enterpriseサービスは、当社の[エンタープライズ規約](#)に準拠します。

ベータサービス：当社は、ベータ、パイロット、または限定リリース機能（「ベータサービス」）の試用をご案内することがあります。お客様は、ベータサービスを使用することにより、(a) ベータサービスは商用利用を意図したものではなく、いつでも変更または中止される可能性があり、バグやエラーが含まれる可能性があり、稼働時間、サポート、またはその他のサービスレベルの確約の対象とならないこと、また (b) Vimeoに適時にフィードバックを提供するものとし、フィードバックを提供する目的でのみベータサービスを使用することに同意するものとします。

実験的機能：当社は、プロモーション、機能、広告、ユーザーインターフェイス、プラン、価格設定など、本サービスの特定の要素を実験的に実施したり、その他の方法でユーザーの一部または全部に提供したりする場合があります。これらは当社の独自の裁量で実施され、お客様はこのような機能を利用できない場合があります。また、これらは当社のサービスにおいて提示される追加条項の対象となる場合があります。

サードパーティ：当社は、他者が運営するウェブサイトまたはサービスへのリンクおよび統合を提供します。そのような各ウェブサイトまたはサービスの使用には、その利用規約および当社の[サードパーティサービス補遺](#)が適用されます。

3. アカウント

登録：お客様はアカウントを作成して、当社が提供する特定の機能（動画のアップロードやライブストリーミングなど）を使用することができます。そのためには、メールアドレスを提供していただく必要があります。アカウントを作成することで、そのメールアドレスでいつでも（現地時間午前8時以前および午後9時以降を含む）Vimeoからの通知を受け取ることに同意し

たこととなります。Vimeoからの連絡を受信できるよう、お客様のメールアドレスは有効かつ最新のものにしておく必要があります。

組織アカウント：企業、政府、およびその他の組織ユーザーは、一般公開アカウントプロフィールに企業の正式な名前を表示する必要があります。米国の政府機関の場合は、当社の[政府機関補遺契約](#)が適用されます。

年齢制限：アカウントを作成、または当社のサービスを使用するには、16歳以上またはお住まいの管轄区域の該当する成年のいずれか大きい方である必要があります。本サービスを商業目的で使用する場合は、18歳以上でなければなりません。該当する年齢未満の個人ユーザーは、親権者または法定後見人のアカウントを使用して、保護者の管理の元に限り、当社のサービスをご利用いただけます。続ける前に、その保護者の方はお客様と一緒に本規約を読み、そのうえで同意する必要があります。

保護者：お客様のアカウントを通じてサービスを使用する許可をお子様に付与することにより、お子様の使用状況を監視および監督する責任があることに同意し、理解するものとします。お子様がお客様の許可なくアカウントを使用していると思われる場合は、アクセスを無効にするために直ちに当社までご連絡ください。

チームメンバー：特定のサブスクリプションプランでは、他の登録ユーザー（「**チームメンバー**」）にアカウントへのアクセスを許可できます。各チームメンバーは、個々のログイン資格情報を使用してアカウントを作成する必要があります。お客様と各チームメンバーの両方が本規約の当事者とみなされます。お客様は、チームメンバーの行動に責任を負い、メンバーのアクセスと使用状況を監視する必要があります。

アカウントのセキュリティ：お客様のアカウントで発生するすべてのアクティビティ（不正なアクティビティを含む）についての責任はお客様にあります。お客様のアカウントの資格情報の機密性を保護する必要があり、アカウントの資格情報は他人と共有することはできません。他のユーザーがアクセスできるコンピューターを使用している場合は、各セッションの後にアカウントからログアウトする必要があります。アカウントへの不正アクセスに気付いた場合は、パスワードを変更し、直ちに当社までお知らせください。

4. サブスクリプションプラン

プランの種類：当社では、無料のメンバーシップと有料サブスクリプションサービスを提供しており、どちらも動画コンテンツをアップロードして共有できます。「**セルフサービス**」プラン（登録後オンラインでお支払い）または「**Enterprise**」プラン（営業担当者と相談の上、個別の契約を締結します）を購入できます。宣伝されている価格と機能は変更される場合があります。

無料のアカウント：無料でのメンバーは、自分が作成していない動画を送信したり、作成過程において重要な役割を果たすことはできません。

料金：サブスクリプション期間および更新期間中は、すべての料金（および税金）を支払う必要があります。当社の料金には、月額または年額の固定料金に加えて、取引または使用に関する変動料金が含まれる場合があります。料金は随時変更される場合があります。次の請求時の

前に、料金の変更について事前に通知します。料金の変更を受け入れたくない場合には、本規約に従ってサブスクリプションをキャンセルすることができます。

無料トライアルと割引：当社では無料トライアルまたは割引サブスクリプションを提供しています。無料トライアル期間が終了すると、有料サブスクリプションが開始され（無料トライアル期間の終了前にキャンセルした場合を除く）、月額料金または年額料金の全額を支払う必要があります。当社が最初のサブスクリプション期間に割引を行っている場合、お客様は割引された料金を支払う必要があります、更新の際には料金の全額を支払う必要があります。

返金ポリシー：本規約の条件に従い、Vimeoから直接プランを購入するセルフサービスサブスクライバーは、年間プランの購入後**30日**以内、および月間プラン購入後**5日**以内であれば、最初の購入のキャンセルが可能で、全額返金を受けることができます。返金ポリシーは以下には適用されません。

- アプリ内購入
- 無料トライアル期間が終了した直後に請求される料金
- 返金ポリシーを乱用した場合（サブスクリプションの購入とキャンセルを繰り返し返金を要求するなど）
- サブスクリプションの更新または他のプランへの移行
- 年会費または月会費以外の料金
- 指定された期間の後に行われた返金リクエスト
- 本規約への違反、または当社の[著作権ポリシー](#)に従ってアカウントが解約されたお客様
- 当社の返金ポリシーが明示的に提供されないプロモーションを使用して登録されたお客様
- チャージバックへの異議申し立てを開始したお客様、または
- Enterpriseプランのお客様

自動更新：セルフサービスのサブスクリプションプランは適用法で許可されている範囲で、「[お支払い設定](#)」に記載されている更新日の1日前までにキャンセルが行われな限り、各サブスクリプション期間の終了時に自動的に更新されます。月間プランは**30日間**更新されます。年間プランは**1年間**にわたり更新されます。お客様には、各更新期間の開始時に年間料金または月額料金（および税金）を支払っていただく必要があります。未使用のストレージ、帯域幅、およびその他の使用制限は繰り越されません。

更新をキャンセルする方法：セルフサービスのサブスクライバーは、「[お支払い設定](#)」で自動更新をキャンセルすることができます。Enterpriseプランのお客様は[Enterprise規約](#)に沿ってキャンセルすることができます。キャンセルまたは非更新の通知は、現在のサブスクリプション期間には影響しません。Vimeoは更新を拒否する場合があります。

失効ポリシー：サブスクリプションが終了すると、アカウントはVimeoの判断により、無料のメンバーシップに戻るか、削除されます。アカウント内のコンテンツは、新しいアカウントステータスの制限に準拠するために削除される場合があります。このため、お客様には自分のコンテンツをアーカイブする責任があります。Vimeoはコンテンツの損失についての責任を負いません。当社は失効したサブスクリプションの取り扱いに関する追加のガイドラインを公開する

ことがあります。これらのガイドラインは現在の慣行のみを説明しており、サブスクリプション終了後のアカウントのステータスの提供をVimeoに義務付けるものではありません。

アプリ内購入：当社はアプリ内でサブスクリプションの購入ができるものとします。このような「アプリ内」購入を行うと、当社からではなくアプリプラットフォームから請求されます。**サブスクリプションの自動更新をオフにするには、Vimeoではなくプラットフォームのアカウント設定にアクセスしてください。**当社の返金ポリシーは、アプリ内購入には適用されません。請求に関するお問い合わせは、そのアプリのプラットフォームにお送りください。

再販：当社による書面での許可がない限り、当社のプランまたは当社サービスのその他の側面を第三者に販売、再販、貸し出し、リース、または配信することはできません。再販業者への未払いまたは本規約に定められた規制の違反により、認定再販業者を介して販売されたアカウントは、一時停止または終了させていただきます。

5. 利用規定

当社は動画、録画、画像、テキスト、フォントなどのコンテンツ（総称して「**コンテンツ**」）の作成、アップロード、ライブストリーミング、送信、または公開（総称して「**送信**」）を許可することができます。明確にするために付け加えると、「コンテンツ」とは、本規約の「最終更新日」以前を含め、任意の時点でお客様がVimeoに送信したすべてのコンテンツを意味します。お客様のコンテンツおよび行為が、この**セクション5**に記載されている利用規定に準拠していることを確認していただく必要があります。Vimeoは、お客様のプライバシー設定に関係なく、アカウント、コンテンツ、および行動を、義務としてではありませんが監視することができます。Vimeoは、この利用規定に違反していると誠実に判断したコンテンツやアカウントへのアクセス、または可用性を削除または制限することがあります。

5.1 著作権ポリシー

アップロードおよび共有する権利があるコンテンツのみをアップロードできます。著作権の所有者は、Vimeoが権利侵害作品を掲載していると判断できる場合、当社の[著作権ポリシー](#)に明記されているとおり、Vimeoに削除通知を送信することとします。当社は、適切な状況において、著作権侵害を繰り返し行うアカウントを解約します。

5.2 コンテンツの制限

次のようなコンテンツは送信することができません。

- 第三者の著作権またはその他の権利（商標、プライバシー権など）を侵害しているコンテンツ
- 性的描写、性的サービスを宣伝するコンテンツ
- 中傷的コンテンツ
- 嫌がらせや虐待コンテンツ
- 憎悪的または差別的な言論が含まれているコンテンツ

- テロやヘイト集団を宣伝・支援するコンテンツ
- 爆発物 / 放火物、または自宅用 / 即席の銃の組み立て方法についての説明が含まれているコンテンツ
- 未成年者を悪用、危険に晒すコンテンツ
- 自傷行為や自殺を描写または奨励するコンテンツ
- (1) 過度な暴力の違法現実世界、(2) 鮮明、現実的、もしくは写実的な暴力と 残虐行為、(3) レイプ、拷問、虐待、屈辱を含む性的暴力、または (4) 動物に 対する残虐行為もしくは極度の暴力を描写するコンテンツ
- 詐欺的もしくは疑わしい金銭利益計画を促進、違法な取引を提案、または欺瞞的なマーケティング慣行を使用するコンテンツ
- (1) 予防接種の安全性、または (2) 個人もしくは公衆に危害を及ぼす可能性のある健康関連情報に関する虚偽もしくは誤解を招くコンテンツ
- 投票に関する虚偽もしくは誤解を招く情報を含む、または投票を妨害しようとするコンテンツ
- (1) 実際には発生しなかった現実世界の悲劇があったとの主張、(2) 暴力犯罪もしくは大惨事が発生したという誤った主張、または (3) 個人、グループ、もしくは一般大衆に重大な危害を加える重大なリスクを生む、虚偽もしくは誤解を招く情報（偽情報、ディープフェイク、プロパガンダ、もしくは証明されていない／偽りの陰謀説を含む）を含むコンテンツ
- 適用される法律に違反するコンテンツ

これらの用語の解釈方法については、[Vimeoガイドライン](#)をご覧ください。

5.3 行動規範

当社のサービスを使用するにあたり、以下の行為は認められません。

- 不快なスクリーンネーム（例：卑猥な表現）またはアバター（例：ヌードを含む）を使用すること
- 欺瞞的な行動、個人または組織になりすますこと
- 嫌がらせやストーカー行為
- 未成年の中傷や搾取行為
- 「スパム」をどんな形であれ配信する行為、または誤解を招くメタデータを使用すること
- 他人の個人情報を許可なく収集すること
- ここで許可されている場合を除き、他人のアカウントにアクセスすること
- 米国法に違反して、当社のサービスを使用または輸出すること
- 当社が書面で許可する場合を除き、Vimeoを、医療保険の携行性と責任に関する法律（HIPAA）やグラム・リーチ・ブライリー法（GLBA）などの業界固有のプライバシー規制の被疑者とする方法で行動すること
- 違法な活動に従事すること
- **セクション 5.2**で禁止されているコンテンツを含むサイトに動画プレーヤーを埋め込むこと、またはサイトへのリンクを提供すること
- 上記のいずれかを行うように仕立てたり、奨励すること

5.4 禁止されている技術的措置

次の行為は禁止されています。

- 法律で許可されている、または当社で許可されている場合を除き、当社のサービスの一部を取得、複製、再配信、フレーム化、ミラーリング、派生物を作成、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、変更、アーカイブ、または分解すること。または、セキュリティ、レート制限、フィルター分け、またはデジタル著作権管理の手段のいずれかを回避すること。
- 当社の許可なしに、本サービスまたはその制作物に埋め込まれている、ロゴ、透かし、または所有権の通知を削除または変更すること
- 悪意のあるプログラム、スクリプト、コードを送信すること
- 当社のサーバーに不当な数のリクエストを送信すること、または
- 当社のサービスを操作、妨害、または損傷するその他の措置を講じること

5.5 禁止されているユーザー

以下に該当する場合、当社のサービスを使用できません。

- テログループまたは扇動集団のメンバーである
- 米国機関によって、当社が契約できない機関として指定されている（特別指定国など）、または
- 米国以外の政府による制裁対象となっており、当社がサービスを提供している多数の国でお客様の動画をブロックする必要がある

米国の制裁に違反する場合は、当社から商品またはソフトウェアサービスを購入することはできません。お客様はここで、上記の制限を遵守することを継続的に表明するものとします。

5.6 アクセシビリティと評価

当社は動画にクローズドキャプションを含めることができる手法を提供します。適用法で義務付けられている場合は、お客様の動画にクローズドキャプションをつける必要があります。

お客様はユーザー定義のコンテンツレーティングに基づいて、動画をフィルターで絞り込むことができます。他の人に適切に動画が評価されることを当社が保証することはできません。お客様自身で動画を適切に評価する必要があります。

6. お客様により許可されたライセンス

お客様とVimeo間と同様に、お客様は提出するコンテンツのすべての知的財産権を所有し、その所有権を保持します。Vimeoがコンテンツをホスティングし、配信できるようにするために、お客様はVimeoに以下に示す権限を付与することになります。

6.1 お客様の動画コンテンツ

本契約の条件に従い、動画を送信すると、Vimeoに次の権限を付与したことになります。

- エンドユーザーに動画をストリーミングする
- サードパーティのウェブサイト動画に動画を埋め込む

- 当社のAPIを介して動画を配信する
- 動画をダウンロード可能にする
- 動画をトランスコードする（ストリーミング用に最適化された動画ファイルの圧縮バージョンを作成）
- 動画から静止画（サムネイル）を生成してそれを表示する（サムネイルが選択されていない場合）
- 動画から自動的に概要、チャプター、クローズドキャプション、字幕を生成して表示する
- お客様の指示通りに動画を変更または強化する

動画のプライバシー設定を有効にしている場合、またはダウンロードや埋め込みを無効にしている場合は、お客様の選択に応じて動画の配信が制限されます。第三者がお客様の動画にアクセスできるようにすることで、お客様は各人にお客様の動画をストリーミング（および/またはダウンロードもしくは埋め込み）する権限を付与します。このセクション 6.1の目的上、動画にはタイトル、説明、タグ、その他のメタデータが含まれています。

ライセンス期間は、動画をVimeoに送信した時点で開始し、お客様またはVimeoが動画を削除した時点で終了します。ただし、次の場合、Vimeoはアーカイブコピーを保持することとします：(a) お客様が動画を復元したい場合に備えて、限られた期間に限り、(b) 動画が削除通知またはその他の法的申し立ての対象である場合、または (c) Vimeoが法的にその対応義務があると判断した場合。

6.2 Vimeo Createのコンテンツ

Vimeo Createを使用して動画を作成する目的で、特定のコンテンツを送信することができます。これらの投稿と結果の動画は、当社の[Vimeo Create補遺](#)の対象となります。

6.3 アカウントプロフィール

お客様は、名前、肖像、経歴、商標、ロゴ、またはアカウントプロフィールでお客様が使用するその他の識別子を、一般公開する、または指定した視聴者に向けて表示する目的で使用する権限をVimeoに付与します。アカウントを削除することにより、前述の許可は取り消すことができます。Vimeoは、マーケティングおよび投資家向け資料で一般公開プロフィールを特定する権利を有します。

6.4 フィードバック

お客様は、当社のサービスに関するコメント、提案、またはその他のフィードバックを提供できます。お客様はVimeoに無償で、そのようなフィードバックをあらゆる方法で使用、コピー、送信、配信、公開実行、および表示するための無期限かつ取消不能な権利およびライセンスを付与します。

6.5 ライセンス範囲

本セクション6でお客様によって付与されたすべてのライセンスは、(a) 非独占的、全世界対応、およびロイヤリティフリーであり、(b) 上記の目的のためにライセンス対象作品をコピー、使用、配信、公開実行、および表示する権利とライセンスを含み、(c) 当社が当社の権利

を行使し、当社の義務を履行することを可能にするために必要なすべての権利およびライセンスを含みます。これらのライセンスを付与することにより、お客様はいわゆる「人格権」を放棄します。本規約のいかなる条項も、Vimeoに適用されるライセンスの「条件」とはみなされないものとします。正確には、本規約のVimeoによる期間の違反は、契約違反の申し立てのみを生じさせるものとします。ここで付与されるすべてのライセンスは、お客様が付与する可能性のある他のライセンス（クリエイティブコモンズライセンスなど）の追加となるものです。

7. お客様の義務

7.1 表明および保証

お客様がVimeoに送信する、またはVimeoを介して送信するコンテンツごとに、お客様は次のことを表明および保証します。

- お客様はコンテンツをVimeoに送信し、ここでライセンスを付与する権利を有します。
- Vimeoは、コンテンツのストリーミングまたはその他の許可された配信に関して、第三者からライセンスを取得したり、第三者にロイヤルティを支払ったりする必要はありません。
- お客様はコンテンツに登場するすべての人物から（必要に応じて）適切なリリースを取得しています。
- コンテンツは、知的財産権、パブリシティ権、人格権、プライバシー権などの第三者の権利を侵害するものではなく、侵害する予定のものでもありません。
- コンテンツは本規約、および適用されるすべての法律に準拠しています。

7.2 補償

お客様は、Vimeoとその子会社、親会社、関連会社、およびそれぞれの取締役、役員、従業員、代理人を、(a) お客様が本サービスに、または本サービスを通じて提出するコンテンツ、および (b)（証明されているかに関わらず）本規約の違反となるお客様による作為または不作為の申し立てに起因または関連する、第三者によるすべての苦情、要求、申し立て、損害、損失、責任、および弁護士費用を含む費用から補償および弁護し、無害に保つものとします。

8. 有効期間と終了

本規約は、お客様が当社のサービスを最初に使用した際に開始し、お客様の当社のサービス利用期間か、当社のアカウント所持期間のいずれか長い方の期間を継続します。有料アカウントはサブスクリプション期間中継続し、上記の**セクション 4**に従って更新されます。サブスクリプションプランを契約していないユーザー（無料ユーザー）に関しては、(a) Vimeoは (30) 日前に書面で通知することにより、いつでも本規約を終了することができ、(b) 該当するユーザーはアカウントを削除することでいつでも終了することができます。

お客様が本規約に違反した場合、Vimeoはその選択により、次のことを行うことができるものとします。(a) 事前の書面による通知の有無にかかわらず、本規約を直ちに終了する、(b) アカウント（およびユーザーが管理する他のアカウント）またはその中のコンテンツへのアクセスを一時停止、削除、または制限する、(c) 適用法で許可されている範囲で、お客様に支払われる金額（お客様の違約金）を留保します。Vimeoが違反によりお客様のアカウントを削除した場合、再登録することはできません。

契約終了または満了の場合、次のセクションが存続します：**セクション 6.4**（フィードバック）、**セクション 7.2**（補償）、**セクション 9**（免責事項）、**セクション 10**（責任の制限）、**セクション 11**（紛争、仲裁、および法の選択）、および**セクション 12**（一般規定）。

9. 免責事項

Vimeoは「現状有姿」および「利用可能な範囲」でサービスを提供します。お客様は、ご自身の責任でサービスをご利用ください。ご自身のデバイスとインターネットアクセスを用意する必要があります。

ここに明示的に規定されている場合を除き、適用法で許可されている範囲で、Vimeoは商品性、特定目的への適合性、および非侵害の黙示の保証を含む、明示または黙示を問わない、一切の保証を行うものではありません。とりわけ、Vimeoは次の内容に関して一切の表明または保証を行わないものとします。

- 当社のサービスまたはその一部が、お客様の管轄区域で利用可能または許可され、中断やエラーなく、完全に安全であり、すべてのデバイスまたはブラウザーからアクセスできること。
- 特定のコンテンツをホスティングする、利用可能にする、または削除すること。
- ユーザーによって提出されたコンテンツまたはユーザーの行動に関与すること。
- 当社が提供する可能性のあるジオフィルタリングまたはデジタル著作権管理ソリューションが有効になること。
- 医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律（HIPAA）、グラム・リーチ・ブライリー法（GLBA）、またはその他の業界固有のプライバシー義務を遵守していること。
- 当社のサービスがお客様のビジネスまたは専門家のニーズを満たすこと。
- 当社が特定の機能を引き続きサポートするか、第三者のソフトウェアまたはデバイスとの下位互換性を維持すること。または
- 第三者のウェブサイトとリソースに関与すること。

10. 責任制限

適用法で認められる範囲で（A）Vimeoは、事業・利益・営業権・データ、またはその他の無形の損失による損害を含む、間接的、偶発的、特別、結果的、懲罰的、または処罰的損害賠償について、たとえVimeoがそのような損害の可能性について報告を受けていたとしても、一切の責任を負わないものとします。および（B）Vimeoの契約上の支払い義務（ある場合）を除き、Vimeoのお客様に対する全責任は、お客様の申出に先立ち12ヶ月にわたってお客様から当社に支払われた金額、または100米ドルのどちらか大きい方を超えないものとします。

11. 紛争、仲裁、および法律の選択

何らかの理由で当社のサービスにご満足いただけない場合は、外部のサポートの必要なくお客様のご不満・問題を解決できるようにするため、[当社までご連絡ください](#)。

11.1 法律の選択

本規約またはお客様による当社のサービスの使用に関する紛争は、法の抵触に関する原則を考慮することなく、ニューヨーク州およびアメリカ合衆国の法律に準拠します（著作権などの連邦管轄権の対象となる事項に関して）。**セクション 11.3**に記載の仲裁に関する合意は、連邦仲裁法に準拠します。

11.2 訴訟場所の選択、陪審裁判の放棄

仲裁が必要な事項（以下に記載）を除き、お客様とVimeoは、本規約またはお客様による当社のサービスの使用に関連するすべての訴訟は、ニューヨーク州ニューヨーク郡最高裁判所の商業部門またはニューヨーク州南部地区連邦裁判所で開始する必要があることに同意します。お客様はそれらの裁判所の専属管轄権に同意します。そのようないかなる訴訟においても、Vimeoとお客様は陪審裁判を受ける権利を取消不能な形で放棄します。

11.3 プライバシー主張の仲裁、集団訴訟の放棄

対象となるプライバシーの主張（以下に定義）を解決する唯一の手段は、拘束力を有する仲裁です。仲裁は、[JAMSの合理化された仲裁規則および手続き](#)に基づいてJAMSによって管理され、当社の[仲裁手続](#)によって変更されます。JAMSの[消費者最低基準](#)で定義されているように、お客様が消費者である場合、お客様が居住する地域で仲裁公聴会を実施するよう要求することができます。それ以外の場合、公聴会は（ある場合）アメリカ合衆国ニューヨーク州ニューヨーク郡で行われるものとします。各当事者は、裁判所に出廷し、陪審裁判にかけ、集団訴訟、集団仲裁、または対象となるプライバシーの主張に関するその他の代表訴訟に参加する権利を放棄します。

概要：仲裁は、通常、訴訟よりも合理化された、穏やかで私的な紛争解決プロセスです。仲裁では、お客様の権利は裁判官や陪審員ではなく、仲裁人と呼ばれる中立的な第三者によって決定されます。お客様とVimeoの両者は、公聴会を含む仲裁のすべての段階で基本的に公正な手続きをとる権利を有します。仲裁人は、仲裁の問題を含め、紛争に関連するすべての問題を決定し、裁判所が許諾するあらゆる救済を認めることができます。仲裁人による決定は法廷で執行可能であり、非常に限られた理由でのみ裁判所によって覆される可能性があります。仲裁プロセスの詳細については、当社の[仲裁手続](#)を参照してください。

定義：「**対象のプライバシー主張**」とは、(a) Vimeoによるお客様の個人情報の収集、使用、保存、分析、もしくは転送、(b) 当社の[プライバシーポリシー](#)違反の申し立て、(c) データ侵

害またはデータまたはコンテンツの不正開示の申し立て、または (d) Vimeoがプライバシーまたはデータセキュリティの権利または義務を遵守しなかったという申し立てに起因または関連する紛争または主張を意味します。「個人情報」とは、登録情報（メールアドレスなど）、お支払い情報、位置情報、デバイス情報、生体識別子または情報、IPアドレス、およびお客様のアクティビティ（視聴と検索履歴を含む）を含む、お客様に関するあらゆる情報を意味します。ただし、お客様によりアップロードされたコンテンツは含まれません（コンテンツにお客様の個人情報が含まれている場合を除く）。

少額訴訟の簡易裁判の例外：上記にかかわらず、各当事者は、JAMSの[最小消費者基準](#)の規則1に従って、管轄権を有する少額訴訟の簡易裁判所で、個別の対象プライバシー主張を他方に対して提起する権利を有します。一方の当事者がそのような簡易裁判所で少額訴訟を起こす可能性のある仲裁を提出した場合、出された当事者は、紛争を簡易裁判所で進めるよう要求することができます。訴訟を受けた当事者が、仲裁人の任命前に簡易裁判所での手続きを要求した場合、仲裁は行政的に終了するものとします。仲裁人の任命後に要求された場合は、仲裁人は手続きが初期段階であり、公聴会が行われていない場合に限り、行政的に仲裁を終了するものとします。

12. 一般規定

権利の留保、分離：Vimeoは、ここで明示的に付与されていないすべての権利を留保します。Vimeoの権利と救済手段は重複します。Vimeoによる権利の行使の失敗または遅延は、その権利のさらなる行使を放棄するものではありません。本規約のいずれかの条項が管轄裁判所によって無効または執行不能であると判断された場合、その条項は制限または分離されます。

不可抗力：Vimeoは、(a) 天災/自然災害（ハリケーンや地震を含む）、(b) 病気、大流行、もしくはパンデミック、(c) テロ攻撃、内戦、内乱もしくは暴動、武力紛争、制裁もしくは禁輸、(d) 核、化学的もしくは生物学的汚染、(e) 建物の倒壊、火災、爆発、もしくは事故、(f) 労働もしくは貿易ストライキ、(g) 公共事業、輸送、電気通信サービスの中断、不具合、もしくは誤動作、(h) 検疫、渡航制限、もしくはその他の禁止行為を含む、政府もしくは公的機関による命令、または (i)（それぞれの「**不可抗力事象**」）が予見可能かどうかにかかわらず、Vimeoの合理的な管理の及ばないその他の状況について責任を負いません。不可抗力事象が発生した場合、Vimeoはその事象が過ぎるか、履行を妨げなくなるまで、契約上の義務の完全な履行から解放されるものとします。

関係：これらの利用規約は、お客様とVimeoの間にエージェンシー、パートナーシップ、合併事業、雇用、またはフランチャイズ関係を構築するものではありません。本規約により、当事者とその後継者、個人代表者、および許可された譲受人は義務を負います。お客様は、当社の書面による事前の同意なく、法律の運用またはその他の理由により本規約または本利用規約に基づくお客様の権利の全部または一部を譲渡または移転することはできません。このような譲渡は無効となります。当社は、これらの規約または本規約に基づく当社の権利および義務を同意なしにいつでも譲渡することができます。本規約に明示的に記載されている場合を除き、本規約のいかなる条項も第三者に権利を付与するものではありません。

完全合意：本規約は、当事者の完全な合意を制定し、本規約に関するすべての理解に優先し、**セクション1**またはVimeoの正式な代表者によって作成された文書に従う場合を除き、変更することはできません。Vimeoとの規約が締結している場合、その規約のあらゆる条件が本規約の条件よりも優先されますが、その規約に関してのみです。

本規約の英語版が優先するものとします。便宜上、当社では本規約の翻訳版を提供しています。

補遺：本規約には、参照により以下の文書が組み込まれています（他の文書は組み込まれていません）。

- [プライバシーポリシー](#)
- [クッキーポリシー](#)
- [著作権ポリシー](#)
- [政府機関補遺契約](#)
- [サードパーティサービス補遺](#)
- [Vimeo Create補遺契約](#)
- [Vimeo人工知能補遺契約](#)
- [Vimeoオンデマンド視聴契約](#)
- [ストックフッタージ・ライセンス契約](#)
- [出品者補遺契約](#)
- [EU OTT出品者補遺契約](#)
- [APIライセンス補遺](#)
- [仲裁手続き](#)
- [エンタープライズ利用規約](#)

通知：法的な性質を持つすべての通知は、[Eメール](#)にて、または次の住所までお送りください。

Vimeo.com, Inc.

Attention: Legal Department
330 West 34th Street, 10th Floor
New York, New York 10001 USA

Vimeo プライバシーポリシー

最終更新日：2023年12月14日

本プライバシーポリシーでは、お客様が製品やサービスを使用したり当社とやり取りしたりするときにVimeoが収集する情報、その情報の使用方法、共有相手、およびプライバシーの選択について説明しています。

1. [はじめに](#)
2. [お子様のプライバシー](#)

3. [Vimeoが収集するお客様のデータ](#)
4. [お客様のデータの使用方法](#)
5. [お客様データの共有先](#)
6. [法的小よび安全関連情報の開示](#)
7. [データ保持](#)
8. [お客様のプライバシー選択](#)
9. [アカウントと動画プライバシー設定](#)
10. [Vimeoからの通知](#)
11. [お客様情報の保護](#)
12. [お客様による責任](#)
13. [サードパーティサービス](#)
14. [国際的なデータ転送と特定のユーザー権利](#)
15. [Vimeoへのお問い合わせ方法](#)

1. はじめに

Vimeoの企業情報

本プライバシーポリシーは、Vimeo.com, Inc.（以下「Vimeo」または「当社」）を対象としています。当社は、Vimeo.com や Livestream.com、モバイルおよび接続デバイス向けのブランドアプリケーション、および埋め込み可能な動画プレーヤー（総称して「サービス」とします）などの所有および運営するウェブサイトを通じて、オンライン動画のホスティング、共有、および関連サービスを提供しています。

承諾と変更

当社のサービスに登録、ダウンロード、または使用することにより、当社の[利用規約](#)の一部である、このプライバシーポリシーに同意したことになります。このプライバシーポリシーは随時変更される可能性があります。プライバシーポリシーの変更版は<https://vimeo.com/privacy>に掲載されます。当社がお客様へのコミットメントを大幅に軽減する形でプライバシーポリシーを変更した場合、登録ユーザーにはEメールまたはその他の方法で通知されます。

2. お子様のプライバシー

ここで指定された必要最低年齢未満の個人ユーザーから故意に個人情報を収集することはありません。当社のサービスを利用するには、16歳以上または管轄区域が定める成人年齢のいずれか以上である必要があります。該当する年齢未満の個人ユーザーは、親または法定後見人のアカウントを使用して、保護者の管理の元に関り、当社のサービスを利用することができます。お子様があなたの許可なく、Vimeoに個人情報を提供していると思われる親または法定後見人の方は、privacy@vimeo.comまでご連絡いただき、その情報を削除するように依頼することができます。

3. Vimeoが収集するお客様のデータ

お客様が当社のサービスを利用する際に、当社はお客様情報を収集します。さらに、お客様が当社のサービスを使用する際に、第三者機関がお客様情報を収集します。収集される情報には、お客様を特定できる個人情報や非個人情報が含まれる場合があります。Vimeoはお客様の情報を略して「**お客様データ**」と呼びます。

アカウント情報

アカウントを作成するには、有効なメールアドレスとパスワードを入力する必要があります。第三者アカウント（**Facebook**、**Google**など）を使用して登録および/または認証することを選択した場合、第三者プラットフォームからアカウント情報を当社が取得することを許可したことになります。

金融情報

購入を行うには、有効なお支払い方法（クレジットカードやPayPalアカウントなど）を提供する必要があります。お客様のお支払い情報は、Vimeoが認可している支払いベンダーによって収集され、処理されます。通常の出金処理の過程で、クレジットカード番号またはデビットカード番号を直接収集または保存することはありません。Vimeoが第三者のプラットフォームを介して購入を許可する場合（アプリ内購入など）、第三者のプラットフォームに保存されている支払い方法で課金されます。銀行振込による購入を選択した場合、関連する銀行口座の詳細を提供する必要があります。

当社のサービスを通じて商品を販売したり、広告で収益を得たりする場合は、資金と税務情報を受け取るための名前、住所、および納税者識別番号を含むアカウントを提供する必要があります。

提出するコンテンツ

お客様は動画、テキスト、写真、アートワークなどのコンテンツをアップロードして作成できます。お客様のアカウントプロフィールには、お客様に関する情報とお客様のアクティビティに関する情報が表示されます。この情報は他の人がアクセスする可能性があります。お客様の動画は他の人が閲覧またはアクセスできる可能性があります。関連するメタデータ（タイトル、クローズドキャプション、説明、タグなど）は他の人が閲覧できる場合があります。お客様はプロフィールと動画の利用制限を選ぶことができます。詳細については、**セクション9**を参照してください。

ライブ配信やウェビナーなどのイベント中のやり取り、または他のユーザーとのやり取り（コメント、「いいね」、アンケートの回答など）は、他のユーザーに見られる可能性があります。

キャプチャーフォーム

お客様は動画の所有者またはウェビナーの主催者によって設定されたキャプチャーフォームから情報を提出できます。この情報はVimeoと動画所有者の双方が受け取り、Vimeoのプライバシーポリシーと動画所有者のプライバシーポリシーの両方の対象となります。Vimeoが動画の所有者である場合を除き、Vimeoがダイレクトマーケティングの目的で、このようなフォームから送信された情報を使用することはありません。

お客様から送信されるその他の情報

お客様は、カスタマーサポートのリクエスト、研究または調査への参加、コンテストや懸賞への参加、求人への応募、当社または他のユーザーからの通信を受信するための登録など、限られた目的でデータを送信することができます。

自動的に収集される情報

お客様が当社のサービスを利用される際、アカウントをお持ちであるかどうかに関係なく、当社は特定の種類のデータを自動的に収集します。このデータには、IPアドレス、デバイスに関する技術情報（ブラウザの種類、オペレーティングシステム、基本的なデバイス情報など）、アクセスしたウェブページ、またはアクセスする前に入力した検索クエリ、およびアクティビティが含まれます。当社はcookieおよび同様の技術を使用して、お客様の活動を追跡する場合があります。当社に記載されたサービスを使用することで、当社の[Cookieポリシー](#)に定められているように、これらの方法を当社が使用することに同意したことになります。

物理的商品

ご注文いただいた商品をお送りするために、配送先住所を収集します。

第三者によって収集される情報

お客様が当社のサービスを使用する際に、一部の第三者機関がお客様の情報を収集することがあります。これには、送信したデータ（支払い情報など）または自動的に収集された情報（第三者の分析プロバイダーおよび広告パートナーの場合）が含まれます。

当社はおお客様に関するデータを第三者から取得することがあります。そのデータを当社が収集した情報と組み合わせることもあります。たとえば、一部の広告主または広告プラットフォームでは、他にどのようなオンラインサービスを使用するかを当社が決定し、それらのサービスに関連する広告を掲載できる場合があります。

4. お客様のデータの使用方法

当社は以下の目的でお客様のデータを使用することがあります。

- **識別と認証**：お客様がアカウントにアクセスする際に、お客様のデータを使用して本人認証を行います。
- **当社のサービス運用**：当社はおお客様のデータを使用して、サービスの提供、注文の処理と履行、カスタマーサポートの提供、およびその他の方法でお客様に対する契約上の義

務を遵守します。当社（および/または当社の第三者事業者）は、お客様の財務情報を使用して、お客様による購入を処理し、お客様が取得した金額をお支払いします。

- **お客様とのコミュニケーション**：当社のお客様にご連絡する際に（カスタマーサポートやその他の問い合わせに回答するときなど）にお客様のデータを使用します。
- **サービスの改善**：お客様のデータを使用して、当社のサービスがどのように使用されているか、およびサービスをどのように改善できるかを把握します。一般には、特定のユーザーデータではなく集約されたデータを分析します。
- **お客様のエクスペリエンスのカスタマイズ**：当社のお客様のデータを使用して、サービスを個人向けにカスタマイズします。これには、お客様の視聴の選択に基づいて、言語や音量の意向を記憶したり、お楽しみいただける動画を表示するサービスが含まれます。
- **マーケティングと広告**：当社のお客様のデータを使用して、第三者のサイトに広告を表示し、それらの広告の効果を測定します。
- **当社の権利の行使**：合理的に必要な場合に、当社のお客様のデータを使用して法的権利を行使し、当社のサービス乱用を防止します。たとえば、お客様のデータを使用して、当社の利用規約に違反する詐欺、スパム、またはコンテンツを検出および防止する場合があります。
- **法令遵守**：法的に義務付けられている場合は、お客様のデータを使用します。これは召喚状や裁判所命令に対応するために、お客様のデータを収集する必要がある場合などです。
- **お客様情報の保護**：当社は必要に応じて、特定のデータを匿名化、バックアップ、および削除することがあります。

当社は、上記のいずれかを実装するために、アルゴリズム、機械学習、その他の自動化された手段を使用する場合があります。

これらの目的のいずれかでお客様のデータを処理する場合は常に、次の合法的な根拠の1つ、またはそれ以上が適用されると判断します。

- 契約の履行
- 正当な商業的利益
- 法的義務の遵守
- 同意

合法的な処理の基準として、正当な利益への依存を正当化するために、Vimeoが実施したつり合いテストに関する詳細情報が必要な場合は、当社への問い合わせ方法について**セクション15**を参照してください。

5. お客様データの共有先

Vimeoは以下のように第三者とデータを共有します。

- **お客様の指示どおり**：お客様が当社サービスを使用する際に指示する通り、お客様のプロフィールと動画を他の人が利用できるようにすることができます。Vimeoはアカウントレベルのアクセスを許可した人とデータを共有することがあります。
- **お客様の同意の元**：Vimeoはお客様の同意を得た第三者機関とお客様のデータを共有することができます。
- **認定事業者**：当社は、サービスの運用、注文処理、およびお客様の指示と契約上の義務の遵守を支援する第三者事業者とお客様のデータを共有することがあります。これには、支払い処理業者、コンテンツ配信ネットワーク（CDN）、クラウドベースのホスティングサービス、監視サービス、Eメールサービスプロバイダー、品質保証およびテスト事業者、詐欺および乱用防止事業者、顧客関係管理（CRM）事業者、チャットボット事業者、ならびに出荷事業者が含まれます。
- **広告**：お客様に関連する広告を表示し、それらの広告の効果を測定するため、お客様のデータを広告会社と共有する場合があります。
- **分析**：お客様が当社のサービスをどのように使用しているかを把握するのに役立つ分析プロバイダーとお客様のデータを共有する場合があります。また、お客様が参加するウェビナーの主催者、およびEnterpriseアカウントの管理者と識別分析情報を共有する場合があります（詳細については以下を参照してください）。
- **アフィリエイトとアドバイザー**：当社は計画、財務報告、会計、監査、税務申告、および法令遵守のために、当社の監査人およびアドバイザーとお客様のデータを共有する場合があります。注文したサービスを提供するために必要な範囲で、お客様のデータを関連会社と共有することができます。
- **特定の法的状況**：セクション 6 で説明されているように、法的義務を遵守するため、または企業取引に関連して開示が必要であると当社が考える場合、お客様のデータを共有することができます。
- **集約または匿名化された情報**：当社は、訪問者数や登録ユーザー数など、非個人的な集約または匿名化された情報を公開することができます。

当社は、事業者のプライバシーとデータセキュリティの慣行を精査するよう努めます。そのような事業者は、当社が共有するデータを保護することに同意する必要があります。

Enterpriseアカウント

お客様が組織から提供または割り当てられたメールアドレス（職場のメールアドレスなど）を使用してVimeoアカウントを作成する場合：

1. Vimeoはお客様の個人情報（名前やメールアドレスなど）をそのような組織と共有する場合があります。
2. 組織は、当社と直接の関係を確立し、お客様のデータを組織のアカウント（「**Enterpriseアカウント**」）に移行する場合があります。

Enterpriseアカウントを使用する場合、Enterpriseアカウントの管理者は以下を行うことができます。

- 動画視聴履歴など、Enterpriseアカウントのアクティビティに関する情報へのアクセス
- プロフィール情報など、アカウント内のコンテンツの管理および変更

- コンテンツを表示、編集、削除する機能の制御
- アカウ​​ントの削除

組織が管理するアカウント、およびそのアカウントユーザーのデータの使用については、VimeoではなくEnterpriseアカウントの組織である所有者が責任を負います。お客様による当社サービスの利用は、そのような組織のプライバシーポリシー（Vimeoのものとは異なる可能性があります）の対象となります。組織によるアカウントへのアクセス、またはアカウントのコントロールを希望しない場合は、個人のEメールアドレスを使用し、アカウントの作成時には組織用メールアドレスを使用しないでください。アカウントがまだEnterpriseアカウントに参加していない場合は、アカウント設定でメールアドレスを更新することで、今後自動的に参加しないようにすることができます。

6. 法的小よび安全関連情報の開示

当社は、政府当局または法的小手続きの当事者から受け取った公式の要求（裁判所命令、召喚状、搜索令状、国家安全保障の要求など）（「要求」）に応じて、お客様のデータを開示することがあります。当社は法執行機関を、当社の[法執行ガイドライン](#)ページに誘導します。

当社は米国の法律に従って、米国の要求を処理します。外国の管轄区域からリクエストが発信された場合、開示が米国法と現地法の両方で許可されていると当社が判断できる場合に情報を開示します。すべての場合において、当社は独自の裁量で、Vimeoが利用できるすべての法的小義務または法的小権利を行使または放棄することができます。

個人の生命が危険にさらされていると合理的に判断した場合、ユーザーデータを開示することができます。たとえば、自殺を脅迫する人物を発見した場合、その人物のデータを解決することの可能な適切な機関に共有することとなります。

当社は犯罪の疑いを報告するために、ユーザーデータを開示することがあります。未成年者の搾取が疑われるコンテンツを、アップロードしたユーザーを特定するデータとともに、全米行方不明・被搾取児童センター（NCMEC）に報告します。

当社または当社のユーザーのいずれかに対する法的小請求を伴う状況では、ユーザーデータを開示することがあります。[デジタルミレニアム著作権法（DMCA）](#)またはその他の削除通知を送信すると、それにより影響を受けるユーザーとその通知を共有する場合があります。お客様がそのような通知に異議を唱える場合、当社はおお客様の応答を申し立て人と共有することがあります。

Vimeoの全部または一部が第三者に買収された場合、当社は潜在的な取引パートナー、アドバイザー、その他とおお客様のデータを共有することがあります。そのような場合、当社は買収企業にこのプライバシーポリシーの遵守を要求するよう努めます。

7. データ保持

お客様がアカウントを所持する限り、当社はおお客様のデータを保持します。お客様がアカウントを閉鎖すると、当社はおお客様のデータを削除します。当社は、お客様のメールアドレス、税務情報、お客様とのコミュニケーション、および取引情報（監査、税務、および財務上の目的で）など、自動的に収集された情報のログを保持することがあります（内部分析およびセキュリティの目的上）。お客様のデータを保持するビジネス上の理由がなくなった場合に、当社はデータを削除または匿名化します。

削除を取り消したい場合に備えて、削除された動画はサーバーに短期間保持します。動画を削除すると、復元できない場合があります。以前に動画を公開したことがある場合は、動画またはそのサムネイルが検索エンジンのキャッシュでしばらくの間検出される可能性があります。当社が検索エンジンを管理することはできません。ただし、ご要望に応じて、主要な検索エンジンに削除のリクエストを送信します。

当社がおお客様のアカウントに関連する法的手続きを受信した場合、法的手続きを遵守するために必要であると弊社が判断する限り、お客様のデータを保持します。同様に、お客様のアカウントが不正行為に関与していると当社が判断した場合、当社はおお客様のデータを保存し、当社の権利を擁護または主張する場合があります。

8. お客様のプライバシーに関する選択

当社は、次のようにお客様がデータにおける数多くの選択をできるようにしています。

- 特定の情報を提供しないことを選択できます。たとえば、アカウントを作成しないことや、オプションのアカウント情報を提供しないことを選択できます。
- アカウントと動画のプライバシー設定を変更できます。詳細については、**セクション9**を参照してください。
- 当社に自発的に提出された情報を変更または修正することができます。設定ページを表示して、データを最新の状態に保つことをお勧めします。
- 当社からの商用Eメールの受信をオプトアウトすることができます。詳細については、**セクション10**を参照してください。
- Cookieの使用を制限することができます。オプションについては、Cookieポリシーをご覧ください。
- 動画をバックアップすることができます。
- アカウントを閉鎖する（その場合、すべての動画が削除されます）、または特定の動画を削除することができます。

特定の法域のユーザーには追加の権利がある場合があります。詳細については、**セクション14**を参照してください。

9. アカウントと動画のプライバシー設定

当社のサービスの一環として、動画を含むコンテンツの配信を制限する機能を提供しています。このセクションでは、いくつかの選択肢について説明しています。

プロフィール

当社の一部のオンラインサブスクリプションプランでは、プロフィールを「非表示」にする、またはウェブサイトからアクセスできないようにすることができます。ただし、お客様のプロフィールはお客様のアカウントまたはコンテンツにアクセスできる人が引き続きアクセスできます。

チームメンバー

当社の一部のサブスクリプションプランでは、アカウントレベルのアクセス権を他のユーザーに付与できます。そのようなアクセス権を持つ人（「**チームメンバー**」）は、お客様のデータを閲覧し、潜在的に変更することができます。チームメンバーのアクセスの取り消し、ダウンロードはいつでも行えます。

動画

お客様は動画のプライバシー設定を管理することができます。利用可能なプライバシー設定の[詳細はこちらをご覧ください](#)。動画のプライバシー設定はご利用中にいつでも変更できます。

他の人と動画を共有したり、サードパーティのウェブサイト（自分のウェブサイトを含む）に動画を埋め込む目的で、動画への共有可能なリンクを作成することができます。このような共有可能なリンクを作成すると、お客様のプライバシー設定は上書きされ、ブラウザにリンクを入力したすべての人が制限なしに動画を閲覧できるようになります。同様に、一般公開されているウェブサイトに動画を埋め込むと、お客様のプライバシー設定に関係なく、一般の人が動画を視聴できるようになります。

他の人にアクセス権を付与する場合は（リンクを共有する場合でもパスワードを提供する場合でも）、注意する必要があります。他の人にアクセスを許可すると、その人がパスワードを共有したり、他の人とリンクしたりする可能性があるため、動画の配信を一定の範囲で制御できなくなります。

プロフィールや動画のプライバシー設定に関係なく、Vimeoは[利用規約](#)への準拠の検査や、カスタマーサポートの提供、技術的な問題に対処する権利を留保します。

10. Vimeoからの通知

Eメール

アカウントを作成すると、当社から商用のEメールが届きます。これにはニュースレターや特典が含まれます。アカウント設定で商用メッセージの受信をいつでもオプトアウトできます。オプトアウトのリクエスト処理には数日かかる場合があります。また、取引に関するEメール（買収取引を確認したり、アカウントに関する情報を提供するメールなど）は引き続き届けられます。

モバイルデバイス通信

お客様の同意の元、アプリでプッシュ通知が送信されます。この設定を行わないことを選択するか、アプリの設定を変更することで、これらを無効にすることができます。提供される範囲で、認証とセキュリティ目的でお客様の同意の元、SMSメッセージが携帯電話に送信されます。そのようなメッセージの受信はいつでもオプトアウトすることができます。

11. お客様情報の保護

当社は、物理的、技術的、および組織的なセキュリティ対策を使用して、不正または偶発的に開示されるデータを保護します。これらの万全の対策を行っておりますが、**100%**情報システムを安全に保つことは難しく、お客様の情報の絶対的な安全を保証することはできません。ユーザーの皆様自身にも、データを安全に保つために果たすべき役割があります。お客様のアカウントには、一意で推測しにくいパスワードを使用し、他の人と共有しないことをお勧めします。アクセス権は、知り合いで信頼できる人へのみ付与する必要があります。それでも、すべてのアクセス権を付与する場合には注意が必要になります。アカウントは定期的に監視してください。誰かが許可なしにお客様のアカウントにアクセスしたと思われる場合は、調査できるようにすぐにご連絡ください。

12. お客様の責任

当社のサービスを利用することで、他人のデータを受信することになります。他のユーザーから情報を受信する場合は、公開されているプライバシーポリシー、プライバシー、データセキュリティ、オンラインマーケティングに関する法律を含む、適用されるすべての法律に従ってその情報を処理する必要があります。

13. サードパーティサービス

当社は、ハイパーリンクまたは統合を介して、当社が所有または運営していないオンラインサービスへのアクセスを提供する場合があります。これらのサービスはこのプライバシーポリシーの対象外であり、収集するデータを管理することはできません。第三者のサイトにアクセスすると、他のユーザーによってデータが収集される場合があります。これらのサービスを使用する前に、当社の[サードパーティサービス補遺](#)とそれらのサービスのプライバシーポリシーをお読みになることをお勧めします。

お客様は第三者のサイトを通して当社のサービスを使用できる場合があります。たとえば、第三者のサイトに埋め込まれている動画を視聴したり、第三者のプラットフォームで当社のアプリの1つを使用したりすることができます。このプライバシーポリシーは、当社のアプリと動画プレーヤーを対象としていますが、第三者のサイトや動画プレーヤーは対象としていません。

14. 国際的なデータ転送と特定のユーザー権利

14.1 データの場所

Vimeoは米国を拠点としています。当社は、米国およびその他諸外国にあるコンピューターシステム、サーバー、およびデータベースを使用してグローバルにサービスを提供しています。米国外から当社のサービスを利用する場合、お客様の情報は米国に転送され、米国内で処理される場合があります。米国のデータおよびプライバシー法は、お客様の居住国に比べて包括的な法整備でない場合がありますのでご注意ください。特定の国の居住者は、以下の**セクション14.2**および**14.3**に記載されている追加の保護対象となる場合があります。

14.2 EEA、スイス、英国のユーザー

この**セクション14.2**は、欧州経済領域、スイス、および英国に居住する自然人にのみ適用されます（このセクションに限り、「お客様」または「お客様の」は状況に応じて制限されるものとします）。Vimeoはその方針として、EEAの一般データ保護規則（GDPR）、英国のGDPR、スイス連邦データ保護法（FADP）（総称して「**国際データ保護法**」）を遵守します。国際データ保護法に従い、以下の法的根拠に基づいて、お客様の個人情報をお客様の母国から米国（またはその他の国）に転送することがあります。

- 正当なビジネス上の利益：お客様の個人情報を米国に転送せずに、当社のサービスを提供したり、法的義務を遵守したりすることはできません。
- 当社は必要に応じて、標準契約条項（「モデル条項」とも呼ばれます）を使用します。
- EU-米国データプライバシーフレームワーク（DPF）、EU-米国DPFの英国拡張、スイス-米国DPF

Vimeoは、EEA、英国、スイスからの個人情報の収集、使用、保持に関して米国商務省が定めたEU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張、スイス-米国DPFに準拠しています。Vimeoは、DPF原則を遵守しているという認定を受けています。Vimeoの子会社である**Livestream LLC**、**Wibbitz, Inc.**、**Wirewax U.S., Inc.**もDPF原則を遵守しています。Vimeoは、当社に代わって外部処理を行うために「第三者への転送の原則」に従って共有されるお客様の個人情報についても引き続き責任を負います。本プライバシーポリシーの条項とDPF原則の間に矛盾がある場合は、DPF原則が優先されます。DPFプログラムの詳細と認定を確認するには、[DPFのウェブサイト](#)をご覧ください。

DPF認定に関する当社のプライバシー慣行についてお問い合わせがある場合は、**セクション15**に記載されている住所までご連絡ください。Vimeoは、米国連邦取引委員会の調査および執行権限の対象です。また、お客様は、お住いの地域のデータ保護当局に苦情を報告することもできます。当社はおお客様の懸念を解決するためにそれらの機関と協力します。DPFでは、[DPF原則の附属書I](#)に記載されているように、特定の状況において、他の手段で解決されなかった苦情を解決するために拘束力のある仲裁を発動する権利が規定されています。米国を拠点とする裁判外紛争解決機関である[JAMS](#)に、詳細について問い合わせたり、苦情を申し立てたりすることができます。

お客様には、非必須Cookieをオプトアウトする権利、（当社の[Cookieポリシー](#)を参照してください）お客様の個人情報へのアクセス、修正、削除、制限、または使用への異議申し立ての権

利、取り消し、データの移植、同意の撤回を行う権利があります。当社は、主に当社のサービス（変更する権利は当社が留保します）を通じてこれらの権利の行使を可能にします。たとえば、ユーザーが情報を変更したり、動画をダウンロードしたり、アカウントを閉鎖できるようにしています。また、当社ではお客様の直接のご要望にも対応しており、1ヶ月以内の対応に努めています。法律違反に当たる、または他人の権利を侵害する可能性があるご要望には対応できかねますのでご注意ください。当社では適切な身分証明書を要求する権利を留保しています。当社にとって不当な費用が発生しない限り、無料でご要望に対応させていただきます。

14.3 米国のプライバシー開示および消費者の権利

Vimeoのデータ収集、使用および第三者の開示に関するその他の詳細は、当社の[米国プライバシー通知](#)をご覧ください。

15. Vimeoへのお問い合わせ方法

お客様のプライバシーに関するご質問、お問い合わせ、または異議については、以下までお問い合わせください。

Vimeo.com, Inc.

Attention: Data Protection Officer

330 West 34th Street, 10th Floor

New York, New York 10001

privacy@vimeo.com

または、英国、EU/EEA、スイスにお住まいのお客様が権利を行使したい場合、もしくは当社の個人情報の処理について質問がある場合は、現地担当者までお問い合わせください。

英国の場合：RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-UK, Golden Cross House, 8 Duncannon Street, Greater London WC2N4JF, London, England（郵便）、または niedermeier@db5.io（Eメール）までお問い合わせください。

EU/EEAの場合：RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Germany, Noerdliche Muenchner Str 47, 82031 Gruenwald/Munich, Germany（郵便）、または niedermeier@db5.io（Eメール）までお問い合わせください。

スイスの場合：RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Switzerland, Badenerstrasse 549, City West, Zurich, CH-8048（郵便）、または niedermeier@db5.io（Eメール）までお問い合わせください。

Vimeo Cookieポリシー

最終更新日：2021年5月21日

Vimeo, Inc.（「**Vimeo**」または「**当社**」）は、Vimeo.com、Livestream.com（および関連サイト）、接続されたデバイス用のVimeoブランドアプリケーション（「**アプリ**」）、Livestream動画プレーヤーとVimeoの埋め込み可能な動画プレーヤーに対し、cookieおよび同様のトラッキング技術を使用します。当社のウェブサイト、アプリまたは動画プレーヤーを使用することによって、お客様はお使いのデバイスへのcookieおよび同様の技術の配置および使用を承諾することになります。本プライバシーポリシーは、[Vimeoプライバシーポリシー](#)の一部を構成します。

Cookieの基本事項

CookieとはVimeoまたは第三者が一意的な識別子を使用してお客様を認識することのできる小さなテキストファイルで、お客様のブラウザーに保存されます。

誰により設定されるのか：ファーストパーティcookieはVimeoにより設定されます。サードパーティcookieは分析プロバイダおよび広告主などのVimeo以外の会社によって設定されます。

仕組み：「必須」cookieはVimeoのサービスを有効にします。「非必須」cookieはVimeoのサービスがどのように使用され（アナリティクスなど）広告を配信するのかに役立ちます。一部のcookieはお客様が訪問する複数のウェブサイト（Vimeoが運営していないものを含む）にわたりお客様の動向を把握し、関連のある広告を配信するのに役立つことができます。

Cookieの継続期間：cookieは「セッション」または「持続」のいずれかである場合があります。セッションcookieはお客様がブラウザーを閉じれば失効します（すなわち削除されます）。持続cookieはそれが失効するまで、またはお客様がブラウザー設定でcookieを削除されるまで残ります。失効の日付はcookie自体に設定されており、cookieの目的に応じて長さが変わります。

VimeoのサービスにあるCookie

Vimeoではウェブベースのサービスにあらゆる種類のcookieを使用します。

Vimeoのウェブサイト：Vimeoのウェブサイトを訪問すると、Vimeoとサードパーティがお客様がお使いのブラウザーにcookieを設定します。Vimeoは必須のcookieを設定して特定の機能を有効にし、お客様の詳細設定を記憶します。例えば、cookieはお客様のログインを継続させ、それによりお客様はアイテムを購入し言語とボリュームの設定を維持することができます。サードパーティはアナリティクス（例：Google Analytics）および広告（例：Facebook）を含む必須および非必須の両方の目的のためcookieを設定します。これらサードパーティは、Cookie、ウェブビーコン、およびその他のストレージ技術を使用して、当社のウェブサイトやインターネット上の他の場所から情報を収集または受信し、その情報を使用して測定サービスやターゲット広告を提供する場合があります。

Vimeoの動画プレーヤー: Vimeoの埋め込み可能な動画プレーヤーは動画プレーヤーの体験に必要なファーストパーティcookieを使用します。Vimeoは動画プレーヤーがサードパーティのウェブサイトに表示される際、(i) ウェブサイトの訪問者がVimeoアカウントにログインしていて、(ii) 動画を埋め込んだユーザーが[DNTパラメータ](#)を実装していない場合を除き、サードパーティの分析や広告cookieを使用しません。サードパーティのウェブサイトは独自のcookieを配置することができますのでご注意ください。Vimeoはサードパーティのウェブサイトとそれらが設置したcookieを変更することはできません。

Cookieの詳細設定を変更する

以下の手順に従いブラウザーに設定されるcookieを制限することができます。Cookieを拒否するとお客様のVimeoのサービスに影響が出る場合があることをご了承ください。

ブラウザーの設定: お使いのブラウザーの設定を変更し、すでに設定されたcookieを削除し、新しいcookieを拒否することができます。詳細はお使いのブラウザーのヘルプ・ページをご覧ください。

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

お使いのブラウザーの「プライベート」または「シークレット」モードでVimeoのサイトをご使用いただくことも可能です。その場合、cookieは設定されますがブラウザーを閉じると削除されます。

EUユーザー: EUにいるユーザーは、Cookie設定で設定を調整できます。

第三者の広告を停止する: 特定の第三者機関では複数サイトにわたる広告cookieを停止できません。詳細はネットワーク広告戦略 (<https://optout.networkadvertising.org>) またはデジタル広告連合 (<https://www.aboutads.info>) のサイトでご確認ください。また、cookieの管理をサポートする第三者のプラグインやアプリもあります。

Googleのcookie: Googleでは広告用cookie (<https://adssettings.google.com>) および分析用cookie (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) の一部を管理または停止する方法を提供しています。<https://policies.google.com/privacy>よりGoogleのプライバシーポリシーをご覧ください。

同様の技術

Vimeoではcookieに似た技術を使用してユーザーの活動および詳細設定を把握します。例えば、VimeoではWebビーコン（ウェブページやEメールに一意的識別子が埋め込まれた小さなグラフィック）を使用してお客様の活動を把握しcookieを使用して通信することができるものとします。ウェブページで使用するWebビーコンを停止することはできませんが、作用するcookieを

停止することによってビーコンの使用を制限することができます。お使いのEメールクライアントがテキストモードでのみメールのレンダリングをするように設定することで、Eメールで使用するWebビーコンの停止が可能です。

モバイルアプリ

Vimeoのアプリ（例：iOS、tvOS、AndroidおよびRoku用）はcookieを使用していませんが、トラッキング技術を使用して、お客様を登録ユーザーとして認証する、アプリの機能を使用できるようにする、どのようにVimeoのアプリが使用されているかを当社が理解できるようにする場合があります。お客様はこのモバイルトラッキング技術をオプトアウトすることはできませんが、お使いのアプリを削除して、代わりにVimeoのウェブバージョンのサービスを使用することができます。

Vimeo著作権ポリシー

最終更新日：2022年9月1日

このVimeo著作権ポリシーはVimeoの[利用規約](#)の一部であり、著作権所有者とその代理人がVimeoのオンラインサービスのいずれかで著作権を侵害しているとされる素材を削除するためのプロセスについて規定しています。

1. DMCAポリシー

Vimeoは他者の知的財産を尊重し、ユーザーの皆様にも同様の対応をお願いしています。各ユーザーは、アップロードする素材が第三者の著作権を侵害していないことを確認する必要があります。Vimeoは、素材が第三者の著作権を侵害していると適切に判断され通知を受けた場合、デジタルミレニアム著作権法（「DMCA」）に従い素材を迅速に削除します。Vimeoはまた、適切な状況において、繰り返し著作権を侵害するユーザーのアカウントを終了させていただきます。

申し立てを提出する際は、通知が完全であり、主張が正確であることを確認してください。当社で申し立て通知を完了させるために必要な追加情報がある場合は、すみやかにその情報を提供してください。必要な情報を提供しない場合、申し立てはそれ以上処理されない場合があります。著作権以外の申し立てについては、[商標権侵害申し立てフォーム](#)または[プライバシー侵害申し立てフォーム](#)をご覧ください。

2. DMCA削除通知

著作権侵害に基づいて素材の削除を申請するには、次の内容を含む通知を提出する必要があります。

- あなたの名前、住所、電話番号、メールアドレス（所有する場合）
- 侵害を受けていると主張する著作作品についての説明
- Vimeoが素材を探し当てられるようにするための、お客様が侵害されていると主張する素材がVimeoのサービス上でどこにあるかについての説明（動画のURLなど）
- 著作権で保護された作品の使用が著作権所有者、その代理人、または法律によって許可されていないと誠実に考えられることの声明
- 偽りがあった場合には偽証罪に問われることを承知の上での、通知の情報が正確であり、お客様が著作権所有者である、または著作権所有者に代わって行動する権限を与えられていることについてのお客様の声明
- お客様の電子版または物理的な署名

お客様による通知は以下の方法で提出できます。

- オンライン：[Vimeo DMCA申し立てフォーム](#)

- Eメール：dmca@vimeo.com
- オフライン：[Vimeoの著作権代理人](#)

Vimeoは、影響を及ぼすユーザーおよび著作権の削除通知に関する情報を収集する第三者のデータベースに通知を開示する場合があります。

3. DMCA異議申し立て通知

DMCAの削除通知によって行われた素材の削除に異議を申し立てたいVimeoユーザーは、次の内容を含む異議申し立て通知を提出する必要があります。

1. あなたの名前、住所、電話番号
2. 削除された素材の説明と、それが表示されていたVimeoサービス上の場所（動画のURLなど）
3. 偽りがあった場合には偽証罪に問われることを承知の上での、間違いや誤認により素材が削除、または無効にされたことが真実であることを示した声明
4. お客様の住所が所在する司法管轄区、または住所が米国外の場合は、Vimeoが所在する司法管轄区（米国地方裁判所のニューヨーク南部地区）の管轄権に同意すること、および元のDMCA通知を提出した人またはその代理人からの訴状の送達を受け入れることを記す声明
5. お客様の電子版または物理的な署名

この通知は以下の方法で提出できます。

- オンライン：[VimeoのDMCA異議申し立て通知書](#)
- Eメール：dmca@vimeo.com
- オフライン：[Vimeoの著作権代理人](#)

Vimeoは、完全な異議申し立て通知を元のDMCA通知を提出した人に転送します。著作権所有者は、著作権侵害を理由にあなたに対して訴訟を起こすことを選択できます。異議申し立て通知を行ってから10営業日以内に、かかる訴訟が提起されたという通知を当社側で受けなかった場合は、異議申し立てのあった資料を復元することがあります。それまでは、お客様の素材は削除されたままになります。

4. 複数回にわたる著作権侵害

Vimeoは、3回のDMCA違反警告を受けたユーザーアカウントを無効にします。「DMCA違反警告（DMCA strike）」は、DMCA通知がなされたためにユーザーのアカウントから素材が削除されるたびに発生します。当社は、短期間に受け取った複数のDMCA通知は、1回のDMCA違反警告としてグループ化することがあります。

次のような適切な状況では、DMCA違反警告を削除する場合があります：（1）DMCA異議申し立て通知によって、対象となる素材が最終的に復元された場合、または（2）申し立て人が対象となる通知を撤回した場合。

ユーザーが[利用規約](#)に違反した、または利用規約を故意に無視した過去がある場合などの適切な状況では、DMCA違反警告が3回未満発せられた場合でも、当社はユーザーアカウントを無効にすることがあります。

5. Vimeoの著作権代理人

Vimeoの著作権代理人へのお問い合わせ先：

Vimeo.com, Inc.

Attn: Legal Dept. – Copyright Agent

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

dmca@vimeo.com

Vimeo 政府機関補遺契約

最終更新日：2021年4月15日

本Vimeo政府機関補遺契約は、Vimeoの[利用規約](#)の一部であり、Vimeoとビジネスを行う米国政府機関向けの追加条件を定めるものです。

1. 利用規約の修正

お客様が（a）米国の公式連邦政府、州、または地方政府の機関または団体であり、（b）公式の立場で当社のサービスを使用し、（c）法律、規制、規則、条例によって利用規約のすべての条項を受け入れることを禁止されている場合、利用規約への次の修正が適用されます。

1.1 補償規定は適用されません。

1.2 強制的な仲裁規定は適用されません。

1.3 法律の選択および会場規定の選択は適用されません。

1.4 サブスクリプションサービスを購入した場合、その時点で有効な期間が経過した後も該当するサービスを継続して使用しない限り、サブスクリプションは自動的に更新されません。

1.5 プロフィールページが一般公開されている場合は、ページ上の公式の代理店/団体名で身分を証明し、公式ウェブサイトへのリンクを提供する必要があります（存在する場合）。

1.6 当社は、マーケティングおよび投資家向け資料でお客様を顧客として特定する場合がありますが、お客様が当社の製品とサービスを推奨する、他社の製品やサービスよりも好んでいる、または他社の製品やサービスよりも優れているとみなしていると思わせるようなことはしません。

2. 小児インターネット保護法

学校、図書館、またはその他の公的資金による機関からの要求に応じて、機関に関連付けられたIPアドレスには、自己評価の成人向けコンテンツのフィルタリングを強制的に課すものとします。詳細については、[ここ](#)よりお問い合わせください。お客様は関連するIP範囲を指定し、変更された場合は更新する必要があります。

3. 米国政府との契約

Vimeoは、連邦調達規則で「商用アイテム」、「商用コンピューターソフトウェア」、および「商用コンピューターソフトウェアドキュメント」として定義されている関連文書を含むサービスを米国政府に提供します。本サービスのライセンスは、利用規約に基づいて提供される権利のみによって、お客様に供与されます。

Vimeoは、米国政府とビジネスを行うために、[System for Award Management \(SAM\)](#) に登録されています。

サードパーティサービス補遺

最終更新日：2023年12月14日

このサードパーティサービス補遺は、Vimeoの[利用規約](#)の一部であり、当社のサービスに関連してお客様が利用することを選択した（この「**Vimeoサービス**」補遺の目的として）サードパーティサービス（「サードパーティサービス」）の使用を規定します。サードパーティサービスには、サードパーティプラットフォーム（Apple App StoreやGoogle Playなど）、サードパーティAPI、サードパーティログイン、およびVimeoサービス内のサードパーティサービスのその他の統合が含まれます（Eメールサービスプロバイダー、支払いプロバイダー、分析プロバイダーなど）。

1. 一般

当社の利用規約への違反に基づいて、Vimeoアカウントの使用またはサードパーティサービスへの接続を禁止する場合があります。理由の如何を問わず、許可されていないサードパーティサービスにVimeoアカウントを接続することは認められません。

2. サードパーティ契約

サードパーティサービスの使用には、それぞれのサービスプロバイダーのサービス規約条件が適用されます。これらの規約を遵守する責任は、お客様が単独で負うものとします。これに従われない場合、サードパーティサービスプロバイダーのアカウントは停止され、当社が提供する特定の機能を使用できなくなる可能性があります。

3. プライバシー

サードパーティサービスを使用することで、お客様の個人情報が該当するサービスプロバイダーによって収集されることに同意するものとします。このような情報は、Vimeoのプライバシーポリシーではなく、サービスプロバイダーのプライバシーポリシーによって管理されます。

4. 機能性

当社が提供する特定の機能は、特定のサードパーティサービスに接続した場合にのみ機能します。その作業が行われない場合、機能が制限され、利用できなくなる可能性があります。サードパーティサービスのアカウントを維持できず、利用できなくなった機能について、当社は一切の責任を負いません。

5. カスタマーサポート

Vimeoは、サードパーティサービスに関してカスタマーサービスを提供する責任を負いません。

6. 非表明および非保証

Vimeoは、サードパーティのサービスプロバイダーによる行為または不作為について一切の責任を負わず、これらのサービスについての表明または保証をしません。Vimeoは、サードパーティサービスとの特定の統合を維持することに関しての保証を負わず、統合を変更する権利、統合を中止する権利、プロバイダーを交換する権利、同じサービスを単独で提供する権利を留保します。

7. 特定のサードパーティ

7.1 Apple

iOSまたはtvOS版の当社アプリに関してのみ、Apple, Inc.（「Apple」）は、お客様に対してAppleアプリに適用される利用規約の第三者受益者とみなされるものとします。さらに、いかな

る義務を負うことなく、AppleではなくVimeoが、当社のAppleアプリの運用に関連する義務（Appleとお客様との契約から生じる義務を除く）を履行する責任を負うものとします。

7.2 LinkedIn

LinkedInアカウントをVimeoアカウントに接続すると、Vimeoは特定のLinkedInプロフィールデータを受信して保存します。アカウントの接続が解除されると、Vimeoは保存されているLinkedInデータをすべて削除します。

7.3 Shopify

Shopify Merchantアカウントに接続すると、VimeoのShopifyアプリがVimeoアカウントにリンクされる場合があります。Vimeoは、Vimeo Shopifyアプリの開発、使用、マーケティング、配信、またはVimeo Shopifyアプリへのアクセスから生じる責任を含め、Vimeo Shopifyアプリに対して単独で責任を負います。Shopifyは、Vimeo Shopifyアプリのインストールまたはアプリの使用から生じるいかなる損害について一切の責任を負いません。Shopifyによって明示的に記載されている場合を除き、ShopifyはVimeo Shopifyアプリのインストールまたは使用におけるサポートを提供することはできません。

7.4 YouTube

YouTube APIを使用する場合は、<https://youtube.com/t/terms>にあるYouTubeの利用規約、および<https://policies.google.com/privacy>にあるGoogleのプライバシーポリシーに拘束されることに同意するものとします。YouTube APIを介してYouTubeアカウントをVimeoアカウントに接続している場合は、<https://myaccount.google.com/permissions>にあるGoogleセキュリティ設定ページからデータへのアクセスを取り消すことができます。

7.5 Googleマップ

VimeoでGoogleマップの機能またはコンテンツを使用する場合、https://maps.google.com/help/terms_maps.htmlにあるGoogleマップ/ Google Earth追加利用規約と<https://policies.google.com/privacy>にあるGoogleのプライバシーポリシーに拘束されることに同意するものとします。

7.6 Samsung Tizen

Enterpriseプランをご利用のお客様で、当社の「Vimeo OTT」プラットフォームを利用するSamsung Tizenアプリケーションを注文する場合は、<https://seller.samsungapps.com/tv/contract/tnc>にあるSamsung Electronics Co., Ltd.の利用規約に拘束されることに同意するものとします。

Vimeo Create補遺契約

最終更新日：2023年12月14日

本Vimeo Create補遺契約は、Vimeoの[利用規約](#)の一部であり、動画作成ツール（「**Vimeo Create**」）の使用を規定しています。

1. **可用性。** ご利用いただけるVimeo Createの機能は、ご利用中のプランによって、またチームアカウントのメンバーの場合はユーザーの役割によって異なります。
 2. **お客様によるライセンス。** お客様は、Vimeo Createを使用して動画を作成する目的で、ご自身が所有する音声、画像、テキスト、動画クリップ、およびその他の著作物（総称して「**お客様のコンテンツ**」）を提出することができます。お客様は、それにより、お客様の指示で動画を作成することを目的として、お客様のコンテンツから派生物を分析および作成するための限定的な世界規模のロイヤリティフリーライセンスをVimeoに付与します。動画を保存すると、利用規約のセクション6.1に従って動画を送信したものとみなされます。
 3. **Vimeoからのライセンス。** Vimeoは、本契約の規約を遵守することを条件として、許可された目的でVimeo Createを使用して作成された動画を使用、ストリーミング、配信、一般公開、および表示するための、限定的、取り消し可能、世界規模、ロイヤリティフリー、非独占的、**サブライセンス不可**、かつ**譲渡不可**の権利とライセンスをお客様に付与します。お客様は、サードパーティのためにVimeo Createを使用して動画を作成することはできません。
 4. **ライセンスコンテンツ。** 当社はVimeo Createを使用して作成した動画で使用するために、サードパーティのライセンサーからのストック音声、画像、または動画（総称して「**ライセンスコンテンツ**」）を提供します。本契約に定められる規約を遵守を条件として、お客様は次のことを行うことができます：(a) Vimeo Createを使用してオリジナルの動画を作成するためにのみ、アカウントタイプで利用可能なライセンスコンテンツを使用すること、ならびに (b) ライセンスコンテンツを含む動画を、Vimeoが所有および運営するオンラインプロパティ、YouTube、Facebook、Instagram、Twitter、およびユーザーがコンテンツをアップロードおよび共有できるその他の同様のオンラインプラットフォーム上で、またはそれらを介してのみ配信すること。お客様は、事前の書面による承認なしに、ライセンスコンテンツを含む動画を他の方法で配信することはできません。
 5. **制限。** 次のことは禁止されています：(a) ライセンスコンテンツを動画とは別に再販またはファイル共有すること。(b) 本契約で明示的に許可されている場合を除き、ライセンスコンテンツを使用もしくは配信すること。または (c) 実質的にライセンスコンテンツのみを含む作品を作成すること。お客様は、編集コレクションからのライセンスコンテンツを編集的な方法（ニュース価値のあるイベントまたは公共が関心を持つイベントに関連して）でのみ使用することができ、商業、販売促進、推奨、広告、商品化、またはその他のいかなる目的でも使用することはできません。
 6. **知的所有権。** お客様と当社との間と同様に、すべてのライセンスコンテンツは該当するライセンサーが所有し、お客様のコンテンツはお客様が所有します。本契約で明示的に許可されていないすべての権利は留保の対象となります。
 7. **その他の条件。** Vimeoの[利用規約](#)（セクション7（[お客様の義務](#)）を含む）に記載されている他のすべての条件は、お客様によるVimeo Createの使用に適用されます。この2つの文書の間には明白な矛盾がある場合、本補遺契約が優先されます。
-

Vimeo人工知能補遺契約

最終更新日：2023年12月14日

本Vimeo人工知能補遺契約は、Vimeoの[利用規約](#)の一部であり、生成ツール（以下に定義）の使用を規定しています。

- アクセス。**お客様が当社の人工知能ツールおよびその他の技術を組み込んだ機能（「生成ツール」）を使用して、プロンプトおよびその他のインプット（「インプット」）に応じてテキスト、音声、動画、およびその他のコンテンツ（「アウトプット」）を生成することを許可する場合があります。生成ツールは通常、スパークル（きらめき）アイコンで識別されます。お客様は、アカウント設定から特定の生成ツールへのアクセスを無効にすることができます。
- 制限。**アウトプットは一意ではない可能性があり、インプットが類似している場合、生成ツールは他のユーザーに対して同じまたは類似するアウトプットを生成する可能性があります。生成ツールは実験的なものであり、不正確、信頼性の低い、不適切、侵害的、もしくは攻撃的なアウトプット、またはそれ以外の不適切なアウトプットを生成する可能性があります。生成ツールの使用は、アウトプットにおける、またはアウトプットに対する知的財産権を取得する、または行使するお客様の能力に影響を与える可能性があります。
- お客様によるライセンス。**お客様が知的財産権を主張できるあらゆるアウトプットについて、お客様はVimeoに対し、当社のサービスを提供、サポート、改善するためにかかるアウトプットの使用、複製、派生作品の作成、配布、公開実行および表示（お客様の[プライバシー設定](#)に準拠）を行うための非独占的、世界規模、譲渡可能、サブライセンス可能、ロイヤリティフリーのライセンスを付与するものとします。
- 制限事項。**お客様は、第三者の権利を侵害するもしくは第三者の権利に違反する可能性がある方法、または適用される法律、規則、規制、もしくは当社の[利用規約](#)に違反する可能性がある方法で、生成ツールまたはそのアウトプットを使用することはできません。お客様が個人情報や機密情報を含むインプットを送信することはできません。
- お客様による責任。**お客様は、(a) アウトプットを使用する前に、その使用が他者の権利を侵害するか、他者の権利に違反するか否かの評価を含め、その正確性、適切性、合法性、およびお客様の使用への適性を精査および評価することに対して単独で責任を負うこと、(b) お客様による生成ツールおよびそのアウトプットの使用に関連するすべてのリスクを負うこと、およびVimeoがかかる使用についての賠償責任を一切負わないこと、ならびに (c) アウトプットを生成するための人工知能の使用の通知を要求する法律または規制をお客様の責任において遵守することを認め、これに同意するものとします。
- サードパーティプロバイダー。**生成ツールの使用には、サードパーティプロバイダーによるインプットとアウトプットへのアクセスが含まれる場合があります。当社のサードパーティプロバイダーは、人工知能モデルのトレーニングにお客様のインプットまたはアウトプットを使用しないことに同意しています。
- その他の条件。**Vimeoの[利用規約](#)（セクション7（[お客様の義務](#)）を含む）に記載されている他のすべての条件は、お客様による生成ツールの使用に適用されます。この2つの文書の間に明白な矛盾がある場合、本補遺契約が優先されます。

Vimeoオンデマンド視聴契約

最終更新日：2019年3月12日

本Vimeoオンデマンド視聴契約は、Vimeoの[利用規約](#)の一部であり、Vimeoオンデマンドでのコンテンツの購入を対象としています。

1. タイトルごとの視聴

1.1 動画はタイトルごとに、「レンタル」または「購入」ベースで、1回限りの料金（購入時に表示）に税金が追加された金額で購入することができます。

1.2 動画を「レンタル」する場合、レンタル期間中（購入時に表示）に無制限にストリーミングできる権利を有します。

1.3 動画を「購入」する場合、Vimeoオンデマンドで利用可能である限り、無制限にストリーミングできる権利を有します。販売者がダウンロードを許可している場合は、動画ファイルをダウンロードして、個人使用を目的にコピーを1つ保持できます。

2. サブスクリプション

2.1 動画チャンネルのサブスクリプションは、定額料金（購入時に表示）で購入できます。初期費用を支払うと、サブスクリプション期間中にそのチャンネルで利用可能な動画をストリーミングできます。

2.2 サブスクリプションは、自動更新をキャンセルするまで、最初のサブスクリプション期間と同じ期間（月間、年間など）で自動的に更新されます。各更新期間の開始時に、お選びいただいているお支払い方法に、サブスクリプション料金（および該当する税金）が請求されます。[設定](#)で調整することにより、自動更新はいつでもキャンセルできます。

3. 視聴制限

購入した動画を（「レンタル」、「購入」、またはサブスクリプションのいずれかで）個人の視聴目的用にストリーミングできます。次の行為は禁止されます：(a) どのような方法であれ、動画を送信または配信すること、(b) 動画を一般公開すること、(c) 動画の視聴回数を再販すること、(d) 動画視聴のために、他の人にお客様のVimeoアカウントへのログインを許可すること。付与されていないすべての権利は、Vimeoおよび各販売者によって明示的に留保されます。

4. コンテンツの利用可能性

4.1 動画は適宜可能に提供されます。Vimeoは、購入後の特定の動画のストリーミングまたはダウンロードの利用可能性は保証しておりません。何らかの理由で動画が利用できなくなった場合、Vimeoは罰則なく、お客様が動画のストリーミングのために有する時間を削除または削減ができるものとしします。

4.2 動画は、さまざまな形式（SD、HD、4Kなど）で提供されます。特定の形式で動画をストリーミングできるかどうかは、お使いのデバイスとインターネット接続の帯域幅によって異なります。

4.3 一部の動画は、すべてのデバイスまたはすべての地域で表示できるとは限りません。詳細については、購入前にVimeoオンデマンドのページをご確認ください。

4.4 タイトルは、購入者のVimeoアカウントを通じてのみご利用いただけるようになります。購入した動画をストリーミングするには、アカウントを良好な状態に保つ必要があります。アカウントが削除されると、購入した動画は視聴できなくなります。いかなる状況においても、視聴権限を他のアカウントやプラットフォームに移動することはありません。

5. 返金ポリシー

すべての購入に関して払い戻しはできません。返金は特に、一部のサブスクリプション期間または未視聴の動画もできません。上記にかかわらず、Vimeoは状況により返金すべきと判断した場合、独自の裁量で返金を発行する権利を有しますが、義務ではありません。

Vimeo Stock映像ライセンス

最終更新日：2022年9月1日

本Vimeoストック映像ライセンス契約（以下「**ライセンス**」）は、ライセンシーがライセンス料を支払うことによって Vimeoストックサービスを通して「購入」した、ライセンス対象作品のために Vimeo, Inc.（以下「**Vimeo**」）が締結したものです。ご購入後は、記録として本契約書と領収書を印刷して、保存するようにしてください。

1. 定義

1.1. 「**コンポジット**」とはウォーターマーク付きの低解像度のライセンス対象作品のことです。

1.2. 「**ライセンス料金**」とは購入時に表示される料金を意味します。ライセンシーは購入時にライセンス料金と適用される税金を支払う必要があります。すべての購入は取り消し不可および返金不可となります。

1.3 「ライセンス対象作品」とはライセンシーが選択し、Vimeoから「購入」したストック動画映像クリップを意味します。ライセンス対象作品が複数の画質および価格で提供される場合、ライセンス対象作品は購入した特定のバージョンに限定されるものとします。

1.4 「ライセンシー」とは、ライセンス対象作品を購入するVimeoアカウントの所有者を意味します。このVimeoアカウントの所有者が組織の場合、当該組織は、本契約に基づいてライセンス対象作品を使用する権利を唯一有する従業員を1名指名するものとします。

1.5. 「ライセンシープロジェクト」とは、ライセンシーによって作成または所有される既存または将来の映像作品を意味します。

1.6 「許可された配信」とは収益化の有無に関わらず、(a) オンライン配信、および (b) 映画祭に限定された劇場での公開またはオンライン配信を意味します。明確には、許可された配信にはリニアTV（放送、ケーブル放送、衛星テレビなど）、物理的メディア（DVDやブルーレイディスクなど）、商業用の劇場公開は含まれません。

2. 付与される権利

2.1 ライセンス対象作品：ライセンシーによる本契約の遵守を条件として、Vimeoは、ライセンシーがその1つ以上の、許可された配信用のライセンシープロジェクトにライセンス対象作品（またはその一部）を組み込むための、有限、非独占的、世界規模、恒久的、全額払込済みかつロイヤリティフリー、移転不可および譲渡不可、かつサブライセンス不可の権利およびライセンスをライセンシーに付与するものとします。このライセンスには、内部利用を目的としてライセンス対象作品の複製を作成する権利が含まれるほか、独立した作品としてではなく、許可された配信用のライセンシープロジェクトの一部としてライセンス対象作品をストリーム、配信、送信、公開、適応、サブライセンスする権利も含まれます。

2.2 動画ファイルの配信：ライセンス対象作品は、購入後にVimeoのStockサービスを介してダウンロードできるようになります。

2.3 評価の権利：本ライセンスおよびVimeoの利用規約 (<https://vimeo.com/terms>) の遵守を条件として、Vimeoの登録ユーザーは、評価目的でのみ、コンポジットを無料でダウンロードすることができます。この評価ライセンスはダウンロードした日から30日間有効で、Vimeoはいつでも取り消すことができます。最終版や公開中の動画作品、またはその他の作品にコンポジットを使用することはできません。ウォーターマークの削除または変更はできません。

3. 制限

3.1 禁止事項：ライセンシーはライセンス対象作品を次のいかなる作品においても使用できないものとします。

- 性的行為の描写がある、ポルノまたはひわいな作品、中傷的表現を含む、ヘイトスピーチや差別的スピーチを含む、過度の暴力を含む、第三者の権利を侵害する、または適用法に抵触するもの。
- オンラインギャンブル、アルコール、タバコ（電子タバコを含む）、医薬品、違法または娯楽用薬物、火器、または性産業の製品やサービスの広告または宣伝であるもの。
- (i) 合理的な人物によって気分を害したり、過度に物議を醸したとみなされる、または (ii) 政治的キャンペーンに関係している（任意の当事者、候補者、プラットフォーム、または否定的な政治広告）方法でライセンス対象作品からの認識できる人物が出演するもの。

3.2 静止画の使用禁止：ライセンシーは、Vimeoによる事前の書面による許可なしに、ライセンス対象作品からの静止画（シングルフレームなど）を、(i) いかなる広告、ライセンシープロジェクトの物理的ポスターまたはデジタルポスター、(ii) ライセンシープロジェクトに関する物理的メディアの表紙、(iii) 他のコンテンツの追加の有無にかかわらず、ライセンシープロジェクトを示す「サムネイル」、(iv) 再販や他の配信目的のための電子・デジタルテンプレート、(v) 第三者への転売のためにカスタマイズされたプロダクト作成、または (vi) 商標、デザインマーク、商号、サービスマークやロゴに使用することはできません。

3.3 単独使用の禁止：ライセンシーはライセンシープロジェクトから切り離してライセンス対象作品を販売、配布、サブライセンスすることも、その他の方法で利用することもできません。また、ライセンシープロジェクトの大半をライセンス対象作品単独で構成することも、ライセンシープロジェクトをストック・フッテージの再版の手段として利用することもできません。

3.4 機械学習、AI、バイオメトリクス技術の使用禁止：ライセンシーは、機械学習および/または人工知能目的、または自然人の識別のために設計または意図された技術に関連して、ライセンスされた作品を使用することはできません。

3.5 メタデータの搾取禁止：ライセンシーは、ライセンスされた作品とは別にライセンスされた作品に関連するキャプション情報、キーワード、付随するテキスト、その他のメタデータを使用したり、第三者がその情報にアクセスしたり使用したりすることを許可することはできません。

3.6 帰属：ライセンシーは、ライセンス対象作品の許可された使用について、帰属を提供する必要はありません。**ただし**、ライセンシーが他のストックコンテンツプロバイダーに帰属を提供する場合は、ライセンス対象作品について同様の帰属を提供するものとします。（自発的か要求されたかにかかわらず）ライセンシーが帰属を提供する場合は、最低でも、Vimeo.com, Inc. と元のライセンサー（ライセンス対象作品を制作したクリエイターなど）の名前を表示するものとします。

3.7 監査：Vimeoから書面による通知を受領してから30日以内に、ライセンシーは、本契約の条項が遵守されていることを確認する目的で、ライセンス対象作品を含む最終ライセンシープロジェクトのコピーへの無料アクセス権をVimeoに付与するものとします。

4. 契約の終了

本ライセンスは、ライセンシーが**セクション 3.1**の条項に違反した場合、またはライセンス料金を支払わなかった場合、即刻自動的に終了するものとします。ライセンシーによるその他の違反については、Vimeoよりその違反に対する通知を行い、それから30日経過してもその違反が続く場合、Vimeoは本ライセンスを終了させることができます。終了となった場合、ライセンシーはいかなる形であれそのライセンス対象作品の使用を中止し、（実際的かつ法的に許容される範囲にて）ライセンス対象作品のすべてのコピーを削除または破壊し、これらが実行されたことを書面にて Vimeo に保証するものとします。

5. 知的所有権

Vimeoとライセンシーとの間においては、ライセンス対象作品といかなるコンピジットのすべての権利、資格、および利益はVimeoまたは元のライセンサーの所有物として留保されるものとします。明示的に許可されていないすべての権利も留保対象となります。ライセンシーは、(a) Vimeo、元のライセンサー、またはライセンス対象作品に登場する人物から承認を受けている、またはその関係者であると表明または示唆することも、(b) ライセンス対象作品やライセンス対象作品の主な構成要素の所有者または元のクリエイターであると表明または示唆することもできません。

6. 表明および保証

(a) 各当事者は、本ライセンスを締結する権利および資格があることを表明および保証するものとします。(b) Vimeoは (i) 本契約にて定義されるライセンスを許可すること、および (ii) Vimeoの知る限りにおいて、ライセンス対象作品がオリジナルのまま変更が一切加えられていない状態で、第三者の知的所有権を侵害していないことを表明および保証するものとします。(c) ライセンシーは、ライセンス対象作品を除き、各ライセンシープロジェクトが知的所有権を含む第三者の権利を侵害しておらず、将来的にも侵害しないことを表明および保証するものとします。

7. 責任制限

法律にて許される最大限の範囲において、Vimeoは、(A) 事業、利益、信用、のれん、データなどの無形資産の損失を含む、いかなる間接的、特別的、結果的、または典型的損失に対しても、また、(B) ライセンス対象作品当たり1万ドルを超えるいかなる損失に対しても、責任を負わないものとします。

8. 免責事項

Vimeoはライセンス対象作品を「現状有姿」ベースで提供します。Vimeoは、ライセンス対象作品がライセンシーのニーズに適しているかどうか、またはライセンス対象作品に関連するデジタルファイルが永続的に利用可能であるかどうかについて、一切約束しません。本契約書にて明示的に表明されている場合を除き、Vimeoは明示的にも、暗示的にも、あらゆる保証から免責されます。

9. 補償

9.1 Vimeoの義務：本規約の条件に従い、Vimeo は、ライセンサーによるライセンス対象作品の許可された使用、またはライセンス対象作品そのものが第三者の権利（すべての知的所有権を含む）を侵害しているとの第三者による申し立て（以下「申し立て」）があった場合に、かかる申し立てから発生したあらゆる損失や損害（以下「損失」）から、ライセンサーを保護し、補償を行い、ライセンサーに被害が及ばないようにします。

9.2 手順：ライセンサーは申し立てまたは申し立ての脅威を認識してから10営業日以内に、Vimeo (legal@vimeo.com) に書面にて通知を行い、その物理的コピーを以下の住所に宅配便にて送付するものとします。ライセンサーはこの通知が免責および自らを守る権利の先に立つ条件であり、この期限を厳守する必要があることに同意します。Vimeo がライセンサーに代わり承認をしたり、ライセンサーによる事前の書面による同意なしにライセンサーに責任を負わせたりすることがないことを**条件として**、Vimeoにはすべての申し立てに対し弁護または和解を行う権利が与えられます。この同意は正当な理由なく取り消すことができません。ライセンサーは、申し立てに対するVimeoの弁護に合理的に協力するものとします。

9.3 履行：第三者による申し立てに際して、Vimeoはその独自の裁量にて、ライセンス対象作品に代わる合理的な代替作品を提供することができます。その場合、ライセンサーは代替前のバージョンの使用の効力を失うものとします。代替作品には、ライセンサーによる通常のライセンスと同じ条件にてライセンスが提供されます。

9.4 制限：Vimeoは、(a) **セクション7(b)**で定義されている金額を超える申し立てもしくは損失、(b) 本ライセンスに反するライセンス対象作品の使用を原因とする申し立てもしくは損失、(c) ライセンス対象作品と合わせて使用したコンテンツを原因とする申し立てもしくは損失、または (d) **セクション9.3**に従ってVimeoより代替作品が提供された後も元の作品を使用し続けたことを原因とする申し立てもしくは損失についての補償または弁護義務を一切負わないものとします。

9.5 ライセンサーの義務：ライセンサーは (a) 本ライセンスに反するライセンス対象作品の使用、(b) ライセンサーの本契約に対する違反、または (c) ライセンス対象作品と合わせて使用した、ライセンス対象作品を除くライセンサープロジェクト、もしくはいかなる許諾作品を原因とする申し立てから生じるあらゆる損失について、Vimeo、その子会社、親会社、関連会社、取締役、役員、従業員、エージェント、および元のライセンサーを補償し、保護し、被害が及ばないようにするものとします。

10. 一般

本ライセンスは、(a) 国際私法の原則を参照することなく、ニューヨーク州の法律の適用下となり、(b) ライセンス対象作品に関する両当事者の全体的な理解を定義し、(c) Vimeo の正式代表者による理的な署名のある書面が存在する場合を除き、修正されないものとします。本ライ

センスから生じるまたは本ライセンスに関連するすべての紛争は、ニューヨーク州ニューヨーク郡に所在する州裁判所または連邦裁判所が担当するものとします。そうしたいかなる訴訟においても、各当事者は陪審裁判を受ける権利を放棄します。本ライセンスから生じるまたは本ライセンスに関連するすべての紛争は、ニューヨーク州ニューヨーク郡に所在する州裁判所または連邦裁判所が担当するものとします。そのようないかなる訴訟においても、各当事者は陪審裁判を受ける権利を放棄します。

11. 通知

このライセンスに関するお問い合わせは、[こちら](#)からご連絡ください。Vimeoへの通知は以下の住所に送るものとします。

Vimeo.com, Inc.

Attention: General Counsel

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

Vimeo出品者補遺契約

最終更新日：2022年4月15日

本Vimeo出品者補遺契約はVimeoの[利用規約](#)の一部であり、(a)「Vimeoオンデマンド」プラットフォームを使用してコンテンツを販売するため、(b) 当社の「Vimeo OTT」プラットフォームを利用した独自のブランドサイトおよびアプリケーションを通じてコンテンツを提供するため、(c) **Livestream**プラットフォームを使用して寄付を受け付ける際に適用されます。

1. 資格規定：

Vimeoオンデマンドを介してコンテンツを販売または提供するには、Vimeoオンデマンドの配信を許可するVimeoアカウントを使用および維持する必要があります。Vimeo OTTを介してコンテンツを販売または提供するには、Vimeo OTTプロデューサーアカウントを使用および維持する必要があります。寄付を有効にするには、この機能を提供している適切なプランに加入する必要があります。

2. 販売オプション：

タイトルごとの販売の場合、(a) 購入オプション（レンタルまたは購入）、(b) タイトルごとの価格、(c) レンタル期間（レンタルのみ）、(d) 配信地域を選択できます。タイトルのコレクションへのサブスクリプション販売の場合、(a) サブスクリプション期間、(b) サブスクリプション期間あたりの価格、(c) 無料トライアル期間（1ヶ月以内）、(d) 配信地域を選択できます。サブスクリプションシリーズに新しい動画を追加すると、サブスクライバーが自動的に視聴できるようになります。

3. 寄付：

当社のライブストリームプラットフォームでは、第三者機関の支払いソリューションを使用してユーザーからの寄付を受け付けることができます。この機能を有効にするには、当社の支払いベンダーを使用し、その利用規約を遵守する必要があります。Vimeoは、このソリューションを通じて行われた支払いについて一切の責任を負いません。

4. ユーザーコンテンツ：

お客様が管理しているオンラインフォーラム、またはお客様のVimeo OTTサイトおよび/またはアプリにてエンドユーザーがコメントを送信できるよう許可した場合、そのコンテンツが当社の[利用規定](#)と一致するように管理する必要があります。

5. ライセンス：

5.1 限定ライセンス：これにより、お客様の選択に従い、Vimeoに動画（およびポスターと動画の説明を含むアップロードする可能性のあるすべての関連コンテンツ）を複製、配信、送信、サブライセンス（エンドユーザーが個人閲覧するため）、トランスコード、一般公開および展示、その他の方法で活用および宣伝する権利とライセンスを付与します。また、お客様の動画やシリーズを宣伝する目的ですべてのメディアにおいて、アップロードしたコンテンツに含まれているお客様の名前、肖像、経歴、または声明を使用する権利（義務ではない）をVimeoに付与し、他人への使用を許可します。

5.2 ライセンス期間：上記のライセンスは、お客様がコンテンツを販売する限り継続します。お客様によりコンテンツが削除されると、Vimeo (a) は新規の視聴者への販売を停止し、また (b) その裁量により、以前にコンテンツを購入したユーザーには、コンテンツを継続して利用できるようにするか、そのようなユーザーに全額または一部の払い戻しを行うことがあります。

6. 経営：

6.1 お客様の収益：お客様の動画の販売に関連してVimeoが消費者から収益を収集する範囲で、Vimeoは以下に記載されている該当する料金を請求し、本契約の条件に従って、税金・支払取り消し料および関連料金を差し引いた残額を支払うことで「クリエイターの収入」の純額を払い戻します。

6.2 Vimeoオンデマンド料金：Vimeoオンデマンドでの販売ごとに、お客様は取引金額の10%に取引費用を加えた金額と同額のサービス料をVimeoに支払うことに同意するものとします。「取引費用」とは、取引を容易に行うためにVimeoが第三者機関に支払う金額であり、支払い処理手数料、外国為替手数料、プラットフォーム手数料（アプリ内購入など）が含まれますが、これらに限定されません。

6.3 Vimeo OTT料金：Vimeo OTTを使用するには、次の費用を支払うことに同意するものとします。

6.3.1 TVOD/EST：タイトルごとの販売（TVODまたはEST）の場合、Vimeoは（a）取引金額の10%に相当するサービス料金、および（b）1回の取引あたり0.50ドルに相当する取引手数料を請求します。

6.3.2 SVOD：初回および更新のサブスクリプション販売（SVODなど）の場合、Vimeoは（a）サブスクライバー1人あたり月額 1.00ドルに相当するサービス料金、および（b）Vimeoが顧客の支払いを処理する場合、取引金額の2.5%に相当する取引金額に1回の取引あたり0.30ドルを加えた料金を請求します。

6.3.3 FVOD と APIフルフィルメント：無料およびAPIフルフィルメントの場合、Vimeoは（a）タイトルごとの配信（FVOD / AVOD / TVODなど）で実行されるトランザクションごとに1.00ドル、および（b）SVOD配信の場合、サブスクライバー1人あたり月額 1.00ドルのサービス料金を請求します。

6.3.4 ホスティングおよびトランスコード料金：Vimeoは、[料金表](#)に従ってアップロードされた動画の長さに基づいて、ホスティングおよびトランスコーディングの料金を請求します。動画アップロード時間のブロックを購入するときは、これらの料金を前払いする必要があります。未使用のブロックについて、按分や返金は行われません。

6.3.5 第三者機関の手数料：当社では様々な支払い方法を提供しています。お客様のプランと所在地によっては、ご自身のStripeアカウントを接続し、消費者から直接支払いを受け取ることが可能です。このような場合、（a）Vimeoは、この販売者補遺で定義されているとおり、消費者からの支払いを「徴収」および「処理」は行いません。（b）お客様は、当社が提供するシステムを通じて上記のサービス料金をVimeoに支払うことに同意するものとします。また、（c）お客様とStripeが書面で別段の合意をしない限り、お客様は[Stripeサービス契約](#)に従ってStripeに該当する料金を支払うことに同意するものとします。

6.4 Enterprise契約：異なる料金体系を規定するVimeoとの交渉済み契約がある場合は、その契約の条件が優先されます。

6.5 第三者のプラットフォーム費用：デベロッパアカウント料金や、アプリ内購入料金を含むがこれらに限定されず、第三者のアプリプラットフォームによって請求される料金については、お客様が単独で責任を負うものとします。

6.6 プロモーションコード：Vimeoではプロモーションコードを利用して、コンテンツを支援者、レビュワー、友人や家族に配信し、無料で閲覧できるようにする場合があります。Vimeo

の事前の書面による同意なしに、プロモーションコードを販売したり、報酬やその他の対価と引き換えにコンテンツを配信する目的で使用することはできません。当社は、理由の如何を問わず、プロモーションコードを制限する権利を留保します。

6.7 支払い条件：Vimeoは、クリエイターの収益を取得した各月の末日から30日以内にクリエイター収益分を支払います。Vimeoオンデマンドのクリエイター収益は、VimeoはPayPalアカウントまたはVimeoで対応しているその他の支払い方法にすべてお支払いします。Vimeo OTTのクリエイター収益の場合、VimeoはStripeを介して銀行口座にすべてお支払いします。

6.8 支払いベンダー：クリエイター収益の支払いが当社の支払いベンダー（PayPalやStripeなど）のいずれかによって提供される場合、当該ベンダーのアカウントを作成してアカウントを維持する必要があります。その際、お客様はベンダーの利用規約を遵守しなければなりません。VimeoがVimeo OTTでの動画の販売に関して消費者から収益を収集する範囲で、お客様は (a) [Stripe Connectアカウント契約](#)に同意する、(b) Stripeの[禁止業種](#)ポリシーに準拠する、および (c) 当社が対応している国で有効な銀行情報を提供することに同意するものとします。要求されたすべての情報は適時に提供する必要があります。お客様の未払い金に関してVimeoは一切の責任を負いません。お客様が提供するすべての情報は、正確で安全かつ最新のものであることを表明するものとします。情報が不正確な場合は、過去に提供した情報を迅速に更新することに同意するものとします。

6.9 消費者の払い戻しと支払取り消し：Vimeoは次の場合、消費者に払い戻し処理を行う場合がありますが、必須ではありません：(a) Vimeoは消費者が購入条件と合致する方法でタイトルをストリーミングできなかったと合理的に判断する場合、(b) Vimeoが内部ポリシー（依頼に応じて提供）に基づいて払い戻しが適切であると判断する場合、(c) Vimeoが不正行為と疑う場合、(d) タイトルが知的財産権侵害の申し立ての通知の対象となる場合、または (e) お客様がVimeoの[利用規約](#)に違反する場合。お客様は、Vimeoが消費者による支払取り消しに異議を唱えることを承認し、そのような異議申し立てにおいてVimeoを支援することに同意します。払い戻しと支払取り消しが成功すると、お客様に支払われる収益は減りますが、Vimeoに支払われる料金は変わりません。

6.10 権利の留保：Vimeoは、取引が (a) 払い戻しまたは支払取り消しの対象となる場合、(b) Vimeoが合理的に不正であると判断した場合、または (c) Vimeoの[利用規約](#)に違反するコンテンツまたは行為を含む場合、クリエイター収益を支払う義務を負わないものとします。上記のいずれかに関して受け取った金額は、Vimeoに返済する必要があります。Vimeoは (a) お客様がVimeoに支払うべき金額を満たすため、(b) 予測または提供された返金または支払取り消しのための準備金を提供するため、または (c) [利用規約](#)への違反、不正行為、もしくはその他の違法性の調査が保留中である場合、クリエイター収益の金額を差し控えたり、調整することがあります。

6.11 通貨：当社で許可され、米ドル以外の通貨でのクリエイター収益の支払いをお客様が要求した場合、外国為替手数料が請求されます。Vimeoは、米ドル以外の通貨でコンテンツを販売することを許可する場合があります。外貨建ての取引は、Vimeoが合理的に計算した当日の最終為替レートに基づいて、販売日ごとに米ドルに換算されます。明確には、取引日はニューヨ

ーク市に適用されるタイムゾーンを参照して決定されます。すべての金額は米ドルで支払われるか、Vimeoのオプションでお客様の国の通貨で支払われます。

7. 税金：

お客様は自身で税務確定し、遵守する責任があります。Vimeoは、法律、税務、または会計に関するアドバイスは行いません。特定の状況への税法の適用については、税理士に相談する必要があります。

7.1 所得税：所得税の責任はお客様にあります。Vimeoは、税法に従い誠実に源泉徴収する必要があるとVimeoが判断した場合、お客様に支払うべき金額から源泉徴収します。Vimeoは、米国歳入庁を含む税務当局に所得に関するレポートを提出します。お客様への支払いを処理するため、お客様はVimeoから要求されるすべての税金と身分証明書類を提供しなければなりません。

7.2 消費税：Vimeoは、徴税が必要であると合理的に判断した取引に対して、税金（消費税やVATなど）を徴収します。VimeoがVATの徴収が必要であると誠実に判断する場合、Vimeoは「VAT込み」の基準でVATを徴収します。つまり、Vimeoから商品価格の請求がなされ、購入者から受け取った金額から該当するVATが差し引かれます。

8. コンプライアンス：

お客様はVimeoの[利用規約](#)を常に遵守する必要があります。Vimeoは、[利用規約](#)に違反した場合、通知の有無にかかわらず、いつでもVimeoオンデマンドまたはVimeo OTTへの参加を一時停止、制限、または無効にすることができます。

9. Vimeo OTT：

以下の条件は、Vimeo OTTの使用にのみ適用されます。

9.1 法律の遵守：お客様はGDPR、CCPA、児童オンラインプライバシー保護法（COPPA）、2003年のCAN-SPAM法、動画プライバシー保護法など、適用されるすべてのプライバシー法を遵守する必要があります。

9.2 プライバシーポリシー：お客様はVimeo OTTサイトとアプリで、プライバシーポリシーを作成して公開し、維持する必要があります。プライバシーポリシーは、適用されるすべての法律を遵守し、消費者の個人データの使用を正確に説明していなければなりません。Vimeoは、コンプライアンスについてポリシーの確認を行いません。お客様のサイトやアプリがVimeoが発行したプライバシーポリシーにリンクしている場合、Vimeoはこうしたポリシーがお客様の法的義務を果たすことを表明または保証しません。

9.3 お子様のプライバシー：コンテンツが13歳未満の子供を対象としている場合は、(a) サイト/アプリが「子供向け」であることをVimeo OTTプラットフォームおよび関連するアプリストアで示し、(b) COPPAに準拠している必要があります。お客様とVimeoとの間で、OTTサイトやアプリがCOPPAに準拠していることをお客様にはご自身で確認する責任があります。

9.4 データ処理契約：Vimeoによる個人データの収集と使用には、当社の[データ処理契約](#)が適用されます。

9.5 消費者の利用規約：お客様は、各消費者によるOTTサイトやアプリの使用が、Vimeoの標準の[視聴者規約](#)に従うことに同意するものとします。お客様と消費者間においては、お客様自身の利用規約を公開できるものとします。このような規約は、適用されるすべての法令に準拠する必要があります、少なくとも次の条件を含んでいなければなりません。

9.5.1 お客様は、紛争および訴状手続きのため、連絡先情報を公開する必要があります。

9.5.2 消費者に有効なEメールアドレスの提供と、電子通知への同意を求める必要があります。

9.5.3 Vimeoを使用して消費者から金額を徴収する場合、消費者は[Vimeo OTT 視聴者利用規約](#)のセクション4にある支払い条項に同意する必要があります、Vimeo.com, Inc. を第三者受取人として指定する必要があります。

9.5.4 消費者にコンテンツやコメントのアップロードを許可する場合は、Vimeoと同程度の制限を課している利用規定を提供する必要があります（https://vimeo.com/terms#acceptable_useを参照してください）。

9.6 P2B 規制：欧州連合で設立された企業で、Vimeo OTTを使用して欧州連合の顧客向けにコンテンツを提供する場合は、当社の[EU OTT出品者補遺契約](#)が適用されます。

EU OTT出品者補遺契約（P2B 規制）

最終更新日：2022年9月1日

本EU OTT出品者補遺契約（「**P2B 補遺契約**」）は、Vimeoの[利用規約](#)（「**規約**」）の一部であり、欧州連合で設立された企業が、「**Vimeo OTT**」プラットフォームを使用して欧州連合に所在する消費者に対してコンテンツを提供する場合にのみ適用されます。本P2B補遺契約を含む、当社のオンライン契約のデジタルコピーは[こちら](#)からダウンロードすることができます。

規約の変更

当社は、お客様の権利または当社のサービスの使用に重大な影響を与える、当社の規約変更において事前に通知するよう努めます。当社は、新しいバージョンの規約をオンラインで公開し、Eメールまたはオンサイト通知で通知することがあります。変更によりお客様の権利に利益減が生じる場合は、サブスクリプションの更新時、またはサブスクリプションされていない場合は発行から30日以内から効力が生じます。

上記にかかわらず、当社は通知の有無にかかわらずいつでも以下の変更を行うことができるものとします：（1）適用法によって変更が必要であると当社が判断する場合、（2）有害であると当社が判断したコンテンツに対処するための利用規定（規約[セクション5](#)）の変更、または（3）お客様の権利を拡大する、もしくはお客様の権利に影響を与えない変更。このような変更の効力は、発行時に有効となります。

制限、一時停止、および終了

当社規約に記載されているとおり、当社の使用許諾方針を含む利用規定に違反した場合、お客様がアップロードしたコンテンツと、適切な場合にはアカウントを削除することがあります。そのような場合、当社から削除理由とその根底にある事実または状況を説明する声明をお客様に提供します。お客様の違反以外の理由で本規約を終了する場合、例外が適用されない限り、終了日の少なくとも30日前に通知を行います。

申し立て

当社は、以下を含む申し立てまたは懸念に対処するための正式な申し立て処理メカニズムを保持しています：（1）EUのPlatform-to-Business規制（[EU規制 2019/1150](#)）に準拠していないと思われるもの、（2）当社のサービスで経験している技術的な問題、（3）当社の契約に基づくお客様の権利に悪影響を与える可能性のある当社の行動についての懸念、または（4）お客様のアカウントを制限、一時停止、もしくは終了するという当社の決定に関する事実または状況の明確な説明を求めるもの。

アカウントマネージャーが割り当てられている場合は、その担当者に直接連絡することをお勧めします。当社まで[Eメールを送信](#)するか、次の宛先まで書簡を郵送することも可能です（Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, United States of America; Attention: Legal Department）。通信では、申し立てと懸念の内容を説明し、関連する文書を添付してください。書簡は、問題が発生してから30日以内（または問題を発見したとき）に送付する必要があるため、アカウントが終了されている場合は60日以内に送付する必要があります。これらの期間内にご連絡いただけない場合、当社はおお客様の申し立てに完全に対応できない場合があります。当社は、連絡を受領してから30日以内に返信します。

当社で申し立てを解決できない場合は、以下にリストされている仲裁人のいずれかに申し立てを照会することができます。

JAMS

70 Fleet Street, EC4Y 1EU
London, United Kingdom
電話：+44 207 583 9808
<https://www.jamsadr.com>

欧州委員会の[オンライン紛争解決 \(ODR\) プラットフォーム](#)

1 Sylvan Court, Sylvan Way, Southfields Business Park, Basildon, SS15 6TH
Essex, United Kingdom

電話 : +44 3456 089579
ファクス : +44 1268 582225
Eメールアドレス : odr@tsi.org.uk

Vimeo APIライセンス補遺

最終更新日 : 2020年6月17日

本Vimeo APIライセンス補遺（「API補遺」）は、Vimeoの[利用規約](#)の一部であり、Vimeo API、Vimeo OTT API、Livestream API（以下に定義）および関連するツールとドキュメントの使用に適用されます。

1. **定義**。以下の用語の意味は次のとおりです。

- 1.1. 「アクセスキー」 : 高度なアプリケーションに必要なキーとシークレット。
- 1.2. 「アクセストークン」 : アプリケーションを承認したエンドユーザーを表現するもの。
- 1.3. 「アプリケーション」 : Vimeoコンテンツを使用、検索、表示、アップロード、および/または変更するためにデベロッパAPIを使用して開発するアプリケーション。
- 1.4. 「高度なアプリケーション」 : Vimeoウェブサイトの個人データにアクセスしたり、Vimeoコンテンツを変更したりできるアプリケーション。
- 1.5. 「デベロッパAPI」 : Vimeo API、Vimeo OTT API、およびLivestream API。
- 1.6. 「デベロッパツール」 : Vimeoのソフトウェア開発キット、ツールドキュメント、およびデベロッパのウェブサイト（developer.vimeo.com、dev.vhx.tv、livestream.com/developers）で利用できるその他のコンテンツのことで、デベロッパAPIとVimeoプレーヤーは対象外です。
- 1.7. 「エンドユーザー」 : Vimeoウェブサイトまたはアプリケーションのユーザー（該当する場合）。
- 1.8. 「エンドユーザーの資格情報」 : Eメールアドレスとパスワードを含む、エンドユーザーのログイン資格情報。
- 1.9. 「Livestream API」 : Livestream API（アプリケーションプログラミングインターフェイス）は、第三者機関がwww.livestream.comにあるウェブサイトです。安全かつ標準化された方法でデータを設定および取得できるようにするRESTベースのインターフェイスです。適切なエン

ドユーザー認証により、イベントや動画の管理機能など、Livestream APIのさまざまな機能へのアクセスを提供します。

1.10. 「**Vimeo API**」：Vimeo APIはRESTベースのインターフェースであり、第三者機関がwww.vimeo.comにあるウェブサイトで安全かつ標準化された方法でデータを設定および取得できるようにします。適切なエンドユーザー認証により、Vimeoは動画、連絡先、グループ、チャンネルを管理する機能など、Vimeo APIのさまざまな機能へのアクセスを提供します。

1.11. 「**Vimeo コンテンツ**」：Vimeoまたはそのエンドユーザーによって保存または送信されるすべてのコンテンツまたはデータ、およびエンドユーザー資格を含むそのようなコンテンツに関連付けられたメタデータのことです。

1.12. 「**Vimeo マーク**」：Vimeoまたはその子会社の米国における登録商標であるVIMEOおよびLIVESTREAMのワードマークと様式化されたロゴのことです。

1.13. 「**Vimeo OTT API**」：Vimeo OTT APIはRESTベースのインターフェースであり、第三者機関がVimeoを利用したOTTチャンネルで安全で標準化された方法でデータを設定および取得できるようにします。適切なエンドユーザー認証により、Vimeoは製品、顧客、動画、コレクション、認証、分析を管理する機能など、Vimeo OTT APIのさまざまな機能へのアクセスを提供します。

1.14. 「**Vimeo プレーヤー**」：Vimeoが提供する動画プレーヤー。

1.15. 「**Vimeo ウェブサイト**」：Vimeoが所有および運営するウェブサイト (www.vimeo.com、www.vhx.tv、www.livestream.comを含む)。

2. **限定ライセンス**。本契約の条件を遵守することを条件として、Vimeoはアプリケーションの開発、公開表示、および配信の目的でデベロッパAPIおよびデベロッパツールを使用するための、取り消し可能で限定的な世界規模の非独占的ライセンスを付与します。Vimeoは、理由を問わずいつでもこのライセンスを取り消すことができます。Vimeoは、理由を問わずいつでもアプリケーションからの通話を制限することができます。ライセンスの取り消しや終了が発生した場合は直ちに、デベロッパAPIとデベロッパツールの使用を中止してください。

3. **すべてのアプリケーションに適用される条件**。すべてのアプリケーション開発者は、次の条件に準拠する必要があります。

3.1. お客様は、すべての法律と規制（個人を特定できる情報に適用されるものを含む）、**Vimeoの利用規約**、および**Vimeoのプライバシーポリシー**を遵守するものとします。

3.2. エンドユーザーを欺いてはいけません。

- 3.3. 事前の書面による同意なしに、Vimeoプレーヤー内に広告（プレロール前またはプレロール後の広告、フラッシュオーバーレイ広告など）を表示することはできません。
- 3.4. 事前の書面による同意なしに、Vimeoプレーヤーのあらゆる側面（再生バー、ロゴ、いいね、埋め込み、共有機能を含む）を変更する、削除する、置き換える、または隠すことはできません。
- 3.5. 事前の書面による同意なしに、アプリケーションの使用料をエンドユーザーに請求することはできません。
- 3.6. 事前の書面による同意なしに、当社がお客様のアプリケーションを承認していると表明したり、お客様またはお客様のアプリケーションが当社と関係していると示唆したりすることはできません。
- 3.7. アプリケーションからは、当社が承認したアカウントへのアップロードのみを許可します。Vimeoは、(a) お客様のアカウントにのみ、(b) 特定の種類のアカウントのみ、および(c) すべてのアカウントにアップロードすることを承認するものとします。
- 3.8. アプリケーションの開発では、APIのベストプラクティス（<https://developer.vimeo.com/guidelines/best-practices>）に準拠するものとします。
- 3.9. お客様は、エンドユーザーがお客様のアプリケーションから接続を簡単に外せるようにします。
- 3.10. デベロッパAPIをリバースエンジニアリングまたは逆コンパイルしてはなりません。
- 3.11. 事前の書面による同意なしに、Vimeoコンテンツをクロールまたはデータマイニングしてはなりません。
- 3.12. アプリケーションを介してマルウェアを導入してはなりません。
- 3.13. Vimeoウェブサイトの動画を変更することはできません（エンドユーザーがアプリケーションを介して自分の動画を変更できる場合を除く）。
- 3.14. お客様はアプリケーションを操作、最適化、および変更するために必要な場合にのみ、Vimeoコンテンツを要求、使用、および保持するものとします。
- 3.15. 1日あたりの妥当な回数を超えるAPIコールを行ってはなりません。
- 3.16. Vimeoコンテンツに関してデジタルミレニアム著作権法に従って行われた通知は、直ちに当社に転送するものとします。
- 3.17. お客様は適用されるすべてのデータおよびプライバシー法に従い、収集・保存するユーザー情報、およびその情報を当社および第三者機関と、どのように使用、処理、共有するか

をエンドユーザーに明確かつ正確に説明し、各アプリケーションの公開プライバシーポリシーを提供し、遵守するものとします。

3.18. お客様は、実際のまたは潜在的な不正開示またはエンドユーザー情報につながるデータ侵害または脆弱性について、ただちに当社まで通知するものとします。

4. **高度なアプリケーションに適用される条件。** 高度なアプリケーションの開発者は、（セクション 3に加えて）次の条件に準拠する必要があります。

4.1. アプリケーションをエンドユーザーに公開する前に、エンドユーザーの明示的な同意を得る必要があります。

4.2. 提供されている認証方法のいずれかを使用してのみ、エンドユーザーを認証するものとします。

4.3. 高度なアプリケーションを使用するには、アクセスキーを申請する必要があります。アクセスキーの機密を保持し、エンドユーザーを含む第三者機関には開示しないものとします。アクセスキーは変更される場合があります。

4.4. 事前の書面による同意なしに、エンドユーザーの資格情報を求めたり収集することはできません。当社にエンドユーザーの資格情報の検索または収集を許可された場合は、そのようなエンドユーザーの資格情報の機密を保持し、アクセストークンを受け取った後すぐにそのエンドユーザーの資格情報を削除するものとします。いかなる状況においても、エンドユーザーの資格情報を保持することはできません。

5. 知的所有権

5.1. Vimeoとお客様の間では、(a) Vimeoがデベロッパツール、デベロッパAPI、Vimeoコンテンツ、Vimeoマーク、Vimeoプレーヤー、およびVimeoウェブサイトを所有し、(b) お客様がアプリケーションを所有します。ここで明示的に記載されている場合を除き、いずれの当事者もその知的財産に対する権利、権原、または利益を譲渡することはできません。当社が明示的に付与していないすべての権利も留保対象となります。当社は、お客様のアプリケーションに類似したアプリケーションおよびサービスを開発する場合があります。

5.2. 本規約の条件を遵守することを条件として、当社はアプリケーションに付随する便宜目的でお客様がVimeoマークを使用するための、限定的、非独占的、および取り消し可能なライセンスを付与します。お客様は[Vimeoブランドガイドライン](#)に準拠する必要があります。事前の書面による同意なしに、お客様のアプリケーションの名前またはロゴにVimeoマークを使用することはできません（自分のアプリを「Vimeoアプリケーション」などとすることはできません）。

5.3. お客様は、アプリケーションをリストアップまたは紹介する目的で、お客様の名前、ロゴ、および商標を使用するため、限定的で非独占的なライセンスを当社に付与するものとします。さらに、お客様のアプリケーションにリンクする許可を当社に付与するものとします。前述の権利は、Vimeoがお客様のアプリケーションを宣伝する義務とはみなされないものとします。

6. **有効期間と終了。**本API補遺は、デベロッパAPI とデベロッパツール（およびそれらを使用するアプリケーション）の使用を規定する、単一の統合された規約を構成し、他の製品またはサービスに関してお客様と当社との間で交わされた他の契約とは区別されるものとします。このAPI補遺は、お客様がデベロッパAPI またはデベロッパツールを使用する、それらを使用するアプリケーションを動作させる、またはこのAPI補遺の契約が終了するまで継続します。当社は、理由の有無にかかわらず、またお客様への通知なしに、いつでも本API補遺契約を終了または一時停止することができます。次の規定は、契約終了または満了後も存続します：セクション 1、5.1、および8。

7. **表明および保証。**お客様は (a) ここでのすべての義務を遂行する権利と権限を有し、 (b) 本規約に記載されている許可を付与する権利を有し、 (c) 本API補遺を締結することにより、第三者との契約に違反することはなく、 (d) アプリケーションが第三者の知的財産権を侵害したり、適用法に違反したりすることがないことを表明し、保証するものとします。

8. **補償。**お客様は、Vimeoおよびその子会社、親会社、関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人に対して、(a) デベロッパAPIとデベロッパツールへのアクセスと使用、(b) アプリケーションまたはエンドユーザーによるアプリケーションの使用、または(c) このAPI補遺への違反に起因するすべての第三者の行為を補償、弁護、および免責するものとします。

仲裁手続き

最終更新日：2022年9月1日

以下の手順は、お客様とVimeoとの間の仲裁において準用します。

1. **概要：**仲裁は、中立的な人物（仲裁人）が当事者の紛争について聴取し決定する訴訟の代替的手段です。仲裁手続きは、裁判所での手続きよりも迅速で非公式な方法で、当事者に公平な公聴会を提供するように設計されています。以下の手順（「**仲裁手順**」）は、お客様とVimeoが関与するすべての仲裁手続きに適用されます。

2. **仲裁前の紛争解決**：Vimeoは常に友好的かつ効率的に紛争解決を求めたいと考えています。したがって、仲裁の必要なく解決できる場合を踏まえ、仲裁を開始する前に告発内容について当社までお知らせいただくことをお勧めしています。[オンライン](#)で、または Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001 まで郵送でお問い合わせください。
3. **管理者**：Vimeoとの関係がない組織であるJAMSが仲裁の管理者になります。JAMSは仲裁を円滑に進めるだけであり、実際の仲裁を行うわけではありません。お客様の紛争を聴取し決定する仲裁人は、JAMSの中立仲裁人の名簿から選ばれます。JAMSの詳細については、JAMSのウェブサイト (<https://www.jamsadr.com>) をご覧ください。紛争解決のためのJAMSの規約と料金に関する情報は、JAMSの合理化された仲裁規約と手続きのページ (<https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>) に掲載されています。
4. **適用規定**：仲裁は、これらの仲裁手続きによって変更されたJAMSの合理化された仲裁規約および手続き（「**JAMS規約**」）に準拠します。JAMS規約とこれらの仲裁手続きの間に不一致がある場合は、仲裁手続きが優先されます。ただし、仲裁手続の厳正な申請が根本的に公正な仲裁につながらないと仲裁人が判断した場合、仲裁人はJAMS規約と一致する根本的に公正な仲裁を提供できるよう、必要な命令を下すことができます。
5. **仲裁の開始**：Vimeoに対して仲裁を開始するには、簡単なフォームに記入してJAMSに提出し、コピーを Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 30 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001 に送付する必要があります。仲裁の開始に関する詳細と仲裁開始のフォームを入手するには、JAMSのウェブサイトにアクセスし、https://www.jamsadr.com/files/Uploads/Documents/JAMS_Arbitration_Demand.pdf からフォームをダウンロードしてください。仲裁ではお客様自身が代表となるか、お客様に代わり弁護士（または他の代表者）に代理人を務めてもらうことができます。Vimeoは仲裁の申し立てを受けると、申し立てを行った当事者に対して反訴に出ることができます。
6. **手数料**：お客様には、JAMS料金表に記載されている金額の一部を支払う義務があります。Vimeoは残りの手数をすべてお支払いします。Vimeoに対する請求が1,000ドル未満で、お客様が本案に勝利した場合、当社はすべての手数料を支払います。JAMSが定める手数料を支払えない場合、お客様はJAMSに手数料の免除を申請することができます。
7. **証拠開示**：各当事者は (a) 他の当事者に関連する非特権文書を要求することができるものとし、(b) 相手方がその主張または抗弁の詳細を提供することを要求することができます。このような証拠開示請求は、仲裁人の任命後 21日以内に相手方に提出する必要があります。対応する当事者は、請求を受け取ってから 15日以内に、要求側に対して応答性のある非特権文書、請求事項、および/または請求に対する異議を提供するものとします。証拠開示請求または延長要求に関する紛争は、迅速な解決のために仲裁人に速やかに提出するものとします。証拠開示紛争または延長要求の裁定において、仲裁人は、根本的な仲裁申し立ての性質、金額、範囲、要求された証拠開示の提供に伴う費用およびその他の労力、訴訟スケジュール、および要求された証拠開示が申し立てまたは弁護の適切な準備のために必要かどうかを考慮するものとします。
8. **仲裁人とのやり取り**：仲裁人とのコミュニケーションには、両当事者は常に双方を含める必要があります。たとえば、電話会議に相手方当事者を含め、手紙やEメールなどの書面による提出物に相手方をコピーします。可能な限り、仲裁人との会議は電話会議またはEメールで行います。どの仲裁人にも当事者一方だけとの通信は認められていません。
9. **守秘義務**：いずれかの当事者の申し立てに応じて、仲裁人は、仲裁または仲裁判断の執行手続きに関連する場合を除き、仲裁中に開示されたいずれかの当事者の機密情報（文

書または口頭) を使用または開示してはならないことを要求する命令を發します。また、許可された機密情報の提出は、封印しておかなければなりません。

10. **仲裁審理**：当事者は、仲裁人の任命後 10日以内に書面で口頭審理を要求しない限り、口頭審理を放棄し、書面による提出およびその他の証拠に基づいて仲裁人に紛争を提出することに同意します。
11. **救済方法**：仲裁人は、管轄裁判所が命じるすべての救済方法を提供する権限を有するものとします。
12. **仲裁判断**：仲裁人は、聴聞会后30日以内、または聴聞会が開催されなかった場合は、反論または補足意見の期日から14日以内に書面による決定を下します。決定には、救済判断がある場合には明確に指定し、判断理由の簡単な説明を含める必要があります。

Vimeo許容利用コミュニティガイドライン

最終更新日：2023年9月7日

Vimeoサービスのすべてのユーザーは、当社の[利用規約](#)で定義されているように、サービスの利用方法に制限を設けた[利用規定](#)を遵守する必要があります。本ガイドラインでは、当社がこれらの制限（以下のセクション1、2、3）をどのように解釈し、施行するか（以下のセクション4、5、6）について説明しています。

当社は、利用規約および利用規定の施行を始め、表現の自由とプライバシーと、Vimeoとより広範なコミュニティを有害コンテンツから守る責任とのバランスを取りながら、国連のビジネスと人権に関する指導原則に定められた国際的に認められている人権を尊重することに尽力しています。当社のガイドラインに従い、それに違反する可能性のあるコンテンツを報告することで、当社の取り組みにご協力ください。

1. コンテンツ

お客様が当社に送信する、または当社のサービスを使用して作成するすべてのコンテンツ（動画、録画、ライブストリーム、テキスト、画像）は、以下に説明する当社の利用規定に準拠する必要があります。

1.1 著作権

コンテンツを送信する前に、送信に必要なすべての権利をご自身が有していることを確認する必要があります。コンテンツをアップロードするには、コンテンツを所有している、適切なライセンスを取得している、またはその他の明確な法的根拠を有していなければなりません。コンテンツにサードパーティの作品（バックグラウンドミュージックやストック映像など）が含まれている場合は、それらの作品をコンテンツに含める権利も必要です。

著作権を侵害する素材をアップロードすると法的責任を問われる可能性があり、当社の[著作権ポリシー](#)に従いアカウントが削除される可能性があります。著作権の問題の詳細については[著作権法に関するよくある質問](#)を参照してください。

1.2 作成ルール（Vimeo.com無料アカウントのみ）

Vimeo.comの無料メンバーは、実質的に自分で制作した動画のみをアップロードできます。
続きを読む

実質的な制作の例としては、重要な映像の撮影、編集、撮影監督（DP）の役割を務めることなどがあります。クレジットには自分の役割を必ず含めてください。このルールは、動画をアップロードする権利を有するという要件に加えて適用されることに注意してください。動画の

所有権を有しない場合は、Vimeoにアップロードする許可を所有者から書面で取得している必要があります。

1.3 コンテンツの制限

当社の利用規定のサブセクション 5.2 に記載されているすべてのコンテンツ制限事項を、追加のガイダンスとともにここに転載しました（「続きを読む」リンクをクリックするとセクションが展開します）。 次のようなコンテンツのアップロードはできません。

- 第三者の著作権またはその他の権利（商標、プライバシー権など）を侵害しているコンテンツ [続きを読む](#)

第三者の権利

著作権問題の詳細については、上記のサブセクション1.1の説明を参照してください。また、お客様の作品は、他の第三者の権利を侵害してはなりません。これには、商標権やプライバシー権が含まれる場合があります。

- 性的描写（ポルノなど）、性的サービスを宣伝するコンテンツ [続きを読む](#)

性的に露骨なコンテンツ

ポルノやその他の露骨な性的コンテンツは許可されません。これには以下のコンテンツが含まれます：(1) 性行為を露骨に描写している、(2) 性的なヌードが含まれている、(3) 性的行為やヌードが取り上げられていない場合でも、主に性的刺激を引き起こすことを目的としている。明確な創造的、芸術的、美的、物語的な目的を果たすセクシュアリティを描写する動画や、性的ではないヌードは許可される場合があります。ただし、このような場合は、コンテンツを適切に評価する必要があります。詳細については以下の [セクション1.6 コンテンツのレーティング](#)を参照してください。

次のような性的性質または成人向けのサービスを宣伝、促進、または募集するコンテンツは許可されません。

- 売春
- エスコートサービス
- 性的マッサージ
- その他の性的サービス（ライブセックスショーやフェティッシュな体験などを含む）
- ポルノコンテンツ
- ストリップクラブや風俗店

性的に露骨な、または極端に示唆的なコンテンツを使用して、製品やサービスを宣伝または販売促進する動画は許可されません。

- 中傷的コンテンツ 続きを読む

名誉毀損

公私の別を問わず、個人について証明可能な虚偽の事実を記載し、その人物の名誉を傷つけるようなコンテンツは許可されません。苦情を申し立てる人物が公人である場合、当社がコンテンツを削除するには、通常、虚偽の発言が悪意を持って行われたという証拠が求められます。

- 嫌がらせや虐待コンテンツ 続きを読む

嫌がらせ、いじめ、虐待

立場が私的であるか公的であるかにかかわらず、個人またはグループを脅迫する、威嚇する、侮辱する、恥辱する、または傷つけようとするコンテンツは許可されません。脅迫、個人情報暴露、リベンジポルノ、トローリング、ネット上のいじめ、およびその他の形態をとる虐待コンテンツは削除されます。

当社では、社会的に重要な問題についての議論を可能にする価値を信じています。こうした議論ではしばしば批判的なコメントが行われることもあります。したがって、嫌がらせや虐待に該当しない限り、公人に対する批判的なコメントについては、そうしたコンテンツを許可する場合があります。

- 憎悪的または差別的な言論が含まれているコンテンツ 続きを読む

ヘイトスピーチや差別的な発言

ヘイトスピーチや差別的な発言は許可されません。当社ではこれを、(1) 個人または集団の特徴に基づいて、その個人や集団に向けられた表現、(2) 劣等や軽蔑のメッセージを伝える表現、(3) 分別ある人が極めて不快に感じる表現、と定義しています。個人の特徴とは、たとえば次のような、ある人々の集団に共通する中心的な特徴のことを指します（通常、特定の個人に固有のものではありません）。

- 人種、肌の色、出身国、民族
- ジェンダーアイデンティティ
- 性的指向
- 宗教
- 障がい
- 年齢

コンテンツは通常、次の場合に明確なヘイトスピーチとみなされます。

- 個人の特徴に基づいて、個人またはグループに対する暴力を擁護または称賛する
- 集団虐待を擁護または称賛する

- 分離または排除を呼びかける
- 特定の歴史的出来事を否定する（ホロコーストの否定など）
- 差別表現や隠語を使ってマイノリティを侮辱する
- 個人の特徴に基づいて人々を動物、汚物、害虫、性犯罪者、または犯罪者とみなす
- 人種的優越性の理論や見解を広める
- 個人的特徴を共有する特定の集団に関する陰謀論を広める
- 正当な目的なく憎悪の象徴を描写する

また、以下の行為は許可されません。

- 性的指向を変える努力（SOCE）を促進するコンテンツ：これは、人の性的指向を同性的魅力から異性的魅力に変えることを意図したカウンセリング、セラピー、または治療を売り込んだり、販売したり、構成したりするコンテンツのことです。
- 一般にピックアップアーティスト（PUA）コンテンツと呼ばれる、誘惑テクニックを教えることを目的としたクラスやチュートリアルを売り込んだり、販売したり、構成したりするコンテンツは許可されません。

- テロやヘイト集団を宣伝または支援するコンテンツ [続きを読む](#)

当社は、人々を過激化させたり、勧誘したりする、または攻撃を支援したり、ほう助したりすることを目的としたプロパガンダを広めることを目的とする、憎悪集団やテロ集団からのコンテンツを許可しません。該当する用語の定義の詳細については、下記の[セクション 2 「禁止されているユーザー」](https://vimeo.com/help/guidelines-restricted_users) https://vimeo.com/help/guidelines-restricted_usersをご覧ください。

- 爆発物 / 放火物、または自宅用 / 即席の銃の組み立て方法についての説明を提供するコンテンツ [続きを読む](#)

爆弾や手製の銃器の作成方法を指示するコンテンツは許可されません。これには、製造された銃器を改造して、非標準的または禁止された手段で容量または致死性を高める方法に関する指示が含まれます。

- 未成年者を搾取する、または危険に晒すコンテンツ [続きを読む](#)

児童への危害

児童の搾取を通じて作成されたコンテンツや児童に有害なコンテンツは許可されません。これには以下のコンテンツが含まれます。

- 児童性的虐待資料（CSAM）
- 未成年者を性的に描写するコンテンツ
- 成人向けのテーマを含み、未成年者にアピールするコンテンツ
- 明示的な誘いや例示などを通じて、未成年者を有害または危険な活動に誘う動画

児童のヌードを含むコンテンツは許可されません。 他人が意図しない目的や有害な目的で使用する可能性を減らすために、投稿者や意図に関係なく、この種のコンテンツは削除されます。

当社がCSAMが含まれている疑いのあるコンテンツを見つけた場合は、直ちにアカウントを削除し、全米行方不明・被搾取児童センターに報告します。

お子様と一緒にVimeoを視聴する場合、またはお子様が登場するコンテンツをアップロードする場合は、お子様の安全を守るためのヒントについての[保護者向けガイド](#)をお読みください。

- 自傷行為や自殺を描写または奨励するコンテンツ [続きを読む](#)

自傷行為と自殺

自傷行為や自殺を描写したり奨励したりするコンテンツは許可されません。 これには、次のようなコンテンツが含まれますが、これらに限定されません。

- 自殺を助長または美化するもの
- 自傷行為や自殺の方法を説明するもの
- 摂食障害の助長

一般の人々を啓蒙し、意識を高め、他の人を助けるために、ユーザーがうつ病、自傷行為、自殺、その他の精神衛生上の問題について、またはこれらの問題に関する自身の経験について率直に話す動画は許可されます。

- (1) 過度な暴力の違法現実世界、(2) 鮮明、現実的、もしくは写実的な暴力と残虐行為、(3) レイプ、拷問、虐待、屈辱を含む性的暴力、または(4) 動物に対する残虐行為もしくは極度の暴力を描写するコンテンツ [続きを読む](#)

過度の暴力

次のようなコンテンツは許可されません。

- 暴力の扇動
- 殺害、拷問、身体的または性的虐待を受けているシーンが映っているもの
- 自傷行為の描写や奨励
- 動物の拷問シーンや殺害シーンが映っているもの
- 衝撃的な画像、気分が悪くなるような画像、陰惨な画像が入っているもの

とはいえ、動画の中には、批判の意味合いを込めた思慮深い方法でこういった題材を扱うものや、他の方法では報道されない可能性のあるテーマに光を当てたりするものがあることをVimeoは理解しています。現実世界の状況、特に暴力的な出来事の余波を報じる動画では、センセーショナルな表現や搾取的な表現にならない限り、生々しいシーンや暴力的なシーンを含める必要がある場合があります。 また、(フィクション作品

の場合) 正当な物語上の目的があるかどうかとも検討します。ただし、視聴者を不安にさせたり衝撃を与えたりすることを主な目的とするコンテンツ(残虐な表現の使用など)は通常許可されません。

最後に、当社のガイドラインに準拠した方法で暴力を描写した動画をVimeo.comに表示するには、「成人向け」コンテンツレーティングのマークを付ける必要があります。詳細については、以下の[セクション 1.6](#) (コンテンツのレーティング)を参照してください。

- 詐欺的または疑わしい金銭利益計画を促進、違法な取引を提案、または欺瞞的なマーケティング慣行を使用するコンテンツ [続きを読む](#)

欺瞞的な計画

以下を宣伝するコンテンツは許可されません。

- 違法なスキーム(ネズミ講/ポンジスキームなど)
- わずかな労力で、またはまったく労力を要せずに富を約束するビジネス
- 無登録有価証券の募集(法的根拠がないもの)
- 違法な製品やサービス
- 欺瞞的なマーケティング手法を使用した製品またはサービス(合法な場合であっても)

さらに、ユーザーがVimeo.comのメッセージ機能を一方的なダイレクトマーケティングの目的で使用することはできません。

- (1) 予防接種の安全性、または(2) 個人または公衆に危害を及ぼす可能性のある健康関連情報に関する虚偽コンテンツまたは誤解を招くコンテンツ [続きを読む](#)

健康に関する誤った情報

当社は、人々が危険な治療や証明されていない治療を受けたり、米疾病予防管理センター(CDC)または世界保健機関(WHO)が推奨する、指示された予防措置や治療を控えたりするような健康関連のコンテンツは許可しません。また、伝染病やパンデミック(新型コロナウイルス感染症など)が陰謀であるという主張も許可されません。

ワクチンに関する誤った情報

当社は、CDCまたはWHOが主張を実証しない限り、ワクチンが一般人にとって安全ではないという主張を許可しません。これには、ワクチンに関する以下のような主張が含まれます。

- 小児自閉症の原因または一因となる(MMRワクチンが自閉症に関連しているという主張を含む)

- 乳児の免疫系は複数のワクチンに対応できない
- 自然免疫はワクチンによる獲得免疫よりも優れている
- ワクチンには安全ではない毒素が含まれている
- ワクチンは、予防しようとしている感染症に人々を感染させる可能性がある
- 感染症の拡大に対抗するためにワクチンは必要ない

さらに、特定の感染症に対するワクチン接種のために使用する薬剤や治療法を宣伝するコンテンツは、米国食品医薬品局（FDA）または同様の政府機関により、そのような目的で使用することが明確に承認されていない場合、許可されません。

中絶に関する誤った情報

当社は、中絶医療の安全性と利用可能性に関して、誤った情報または誤解を招く情報を提供しようとするコンテンツを許可しません。これには以下のコンテンツが含まれます。

- CDCおよびWHOによって安全とみなされる化学的または外科的方法以外の中絶方法の推進
- CDCやWHOが安全であると判断したとみなす化学的中絶や外科的中絶の安全性や副作用を詐称する主張
- 医療機関で中絶治療を受けられると偽って伝えるコンテンツ
- 中絶を安全に行うことができる時期を誤って伝えるコンテンツ
- 子宮外妊娠は安全に正期産まで継続できるとの主張
- いわゆる「中絶逆転薬」の宣伝

このポリシーで禁止されていないコンテンツの例

- 中絶関連法に関する議論（賛成か反対かにかかわらず）
- 宗教的または道徳的理由に基づく中絶への異議申し立て
- 生命の始まりの時期についての議論
- 安全な中絶の代替手段を宣伝するコンテンツ

- 投票に関する虚偽または誤解を招く情報の拡散、または投票妨害の呼びかけ [続きを読む](#)

投票者の抑圧

当社は、投票者資格、投票者登録、投票プロセス（時間、場所、方法、要件など）に関する虚偽または誤解を招く情報を、合理的な投票者が有効に投票することを可能にする行動を取らなくさせるような形で広めるコンテンツを許可しません。また、投票者を脅迫や嫌がらせをしようとしたりするコンテンツも許可されません。

選挙妨害

当社は、投票や選挙をめぐる暴力行為を呼びかけるコンテンツ、投票や選挙の管理人を脅迫しようとしたり、これらの管理人に嫌がらせをしようとしたりするコンテンツ、または他人に前記の行為を促したり、投票や選挙のプロセスを妨害もしくは阻害したりするコンテンツを許可しません。

選挙結果に関する誤った情報

選挙結果に関する虚偽の情報や誤解を招く情報を含む以下のようなコンテンツは許可されません。

- 明示的または黙示的に暴力または違法行為を求める内容が含まれている
- 選挙の運営に携わる人々や企業に対して中傷、脅迫、嫌がらせとなる
- Vimeo.com上で虚偽情報を広める明らかなキャンペーンの一部である（コンテンツやその他の協調的な行動を広めるために作成された複数のアカウントなど）

候補者の資格

選出対象職務に対する候補者の技術的資格要件（年齢、市民権、住所など）に関する虚偽の情報または誤解を招く情報を広めるコンテンツは許可されません。

- (1) 未遂の世界恐慌を示唆する内容の主張、(2) 暴力犯罪もしくは大惨事が発生したという誤った主張、または(3) 個人、グループ、もしくは一般大衆に重大な危害を加える重大なリスクを生む、虚偽もしくは誤解を招く情報（偽情報、ディープフェイク、プロパガンダ、もしくは証明されていない／偽りの陰謀説を含む）を含むコンテンツ
続きを読む

虚偽のコンテンツおよび誤解を招くコンテンツ

当社は以下の行為を許可しません。

- 大量虐殺、学校での銃乱射、テロ攻撃などの既成の出来事が発生していないと主張すること
 - 災害や緊急事態が発生していないにもかかわらず、発生したと主張すること
 - フェイクニュース、他人を騙すために高度に操作されたメディア（例：ディープフェイク）、プロパガンダ、陰謀論に関連するコンテンツ、その他、個人、団体、一般大衆に現実世界での深刻な危害のリスクを生じさせるような虚偽の情報および誤解を招く情報。この例には以下が含まれます。
 - QAnon関連のコンテンツ
 - 暴力や暴動を扇動しようとする偽情報
 - 外国政府による戦争プロパガンダ
- 適用される法律に違反するコンテンツ

1.4 スクリーンネーム、プロフィール写真、アバター

不快な名前（露骨な言葉遣いを含む名前など）、ヌードの描写、ギャング、ヘイト集団、テロ組織に関連するシンボルの表示、または上記セクション1.3のコンテンツ制限に違反するスクリーンネーム、プロフィール写真、アバターを使用することはできません。

1.5 考慮事項

決定を下す際には、コンテンツの全体的な文脈を考慮して、報道価値、宗教的な文言の議論、批評、演劇的または物語的な目的（フィクション作品の場合）など、特定の種類の発言を含める正当な理由があるかどうかを判断します。ただし、問題のある発言（上記のセクション1.3で詳述された当社の[利用規定](#)で制限されているコンテンツ）を正当化するための単なる手段としてかかる目的を使用することはできません。また、関連コンテンツ（タイトル、説明、タグなど）やユーザーの他の場所でのアクティビティ、Vimeoからリンクされた素材、対象ユーザーなど、Vimeo外部の情報も考慮する場合があります。

1.6 コンテンツのレーティング（Vimeo.comのみ）

Vimeo.comのみ：場合によっては、当社の利用規約に準拠しているコンテンツを提出しても、すべての視聴者に適さないことがあります。例えば、許容されるヌード、性的表現、その他の成人向けテーマを含む動画を提出する場合は、「成人向け」としてレーティングを行う必要があります。詳細については[コンテンツのレーティング](#)のガイドラインを参照してください。

1.7 キャプション

テレビでも配信されるコンテンツを送信する場合は、キャプションを付ける必要があります。同様に、キャプションを提供する法的義務がある場合は、キャプションを提供する必要があります。必須でない場合でも、視聴が困難な方に可能な限り最高の体験を提供できるよう、提供されることを強くお勧めします。Vimeo.comについては[キャプションと字幕](#)の記事をご覧ください。

2. 禁止されているユーザー

特定のユーザーは、当社のサービスその内容にかかわらず利用できない場合があります。特定のユーザーとは、ギャング、ヘイト集団、テロ組織、それらのメンバー、および米国による制裁の対象者です。場合によっては、米国以外の国から制裁を受けることもあります。このカテゴリーには政府も含まれる場合があります。さらに、米国の包括的な制裁の対象となっている国または地域にお住まいの場合は、当社からソフトウェアサービスまたはハードウェアを購入することはできません。続きを読む

禁止集団

当社は、ヘイト集団とは、その声明、リーダーまたは活動に基づいて、ヘイトイデオロギーを採用した組織と定義します。当社は憎しみに満ちたイデオロギーについて、個人の特性に基づいてある集団を中傷する一連の信念として定義します。米国に拠点を置く集団については、南部貧困法センターによるヘイト集団指定の有無を最終的な判断基準とみなしています。米国以外の集団の場合、政府または非政府による指定を検討する場合があります。指定されたヘイト集団のリストに集団が存在しないからといって、当該集団がヘイト集団ではないという証拠とはみなされません。

当社はテロ集団について、政治的またはイデオロギー的な目標を達成するために、一般大衆に恐怖状態を引き起こすことを意図または企図した犯罪行為を利用しようとする集団と定義します。当社は、米連邦捜査局の国内テロ集団のリストと米務省の海外テログループのリストは最終的ではあるものの、網羅的ではないとみなしています。

ギャングとは、恐怖、脅迫、暴力によって違法な活動や目的を実行・促進する組織を意味します。当社は、ある団体がギャングに該当するかどうかを判断するために、関連する国内外の法執行機関のリストを参照することがあります。

3. 行動

当社の利用規約のセクション5.3の行動規範では、ユーザーによる他のユーザーへの嫌がらせ、当社の技術的手段への妨害、スパム行為、不正行為の関与などを禁止する規則を定めています。「スパム行為」には、同一または類似のコンテンツの大量配布、ユーザーへの不審な商品の販売を目的としたリンクを含むコンテンツ、およびあらゆる目的でのボット、スクリプト、またはその他の自動化ツールの使用が含まれます。「不正行為」には、偽のアカウントを作成すること、別のアカウントを使用して自分のコンテンツに「いいね」やコメントをすること、第三者から「いいね」やコメントを購入することが含まれます。

4. 違反の疑いの報告

当社の規約に違反する行為を見かけた場合は、フラグを立てる（機能が提供されている場合）か、[当社に連絡](#)することで報告できます。Vimeo.comについては、「[不正行為の報告](#)」の記事をお読みください。

他のユーザーがあなたの著作権を侵害したと思われる場合は、当社の[著作権ポリシー](#)に従って削除通知を提出してください。法執行機関に所属していて、犯罪捜査に関する情報を求めている場合は、[法的措置ガイドライン](#)をご覧ください。

5. 措置

5.1 モデレーションに対するアプローチ

当社は、ユーザー、第三者、および特定のソフトウェアベースのシステムによってフラグが立てられた特定のコンテンツを確認するよう努めています。当社は、システムにアップロードされたすべてのコンテンツを確認するつもりはありません。さらに、当社がコンテンツを確認す

る場合、通常は特定の理由があるため、可能性があるすべての規約違反について確認するつもりはありません。また、提出前にコンテンツを「事前承認」することはありません。

5.2 停止、削除、終了

規約に違反すると、動画、アカウント権限、またはアカウントそのものが停止または削除される場合があります。アカウントの削除は、故意に、または繰り返し規約に違反した場合や、極めて不適切なコンテンツをアップロードした場合など、重大な場合に行われます。アカウントが永久的に削除された場合、新しいアカウントを作成することはできません。

当社は、登録されているメールアドレスにEメールを送信することで、アカウント所有者に措置の決定を通知するよう努めています。このため、メールアドレスを最新の状態に保ち、定期的にEメールをチェックすることが重要です。

当社は、必要に応じて、要件を満たすための猶予期間を設ける場合があります。所定の期限内に当社の懸念に対処しなかった場合、正当な理由がなければ、それ自体が違反とみなされません。

5.3 異議申し立て

お客様のアカウントのモデレートに関して当社に誤りがあったと思われる場合は、当社の決定を再検討するリクエストを送信することができます。 [続きを読む](#)

異議申し立てが著作権侵害の申し立てによる削除に関するものである場合は、[著作権ポリシー](#)の異議申し立て通知手順に従ってください。その他のすべての問題については以下の手順に従ってください。

異議を申し立てるには、[異議申し立てフォーム](#)に入力してください。当フォームでは、(1) 削除されたコンテンツ（URLがある場合はそのURLを追加）を特定し、(2) 当社の決定が誤りであるとする理由を説明する必要があります。「他の人もこのコンテンツをアップロードしているのを見た」などの主張は決して正当な言い訳とはみなされませんのでご注意ください。

可能な場合は、当社は30日以内に回答するよう努めます。追加情報を求められた場合は速やかに提供してください。これを怠った場合、異議申し立てが却下されることがあります。

最初の決定を覆す正当な理由が見つかった場合、当社は素材を復元するか（当社に素材が残っている場合）、素材の再提出を許可します。異議申し立ての保留中の素材を再アップロードしないでください。

異議申し立ては速やかに行う必要があります。当社は、コンテンツの削除から30日より後、およびアカウントの削除から60日より後に行われた異議申し立てを略式で拒否する権利を留保します。また、CSAMなどの極端なコンテンツの場合、異議申し立てを認めない権利も留保します。

6. 法的効果

本ガイドラインは、当社の制限に関する最終的な見解を提供しますが、網羅的なものではなく、利用規約に記載されていない制限や義務をVimeoに課すものと解釈されてはなりません。当社は、発生する可能性のある新たな状況に関するガイダンスを提供するために、随時ガイドラインを更新することがあります。

1. 以前のレポートからの変更に関する完全かつ詳細な説明

該当なし

2. 利用規約の現在のバージョンで次の各カテゴリーのコンテンツ（制限されているコンテンツ）が定義されているかどうか、また定義されている場合は、サブカテゴリーを含めそれらのカテゴリーの定義の記述

- a. ヘイトスピーチまたは人種差別
- b. 過激または極端な行動主義
- c. 偽の情報または誤った情報
- d. 嫌がらせ
- e. 外国による政治的干渉

上述のように、Vimeoの利用規約の第5.2条「コンテンツの制限」には、Vimeoが許可しないコンテンツ、および発見された場合はVimeoが削除するコンテンツの種類が記載されています。そうしたコンテンツ制限には、特に以下のものが含まれます。

利用規約に従い、Vimeoユーザーは次に該当するコンテンツを送信することはできません。

- 嫌がらせや虐待コンテンツ
- 憎悪的または差別的な言論が含まれているコンテンツ
- テロやヘイト集団を宣伝・支援するコンテンツ
- (1) 予防接種の安全性、または (2) 個人または公衆に危害を及ぼす可能性のある健康関連情報に関する虚偽もしくは誤解を招くコンテンツ
- 投票に関する虚偽もしくは誤解を招く情報を含む、または投票を妨害しようとするコンテンツ
- (1) 未遂の世界恐慌を示唆する内容の主張、(2) 暴力犯罪もしくは大惨事が発生したという誤った主張、または (3) 個人、グループ、もしくは一般大衆に重大な危害を加える重大なリスクを生む、虚偽もしくは誤解を招く情報（偽情報、ディープフェイク、プロパガンダ、もしくは証明されていない／偽りの陰謀説を含む）を含むコンテンツ
- 適用される法律に違反するコンテンツ

利用規約に記載されている「Vimeo許容利用コミュニティガイドライン（AUCG）」では、これらのコンテンツの制限を当社がどのように解釈し、実施していくかを説明しています。そうしたコンテンツの制限については、次のように記述されています。

| コンテンツの制限 | AUCGに記載されている解釈方法についての説明 |
|--------------|---|
| 嫌がらせや虐待コンテンツ | 嫌がらせ、いじめ、虐待 立場が私的であるか公的であるかにかかわらず、個人またはグループを脅迫する、威嚇する、侮辱する、恥辱する、または傷つけ |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <p>ようとするコンテンツは許可されません。脅迫、個人情報暴露、リベンジポルノ、トローリング、ネット上のいじめ、およびその他の形態をとる虐待コンテンツは、特定された場合、削除されます。</p> <p>当社では、社会的に重要な問題についての議論を可能にするこの価値を信じています。こうした議論ではしばしば批判的なコメントが行われることもあります。したがって、嫌がらせや虐待に該当しない限り、公人に対する批判的なコメントについては許可する場合があります。</p> |
| <p>憎悪的または差別的な言論が含まれているコンテンツ</p> | <p>ヘイトスピーチや差別的な発言</p> <p>Vimeoはヘイトスピーチや差別的な表現を許可しません。当社ではこれを、(1) 個人または集団の特徴に基づいて、その個人や集団に向けられた表現、(2) 劣等や軽蔑のメッセージを伝える表現、(3) 分別ある人が極めて不快に感じる表現、と定義しています。個人の特徴とは、たとえば次のような、ある人々の集団に共通する中心的な特徴のことを指します（通常、特定の個人に固有のものではありません）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 人種、肌の色、出身国、民族 ● ジェンダーアイデンティティ ● 性的指向 ● 宗教 ● 障がい ● 年齢 <p>コンテンツは通常、次の場合に明確なヘイトスピーチとみなされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 個人の特徴に基づいて、個人またはグループに対する暴力を擁護または称賛する ● 集団虐殺を擁護または称賛する ● 分離または排除を呼びかける ● 特定の歴史的出来事を否定する（ホロコーストの否定など） ● 差別表現や隠語を使ってマイノリティを侮辱する ● 個人の特徴に基づいて人々を動物、汚物、害虫、性犯罪者、または犯罪者とみなす |

| | |
|--------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">● 人種的優越性の理論や見解を広める● 個人的特徴を共有する特定の集団に関する陰謀論を広める● 正当な目的なく憎悪の象徴として描写する <p>また、以下の行為は許可されません。</p> <ul style="list-style-type: none">● 性的指向を変える努力（SOCE）を促進するコンテンツ：これは、人の性的指向を同性的魅力から異性的魅力に変えることを意図したカウンセリング、セラピー、または治療を売り込んだり、販売したり、構成したりするコンテンツのことです。● 一般にピックアップアーティスト（PUA）コンテンツと呼ばれる、誘惑テクニックを教えることを目的としたクラスやチュートリアルを売り込んだり、販売したり、構成したりするコンテンツは許可されません。 |
| <p>テロやヘイト集団を宣伝または支援するコンテンツ</p> | <p>当社は、人々を過激化させたり、勧誘したりする、または攻撃を支援したり、ほう助したりすることを目的としたプロパガンダを広めることを目的とする、憎悪集団やテロ集団からのコンテンツを許可しません。</p> <p>VimeoのAUCGのセクション2に記載されている禁止されているユーザーに関する制限</p> <p>セクション2. 禁止されているユーザー</p> <p>特定のユーザーは、当社のサービスをその内容にかかわらず利用できない場合があります。特定のユーザーとは、ギャング、ヘイト集団、テロ組織、それらのメンバー、および米国による制裁の対象者です。場合によっては、米国以外の国から制裁を受けることもあります。このカテゴリーには政府も含まれる場合があります。さらに、米国の包括的な制裁の対象となっている国または地域にお住まいの場合は、当社からソフトウェアサービスまたはハードウェアを購入することはできません。</p> <p>禁止集団</p> <p>当社は、ヘイト集団とは、その声明、リーダーまたは活動に基づいて、ヘイトイデオロギーを採用した組織と定義します。当社は憎しみに満ちたイデオロギーについて、個人</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>の特性に基づいてある集団を中傷する一連の信念として定義します。米国に拠点を置く集団については、南部貧困法センターによるヘイト集団指定の有無を最終的な判断基準とみなしています。米国以外の集団の場合、政府または非政府による指定を検討する場合があります。指定されたヘイト集団のリストに集団が存在しないからといって、当該集団がヘイト集団ではないという証拠とはみなされません。</p> <p>当社はテロ集団について、政治的またはイデオロギー的な目標を達成するために、一般大衆に恐怖状態を引き起こすことを意図または企図した犯罪行為を利用しようとする集団と定義します。当社は、米連邦捜査局の国内テロ集団のリストと米務省の海外テログループのリストは最終的ではあるものの、網羅的ではないとみなしています。</p> <p>ギャングとは、恐怖、脅迫、暴力によって違法な活動や目的を実行・促進する組織を意味します。当社は、ある団体がギャングに該当するかどうかを判断するために、関連する国内外の法執行機関のリストを参照することがあります。</p> |
| <p>(1) 予防接種の安全性、または (2) 個人または公衆に危害を及ぼす可能性のある健康関連情報に関する虚偽コンテンツまたは誤解を招くコンテンツ</p> | <p>健康に関する誤った情報</p> <p>当社は、人々が危険な治療や証明されていない治療を受けたり、米疾病予防管理センター（CDC）または世界保健機関（WHO）が推奨する、指示された予防措置や治療を控えたりするような健康関連のコンテンツは許可しません。また、伝染病やパンデミック（新型コロナウイルス感染症など）が陰謀であるという主張も許可されません。</p> <p>ワクチンに関する誤った情報</p> <p>当社は、CDCまたはWHOが主張を実証しない限り、ワクチンが一般人にとって安全ではないという主張を許可しません。これには、ワクチンに関する以下のような主張が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 小児自閉症の原因または一因となる（MMRワクチンが自閉症に関連しているという主張を含む） ● 乳児の免疫系は複数のワクチンに対応できない ● 自然免疫はワクチンによる獲得免疫よりも優れている |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● ワクチンには安全ではない毒素が含まれている ● ワクチンは、予防しようとしている感染症に人々を感染させる可能性がある ● 感染症の拡大に対抗するためにワクチンは必要ない <p>さらに、特定の感染症に対するワクチン接種のために使用する薬剤や治療法を宣伝するコンテンツは、米国食品医薬品局（FDA）または同様の政府機関により、そのような目的で使用する事が明確に承認されていない場合、許可されません。</p> <p>中絶に関する誤った情報</p> <p>当社は、中絶医療の安全性と利用可能性に関して、誤った情報または誤解を招く情報を提供しようとするコンテンツを許可しません。これには以下のコンテンツが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● CDCおよびWHOによって安全とみなされる化学的または外科的方法以外の中絶方法の推進 ● CDCやWHOが安全であると判断したとみなす化学的中絶や外科的中絶の安全性や副作用を詐称する主張 ● 医療機関で中絶治療を受けられると偽って伝えるコンテンツ ● 中絶を安全に行うことができる時期を誤って伝えるコンテンツ ● 子宮外妊娠は安全に正期産まで継続できるとの主張 ● いわゆる「中絶逆転薬」の宣伝 <p>このポリシーで禁止されていないコンテンツの例</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 中絶関連法に関する議論（賛成か反対かにかかわらず） ● 宗教的または道徳的理由に基づく中絶への異議申し立て ● 生命の始まりの時期についての議論 ● 安全な中絶の代替手段を宣伝するコンテンツ |
| <p>投票に関する虚偽もしくは誤解を招く情報を含む、または投票を妨害しようとするコンテンツ</p> | <p>投票者の抑圧</p> <p>当社は、投票者資格、投票者登録、投票プロセス（時間、場所、方法、要件など）に関する虚偽または誤解を招く情報を、合理的な投票者が有効に投票することを可能にする行動を取らなくさせるような形で広めるコンテンツを許可しません。ま</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>た、投票者を脅迫や嫌がらせをしようとしたりするコンテンツも許可されません。</p> <p>選挙妨害</p> <p>当社は、投票や選挙をめぐる暴力行為を呼びかけるコンテンツ、投票や選挙の管理人を脅迫しようとしたり、これらの管理人に嫌がらせをしようとしたりするコンテンツ、または他人に前記の行為を促したり、投票や選挙のプロセスを妨害もしくは阻害したりするコンテンツを許可しません。</p> <p>選挙結果に関する誤った情報</p> <p>選挙結果に関する虚偽の情報や誤解を招く情報を含む以下のようなコンテンツは許可されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明示的または黙示的に暴力または違法行為を求める内容が含まれている ● 選挙の運営に携わる人々や企業に対して中傷、脅迫、嫌がらせとなる ● Vimeo.com上で虚偽情報を広める明らかなキャンペーンの一部である（コンテンツやその他の協調的な行動を広めるために作成された複数のアカウントなど） <p>候補者の資格</p> <p>選出対象職務に対する候補者の技術的資格要件（年齢、市民権、住所など）に関する虚偽の情報または誤解を招く情報を広めるコンテンツは許可されません。</p> |
| <p>(1) 未遂の世界恐慌を示唆する内容の主張、</p> <p>(2) 暴力犯罪もしくは大惨事が発生したという誤った主張、または</p> <p>(3) 個人、グループ、もしくは一般大衆に重大な危害を加える重大なリスクを生む、虚偽もしくは誤解を招く情報（偽情報、ディープ</p> | <p>虚偽コンテンツおよび誤解を招くコンテンツ</p> <p>当社は以下の行為を許可しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 大量虐殺、学校での銃乱射、テロ攻撃などの既成の出来事が発生していないと主張すること ● 災害や緊急事態が発生していないにもかかわらず、発生したと主張すること ● フェイクニュース、他人を騙すために高度に操作されたメディア（例：ディープフェイク）、プロパガンダ、陰謀論に関連するコンテンツ、その他、個人、団体、一般大衆に現実世界での深刻な危害のリスクを生じさせるような虚偽 |

フェイク、プロパガンダ、もしくは証明されていない／偽りの陰謀説を含む) を含むコンテンツ

の情報および誤解を招く情報。この例には以下が含まれます。

- QAnon関連のコンテンツ
- 暴力や暴動を扇動しようとする偽情報
- 外国政府による戦争プロパガンダ

3. プラットフォームのコンテンツモデレーションの慣行に関する詳細な説明。以下のすべてが含まれますが、これらに限定されません。

a. 制限されているコンテンツに対処することを目的とした既存のポリシー

モデレーションに対する当社のアプローチは、許容利用コミュニティガイドラインのセクション 5で説明されています。

セクション 5. 措置

サブセクション 5.1 モデレーションに対するアプローチ

当社は、ユーザー、第三者、および特定のソフトウェアベースのシステムによってフラグが立てられた特定のコンテンツを確認するよう努めています。当社は、システムにアップロードされたすべてのコンテンツを確認するつもりはありません。さらに、当社がコンテンツを確認する場合、通常は特定の理由があるため、可能性があるすべての規約違反について確認するつもりはありません。また、提出前にコンテンツを「事前承認」することもありません。

サブセクション 5.2 停止、削除、終了

規約に違反すると、動画、アカウント権限、またはアカウントそのものが停止または削除される場合があります。アカウントの削除は、故意に、または繰り返し規約に違反した場合や、極めて不適切なコンテンツをアップロードした場合など、重大な場合に行われます。アカウントが永久的に削除された場合、新しいアカウントを作成することはできません。

当社は、登録されているメールアドレスにEメールを送信することで、アカウント所有者に措置の決定を通知するよう努めています。このため、メールアドレスを最新の状態に保ち、定期的にEメールをチェックすることが重要です。

当社は、必要に応じて、要件を満たすための猶予期間を設ける場合があります。所定の期限内に当社の懸念に対処しなかった場合、正当な理由がなければ、それ自体が違反とみなされます。

Vimeoでは、制限されているコンテンツを見つけた可能性のあるユーザーや視聴者がそれを当社に報告することも認めています。

セクション 4. 違反の疑いの報告

当社の規約に違反する行為を見かけた場合は、フラグを立てる（機能が提供されている場合）か、[当社に連絡](#)することで報告できます。Vimeo.comについては、「[不正行為の報告](#)」の記事をお読みください。

他のユーザーがあなたの著作権を侵害したと思われる場合は、当社の[著作権ポリシー](#)に従って削除通知を提出してください。法執行機関に所属していて、犯罪捜査に関する情報を求めている場合は、[法的措置ガイドライン](#)をご覧ください。

b. 自動化されたコンテンツモデレーションシステムが利用規約に従って講じる措置と、これらのシステムに人間による確認が含まれる場合

当社の自動システムは、メタデータに基づいて違反の可能性がある特定のコンテンツにフラグを立てます。

ほとんどの場合、問題のコンテンツがVimeoの利用規定に違反しているかどうかを判断し、適切な処置を講じる（コンテンツを削除し、違反が重大な場合にはアップロード者のアカウントを終了する）ために、人間による確認を行います。

人間のモデレーターが介入しないでコンテンツやアカウントが削除される場合もあります。これは、当社の自動システムが利用規定に違反するコンテンツを検出したという確信がある場合に発生します。

c. ユーザーからの違反報告に対するプラットフォームの対応

ユーザーがVimeoの報告システムを通じて、またはチケット発行システムを通じて書面で動画またはユーザーを報告すると、そのコンテンツおよび/またはユーザーアカウントはVimeoの利用規定に照らして審査されます。利用規定に違反していると判明したコンテンツは削除され、場合によってはユーザーアカウントも削除されます。

d. プラットフォームによる利用規約に違反した個々のコンテンツ、ユーザー、グループの削除、または利用規約に違反した個々のユーザーもしくはユーザーのグループに対する広範な措置

モデレーターは、Vimeoの利用規定に照らして、個々のコンテンツとアカウントを全体的に（単一の動画だけでなくすべてのコンテンツを考慮して）確認します。以下の場合には、違反コンテンツを削除するだけでなく、ユーザーアカウントが終了されることがあります。

- 過激主義
- 児童の性的虐待
- 嫌がらせ
- ヘイトスピーチ
- 暴力の扇動
- 自傷行為の擁護
- 詐欺
- ポルノ
- スпам
- 制限されているユーザーによってアップロードされたコンテンツ/作成されたアカウント

コンテンツが削除された場合、アカウント所有者には、当社内で「ガイドラインストライク」と呼ばれる回数のカウントが課されます。ガイドライン違反が3回発生した場合、アカウントは終了となる場合があります。

e. プラットフォームで利用規約が提供されていないが製品機能（メニューやプロンプトなど）が提供されている言語

Vimeoでは、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、日本語、韓国語で利用可能な利用規約が提供されている言語以外の言語では、メニュー、プロンプト、または機能を提供していないため、該当しません。

f. 制限されているコンテンツのカテゴリのいずれかに属しているとフラグを立てられたコンテンツに関する情報（以下のすべてがまれます）

- i. フラグを立てられたコンテンツアイテムの総数**
- ii. アクション済みの⁹コンテンツアイテムの総数**

⁹ 「アクション済み」とは、ユーザーやコンテンツのアイテムに対してプラットフォームが何らかのアクション（例：削除や終了など）を実行したことを意味します。

- iii. プラットフォームがユーザーまたはユーザーのグループに対してアクションを実行した結果、アクション済みのアイテムの総数
- iv. プラットフォームによって削除された、アクション済みのコンテンツアイテムの総数
- v. アクション済みのコンテンツアイテムがユーザーによって閲覧された回数
- vi. アクション済みのコンテンツアイテムが共有された回数、およびアクション実行前にコンテンツを閲覧したユーザーの数
- vii. ユーザーがプラットフォームによって実行されたアクションに対して異議を申し立てた回数と、異議申し立てに対する取り消しの回数をアクションの種類ごとに分類したもの

上記で必要とされる情報はすべて、次のカテゴリーに分類されます。

- a) コンテンツのカテゴリー（つまり、各コンテンツ制限に基づく分類）
- b) コンテンツのタイプ（音声/音楽、コメント、メッセージ、ユーザープロフィールなど）
- c) コンテンツのメディアタイプ（動画、テキスト、画像など）
- d) コンテンツにフラグが立てられた経緯（以下を含みますが、これらに限定されません）
 - i) 内部によるフラグ（従業員や契約者によるフラグ）
 - ii) AIソフトウェアによるフラグ
 - iii) コミュニティモデレーターによるフラグ
 - iv) 市民社会パートナーによるフラグ
 - v) ユーザーによるフラグ
- e) コンテンツへのアクション（以下を含みますが、これらに限定されません）
 - i) 内部（従業員や契約社員）によるアクション
 - ii) AIソフトウェアによるアクション
 - iii) コミュニティモデレーターによるアクション
 - iv) 市民社会パートナーによるアクション
 - v) ユーザーによるアクション

質問 f) に対する回答は以下の表に示されています。

上記の f) で要求される情報に関する注意事項：

- **Vimeoは、動画（音声/音楽）でのフラグとアクションを追跡します。**
 - フラグ付きアイテムの合計数：**2,141**
 - それらのうち、
 - 行動を起こしたもの：**567**
 - 閲覧されたもの：**388**
 - ホワイトリストに登録されたもの：**1006**
 - 削除されたもの：**447**
 - モデレーターによって評価が追加されたもの：**12**
- **Vimeoは、現在のところ技術的にフラグを特定のコンテンツ制限に関連付けることはできませんが、2024年中にそれを可能にするシステムが開発される予定です。**
- **Vimeo Trust & Safety**チームのモデレーターは、利用規定の全範囲に照らしてフラグが立てられたコンテンツをレビューします。ただし、特定のコンテンツ制限に基づいてアクションが実行されます。つまり、特定のコンテンツ制限に違反しているかどうかに基づいて削除するなどです。
- **Vimeoは、各コンテンツの削除を必要とする特定のコンテンツ制限を追跡します。**

| コンテンツの 카테고리 ¹⁰ | | アクション済みのアクション ¹¹ | 終了されたアカウント | 削除されたクリップ | 削除されたクリップの閲覧 |
|--|-----------|-----------------------------|------------|-----------|--------------|
| 憎悪的または差別的 | 動画（音声/音楽） | 611 | 96 | 515 | 1,776 |
| テロやヘイト集団を宣伝または支援するコンテンツ | 動画（音声/音楽） | 539 | 161 | 378 | 27,073 |
| (1) 未遂の世界恐慌を示唆する内容の主張、(2) 暴力犯罪もしくは大惨事が発生したという誤った主張、または (3) 個人、グループ、もしくは一般大衆に重大な危害を加える重大なリスクを生む、虚偽もしくは誤解を招く情報（偽情報、ディープフェイク、プロパガンダ、もしくは証明されていない／偽りの陰謀説を含む）を含むコンテンツ ¹² | 動画（音声/音楽） | 482 | 77 | 405 | 23,214 |
| 嫌がらせや虐待 | 動画（音声/音楽） | 141 | 90 | 51 | 15,118 |

¹⁰ Vimeoの利用規定に記載されているとおり。

¹¹ クリップの削除またはアカウントの終了。

¹² これらの数値には「投票に関する虚偽もしくは誤解を招く情報を含む、または投票を妨害しようとする」コンテンツに対するVimeoの制限に違反したために措置が取られた項目が含まれています。上記のとおり、本コンテンツ制限は「外国政治への介入」を超えるものを対象としています。

Korean

Vimeo.com, Inc. 투명성 보고서

캘리포니아 법안 AB 587 준수

회사 소개

캘리포니아 법안 AB 587에 따라 Vimeo는 2023년 4분기의 특정 콘텐츠 조정 관련 활동을 다루는 이 보고서를 제출합니다. 해당 정보는 다음 페이지에서 제공됩니다.

- Vimeo가 캘리포니아 법안 587에 따른 "소셜 미디어 회사" 정의에 해당할 수는 있으나, Vimeo.com의 비즈니스 모델은 다른 소셜 미디어 플랫폼과 구별됩니다.
- Vimeo의 주요 사업은 서비스형 소프트웨어("SaaS") 모델을 통해 광범위한 동영상 도구를 제공하는 올인원 동영상 소프트웨어 솔루션을 제공하는 것입니다. 당사는 동영상을 제작하고, 협업하고, 소통할 수 있는 단일 터키 솔루션을 제공합니다.
 - 오늘날 기업들은 동영상 사용에 있어 시간, 비용, 기술 전문성 부족뿐 아니라 여러 소프트웨어 공급업체에 비용을 지불하고 해당 업체를 관리해야 하는 등 상당한 장벽에 부딪혀 있습니다. Vimeo의 클라우드 기반 소프트웨어는 이러한 장벽을 제거하고 필수적인 동영상 요구 사항을 해결합니다.
 - Vimeo의 대상 고객에는 중소기업(SMB), 대기업, 마케팅 담당자, 대행사 및 크리에이티브 전문가가 포함됩니다.
- Vimeo는 vimeo.com에서 사용자 제작 동영상 콘텐츠를 호스팅하지만 소셜 미디어 플랫폼에서 일반적으로 사용되는 제품, 기능 또는 서비스 유형은 제공하지 않습니다. 예를 들어, Vimeo는 다음 중 어느 것도 보유하거나 제공하지 않습니다.
 - '친구' 기능 - 사용자가 다른 사용자를 팔로우할 수는 있지만 Vimeo는 상호 연결 기능을 활성화하지 않습니다. Vimeo의 핵심 기능은 다른 사용자와 연결하는 것이 아니라 사용자가 동영상을 제작, 공유, 수익화하여 비즈니스 목표를 달성하는 데 사용할 수 있도록 지원하는 것입니다.
 - 상태 업데이트 - Vimeo 사용자는 동영상 콘텐츠, 컬렉션을 게시하거나 다른 사람의 동영상에 댓글을 달 수만 있습니다.
 - 댓글 및 메시지 - Vimeo는 댓글 및 메시지 기능을 제공하지만 해당 기능은 매우 제한적입니다.
 - 콘텐츠를 널리 보급하기 위한 도구
 - 광고 - Vimeo는 광고를 지원하지 않으며 광고 기반 수익을 받지 않습니다.

현재 버전의 서비스 약관

Vimeo 서비스 약관

마지막 업데이트: 2023년 12월 14일

본 Vimeo 서비스 약관 계약("계약" 또는 "서비스 약관")은 Vimeo.com, Inc.("Vimeo" 또는 "당사")와 당사의 고객인 귀하("귀하") 간에 체결됩니다. 본 계약은 Vimeo가 소유 및 운영하는 웹사이트, 애플리케이션 및 임베드 가능한 동영상 플레이어 (총칭하여 "서비스") 사용에 적용됩니다. 여기에는 Vimeo, Vimeo OTT 및 Livestream 서비스가 포함되지만, 별도의 온라인 계약이 적용되는 Magisto, Wibbitz 또는 WIREWAX 서비스는 포함되지 않습니다.

알림: 본 계약의 섹션 11에는 귀하 또는 Vimeo가 행사할 수 있는 특정 개인정보 권리에 대한 필수 중재 계약이 포함되어 있습니다. 당사 서비스를 사용하고 본 계약을 수락함으로써 귀하는 (1) 중립 중재 앞에서 이러한 권리에 대한 구속력 있는 중재에 동의하고, (2) 법원에 출두하거나 배심원단이 귀하의 사건을 심리하도록 하거나, 그러한 권리와 관련하여 원고 집단의 일원으로 참여할 권리를 포기합니다.

콘텐츠

- [수락](#)
- [당사의 서비스](#)
- [계정](#)
- [구독 요금제](#)
- [이용 제한 정책](#)
- [귀하가 부여한 라이선스](#)
- [귀하의 의무](#)
- [기간 및 종료](#)
- [부인](#)
- [책임의 제한](#)
- [분쟁, 중재 및 법률 선택](#)
- [일반 조항](#)

1. 수락

계정을 생성하고, 동영상을 시청하고, 구매하거나, 당사 소프트웨어를 다운로드하거나 또는 당사 서비스를 방문하거나 사용함으로써 귀하는 본 계약에 동의하고 당사와 전자적으로 계약하는 데 동의합니다.

귀하가 자연인이 아닌 법인인 경우, 계정을 등록하거나 당사 서비스를 사용하는 사람은 해당 법인을 구속할 권한이 있어야 합니다. 이 맥락에서 "귀하"는 계정에 액세스할 수 있는 권한이 있는 법인과 각 개인을 모두 의미합니다.

당사는 수정된 버전을 당사 웹사이트에 게시하여 본 계약을 업데이트할 수 있습니다. 당사의 서비스를 계속 사용하면 귀하는 수정된 계약에 동의하는 것입니다.

본 계약에는 당사의 [개인정보보호 정책](#)과 아래 섹션 12에 나열된 부록이 포함됩니다. 당사의 개인정보보호 정책을 검토하여 당사가 귀하로부터 수집하는 정보, 정보 사용 방법 및 공유 대상에 대해 알아보십시오.

2. 당사의 서비스

서비스 라이선스: 본 약관에 따라 당사는 귀하에게 당사 서비스에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 여기에는 다음 권리가 포함됩니다.

- 귀하가 시청할 권리가 있는 동영상 스트리밍
- 귀하의 요금제에 따른 동영상 업로드, 저장 및/또는 라이브 스트리밍
- 당사의 임베드 가능한 동영상 플레이어를 당사 웹사이트에 임베드
- 당사가 제공할 수 있는 모든 관련 기능 사용

기능: 사용 가능한 기능은 귀하의 요금제에 따라 다릅니다. 당사는 때때로 기능을 변경할 수 있습니다. 귀하가 유료 계정을 사용하는 경우, 귀하의 현재 서비스 기간 동안 요금제의 핵심인 동영상 호스팅 및 스트리밍 기능(구매 시 명시된 대역폭 및 저장 용량 포함)을 제공할 것을 약속합니다.

대역폭: 셀프 서비스(섹션 4에 정의) 요금제에 포함된 대역폭 허용량은 귀하가 관리하는 모든 셀프 서비스 계정의 총 대역폭 사용량에 적용됩니다. 계정을 여러 개 개설해서 대역폭 제한을 우회할 수 없습니다. 귀하가 대역폭 허용량을 초과하는 경우, 당사는 재량에 따라 초과 사용에 대한 수수료를 부과하거나, 더 적합한 요금제로 업그레이드할 것을 요청하거나, 사전 서면 통지를 통해 귀하의 계정을 해지할 수 있습니다. 대역폭에 대한 자세한 내용은 [Vimeo의 대역폭 문서](#)를 참조하세요.

동영상 제작 도구: 당사는 동영상 제작 도구인 Vimeo Create를 사용하도록 허용할 수 있습니다. 귀하의 Vimeo Create 사용에는 [Vimeo Create 부록](#)이 적용됩니다.

AI 도구: 당사는 귀하가 인공지능 도구 및 기타 기술을 통합한 당사의 기능을 사용하여 텍스트, 오디오, 동영상 및 기타 콘텐츠를 생성하고 사용자의 콘텐츠를 변경하거나 향상하는 것을 허용할 수 있습니다. 그러한 도구 사용에는 [Vimeo 인공지능 부록](#)이 적용됩니다.

거래: 당사는 디지털 상품을 판매할 수 있습니다. Vimeo 온디맨드 동영상 구매에는 당사의 [Vimeo 온디맨드 시청자 계약](#)이 적용됩니다. Vimeo 스톡 영상 및 라이선스 구매에는 [Vimeo 스톡 라이선스 계약](#)이 적용됩니다.

수익화: 당사는 귀하가 디지털 상품을 판매하거나 광고를 통해 수익을 창출하도록 허용할 수 있습니다. 귀하의 동영상 판매에는 당사의 [판매자 부록](#)이 적용됩니다. 귀하가 유럽 연합에서 설립된 사업체이고 당사의 "Vimeo OTT" 플랫폼을 사용하여 유럽 연합에 위치한 소비자에게 콘텐츠를 제공하는 경우, 당사의 [EU OTT 판매자 부록](#)이 적용됩니다.

다운로드 가능한 소프트웨어: 당사는 기기용 애플리케이션("앱")을 직접 또는 타사 스토어를 통해 제공할 수 있습니다. 귀하가 본 서비스 약관을 준수하는 경우, Vimeo는 귀하에게 앱을 다운로드하고 사용할 수 있는 제한적이고 비독점적이며 양도 불가능하고 취소할 수 있는 라이선스를 부여합니다. 당사는 새 기능을 추가하거나 버그를 수정하기 위해 때때로 앱을 업데이트할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 기기와 호환되는 최신 버전의 앱을 사용하고 있는지 확인해야 합니다. 당사는 귀하의 기기에서 최신 버전의 앱을 사용할 수 있다고 보장할 수 없습니다. 타사 스토어를 통해 제공되는 앱에는 [타사 서비스 부록](#)이 적용됩니다.

개발자 도구: 당사는 개발자가 당사 서비스에 연결된 애플리케이션을 구축할 수 있도록 하는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스("API")를 제공할 수 있습니다. API 및 관련 문서에는 [API 라이선스 부록](#)이 적용됩니다.

Enterprise 서비스: 당사는 개별적으로 협상된 계약에 따라 서비스를 제공할 수 있습니다. Enterprise 서비스에는 [Enterprise 약관](#)이 적용됩니다.

베타 서비스: 당사는 귀하에게 베타, 파일럿 또는 한정 출시 기능("베타 서비스")을 사용해보도록 할 수 있습니다. 베타 서비스를 사용함으로써 귀하는 (a) 베타 서비스가 상업적 용도가 아니며 언제든지 변경되거나 중단될 수 있으며, 버그 또는 오류가 포함될 수 있고 가동 시간, 지원 또는 기타 서비스 수준 약정이 적용되지 않는다는 데 동의합니다. 더불어 (b) 귀하는 Vimeo에 적시에 피드백을 제공하고 그러한 피드백을 제공할 목적으로만 베타 서비스를 사용합니다.

실험: 당사는 일부 또는 모든 사용자에게 프로모션, 기능, 광고, 사용자 인터페이스, 요금제, 가격 등 당사 서비스의 특정 요소를 실험하거나 달리 제공할 수 있습니다. 이는 당사의 단독 재량에 따라 시행되며, 서비스에 제시된 추가 약관의 적용을 받을 수 있으며, 귀하에게 제공되지 않을 수도 있습니다.

타사: 당사는 다른 사람이 운영하는 웹사이트 또는 서비스에 대한 링크 및 통합을 제공할 수 있습니다. 이러한 각 웹사이트 또는 서비스의 사용에는 해당 서비스 약관 및 당사의 [타사 서비스 부록](#)이 적용됩니다.

3. 계정

등록: 귀하는 당사가 제공하는 특정 기능(예: 동영상 업로드 또는 라이브 스트리밍)을 사용하기 위해 계정을 생성할 수 있습니다. 그러려면 귀하의 이메일 주소를 제공해야 합니다. 계정을 생성함으로써 귀하는 현지 시간 오전 8시 이전 또는 오후 9시 이후에 이 이메일 주소로 Vimeo의 알림을 수신하는 데 동의하는 것입니다. 귀하는 당사가 연락할 수 있도록 이메일 주소를 유효하고 현재 사용하는 상태로 유지해야 합니다.

조직 계정: 기업, 정부 및 기타 조직 사용자는 공개 계정 프로필에 법인의 법적 이름을 공개적으로 표시해야 합니다. 미국 정부 기관인 경우, 당사의 [정부 기관 부록](#)이 적용됩니다.

나이 제한: 계정을 만들거나 당사 서비스를 사용하려면, 최소 16세 또는 귀하의 관할 지역에서 정한 성인 연령 중 더 높은 연령이어야 합니다. 상업적 목적으로 서비스를 사용하려면 18세 이상이어야 합니다. 해당 연령 미만의 개인은 부모 또는 법적 보호자의 계정을 통해서만 당사의 서비스를 이용할 수 있습니다. 계속 진행하려면 부모 또는 법적 보호자가 귀하와 함께 이 계약을 읽고 동의해야 합니다.

부모 및 보호자: 귀하의 계정을 통해 자녀에게 서비스 사용 권한을 부여함으로써 자녀의 사용을 모니터링하고 감독할 책임이 있음에 동의하고 이해합니다. 자녀가 귀하의 허가 없이 귀하의 계정을 사용하고 있다고 판단되는 경우, 즉시 당사에 연락하여 액세스 비활성화를 진행하십시오.

팀원: 특정 구독 요금제를 통해 다른 사용자("팀원")에게 계정에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 각 팀원은 자신의 고유한 로그인 계정을 생성해야 합니다. 귀하와 각 팀원은 본 계약의 당사자로 간주됩니다. 귀하는 팀원의 행위에 책임이 있으며 팀원의 액세스 및 사용을 모니터링해야 합니다.

계정 보안: 귀하는 승인되지 않은 활동을 포함하여 귀하의 계정에서 발생하는 모든 활동에 책임이 있으며, 계정 자격증명의 기밀을 보호하고 다른 사람과 이를 공유하지 않아야 합니다. 다른 사람이 액세스할 수 있는 컴퓨터를 사용하는 경우, 각 세션 후 계정에서 로그아웃해야 합니다. 귀하의 계정에 대한 무단 액세스를 알게 된 경우, 비밀번호를 변경하고 즉시 당사에 알려야 합니다.

4. 구독 요금제

요금제 유형: 당사는 동영상 콘텐츠를 업로드하고 공유할 수 있는 무료 멤버십과 유료 구독을 제공합니다. 귀하는 "셀프 서비스" 요금제(온라인 가입 후 지불) 또는 "Enterprise" 요금제(영업 담당자와 상담 후 개별 계약 체결)를 구매할 수 있습니다. 광고된 가격과 기능이 다를 수 있습니다.

무료 계정: 무료 회원은 자신이 제작하지 않았거나 제작에 주요한 역할을 맡지 않은 동영상을 제출할 수 없습니다.

요금: 귀하는 구독 기간 및 갱신 기간 동안 모든 요금(세금 포함)을 지불해야 합니다. 당사의 요금에는 고정된 월간 또는 연간 요금과 함께 거래나 사용에 대한 변동 수수료가 포함될 수 있습니다. 당사는 수시로 요금을 조정할 수 있으며, 해당 변경 사항은 다음 결제 주기 이전까지 미리 알려드립니다. 요금 변경을 받아들일 수 없는 경우, 귀하는 본 계약에 따라 구독을 취소할 수 있습니다.

무료 체험 및 할인: 당사는 무료 체험 또는 할인된 구독을 제공할 수 있습니다. 무료 평가판 기간이 종료되면 유료 구독이 시작되며(무료 평가판 기간이 끝나기 전에 취소하지 않은 경우),

월별 또는 연간 요금 전액을 지불해야 합니다. 당사가 첫 번째 구독 기간에 할인을 제공하는 경우, 귀하는 할인된 요금을 지불해야 하며, 갱신 시에는 전체 요금을 지불해야 합니다.

환불 정책: 본 약관에 따라 Vimeo에서 직접 요금제를 구매한 셀프 서비스 가입자는 연간 요금제 구매 후 30일 이내, 월간 요금제 구매 후 5일 이내에 초기 구매를 취소하고 전액 환불 받을 수 있습니다. 다음의 경우에는 환불 정책이 적용되지 않습니다.

- 앱 내 구매
- 무료 체험 기간 종료 직후 청구된 요금
- 환불 정책의 남용 시도 (즉, 구독 및 환불을 반복적으로 요청)
- 구독 갱신 또는 다른 요금제로 전환
- 연간 또는 월간 구독료 이외의 수수료
- 지정된 기간 이후에 발생한 요청
- 본 계약을 위반했거나 당사의 [저작권 정책](#)에 따라 계정이 해지된 고객
- 환불 정책을 명시적으로 부인하는 프로모션을 사용하여 가입한 고객
- 승인된 거래 취소를 요청한(차지백) 고객
- Enterprise 요금제 고객

자동 갱신: 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 셀프 서비스 구독 요금제는 [결제 설정](#)에 기재된 갱신일 최소 1일 전에 취소하지 않는 한 각 구독 기간이 끝날 때 자동으로 갱신됩니다. 월간 요금제는 30일 단위로 갱신되며, 연간 요금제는 1년 단위로 갱신됩니다. 귀하는 각 갱신 기간이 시작될 때 연간 또는 월간 요금(세금 포함)을 지불해야 합니다. 사용하지 않은 저장 공간, 대역폭 및 기타 사용 제한은 이월되지 않습니다.

갱신 취소 방법: 셀프 서비스 구독자는 [계정 설정](#)에서 자동 갱신을 취소할 수 있습니다. Enterprise 요금제 고객은 [Enterprise 약관](#)에 따라 취소할 수 있습니다. 모든 취소 또는 비갱신 고지는 현재 구독 기간에 영향을 미치지 않습니다. Vimeo가 갱신을 거부할 수도 있습니다.

실효 정책: 구독이 종료되면 계정은 Vimeo의 선택에 따라 무료 멤버십으로 돌아가거나 삭제됩니다. 계정의 모든 콘텐츠는 새 계정 상태의 한도에 따라 삭제될 수 있습니다. 귀하는 귀하의 콘텐츠를 보관할 책임이 있으며, Vimeo는 콘텐츠 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사는 만료된 구독 처리에 관한 추가 지침을 게시할 수 있습니다. 이 가이드라인은 현재 관행만을 설명하며 Vimeo가 구독 후 계정 상태 수준을 제공할 것을 요구하지 않습니다.

앱 내 구매: 당사는 귀하가 앱 내에서 구독을 구매하도록 허용할 수 있습니다. 이러한 "앱 내" 구매를 하면, 당사가 아닌 앱 플랫폼이 귀하에게 비용을 청구하게 됩니다. **구독 자동 갱신을 끄려면 Vimeo가 아닌 플랫폼의 계정 설정에 액세스하십시오.** 앱 내 구매에는 당사의 환불 정책이 적용되지 않습니다. 모든 결제 문의는 앱 플랫폼으로 문의해야 합니다.

재판매: 귀하는 당사가 서면으로 승인하지 않는 한 당사 서비스의 요금제 또는 기타 측면을 판매, 재판매, 임대 또는 배포할 수 없습니다. 당사는 공인된 재판매업자를 통해 판매된 계정을 재판매업자에 대한 미지급 또는 본 계약에 명시된 제한 위반으로 일시 중단하거나 종료할 수 있습니다.

5. 이용 제한 정책

당사는 귀하가 동영상, 녹화본, 이미지, 텍스트 및 폰트 (총칭하여 "콘텐츠")와 같은 콘텐츠를 제작, 업로드, 라이브 스트리밍, 제출 또는 게시(총칭하여 "제출")하도록 허용할 수 있습니다. 명확히 하자면, "콘텐츠"는 본 계약의 "최종 업데이트" 날짜 이전을 포함하여 언제든지 귀하가 Vimeo에 제출한 모든 콘텐츠를 의미합니다. 귀하의 콘텐츠와 행위는 본 섹션 5에 명시된 이용 제한 정책을 준수해야 합니다. Vimeo는 (의무는 아니지만) 귀하의 프라이버시 설정에 관계없이 귀하의 계정, 콘텐츠 및 행동을 모니터링할 수 있습니다. Vimeo는 본 이용 제한 정책을 위반하는 것으로 간주되는 모든 콘텐츠나 계정에 대한 액세스 또는 효력을 제거하거나 제한할 수 있습니다.

5.1 저작권 정책

귀하는 업로드 및 공유 권한이 있는 콘텐츠만 업로드할 수 있습니다. 저작권 소유자는 Vimeo가 저작권 침해물을 호스팅하고 있다고 생각하는 경우 당사의 [저작권 정책](#)에 명시된 대로 Vimeo에 게시 중단 통지를 보낼 수 있습니다. 당사는 반복적으로 침해하는 사람들의 계정을 적절한 상황에서 해지할 것입니다.

5.2 콘텐츠 제한

귀하는 다음과 같은 콘텐츠를 제출할 수 없습니다.

- 제3자의 저작권 또는 기타 권리(예: 상표, 개인정보 권리 등)를 침해하는 콘텐츠
- 노골적인 성적 묘사나 성적인 서비스를 조장하는 내용을 포함한 콘텐츠
- 명예 훼손 성격의 콘텐츠
- 괴롭힘 또는 학대 성격의 콘텐츠
- 혐오 또는 명예 훼손 발언을 포함한 콘텐츠
- 테러 또는 증오 단체를 조장하거나 지원하는 콘텐츠
- 폭발성/소이성 장치 또는 수제/급조 화기 조립 방법에 대한 지침을 포함한 콘텐츠
- 미성년자를 착취하거나 위협에 빠뜨리는 콘텐츠
- 자해 또는 자살을 묘사하거나 조장하는 콘텐츠
- (1) 불법적인 실제 극한 폭력 행위, (2) 생생하고 사실적이거나 특히 노골적인 폭력과 잔혹 행위, (3) 강간, 고문, 학대, 모욕을 포함한 성적 폭력, 또는 (4) 동물 학대 또는 동물을 대상으로 한 잔학 행위를 담은 콘텐츠
- 사기 또는 의심스러운 수익 창출 계획을 조장하거나 불법 거래를 제안하거나 기만적인 마케팅 관행을 사용하는 콘텐츠
- (1) 백신 안전 또는 (2) 건강 관련 정보에 관해 개인 또는 공공에 위해를 초래할 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 주장을 포함한 콘텐츠
- 투표에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 포함하거나 투표를 방해하려는 콘텐츠
- (1) 실제 비극이 발생하지 않았다는 주장, (2) 폭력 범죄 또는 재앙이 발생했다는 거짓 주장, 또는 (3) 사람, 그룹 또는 일반 대중에게 중대한 피해를 줄 수 있는 허위 정보(가짜 뉴스, 딥페이크, 선전 또는 입증되지 않은 음모 이론 포함) 또는 이를 오도하는 내용을 포함한 콘텐츠

- 관련 법률을 위반하는 콘텐츠

이러한 용어를 해석하는 방법은 [Vimeo 지침](#)을 참조하십시오.

5.3 행동 강령

당사 서비스를 사용할 때 다음을 수행할 수 없습니다.

- 불쾌감을 주는 닉네임(예: 노골적인 언어) 또는 아바타(예: 과도한 노출 포함) 사용
- 기만적인 방식으로 행동하거나 개인 또는 조직을 사칭하는 행위
- 누군가를 괴롭히거나 스토킹하는 행위
- 미성년자를 해하거나 착취하는 행위
- 어떤 형태로든 "스팸"을 배포하거나 오해의 소지가 있는 메타데이터를 사용하는 행위
- 다른 사람의 승인 없이 개인정보를 수집하는 행위
- 여기에 허용된 경우를 제외하고 다른 사람의 계정에 액세스하는 행위
- 미국 법률을 위반하여 당사 서비스를 사용하거나 수출하는 행위
- 당사에서 서면으로 허용하는 경우를 제외하고, Vimeo가 건강보험 이동성과 결과보고책무 활동에 관한 법(Health Insurance Portability and Accountability Act) 또는 그램-리치-블라일리법(Gramm-Leach-Bliley Act)과 같은 산업별 개인정보보호 규정의 영향을 받을 수 있는 방식으로 행동하는 행위
- 불법 행위에 가담하는 행위
- 섹션 5.2에서 금지하는 콘텐츠가 포함된 사이트에 동영상 플레이어를 삽입하거나 링크를 제공하는 행위
- 다른 사람들이 위의 행위를 하도록 유도하거나 권장하는 행위

5.4 금지된 기술적 조치

다음과 같은 행위는 금지됩니다.

- (법률에 의해 승인되거나 당사가 서면으로 허용한 경우를 제외하고) 당사 서비스의 일부를 스크랩, 복제, 재배포, 프레이밍, 미러링, 2차적저작물 제작, 역컴파일, 역설계, 개조, 보관 또는 역어셈블하거나 당사의 보안, 속도 제한, 필터링 또는 디지털 권리 관리 조치를 피하려는 시도
- 당사의 허가 없이 서비스 또는 그 결과물에 포함된 로고, 워터마크 또는 소유권 고지를 제거하거나 수정하는 행위
- 악성 프로그램, 스크립트 또는 코드를 제출하는 행위
- 당사 서버에 무리한 요청을 제출하는 행위
- 당사 서비스를 조작, 방해 또는 손상시키기 위한 기타 조치를 취하는 행위

5.5 제한된 사용자

다음과 같은 경우 서비스를 사용할 수 없습니다.

- 귀하가 테러나 혐오 단체 또는 그 구성원인 경우

- 미국 기관에서 귀하를 당사와 계약할 수 없는 독립체(예: 특별 제재 대상)로 지정한 경우
- 귀하가 미국 이외의 정부로부터 제재를 받고 있어 당사가 서비스를 제공하는 많은 국가에서 귀하의 동영상에 차단해야 하는 경우

당사의 제품이나 소프트웨어 서비스를 구매하는 것이 미국 제재를 위반하는 행위인 경우, 제품 및 소프트웨어 서비스를 구매할 수 없습니다. 이로써 귀하는 앞서 언급한 제한 사항을 준수하고 있음을 계속해서 표명합니다.

5.6 접근성 및 등급

당사는 귀하가 동영상에 자막을 포함할 수 있는 수단을 제공합니다. 관련 법률에서 요구하는 경우, 동영상에 폐쇄 자막을 제공해야 합니다.

당사는 귀하가 사용자 정의된 콘텐츠 등급에 따라 동영상을 필터링하도록 할 수 있습니다. 당사는 다른 사람이 동영상의 등급을 적절하게 지정했다고 보장할 수 없습니다. 귀하는 귀하의 동영상 등급을 적절하게 지정해야 합니다.

6. 귀하가 부여한 라이선스

귀하와 Vimeo 간에 귀하가 제출한 콘텐츠에 대한 모든 지적 재산권을 소유하고 유지합니다. Vimeo가 귀하의 콘텐츠를 호스팅하고 스트리밍할 수 있도록 귀하가 Vimeo에 아래 명시된 권한을 부여합니다.

6.1 귀하의 동영상 콘텐츠

동영상을 제출하면 본 약관에 따라 Vimeo에 다음 권한이 부여됩니다.

- 동영상을 최종 사용자에게 스트리밍할 권한
- 동영상을 타사 웹사이트에 임베드할 권한
- 당사의 API를 통해 동영상을 배포할 권한
- 동영상 다운로드를 가능하게 하는 권한
- 동영상 트랜스코딩 권한 (스트리밍에 최적화된 귀하의 동영상 파일 압축 버전 생성)
- 귀하의 동영상으로부터 동영상을 대표할 스틸 이미지(예: "섬네일") 생성 권한 (귀하가 섬네일을 선택하지 않은 경우)
- 귀하의 동영상에 요약, 챕터, 폐쇄 자막 또는 자막을 자동으로 생성 및 표시할 권한
- 귀하의 지시에 따라 동영상을 변경하거나 개선할 권한

동영상 프라이버시 설정을 활성화했거나 다운로드 또는 임베드 기능을 비활성화한 경우, 당사는 귀하의 선택에 따라 동영상 배포를 제한합니다. 제3자가 귀하의 동영상에 액세스할 수 있도록 함으로써 귀하는 각 제3자에게 귀하의 동영상을 스트리밍(및/또는 해당하는 경우 다운로드 또는 임베드)할 수 있는 권한을 부여합니다. 본 섹션 6.1의 목적을 위해 귀하의 동영상에는 제목, 설명, 태그 및 기타 메타데이터가 포함됩니다.

라이선스 기간은 동영상을 Vimeo에 제출할 때 시작되어 귀하 또는 Vimeo가 동영상을 삭제할 때 종료됩니다. 단, Vimeo가 보관용 사본을 보유할 수 있는 경우는 다음과 같습니다. (a) 귀하가 동영상 복구를 원하는 경우에 대비한 한시적 보관, (b) 동영상이 게시 중단 통지 또는 기타 법적 소유권 주장의 대상인 경우 또는 (c) Vimeo가 법적으로 보관할 의무가 있다고 믿는 경우

6.2 Vimeo Create 콘텐츠

귀하는 Vimeo Create를 사용하여 동영상을 제작할 목적으로 특정 콘텐츠를 당사에 제출할 수 있습니다. 이러한 제출물과 동영상 결과물은 당사의 [Vimeo Create 부록](#)의 적용을 받습니다.

6.3 계정 프로필

귀하는 귀하가 지정한 대상 또는 대중에게 보여줄 목적으로 귀하의 계정 프로필에서 귀하가 사용하는 이름, 사진, 소개, 상표, 로고 또는 기타 식별자를 사용할 수 있는 권한을 Vimeo에 부여합니다. 귀하는 계정을 삭제함으로써 전술한 권한을 해지할 수 있습니다. Vimeo는 마케팅 및 투자자 자료에서 공개 프로필을 식별할 권리가 있습니다.

6.4 피드백

귀하는 당사 서비스에 관한 의견, 제안 또는 기타 피드백을 제공할 수 있습니다. 귀하는 Vimeo에 어떠한 보상 없이 어떠한 방식으로든 이러한 피드백을 사용, 복사, 전송, 배포, 공개 수행 및 전시할 수 있는 영구적이고 취소할 수 없는 권리와 라이선스를 부여합니다.

6.5 라이선스 범위

본 섹션 6에서 귀하가 부여한 모든 라이선스는 (a) 비독점적이고 전 세계적이며 로열티가 없고, (b) 위에 명시된 목적을 위해 라이선스가 부여된 저작물을 복사, 사용, 배포, 공개 상연 및 전시할 수 있는 권한과 라이선스를 포함하며, (c) 당사가 권리를 행사하고 의무를 이행하는 데 필요한 모든 권리 및 라이선스를 포함합니다. 이러한 라이선스를 부여함으로써 귀하는 귀하가 가질 수 있는 소위 "저작인격권"을 포기하게 됩니다. 본 계약의 어떠한 내용도 Vimeo에 적용되는 라이선스 "조건"으로 간주되지 않으며, Vimeo가 조건을 위반하면 계약 위반에 대한 청구 정도만 발생합니다. 여기에서 부여된 모든 라이선스는 귀하가 부여할 수 있는 기타 라이선스(예: 크리에이티브 커먼즈 라이선스)에 추가됩니다.

7. 귀하의 의무

7.1 진술 및 보증

귀하가 Vimeo에 또는 Vimeo를 통해 제출하는 각 콘텐츠에 대해 귀하는 다음을 진술하고 보증합니다.

- 귀하는 Vimeo에 콘텐츠를 제출하고 여기에서 라이선스를 부여할 권리가 있습니다.

- Vimeo는 콘텐츠의 스트리밍 또는 기타 허용된 배포와 관련하여 제3자로부터 라이선스를 획득하거나 제3자에게 로열티를 지불할 필요가 없습니다.
- 귀하는 콘텐츠에 등장하는 모든 사람으로부터 적절한 허가(필요한 경우)를 얻었습니다.
- 콘텐츠는 제3자의 지적 재산권, 퍼블리시터권, 저작권격권 및 사생활 보호권을 포함한 그 어떤 권리도 침해하지 않으며 침해하지 않을 것입니다.
- 콘텐츠는 본 계약 및 모든 관련 법률을 준수합니다.

7.2 책임

귀하는 (a) 귀하가 서비스에 제출한 콘텐츠 또는 서비스를 통해 제출한 콘텐츠, (b) 본 계약 위반을 성립시키는 귀하의 조치 또는 누락 혐의(증명된 경우와 관계없이)와 관련하여 발생 한 모든 제3자의 불만, 요구, 청구, 손실, 손해, 법적 책임 및 비용 (변호사 수임료 포함)으로부터 Vimeo, Vimeo의 자회사와 모회사, 계열사, 관련 임직원 및 대리인을 면책, 변호 및 보호해야 합니다.

8. 기간 및 종료

본 계약은 귀하가 당사 서비스를 처음 사용할 때 시작되어 귀하가 당사 서비스를 사용하거나 당사에 계정이 있는 동안 지속됩니다 (둘 중 더 긴 기간 적용). 유료 계정은 구독 기간 동안 계속되며 위의 섹션 4에 따라 갱신됩니다. 구독 요금제가 없는 사용자(즉 무료 사용자)와 관련하여, (a) Vimeo는 30일 전에 서면 통지를 제공하여 언제든지 본 계약을 종료할 수 있으며 (b) 해당 사용자는 자신의 계정을 삭제하여 언제든지 종료할 수 있습니다.

귀하가 본 계약을 위반하는 경우, Vimeo는 재량에 따라 (a) 사전 서면 통지 여부에 관계없이 본 계약을 즉시 종료할 수 있고, (b) 귀하의 계정 (및 귀하가 제어하는 다른 계정) 또는 그 안의 모든 콘텐츠에 대한 액세스를 중지, 삭제 또는 제한할 수 있으며, (c) 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 귀하에게 지급해야 할 금액(귀하가 잃을 금액)을 보유할 수 있습니다. Vimeo가 위반 사유로 귀하의 계정을 삭제하는 경우, 귀하는 재등록할 수 없습니다.

해지 또는 만료되는 경우, 섹션 6.4(피드백), 섹션 7.2(책임), 섹션 9(부인), 섹션 10(책임의 제한), 섹션 11(분쟁, 중재 및 법률 선택), 섹션 12(일반 조항) 섹션이 존속합니다.

9. 부인

Vimeo는 "있는 그대로" 및 "이용 가능한 대로" 서비스를 제공합니다. 귀하는 자신의 책임하에 서비스를 사용합니다. 귀하는 자신의 기기와 인터넷 액세스를 제공해야 합니다.

Vimeo는 본 문서에 분명히 명시된 경우를 제외하고 해당 법률이 허용하는 범위 내에서, 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 및 비침해성에 대한 묵시적 보증을 포함한 그 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증을 제공하지 않습니다. 무엇보다도 Vimeo는 다음과 같은 진술이나 보증을 하지 않습니다.

- 당사 서비스 또는 그 일부가 귀하의 관할 구역에서 중단 또는 오류 없이 사용 가능하거나 허용되며, 완전히 안전하거나 모든 장치 또는 브라우저에서 액세스할 수 있습니다.
- 당사가 특정 콘텐츠를 호스팅하거나 이용 가능하게 만들거나 삭제합니다.
- 당사의 사용자가 제출한 콘텐츠 또는 사용자의 행위와 관련한 진술이나 보증
- 당사가 제공할 수 있는 모든 지리적 필터링 또는 디지털 저작권 관리 솔루션이 효과적입니다.
- HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act), GLBA(Gramm-Leach-Bliley Act) 또는 기타 산업별 개인정보보호 의무를 준수합니다.
- 당사 서비스가 귀하의 비즈니스 또는 전문적 요구 사항을 충족할 것입니다.
- 당사가 특정 기능을 계속 지원하거나 타사 소프트웨어 또는 장치와 이전 버전과의 호환성을 유지할 것입니다.
- 타사 웹사이트와 리소스와 관련한 진술이나 보증

10. 책임의 제한

관련 법률이 허용하는 한도 내에서 (a) Vimeo는 사업 손실, 이익, 영업권, 데이터 또는 기타 무형 손실에 대한 손해를 포함한 간접적, 부수적, 특수적, 결과적, 징벌적 또는 예시적 손해에 대해 Vimeo가 이러한 손해의 가능성에 대해 조언을 받은 경우에도 책임을 지지 않습니다. 그리고 (b) 귀하에 대한 Vimeo의 총 책임은 (있는 경우) Vimeo의 계약상 지불 의무를 제외하고 귀하가 청구 이전 12개월간 Vimeo에 지불한 금액 또는 100달러(미화 \$100)를 초과하지 않습니다(둘 중 더 큰 금액 적용).

11. 분쟁, 중재 및 법률 선택

어떠한 이유로든 당사의 서비스에 만족하지 못하는 경우, 외부 지원 없이 귀하의 우려 사항을 해결할 수 있도록 먼저 [당사에 문의](#)해주시기 바랍니다.

11.1 법률 선택

본 계약 또는 귀하의 당사 서비스 사용과 관련된 모든 분쟁은 법률 충돌 원칙과 관계없이 뉴욕주 및 미합중국 법률(저작권과 같은 연방 관할권이 적용되는 문제와 관련하여)의 적용을 받습니다. 섹션 11.3에 명시된 중재 협정은 연방 중재법의 적용을 받습니다.

11.2 소송 장소 선택 및 배심 재판 포기

중재해야 하는 문제(아래에 명시)를 제외하고, 귀하와 Vimeo는 본 계약 또는 귀하의 당사 서비스 사용과 관련된 모든 조치는 뉴욕 카운티의 뉴욕주 대법원 상업부 또는 뉴욕 남부 지역의 미국 연방법원에서 시작되어야 한다는 점에 동의합니다. 귀하는 해당 법원의 독점적 관할권에 동의합니다. 이러한 모든 조치에서 Vimeo와 귀하는 배심 재판에 대한 권리를 포기하며 이는 번복 불가합니다.

11.3 개인정보 침해 신고 중재, 집단 소송 포기

해당 개인정보 침해 신고(아래 정의)를 해결하는 유일한 수단은 구속력 있는 중재입니다. 중재는 당사의 [중재 절차](#)에 의해 수정된 [JAMS의 약식 중재 규정 및 절차\(Streamlined Arbitration Rules & Procedures\)](#)에 따라 JAMS가 관리합니다. 귀하가 JAMS의 [소비자 최소 표준\(Consumer Minimum Standards\)](#)에 정의된 바와 같은 소비자인 경우, 귀하는 거주하는 지역에서 중재 심리를 실시하도록 요청할 수 있습니다. 그렇지 않으면 심리는 (있는 경우) 미국 뉴욕주 뉴욕 카운티에서 진행합니다. 각 당사자는 개인정보 침해 신고에 대해 법원에 출두하고, 배심 재판을 받고, 집단 소송, 집단 중재 또는 기타 소송에 참여할 권리를 포기합니다.

개요: 중재는 일반적으로 소송보다 더 간소화되고 덜 형식적인 개인 분쟁 해결 절차를 제공합니다. 중재에서 귀하의 권리는 판사나 배심원이 아닌 중재자라는 중립적인 제3자에 의해 결정됩니다. 귀하와 Vimeo 모두 심리를 포함한 중재의 모든 단계에서 근본적으로 공정한 절차를 밟을 권리가 있습니다. 중재자는 중재적합성 문제를 포함한 분쟁과 관련된 모든 문제를 결정하고 법원이 부여할 수 있는 구제를 승인할 수 있습니다. 중재자의 결정은 법원에서 집행할 수 있으며 매우 제한적인 이유로만 법원에서 번복될 수 있습니다. 중재 절차에 대한 자세한 내용은 당사의 [중재 절차](#)를 참조하십시오.

정의: "개인정보 침해 신고"는 (a) Vimeo의 귀하의 개인정보 수집, 사용, 저장, 분석 또는 이전, (b) 당사의 [개인정보보호 정책](#) 위반 혐의, (c) 데이터 침해 혐의나 데이터 또는 콘텐츠의 무단 공개, 또는 (d) Vimeo가 개인정보나 데이터 보안 권리 또는 의무를 준수하지 않았다는 주장으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁 또는 청구를 의미합니다. "개인정보"는 귀하의 등록 정보(예: 이메일 주소), 결제 정보, 위치 정보, 기기 정보, 생체 인식 식별자 또는 정보, IP 주소, 활동(시청 및 검색 기록 포함)을 포함하는 귀하에 관한 모든 정보를 의미합니다. 귀하가 업로드한 콘텐츠는 포함되지 않습니다 (콘텐츠에 귀하에 대한 개인정보가 포함된 경우 제외).

소액사건 법원 예외: 위의 내용에도 불구하고 각 당사자는 JAMS의 [소비자 최소 표준](#) 규칙 1에 따라 관할 구역의 소액사건 법원에서 상대방을 상대로 개인정보 침해 신고를 제기할 권리가 있습니다. 한 당사자가 이러한 소액사건 법원에서 소송할 수 있는 중재를 제기할 경우, 상대방 당사자는 소액사건 법원에서 분쟁 진행을 요청할 수 있습니다. 상대방 당사자가 중재자를 선임하기 전에 소액사건 법원에서 진행하도록 요청하는 경우 중재는 행정적으로 종결됩니다. 중재자가 임명된 후 요청할 경우, 중재자는 절차가 초기 단계에 있고 심리가 열리지 않는 한 중재를 행정적으로 종결해야 합니다.

일반 조항

권리 유보, 분리 가능성: Vimeo는 여기에서 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 보유합니다. Vimeo의 권리와 구제책은 누적됩니다. Vimeo가 권리 행사를 실패하거나 지연하더라도 해당 권리의 추가 행사를 포기하지 않습니다. 본 계약의 어떤 조항이 관할 법원에 의해 유효하지 않거나 시행 불가능한 것으로 판단되면 해당 조항이 제한되거나 중단됩니다.

불가항력: Vimeo는 (a) 천재지변/자연 재해(허리케인 및 지진 포함), (b) 질병, 전염병 또는 대유행, (c) 테러 공격, 내전, 내란 또는 폭동, 무력 충돌, 제재 또는 금수 조치, (d) 핵, 화학적 또는 생물학적 오염, (e) 건물의 붕괴, 화재, 폭발 또는 사고, (f) 노동 또는 무역 파업, (g) 공익

설비, 운송 또는 통신 서비스의 중단, 손실 또는 오작동, (h) 검역, 여행 제한 또는 기타 금지를 포함하는 정부 또는 공공 기관의 명령 또는 (i) 예측 가능 여부에 관계없이 Vimeo의 합당한 통제 범위 내에 있지 않은 기타 상황(각 "불가항력 사건")에 의해 발생한 지연 또는 불이행에 대한 책임을 지지 않습니다. 불가항력 사건의 경우 Vimeo는 해당 사건이 경과하거나 더 이상 이행을 방해하지 않을 때까지 계약상의 의무를 완전하게 이행하지 않습니다.

관계: 본 서비스 약관은 귀하와 Vimeo 간에 대행사, 파트너십, 합작 투자, 고용 또는 프랜차이즈 관계를 형성하지 않습니다. 본 계약은 당사자와 그 승계인, 개인 대리인 및 허용된 양수인에 대해 구속력을 갖습니다. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 본 서비스 약관에 따른 귀하의 권리 전부 또는 일부를 법률의 적용 또는 기타 방법으로 양도하거나 이전할 수 없으며, 그러한 양도는 무효가 됩니다. 당사는 언제든지 동의 없이 본 약관 또는 본 약관에 따른 당사의 권리와 의무를 양도할 수 있습니다. 여기에 명확히 명시된 경우를 제외하고 본 계약의 어떠한 내용도 제3자에게 권리를 부여하지 않습니다.

전체 계약: 본 계약은 당사자에 대한 완전한 이해를 구성하고 본 약관의 주제에 관한 모든 사전 이해를 대체하며, **섹션 1** 또는 Vimeo의 공인 대리인에 의해 작성된 문서를 따른 경우를 제외하고 수정할 수 없습니다. Vimeo와 서명한 계약이 있는 경우, 해당 계약의 상충되는 조건이 이 계약의 조건보다 우선하지만 해당 계약의 주제에 대해서만 적용됩니다.

본 계약은 영어 버전을 우선으로 합니다. 편의를 위해 당사는 본 계약의 번역된 버전을 제공할 수 있습니다.

부록: 이 계약은 참조로서 다음 문서를 통합합니다(다른 문서는 포함하지 않음).

- [개인정보보호 정책](#)
- [쿠키 정책](#)
- [저작권 정책](#)
- [정부 기관 부록](#)
- [타사 서비스 부록](#)
- [Vimeo Create 부록](#)
- [Vimeo 인공지능 관련 추가 조항](#)
- [Vimeo 온디맨드 시청자 약관](#)
- [스톡 영상 라이선스 계약](#)
- [판매자 부록](#)
- [EU OTT 판매자 부록](#)
- [API 라이선스 부록](#)
- [중재 절차](#)
- [Enterprise 약관](#)

통지: 귀하는 당사에 법적 성격의 통지를 [이메일](#) 또는 다음 주소로 보내야 합니다.

Vimeo.com, Inc.
Attention: Legal Department
330 West 34th Street, 10th Floor
New York, New York 10001

Vimeo 개인정보보호 정책

마지막 업데이트: 2023년 12월 14일

이 개인정보보호 정책은 귀하가 Vimeo의 제품 및 서비스를 사용하거나 당사와 상호 작용할 때 Vimeo가 어떤 정보를 수집하고 해당 정보가 어떻게 사용되며 누구에게 공유될 수 있는지와 더불어 귀하의 개인정보 선택 사항에 대해 설명합니다.

- [1. 소개](#)
- [2. 아동 개인정보보호](#)
- [3. Vimeo가 수집하는 귀하의 데이터](#)
- [4. Vimeo가 귀하의 데이터를 사용하는 방법](#)
- [5. Vimeo가 귀하의 데이터를 공유하는 대상](#)
- [6. 법률 및 안전 관련 공개](#)
- [7. 데이터 보존](#)
- [8. 귀하의 개인정보 선택](#)
- [9. 계정 및 동영상 프라이버시\(개인정보보호\) 설정](#)
- [10. Vimeo의 커뮤니케이션](#)
- [11. 귀하의 정보 보호](#)
- [12. 귀하의 책임](#)
- [13. 타사 서비스](#)
- [14. 국제 데이터 전송 및 특정 사용자 권리](#)
- [15. Vimeo에 연락하는 방법](#)

1. 소개

Vimeo 소개 및 Vimeo가 하는 일

이 개인정보보호 정책은 Vimeo.com, Inc. (총칭하여 "Vimeo" 또는 "당사")를 다룹니다. 당사는 Vimeo.com, Livestream.com, Vimeo의 모바일 및 연결된 기기용 브랜드 애플리케이션 및 임베드 가능한 동영상 플레이어 (총칭하여 "서비스")를 비롯한 당사가 소유하고 운영하는 웹사이트를 통해 온라인 동영상 호스팅, 공유 및 관련 서비스를 제공합니다.

동의 및 변경

당사 서비스를 등록, 다운로드 또는 사용함으로써 귀하는 당사 [서비스 약관](#)의 일부인 개인정보보호 정책에 동의하게 됩니다. 당사는 때때로 이 개인정보보호 정책을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전의 개인정보보호 정책은 <https://vimeo.com/privacy>에 게시됩니다. 개인정보보호 정책 변경으로 인해 귀하에 대한 당사의 약속이 실제로 약화될 경우, 등록된 사용자에게 이메일 또는 기타 방법으로 통지할 것입니다.

2. 아동 개인정보보호

당사는 여기에 명시된 최소로 요구되는 연령 미만의 개인으로부터 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다. 당사 서비스를 이용하려면 귀하는 최소 16세 또는 귀하의 관할 지역에서 성년이어야 합니다 (둘 중 더 많은 나이 적용). 해당 연령 미만의 개인은 부모 또는 법적 보호자의 제정을 통해서만 당사의 서비스를 이용할 수 있습니다. 귀하의 자녀가 귀하의 동의 없이 Vimeo에 개인정보를 제공했다고 생각하는 부모 또는 법적 보호자는 privacy@vimeo.com으로 문의하여 해당 정보의 삭제를 요청할 수 있습니다.

3. Vimeo가 수집하는 귀하의 데이터

당사는 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 귀하의 정보를 수집합니다. 또한, 당사는 귀하가 당사의 서비스를 사용할 때 귀하의 정보를 수집할 수 있습니다. 수집된 정보에는 귀하를 식별할 수 있는 개인정보와 비개인정보가 포함되거나 반영될 수 있습니다. 당사는 귀하의 정보를 "귀하의 데이터"로 줄여 지칭합니다.

계정 정보

계정 생성에는 유효한 이메일 주소와 비밀번호의 제공이 요구됩니다. 타사 계정(예: Facebook, Google)을 사용하여 가입 및/또는 인증하려는 경우, 귀하는 타사 플랫폼에서 계정 정보를 얻을 수 있도록 당사에 권한을 부여합니다.

재무 정보

구매를 하려면 귀하는 유효한 결제 수단(예: 신용카드 또는 PayPal 계정)을 제공해야 합니다. 귀하의 결제 정보는 당사의 승인된 결제 회사에서 수집하고 처리합니다. 당사는 일반적인 거래 처리 과정에서 직접 신용카드 또는 직불 카드 번호를 수집하거나 보관하지 않습니다. 당사가 타사 플랫폼(예: 앱 내 구매)을 통해 구매를 허용하는 경우, 타사 플랫폼에 저장된 결제 수단으로 요금이 청구됩니다. 은행 송금으로 구매하려는 경우 관련 은행 계좌 정보를 제공해야 합니다.

당사의 서비스를 통해 상품을 판매하거나 광고 수익을 얻으려면, 귀하의 이름, 주소 및 납세자 식별번호를 포함할 수 있는 세금 정보와 자금을 받을 계정을 제공해야 합니다.

귀하가 제출한 콘텐츠

귀하는 동영상, 텍스트, 사진, 예술 작품과 같은 콘텐츠를 업로드하고 제작할 수 있습니다. 귀하의 계정 프로필에는 귀하와 귀하의 활동에 대한 정보를 표시할 수 있습니다. 이 정보는 다른 사람이 액세스할 수 있습니다. 다른 사람이 귀하의 동영상을 시청하고 액세스할 수 있으며, 관련 메타데이터(예: 제목, 폐쇄자막, 설명, 태그 등)를 볼 수 있습니다. 귀하는 귀하의 프로필과 동영상의 공개 범위를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 [섹션 9](#)를 참조하십시오.

라이브 스트림 및 웨비나와 같은 이벤트 도중 또는 다른 사용자와의 상호 작용(예: 소감, "좋아하기", 투표 응답)을 다른 사람이 볼 수 있습니다.

수집 양식

귀하는 동영상 소유자 또는 웨비나 호스트가 설정한 수집 양식을 통해 정보를 제출할 수 있습니다. 이 정보는 Vimeo와 동영상 소유자 모두에게 전달되며, Vimeo의 개인정보보호 정책과 동영상 소유자의 개인정보보호 정책이 모두 적용됩니다. Vimeo가 동영상 소유자인 경우를 제외하고, Vimeo는 귀하가 이러한 양식을 통해 제출한 정보를 직접적인 마케팅 목적으로 사용하지 않습니다.

귀하가 제출할 수 있는 기타 정보

귀하는 고객 지원 요청, 연구 또는 설문조사 참여, 콘테스트 또는 경품 행사 참가, 구직 신청 또는 당사나 다른 사용자의 연락을 받기 위한 등록과 같은 제한된 목적으로 Vimeo에 데이터를 제출할 수 있습니다.

자동 수집 정보

당사는 귀하의 계정 유무와 관계없이, 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 특정 유형의 데이터를 자동으로 수집합니다. 이 데이터에는 귀하의 IP 주소, 귀하의 기기에 대한 기술 정보(예: 브라우저 유형, 운영 체제, 기본 기기 정보), 귀하가 방문한 웹 페이지 또는 당사에 도달하기 전에 입력한 검색어 및 귀하의 활동이 포함됩니다. 당사는 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 귀하의 활동을 추적할 수 있습니다. 당사의 서비스를 사용함으로써, 귀하는 [쿠키 정책](#)에 명시된 대로 당사가 이러한 방법을 사용하는 데 동의하는 것입니다.

물리적 제품

당사는 귀하가 주문한 제품을 발송하기 위해 배송지 주소를 수집합니다.

타사가 수집하는 정보

귀하가 당사의 서비스를 사용할 때 일부 타사가 귀하에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다. 여기에는 귀하가 제출한 데이터(예: 결제 정보) 또는 자동으로 수집된 정보(타 분석 제공 업체 및 광고 파트너의 경우)가 포함될 수 있습니다.

당사는 타사로부터 귀하의 데이터를 수집할 수 있습니다. 당사는 해당 데이터를 당사가 수집한 정보와 결합할 수 있습니다. 예를 들어, 일부 광고주 또는 광고 플랫폼이 귀하가 사용할 만한 다른 온라인 서비스를 당사가 알아낼 수 있도록 허용하여 당사가 해당 서비스에 관련 광고를 게재할 수 있습니다.

4. Vimeo가 귀하의 데이터를 사용하는 방법

당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 데이터를 사용할 수 있습니다.

- **식별 및 인증:** 당사는 귀하가 본인 계정에 액세스할 때 귀하를 확인하기 위해 귀하의 데이터를 사용합니다.
- **서비스 운영:** 당사는 귀하의 데이터를 사용하여 서비스를 제공하고, 주문을 처리 및 이행하며, 고객 지원을 제공하고, 귀하에 대한 기타 계약 의무를 준수합니다. 당사(및/또는 타사)는 귀하의 구매를 처리하고 귀하가 얻은 수익금을 지급하기 위해 귀하의 재무 정보를 사용합니다.
- **귀하와의 의사소통:** 당사는 귀하와 소통할 때 (예: 고객 지원 또는 기타 문의에 응답할 때) 귀하의 데이터를 사용합니다.
- **당사 서비스 개선:** 당사는 귀하의 데이터를 사용하여 당사 서비스가 어떻게 사용되고 있으며 서비스를 어떻게 개선할 수 있는지 파악합니다. 일반적으로 특정 사용자 데이터가 아닌 집계된 데이터를 분석합니다.
- **사용자 경험 맞춤화:** 당사는 귀하의 서비스를 개인화하기 위해 귀하의 데이터를 사용합니다. 여기에는 귀하가 선호하는 언어나 음량을 기억하고, 귀하의 시청 선택을 기반으로 귀하가 좋아할 만한 동영상을 표시하는 것이 포함될 수 있습니다.
- **마케팅 및 광고:** 당사는 귀하의 데이터를 사용하여 타사 사이트에 광고를 표시하고 해당 광고의 효과를 측정합니다.
- **당사의 권리 행사:** 합리적으로 필요한 경우, 당사는 귀하의 데이터를 사용하여 당사의 법적 권리를 행사하고 당사 서비스의 남용을 방지합니다. 예를 들어, 당사는 서비스 약관을 위반하는 사기, 스팸 또는 콘텐츠를 감지하고 방지하기 위해 귀하의 데이터를 사용할 수 있습니다.
- **법적 준수:** 당사는 법적으로 요구되는 경우, 귀하의 데이터를 사용합니다. 예를 들어, 당사는 소환장 또는 법원 명령에 응답하기 위해 귀하의 데이터를 수집해야 할 수 있습니다.
- **귀하의 정보 보호:** 적절한 경우, 당사는 특정 데이터를 익명 처리, 백업 및 삭제할 수 있습니다.

당사는 알고리즘, 머신 러닝 및 기타 자동화된 수단을 사용하여 위의 사항을 이행할 수 있습니다.

이러한 목적 중 하나로 귀하의 데이터를 처리할 때 당사는 다음과 같은 합법적 근거 중 하나 이상이 적용되는 것으로 간주합니다.

- 계약의 이행
- 합법적 상업 이익
- 법적 의무 준수 또는
- 동의

Vimeo가 처리의 합법적 근거로서 적법한 이익에 의존하는 것을 정당화하기 위해 수행한 균형점검법에 대한 추가 정보가 필요한 경우, 당사에 연락하는 방법에 대한 정보는 [섹션 15](#)를 참조하십시오.

5. Vimeo가 귀하의 데이터를 공유하는 대상

당사는 다음과 같이 타사와 데이터를 공유합니다.

- **귀하의 지시:** 귀하가 당사 서비스 사용에 대해 지시한 대로 귀하의 프로필과 동영상에 다른 사람이 접근할 수 있도록 할 수 있습니다. 당사는 귀하가 계정 수준 액세스 권한을 부여한 사람과 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다.
- **귀하의 동의:** 당사는 귀하의 명시적 동의를 얻은 타사와 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다.
- **승인된 공급업체:** 당사는 당사의 서비스를 운영하고 주문을 처리하고 귀하의 지시 및 당사의 계약 의무를 준수하는 것을 돕는 타 공급 업체와 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다. 여기에는 결제 대행업체, 콘텐츠 전송 네트워크(CDN), 클라우드 기반 호스팅 서비스, 모니터링 서비스, 이메일 서비스 제공업체, 품질 보증 및 테스트 공급업체, 사기 및 남용 방지 서비스 공급업체, CRM(고객 관계 관리) 공급업체, 챗봇 공급업체 및 배송 공급업체가 포함됩니다.
- **광고:** 당사는 관련 광고를 귀하에게 표시하고 해당 광고의 효과를 측정하기 위해 귀하의 데이터를 광고 회사와 공유할 수 있습니다.
- **분석:** 당사는 고객이 당사 서비스를 사용하는 방식을 이해하는 데 도움을 주는 분석 제공업체와 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다. 또한 식별 가능한 분석 정보를 귀하가 참석하는 웨비나의 호스트 및 귀하의 Enterprise 계정 관리자와 공유할 수 있습니다(자세한 내용은 아래 참조).
- **계열사 및 고문:** 당사는 계획, 재무 보고, 회계, 감사, 세금 신고 및 법적 준수를 위해 당사의 감사 및 고문과 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다. 또한 주문한 서비스를 귀하에게 제공하는 데 필요한 범위 내에서 귀하의 데이터를 계열사와 공유할 수 있습니다.
- **특정 법적 상황:** 당사는 법적 의무를 준수하기 위해 또는 섹션 6에서 논의된 기업 거래와 관련하여 공개가 필요하다고 판단되는 경우 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다.
- **집계 또는 익명화된 정보:** 당사는 귀하의 방문자 수 및 등록된 사용자와 같은 비개인적 집계 또는 익명화된 정보를 공개할 수 있습니다.

당사는 공급 업체의 개인정보보호 및 데이터 보안 준수를 점검하기 위해 타당한 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 공급 업체는 당사가 공유하는 데이터를 보호하는 데 동의해야 합니다.

Enterprise 계정

귀하는 조직에서 제공하거나 할당한 이메일 주소(예: 직장 이메일 주소)를 사용하여 Vimeo 계정을 만들 수 있습니다.

1. Vimeo는 귀하의 개인정보(예: 이름, 이메일 주소)를 해당 조직과 공유할 수 있습니다.
2. 조직은 당사와 직접적인 관계를 구축하고 귀하의 데이터를 조직의 계정("Enterprise 계정")으로 마이그레이션 할 수 있습니다.

Enterprise 계정을 사용하는 경우 Enterprise 계정의 관리자는 다음을 수행할 권한을 보유합니다.

- 동영상 시청 기록을 포함해 Enterprise 계정 활동에 대한 정보에 액세스
- 프로필 정보를 포함하여 계정 내의 콘텐츠 관리 및 변경

- 콘텐츠 보기, 편집 또는 삭제 기능 제어
- 귀하의 계정을 삭제합니다.

Enterprise 계정의 조직 소유자가 관리하는 계정과 계정 사용자 데이터의 사용에 대한 책임은 Vimeo가 아닌 Enterprise 계정의 조직 소유자가 집니다. 귀하의 당사 서비스 이용에는 해당 조직의 개인정보 보호정책이 적용되며 이는 Vimeo의 정책과 다를 수 있습니다. 조직이 귀하의 계정에 액세스하거나 다른 방식으로 제어하는 것을 원하지 않으면, 계정을 만들 때 개인 이메일 주소를 사용하고 조직 이메일 주소를 사용하지 마십시오. 귀하의 계정이 아직 Enterprise 계정에 가입하지 않은 경우 계정 설정에서 이메일 주소를 업데이트하여 향후 자동 가입을 방지할 수 있습니다.

6. 법적 및 안전 관련 정보 공개

당사는 정부 당국 또는 법적 절차 당사자로부터 받은 공식 요청(예: 법원 명령, 소환장, 수색 영장, 국가 안보 요청 등) ("요청")에 대한 응답으로 귀하의 데이터를 공개할 수 있습니다. 당사는 법 집행 기관을 당사의 [법 집행 지침](#) 페이지로 안내합니다.

당사는 미국 법률에 따라 미국의 요청을 처리합니다. 요청이 외국 관할권에서 비롯된 경우, 당사는 일반적으로 미국 법률과 현지 법률 모두에서 공개가 허용된다고 굳건히 믿을 때 정보를 공개합니다. 모든 경우에 당사는 단독 재량으로 당사가 사용할 수 있는 법적 이익 또는 권리를 제기하거나 포기할 수 있습니다.

당사는 누군가의 생명이 위험하다고 합리적으로 믿는 경우 사용자 데이터를 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 당사가 자살할 조짐을 보이는 사람을 인지하게 되면 그 사람의 데이터를 도움을 줄 수 있는 적절한 단체와 공유할 수 있습니다.

당사는 의심되는 범죄를 신고하기 위해 사용자 데이터를 공개할 수 있습니다. 당사는 미성년자 학대가 의심되는 콘텐츠를 이를 업로드한 사용자를 식별하는 데이터와 함께 NCMEC (National Center for Missing and Exploited Children)에 신고합니다.

당사는 당사 또는 당사의 사용자에 대한 법적 청구와 관련된 상황에서 사용자 데이터를 공개할 수 있습니다. [디지털 밀레니엄 저작권법\(DMCA\)](#) 또는 기타 삭제 고지를 제출하는 경우, 해당 고지를 해당 사용자와 공유할 수 있습니다. 귀하가 이러한 고지에 이의를 제기하는 경우, 당사는 귀하의 답변을 신고자와 공유할 수 있습니다.

당사는 당사의 전체 또는 일부가 제3자에게 인수되는 경우 잠재적 거래 파트너, 고문 및 다른 사람과 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다. 그러한 경우 당사는 인수 주체가 본 개인정보보호 정책을 준수하도록 요구하기 위해 타당한 노력을 기울일 것입니다.

7. 데이터 보존

당사는 귀하가 계정을 가지고 있는 한 귀하의 데이터를 보관합니다. 계정을 해지하면 귀하의 데이터가 삭제됩니다. 당사는 자동으로 수집된 정보의 로그(내부 분석 및 보안 목적), 귀하의 이메일 주소, 귀하의 세금 정보, 귀하와의 커뮤니케이션, 귀하의 거래 정보를 보관(감사, 세금

및 재무 목적)할 수 있습니다. 당사는 더 이상 데이터를 보관할 사업상의 이유가 없는 경우 데이터를 삭제하거나 익명 처리합니다.

당사는 귀하가 삭제를 취소하길 원하는 경우를 대비하여 삭제된 동영상을 당사의 서버에 잠시 보관합니다. 당사가 동영상을 삭제하면 복구하지 못할 수 있습니다. 이전에 동영상을 공개로 설정한 적이 있는 경우, 동영상 또는 동영상의 섬네일이 당분간 검색 엔진의 캐시에서 발견될 수 있습니다. 당사는 검색 엔진을 통제할 수 없습니다. 그러나 요청에 따라 당사가 주요 검색 엔진에 삭제 요청을 보냅니다.

당사가 귀하의 계정과 관련하여 법적 절차를 받는 경우, 당사는 법적 절차를 준수하는 데 필요한 귀하의 데이터를 가능한 한 오래 보관합니다. 마찬가지로 귀하의 계정이 불법 행위에 연루되었다고 판단될 경우, 당사는 당사의 권리를 변호하거나 행사하기 위해 귀하의 데이터를 보존할 수 있습니다.

8. 귀하의 개인정보보호 선택

귀하는 귀하의 데이터에 대해 다양한 선택을 할 수 있습니다.

- 귀하는 당사에 특정 정보를 제공하지 않도록 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하는 계정을 생성하지 않거나 선택 사항으로 계정 정보를 제공하지 않도록 선택할 수 있습니다.
- 귀하는 계정 및 동영상의 프라이버시 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 섹션 9를 참조하십시오.
- 귀하는 당사에 자발적으로 제출한 정보를 변경하거나 정정할 수 있습니다. 귀하의 설정 페이지를 확인하여 귀하의 데이터를 최신 상태로 유지할 것을 권장합니다.
- 귀하는 당사의 상업적 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 섹션 10을 참조하십시오.
- 귀하는 쿠키 사용을 제한할 수 있습니다. 선택 사항에 대한 내용은 쿠키 정책을 참조하십시오.
- 귀하는 동영상을 백업할 수 있습니다.
- 귀하는 계정을 해지(모든 동영상이 삭제됨)하거나 특정 동영상을 삭제할 수 있습니다.

특정 관할권의 사용자는 추가 권한을 가질 수 있습니다. 자세한 내용은 섹션 14를 참조하십시오.

9. 계정 및 동영상 프라이버시 설정

당사는 서비스의 일환으로 귀하가 동영상을 포함한 콘텐츠 배포를 제한할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 섹션에서는 몇 가지 선택 요소들에 대해 설명합니다.

프로필

당사의 일부 온라인 구독 요금제를 사용하면 프로필을 "숨기거나" 웹사이트에서 액세스할 수 없게 만들 수 있습니다. 그러나 귀하의 계정 또는 콘텐츠에 액세스할 수 있는 사람은 귀하의 프로필에 계속 액세스할 수 있습니다.

팀원

당사의 일부 구독 요금제를 사용하면 귀하가 다른 사람에게 계정 수준의 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 그러한 액세스 권한을 가진 사람("팀원")은 귀하의 데이터를 보고 변경할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 팀원 액세스 권한을 취소하거나 다운그레이드할 수 있습니다.

동영상

귀하는 동영상의 프라이버시 설정을 관리할 수 있습니다. 사용 가능한 프라이버시 설정에 대해 [자세히 알아보세요](#). 동영상의 프라이버시 설정은 언제든지 변경할 수 있습니다. 변경 사항은 설정한 직후부터 적용됩니다.

귀하의 동영상을 다른 사람과 공유하거나 제3자 웹사이트(귀하의 웹사이트 포함)에 임베드할 목적으로 동영상의 공유 링크를 생성할 수 있습니다. 이러한 공유 가능 링크를 생성하면 프라이버시 설정이 무시되고 브라우저에서 링크를 입력하는 모든 사람이 제한 없이 동영상을 볼 수 있습니다. 마찬가지로 공개적인 웹사이트에 동영상을 임베드하면 프라이버시 설정과 관계없이 모든 사람이 동영상을 볼 수 있습니다.

다른 사람에게 액세스 권한을 부여할 때는 주의해야 합니다(링크를 통해 공유하거나 비밀번호 설정). 다른 사람에게 액세스 권한을 부여하면 해당 사용자가 다른 사람과 비밀번호 및/또는 링크를 공유할 수 있으므로 동영상 배포에 대한 통제권을 어느 정도 잃게 됩니다.

귀하의 프로필 또는 동영상 프라이버시 설정과 관계없이 Vimeo는 당사의 [서비스 약관](#) 준수 여부를 점검하고, 고객 지원을 제공하며, 기술 문제를 다룰 권리를 보유합니다.

10. Vimeo의 커뮤니케이션

이메일

계정을 생성하면 귀하는 당사로부터 상업적 이메일을 받을 수 있습니다. 여기에는 뉴스레터와 혜택이 포함됩니다. 귀하의 계정 설정에서 언제든지 상업적 메시지 수신을 거부할 수 있습니다. 옵트아웃(수신 거부) 요청을 처리하는 데 며칠이 걸릴 수 있으며 귀하는 계속해서 당사로부터 거래 관련 이메일을 받게 됩니다(예: 거래 확인 이메일 및/또는 귀하의 계정에 대한 정보 제공).

모바일 기기 커뮤니케이션

당사는 귀하의 동의를 받고 앱에서 푸시 알림을 보낼 수 있습니다. 귀하는 이를 거부하거나 앱 설정을 변경하여 비활성화할 수 있습니다. 제공된 범위 내에서 당사는 귀하의 동의를 받고 인증 및 보안 목적으로 귀하의 휴대폰으로 SMS 메시지를 보낼 수 있습니다. 귀하는 언제든지 이러한 메시지 수신을 거부할 수 있습니다.

11. 귀하의 정보 보호

당사는 물리적, 기술적 및 조직적 보안 조치를 사용하여 무단 또는 실수로 인한 공개로부터 데이터를 보호합니다. 이러한 노력에도 불구하고 정보 시스템이 100% 안전할 수는 없으므로 당사는 귀하의 정보에 대한 절대적인 보안을 보장할 수 없습니다. 사용자 또한 자신의 데이터를 안전하게 유지해야 합니다. 귀하의 계정에 고유하고 추측하기 어려운 비밀번호를 사용하고 이를 다른 사람과 공유하지 않을 것을 권장합니다. 귀하는 본인이 알고 신뢰할 수 있는 사람에게만 액세스 권한을 부여해야 하며, 그 후에도 모든 액세스 권한을 부여하는 데 신중해야 합니다. 귀하는 계정을 정기적으로 모니터링해야 합니다. 다른 사람이 귀하의 허락 없이 귀하의 계정에 액세스했다고 생각되면 즉시 당사에 연락하여 조사할 수 있도록 하십시오.

12. 귀하의 책임

귀하는 당사 서비스를 사용하면서 다른 사람의 데이터를 받을 수 있습니다. 귀하가 다른 사용자로부터 정보를 받는 경우, 개인정보보호, 데이터 보안 및 온라인 마케팅에 관한 법률을 비롯한 귀하가 게시한 개인정보보호 정책과 모든 준거법에 따라 해당 정보를 처리해야 합니다.

13. 타사 서비스

당사는 하이퍼링크 또는 통합을 통해 당사가 소유하거나 운영하지 않는 온라인 서비스에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다. 이러한 서비스는 본 개인정보보호 정책에 해당하지 않으며 당사는 이러한 서비스가 수집한 데이터에 대한 통제권이 없습니다. 타사 사이트에 접속하면 다른 사람이 귀하의 데이터를 수집할 수 있습니다. 이러한 서비스를 사용하기 전에 [타사 서비스](#) [부록](#) 및 해당 서비스의 개인정보보호 정책을 읽어볼 것을 권장합니다.

귀하는 타사 사이트를 통해 당사 서비스를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하는 타사 사이트에 임베드된 동영상을 보거나 타사 플랫폼에서 당사의 앱 중 하나를 사용할 수 있습니다. 이 개인정보보호 정책은 당사의 앱과 동영상 플레이어에 적용되지만 타사 사이트 또는 타사 동영상 플레이어에는 적용되지 않습니다.

14. 국제 데이터 전송 및 특정 사용자 권리

14.1 데이터 위치

Vimeo는 미국에 본사를 두고 미국 및 다른 국가에 위치한 컴퓨터 시스템, 서버 및 데이터베이스를 사용하여 전 세계적으로 서비스를 제공합니다. 미국 외부에서 당사 서비스를 사용하는 경우, 귀하의 정보가 미국으로 전송되고 처리될 수 있습니다. 미국 데이터 및 개인정보보호법은 귀하의 국가에서처럼 포괄적이지 않을 수 있습니다. 특정 국가의 거주자는 아래의 섹션 14.2와 14.3에 명시된 대로 추가 보호를 받을 수 있습니다.

14.2 EEA, 스위스 및 영국 사용자

이 섹션 14.2는 유럽경제지역, 스위스 및 영국에 거주하는 자연인에게만 적용됩니다(오직 본 섹션의 목적에 따라 "귀하" 또는 "귀하의"는 그에 따라 제한됨). Vimeo는 EEA의 일반 데이터 보호 규정(GDPR), 영국의 GDPR, 스위스의 데이터 보호에 관한 연방법(FADP)(총칭하여 "국제 데이터 보호법")을 준수하는 것을 정책으로 삼고 있습니다. 국제 데이터 보호법에 따라 당사는 다음 법적 근거에 입각하여 귀하의 개인정보를 귀하의 본국에서 미국(또는 기타 국가)으로 전송할 수 있습니다.

- 합법적인 사업 이익: 당사는 귀하의 개인정보를 미국으로 전송하지 않고서는 서비스를 제공하거나 법적 의무를 준수할 수 없습니다.
- 당사는 적절한 경우 표준 계약 조항("모델 조항"이라고도 함)을 사용합니다.
- EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크(DPF), EU-미국 DPF의 영국 확대 규정, 스위스-미국 DPF

Vimeo는 EEA, 영국 및 스위스로부터의 개인정보 수집, 사용 및 보유와 관련하여 미국 상무부가 각각 규정하는 EU-미국 DPF, EU-미국 DPF의 영국 확대 규정, 스위스-미국 DPF를 준수합니다. Vimeo는 DPF 원칙을 준수하고 있음을 인정받았습니다. Vimeo 자회사인 Livestream LLC, Wibbitz, Inc. 및 Wirewax U.S., Inc.도 DPF 원칙을 준수합니다. Vimeo는 당사를 대신하여 외부 처리를 위해 제3자에 대한 제3자 전송 원칙에 따라 공유되는 귀하의 모든 개인정보에 대해 책임을 집니다. 본 개인정보보호 정책의 조항과 DPF 원칙이 상충하는 경우, 원칙이 우선합니다. DPF 프로그램에 대해 자세히 알아보고 인증을 확인하려면 [DPF 웹사이트](#)를 방문하시기 바랍니다.

당사의 DPF 인증과 관련된 개인정보 처리방침에 관한 문의사항이 있는 경우, **섹션 15**에 기재된 주소로 당사에 문의하실 수 있습니다. Vimeo는 미국 연방거래위원회(U.S. Federal Trade Commission)의 조사 및 집행 권한의 적용을 받습니다. 귀하는 또한 현지 데이터 보호 당국에 불만을 제기할 수 있으며, 당사는 해당 당국과 협력하여 문제를 해결하도록 노력할 것입니다. 특정 상황에서 DPF는 [부록 I DPF 원칙](#)에 설명된 대로 다른 수단으로 해결되지 않는 불만 사항을 해결하기 위해 구속력 있는 중재를 요청할 수 있는 권한을 제공합니다. 미국에 본사를 둔 대안적 분쟁 해결 단체인 [JAMS](#)에 연락하여 자세한 정보를 얻거나 무료로 불만 사항을 제기할 수 있습니다.

귀하의 권리는 다음과 같습니다. 필수가 아닌 쿠키를 옵트아웃할 권리(당사의 [쿠키 정책](#) 참조), 귀하의 개인정보 사용에 대해 접근, 정정, 삭제, 제한 또는 반대할 권리, 잊힐 권리, 데이터를 복사할 권리, 동의를 철회할 권리, 당사는 주로 당사 서비스(당사에 수정할 권리가 있음)를 통해 이러한 권리를 행사할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 자신의 정보를 변경하고 동영상을 다운로드하고 계정을 해지할 수 있습니다. 당사는 또한 직접적인 요청에 응답하여 의무를 이행합니다. 당사는 1개월 이내에 요청을 처리하도록 노력할 것입니다. 당사는 법률을 위반하거나 다른 사람의 권리를 침해할 수 있는 범위에 이르는 요청에 응하지 못할 수 있습니다. 당사는 적절한 신분증을 요청할 권리가 있습니다. 당사는 불합리한 비용을 부과하게 되지 않는 한 요청을 무료로 처리합니다.

14.3 미국 주 개인정보 공개 및 소비자 권리

Vimeo의 데이터 수집, 사용 및 제3자 공개에 관한 자세한 정보는 [미국 주 개인정보 취급방침](#)에서 확인할 수 있습니다.

15. Vimeo에 문의하는 방법

귀하의 개인정보와 관련된 질문, 문의 또는 불만 사항은 다음 주소로 문의하십시오.

Vimeo.com, Inc.

Attention: Data Protection Officer

330 West 34th Street, 10th Floor

New York, New York 10001

privacy@vimeo.com

또는 귀하가 영국, EU/EEA 또는 스위스에 거주하고 있고 귀하의 권리를 행사하고 싶거나 당사의 개인정보 처리에 대해 질문이 있는 경우 현지 담당자에게 문의하실 수 있습니다.

영국의 경우 RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-UK, Golden Cross House, 8 Duncannon Street, Greater London WC2N4JF, London, England로 우편을 보내거나 이메일(niedermeier@db5.io)로 문의해 주십시오.

EU/EEA의 경우 RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Germany, Noerdliche Muenchner Str 47, 82031 Gruenwald/Munich, Germany로 우편을 보내거나 이메일(niedermeier@db5.io)로 문의해 주십시오.

스위스의 경우 RA Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Switzerland, Badenerstrasse 549, City West, Zurich, CH-8048, 또는 이메일 주소 niedermeier@db5.io로 연락하시기 바랍니다.

Vimeo 쿠키 정책

마지막 업데이트: 2021년 5월 21일

Vimeo.com, Inc. ("Vimeo" 또는 "당사")는 Vimeo.com, Livestream.com (및 관련 사이트), 연결 장치용 Vimeo 브랜드 애플리케이션 ("앱"), Livestream 동영상 플레이어, Vimeo의 임베드 가능한 동영상 플레이어에서 쿠키 및 유사한 추적 기술을 사용합니다. 당사의 웹사이트, 앱 또는 플레이어를 사용함으로써, 귀하는 귀하의 기기에 쿠키 및 유사 기술을 설치하고 사용하는 것에 동의하게 됩니다. 이 쿠키 정책은 [Vimeo 개인정보보호 정책](#)의 일부입니다.

쿠키 기본 사항

쿠키는 웹 브라우저에 저장되는 작은 텍스트 파일로, 이를 통해 Vimeo 또는 타사가 고유 식별자를 사용하여 사용자를 인식할 수 있습니다.

설정자: 자사 쿠키는 Vimeo에서 설정합니다. 타사 쿠키는 분석 제공 업체 및 광고주와 같이 Vimeo 이외의 다른 회사에서 설정합니다.

기능: "필수" 쿠키는 당사가 제공하는 서비스를 가능하게 합니다. "필수적이지 않은" 쿠키는 당사의 서비스가 어떻게 사용되고 있는지 (예: 분석) 이해하고 광고를 제공하는 데 도움이 됩니다. 일부 쿠키는 귀하와 관련이 있을 수 있는 광고를 제공하기 위해 귀하가 방문하는 여러 웹사이트(당사가 운영하지 않는 웹사이트 포함)에서 귀하를 추적할 수 있습니다.

지속 기간: "세션" 쿠키 또는 "지속" 쿠키일 수 있습니다. 세션 쿠키는 브라우저를 닫을 때 만료(삭제)됩니다. 지속 쿠키는 만료되거나 브라우저 설정을 통해 쿠키를 삭제할 때까지 유지됩니다. 유효 기간은 쿠키 자체에서 설정되며 쿠키의 목적에 따라 기간이 다를 수 있습니다.

Vimeo 서비스 내 쿠키

당사의 웹 기반 서비스에서 모든 유형의 쿠키를 사용합니다.

Vimeo 웹사이트: 귀하가 Vimeo 웹사이트를 방문하면 Vimeo와 타사가 귀하의 브라우저에 쿠키를 설정합니다. Vimeo는 특정 기능을 활성화하고 귀하가 선호하는 설정을 기억할 수 있도록 필수 쿠키를 설정합니다. 예를 들어, 쿠키를 사용하면 로그인 상태를 유지하고 물품을 구매하고 언어 및 음량 설정을 유지할 수 있습니다. 타사는 분석(예: Google Analytics)과 광고(예: Facebook)를 비롯하여 필수 쿠키와 필수적이지 않은 쿠키 두 가지 모두의 용도로 쿠키를 설정합니다. 이러한 타사는 쿠키, 웹 비콘 및 다른 저장 기술을 사용하여 당사의 웹사이트 및 온라인상 다른 모든 곳에서 정보를 수집하거나 수신하고 해당 정보를 사용하여 측정 서비스 및 타겟 광고를 제공할 수 있습니다.

Vimeo 동영상 플레이어: Vimeo의 임베드 가능한 동영상 플레이어는 당사가 동영상 플레이어 경험에 필수적인 것으로 보는 자사 쿠키를 사용합니다. 당사는 (i) 웹사이트 방문자가 자신의 Vimeo 계정에 로그인되어 있고 (ii) 동영상을 임베드한 사용자가 [DNT 매개변수](#)를 구현하지 않은 경우를 제외하고 당사의 동영상 플레이어가 타사의 웹사이트에 나타날 때 타사의 분석 또는 광고 쿠키를 사용하지 않습니다. 타사 웹사이트는 자체 쿠키를 사용할 수 있습니다. 당사는 타사 웹사이트 또는 해당 웹사이트에서 설정한 쿠키를 제어할 수 없습니다.

쿠키 기본 설정 변경하기

아래에 설명된 단계를 수행하여 브라우저에 설정된 쿠키를 제한할 수 있습니다. 쿠키 거부는 서비스 사용 능력에 영향을 미칠 수 있습니다.

브라우저 설정: 브라우저의 설정을 변경하여 이미 설정된 쿠키를 삭제하고 새 쿠키를 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 브라우저의 도움말 페이지를 방문하십시오.

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

브라우저의 "비공개" 또는 "시크릿(incognito)" 모드로 당사 사이트에 방문할 수도 있습니다. 이러한 경우 쿠키가 설정되지만 브라우저를 닫을 때 삭제됩니다.

EU 사용자: EU에 거주하는 사용자는 쿠키 설정에서 기본 설정을 조정할 수 있습니다.

타사 광고 옵트아웃(수신 거부): 특정 타사는 여러 사이트에서 광고를 옵트아웃할 수 있는 방법을 제공합니다. Network Advertising Initiative (<https://optout.networkadvertising.org>) 또는 Digital Advertising Alliance (<https://www.aboutads.info>) 사이트를 방문하여 더 많은 정보를 확인할 수 있습니다. 또한, 쿠키를 관리하는 데 유용한 타사 플러그인과 앱이 있습니다.

Google 쿠키: Google은 특정 광고 쿠키(<https://adssettings.google.com>)와 분석 쿠키(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)를 관리하거나 옵트아웃할 수 있는 방법을 제공합니다. Google의 개인정보보호 처리 방침은 <https://policies.google.com/privacy>에서 확인하십시오.

유사 기술

당사는 사용자 활동 및 선호도를 추적하는 데 도움이 되는 쿠키와 유사한 기술을 사용합니다. 예를 들어, 웹 비콘(웹 페이지 또는 이메일에 삽입된 고유 식별자가 있는 작은 그래픽)을 사용하여 귀하의 활동을 추적하고 쿠키와 통신할 수 있습니다. 웹 페이지에서 사용되는 웹 비콘을 옵트아웃할 수는 없지만, 상호 작용하는 쿠키를 옵트아웃하여 사용을 제한할 수 있습니다. 텍스트 모드로만 이메일을 렌더링하도록 이메일 클라이언트를 설정하여 이메일에 사용된 웹 비콘을 옵트아웃할 수 있습니다.

모바일 앱

당사 앱(예: iOS, tvOS, Android 및 Roku)은 쿠키를 사용하지 않지만, 추적 기술을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 이를 통해 귀하를 등록된 사용자로 인증하고, 귀하가 앱의 기능을 사용할 수 있게 허용하며, 당사 앱이 사용되는 방법을 이해하는데 도움이 됩니다. 이러한 모바일 추적 기술을 옵트아웃할 수는 없지만, 앱을 삭제하고 당사 서비스의 웹 버전을 대신 사용할 수 있습니다.

Vimeo 저작권 정책

마지막 업데이트: 2022년 9월 1일

본 Vimeo 저작권 정책은 [Vimeo 서비스 약관](#)의 일부이며 저작권 소유자와 그 대리인이 Vimeo의 온라인 서비스 중 하나에서 공개된 침해 혐의 자료를 삭제할 수 있는 과정을 설명합니다.

1. DMCA 정책

Vimeo는 다른 사람의 지적 재산을 존중하며 Vimeo 사용자도 그렇게 할 것을 기대합니다. 각 사용자는 자신이 업로드한 자료가 제3자의 저작권을 침해하지 않는지 확인해야 합니다. Vimeo는 자료가 제3자의 저작권을 침해한다는 통지를 받으면 디지털 밀레니엄 저작권법("DMCA")에 따라 지체 없이 해당 자료를 삭제합니다. Vimeo는 또한 적절한 상황에서 저작권 침해를 반복하는 계정을 해지할 것입니다.

요청을 제출할 때, 귀하의 통지가 완료됐고 귀하의 진술이 정확한지 확인하십시오. 당사가 귀하의 통지를 완료하는 데 필요한 추가 정보를 요청하는 경우, 해당 정보를 즉시 제공하십시오. 필수 정보를 제공하지 않으면, 귀하의 요청이 더 이상 처리되지 않을 수 있습니다. 저작권 이외의 불만 사항의 경우, 당사의 [상표권 침해 신고 양식](#) 또는 [개인정보보호 신고 양식](#)을 참조하십시오.

2. DMCA 게시 중단 통지

저작권 침해 자료에 대한 삭제를 요청하려면 다음을 포함하는 통지를 제출해야 합니다.

- 귀하의 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 주소 (있는 경우)
- 귀하가 침해되었다고 주장하는 저작물에 대한 설명
- 귀하가 침해되었다고 주장하는 자료가 발견된 Vimeo 서비스 내 위치에 대한 (Vimeo가 해당 자료를 찾는 데 충분한) 설명 (예: 동영상의 URL)
- 저작권이 있는 저작물의 사용이 저작권 소유자, 그 대리인 또는 법률에 의해 승인되지 않았다고 확신하는 귀하의 진술
- 위증 시 처벌을 받는다는 조건하에 귀하의 통지에 있는 정보가 정확하고 귀하가 저작권 소유자이거나 저작권 소유자를 대신한 권한이 있다는 귀하의 진술
- 귀하의 전자 또는 실제 서명

귀하는 다음 방식으로 통지를 제출할 수 있습니다.

- 온라인: [Vimeo DMCA 신고 양식](#)
- 이메일: dmca@vimeo.com
- 오프라인: [Vimeo의 저작권 대리인](#)

Vimeo는 영향을 받은 사용자와 저작권 게시 중단 통지에 관한 정보를 수집하는 제3자 데이터베이스에 통지를 공개할 수 있습니다.

3. DMCA 이의 제기 신청서

귀하가 DMCA 게시 중단 통지로 인한 자료 삭제에 이의를 제기하려는 Vimeo 사용자인 경우, 귀하는 다음을 포함하는 이의 제기 신청서를 제출해야 합니다.

1. 귀하의 이름, 주소 및 전화번호
2. 삭제된 자료에 대한 설명과 이전에 해당 자료가 나타났던 Vimeo 서비스 내 위치에 대한 설명(예: 동영상 URL)
3. 위증 시 처벌을 받는다는 조건 하에 자료가 실수나 오인으로 삭제 또는 게시 중단되었다고 확인하는 귀하의 진술
4. 귀하의 주소가 위치한 사법 구역 또는 귀하의 주소가 미국 밖에 있는 경우, Vimeo가 위치한 곳에 해당하는 사법 구역(뉴욕 남부 지방 법원)의 연방 지방 법원의 관할권에 동의하고 DMCA 고지를 최초로 제출한 사람 또는 그 대리인의 소장 송달을 수락한다는 진술
5. 귀하의 전자 또는 실제 서명

귀하는 다음 방식으로 통지를 제출할 수 있습니다.

- 온라인: [Vimeo DMCA 이의 제기 양식](#)
- 이메일: dmca@vimeo.com
- 오프라인: [Vimeo의 저작권 대리인](#)

Vimeo는 작성 완료된 이의 제기 신청서를 DMCA 고지를 최초로 제출한 사람에게 전달할 것입니다. 저작권 소유자는 귀하를 상대로 저작권 침해 소송을 제기할 수 있습니다. 당사가 귀하의 이의 제기 통지를 제공한 후 영업일 기준 십(10)일 이내에 그러한 소송이 제기되었다는 통지를 받지 못하면, 당사는 이의 제기된 자료를 복원할 수 있습니다. 그때까지 자료는 삭제된 상태로 유지됩니다.

4. 저작권 반복 침해자

Vimeo는 DMCA 경고를 3회 받은 사용자 계정을 해지합니다. "DMCA 저작권 위반 경고"는 DMCA 고지로 인해 사용자 계정에서 해당 자료가 삭제될 때마다 누적됩니다. 당사는 짧은 기간 내에 수신된 여러 DMCA 고지를 단일 DMCA 경고로 그룹화할 수 있습니다.

당사는 (1) DMCA 이의 제기로 인해 기존 자료가 궁극적으로 복원되거나 (2) 신고자가 기존 고지를 철회하는 경우와 같은 적절한 상황에서 DMCA 저작권 위반 경고를 제거할 수 있습니다.

당사는 [서비스 약관](#)을 위반했거나 의도적으로 무시한 기록이 있는 경우와 같은 적절한 상황에서 DMCA 저작권 위반 경고를 3회 미만으로 받은 사용자 계정을 해지할 수 있습니다.

5. Vimeo의 저작권 대리인

귀하는 Vimeo의 저작권 대리인에게 문의할 수 있습니다.

Vimeo.com, Inc.

Attn: Legal Dept. – Copyright Agent

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

dmca@vimeo.com

Vimeo 정부 기관 부록

마지막 업데이트: 2021년 4월 15일

본 Vimeo 정부 기관 부록은 [Vimeo 서비스 약관](#)의 일부이며 Vimeo와 거래하는 미국 정부 기관에 대한 추가 조항을 설명합니다.

1. 서비스 약관의 개정

귀하가 (a) 공식 미국 연방, 주 또는 지방 정부 기관 또는 단체이고, (b) 공식 자격으로 당사 서비스를 사용하고, (c) 법률, 규정, 규칙 또는 조례에 의해 서비스 약관의 모든 조항을 수락하는 것이 금지된 경우, 서비스 약관에 대한 다음 수정 사항이 적용됩니다.

1.1 면책 조항은 귀하에게 적용되지 않습니다.

1.2 강제 중재 조항은 귀하에게 적용되지 않습니다.

1.3 법률 선택 및 장소 선택 조항은 귀하에게 적용되지 않습니다.

1.4 귀하가 구독 서비스를 구매한 경우, 당기 이후에 해당 서비스를 계속 사용하지 않는 한 구독이 자동으로 갱신되지 않습니다.

1.5 귀하의 프로필 페이지가 공개 상태인 경우, 귀하는 페이지에 공식 기관/단체 이름으로 신원을 밝히고 공식 웹사이트(있는 경우) 링크를 제공해야 합니다.

1.6 당사는 당사의 마케팅 및 투자자 자료에서 귀하를 고객으로 밝힐 수 있지만, 귀하가 당사 서비스를 지지 또는 선호하거나 다른 제품 또는 서비스보다 우수하게 생각한다고 시사하지 않습니다.

2. 아동인터넷보호법(Children's Internet Protection Act)

학교, 도서관 또는 기타 공립 기관의 요청에 따라 당사는 해당 기관과 연결된 IP 주소에서 자체 평가 성인 콘텐츠 필터링을 의무화합니다. 자세한 내용은 [여기](#)로 문의하십시오. 귀하는 관련 IP 범위를 제공하고 변경되는 경우 당사에 알려야 합니다.

3. 미국 정부 계약

Vimeo는 관련 문서를 포함한 서비스를 연방조달규정에 정의된 "상업 항목", "상업 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업 컴퓨터 소프트웨어 문서"로 미국 정부에 제공합니다. 서비스는 서비스 약관에 따라 제공된 권리뿐만 아니라 라이선스가 부여됩니다.

Vimeo는 미국 정부와 거래하기 위해 [SAM\(System for Award Management\)](#)에 등록되었습니다.

타사 서비스 부록

마지막 업데이트: 2023년 12월 14일

본 타사 서비스 부록은 Vimeo의 [서비스 약관](#)의 일부이며 귀하가 당사 서비스(본 부록에서 "Vimeo 서비스")와 관련하여 사용하도록 선택한 타사 서비스("타사 서비스")의 사용에 적용됩니다. 타사 서비스에는 타사 플랫폼(예: Apple App Store 및 Google Play), 타사 API, 타사 로그인 및 Vimeo 서비스 내 타사 서비스 통합(예: 이메일 서비스 공급자, 결제 서비스 공급업체, 애널리틱스 공급자 등)이 포함될 수 있습니다.

1. 일반

당사는 당사의 서비스 약관 위반을 근거로 귀하가 Vimeo 계정을 사용하거나 타사 서비스에 연결하는 것을 허용하지 않을 수 있습니다. 당사는 어떤 이유로든 Vimeo 계정을 승인되지 않은 타사 서비스에 연결하는 것을 허용하지 않을 수 있습니다.

2. 타사 계약

귀하의 타사 서비스 사용은 해당 서비스 공급자의 서비스 약관의 적용을 받습니다. 귀하는 이러한 계약을 준수할 전적인 책임이 있습니다. 이를 준수하지 않으면 타사 서비스 공급자의 계정이 해지되고 당사가 제공하는 특정 기능을 사용할 수 없게 될 수 있습니다.

3. 개인정보보호

타사 서비스를 사용함으로써 귀하는 해당 서비스 공급자가 귀하의 개인정보를 수집할 수 있다는 데 동의합니다. 이러한 정보는 Vimeo가 아닌 서비스 공급자의 개인정보보호 정책에 의해 관리됩니다.

4. 기능

당사가 제공하는 특정 기능은 귀하가 특정 타사 서비스를 연결할 때만 작동합니다. 특정 타사 서비스로 연결하지 않으면 기능이 제한되거나 사용할 수 없게 될 수 있습니다. 당사는 귀하가 타사 서비스 계정을 유지할 수 없어 발생하는 기능 사용 불가에 대해 책임을 지지 않습니다.

5. 고객 지원

Vimeo는 타사 서비스와 관련하여 고객 서비스를 제공할 책임이 없습니다.

6. 진술 또는 보증 없음

Vimeo는 타사 서비스 공급자의 조치 또는 누락에 대해 책임을 지지 않으며 해당 서비스에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다. Vimeo는 타사 서비스와의 특정 통합을 유지할 것이라고 보장하지 않으며 통합을 수정하거나, 통합을 중단하거나, 공급자를 교체하거나, 동일한 서비스를 자체적으로 제공할 수 있는 권한을 보유하고 있습니다.

7. 특정 타사

7.1 Apple

iOS 또는 tvOS용 앱과 관련하여, Apple, Inc.("Apple")는 귀하에 대해 Apple 앱에 적용되는 서비스 약관의 의도된 타사 수혜자로 간주됩니다. 또한, Apple과 귀하와의 계약으로 인해 발생하는 의무를 제외하고, 의무 신설 없이 Apple이 아닌 Vimeo가 당사의 Apple 앱 운영과 관련된 모든 의무를 이행할 책임이 있습니다.

7.2 LinkedIn

LinkedIn 계정을 Vimeo 계정에 연결하면 Vimeo는 특정 LinkedIn 프로필 데이터를 수신하고 저장합니다. 계정 연결을 해제하면 Vimeo는 저장된 LinkedIn 데이터를 모두 삭제합니다.

7.3 Shopify

Shopify 판매자 계정을 연결하면 Vimeo의 Shopify 앱이 귀하의 Vimeo 계정에 연결될 수 있습니다. Vimeo는 Vimeo Shopify 앱에 대해서만 책임지며 여기에는 Vimeo Shopify앱에 대한 개발, 사용, 마케팅, 배포 또는 액세스를 통해 발생하는 책임이 포함됩니다. Shopify는 Vimeo Shopify 앱의 설치 또는 사용으로 인해 발생할 수 있는 피해에 대해 책임을 지지 않습니다. Shopify에서 명시적으로 나타낸 경우를 제외하고 Shopify는 Vimeo Shopify 앱의 설치 또는 사용에 대한 지원을 제공할 수 없습니다.

7.4 YouTube

YouTube API를 사용하는 경우, YouTube의 서비스 약관(<https://youtube.com/t/terms>)과 Google의 개인정보처리방침(<https://policies.google.com/privacy>)을 준수하는 데 동의하는 것입니다.

YouTube API를 통해 YouTube 계정을 Vimeo 계정에 연결한 경우, Google 보안 설정 페이지(<https://myaccount.google.com/permissions>)를 통해 귀하의 데이터에 대한 액세스를 해지할 수 있습니다.

7.5 Google Maps

Vimeo에서 Google Maps 기능 또는 콘텐츠를 사용하는 경우 Google Maps/Google Earth 추가 서비스 약관(https://maps.google.com/help/terms_maps.html) 및 Google의 개인정보처리방침(<https://policies.google.com/privacy>)에 동의하는 것입니다.

7.6 Samsung Tizen

Enterprise 요금제를 사용 중이며 'Vimeo OTT' 플랫폼 기반의 Samsung Tizen 애플리케이션을 주문할 경우, 귀하는 <https://seller.samsungapps.com/tv/contract/tnc>에서 제공하는 Samsung Electronics Co., Ltd.의 이용 약관을 준수하는 데 동의하는 것입니다.

Vimeo Create **부록**

마지막 업데이트: 2023년 12월 14일

본 Vimeo Create 부록은 Vimeo [서비스 약관](#)의 일부이며 동영상 제작 도구("Vimeo Create")의 사용에 적용됩니다.

- 지원 범위.** 사용 가능한 Vimeo Create 기능은 계획 또는 팀 계정의 구성원인 경우 사용자 역할에 따라 달라집니다.
- 귀하가 부여한 라이선스** 귀하는 Vimeo Create를 사용하여 동영상을 제작할 목적으로 귀하의 오디오, 이미지, 텍스트, 동영상 클립 및 기타 저작물(총칭하여 "**귀하의 콘텐츠**")을 당사에 제출할 수 있습니다. 그렇게 함으로써 귀하는 Vimeo가 귀하의 지시에 따라 동영상을 제작할 목적으로 귀하의 콘텐츠를 분석하고 2차적 저작물을 만들 수 있는 제한적이고 전 세계적이며 로열티 없는 라이선스를 부여합니다. 귀하가 동영상을 저장하면 서비스 약관 섹션 6.1에 따라 동영상을 제출한 것으로 간주됩니다.
- Vimeo의 라이선스** 귀하가 본 약관을 준수하는 조건으로 Vimeo는 귀하에게 Vimeo Create를 사용하여 생성된 각 동영상을 허용된 모든 목적을 위해 사용, 스트리밍, 배포, 공개 상연 및 전시할 수 있는 제한적이고 취소 가능하며 전 세계적이며 로열티 없는 비독점적이고 **재라이선스** 및 **양도 불가능한** 권리와 라이선스를 부여합니다. 귀하는 Vimeo Create를 사용하여 타사 동영상을 만들 수 없습니다.
- 라이선스 콘텐츠** 당사는 귀하가 Vimeo Create를 사용하여 제작하는 동영상에 사용하기 위해 제3자 라이선스 허가권자의 스톡 오디오, 이미지 또는 동영상(총칭하여 "**라이선스 콘텐츠**")을 제공할 수 있습니다. 여기에 명시된 조건을 준수하는 경우, 귀하는 (a) Vimeo Create를 사용하여 원본 동영상을 만드는 경우에만 귀하의 계정 유형에 제공되는

라이선스 콘텐츠를 사용할 수 있으며, (b) Vimeo가 소유 및 운영하는 온라인 자산, YouTube, Facebook, Instagram, Twitter 등 다른 유사한 온라인 플랫폼을 통해서만 라이선스 콘텐츠가 포함된 동영상에 배포할 수 있습니다. 귀하는 당사의 사전 서면 승인 없이 다른 수단을 통해 라이선스 콘텐츠가 포함된 동영상을 배포할 수 없습니다.

5. **유제.** 귀하는 (a) 귀하의 동영상과 별도로 라이선스 콘텐츠를 재판매하거나 파일로 공유할 수 없고, (b) 여기에 명시적으로 허용되지 않은 라이선스 콘텐츠를 사용하거나 배포할 수 없으며, (c) 실질적으로 라이선스 콘텐츠만 포함된 저작물을 만들 수 없습니다. 편집 컬렉션의 라이선스 콘텐츠는 편집 방식(즉, 뉴스거리가 되거나 공익적인 이벤트와 관련하여)으로만 사용할 수 있으며 상업적, 판촉, 보증, 광고, 판매 또는 기타 목적으로는 사용할 수 없습니다.
6. **지적재산권.** 귀하와 당사 간에서 모든 라이선스 콘텐츠는 해당하는 라이선스 허가권자가 소유하고 귀하의 콘텐츠는 귀하가 소유합니다. 여기에 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 유보됩니다.
7. **기타 약관.** Vimeo [서비스 약관](#)(섹션 7(귀하의 의무) 포함)에 명시된 기타 모든 조항은 Vimeo Create 사용에 적용됩니다. 두 문서 간에 명시적인 불일치가 있는 경우, 본 부록이 우선합니다.

Vimeo 인공지능 관련 추가 조항

마지막 업데이트: 2023년 12월 14일

이 Vimeo 인공지능 부록은 Vimeo [서비스 약관](#)의 일부이며 생성 도구(아래에 정의됨)의 사용에 적용됩니다.

1. **액세스.** Vimeo는 귀하가 Vimeo의 인공지능 도구 및 기타 기술("생성 도구")을 통합하는 당사의 기술을 사용하여 프롬프트 및 기타 입력("입력")에 대한 응답으로 텍스트, 오디오, 동영상 및 기타 콘텐츠("출력")를 생성하도록 허용할 수 있습니다. 생성 도구는 일반적으로 반짝임 아이콘으로 표시됩니다. 계정 설정에서 특정 생성 도구에 대한 액세스를 비활성화할 수 있습니다.
2. **제한 사항.** 출력은 고유하지 않을 수 있으며, 입력이 유사한 경우 생성 도구가 다른 사용자에게 동일하거나 유사한 출력을 생성할 수 있습니다. 생성 도구는 실험적이며 부정확하거나, 신뢰할 수 없거나, 부적절하거나, 저작권을 침해하거나, 불쾌감을 주거나, 기타 부적합한 결과물을 생성할 수 있습니다. 생성 도구의 사용은 출력물에 대한 지적 재산권을 획득하거나 이를 집행하는 귀하의 능력에 영향을 미칠 수 있습니다.
3. **귀하가 부여한 라이선스.** 귀하가 지적 재산권을 주장할 수 있는 모든 출력물에 대해 귀하는 Vimeo의 서비스를 제공, 지원 및 개선하기 위해 해당 출력물을 사용, 복제, 파생 저작물 준비, 배포, 공개적으로 공연 및 전시할 수 있는 비독점적이고 전 세계적으로 양도 가능하고 재라이선스 가능하며 로열티가 없는 라이선스(귀하의 [프라이버시 설정과 일치](#))를 Vimeo에 부여합니다.
4. **제한.** 귀하는 제3자의 권리를 침해 또는 위반하거나 관련 법률, 규칙 및 규정이나 [서비스 약관](#)을 위반할 수 있는 방식으로 생성 도구 또는 결과 출력물을 사용할 수 없습니다. 개인정보 또는 민감한 정보가 포함된 입력물은 제출할 수 없습니다.

5. **귀하의 책임.** 귀하는 (a) 출력을 사용하기 전에 출력 사용에 대한 정확성, 적절성, 적법성 및 적합성을 심사하고 평가할 책임이 전적으로 귀하에게 있음을 인정하고 이에 동의합니다. (b) 귀하는 생성 도구 및 그 결과 출력물의 사용과 관련된 모든 위험을 감수하며 Vimeo는 그러한 사용에 대해 책임을 지지 않습니다.
6. **제3자 제공자.** 생성 도구를 사용하면 제3자 제공자가 귀하의 입력 및 출력에 액세스할 수 있습니다. 제3자 제공자는 귀하의 입력 또는 출력을 사용하여 인공지능 모델을 학습시키지 않기로 동의했습니다. 또한 (c) 인공지능을 사용하여 결과물을 생성하는 데 통지를 요구하는 법률이나 규정을 준수하는 것은 귀하의 책임입니다.
7. **기타 약관.** Vimeo [서비스 약관](#)(섹션 7([귀하의 의무](#))) 포함)에 명시된 기타 모든 조항은 Vimeo Create 사용에 적용됩니다. 두 문서 간에 명시적인 불일치가 있는 경우, 본 부록이 우선합니다.

Vimeo 온디맨드 시청자 약관

마지막 업데이트: 2019년 3월 12일

본 Vimeo 온디맨드 시청자 약관은 Vimeo [서비스 약관](#)의 일부이며 Vimeo 온디맨드 콘텐츠 구매에 적용됩니다.

1. 타이틀별 시청

1.1 귀하는 구매 시 표시되는 일회성 요금(세금 포함)을 지불하고 "대여" 또는 "구매" 형식으로 타이틀별로 동영상을 구매할 수 있습니다.

1.2 귀하가 동영상을 "대여"하는 경우, 귀하는 대여 기간(구매 시 표시) 동안 무제한으로 동영상을 스트리밍할 수 있는 권리가 있습니다.

1.3 귀하가 동영상을 "구매"하면, Vimeo 온디맨드에서 제공하는 한 무제한으로 스트리밍할 수 있는 권리가 있습니다. 판매자가 다운로드를 허용하는 경우, 동영상 파일을 다운로드하고 개인적인 용도로 단일 사본을 보관할 수 있습니다.

2. 구독

2.1 귀하는 구매 시 표시되는 반복 요금을 지불하여 동영상 채널 구독을 구매할 수 있습니다. 첫 요금을 지불하면 구독 기간 동안 해당 채널에서 제공하는 동영상을 스트리밍할 수 있습니다.

2.2 귀하의 구독은 자동 갱신을 취소할 때까지 최초 구독 기간(예: 월, 연)과 동일한 기간으로 자동 갱신됩니다. 각 갱신 기간이 시작될 때 결제 수단에서 구독 요금(관련 세금 포함)이 청구됩니다. 귀하의 [설정](#)을 조정하여 언제든지 자동 갱신을 취소할 수 있습니다.

3. 규제

귀하는 개인적인 시청 목적으로 구매한 동영상("대여", "구매" 또는 구독)을 스트리밍할 수 있습니다. 귀하는 (a) 어떠한 수단을 통해서도 동영상을 전송하거나 배포할 수 없고, (b) 그 어떤 동영상도 공개적으로 전시할 수 없으며, (c) 동영상의 조회수를 재판매하거나, (d) 다른 사람이 동영상을 볼 목적으로 귀하의 Vimeo 계정에 로그인하도록 허용할 수 없습니다. 부여되지 않은 모든 권리는 Vimeo와 각 판매자가 명시적으로 유보합니다.

4. 콘텐츠 이용 가능성

4.1 동영상은 이용 가능한 상태로 제공됩니다. Vimeo는 구매 후 특정 동영상을 스트리밍하거나 다운로드할 수 있다고 보장하지 않습니다. 어떤 이유로든 동영상을 이용할 수 없게 되는 경우, Vimeo는 패널티 없이 귀하가 동영상을 스트리밍할 수 있는 시간을 없애거나 줄일 수 있습니다.

4.2 동영상은 다양한 형식(예: SD, HD, 4K 등)으로 판매될 수 있습니다. 특정 형식으로 동영상을 스트리밍할 수 있는지 여부는 귀하의 장치와 인터넷 연결 대역폭에 따라 다릅니다.

4.3 일부 동영상은 모든 장치 또는 모든 지역에서 시청하지 못할 수 있습니다. 구매하기 전 자세한 내용을 Vimeo 온디맨드 페이지에서 확인하십시오.

4.4 타이틀은 구매자의 Vimeo 계정을 통해서만 구매자에게 제공됩니다. 구매한 동영상을 스트리밍하려면 계정을 유효한 상태로 유지해야 합니다. 계정이 삭제되면 구매한 동영상을 볼 수 없게 됩니다. Vimeo는 어떠한 경우에도 시청 권한을 다른 계정이나 플랫폼으로 이전하지 않습니다.

5. 환불 정책

모든 구매는 최종적이며 환불되지 않습니다. 또한 부분 구독 기간 또는 시청하지 않은 동영상에 대해 환불이 불가능합니다. 전술한 내용에도 불구하고 Vimeo가 상황에 따라 환불이 정당하다고 판단하는 경우 단독 재량으로 환불을 제공할 권리가 있지만 의무는 아닙니다.

Vimeo 스톡 영상 라이선스

마지막 업데이트: 2022년 9월 1일

본 Vimeo 스톡 영상 라이선스 계약("라이선스")은 라이선스 수수료 지급 시 Vimeo 스톡 서비스를 통해 라이선스 사용권자가 "구매"한 라이선스 저작물과 관련하여 라이선스 사용권자를 위해 Vimeo.com, Inc.("Vimeo")에서 체결합니다. 구매 후 보관을 위해 본 문서와 영수증을 인쇄하거나 저장하십시오.

1. 정의

1.1 "합성물"은 워터마크가 있는 저해상도 버전의 라이선스 저작물을 의미합니다.

1.2 "라이선스 수수료"는 구매 시점에 표시되는 요금을 의미합니다. 라이선스 사용권자는 구매 시 라이선스 수수료와 해당 세금을 지불해야 합니다. 모든 구매는 최종적이며 환불되지 않습니다.

1.3 "라이선스 저작물"은 라이선스 사용권자가 Vimeo에서 선택하고 "구매"하는 스톱 동영상 영상 클립을 의미합니다. 라이선스 저작물이 다른 가격과 해상도로 제공되는 경우, 해당 라이선스 저작물은 구매한 특정 버전으로 제한되어야 합니다.

1.4 "라이선스 사용권자"는 라이선스 저작물을 구매하는 Vimeo 계정 소유자를 의미합니다. Vimeo 계정 소유자가 조직인 경우, 해당 조직은 본 계약에서 허용하는 바에 따라 라이선스 저작물 사용에 유일한 권한을 갖는 직원 한 명을 지정해야 합니다.

1.5 "라이선스 사용권자 프로젝트"는 라이선스 사용권자가 만들거나 소유한 기존 또는 향후의 시청각 저작물을 의미합니다.

1.6 "허용된 배포"는 수익화 여부와 상관 없이 (a) 온라인 수단과 (b) 영화제의 맥락에 한정된 극장판 또는 온라인 개봉의 배포를 의미합니다. 더 명확히 말하여, 허용된 배포는 선형 TV(예: 방송, 케이블 방송 또는 위성 TV), 물리적 매체(예: DVD 또는 Blu-Ray 디스크) 또는 상업적 극장판 개봉을 포함하지 않습니다.

2. 부여된 권리

2.1 라이선스 저작물 라이선스 사용권자가 본 약관을 준수하는 조건으로, Vimeo는 사용권자에게 허용된 배포를 위해 하나 이상의 라이선스 사용권자 프로젝트(또는 그 일부) 내에서 라이선스 저작물을 통합할 수 있는 제한적, 비독점적, 전 세계적, 영구적이며 전액 불입에 로열티가 없고 양도, 할당 및 재라이선스가 불가능한 권리와 라이선스를 부여합니다. 전술한 라이선스는 단독 작업이 아닌 허용된 배포를 위한 각 라이선스 사용권자 프로젝트의 일부로 내부 목적을 위해 라이선스 저작물의 사본을 만들 권리와 라이선스 저작물을 스트리밍, 배포, 전송, 공개 상연, 개작 및 재라이선스할 권리를 포함합니다.

2.2 동영상 파일 제공 구매 시, 라이선스 저작물을 Vimeo 스톱 서비스를 통해 다운로드할 수 있습니다.

2.3 평가 권한 본 라이선스 및 Vimeo의 서비스 약관(<https://vimeo.com/terms>) 준수를 조건으로, 등록된 Vimeo 사용자는 평가 목적에 한하여 합성물을 무료로 다운로드할 수 있습니다. 이 평가 라이선스는 다운로드 후 30일간 지속되며 Vimeo에 의해 언제든지 해지될 수 있습니다. 어떠한 합성물도 최종 또는 공개적으로 이용 가능한 동영상이나 기타 저작물에 사용될 수 없습니다. 워터마크를 제거하거나 변경할 수 없습니다.

3. 규제

3.1 사용 제한 라이선스 사용권자는 다음과 같은 작업물에 라이선스 저작물을 이용 또는 악용하지 않습니다.

- 성행위 묘사, 음란 또는 외설물, 모욕적 언행, 혐오 또는 차별적 발언, 과도한 폭력성 포함, 제3자의 권리 침해, 관련법 위반을 포함
- 온라인 도박, 주류, 담배 (전자 담배 포함), 의약품, 불법 또는 오락성 약물, 총기류, 또는 모든 성 산업 제품이나 서비스를 광고 및 홍보하거나
- 라이선스가 부여된 저작물에서 보통의 합리적인 사람 누구나가 분별 가능한 인물을 (i) 비호의적 또는 논란의 여지가 지나치게 큰 방식으로 나타내거나 (ii) 정치적 캠페인 에 연결된 경우 (모든 정당, 후보자 또는 플랫폼에 대한 공개적 지지와 모든 형태의 부정적 영향을 미치는 정치적 광고 포함)

3.2 스틸 사진 사용 금지 라이선스 사용권자는 Vimeo의 사전 서면 동의 없이 라이선스 저작물의 스틸 사진 (즉, 단일 프레임)을 다음과 같은 용도로 사용할 수 없습니다. (i) 라이선스 사용권자 프로젝트의 광고나 물리적 또는 디지털 포스터, (ii) 라이선스 사용권자 프로젝트에 관한 물리적 매체를 위한 커버, (iii) 다른 콘텐츠의 추가 여부와 관계없이 라이선스 사용권자 프로젝트를 나타내는 "섬네일", (iv) 재판매 또는 기타 배포 목적의 전자 또는 디지털 램플릿, (v) 제3자에게 재판매할 목적의 커스텀 제품 제작, (vi) 상표, 디자인 마크, 상호, 비즈니스 이름, 서비스 마크 또는 로고

3.3 단독 사용 금지 라이선스 사용권자는 라이선스 저작물을 라이선스 사용권자 프로젝트와 별개로 판매, 배포, 재라이선스를 부여하거나 악용할 수 없습니다. 라이선스 사용권자 프로젝트의 대부분이 라이선스 저작물로만 구성되어서는 안 되며, 스톡 영상 재판매를 위한 수단으로 사용할 수 없습니다.

3.4 머신 러닝, 인공지능 또는 생체 인식 기술 사용 금지 라이선스 사용권자는 머신 러닝 및/또는 인공지능 목적 또는 자연인 식별을 위해 설계되거나 의도된 기술과 관련하여 라이선스 저작물을 사용할 수 없습니다.

3.5 메타데이터 부당 이용 금지 라이선스 사용권자는 라이선스 저작물과 별도로 라이선스 저작물과 관련된 캡션 정보, 키워드, 첨부 텍스트 또는 기타 메타데이터를 사용하거나 제3자가 해당 정보에 액세스하거나 사용하도록 허용할 수 없습니다.

3.6 저작권 표시 라이선스 사용권자는 라이선스 저작물의 허가받은 사용과 관련하여 저작자 표시 의무가 없습니다. 단, 라이선스 사용권자가 다른 스톡 콘텐츠 제공자에게 저작자 표시를 제공하는 경우, 라이선스 저작물과 관련하여 유사한 저작자 표시를 제공해야 합니다. 라이선스 사용권자가 (자발적으로 또는 요청에 따라) 저작자 표시를 제공하는 경우, 라이선스 사용권자는 적어도 Vimeo.com, Inc. 및 최초의 라이선스 허가권자(라이선스 저작물 창작자)의 이름을 명시해야 합니다.

3.7 감사 Vimeo로부터 서면 통지를 받은 후 30일 이내에 라이선스 사용권자는 본 계약의 조항을 준수하는지 여부를 판단할 목적으로 라이선스 저작물이 포함된 최종 라이선스 사용권자 프로젝트 사본에 대한 액세스 권한을 Vimeo에 무료로 제공해야 합니다.

4. 종료

본 라이선스는 라이선스 사용권자가 섹션 3.1을 위반하거나 라이선스 수수료를 지불하지 않으면 자동으로 종료됩니다. Vimeo가 위반 사실을 통보하고 30일의 시간을 제공한 후에도 해당 위반 행위가 해결되지 않은 경우, 라이선스 사용권자의 다른 모든 위반 행위에 대해 본 라이선스를 해지할 수 있습니다. 해지 시 라이선스 사용권자는 라이선스 저작물의 사용을 중단하고 (실행 가능한 범위 및 법적으로 허용되는 한도까지) 라이선스 저작물의 모든 사본을 삭제 또는 파괴해야 하며 Vimeo에 이러한 요구 사항을 이행했음을 서면으로 확인시켜 주어야 합니다.

5. 지적재산권

Vimeo와 정식 사용자 간에 라이선스 저작물과 합성물에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권은 Vimeo 및/또는 최초의 라이선스 허가권자의 재산입니다. 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 유보됩니다. 정식 사용자는 (a) Vimeo, 최초의 라이선스 허가권자 또는 라이선스 저작물에 포함된 사람을 지지 또는 연계하거나, (b) 라이선스 저작물, 또는 라이선스 저작물로 주로 구성된 저작물의 소유자 또는 원 제작자라고 제기하거나 말할 수 없습니다.

6. 진술 및 보증

(a) 각 당사자는 본 라이선스를 체결할 수 있는 권리 및 권한이 있음을 진술하고 보증합니다. (b) Vimeo는 (i) 여기에 명시된 라이선스를 부여할 권리가 있음을 진술하고 보증합니다. 그리고 (ii) Vimeo가 인지하는 한에서 허가받은 저작물이 원래의 변경되지 않은 형태로 제3자의 지적 재산을 침해하지 않음을 진술하고 보증합니다. (c) 정식 사용자는 라이선스 저작물을 제외한 각 라이선스 사용권자 프로젝트가 제3자의 지적 재산을 포함한 그 어떤 권리도 위반하지 않음을 진술하고 보증합니다.

7. 책임의 제한

법이 허용하는 최대한도 내에서 Vimeo는 (A) 사업, 이익, 영업권, 데이터 또는 기타 무형의 손해를 포함하는 간접적, 부수적, 특수적, 결과적 또는 징벌적 손해에 대해서 그 어떤 책임도 지지 않거나, (B) 라이선스 저작물 1건당 1만 달러 (USD \$10,000)를 초과하는 금액에 대하여 책임지지 않습니다.

8. 법적 고지

Vimeo는 허가받은 저작물을 "있는 그대로" 제공합니다. Vimeo는 라이선스 저작물이 라이선스 사용권자의 요구에 적합하거나 라이선스 저작물과 관련된 디지털 파일이 영구적으로 제공될

것이라고 약속하지 않습니다. 여기 명시된 바를 제외하고, Vimeo는 명시적 또는 묵시적인 모든 종류의 보증을 부인합니다.

9. 면책

9.1 Vimeo 법적 의무 본 약관에 따라 Vimeo는 라이선스 저작물 또는 라이선스 사용권자의 해당 저작물에 대한 허가받은 사용이 제3자의 (지적 재산을 포함한) 권리를 침해한다는 손해 배상 청구("보상 청구")로 인하여 발생하는 모든 손실("손실")로부터 라이선스 사용권자를 변호하고 배상하며 책임을 면제합니다(합당한 외부 변호사 수임료 포함).

9.2 절차 라이선스 사용권자는 청구 또는 청구의 조짐을 인지한 날로부터 영업일 기준 10일 이내에 Vimeo (legal@vimeo.com)로 서면 통지를 보내고 우편을 통해 실제 사본을 아래의 Vimeo 주소로 전송해야 합니다. 라이선스 사용권자는 이 통지가 면책 및 변호에 대한 권리의 선행 조건이며 시간 엄수가 필수적임에 동의합니다. Vimeo는 라이선스 사용권자의 사전 서면 동의 없이 라이선스 사용권자를 대신하여 특정 사실을 시인하거나 라이선스 사용권자에게 의무를 부과하지 않는다는 **전제하에**, 불합리하게 보류되지 않을 경우, 모든 청구를 변호하거나 해결할 권리가 있습니다. 라이선스 사용권자는 보상 청구에 대한 Vimeo의 변호에 합리적으로 협조해야 합니다.

9.3 상품 제작 제3자 청구의 경우, Vimeo는 단독 재량으로 라이선스 저작물에 대한 합리적인 대체를 제공할 수 있습니다. Vimeo가 그렇게 할 경우, 라이선스 사용권자는 이전 버전의 사용을 중단해야 합니다. 교체 작업은 라이선스 사용권자가 원래 허가했던 것처럼 본 계약 조건에 따라 라이선스가 부여됩니다.

9.4 제한 Vimeo는 다음에 대해 면책 또는 변호 의무를 갖지 않습니다. (a) **섹션 7(b)**에 명시된 금전적 제한을 초과하는 보상 청구 또는 손실, (b) 본 라이선스를 위반한 라이선스 저작물 사용으로 인해 발생하는 보상 청구 또는 손실, (c) 라이선스 저작물과 함께 사용되는 다른 콘텐츠로 인해 발생하는 보상 청구 또는 손실, (d) **섹션 9.3**에 따라 대체 작업물을 제공한 후 원래의 라이선스 저작물을 계속 사용함으로써 발생하는 보상 청구 또는 손실

9.5 라이선스 사용권자 법적 의무 라이선스 사용권자는 (a) 본 라이선스를 위반한 라이선스 저작물 사용, (b) 라이선스 사용권자의 본 계약 조건 위반, 또는 (c) 라이선스 저작물에 함께 사용된 모든 라이선스 사용권자 프로젝트(라이선스 저작물 제외) 또는 자료물에 대한 보상 청구로 발생하는 모든 손실로부터 Vimeo, Vimeo의 자회사와 모회사, 계열사, 관련 임직원, 대리인, 최초의 라이선스 허가권자를 면책, 변호 및 보호해야 합니다.

10. 일반

이 라이선스는 (a) 국제 사법 원칙의 언급 없이 뉴욕주 법의 적용을 받습니다. (b) 라이선스 저작물에 관한 당사자들의 전반적인 이해를 명시합니다. (c) Vimeo의 권한 있는 대리인이 물리적으로 서명한 서면을 제외하고는 수정할 수 없습니다. 본 라이선스와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 뉴욕주 뉴욕 카운티에 위치한 주 법원 또는 연방 법원에서 다룹니다. 어떠한 조치로도 각 당사자는 배심원 재판을 받을 권리를 포기합니다. 본 라이선스와 관련하여

발생하는 모든 분쟁은 뉴욕주 뉴욕 카운티에 위치한 주 법원 또는 연방 법원에서 다룹니다. 어떠한 조치로도 각 당사자는 배심원 재판을 받을 권리를 포기합니다.

11. 공지

본 라이선스에 관련한 문의는 [여기](#)로 연락주시기 바랍니다. 공지문은 아래에 있는 Vimeo 주소로 수신됩니다.

Vimeo.com, Inc

Attention: General Counsel

330 West 34th Street, 5th Floor

New York, New York 10001

Vimeo 판매자 부록

마지막 업데이트: 2022년 4월 15일

본 Vimeo 판매자 부록은 Vimeo [서비스 약관](#)의 일부이며 귀하가 (a) 당사의 "Vimeo 온디맨드" 플랫폼을 사용하여 판매용 콘텐츠를 제공하고, (b) 당사의 "Vimeo OTT" 플랫폼에서 제공하는 귀하의 브랜드 사이트 및 애플리케이션을 통해 콘텐츠를 제공하며, (c) 당사의 Livestream 플랫폼을 사용하여 기부금을 수락할 수 있는 이용 약관을 명시합니다.

1. 자격

Vimeo On Demand를 통해 콘텐츠를 판매하거나 제공하려면 Vimeo 온디맨드 배포를 허용하는 Vimeo 계정을 사용하고 유지해야 합니다. Vimeo OTT를 통해 콘텐츠를 판매하거나 제공하려면 Vimeo OTT 제작자 계정을 사용하고 유지해야 합니다. 기부를 활성화하려면 이 기능을 제공하는 적합한 플랜이 있어야 합니다.

2. 판매 옵션

타이틀별 판매의 경우 (a) 구매 옵션 (대여 또는 구매), (b) 타이틀당 가격, (c) 대여 기간 (대여 시에만 해당), (d) 배포 지역을 선택할 수 있습니다. 타이틀 컬렉션 구독 판매의 경우 (a) 구독 기간, (b) 구독 기간당 가격, (c) 무료 체험 기간 (1개월 미만), (d) 배포 지역을 선택할 수 있습니다. 구독 시리즈에 새 동영상을 추가하면 구독자가 자동으로 시청할 수 있게 됩니다.

3. 기부

당사의 Livestream 플랫폼을 사용하면 타사 결제 솔루션을 사용하여 사용자의 기부금을 수락할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 당사의 결제 서비스 공급업체를 사용하고 해당 서비스 약관을 준수해야 합니다. Vimeo는 이 솔루션을 통해 이루어진 결제에 책임을 지지 않습니다.

4. 사용자 콘텐츠

귀하가 관리하는 온라인 포럼이나 귀하의 Vimeo OTT 사이트 및/또는 앱에서 최종 사용자가 소감을 제출할 수 있도록 허용하는 경우, 당사의 [이용 제한 정책](#)에 따라 해당 콘텐츠를 관리해야 합니다.

5. 라이선스

5.1 제한된 라이선스 귀하는 Vimeo에 귀하의 선택에 따라 복제, 배포, 전송, 재라이선스(최종 사용자의 개인 시청 용도), 코드 변환, 공개 및 전시, 동영상(포스터 및 동영상 설명을 포함하여 업로드할 수 있는 모든 관련 콘텐츠)을 활용 및 홍보할 수 있는 권한과 라이선스를 부여합니다. 또한 귀하가 업로드하는 콘텐츠에 포함된 귀하의 이름, 초상, 인명 자료 또는 음성을 동영상 또는 시리즈 홍보 목적으로 모든 미디어에서 Vimeo가 사용하고 다른 사람이 사용할 수 있도록 승인할 권리를 부여합니다.

5.2 라이선스 기간 위의 라이선스는 판매용 콘텐츠를 제공하는 동안 지속됩니다. 귀하가 콘텐츠를 제거하면, Vimeo는 (a) 새로운 시청자에게 판매를 중단하고, (b) 재량에 따라 이전에 해당 콘텐츠를 구매한 사용자에게 콘텐츠를 계속 제공하거나 해당 사용자에게 전체 또는 부분 환불을 제공할 수 있습니다.

6. 재정

6.1 귀하의 수익 Vimeo가 귀하의 동영상 판매와 관련하여 소비자에게서 수익을 거두는 범위에서, Vimeo는 아래에 명시된 적용 가능한 수수료를 청구하고, 본 약관에 따라 세금, 지불 거절 및 관련 수수료, 환불 금액을 제외한 나머지 금액(순액, "크리에이터 수익")을 귀하에게 송금합니다.

6.2 Vimeo 온디맨드 수수료 Vimeo 온디맨드에서 발생하는 각 판매에 대해 귀하는 거래 금액의 10%에 해당하는 서비스 수수료와 거래 비용을 Vimeo에 지불하는 데 동의합니다."거래 비용"은 Vimeo가 거래를 용이하게 하기 위해 제3자에게 지불하는 금액으로, 여기에는 지불 처리 수수료, 외환 수수료 및 플랫폼 수수료(예: 앱 내 구매) 등이 포함됩니다.

6.3 Vimeo OTT 수수료 Vimeo OTT를 사용하려면 귀하는 다음 수수료를 지불하는 데 동의합니다.

6.3.1 TVOD/EST 타이틀별 판매(예: TVOD 또는 EST)의 경우, Vimeo는 (a) 거래 금액의 10%에 해당하는 서비스 수수료를 청구하고 (b) 거래당 거래 수수료로 \$0.50를 청구합니다.

6.3.2 SVOD 초기 및 갱신 구독 판매(즉, SVOD)의 경우, Vimeo는 (a) 구독자당 월 서비스 요금으로 \$1.00를 청구합니다. (b) Vimeo가 소비자의 지불을 처리하는 경우 거래 수수료는 거래 금액의 2.5%에 거래당 \$0.30를 더한 금액입니다.

6.3.3 FVOD 및 API 주문 처리 무료 및 API 주문 처리의 경우, Vimeo는 (a) 타이틀별 전달(즉, FVOD/AVOD/TVOD)에 대해 이행된 각 거래당 \$1.00의 서비스 수수료를 청구하고 (b) SVOD 전달에 대해 구독자당 월 \$1.00의 서비스 수수료를 청구합니다.

6.3.4 호스팅 및 트랜스코딩 요금 Vimeo는 당사의 [요금표](#)에 준하여 업로드한 동영상의 길이에 따른 호스팅 및 트랜스코딩 비용을 청구합니다. 귀하는 동영상 업로드 시간 블록 구매 시 이러한 요금을 선불로 지불해야 합니다. 사용하지 않은 블록에 대해서는 비례 배분 또는 환불되지 않습니다.

6.3.5 타사 처리 수수료 당사는 결제 처리를 위한 다양한 메커니즘을 제공할 수 있습니다. 요금제 및 지역에 따라 Vimeo는 귀하가 자체 Stripe 계정을 연결하여 소비자로부터 직접 결제 받을 수 있도록 허용할 수 있습니다. 그러한 경우, (a) Vimeo는 이 판매자 부록에 사용된 정의에 따라 소비자로부터 결제를 "받거나" "처리"하지 않습니다. (b) 귀하는 당사가 제공하는 시스템을 통해 위의 서비스 요금을 Vimeo에 지불하는 데 동의하며, (c) 귀하는 [Stripe 서비스 약관](#)에 따라 Stripe에 관련 요금을 지불하는 데 동의합니다. 단, 귀하와 Stripe가 서면으로 달리 동의하는 경우는 제외됩니다.

6.4 Enterprise 계약 다른 수수료 구조를 제공하는 Vimeo와 협상된 계약이 있는 경우, 해당 계약의 조건이 우선합니다.

6.5 타사 플랫폼 수수료 개발자 계정 수수료 및 앱 내 구매 수수료를 비롯하여 타사 앱 플랫폼에서 부과하는 모든 수수료는 전적으로 귀하의 책임입니다.

6.6 프로모션 코드 후원자, 검토자, 친구 및 가족에게 무료로 콘텐츠를 배포할 수 있도록 프로모션 코드를 제공할 수 있습니다. 귀하는 Vimeo의 사전 서면 동의 없이 프로모션 코드를 판매하거나 이를 사용하여 결제 또는 기타 대가를 받는 대가로 콘텐츠를 배포할 수 없습니다. 당사는 어떤 이유로든 프로모션 코드를 제한할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

6.7 결제 조건 Vimeo는 수익이 발생한 달의 말일로부터 삼십(30)일 이내에 크리에이터 수익을 귀하에게 지급합니다. Vimeo 온디맨드 크리에이터 수익의 경우, Vimeo는 귀하의 PayPal 계정 또는 Vimeo에서 지원하는 기타 결제 수단으로 모든 금액을 지급합니다. Vimeo OTT 크리에이터 수익의 경우, Vimeo는 Stripe를 통해 귀하의 은행 계좌로 모든 금액을 지급합니다.

6.8 결제 서비스 공급업체 크리에이터 수익 지급이 당사의 결제 서비스 공급업체(예: PayPal 또는 Stripe) 중 한 곳을 통해 진행되는 경우, 귀하는 해당 공급업체의 계정을 만들고 유지해야 합니다. 그렇게 하려면 해당 공급업체의 서비스 약관을 준수해야 합니다. Vimeo가 Vimeo OTT에서 귀하의 동영상 판매와 관련하여 소비자로부터 수익을 거두는 범위에서, 귀하는 (a) [Stripe 연결 계정 계약](#)에 동의하고, (b) Stripe의 [제한된 사업체 정책](#)을 준수하며, (c) 당사가 [지원](#)하는 국가 내 유효한 은행 정보를 제공합니다. 귀하는 요청된 모든 정보를 적시에 제공해야 합니다. Vimeo는 귀하가 결제를 하지 않을 경우 미결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는

본인이 제공한 모든 정보가 정확하고 완전하며 최신임을 진술합니다. 귀하는 이전에 제공한 정보가 정확하지 않을 경우 즉시 업데이트하는 데 동의합니다.

6.9 소비자 환불 및 지불 거절 Vimeo는 (a) Vimeo가 소비자가 구매 조건에 부합하는 방식으로 타이틀을 스트리밍할 수 없다고 합리적으로 판단하는 경우, (b) Vimeo가 (요청 시 귀하에게 제공될) 내부 정책에 따라 환불이 적절하다고 결정하는 경우, (c) Vimeo가 사기를 의심하는 경우, (d) 타이틀이 지적 재산권 침해 혐의 통지 대상인 경우, 또는 (e) Vimeo의 [서비스 약관](#)을 위반한 경우, 소비자에게 환불을 제공할 수 있지만 필수는 아닙니다. 귀하는 Vimeo가 소비자의 지불 거절에 대해 이의를 제기할 수 있는 권한을 부여하고 그러한 분쟁에서 Vimeo를 지원하는 데 동의합니다. 환불 및 지불 거절이 성공적으로 수행되면 귀하에게 지불되는 수익이 줄지만 Vimeo에 지불해야 하는 수수료는 줄지 않습니다.

6.10 권리 유보 Vimeo는 (a) 환불 또는 지불 거절 대상, (b) Vimeo가 사기라고 합리적으로 판단하는 거래, 또는 (c) Vimeo의 [서비스 약관](#)을 위반하는 내용 또는 행위를 포함하는 거래와 관련하여 크리에이터 수익을 지급할 의무가 없습니다. 귀하는 전술한 사항과 관련하여 지급받은 금액을 Vimeo에 상환해야 합니다. Vimeo는 (a) 사용자가 Vimeo에 지불해야 하는 모든 금액을 충족하기 위해, (b) 예상되거나 제공된 환불 또는 지불 거절에 대한 예비금을 제공하기 위해, (c) 당사의 [서비스 약관](#) 위반, 사기 또는 기타 불법 행위에 대한 조사가 진행되는 동안 금액을 보류하거나 조정할 수 있습니다.

6.11 통화 당사가 미국 달러가 아닌 다른 통화로 크리에이터 수익 지급을 허용하고 귀하가 요청하면 외환 수수료가 부과됩니다. Vimeo는 귀하가 미국 달러 이외의 통화로 콘텐츠를 판매하도록 허용할 수 있습니다. 외화 표시 통화 거래는 Vimeo가 합리적으로 계산한 당일 최종 환율을 기준으로 판매일마다 미국 달러로 변환됩니다. 명확히 말하여 하루(1일)는 뉴욕시에 적용되는 표준 시간대를 참조하여 결정됩니다. 모든 금액은 미국 달러로 지급되거나 Vimeo의 선택에 따라 해당 국가의 통화로 지급됩니다.

7. 세금

납세 의무를 결정하고 준수하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. Vimeo는 법률, 세금 또는 회계 자문을 제공하지 않습니다. 귀하는 특정 상황에 세법을 적용하는 것과 관련하여 세무 고문과 상의해야 합니다.

7.1 소득세 소득세는 전적으로 귀하의 책임입니다. Vimeo는 세법에 따라 Vimeo가 보류해야 한다고 결정한 금액을 귀하의 금액으로부터 원천징수할 수 있습니다. Vimeo는 미국 국세청을 포함한 모든 세무 당국에 소득에 관한 보고서를 제출할 수 있습니다. 귀하는 당사가 귀하에게 지급하기 위해 요청하는 모든 세금 및 신분 문서를 제공해야 합니다.

7.2 판매세 Vimeo는 세금 징수가 필요하다고 합리적으로 판단되는 모든 거래에 대해 세금(예: 판매세 또는 VAT)을 징수할 수 있습니다. Vimeo가 VAT 징수가 필요하다고 판단하는 경우, Vimeo는 "VAT 포함" 기준으로 VAT를 징수할 수 있습니다. 이는 품목의 소매 가격을 청구하고 구매자로부터 받은 금액에서 해당 VAT를 공제한다는 것을 의미합니다.

8. 규정 준수

귀하는 항상 Vimeo의 [서비스 약관](#)을 준수해야 합니다. Vimeo는 당사의 [서비스 약관](#) 위반에 대해 통지 여부에 관계없이 언제든지 Vimeo 온디맨드 또는 Vimeo OTT에 대한 귀하의 참여를 중지, 제한 또는 비활성화할 수 있습니다.

9. Vimeo OTT

다음 약관은 Vimeo OTT 사용에만 적용됩니다.

9.1 법률 준수 귀하는 잠재적으로 GDPR, CCPA, 아동온라인개인정보보호법(COPPA), 캔-스팸법(CAN-SPAM Act of 2003) 및 동영상 개인정보보호법을 포함하여 모든 관련 개인정보보호법을 준수해야 합니다.

9.2 개인정보보호 정책 귀하는 귀하의 Vimeo OTT 사이트 및 앱에 개인정보보호 정책을 작성하여 게시하고 유지해야 합니다. 귀하의 개인정보보호 정책은 모든 관련 법률을 준수하고 소비자 개인 데이터의 사용을 정확하게 설명해야 합니다. Vimeo는 이러한 정책의 준수성을 검토하지 않습니다. 귀하의 사이트 및/또는 앱이 Vimeo에서 발행한 개인정보보호 정책에 링크되어 있는 경우, Vimeo는 이 정책이 귀하의 법적 의무를 충족할 것이라는 진술이나 보증을 하지 않습니다.

9.3 아동 개인정보보호 콘텐츠가 13세 미만의 어린이를 대상으로 하는 경우, (a) Vimeo OTT 플랫폼 및 관련 앱 스토어에서 사이트/앱이 "아동용"임을 표시해야 하고, (b) 아동온라인개인정보보호법(COPPA)을 준수해야 합니다. 귀하와 Vimeo 간에 귀하의 OTT 사이트 및/또는 앱이 아동온라인개인정보보호법(COPPA)을 준수하는지 확인할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

9.4 데이터 처리 계약 Vimeo의 개인 데이터 수집 및 사용에는 [데이터 처리 계약](#)이 적용됩니다.

9.5 소비자 서비스 약관 귀하는 각 소비자가 귀하의 OTT 사이트 및/또는 앱을 사용하는 것에 Vimeo의 표준 [시청자 약관](#)이 적용된다는 데 동의합니다. 귀하는 귀하와 소비자 간의 자체 서비스 약관을 게시할 수 있습니다. 이러한 조건은 모든 관련 법률을 준수해야 하며 다음과 같은 최소 조건을 포함해야 합니다.

9.5.1 귀하는 분쟁 및 법적 절차 진행을 위한 연락처 정보를 게시해야 합니다.

9.5.2 귀하는 소비자에게 유효한 이메일 주소를 제공하고 전자 통지에 동의하도록 요구해야 합니다.

9.5.3 귀하가 Vimeo를 사용하여 소비자로부터 금액을 징수하는 경우, 소비자는 [Vimeo OTT 시청자 서비스 약관](#)의 섹션 4 내용과 일치하는 지불 조항에 동의해야 하며 Vimeo.com, Inc.를 제3자 수혜자로 지정해야 합니다.

9.5.4 귀하가 소비자가 콘텐츠나 소감을 업로드하도록 허용하는 경우, 귀하는 Vimeo의 이용 제한 정책만큼 제한적인 이용 제한 정책을 제공해야 합니다. (참조: https://vimeo.com/terms#acceptable_use)

9.6 P2B 규정 귀하가 유럽 연합에 설립된 사업체이고 Vimeo OTT를 사용하여 유럽 연합에 위치한 소비자에게 콘텐츠를 제공하는 경우, 당사의 [EU OTT 판매자 부록](#)이 적용됩니다.

EU OTT 판매자 부록 (P2B 규정)

마지막 업데이트: 2022년 9월 1일

본 EU OTT 판매자 부록("P2B 부록")은 Vimeo [서비스 약관](#)("계약")의 일부이며 귀하가 유럽 연합에서 설립된 비즈니스이고 "Vimeo OTT" 플랫폼을 사용하여 유럽 연합에 위치한 소비자에게 콘텐츠를 제공하는 경우에만 적용됩니다. [여기](#)에서 본 P2B 부록을 포함한 온라인 계약의 디지털 사본을 다운로드할 수 있습니다.

계약 변경

당사는 귀하의 권리 또는 당사 서비스 사용에 중대한 영향을 미치는 계약 변경 사항을 사전에 통지하기 위해 노력할 것입니다. 무엇보다 당사는 당사 계약의 새 버전을 온라인에 게시하고 이메일 또는 현장 통지를 통해 통지를 제공할 수 있습니다. 변경 사항으로 인해 귀하의 권리가 실질적인 침해를 받게 될 경우 구독 갱신 시 또는 구독이 없는 경우 공표일로부터 30일 이내에 효력이 발생합니다.

전술한 내용에도 불구하고 당사는 사전 통지 여부에 관계없이 언제든지 다음과 같은 변경을 할 수 있습니다. (1) 당사가 준거법에 의해 요구된다고 믿는 변경, (2) 당사가 유해하다고 판단되는 콘텐츠를 다루기 위한 이용 제한 정책(계약의 [섹션 5](#)) 변경, 또는 (3) 귀하의 권리를 증진시키거나 귀하의 권리에 영향을 미치지 않는 변경. 이러한 변경 사항은 게시와 동시에 효력이 발생합니다.

제한, 정지 및 종료

당사 계약에 명시된 바와 같이 당사는 귀하가 업로드한 콘텐츠를 삭제할 수 있으며, 적절한 경우 귀하가 당사의 이용 제한 정책을 포함하여 약관을 위반하면 귀하의 계정을 삭제할 수 있습니다. 그러한 경우 당사는 당사의 이유와 그 근거가 되는 사실 또는 상황을 설명하는 진술을 귀하에게 제공할 것입니다. 귀하의 위반 이외의 이유로 계약이 해지될 경우 당사는 예외가 적용되지 않는 한 해지일 최소 30일 전에 통지합니다.

불만 사항

(1) 당사가 EU의 기업 간 플랫폼 규정([EU 규정 2019/1150](#))을 준수하지 않았다고 생각되는 경우, (2) 당사의 서비스에서 기술적 문제를 경험하는 경우, (3) 당사의 조치가 계약에 따른 귀하의 권리에 지장을 줄 수 있다고 우려되는 경우, (4) 귀하의 계정을 제한, 정지 또는 종료하기로 한

당사의 결정에 관한 사실 또는 상황을 명확히 하고자 하는 경우를 비롯하여, 귀하의 불만 또는 우려 사항을 해결하기 위해 당사는 공식적인 불만 처리 메커니즘을 유지합니다.

귀하에게 배정된 계정 관리자가 있는 경우, 귀하가 해당 관리자에게 직접 연락하는 것이 좋습니다. 당사로 [이메일](#)을 보내거나 우편으로 서신을 보내셔도 됩니다(Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, United States of America; Attention: Legal Department). 서신 내용에 귀하의 불만이나 우려 사항을 설명하고 관련 문서를 첨부하십시오. 서신은 문제가 발생한 후(또는 문제 발견 후) 30일 이내에, 계정 해지와 관련된 경우에는 60일 이내에 보내야 합니다. 이 기간 내에 당사로 연락하지 않으면 귀하가 접수한 불만을 완전히 처리하지 못할 수도 있습니다. 당사는 귀하의 서신을 받은 후 30일 이내에 답변을 드리려 하고 있습니다.

당사가 귀하의 불만 사항을 해결할 수 없을 때는 아래 중재 기관 중 한 곳에 불만 사항을 회부할 수 있습니다.

JAMS

70 Fleet Street, EC4Y 1EU
London, United Kingdom
전화: +44 207 583 9808
<https://www.jamsadr.com>

유럽연합 집행위원회(European Commission)의 [온라인 분쟁 해결\(ODR\) 플랫폼](#)

1 Sylvan Court, Sylvan Way, Southfields Business Park, Basildon, SS15 6TH
Essex, United Kingdom
전화: +44 3456 089579
팩스: +44 1268 582225
이메일 주소: odr@tsi.org.uk

Vimeo API 라이선스 부록

마지막 업데이트: 2021년 6월 17일

본 Vimeo API 라이선스 부록("API 부록")은 Vimeo [서비스 약관](#)의 일부이며 Vimeo API, Vimeo OTT API, Livestream API(아래에 정의됨) 및 관련 도구와 문서 사용에 적용됩니다.

1. 정의 다음 용어의 의미는 다음과 같습니다.
 - 1.1. "액세스 키": 고급 애플리케이션에 필요한 키와 비밀번호
 - 1.2. "액세스 토큰": 애플리케이션을 승인한 최종 사용자 표시
 - 1.3. "애플리케이션": Vimeo 콘텐츠를 사용, 검색, 표시, 업로드 및/또는 수정하기 위해 개발자 API를 사용하여 개발하는 모든 애플리케이션

- 1.4. "고급 애플리케이션": Vimeo 웹사이트의 개인 데이터에 액세스하거나 Vimeo 콘텐츠를 수정할 수 있는 애플리케이션
- 1.5. "개발자 API": Vimeo API, Vimeo OTT API 및 Livestream API
- 1.6. "개발자 도구": Vimeo의 소프트웨어 개발 키트, 도구 문서, 개발자 API와 Vimeo 플레이어 이외의 Vimeo 개발자 웹사이트(developer.vimeo.com, dev.vhx.tv 및 livestream.com/developers)에서 사용할 수 있는 기타 콘텐츠
- 1.7. "최종 사용자": Vimeo 웹사이트 또는 애플리케이션 사용자 (해당하는 경우)
- 1.8. "최종 사용자 자격 증명": 이메일 주소 및 비밀번호를 포함한 최종 사용자의 로그인 자격 증명
- 1.9. "Livestream API": Livestream API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 제3자가 안전하고 표준화된 방식으로 웹사이트(www.livestream.com)에서 데이터를 설정하고 검색할 수 있도록 하는 REST 기반 인터페이스입니다. 적절한 최종 사용자 인증을 통해 Vimeo는 이벤트 및 동영상 관리 기능을 비롯한 Livestream API의 다양한 기능에 대한 액세스를 제공합니다.
- 1.10. "Vimeo API": Vimeo API는 제3자가 안전하고 표준화된 방식으로 웹사이트(www.vimeo.com)에서 데이터를 설정하고 검색할 수 있도록 하는 REST 기반 인터페이스입니다. 적절한 최종 사용자 인증을 통해 Vimeo는 동영상, 연락처, 그룹 및 채널을 관리하는 기능을 비롯한 Vimeo API의 다양한 기능에 대한 액세스를 제공합니다.
- 1.11. "Vimeo 콘텐츠": Vimeo 또는 Vimeo의 최종 사용자가 저장하거나 전송한 모든 콘텐츠나 데이터 그리고 최종 사용자 자격 증명을 비롯한 그러한 콘텐츠와 관련된 메타데이터
- 1.12. "Vimeo 상표": Vimeo 또는 그 자회사의 미국 등록 상표인 VIMEO 및 LIVESTREAM 문자 상표 및 양식화된 로고
- 1.13. "Vimeo OTT API": Vimeo OTT API는 제3자가 Vimeo 운영 OTT 채널에서 안전하고 표준화된 방식으로 데이터를 설정하고 검색할 수 있도록 하는 REST 기반 인터페이스입니다. 적절한 최종 사용자 인증을 통해 Vimeo는 제품, 고객, 동영상, 컬렉션, 권한 부여 및 애널리틱스를 관리하는 기능을 비롯한 Vimeo OTT API의 다양한 기능에 대한 액세스를 제공합니다.
- 1.14. "Vimeo 플레이어": Vimeo에서 제공하는 동영상 플레이어
- 1.15. "Vimeo 웹사이트": Vimeo가 소유 및 운영하는 웹사이트 (www.vimeo.com, www.vhx.tv, 및 www.livestream.com 포함)

2. 제한된 라이선스 귀하가 본 계약 조건을 준수하는 경우 Vimeo는 귀하에게 애플리케이션을 개발, 공개 표시 및 배포할 목적으로 개발자 API와 개발자 도구를 사용할 수 있는 해지 가능하고

제한적이며 전 세계적인 비독점적 라이선스를 부여합니다. Vimeo는 어떤 이유로든 언제든지 이 라이선스를 해지할 수 있습니다. Vimeo는 또한 어떤 이유로든 언제든지 귀하의 애플리케이션에서 호출을 제한할 수 있습니다. 라이선스가 해지되거나 종료되면 귀하의 개발자 API 및 개발자 도구 사용을 즉시 중단합니다.

3. 모든 애플리케이션에 적용되는 조건 모든 애플리케이션 개발자는 다음 조건을 준수해야 합니다.

3.1. 귀하는 모든 법률 및 규정(개인식별정보에 적용되는 규정 포함), Vimeo의 [서비스 약관](#) 및 Vimeo의 [개인정보보호 정책](#)을 준수해야 합니다.

3.2. 귀하는 최종 사용자를 오도하지 않습니다.

3.3. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 Vimeo 플레이어 내에 광고(예: 프리롤 또는 포스트롤 광고, 플래시 오버레이 광고 등)를 표시하지 않습니다.

3.4. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 Vimeo 플레이어의 어떠한 요소(재생바, 로고, 좋아요, 임베드 및 공유 기능)도 변경, 제거, 교체 또는 마스킹하지 않습니다.

3.5. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 최종 사용자에게 귀하의 애플리케이션 사용에 대한 요금을 청구하지 않습니다.

3.6. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 당사가 귀하의 애플리케이션을 승인했다고 진술하지 않으며, 귀하 또는 귀하의 애플리케이션이 당사와 관련이 있다고 시사하지 않습니다.

3.7. 귀하는 귀하의 애플리케이션에서 당사가 승인한 계정으로만 업로드할 수 있습니다. Vimeo는 (a) 귀하의 계정에만, (b) 특정 유형의 계정에만, (c) 모든 계정에 업로드하도록 승인할 수 있습니다.

3.8. 귀하는 애플리케이션 개발 시 API 모범 사례 (<https://developer.vimeo.com/guidelines/best-practices>)를 준수해야 합니다.

3.9. 귀하는 최종 사용자가 귀하의 애플리케이션에서 쉽게 연결을 끊을 수 있도록 해야 합니다.

3.10. 귀하는 개발자 API를 리버스 엔지니어링하거나 디컴파일하지 않습니다.

3.11. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 Vimeo 콘텐츠를 크롤링하거나 데이터 마이닝하지 않습니다.

3.12. 귀하는 애플리케이션을 통해 악성 소프트웨어를 도입하지 않습니다.

- 3.13. 귀하는 Vimeo 웹사이트상의 동영상을 수정하지 않습니다(최종 사용자가 귀하의 애플리케이션을 통해 자신의 동영상을 수정하는 경우 제외).
- 3.14. 귀하는 귀하의 애플리케이션을 운영, 최적화 및 수정하는 데 필요한 경우에만 Vimeo 콘텐츠를 요청, 사용 및 보존합니다.
- 3.15. 귀하는 합리적인 API 일일호출량을 초과하지 않습니다.
- 3.16. 귀하는 Vimeo 콘텐츠와 관련하여 디지털 밀레니엄 저작권법에 따른 모든 통지를 즉시 당사에 전달해야 합니다.
- 3.17. 귀하는 최종 사용자에게 귀하가 수집, 저장하는 사용자 정보가 무엇인지, 귀하가 이러한 정보를 모든 해당 데이터 및 개인정보보호법에 따라 어떻게 사용, 처리하고 Vimeo 및 제3자와 공유하는지 명확하고 정확하게 설명하는 각 애플리케이션에 대한 개인정보보호 정책을 게시하고 준수해야 합니다.
- 3.18. 귀하는 최종 사용자 정보에 대한 실제 또는 잠재적 무단 공개를 초래하는 데이터 침해나 취약성을 즉시 당사에 알려야 합니다.

4. 고급 애플리케이션에 적용되는 조건 고급 애플리케이션 개발자는 (섹션 3과 더불어) 다음 조건을 준수해야 합니다.

- 4.1. 귀하는 최종 사용자에게 애플리케이션을 노출하기 전에 최종 사용자의 명시적 동의를 얻어야 합니다.
- 4.2. 귀하는 오직 당사가 제공하는 인증 방법 중 하나를 사용하여 최종 사용자를 인증합니다.
- 4.3. 귀하는 고급 애플리케이션을 사용하려면 액세스 키를 신청해야 합니다. 귀하는 액세스 키를 기밀로 유지하고 최종 사용자를 비롯한 제3자에게 공개하지 않습니다. 당사는 언제든지 액세스 키를 변경할 수 있습니다.
- 4.4. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 최종 사용자 자격증명을 찾거나 수집하지 않습니다. 당사에서 귀하가 최종 사용자 자격증명을 찾거나 수집하도록 허용하는 경우, 귀하는 그러한 최종 사용자 자격증명을 기밀로 유지하고 액세스 토큰을 받은 후 해당 최종 사용자 자격증명을 즉시 삭제해야 합니다. 귀하는 어떠한 경우에도 최종 사용자 자격증명을 보존하지 않습니다.

5. 지적 재산권.

- 5.1. Vimeo와 귀하 간에 (a) Vimeo는 개발자 도구, 개발자 API, Vimeo 콘텐츠, Vimeo 상표, Vimeo 플레이어 및 Vimeo 웹사이트를 소유하고, (b) 귀하는 귀하의 애플리케이션을 소유합니다. 여기에 명시된 경우를 제외하고 어느 당사자도 지적 재산에 대한 권리, 소유권

또는 이익을 양도하지 않습니다. 당사가 명시적으로 부여하지 않은 모든 권리는 유보됩니다. 당사는 귀하의 애플리케이션과 유사한 애플리케이션 및 서비스를 개발할 수 있습니다.

5.2. 귀하가 본 약관을 준수한다는 전제하에 당사는 귀하에게 귀하의 애플리케이션과 관련하여 설명 목적으로 Vimeo 상표를 사용할 수 있는 제한적이고 비독점적이며 취소 가능한 라이선스를 부여합니다. 귀하는 [Vimeo 브랜드 가이드라인](#)을 준수해야 합니다. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 귀하의 애플리케이션 이름 또는 로고에 Vimeo 상표를 사용할 수 없습니다(즉, 귀하의 애플리케이션을 "Vimeo 애플리케이션"이라고 부를 수 없음).

5.3. 귀하는 당사에게 귀하의 애플리케이션을 리스팅하거나 소개할 목적으로 귀하의 이름, 로고 및 상표를 사용할 수 있는 제한적이고 비독점적인 라이선스를 부여합니다. 귀하는 또한 당사에게 귀하의 애플리케이션에 연결할 수 있는 권한을 부여합니다. Vimeo는 전술한 권리를 귀하의 애플리케이션을 홍보할 의무로 간주하지 않습니다.

6. **기간 및 종료** 본 API 부록은 귀하의 개발자 API 및 개발자 도구(및 이를 사용하는 모든 애플리케이션)의 사용에 적용되는 당사와 귀하 간의 단일 통합 계약을 구성하며, 다른 제품 또는 서비스와 관련하여 당사와 맺은 다른 계약과는 관련이 없습니다. 본 API 부록은 귀하가 개발자 API 또는 개발자 도구를 사용하거나 이를 사용하는 애플리케이션을 운영하는 동안, 또는 당사가 본 API 부록을 종료할 때까지 계속됩니다. 당사는 귀하에게 통보 없이 이유 여하를 불문하고 언제든지 본 API 부록을 종료하거나 중단할 수 있습니다.섹션 1, 섹션 5.1 및 섹션 8 조항은 해지 또는 만료 후에도 유효합니다.

7. **진술 및 보증** 귀하는 다음을 진술하고 보증합니다: (a) 귀하는 여기에서 귀하의 의무를 개시 및 이행할 권리와 권한이 있고, (b) 여기에 명시된 권한을 부여할 권리를 가지며, (c) 본 API 부록을 개시함으로써 제3자와의 계약을 위반하지 않고, (d) 귀하의 애플리케이션이 제3자의 지적 재산권을 침해하거나 관련 법률을 위반하지 않습니다.

8. **면책** 귀하는 (a) 개발자 API 및 개발자 도구에 대한 귀하의 액세스와 사용, (b) 귀하의 애플리케이션 또는 최종 사용자의 해당 애플리케이션 사용, 또는 (c) 귀하의 본 API 부록 위반으로 인해 발생한 모든 제3자의 조치로부터 Vimeo, Vimeo의 자회사와 모회사, 계열사, 관련 임직원 및 대리인을 면책, 변호 및 보호해야 합니다.

중재 절차

마지막 업데이트: 2022년 9월 1일

다음 절차는 귀하와 Vimeo 간의 모든 중재에 적용됩니다.

1. 개요 중재는 소송의 대안으로 중립인(중재자)이 당사자의 분쟁을 심리하고 결정합니다. 중재 절차는 법원 절차보다 빠르고 덜 형식적인 방식으로 당사자에게 공정한 심리를 제공하도록 고안되었습니다. 귀하와 Vimeo가 관련된 모든 중재 절차에 다음 절차("중재 절차")가 적용됩니다.
2. 사전 중재 분쟁 해결 Vimeo는 항상 원만하고 효율적으로 분쟁을 해결하고자 합니다. 따라서 중재를 시작하기에 앞서 당사에 연락하여 불만 사항을 알려주시면 중재 절차 없이 해결할 수도 있을 것입니다. [온라인](mailto:legal@vimeo.com) 또는 우편(Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001)으로 연락해 주시기 바랍니다.
3. **관리기관 중재** 관리기관은 Vimeo와는 관련이 없는 독립 단체인 JAMS입니다. JAMS는 중재가 원만하게 이루어지도록 진행할 뿐 자체적으로 중재를 하지는 않습니다. 귀하의 분쟁을 심리하고 결정할 중재자는 JAMS의 중립적인 중재자 명부에서 선정됩니다. JAMS에 대한 정보는 웹사이트(<https://www.jamsadr.com>)를 참조하십시오. JAMS의 규칙 및 수수료에 대한 정보는 JAMS의 약식 중재 규정 및 절차(Streamlined Arbitration Rules & Procedures) 페이지(<https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>)에서 확인할 수 있습니다.
4. **적용 규정** 중재는 본 중재 절차에 의해 수정된 JAMS의 약식 중재 규정 및 절차(Streamlined Arbitration Rules & Procedures, "JAMS 규정")에 의해 규율됩니다. JAMS 규정과 본 중재 절차가 불일치할 경우에는 본 중재 절차가 우선적으로 적용됩니다. 그러나 중재자가 중재 절차를 엄격히 적용해도 근본적으로 공정한 중재가 이루어지지 않는다고 판단할 경우, 중재자는 JAMS 규정에 부합하는 근본적으로 공정한 중재를 제공하는 데 필요한 모든 명령을 내릴 수 있습니다.
5. **중재 개시** Vimeo를 상대로 중재를 개시하려면 간단한 양식을 작성하여 JAMS에 제출하고 Vimeo.com, Inc., Attn: Legal Department, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001로 사본을 보내야 합니다. 중재 개시에 대해 자세히 알아보고 중재 개시 양식을 받으려면 JAMS 웹사이트를 방문하여 양식을 다운로드하십시오([https://www.jamsadr.com/files/Uploads/Documents/JAMS Arbitration Demand.pdf](https://www.jamsadr.com/files/Uploads/Documents/JAMS_Arbitration_Demand.pdf)). 중재에서 귀하가 자신을 변호하거나 변호사(또는 다른 대리인)를 선임할 수 있습니다. 중재 신청을 받는 즉시 Vimeo는 불만을 제기한 당사자를 대상으로 반소를 제기할 수 있습니다.
6. **수수료** 귀하는 JAMS 수수료 요금표에 명시된 수수료의 일부(귀하의 몫)를 지불할 책임이 있으며 그 외 나머지 비용은 Vimeo가 부담합니다. Vimeo를 상대로 한 귀하의 청구가 \$1,000 미만이고 귀하가 본안에서 승소하는 경우 모든 비용은 당사자가 부담합니다. 귀하는 JAMS 수수료를 감당할 수 없다고 생각될 경우 JAMS에 수수료 면제를 신청할 수 있습니다.
7. **증거개시** 각 당사자는 (a) 관련된 비특권 문서를 서로에게 요청할 수 있으며 (b) 상대방에게 청구 또는 변호의 세부 사항을 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이러한 증거개시 요청은 중재자가 임명된 후 21일 이내에 상대방에게 송달되어야 합니다. 요청받은 당사자는 요청한 당사자에게 이에 응답하는 모든 비특권 문서, 요청된 세부 사항 및/또는 요청에 대한 이의를 요청받은 날로부터 15일 이내에 제공해야 합니다. 증거개시에 관한 분쟁 또는 연장 요청은 조속한 해결을 위해 중재자에게 신속하게 제출하여야 합니다. 증거개시 분쟁 또는 연장 요청을 판단함에 있어서 중재자는 중재에 관한 근본적인 청구의 성격, 금액과 범위, 요청된 증거개시를 제공하는 데

수반하는 비용과 기타 노력, 사건 일정, 그리고 요청된 증거개시가 청구 또는 변호의 적절한 준비를 위해 필요한지를 고려합니다.

8. **중재자와의 연락** 중재자와 연락 시에는 해당 당사자가 모두 포함되어야 합니다. 예를 들어, 전화 회의 통화에 상대방을 포함하거나 편지나 이메일과 같은 서면 제출에도 상대방을 포함해야 합니다. 중재자와의 회의는 실행 가능한 범위 내에서 전화 회의나 이메일로 진행됩니다. 중재자와의 일방적 소통은 허용되지 않습니다.
9. **비밀 유지** 중재자는 어느 한 당사자의 요청에 따라 중재 중 공개되는 당사자의 기밀 정보(서면 또는 구두)는 중재와 관련되거나 중재 판정을 집행하기 위한 절차를 제외하고 사용 또는 공개될 수 없으며, 허가된 기밀 정보 제출은 봉인된 상태에서 이루어져야 합니다.
10. **중재 심리** 당사자들이 중재자와의 면담 이후 10일 이내에 서면으로 구두 심리를 요청하지 않는 이상, 당사자들은 구두 심리를 포기하고 당사자들이 동의하는 다른 증거와 서면 제출을 바탕으로 중재 판정을 받기 위해 중재자에게 분쟁을 제출하기로 동의합니다.
11. **구제책** 중재자는 관할 법원에서 명령할 수 있는 모든 구제 조치를 승인할 권한이 있습니다.
12. **중재 판정** 중재자는 심리 후 30일 이내에, 또는 심리가 이루어지지 않은 경우에는 반박 또는 추가 진술 만기 후 14일 이내에 서면 결정을 제출합니다. 결정은 구제책이 있는 경우 이를 분명하게 명시하고, 판정 사유에 대한 간단한 진술을 포함하여야 합니다.

제한적 사용 정책 커뮤니티 지침

Vimeo 제한적 사용 정책 커뮤니티 지침

마지막 업데이트: 2023년 9월 7일

Vimeo [서비스 약관](#)에 정의된 바와 같이, Vimeo 서비스의 모든 사용자는 서비스 사용 방법에 제한을 두는 당사의 [제한적 사용 정책](#)을 준수해야 합니다. 본 가이드라인에서는 이러한 제한을 해석하고(아래 섹션 1, 2, 3) 이를 시행하는 방법(아래 섹션 4, 5, 6)을 설명합니다.

당사는 표현의 자유와 개인정보 보호의 균형을 맞추는 방식으로 서비스 약관 및 제한적 사용 정책을 시행하는 등 UN 기업과 인권에 관한 기본 원칙에 명시된 국제적으로 인정된 인권을 존중하기 위해 노력하고 있으며, 이를 통해 Vimeo와 더 넓은 커뮤니티를 유해한 자료로부터 안전하게 보호해야 할 책임을 다하고 있습니다. 귀하의 당사 가이드라인 준수와 가이드라인에 위배되는 콘텐츠의 신고가 큰 힘이 됩니다.

1. 콘텐츠

귀하가 당사에 제출하거나 당사의 서비스를 사용하여 생성하는 모든 콘텐츠(동영상, 녹음, 라이브 스트리밍, 텍스트, 이미지)는 당사의 이용 제한 정책을 준수해야 하며, 그 내용은 아래에 설명되어 있습니다.

1.1 저작권

콘텐츠를 제출하기 전에 콘텐츠를 제출하기 위해 필요한 모든 권한을 보유하고 있는지 확인해야 합니다. 콘텐츠를 업로드하려면 콘텐츠를 소유하고 있거나, 적절한 라이선스를 취득했거나, 기타 명확한 법적 근거를 보유하고 있어야 합니다. 콘텐츠에 제3자 저작물(예: 배경 음악 또는 스톡 영상)이 포함되어 있는 경우 해당 저작물을 콘텐츠에 포함할 수 있는 권한도 있어야 합니다.

저작권을 침해하는 자료를 업로드하는 경우 법적 책임에 노출될 수 있으며, 당사의 [저작권 정책](#)에 따라 계정이 해지될 수 있습니다. 저작권 문제에 대한 자세한 내용은 [저작권법 관련 자주 묻는 질문](#)을 참조하세요.

1.2 제작 규칙(Vimeo.com 무료 계정만 해당)

Vimeo.com의 무료 회원은 자신이 실질적으로 개발한 동영상만 업로드할 수 있습니다. 자세히 보기

중요한 영상 촬영, 편집, 촬영 감독(DP) 역할 등으로 참여한 경우를 실질적 개발의 예로 들 수 있습니다. 크레딧에 귀하의 역할을 반드시 포함하세요. 이 규칙은 귀하에게 동영상을 업로드할 권리가 있어야 한다는 요구 사항과 더불어 적용됩니다. 동영상을 소유하지 않은 경우 소유자로부터 서면 허가를 받아야 Vimeo에 동영상을 업로드할 수 있습니다.

1.3 콘텐츠 제한

이용 제한 정책 5.2항에 나열된 모든 콘텐츠 제한 사항을 추가 안내와 함께 여기에 다시 기재했습니다('자세히 보기' 링크를 클릭하면 다양한 섹션이 펼쳐집니다). 다음과 같은 콘텐츠는 업로드할 수 없습니다.

- 제3자의 저작권 또는 기타 권리(예: 상표권, 프라이버시 권리 등)를 침해하는 콘텐츠
자세히 보기

제3자 권리

저작권 문제에 대한 자세한 내용은 위의 하위 섹션 1.1에 있는 설명을 참조하십시오. 또한 귀하의 저작물은 다른 제3자의 권리를 침해할 수 없습니다. 여기에는 상표권 및 개인정보 보호권이 포함될 수 있습니다.

- 노골적인 성적 묘사(예: 음란물)나 성적인 서비스를 조장하는 내용을 포함한 콘텐츠
자세히 보기

성적으로 노골적인 콘텐츠

포르노 또는 기타 성적으로 노골적인 콘텐츠는 허용되지 않습니다. 여기에는 (1) 노골적인 방식으로 성행위를 묘사하거나, (2) 성적인 누드가 포함되어 있거나, (3)

성행위나 누드가 등장하지 않더라도 주로 성적 자극을 유발하기 위한 콘텐츠가 포함됩니다. 명확한 창작적, 예술적, 미적 또는 내러티브 목적에 부합하도록 성을 묘사하는 동영상과 성적인 누드가 아닌 동영상은 허용될 수 있습니다. 그러나 이러한 경우에는 콘텐츠에 적절한 등급을 부여해야 합니다. 자세한 내용은 아래의 [섹션 1.6 콘텐츠](#) 등급을 참조하세요.

다음은 포함하여 성적 또는 선정적인 성격의 서비스를 광고, 홍보 또는 모집하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.

- 성매매
- 에스코트 서비스
- 에로틱 마사지
- 기타 에로틱 서비스(라이브 섹스 쇼, 페티쉬 총족 등 포함)
- 음란물 콘텐츠
- 스트립 클럽 또는 기타 에로틱 엔터테인먼트 메뉴

성적으로 노골적이거나 매우 선정적인 콘텐츠를 사용하여 제품 또는 서비스를 광고하거나 홍보하는 동영상은 허용되지 않습니다.

- 명예 훼손 성격의 콘텐츠 자세히 보기

명예 훼손

Vimeo는 개인의 사적 또는 공적 지위에 관계없이 개인에 대한 사실을 입증할 수 있는 허위 진술로 만들어 그 사람의 평판을 해칠 수 있는 콘텐츠를 허용하지 않습니다. 불만을 제기한 인물이 공인인 경우 일반적으로 콘텐츠를 게시 중단하기 위해 허위 진술이 악의적으로 이루어졌다는 증거가 필요합니다.

- 괴롭힘 또는 학대 성격의 콘텐츠 자세히 보기

괴롭힘, 따돌림 및 학대

당사는 개인이나 집단의 사적 또는 공적 지위에 관계없이 위협, 겁박, 모욕, 수치심, 상처를 주려는 콘텐츠를 허용하지 않습니다. 위협, 신상 털기, 리벤지 포르노, 트롤링, 사이버 괴롭힘 및 기타 형태의 학대는 삭제됩니다.

우리는 대중과 관련된 중요한 문제에 대한 토론을 허용하는 것의 가치를 믿으며 여기에는 종종 비판적인 논평이 포함됩니다. 따라서 괴롭힘이나 학대에 해당하지 않는 한 공적 인물에 대한 비판적 논평은 허용됩니다.

- 혐오 또는 차별적 발언을 포함한 콘텐츠 자세히 보기

혐오 및 차별적 발언

혐오 및 차별적 표현은 허용하지 않습니다. 당사는 그러한 발언을 (1) 개인이나 집단의 개인적 특성에 기초하여 개인이나 집단을 대상으로 하는 표현으로 정의합니다. (2) 열등감이나 경멸의 메시지를 전달합니다. (3) 합리적인 사람에게 극도로 불쾌한 것으로 간주됩니다. 개인 특성은 여러 사람들이 공유하는(일반적으로 어느 한 사람에게만 국한되지 않음) 정체성의 핵심 요소이며 다음을 포함합니다.

- 인종, 피부색, 출신 국가 및 민족
- 성 정체성
- 성적 지향
- 종교
- 장애
- 나이

콘텐츠는 일반적으로 다음과 같은 경우 명백한 혐오 발언으로 간주됩니다.

- 개인적 특성을 근거로 개인 또는 집단에 대한 폭력을 옹호하거나 찬양하는 콘텐츠
- 대량 학살을 옹호 또는 찬양하는 콘텐츠
- 분리 또는 배제를 요구하는 콘텐츠
- 특정 역사적 사건의 발생을 부인하는 콘텐츠(예: 홀로코스트 부인)
- 비속어 또는 '은유적 표현'을 사용하여 소수 집단을 모욕하는 콘텐츠
- 개인적 특성을 근거로 사람을 동물, 오물, 해충, 성범죄자 또는 범죄자와 동일시하는 콘텐츠
- 인종 우월주의 이론이나 견해를 퍼뜨리는 콘텐츠
- 개인적 특성을 공유하는 특정 집단에 대한 음모론을 퍼뜨리는 콘텐츠
- 정당한 목적 없이 혐오의 상징을 묘사하는 콘텐츠

다음과 같은 콘텐츠도 허용하지 않습니다.

- 성적 지향을 바꾸려는 노력(SOCE)을 조장하는 콘텐츠: 이는 동성애적 성적 지향을 이성애적 성적 지향으로 변경하려는 목적으로 마케팅, 판매 또는 상담, 치료, 또는 치료법을 제공하는 콘텐츠를 말합니다.
- 일반적으로 픽업 아티스트(PUA) 콘텐츠라고 불리는 유혹 기술을 가르치는 수업 또는 튜토리얼의 마케팅, 판매, 제공을 목적으로 하는 콘텐츠는 허용하지 않습니다.

- 테러 또는 혐오 단체를 조장하거나 지원하는 콘텐츠 자세히 보기

급진화 및 포섭을 목적으로 하는 선전을 퍼뜨리거나 공격을 지원 및 조장하는 것을 목표로 하는 혐오 또는 테러 단체의 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 이러한 용어의 정의에 대한 자세한 내용은 아래 [섹션 2. 제한된 사용자](https://vimeo.com/help/guidelines-restricted_users)를 참조하세요.

- 폭발성/소이성 장치 또는 수제/급조 화기 조립 방법에 대한 지침을 제공하는 콘텐츠 자세히 보기

폭탄이나 수제 총기 제조 방법을 안내하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다. 비표준 또는 금지된 수단을 통해 제조된 총기를 개조하여 용량이나 치사율을 높이는 방법에 대한 지침이 포함된 경우도 여기에 해당합니다.

- 미성년자를 착취하거나 위험에 빠뜨리는 콘텐츠 자세히 보기

아동 피해

아동 착취를 통해 제작되었거나 아동에게 유해한 콘텐츠는 허용되지 않습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 아동 성적 학대 콘텐츠(CSAM)
- 미성년자를 성적 대상화하는 콘텐츠
- 미성년자를 대상 시청자로 삼고 있지만 성인용 테마가 포함된 콘텐츠
- 명시적 초대 또는 예시를 통해 미성년자가 유해하거나 위험한 활동에 참여하도록 유도하는 동영상

아동의 과도한 노출이 포함된 콘텐츠는 허용되지 않습니다. Vimeo는 게시한 사람이나 의도에 관계없이 이러한 유형의 콘텐츠를 삭제하여 다른 사람이 의도하지 않거나 유해한 목적으로 해당 콘텐츠를 사용할 가능성을 줄입니다.

아동 성적 학대 콘텐츠(CSAM)가 포함된 것으로 의심되는 콘텐츠가 발견되면 당사는 즉시 해당 계정을 삭제하고 미국 국립실종학대아동센터(National Center for Missing and Exploited Children)에 사건을 신고합니다.

자녀와 함께 Vimeo를 시청하거나 자녀가 등장하는 콘텐츠를 업로드하려는 경우 [보호자 지침](#)에서 자녀를 안전하게 지키는 방법에 대한 팁을 읽어보세요.

- 자해 또는 자살을 묘사하거나 조장하는 콘텐츠 자세히 보기

자해 및 자살

Vimeo는 자해 또는 자살을 묘사하거나 조장하는 콘텐츠를 허용하지 않습니다. 여기에는 다음과 같은 콘텐츠가 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

- 자살을 조장하거나 미화
- 자해 또는 자살로 사망하는 방법에 대한 지침 제공
- 섭식 장애 장려

대중을 교육하고 인식을 제고하며 다른 사람들을 돕기 위해 사용자가 우울증, 자해, 자살 또는 기타 정신 건강 문제나 이러한 문제에 대한 자신의 경험을 공개적으로 이야기하는 동영상은 허용됩니다.

- (1) 불법적인 실제 극한 폭력 행위, (2) 생생하고 사실적이거나 특히 노골적인 폭력과 잔혹 행위, (3) 강간, 고문, 학대, 모욕을 포함한 성적 폭력, 또는 (4) 동물 학대 또는 동물을 대상으로 한 잔학 행위를 담은 콘텐츠 자세히 보기

과도한 폭력

Vimeo는 다음과 같은 콘텐츠를 허용하지 않습니다.

- 폭력 선동
- 살인, 고문, 신체적 또는 성적 학대 영상
- 자해를 묘사 또는 조장하는 콘텐츠
- 동물을 고문하거나 죽이는 영상
- 충격적이거나 혐오스럽거나 잔인한 영상

하지만 Vimeo는 이러한 주제를 비판적으로 사려깊게 다루거나, 다른 방법으로는 보도되지 않을 수 있는 주제를 조명하는 동영상이 있을 수 있다는 점을 잘 알고 있습니다. 실제 상황, 특히 폭력 사건의 여파를 보도하는 동영상은 선정적이거나 착취적인 내용으로 치우치지 않는 한 일부 노골적이거나 폭력적인 장면을 포함해야 할 수 있습니다. 또한 유효한 서술 목적이 있는지 여부도 고려할 것입니다(허구적 작품의 경우). 그러나 주로 시청자에게 불편을 주거나 충격을 주려는 콘텐츠(예: 고어 사용)는 일반적으로 허용되지 않습니다.

마지막으로, 가이드라인을 준수하는 방식으로 폭력을 묘사하는 동영상은 Vimeo.com에 표시되려면 '성인용' 콘텐츠 등급으로 표시되어야 합니다. 자세한 내용은 아래 [섹션 1.6](#)(콘텐츠 등급)을 참조하세요.

- 사기 또는 의심스러운 수익 창출 계획을 조장하거나 불법 거래를 제안하거나 기만적인 마케팅 관행을 사용하는 콘텐츠 자세히 보기

사기 수법

다음은 홍보하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.

- 불법 사기(예: 피라미드/폰지 사기)
- 거의 또는 전혀 노력하지 않고도 부를 약속하는 비즈니스
- 미등록 증권 공모(법적 근거 없음)
- 불법 제품 또는 서비스
- 사기성 마케팅 관행을 사용하는 제품 또는 서비스(합법적인 경우 포함)

또한 사용자는 Vimeo.com의 메시지 기능을 사용해 수신인이 원치 않는 직접 마케팅을 수행할 수 없습니다.

- (1) 백신 안전 또는 (2) 건강 관련 정보에 관해 개인 또는 공공에 위해를 초래할 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 주장을 전달하는 콘텐츠 자세히 보기

잘못된 건강 정보

위험하거나 입증되지 않은 치료를 받거나 미국 질병통제예방센터(CDC) 또는 세계보건기구(WHO)에서 권장하는 예방 조치 또는 치료법을 따르지 않게 할 수 있는 건강 관련 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 또한 코로나19와 같은 전염병 또는 팬데믹이 음모라는 주장도 허용하지 않습니다.

백신에 대한 잘못된 정보

미국 질병통제예방센터(CDC) 또는 세계보건기구(WHO)가 입증하지 않는 한 백신이 일반 대중에게 안전하지 않다는 주장은 허용하지 않습니다. 여기에는 백신에 대한 다음과 같은 주장이 포함됩니다.

- 아동 자폐증을 유발하거나 영향을 준다는 주장(MMR 백신이 자폐증과 관련이 있다는 주장 포함)
- 유아의 면역 체계는 여러 백신을 처리할 수 없다는 주장
- 자연 면역이 백신으로 획득한 면역보다 낫다는 주장
- 백신에는 안전하지 않은 독소가 포함되어 있다는 주장
- 백신이 예방하고자 하는 전염병에 사람을 감염시킨다는 주장
- 백신이 전염병의 확산을 막기 위해 필요하지 않다는 주장

또한 미국 식품의약국(FDA) 또는 기타 유사한 정부 기관에서 해당 목적으로 특별히 승인하지 않은 경우, 특정 감염병 예방을 위해 사용하는 약제 또는 치료법을 홍보하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.

낙태에 대한 잘못된 정보

낙태 시술의 안전성과 가능 여부에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제공하려는 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 미국 질병통제예방센터(CDC) 및 세계보건기구(WHO)에서 안전하다고 간주하는 화학적 또는 외과적 방법 이외의 낙태 방법을 홍보하는 콘텐츠
- 미국 질병통제예방센터(CDC) 및 세계보건기구(WHO)에서 안전하다고 간주하는 화학적 또는 외과적 낙태의 안전성 또는 부작용에 대해 잘못된 정보를 주장하는 콘텐츠
- 의료 서비스 제공자의 낙태 시술 가능 여부에 대해 오해의 소지가 있는 콘텐츠
- 낙태가 안전하게 시행될 수 있는 시기에 대해 잘못된 정보를 제공하는 콘텐츠
- 자궁외 임신이 안전하게 만삭까지 이어질 수 있다고 주장하는 콘텐츠

- 일명 '낙태 반전 약물'을 홍보하는 콘텐츠

이 정책에서 금지하지 않는 콘텐츠의 예는 다음과 같습니다.

- 낙태 관련 법에 대한 토론 콘텐츠(찬성 또는 반대)
- 종교적 또는 도덕적 이유에 근거한 낙태 반대 콘텐츠
- 생명이 시작되는 시기에 대한 토론 콘텐츠
- 안전한 낙태 대안을 홍보하는 콘텐츠

- 투표에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 퍼뜨리거나 투표를 방해하려는 콘텐츠 자세히 보기

유권자 투표 방해

유권자 자격, 유권자 등록 및 투표 절차(예: 시간, 장소, 방식, 요건)에 대한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 유포하여 합리적인 유권자가 효과적으로 투표하지 못하게 할 가능성이 있는 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 또한 유권자를 협박하거나 괴롭히려는 콘텐츠도 허용하지 않습니다.

선거 방해

투표 또는 선거에 대한 폭력을 요구하는 내용, 투표 또는 선거를 관리하는 사람을 협박하거나 괴롭히려는 내용, 다른 사람이 앞서 언급한 행위를 하거나 투표 또는 선거 절차를 방해 또는 저해하도록 부추기는 내용 등의 콘텐츠는 허용하지 않습니다.

선거 결과에 대한 잘못된 정보

다음과 같은 내용을 포함하는 선거 결과에 대한 허위 및 오해의 소지가 있는 정보는 허용하지 않습니다.

- 폭력 또는 불법 행위에 대한 명시적 또는 암묵적 요청이 포함된 콘텐츠
- 선거 관리와 관련된 사람이나 조직의 명예를 훼손하거나 협박 또는 괴롭히는 콘텐츠
- Vimeo.com에서 허위 정보를 퍼뜨리기 위한 명백한 캠페인의 일부인 콘텐츠(예: 콘텐츠를 퍼뜨리기 위해 생성된 여러 계정 또는 기타 조직적인 행동)

후보자 자격

선출직 후보자의 법률적 자격 요건(예: 나이, 시민권, 주소)에 대해 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 유포하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.

- (1) 실제 비극이 발생하지 않았다는 주장, (2) 폭력 범죄 또는 재앙이 발생했다는 거짓 주장, 또는 (3) 사람, 그룹 또는 일반 대중에게 중대한 피해를 줄 수 있는 허위 정보(가짜

뉴스, 다편이크, 선전 또는 입증되지 않은 음모 이론 포함) 또는 이를 오도하는 내용을 포함한 콘텐츠 자세히 보기

허위 및 오해의 소지가 있는 콘텐츠

Vimeo는 다음을 허용하지 않습니다.

- 대량 학살, 학교 총기 난사, 테러 공격 등 이미 확인된 사건이 일어나지 않았다고 주장하는 콘텐츠
- 재난 또는 기타 비상 사태가 발생하지 않았는데도 발생했다고 주장하는 콘텐츠
- 가짜 뉴스, 고도로 기만적인 조작된 미디어(예: 다편이크), 선전, 음모론 관련 콘텐츠 또는 개인, 단체 및 일반 대중에게 실제 피해를 입힐 수 있는 심각한 위험을 초래하는 기타 허위 및 오해의 소지가 있는 콘텐츠로, 그 예는 다음과 같습니다.
 - QAnon 관련 콘텐츠
 - 폭력이나 반란을 조장하는 허위 정보 콘텐츠
 - 외국 정부의 전쟁 선전 콘텐츠

- 관련 법률을 위반하는 콘텐츠

1.4 대화명, 프로필 사진 및 아바타

대화명, 프로필 사진 또는 아바타가 불쾌감을 주거나(예: 노골적인 언어가 포함된 이름), 신체 노출을 묘사하거나, 갱단, 혐오 단체 또는 테러 조직과 관련된 상징을 표시하거나, 위 1.3항의 콘텐츠 제한 사항을 위반하는 경우에는 사용할 수 없습니다.

1.5 고려 사항

당사는 결정을 내릴 때 콘텐츠의 전체 맥락을 고려하여 뉴스 가치, 종교적 텍스트에 대한 토론, 비평, 극적 또는 서사적 목적(허구의 작품) 등 특정 유형의 발언을 포함할 수 있는 정당한 이유가 있는지 여부를 판단합니다. 그러나 이러한 목적은 문제가 되는 발언(즉, 위의 1.3항에 설명된 바와 같이 [이용 제한 정책](#)에 따른 제한 콘텐츠)을 정당화하기 위한 장치로 사용되어서는 안 됩니다. 또한 관련 콘텐츠(제목, 설명, 태그 등) 및 사용자의 다른 곳에서의 활동, Vimeo에서 링크된 자료, 대상 시청자 등 Vimeo 외부의 정보도 고려할 수 있습니다.

1.6 콘텐츠 등급(Vimeo.com만 해당)

Vimeo.com만 해당: 약관을 준수하지만 모든 시청자에게 적합하지 않을 수 있는 콘텐츠를 제출하는 경우도 있을 수 있습니다. 예를 들어 허용되는 수준의 노출, 성행위 또는 기타 성인용 주제가 포함된 동영상을 제출하는 경우 '성인용'으로 등급을 지정해야 합니다. 자세한 내용은 [콘텐츠 등급 가이드](#)에서 확인하세요.

1.7 자막

TV에도 배포되는 콘텐츠를 제출하는 경우 자막을 제공해야 합니다. 마찬가지로 자막을 제공해야 할 법적 의무가 있는 경우에도 반드시 자막을 제공해야 합니다. 자막을 제공할 의무가 없더라도 시청 또는 청취에 어려움을 겪는 사람들에게 최상의 경험을 제공할 수 있도록 자막을 제공할 것을 권장합니다. Vimeo.com의 경우 자세한 내용은 [캡션 및 자막](#) 도움말 문서를 참조하세요.

2. 제한된 사용자

특정 사용자는 콘텐츠에 관계없이 Vimeo 서비스를 이용할 수 없습니다. 여기에는 갱단, 혐오 단체, 테러 조직, 앞서 언급한 구성원 및 미국 제재 대상인 개인이 포함됩니다. 경우에 따라 미국 이외의 정부로부터 제재를 받는 사람도 이 범주에 포함될 수 있습니다. 또한 미국의 포괄적인 제재가 적용되는 국가 또는 지역에 거주하는 경우, Vimeo로부터 소프트웨어 서비스 또는 하드웨어를 구매할 수 없습니다. 자세히 보기

금지된 단체

혐오 단체는 성명서, 지도자 또는 활동을 바탕으로 혐오 이데올로기를 채택한 단체로 정의합니다. 혐오 이데올로기는 개인적 특성을 근거로 특정 집단을 비방하는 일련의 신념으로 정의합니다. 미국에 기반을 둔 단체의 경우 미국 남부빈곤법률센터(Southern Poverty Law Center)의 혐오 단체 지정을 확정적인 것으로 간주합니다. 미국에 기반을 두지 않은 단체의 경우 정부 또는 비정부 기관의 지정을 고려할 수 있습니다. 지정된 혐오 단체 목록에 해당 단체가 없다고 해서 해당 단체가 혐오 단체가 아니라는 증거로 간주되지 않습니다.

테러 단체는 정치적 또는 이념적 목적을 달성하기 위해 일반 대중에게 공포 상태를 유발할 의도 또는 계획으로 범죄 행위를 하는 단체로 정의합니다. 미국 연방수사국(FBI)의 국내 테러 단체 목록과 미국 국무부의 해외 테러 단체 목록이 확정적이지만 완전한 것은 아니라고 간주합니다.

갱단은 공포, 협박 또는 폭력을 사용하여 불법적인 활동이나 목표를 수행하거나 조장하는 모든 조직을 의미합니다. Vimeo는 관련 국내 및 해외 법 집행 기관의 목록을 참조하여 특정 단체가 갱단에 해당하는지 여부를 결정할 수 있습니다.

3. 행동

당사의 행동 강령, 서비스 약관의 섹션 5.3은 사용자가 다른 사용자를 괴롭히거나, 당사의 기술적 조치를 방해하거나, 스팸을 보내거나, 허위 행동에 관여하는 것을 금지하는 규칙을 명시하고 있습니다. '스팸'은 동일하거나 유사한 콘텐츠의 대량 배포, 사용자에게 의심스러운 항목을 판매하기 위한 링크가 포함된 콘텐츠, 어떤 목적으로든 봇, 스크립트 또는 기타 자동화된 도구를 사용하는 것을 포함합니다. '허위 행동'에는 가짜 계정을 만드는 행위, 다른 계정을 사용하여 자신의 콘텐츠에 좋아요를 누르거나 댓글을 다는 행위, 제3자로부터 좋아요 또는 댓글을 구매하는 행위가 포함됩니다

4. 의심되는 위반 사항 신고

약관을 위반하는 행위를 발견하면 해당 행위에 플래그를 지정하거나(제공된 경우) [당사에 문의하여](#) 신고할 수 있습니다. Vimeo.com의 경우, 자세한 내용은 [남용 행위 신고하기](#) 도움말 문서를 참조하세요.

누군가 귀하의 저작권을 침해했다고 생각되면 [저작권 정책](#)을 통해 게시 중단 통지를 제출해 주세요. 범죄 수사와 관련된 정보를 찾는 법률 집행 기관인 경우 [법률 집행 지침](#)을 참조하세요.

5. 집행

5.1 증거에 대한 접근 방식

당사는 사용자, 타사 및 특정 소프트웨어 기반 시스템에 의해 신고된 특정 콘텐츠를 검토하기 위해 노력합니다. 당사는 시스템에 업로드된 모든 콘텐츠를 검토하지는 않으며, 콘텐츠 검토 시에는 대개 특정 사유가 있으므로 가능한 모든 이용 약관 위반 여부를 검토하지는 않습니다. 또한 제출 전에 콘텐츠를 '사전 삭제'하지 않습니다.

5.2 정지, 제거 및 종료

위반 시 동영상, 계정 권한 또는 전체 계정이 정지되거나 삭제될 수 있습니다. 계정 삭제는 고의적으로 또는 반복적으로 약관을 위반했거나 매우 부적절한 콘텐츠를 업로드한 경우와 같이 심각한 경우에 이루어집니다. 계정이 영구 삭제된 경우 새 계정을 만들 수 없습니다.

당사는 계정 소유자에게 등록된 이메일 주소로 이메일을 보내 집행 결정을 통지하고 있습니다. 따라서 이메일 주소를 최신 상태로 유지하고 정기적으로 이메일을 확인하는 것이 중요합니다.

당사는 적절한 경우 요구 사항을 준수하기 위해 유예 기간을 부여할 수 있습니다. 제공된 기간 내에 우려 사항을 해결하지 못하면 정당한 사유가 없는 한 그 자체로 위반으로 간주됩니다.

5.3 이의 제기

계정 조정 과정에서 당사의 실수가 있었다고 생각되는 경우 귀하는 결정 재검토 요청을 제출할 수 있습니다. 자세히 보기

저작권 침해 신고로 인한 삭제에 대한 이의 제기인 경우 [저작권 정책](#)의 이의 제기 절차를 따르고 그 외의 모든 문제에 대해서는 아래 절차를 따르시기 바랍니다.

이의를 제기하려면 [이의 제기 양식](#)을 작성해야 합니다. 이 양식에서는 (1) 삭제된 콘텐츠(URL이 있는 경우 해당 URL)를 명시하고, (2) 당사의 결정이 잘못되었다고 생각하는 이유를 설명해야 합니다. "다른 사람들도 이러한 콘텐츠를 업로드했다"와 같은 주장은 타당한 근거로 받아들여지지 않으니 참고하시기 바랍니다.

가급적 30일 이내에 답변을 드리려 하고 있습니다. 당사에서 추가 정보를 요청하는 경우 즉시 제공해 주시기 바랍니다. 정보를 제출하지 못하는 경우 이의 제기가 거절될 수 있습니다.

초기 결정을 번복할 만한 타당한 사유가 발견되면 자료를 복원하거나(아직 보유하고 있는 경우) 다시 제출할 수 있습니다. 이의 제기가 진행 중인 자료는 다시 업로드하지 마십시오.

이의 제기는 즉시 제출해야 합니다. 당사는 콘텐츠 삭제 후 30일 및 계정 삭제 후 60일 이후에 제출된 이의 제기는 즉각 거부할 권리를 보유합니다. 또한 당사는 아동 성적 학대 콘텐츠(CSAM)와 같은 극단적인 콘텐츠의 경우 이의 제기를 허용하지 않을 권리를 보유합니다.

6. 법적 효력

이 지침은 Vimeo의 제한에 대한 명확한 견해를 제공하지만 모든 사례에 해당되지는 않으며, Vimeo에 서비스 약관에 명시되지 않은 제한 사항이나 의무를 부과하는 것으로 해석될 수 없습니다. 당사는 새로운 상황에 대한 안내를 제공하기 위해 때때로 지침을 업데이트할 수 있습니다.

1. 이전 보고서 이후의 변경 사항에 대한 완전하고 상세한 설명

해당 없음

2. 현재 버전의 서비스 약관이 다음 각 콘텐츠 범주(제한 콘텐츠)를 정의하는지 여부와 정의하는 경우 하위 범주를 포함한 해당 범주의 정의에 대한 설명

- a. 혐오 발언 또는 인종 차별
- b. 극단주의 또는 급진화
- c. 허위 정보 또는 잘못된 정보
- d. 괴롭힘
- e. 외국의 정치적 간섭

위에서 설명한 대로 Vimeo 서비스 약관의 하위 섹션 5.2 콘텐츠 제한 사항에는 Vimeo가 허용하지 않는 콘텐츠 유형이 나열되어 있으며, 발견된 경우 Vimeo는 삭제할 수 있습니다. 이러한 콘텐츠 제한 사항에는 다음이 포함됩니다.

서비스 약관에 따라 Vimeo 사용자는 다음과 같은 콘텐츠를 제출할 수 없습니다.

- 괴롭힘 또는 학대 성격의 콘텐츠
- 혐오 또는 명예 훼손 발언을 포함한 콘텐츠
- 테러 또는 증오 단체를 조장하거나 지원하는 콘텐츠
- (1) 백신 안전 또는 (2) 건강 관련 정보에 관해 개인 또는 공공에 위해를 초래할 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 주장을 포함한 콘텐츠
- 투표에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 포함하거나 투표를 방해하려는 콘텐츠
- (1) 실제 비극이 발생하지 않았다는 주장, (2) 폭력 범죄 또는 재앙이 발생했다는 거짓 주장, 또는 (3) 사람, 그룹 또는 일반 대중에게 중대한 피해를 줄 수 있는 허위 정보(가짜 뉴스, 딥페이크, 선전 또는 입증되지 않은 음모 이론 포함) 또는 이를 오도하는 내용을 포함한 콘텐츠
- 관련 법률을 위반하는 콘텐츠

서비스 약관에서 참조된 Vimeo의 Vimeo 이용 제한 커뮤니티 지침(AUCG)은 이러한 콘텐츠 제한을 해석하고 시행하는 방법을 자세히 설명합니다. 관련 콘텐츠 제한과 관련하여 다음과 같이 명시되어 있습니다. 관련 콘텐츠 제한과 관련하여 다음과 같이 명시되어 있습니다.

| 콘텐츠 제한 | AUCG에 제공된 대로 당사가 콘텐츠를 해석하는 방법에 대한 설명 |
|-------------------|---|
| 괴롭힘 또는 학대 성격의 콘텐츠 | <p>괴롭힘, 따돌림 및 학대</p> <p>당사는 개인이나 집단의 사적 또는 공적 지위에 관계없이 위협, 겁박, 모욕, 수치심, 상처를 주려는 콘텐츠를 허용하지 않습니다.</p> |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <p>위협, 신상 털기, 리벤지 포르노, 트롤링, 사이버 괴롭힘 및 기타 형태의 학대가 확인되면 삭제됩니다.</p> <p>Vimeo는 중요한 공적 쟁점에 대한 토론의 허용을 가치 있다고 믿으며 여기에는 종종 비판적인 논평도 포함됩니다. 따라서 괴롭힘이나 학대에 해당하지 않는 한 공적 인물에 대한 비판적 논평은 허용됩니다.</p> |
| <p>혐오 또는 명예 훼손 발언을 포함한 콘텐츠</p> | <p>혐오 및 차별적 발언</p> <p>Vimeo는 증오심이나 차별적인 발언을 허용하지 않습니다. 당사는 그러한 발언을 (1) 개인이나 집단의 개인적 특성에 기초하여 개인이나 집단을 대상으로 하는 표현으로 정의합니다. (2) 열등감이나 경멸의 메시지를 전달합니다. (3) 합리적인 사람에게 극도로 불쾌한 것으로 간주됩니다. 개인 특성은 여러 사람들이 공유하는(일반적으로 어느 한 사람에게만 국한되지 않음) 정체성의 핵심 요소이며 다음을 포함합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 인종, 피부색, 출신 국가 및 민족 ● 성 정체성 ● 성적 지향 ● 종교 ● 장애 ● 나이 <p>콘텐츠는 일반적으로 다음과 같은 경우 명백한 혐오 발언으로 간주됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 개인적 특성에 따라 개인이나 집단에 대한 폭력을 옹호하거나 기념하는 콘텐츠 ● 대량 학살을 옹호하거나 기념하는 콘텐츠 ● 분리 또는 배제를 요구하는 콘텐츠 ● 특정 역사적 사건이 발생했다는 사실을 부인(예: 홀로코스트 부인)하는 콘텐츠 ● 비방이나 '휘파람'을 사용하여 소수 집단을 모욕하는 콘텐츠 ● 개인의 특성에 따라 사람을 동물, 오물, 해충, 성범죄자 또는 범죄자와 동일시하는 콘텐츠 ● 인종 우월 이론이나 견해를 퍼뜨리는 콘텐츠 |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 개인적 특성을 공유하는 특정 집단에 대한 음모론을 퍼뜨리는 콘텐츠 ● 타당한 목적 없이 증오의 상징을 묘사하는 콘텐츠 <p>다음과 같은 콘텐츠도 허용하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 성적 지향을 바꾸려는 노력(SOCE)을 조장하는 콘텐츠: 이는 동성애적 성적 지향을 이성애적 성적 지향으로 변경하려는 목적으로 마케팅, 판매 또는 상담, 치료, 또는 치료법을 제공하는 콘텐츠를 말합니다. ● 일반적으로 픽업 아티스트(PUA) 콘텐츠라고 불리는 유혹 기술을 가르치는 수업 또는 튜토리얼의 마케팅, 판매, 제공을 목적으로 하는 콘텐츠는 허용하지 않습니다. |
| <p>테러 또는 혐오 단체를 조장하거나 지원하는 콘텐츠</p> | <p>급진화 및 포섭을 목적으로 하는 선전을 퍼뜨리거나 공격을 지원 및 조장하는 것을 목표로 하는 혐오 또는 테러 단체의 콘텐츠는 허용하지 않습니다.</p> <p>Vimeo AUCG 섹션 2에 명시된 제한된 사용자에게 대한 제한</p> <p>섹션 2. 제한된 사용자</p> <p>특정 사용자는 콘텐츠에 관계없이 Vimeo 서비스를 이용할 수 없습니다. 여기에는 갠단, 혐오 단체, 테러 조직, 앞서 언급한 구성원 및 미국 제재 대상인 개인이 포함됩니다. 경우에 따라 미국 이외의 정부로부터 제재를 받는 사람도 이 범주에 포함될 수 있습니다. 또한 미국의 포괄적인 제재가 적용되는 국가 또는 지역에 거주하는 경우, Vimeo로부터 소프트웨어 서비스 또는 하드웨어를 구매할 수 없습니다.</p> <p>금지된 단체</p> <p>혐오 단체는 성명서, 지도자 또는 활동을 바탕으로 혐오 이데올로기를 채택한 단체로 정의합니다. 혐오 이데올로기는 개인적 특성을 근거로 특정 집단을 비방하는 일련의 신념으로 정의합니다. 미국에 기반을 둔 단체의 경우 미국 남부빈곤법률센터(Southern Poverty Law Center)의 혐오 단체 지정을 확정적인 것으로 간주합니다. 미국에 기반을 두지 않은 단체의 경우 정부 또는 비정부 기관의 지정을 고려할 수 있습니다. 지정된 혐오 단체</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>목록에 해당 단체가 없다고 해서 해당 단체가 혐오 단체가 아니라는 증거로 간주되지 않습니다.</p> <p>테러 단체는 정치적 또는 이념적 목적을 달성하기 위해 일반 대중에게 공포 상태를 유발할 의도 또는 계획으로 범죄 행위를 하는 단체로 정의합니다. 미국 연방수사국(FBI)의 국내 테러 단체 목록과 미국 국무부의 해외 테러 단체 목록이 확정적이지만 완전한 것은 아니라고 간주합니다.</p> <p>개단은 공포, 협박 또는 폭력을 사용하여 불법적인 활동이나 목표를 수행하거나 조장하는 모든 조직을 의미합니다. Vimeo는 관련 국내 및 해외 법 집행 기관의 목록을 참조하여 특정 단체가 개단에 해당하는지 여부를 결정할 수 있습니다.</p> |
| <p>(1) 백신 안전 또는 (2) 건강 관련 정보에 관해 개인 또는 공공에 위해를 초래할 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 주장을 전달하는 콘텐츠</p> | <p>잘못된 건강 정보</p> <p>위험하거나 입증되지 않은 치료를 받거나 미국 질병통제예방센터(CDC) 또는 세계보건기구(WHO)에서 권장하는 예방 조치 또는 치료법을 따르지 않게 할 수 있는 건강 관련 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 또한 코로나19와 같은 전염병 또는 팬데믹이 음모라는 주장도 허용하지 않습니다.</p> <p>백신에 대한 잘못된 정보</p> <p>미국 질병통제예방센터(CDC) 또는 세계보건기구(WHO)가 입증하지 않은 한 백신이 일반 대중에게 안전하지 않다는 주장은 허용하지 않습니다. 여기에는 백신에 대한 다음과 같은 주장이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 아동 자폐증을 유발하거나 영향을 준다는 주장(MMR 백신이 자폐증과 관련이 있다는 주장 포함) ● 유아의 면역 체계는 여러 백신을 처리할 수 없다는 주장 ● 자연 면역이 백신으로 획득한 면역보다 낫다는 주장 ● 백신에는 안전하지 않은 독소가 포함되어 있다는 주장 ● 백신이 예방하고자 하는 전염병에 사람을 감염시킨다는 주장 ● 백신이 전염병의 확산을 막기 위해 필요하지 않다는 주장 |

| | |
|--|---|
| | <p>또한 미국 식품의약국(FDA) 또는 기타 유사한 정부 기관에서 해당 목적으로 특별히 승인하지 않은 경우, 특정 감염병 예방을 위해 사용하는 약제 또는 치료법을 홍보하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.</p> <p>낙태에 대한 잘못된 정보</p> <p>낙태 시술의 안전성과 가능 여부에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제공하려는 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 미국 질병통제예방센터(CDC) 및 세계보건기구(WHO)에서 안전하다고 간주하는 화학적 또는 외과적 방법 이외의 낙태 방법을 홍보하는 콘텐츠 ● 미국 질병통제예방센터(CDC) 및 세계보건기구(WHO)에서 안전하다고 간주하는 화학적 또는 외과적 낙태의 안전성 또는 부작용에 대해 잘못된 정보를 주장하는 콘텐츠 ● 의료 서비스 제공자의 낙태 시술 가능 여부에 대해 오해의 소지가 있는 콘텐츠 ● 낙태가 안전하게 시행될 수 있는 시기에 대해 잘못된 정보를 제공하는 콘텐츠 ● 자궁외 임신이 안전하게 만삭까지 이어질 수 있다고 주장하는 콘텐츠 ● 일명 '낙태 반전 약물'을 홍보하는 콘텐츠 <p>이 정책에서 금지하지 않는 콘텐츠의 예는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 낙태 관련 법에 대한 토론 콘텐츠(찬성 또는 반대) ● 종교적, 도덕적 이유에 따른 낙태에 대한 반대 ● 생명이 시작되는 시기에 대한 토론 콘텐츠 ● 안전한 낙태 대안을 홍보하는 콘텐츠 |
| <p>투표에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 포함하거나 투표를 방해하려는 콘텐츠</p> | <p>유권자 투표 방해</p> <p>유권자 자격, 유권자 등록 및 투표 절차(예: 시간, 장소, 방식, 요건)에 대한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 유포하여 합리적인 유권자가 효과적으로 투표하지 못하게 할 가능성이 있는 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 또한 유권자를 협박하거나 괴롭히려는 콘텐츠도 허용하지 않습니다.</p> <p>선거 방해</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>투표 또는 선거에 대한 폭력을 요구하는 내용, 투표 또는 선거를 관리하는 사람을 협박하거나 괴롭히려는 내용, 다른 사람이 앞서 언급한 행위를 하거나 투표 또는 선거 절차를 방해 또는 저해하도록 부추기는 내용 등의 콘텐츠는 허용하지 않습니다.</p> <p>선거 결과에 대한 잘못된 정보</p> <p>다음과 같은 내용을 포함하는 선거 결과에 대한 허위 및 오해의 소지가 있는 정보는 허용하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 폭력 또는 불법 행위에 대한 명시적 또는 암묵적 요청이 포함된 콘텐츠 ● 선거 관리와 관련된 사람이나 조직의 명예를 훼손하거나 협박 또는 괴롭히는 콘텐츠 ● Vimeo.com에서 허위 정보를 퍼뜨리기 위한 명백한 캠페인의 일부인 콘텐츠(예: 콘텐츠를 퍼뜨리기 위해 생성된 여러 계정 또는 기타 조직적인 행동) <p>후보자 자격</p> <p>선출직 후보자의 법률적 자격 요건(예: 나이, 시민권, 주소)에 대해 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 유포하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.</p> |
| <p>(1) 실제 비극이 발생하지 않았다는 주장, (2) 폭력 범죄 또는 재난이 발생했다는 허위 주장, (3) 개인, 단체 또는 일반 대중에게 심각한 피해를 줄 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보(가짜 뉴스, 딥페이크, 선전, 입증되지 않았거나 반박된 음모론 포함)를 포함한 콘텐츠</p> | <p>허위 및 오해의 소지가 있는 콘텐츠</p> <p>다음과 같은 콘텐츠는 허용하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 대량 학살, 학교 총기 난사, 테러 공격 등 이미 확인된 사건이 일어나지 않았다고 주장하는 콘텐츠 ● 재난 또는 기타 비상 사태가 발생하지 않았는데도 발생했다고 주장하는 콘텐츠 ● 가짜 뉴스, 고도로 기만적인 조작된 미디어(예: 딥페이크), 선전, 음모론 관련 콘텐츠 또는 개인, 단체 및 일반 대중에게 실제 피해를 입힐 수 있는 심각한 위험을 초래하는 기타 허위 및 오해의 소지가 있는 콘텐츠로, 그 예는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ○ QAnon 관련 콘텐츠 ○ 폭력이나 반란을 조장하는 허위 정보 콘텐츠 ○ 외국 정부의 전쟁 선전 콘텐츠 |

3. 다음 사항을 모두 포함하되 이에 국한되지 않는 플랫폼의 콘텐츠 규제 관행에 대한 자세한 설명

a. 제한된 콘텐츠를 다루기 위한 기존 정책

규제에 대한 접근 방식은 이용 제한 커뮤니티 지침 제5조에 설명되어 있습니다.

5. 집행

5.1 규제에 대한 접근 방식

당사는 사용자, 타사 및 특정 소프트웨어 기반 시스템에 의해 신고된 특정 콘텐츠를 검토하기 위해 노력합니다. 당사는 시스템에 업로드된 모든 콘텐츠를 검토하지는 않으며, 콘텐츠 검토 시에는 대개 특정 사유가 있으므로 가능한 모든 이용 약관 위반 여부를 검토하지는 않습니다. 또한 제출 전에 콘텐츠를 '사전 삭제'하지 않습니다.

5.2 정지, 삭제 및 해지

위반 시 동영상, 계정 권한 또는 전체 계정이 정지되거나 삭제될 수 있습니다. 계정 삭제는 고의적으로 또는 반복적으로 약관을 위반했거나 매우 부적절한 콘텐츠를 업로드한 경우와 같이 심각한 경우에 이루어집니다. 계정이 영구 삭제된 경우 새 계정을 만들 수 없습니다.

당사는 계정 소유자에게 등록된 이메일 주소로 이메일을 보내 집행 결정을 통지하기 위해 노력합니다. 따라서 이메일 주소를 최신 상태로 유지하고 정기적으로 이메일을 확인하는 것이 중요합니다.

당사는 적절한 경우 요구 사항을 준수하기 위해 유예 기간을 부여할 수 있습니다. 제공된 기간 내에 우려 사항을 해결하지 못하면 정당한 사유가 없는 한 그 자체로 위반으로 간주됩니다.

또한 Vimeo는 제한된 콘텐츠에 노출될 수 있는 사용자 및 시청자가 이를 Vimeo에 신고할 수 있도록 허용합니다.

4. 위반 의심 사항 신고

약관을 위반하는 행위를 발견하면 해당 행위에 플래그를 지정하거나(제공된 경우) 당사에 [문의하여](#) 신고할 수 있습니다. Vimeo.com의 경우, 자세한 내용은 [남용 행위 신고하기](#) 도움말 문서를 참조하세요.

누군가 귀하의 저작권을 침해했다고 생각되면 [저작권 정책](#)을 통해 게시 중단 통지를 제출해 주세요. 범죄 수사와 관련된 정보를 찾는 법률 집행 기관인 경우 [법률 집행 지침](#)을 참조하세요.

b. 자동화 콘텐츠 규제 시스템이 서비스 약관을 집행하는 방법과 이러한 시스템에 사람의 검토가 필요한 경우

당사의 자동화 시스템은 메타데이터를 기반으로 위반 가능성이 있는 특정 콘텐츠에 플래그를 붙입니다.

대부분의 경우 문제의 콘텐츠가 Vimeo의 이용 제한 정책을 위반하는지 여부를 판단하고 적절한 조치를 취하기 위해 사람의 검토가 필요합니다. 위반이 심각한 경우 콘텐츠를 삭제하고 업로더의 계정을 해지하는 등의 조치를 취합니다.

그리고 중재자의 개입 없이 콘텐츠나 계정이 제거될 수 있는 경우도 있습니다. 이러한 경우는 당사의 자동화 시스템이 당사의 허용 가능한 사용 정책을 위반하는 콘텐츠를 감지했다고 확신하는 경우에 발생합니다.

c. 플랫폼이 사용자의 위반 신고에 대응하는 방법

사용자가 Vimeo의 신고 시스템을 통해 또는 티켓팅 시스템을 통해 서면으로 동영상 또는 사용자를 신고하면 해당 콘텐츠 및/또는 사용자 계정에 대하여 Vimeo 이용 제한 정책과의 대조를 통한 검토가 이루어집니다. 이용 제한 정책을 위반하는 것으로 확인된 콘텐츠는 삭제되며 경우에 따라 사용자 계정도 삭제됩니다.

d. 플랫폼에서 서비스 약관을 위반하는 개별 콘텐츠, 사용자 또는 그룹을 삭제하거나 개별 사용자 또는 서비스 약관을 위반하는 사용자 그룹에 대해 더 광범위한 조치를 취하는 방법

중재자는 Vimeo의 허용 가능한 사용 정책을 기준으로 개별 콘텐츠와 계정을 전체적으로(한 개의 동영상이 아닌 모든 콘텐츠를 고려하여) 검토합니다. 아래에 나열된 경우 당사는 침해 콘텐츠를 제거하는 것 외에도 사용자 계정을 해지할 수도 있습니다.

- 극단주의
- 아동 성적 학대 콘텐츠(CSAM)
- 괴롭힘
- 혐오 발언

- 폭력 선동
- 자해 옹호
- 사기
- 음란물
- 스팸
- 제한된 사용자가 업로드한 콘텐츠/생성한 계정

콘텐츠가 삭제되면 계정 소유자는 내부적으로 해당 계정에 대해 '지침 위반 경고'를 받게 됩니다. 세 번의 지침 위반 경고가 누적되면 계정이 종료될 수 있습니다.

e. 플랫폼에서 서비스 약관을 제공하지는 않지만, 메뉴 및 프롬프트를 비롯한 제품 기능을 제공하는 언어

Vimeo는 영어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 포르투갈어, 일본어 및 한국어로 서비스 약관을 제공하는 것을 제외하고 메뉴, 프롬프트 또는 기능을 제공하지 않습니다.

f. 다음의 모든 항목을 포함하여 제한된 콘텐츠 범주에 속하는 것으로 플래그가 지정된 콘텐츠에 대한 정보

- i. 플래그가 지정된 콘텐츠 항목의 총 개수
- ii. 조치가 적용된 항목의¹³ 총 개수
- iii. 사용자 또는 사용자 그룹에 대해 플랫폼에서 조치로 취한 총 조치 항목 수
- iv. 플랫폼에서 삭제된 콘텐츠의 조치 완료된 총 항목 수
- v. 사용자가 콘텐츠의 조치 완료된 항목을 본 횟수
- vi. 조치가 적용된 콘텐츠 항목이 공유된 횟수 및 조치가 적용되기 전에 해당 콘텐츠를 본 사용자 수
- vii. 사용자가 플랫폼에서 취한 조치에 대해 이의를 제기한 횟수 및 이의를 제기한 후 취소된 횟수를 각 조치 유형별로 세분화한 수치

¹³ "조치 완료"란 플랫폼이 사용자 또는 콘텐츠 항목에 대해 일정 형태의 조치(예: 삭제 또는 해지)를 취했음을 의미합니다.

위에서 요구하는 모든 정보는 다음 범주로 분류됩니다.

- a) 콘텐츠의 범주(즉, 각 특정 콘텐츠 제한에 따름)
- b) 콘텐츠 유형(예: 음성/음악, 댓글, 메시지, 사용자 프로필)
- c) 콘텐츠의 미디어 유형(예: 동영상, 텍스트, 이미지)
- d) 콘텐츠에 플래그가 지정된 방식(다음에 포함하되 이에 국한되지 않음)
 - i) 내부적으로 플래그가 지정됨(예: 직원 또는 계약자에 의해)
 - ii) AI 소프트웨어에 의해 플래그 지정
 - iii) 커뮤니티 관리자가 플래그 지정
 - iv) 시민 사회 파트너가 플래그 지정
 - v) 사용자가 플래그 지정
- e) 콘텐츠에 조치를 취한 방식(다음에 포함하나 이에 국한되지 않음)
 - i) 내부적으로 수행(예: 직원 또는 계약자)
 - ii) AI 소프트웨어에 의해 실행
 - iii) 커뮤니티 관리자에 의한 조치
 - iv) 시민 사회 파트너의 활동
 - v) 사용자가 조치를 취함

질문 f)에 대한 답변은 아래 표에 나와 있습니다.

위 f)에서 요청한 정보에 관한 참고 사항:

- Vimeo는 동영상(음성/음악)에서 플래그와 조치를 추적합니다.
 - 총 신고된 항목: 2,141건
 - 이 중
 - 조치 완료된 항목 567건
 - 조회된 항목 388건
 - 허용된 항목 1,006건
 - 삭제된 항목 447건
 - 중재자가 추가한 평가 12건
- Vimeo는 아직 기술적으로 플래그를 특정 콘텐츠 제한 사항과 연결할 수 없지만 2024년에 그렇게 할 수 있는 시스템을 개발 중입니다.
- Vimeo 신뢰 안전 팀의 중재자는 허용 가능한 사용 정책의 전체 범위에 대해 신고된 콘텐츠를 검토합니다. 그러나 특정 콘텐츠 제한 사항에 따라 조치를 취합니다. 예를 들어, 특정 콘텐츠 제한 사항을 위반하면 콘텐츠를 삭제합니다.
- Vimeo는 콘텐츠 삭제 대상을 찾기 위해 특정 콘텐츠 제한 사항을 추적합니다.

| 콘텐츠 범주 ¹⁴ | | 조치 완료 항목 ¹⁵ | 해지된 계정 | 제거된 클립 | 제거된 클립 조회수 |
|---|------------|------------------------|--------|--------|------------|
| 혐오 또는 차별적 표현 | 동영상(음성/음악) | 611 | 96 | 515 | 1,776 |
| 테러 또는 혐오 단체를 조장하거나 지원하는 콘텐츠 | 동영상(음성/음악) | 539 | 161 | 378 | 27,073 |
| (1) 실제 비극이 발생하지 않았다는 주장, (2) 폭력 범죄 또는 재난이 발생했다는 허위 주장, (3) 개인, 단체 또는 일반 대중에게 심각한 피해를 줄 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보(가짜 뉴스, 딥페이크, 선전, 입증되지 않았거나 반박된 음모론 포함)를 포함한 콘텐츠 ¹⁶ | 동영상(음성/음악) | 482 | 77 | 405 | 23,214 |
| 괴롭힘 또는 학대 | 동영상(음성/음악) | 141 | 90 | 51 | 15,118 |

¹⁴ Vimeo의 이용 제한 정책에 명시된 바와 같습니다.

¹⁵ 클립 삭제 또는 계정 해지

¹⁶ 이 수치에는 "투표에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 유포하거나 투표를 방해하려는" 콘텐츠에 대한 Vimeo의 제한을 위반하여 조치 완료된 항목이 포함되어 있습니다. 위에서 설명한 바와 같이 이 콘텐츠 제한 범위에는 '외국의 정치적 간섭' 그 이상이 포함됩니다.