

Vimeo.com, Inc. Transparency Report

In compliance with CA Bill AB 587

About us

Pursuant to CA Bill AB 587, Vimeo is submitting this report covering certain content moderation-related activity during Q3, 2023. This information is provided in the pages that follow.

- Although Vimeo may fall within the definition of “social media company” under CA AB 587 Vimeo.com’s business model is distinct from other social media platforms.
- Vimeo’s primary business is providing an all-in-one video software solution, providing the full breadth of video tools through a software-as-a-service (“SaaS”) model. We provide a single turnkey solution to create, collaborate and communicate with video.
 - Businesses face significant barriers to use video today, including time, cost, lack of technical expertise and the need to pay for and manage multiple software vendors. Vimeo’s cloud-based software eliminates these barriers and solves essential video needs.
 - Vimeo’s target customers include small-to-midsize businesses (SMBs), larger enterprises, marketers, agencies and creative professionals.
- Vimeo hosts user generated video content on vimeo.com but does not offer the types of products, features or services that are commonly used by social media platforms. For example, Vimeo does *not* have or offer any of the following,
 - A "friends" feature - users can follow other users, but Vimeo does not enable any mutual connection feature. Vimeo’s core feature is not to connect with other users; rather, it is enabling users to use video - making, sharing, monetizing it - to achieve their business objectives.
 - Status updates - Vimeo users can only post video content, collections, or comment on someone else's video.
 - Commenting and messaging - while Vimeo does offer commenting and messaging capabilities, there are extremely limited.
 - Tools for widespread dissemination of content.
 - Advertisements - Vimeo does not support advertisements and does not receive any ad-based revenue.

Current version of Terms of Service

Vimeo’s Terms of Service can be found [here](#). Our Acceptable Use Policy, which is located in Section 5 of our Terms of Service, establishes the conditions under which users may use our Services (as defined in our Terms of Service). Specifically, sub-section 5.2, Content Restrictions, lists the types of content users may not submit using our Services. Vimeo’s [Acceptable Use Community Guidelines](#) (AUCG), referenced in our Terms of Service, explain in detail how we interpret and enforce these content restrictions.

1. Complete and detailed description of any changes since the previous report

N/A

- 2. Statement of whether the current version of the ToS defines each of the following categories of content (restricted content), and, if so, the definitions of those categories, including any subcategories:**
- a. Hate speech or racism.**
 - b. Extremism or radicalization.**
 - c. Disinformation or misinformation.**
 - d. Harassment.**
 - e. Foreign political interference.**

As explained above, sub-section 5.2, Content Restrictions, of Vimeo’s Terms of Service lists the types of content that Vimeo does not permit and, if discovered, Vimeo may remove. These content restrictions include, among others, the following:

According to the Terms of Service, Vimeo users may not submit any content that:

- Is harassing or abusive;
- Contains hateful or discriminatory speech;
- Promotes or supports terror or hate groups;
- Contains false or misleading claims about (1) vaccination safety, or (2) health-related information that has a serious potential to cause individual or public harm;
- Contains false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting;
- Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public; or
- Violates any applicable law.

Vimeo’s AUCG, which are incorporated in our Terms of Service, explain in detail how we interpret and enforce these content restrictions. With respect to the relevant content restrictions, they state the following:

Content restriction	Explanation on how we interpret it, as provided in the AUCG
Is harassing or abusive	<p>Harassment, bullying and abuse</p> <p>We do not allow content that seeks to threaten, intimidate, insult, shame or hurt an individual or group, regardless of their private or public status. Threats, doxxing, revenge porn, trolling, cyber-bullying, and other forms of abuse will be removed, when identified.</p>

	<p>We believe in the value of allowing for discussion of important issues of public relevance to happen and this often includes critical commentary. Therefore, we may allow critical commentary of public figures as long as it does not constitute harassment or abuse.</p>
<p>Contains hateful or discriminatory speech</p>	<p>Hateful and Discriminatory Speech</p> <p>Vimeo does not allow hateful or discriminatory speech. We define this as any expression that (1) is directed to an individual or group of individuals based upon personal characteristics of that individual or group; (2) conveys a message of inferiority or contempt; and (3) would be considered extremely offensive to a reasonable person. Personal characteristics are core elements of identity that are shared by groups of people (and are generally not specific to any one person) and include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Race, color, national origin, and ethnicity ● Gender identity ● Sexual orientation ● Religion ● Disability ● Age <p>Content will generally be considered categorical hate speech if it:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Advocates for or celebrates violence against an individual or group based upon personal characteristics, ● Advocates or celebrates genocide, ● Calls for segregation or exclusion, ● Denies that certain historical events occurred (e.g., Holocaust denial), ● Insults a minority group using a slur or “dog-whistle” code, ● Equates people to animals, filth, vermin, sexual predators, or criminals based upon personal characteristics, ● Spreads racial superiority theories or views, ● Spreads conspiracy theories about specific groups who share personal characteristics, or ● Portrays a symbol of hate for no valid purpose. <p>In addition, we do not allow:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Content promoting Sexual Orientation Change Efforts (SOCE): This is content that markets, sells, or constitutes counseling, therapy, or treatments intended to change a person’s sexual orientation from same-sex attraction to opposite-sex attraction.• We do not allow content that markets, sells, or constitutes classes or tutorials that seek to teach seduction techniques, commonly referred to as Pick-up Artist (PUA) content.
Promotes or supports terror or hate groups	<p>We do not allow content from hate or terror groups that aims to spread propaganda designed to radicalize and recruit people or aid and abet attacks.</p> <p>Restriction on Restricted Users stated in Section 2 of Vimeo’s AUCG</p> <p>Section 2. Restricted Users</p> <p>Certain users may not use our services, regardless of their content. These are: gangs, hate groups, terror organizations, members of the foregoing, and persons who are subject to U.S. sanctions. In certain cases, persons who are subject to sanctions by a non-U.S. government may also be included in this category. In addition, if you are in a country or region that is subject to comprehensive U.S. sanctions, you may not purchase software services or hardware from us.</p> <p>Banned Groups</p> <p>We define hate groups as organizations that have adopted, based upon its statements, leaders or activities, a hateful ideology. We define a hateful ideology as a set of beliefs that malign a group based upon personal characteristics. For U.S.-based groups, we consider the Southern Poverty Law Center’s designations of hate groups to be conclusive. For non-U.S. groups, we may consider governmental or non-governmental designations. The absence of a group from any list of designated hate groups will not be considered evidence that the group is not a hate group.</p>

	<p>We define a terror group as a group that seeks to use criminal acts intended or calculated to provoke a state of terror in the general public to achieve political or ideological goals. We deem the U.S. Federal Bureau of Investigation’s list of domestic terror groups and the U.S. Department of State’s list of foreign terror groups as conclusive, but not exhaustive.</p> <p>A gang means any organization that uses fear, intimidation, or violence to conduct or further illegal activities or goals. We may consult relevant national and foreign law enforcement lists to determine whether an entity constitutes a gang.</p>
<p>Conveys false or misleading claims about (1) vaccination safety, or (2) health-related information that has a serious potential to cause individual or public harm</p>	<p>Health Misinformation</p> <p>We do not allow health-related content that might cause people to take dangerous or unproven treatments or refrain from taking indicated precautions or treatments that the U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) or World Health Organization (WHO) recommend. We also do not allow claims that an epidemic or pandemic (such as COVID-19) are conspiracies.</p> <p>Vaccine Misinformation</p> <p>We do not allow claims that vaccines are unsafe for a general population unless the CDC or WHO have substantiated the claim. This includes claims that vaccines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cause or contribute to childhood autism (including the claim that the MMR vaccine is linked to autism) ● Infant immune systems cannot handle multiple vaccines ● Natural immunity is better than vaccine-acquired immunity ● Vaccines contain unsafe toxins ● Vaccines can infect people with the infectious disease they are trying to prevent ● Vaccines are not necessary to combat the spread of infectious diseases <p>In addition, we do not allow content that promotes an agent or treatment for use to vaccinate against a particular infectious disease if it has not been specifically approved for such purpose by</p>

	<p>the U.S. Food and Drug Administration or another similar governmental body.</p> <p>Abortion Misinformation</p> <p>We do not allow content that seeks to provide false or misleading information regarding the safety and availability of abortion care. This includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Promotion of abortion methods other than chemical or surgical methods deemed safe by the CDC and WHO ● Claims that misrepresent the safety or side effects of chemical or surgical abortions deemed safe by the CDC and WHO ● Content that misrepresents the availability of abortion care at a provider ● Content that misrepresents when an abortion may be safely conducted ● Claims that ectopic pregnancies can be safely carried to full term ● Promotion of so-called “abortion reversal pills” <p>Examples of content that is not prohibited by this policy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Debates about abortion laws (whether pro or con) ● Objections to abortion based upon religious or moral reasons ● Debates about when life begins ● Content promoting safe abortion alternatives
<p>Contains false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting</p>	<p>Voter Suppression</p> <p>We do not allow content that spreads false or misleading information on voter eligibility, voter registration, and the voting process (e.g., time, place, manner, requirements) in a manner that might cause a reasonable voter to fail to take an action that would allow that person to effectively vote. We also do not allow content that seeks to intimidate or harass voters.</p> <p>Election Interference</p> <p>We do not allow content that: calls for violence over voting or an election; seeks to intimidate or harass persons who administer</p>

	<p>voting or elections; or encourages others to do any of the foregoing or to interfere with or obstruct the voting or election process.</p> <p>Misinformation about Elections Results</p> <p>We do not allow false and misleading information about the results of an election where the content:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● contains an explicit or implicit call for violence or unlawful activity; ● defames, intimidates, or harasses people or companies involved in administering elections; or ● is part of an apparent campaign to spread disinformation on Vimeo.com (e.g., multiple accounts created to spread the content or other coordinated behavior). <p>Candidate Eligibility</p> <p>We do not allow content that spreads false or misleading information about a candidate's technical eligibility requirements for an elected office (e.g., age, citizenship, address).</p>
<p>Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public</p>	<p>False and Misleading Content</p> <p>We do not allow:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Claims that established events such as genocides, school shootings, or terrorist attacks did not happen. ● Claims that a disaster or other emergency did occur when no such event happened. ● Fake news, highly deceptive manipulated media (e.g., deepfakes), propaganda, conspiracy theory-related content, or any other false and misleading information that creates a serious risk of real-world-harms to individuals, groups, and the general public. Examples include: <ul style="list-style-type: none"> ○ QAnon-related content ○ Disinformation that seeks to stoke violence or insurrection ○ War propaganda by foreign governments

3. A detailed description of the platform’s content moderation practices, including, but not limited to, all of the following:

a. Any existing policies intended to address restricted content.

Our approach to moderation is explained in Section 5 of our Acceptable Use Community Guidelines:

Section 5. Enforcement

Sub-section 5.1 Approach to Moderation

We endeavor to review specific content that is flagged by our users, third parties, and certain software-based systems. We do not endeavor to review every piece of content uploaded to our systems. In addition, when we do review content, it is usually for a particular reason, and so we do not endeavor to review it for all possible terms violations. Nor do we “pre-clear” any content before submission.

Sub-section 5.2 Suspensions, removals and terminations

Violations may result in suspension or removal of videos, account privileges, or your entire account. Account removal will occur in severe cases, such as where you have wilfully or repeatedly violated our terms or have uploaded extremely inappropriate content. If your account is permanently removed, you may not create a new account.

We endeavor to notify account holders of our enforcement decisions by emailing the registered email addresses on file. For this reason, it is important that you keep the email addresses up to date and regularly check your email.

We may, where appropriate, grant grace periods to comply with our requirements. The failure to address our concerns within the provided timeframe will be considered a violation itself absent good cause.

Vimeo also allows users and viewers who may be exposed to restricted content to report it to us:

Section 4. Reporting Suspected Violations

If you see conduct that violates our terms, you may report it by either flagging it (where provided) or [contact us](#). For Vimeo.com, please read our [Reporting Abuse](#) article for more information.

If you believe that someone has infringed your copyright, please submit a takedown notice using our [Copyright Policy](#). If you are a law enforcement agency seeking information pertaining to a criminal investigation, please consult our [Law Enforcement Guidelines](#).

b. How automated content moderation systems enforce ToS and when these systems involve human review.

Our automated systems flag certain content that, based on metadata, might be violative.

In most cases, human review is necessary to determine whether the content in question violates Vimeo's Acceptable Use Policy and take action as appropriate -i.e., remove the content and, in some cases where violations are egregious, terminate the uploader's account.

However, there are some instances where content or accounts may be removed without moderator intervention. This would happen in cases where we have high confidence that our automated systems will detect content that is violative of our Acceptable Use Policy.

c. How the platform responds to user reports of violations.

When a user reports a video or user, either through Vimeo's flagging system or by writing in through our ticketing system, that content and/or user account is reviewed against Vimeo's Acceptable Use Policy. Content that is found to violate our Acceptable Use Policy is removed, and in some instances, the user account will also be removed.

d. How the platform would remove individual pieces of content, users, or groups that violate the ToS, or take broader action against individual users or against groups of users that violate the ToS.

Moderators review individual pieces of content and accounts as a whole (considering all the content, not just a single video) against Vimeo's Acceptable Use Policy. In the cases listed below, in addition to removing the infringing content, we may also terminate the user account:

- Extremism
- CSAM
- Harassment
- Hate speech
- Incitement to violence
- Advocacy of self-harm

- Fraud
- Pornography
- Spam
- Content uploaded/accounts created by restricted users

When content is removed, the account holder will receive what we internally refer to as a “guideline strike” on their account. Accounts may be terminated upon accrual of three guideline strikes.

e. The languages in which the platform does not make ToS available, but does offer product features, including, but not limited to, menus and prompts.

N/A since Vimeo does not offer menus, prompts or features in languages other than the languages where it also offers its Terms of Service, which are available in English, French, German, Spanish, Portuguese, Japanese and Korean.

f. Information on content that was flagged as belonging to any of the restricted content categories, including all of the following:

- Total number of flagged items of content.**
- Total number of actioned items¹ of content.**
- Total number of actioned items that resulted in action taken by the platform against the user or group of users.**
- Total number of actioned items of content that were removed by the platform.**
- The number of times actioned items of content were viewed by users.**
- The number of times actioned items of content were shared, and the number of users that viewed the content before it was actioned.**

¹ “Actioned” means that a platform has taken some form of action (e.g. removal or termination) against a user or item of content.

- vii. The number of times users appealed actions taken by the platform and the number of reversals on appeal, disaggregated by each type of action.**

All information required above shall be disaggregated into the following categories:

- a) The category of content (i.e., by each specific content restriction).**
- b) The type of content (e.g., speech/music, comment, messages, user profile).**
- c) The type of media of the content (e.g., videos, text, images).**
- d) How the content was flagged, including, but not limited to,**
 - i) flagged internally (i.e., by employees or contractors)**
 - ii) flagged by AI software**
 - iii) flagged by community moderators**
 - iv) flagged by civil society partners; and**
 - v) flagged by users.**
- e) How the content was actioned, including, but not limited to:**
 - i) actioned internally (i.e., by employees or contractors)**
 - ii) actioned by AI software**
 - iii) actioned by community moderators**
 - iv) actioned by civil society partners; and**
 - v) actioned by users.**

Answers to question f) provided in the table below.

Notes regarding the information requested in f) above:

- Vimeo tracks flags and actions on video (speech/music),
 - Total flagged items: 1765
 - From those,
 - Actioned 1397
 - Viewed 3,942
 - Whitelisted 843
 - Removed 513
 - Rating added by moderator 14
- Vimeo is not yet technically able to associate flags with specific content restrictions but is developing a system that will allow it to do so in 2024.
- Moderators in Vimeo’s Trust & Safety team review flagged content against the entire spectrum of our Acceptable Use Policy. However, they take action based on specific content restrictions - i.e., they remove based on whether something violates a specific content restriction.
- Vimeo tracks the specific content restriction that requires each piece of content to be removed.

Category of content²		Actioned items³	Terminated accounts	Removed clips	Views of removed clips
Hateful or discriminatory	Video (speech/music)	219	81	138	1,365
Promotes or supports terror or hate groups	Video (speech/music)	285	108	285	15,834
Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe	Video (speech/music)	421	79	421	21,428

² As stated in Vimeo’s Acceptable Use Policy.

³ Clip removal or account termination.

has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public⁴					
Harassing or abusive	Video (speech/music)	39	73	39	58,237

Note on translated versions of this report: the tables included at the end of each of the translated versions of this report (Spanish, Japanese and Korean), have been included in English as some of the data was added recently and we were not able to translate the content. We will provide translated versions of the table early in the new year.

⁴ These numbers include items actioned for violating Vimeo’s restriction on content that “Spreads false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting”. As explained above, this content restriction covers more than “foreign political interference”.

Annex I - Translated reports

Spanish

Vimeo.com, Inc. Informe de transparencia

De conformidad con el proyecto de ley AB 587 de California

Acerca de nosotros

- Aunque Vimeo puede encuadrarse en la definición de "empresa de medios sociales" según el proyecto de ley AB 587 de California, Vimeo.com no pretende ser una plataforma de medios sociales. Vimeo aloja contenidos de video generados por los usuarios en vimeo.com, pero no ofrece los tipos de productos, características o servicios que suelen utilizar las plataformas de medios sociales, por ejemplo, herramientas para la difusión generalizada de contenidos. Vimeo tampoco admite anuncios y no recibe ingresos por publicidad.
- El negocio principal de Vimeo es ofrecer una solución de software de video todo en uno y proporciona toda la gama de herramientas de video a través de un modelo de software como servicio ("SaaS", por sus siglas en inglés). Proporcionamos una única solución llave en mano para crear, colaborar y comunicarse con videos.
 - En la actualidad, las empresas se enfrentan a importantes barreras para utilizar videos, como el tiempo, el costo, la falta de conocimientos técnicos y la necesidad de pagar y gestionar varios proveedores de software. Nuestro software basado en la nube elimina estas barreras y resuelve las necesidades esenciales de video.
 - Entre los clientes objetivo de Vimeo se encuentran pequeñas y medianas empresas (PYME), grandes empresas, profesionales del marketing, agencias y profesionales creativos.

De conformidad con el proyecto de ley AB 587 de California, Vimeo presenta este informe que cubre ciertas actividades relacionadas con la moderación de contenidos durante el tercer trimestre de 2023. Esta información se proporciona en las páginas que siguen.

Versión actual de los Términos de servicio

Los Términos de servicio de Vimeo pueden encontrarse [aquí](#). Nuestra Política de uso aceptable, que se encuentra en la Sección 5 de nuestros Términos de servicio, establece las condiciones según las cuales los usuarios pueden utilizar nuestros Servicios (tal como

se definen en nuestros Términos de servicio). Específicamente, la subsección 5.2, Restricciones de contenido, enumera los tipos de contenido que los usuarios no pueden enviar a través nuestros Servicios. [Las Directrices de la comunidad para el uso aceptable](#) (AUCG, por sus siglas en inglés) de Vimeo, a las que se hace referencia en nuestros Términos de servicio, explican en detalle cómo interpretamos y hacemos cumplir estas restricciones de contenido.

1. Descripción completa y detallada de todos los cambios desde el informe anterior

N/A

2. Declaración de si la versión actual de los Términos de servicio define cada una de las siguientes categorías de contenido (contenido restringido) y, en ese caso, las definiciones de esas categorías, incluidas las subcategorías:

- a. Discurso de odio o racismo.**
- b. Extremismo o radicalización.**
- c. Desinformación o información errónea.**
- d. Acoso.**
- e. Interferencia política extranjera.**

Como se ha explicado anteriormente, la subsección 5.2, Restricciones de contenido, de los Términos de servicio de Vimeo enumera los tipos de contenido que Vimeo no permite y que, si se descubren, Vimeo puede eliminar. Estas restricciones de contenido incluyen, entre otras, las siguientes:

De acuerdo con los Términos de servicio, los usuarios de Vimeo no pueden enviar ningún contenido que:

- Sea acosador o abusivo.
- Contenga discursos de odio o discriminatorios.
- Promocione o respalde grupos terroristas o de odio.
- Contenga declaraciones falsas o engañosas acerca de (1) la seguridad de las vacunas o (2) información relacionada con la salud que tenga un alto riesgo de provocar un daño individual o público.
- Contenga información falsa o engañosa sobre votaciones o busque obstaculizar las votaciones.

- Contenga (1) declaraciones de que una tragedia del mundo real no ha ocurrido; (2) declaraciones falsas de que se ha producido un crimen violento o una catástrofe o (3) información falsa o engañosa, incluidas noticias falsas, videos falsos, propaganda o teorías conspirativas infundadas o desmentidas, que pueda crear un riesgo grave de daño material para una persona, un grupo o el público en general.
- Infrinja cualquier ley aplicable.

Las AUCG de Vimeo, que están incorporadas en nuestros Términos de servicio, explican detalladamente cómo interpretamos y hacemos cumplir estas restricciones de contenido. Con respecto a las restricciones de contenido pertinentes, dicen lo siguiente:

Restricción de contenido	Explicación sobre cómo lo interpretamos, tal como se proporciona en la AUCG
Sea acosador o abusivo	<p>Acoso, intimidación y abuso</p> <p>No permitimos contenidos que pretendan amenazar, intimidar, insultar, avergonzar o herir a una persona o grupo, independientemente de su condición privada o pública. Se eliminarán las amenazas, el doxxing, la pornografía vengativa, el trolling, el ciberacoso y otras formas de abuso, cuando se identifiquen.</p> <p>Creemos en el valor de permitir el debate sobre temas importantes de relevancia pública y esto a menudo incluye comentarios críticos. Por lo tanto, podemos permitir comentarios críticos de figuras públicas siempre que no constituyan acoso o abuso.</p>

Contenga discursos de odio o discriminatorios

Discurso odioso y discriminatorio

Vimeo no permite discursos de odio o discriminatorios. Definimos esto como cualquier expresión que (1) esté dirigida a una persona o grupo de personas y esté basada en las características personales de dicha persona o grupo; (2) transmita un mensaje de inferioridad o desprecio y (3) se consideraría extremadamente ofensiva para una persona razonable. Las características personales son elementos centrales de la identidad que comparten grupos de personas (y que, por lo general, no son específicas de una sola persona) e incluyen:

- Raza, color, origen nacional y etnia
- Identidad de género
- Orientación sexual
- Religión
- Discapacidad
- Edad

El contenido, en general, se considerará un discurso de odio categórico si:

- Promueve o celebra la violencia contra una persona o grupo sobre la base de sus características personales.
- Promueve el genocidio o lo celebre.
- Llama a la segregación o a la exclusión.
- Niega que ocurrieran ciertos acontecimientos históricos (por ejemplo, la negación del Holocausto).
- Insulta a un grupo minoritario con comentarios peyorativos o discurso en código (“dog-whistle”).

- Equipara a las personas con los animales, la suciedad, las alimañas, los depredadores sexuales o los delincuentes en función de sus características personales.
- Difunde teorías o puntos de vista de superioridad racial.
- Divulga teorías conspirativas sobre grupos específicos que comparten características personales.
- Representa un símbolo de odio sin ningún propósito válido.

Además, no permitimos lo siguiente:

- Contenido que promueva los esfuerzos de cambio de orientación sexual (SOCE, por sus siglas en inglés):
Contenido que comercializa, vende o constituye asesoramiento, terapia o tratamientos destinados a modificar la orientación sexual de una persona, desde la atracción hacia el mismo sexo hasta la atracción hacia el sexo opuesto.
- No permitimos contenidos que comercialicen, vendan o constituyan clases o tutoriales que pretendan enseñar técnicas de seducción, comúnmente denominados contenidos de "PUA" (Pick-up Artist, artista del ligue).

Promocione o respalde grupos terroristas o de odio

No permitimos contenido de grupos terroristas o de odio cuyo objetivo es difundir propaganda diseñada para radicalizar y reclutar a personas o apoyar e incitar ataques. Consulte la Sección 2. Usuarios restringidos a continuación para obtener más detalles sobre cómo definimos estos términos.

Restricción de usuarios restringidos establecida en la Sección 2 de las AUCG de Vimeo

Sección 2. Usuarios restringidos

Determinados usuarios no pueden utilizar nuestros servicios, independientemente de su contenido. Estos son los siguientes: pandillas, grupos de odio, organizaciones terroristas, miembros de estos y personas sujetas a sanciones de los EE. UU. En ciertos casos, las personas que están sujetas a sanciones por parte de un gobierno que no sea el de los Estados Unidos también pueden incluirse en esta categoría. Además, si está en un país o región sujeto a sanciones integrales de los Estados Unidos, no nos podrá comprar servicios de software ni hardware.

Grupos prohibidos

Definimos "grupos de odio" como organizaciones que han adoptado una ideología de odio según sus declaraciones, líderes o actividades. Entendemos una ideología de odio como un conjunto de creencias que

difaman a un grupo en función de sus características personales. Para los grupos que residen en los Estados Unidos, consideramos concluyentes las designaciones de grupos de odio de Southern Poverty Law Center. Para los grupos de otros países, podemos considerar designaciones gubernamentales o no gubernamentales. La ausencia de un grupo en cualquier lista de grupos de odio designados no será admitida como prueba de que este no sea un grupo de odio.

Definimos un "grupo terrorista" como uno que busca utilizar actos criminales con la intención o el propósito de provocar un estado de terror en el público general para lograr objetivos políticos o ideológicos. Creemos que la lista de grupos terroristas nacionales de la Oficina Federal de Investigación de EE. UU. y la lista de grupos terroristas extranjeros del Departamento de Estado de EE. UU. son concluyentes, pero no exhaustivas.

Una "pandilla" se refiere a cualquier organización que utiliza el miedo, la intimidación o la violencia para llevar a cabo o promover actividades u objetivos ilegales. Podríamos consultar las listas pertinentes de los organismos nacionales y extranjeros encargados del cumplimiento de la ley para determinar si una entidad constituye una pandilla.

Contenga declaraciones falsas o engañosas acerca de (1) la seguridad de las vacunas o (2) información relacionada con la salud que tenga un alto riesgo de provocar un daño individual o público.

Información errónea sobre la salud

No permitimos contenido relacionado con la salud que pueda provocar que las personas tomen tratamientos peligrosos o no probados, o que se abstengan de tomar las precauciones o tratamientos indicados que recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) o la Organización Mundial de la Salud (OMS). Tampoco permitimos reclamaciones que una epidemia o pandemia (como la COVID-19) sean conspiraciones.

Información errónea sobre las vacunas

No permitimos que se afirme que las vacunas no son seguras para la población general, a menos que los CDC o la OMS lo hayan corroborado. Esto incluye afirmaciones de que las vacunas:

- Provocan autismo infantil o contribuyen a este (incluida la afirmación de que la vacuna contra el sarampión, las paperas y la rubéola está relacionada con el autismo).
- Los sistemas inmunes de los bebés no pueden manejar múltiples vacunas.
- La inmunidad natural es mejor que la inmunidad adquirida por la vacuna.
- Las vacunas contienen toxinas peligrosas
- Las vacunas pueden contagiar a las personas de la enfermedad infecciosa que intentan prevenir.

- Las vacunas no son necesarias para combatir la propagación de las enfermedades infecciosas.

Además, no permitimos contenido que promueva el uso de un agente o tratamiento para vacunarse contra una enfermedad infecciosa particular si la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos u otro organismo gubernamental similar no lo ha aprobado específicamente para dicho propósito.

Información errónea sobre el aborto

No permitimos contenidos que traten de brindar información falsa o engañosa sobre la seguridad y la disponibilidad de los servicios de aborto. Esto incluye lo siguiente:

- Promoción de métodos de aborto distintos de los métodos químicos o quirúrgicos que el CDC y la OMS consideran seguros.
- Afirmaciones que tergiversan la seguridad o los efectos secundarios de los abortos químicos o quirúrgicos considerados seguros por los CDC y la OMS.
- Contenido que falsifica la disponibilidad de los servicios de aborto en un proveedor.
- Contenido que tergiversa cuándo se puede realizar un aborto de forma segura.
- Afirmaciones de que los embarazos ectópicos pueden llevarse a término de forma segura.

- Promoción de las denominadas "píldoras para revertir abortos".

Ejemplos de contenido que no está prohibido por esta política:

- Debates acerca de las leyes sobre el aborto (a favor o en contra)
- Objeciones al aborto basadas en razones religiosas o morales
- Debates sobre cuándo empieza la vida
- Contenido que promueve alternativas seguras al aborto

Contenido que contenga información falsa o engañosa sobre votaciones o busque obstaculizar las votaciones.

Supresión de votantes

No permitimos contenidos que difundan información falsa o engañosa sobre la elegibilidad de los votantes, el registro de los votantes y el proceso de votación (por ejemplo, la hora, el lugar, la forma, los requisitos) de manera tal que pueda provocar que un votante razonable no tome una acción que le permitiría a esa persona votar debidamente. Tampoco permitimos contenido que pretenda intimidar o acosar a los votantes.

Interferencia electoral

No permitimos contenidos que inciten a la violencia sobre la votación o unas elecciones; traten de intimidar o acosar a las personas que administran la votación o las elecciones o animen a otros a hacer lo anterior, o a interferir en el proceso de votación o las elecciones u obstaculizarlos.

Información errónea sobre los resultados de las elecciones

No permitimos información falsa y engañosa sobre los resultados de una elección en que el contenido:

- Incite a la violencia o la actividad ilegal de forma explícita o implícita.
- Difame, intimide o acose a personas o empresas implicadas en la administración de las elecciones.
- Sea parte de una aparente campaña para difundir desinformación en Vimeo.com (por ejemplo, múltiples cuentas creadas para difundir el contenido u otro comportamiento coordinado).

	<p>Elegibilidad del candidato</p> <p>No permitimos contenidos que difundan información falsa o engañosa sobre los requisitos técnicos de elegibilidad de un candidato para un cargo electo (por ejemplo, edad, ciudadanía, dirección).</p>
<p>Contenido con (1) declaraciones de que una tragedia del mundo real no ha ocurrido; (2) declaraciones falsas de que se ha producido un crimen violento o una catástrofe o (3) información falsa o engañosa, incluidas noticias falsas, deepfakes, propaganda o teorías conspirativas infundadas o desmentidas, que pueda crear un riesgo grave de daño material para una persona, un grupo o el público en general.</p>	<p>Contenido falso y engañoso</p> <p>No permitimos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Afirmaciones de que eventos conocidos, como genocidios, tiroteos en las escuelas o ataques terroristas, no ocurrieron.● Declaraciones de que hubo un desastre u otra emergencia cuando no ocurrió dicho evento.● Noticias falsas, medios manipulados altamente engañosos (por ejemplo, deepfakes), propaganda, contenido relacionado con las teorías conspirativas o cualquier otra información falsa y engañosa que cree un grave riesgo de daños en el mundo real para las personas, los grupos y el público general. Entre los ejemplos, se incluyen:<ul style="list-style-type: none">○ Contenido relacionado con QAnon○ Desinformación que busca provocar violencia o insurrección○ Propaganda de guerra de gobiernos extranjeros

3. Descripción detallada de las prácticas de moderación de contenidos de la plataforma, incluidas, entre otras, todas las siguientes:

a. Cualquier política actual que pretende abordar el contenido restringido.

Nuestro enfoque de moderación se explica en la Sección 5 de nuestras Directrices de la comunidad para el uso aceptable:

Sección 5. Cumplimiento

Subsección 5.1 Enfoque para la moderación

Nos esforzamos por revisar contenido específico señalado por nuestros usuarios, terceros y ciertos sistemas basados en software. No procuramos revisar todo el contenido subido a nuestros sistemas. Además, cuando revisamos contenido, generalmente es por un motivo en particular, por lo que no nos esforzamos en revisarlo para detectar todas las posibles infracciones de los términos. Tampoco realizamos una “depuración previa” de ningún contenido antes de enviarlo.

Subsección 5.2 Suspensiones, eliminaciones y cancelaciones

Las infracciones pueden conducir a la suspensión o eliminación de videos, de privilegios de la cuenta o de toda su cuenta. La cuenta se eliminará en casos graves, como en el caso de infringir deliberada o repetidamente nuestros términos o sube contenido extremadamente inapropiado. Si su cuenta se elimina definitivamente, no podrá crear una nueva.

Nos esforzamos por notificar nuestras decisiones de cumplimiento a los titulares de las cuentas enviándoles un correo electrónico a las direcciones de correo electrónico registradas en nuestros archivos. Por este motivo, es importante que mantenga las direcciones de correo electrónico actualizadas y revise la bandeja de entrada con frecuencia.

Podríamos, cuando corresponda, otorgar períodos de gracia para cumplir con nuestros requisitos. El hecho de no abordar nuestras inquietudes dentro del plazo previsto se considerará una infracción en sí misma, salvo se demuestre un motivo válido.

Vimeo también permite a los usuarios y espectadores que pueden estar expuestos a contenido restringido que nos lo informen:

Sección 4. Denuncia de presuntas infracciones

Si observa una conducta que infringe nuestros términos, puede denunciarla. Para ello, márkela (donde se ofrece esta opción) o [contáctenos](#). Para Vimeo.com, lea nuestro artículo [Informar sobre un abuso](#) para obtener más información.

Si cree que alguien ha infringido sus derechos de autor, envíe un aviso de retiro de contenido a través de nuestra [Política de derechos de autor](#). Si es un organismo encargado de hacer cumplir la ley que busca información relacionada con una investigación penal, consulte nuestras [Directrices para las autoridades policiales](#).

b. Cómo los sistemas automatizados de moderación de contenido aplican los Términos de servicio y cuándo estos sistemas implican la revisión humana.

Nuestros sistemas automatizados marcan ciertos contenidos que, en función de los metadatos, podrían constituir una infracción.

En la mayoría de los casos, la revisión humana es necesaria para determinar si el contenido en cuestión infringe la Política de uso aceptable de Vimeo y para tomar las medidas apropiadas, es decir, eliminar el contenido y, en algunos casos en los que las infracciones son atroces, cancelar la cuenta de la persona que subió el contenido.

Sin embargo, hay algunos casos en los que el contenido o las cuentas pueden ser eliminados sin la intervención de un moderador. Esto ocurriría en los casos en los que confiamos plenamente en que nuestros sistemas automatizados detectarán contenidos que infringen nuestra Política de uso aceptable.

c. Cómo responde la plataforma a los informes de infracción de los usuarios.

Cuando un usuario reporta un video o a un usuario, ya sea a través del sistema para marcar contenido de Vimeo o mediante nuestro sistema de tickets, ese contenido o cuenta de usuario se revisa en función de la Política de uso aceptable de Vimeo. El contenido que infrinja nuestra Política de uso aceptable se borrará y, en algunos casos, también se eliminará la cuenta del usuario.

d. Cómo la plataforma eliminará contenidos individuales, usuarios o grupos que infringen los Términos de servicio o tomará medidas más amplias contra usuarios individuales o grupos de usuarios que infrinjan estos Términos de servicio.

Los moderadores revisan los contenidos individuales y las cuentas en conjunto (tienen en cuenta todo el contenido, no solo un único video) con respecto a la Política de uso aceptable de Vimeo. En los casos que se enumeran a continuación, además de eliminar el contenido infractor, también podemos cancelar la cuenta del usuario:

- Extremismo
- CSAM
- Acoso
- Discurso de odio
- Incitación a la violencia
- Apología de las lesiones autoinflingidas
- Fraude
- Pornografía
- Spam
- Contenido cargado o cuentas creadas por usuarios restringidos

Cuando se elimine contenido, el titular de la cuenta recibirá lo que internamente denominamos una "advertencias sobre las directrices" en su cuenta. Las cuentas se pueden cancelar después de acumular tres advertencias sobre las directrices.

e. Idiomas en los que la plataforma no ofrece los Términos de servicio, pero sí las características del producto, incluidos, entre otros, los menús y las instrucciones.

N/A ya que Vimeo no ofrece menús, reseñas o funciones en otros idiomas que no sean los idiomas en los que también ofrece sus Términos de servicio, que están disponibles en inglés, francés, alemán, español, portugués, japonés y coreano.

f. Información sobre el contenido marcado como perteneciente a cualquiera de las categorías de contenido restringido, incluidas todas las siguientes:

- i. Cantidad total de elementos de contenido marcados.
- ii. Cantidad total de elementos de contenido procesados^[1].
- iii. Cantidad total de elementos procesados que dieron lugar a una medida tomada por la plataforma contra el usuario o grupo de usuarios.
- iv. Cantidad total de elementos de contenido procesados que la plataforma eliminó.
- v. Cantidad de veces que los usuarios vieron los elementos de contenido procesados.
- vi. Cantidad de veces que se compartieron los elementos de contenido procesados y la cantidad de usuarios que vieron el contenido antes de que se procesara.
- vii. Cantidad de veces que los usuarios apelaron a las medidas que tomó la plataforma y la cantidad de revocaciones en la apelación, desglosadas por cada tipo de acción.

Toda la información requerida anteriormente se desglosará en las siguientes categorías:

- a) Categoría de contenido (es decir, por cada restricción de contenido específica).
- b) Tipo de contenido (por ejemplo, voz/música, comentario, mensajes, perfil de usuario).
- c) Tipo de medios del contenido (por ejemplo, videos, texto, imágenes).
- d) Cómo se marcó el contenido, incluido, entre otros,

- i) señalado internamente (es decir, por empleados o contratistas)**
- ii) marcado por software de IA**
- iii) marcado por moderadores de la comunidad**
- iv) marcado por miembros de la sociedad civil y**
- v) señalado por los usuarios.**

e) Cómo se procesó el contenido, incluido, entre otros:

- i) procesado internamente (es decir, por empleados o contratistas)**
- ii) procesado por el software de IA**
- iii) procesado por moderadores de la comunidad**
- iv) procesado por miembros de la sociedad civil y**
- v) procesado por usuarios.**

Las respuestas a la pregunta f) figuran en la tabla siguiente.

Notas relativas a la información solicitada en el apartado f) anterior:

- Vimeo rastrea los marcadores y las acciones en video (voz/música),
 - Total de artículos marcados: 1765
 - De esos,
 - Ejecutados 1397
 - Vistos 3942
 - Agregados a la lista blanca 843
 - Eliminados 513
 - Calificación añadida por el moderador 14
- Vimeo aún no es técnicamente capaz de asociar marcadores a restricciones específicas de contenido, pero está desarrollando un sistema que le permitirá hacerlo en 2024.

- Los moderadores del equipo de Seguridad y Confianza de Vimeo revisan los contenidos marcados en función de todo el espectro de nuestra Política de uso aceptable. Sin embargo, toman medidas basadas en restricciones de contenido específicas, es decir, eliminan en función de si algo infringe una restricción de contenido específica.
- Vimeo rastrea la restricción de contenido específica que requiere que cada contenido sea eliminado.

Category of content⁵		Actioned items⁶	Terminated accounts	Removed clips	Views of removed clips
Hateful or discriminatory	Video (speech/music)	219	81	138	1,365
Promotes or supports terror or hate groups	Video (speech/music)	285	108	285	15,834
Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public⁷	Video (speech/music)	421	79	421	21,428
Harassing or abusive	Video	39	73	39	58,237

⁵ As stated in Vimeo's Acceptable Use Policy.

⁶ Clip removal or account termination.

⁷ These numbers include items actioned for violating Vimeo's restriction on content that "Spreads false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting". As explained above, this content restriction covers more than "foreign political interference".

	(speech/music)				
--	----------------	--	--	--	--

Japanese

Vimeo.com, Inc. 透明性レポート カリフォルニア州法「AB 587」に準拠

当社について

- Vimeoは、カリフォルニア州法「AB 587」に基づく「ソーシャルメディア会社」の定義に該当する可能性がありますが、Vimeo.comはソーシャルメディア・プラットフォームとなることを意図したものではありません。Vimeoは、ユーザーが作成した動画コンテンツをvimeo.comでホストしていますが、ソーシャルメディア・プラットフォームで一般的に使用されている種類の製品、機能、サービス(コンテンツを広範囲に配布するためのツールなど)は提供していません。また、Vimeoは広告をサポートしておらず、広告ベースの収益も受け取りません。
- Vimeoの主要事業は、オールインワンの動画ソフトウェアソリューションを提供することであり、サービスとしてのソフトウェア(「SaaS」)モデルを通じてあらゆる動画ツールを提供しています。当社は、動画の作成、共同作業、通信を行うための単一のターナーキーソリューションを提供します。
 - 今日、企業は動画を使用する際に、時間、コスト、技術的専門知識の欠如、複数のソフトウェアベンダーへの支払いとこれらのベンダーの管理の必要性など、大きな障壁に直面しています。当社のクラウドベースのソフトウェアは、これらの障壁を排除し、重要な動画のニーズを解決します。
 - Vimeoの対象顧客には、中小企業(SMB)、大企業、マーケティング担当者、代理店、プロクリエイターが含まれます。

Vimeoは、カリフォルニア州法「AB 587」に従って、2023年第3四半期中の特定のコンテンツモデレーションに関連する活動を対象としたこのレポートを提出します。この情報は次のページで提供されます。

利用規約(最新版)

Vimeoの利用規約は[こちら](#)に掲載されています。本利用規定の第5条「利用規定」では、ユーザーが(当社の利用規約で定義する)当社のサービスを利用するうえでの条件を定めています。特に、第5.2条「コンテンツの制限」には、当社サービスを使用して送信することのできないコンテンツの種類が記載されています。当社の利用規約に記載されている「[許容される利用に関するコミュニティガイドライン](#)」(AUCG)では、これらのコンテンツ制限を当社がどのように解釈し、施行していくかを説明しています。

1. 前レポートからの変更に関する完全かつ詳細な説明

該当なし

2. 利用規約の現在のバージョンで次の各カテゴリーのコンテンツ (制限されているコンテンツ) が定義されているかどうか、また定義されている場合は、サブカテゴリーを含めそれらのカテゴリーの定義を記述

- a. ヘイトスピーチまたは人種差別
- b. 過激または極端な行動主義
- c. 偽情報または誤報
- d. 嫌がらせ
- e. 外国による政治的干渉

上述のように、Vimeoの利用規約の第5.2条「コンテンツの制限」には、Vimeoが許可しないコンテンツ、および発見された場合はVimeoが削除するコンテンツの種類が記載されています。そうしたコンテンツ制限には、特に以下のものが含まれます。

利用規約によれば、Vimeoユーザーは次に該当するコンテンツを送信することはできません。

- 嫌がらせや虐待コンテンツ
- 憎悪的または差別的な言論が含まれているコンテンツ
- テロやヘイトグループを宣伝・支援するコンテンツ
- (1) 予防接種の安全性、または (2) 個人または公衆に危害を及ぼす可能性のある健康関連情報に関する虚偽もしくは誤解を招くコンテンツ
- 投票に関する虚偽もしくは誤解を招く情報を含む、または投票を妨害しようとするコンテンツ
- (1) 未遂の世界恐慌を示唆する内容の主張、(2) 暴力犯罪もしくは大惨事が発生したという誤った主張、または(3) 個人、グループ、もしくは一般大衆に重大な危害を加える重大なリスクを生む、虚偽もしくは誤解を招く情報(偽情報、ディープフェイク、プロパガンダ、もしくは証明されていない／偽りの陰謀説を含む)を含むコンテンツ
- 適用される法律に違反するコンテンツ

Vimeoの利用規約に組み込まれているAUCGでは、これらのコンテンツの制限を当社がどのように解釈し、施行していくかを説明しています。そうしたコンテンツの制限については、次のように記述されています。

コンテンツの制限	AUCGに記載されている解釈方法についての説明
嫌がらせや虐待コンテンツ	<p>嫌がらせ、いじめ、虐待</p> <p>立場が私的であるか、公的であるかにかかわらず、個人またはグループを脅迫する、威嚇する、侮辱する、恥辱する、または傷つけようとするコンテンツは許可されません。脅迫、個人情報への暴露、リベンジポルノ、トローリング、ネット上のいじめ、およびその他の形態をとる虐待コンテンツは、特定された場合、削除されます。</p> <p>当社では、社会的に重要な問題についての議論を可能にする価値を信じています。こうした議論ではしばしば批判的なコメントが行われることもあります。したがって、嫌がらせや虐待に該当しない限り、公人に対する批判的なコメントについては許可する場合があります。</p>

憎悪的または差別的な言論が含まれているコンテンツ

ヘイトスピーチや差別的な発言

Vimeoはヘイトスピーチや差別的な表現を許可しません。当社ではこれを、(1) 個人または集団の特徴に基づいて、その個人や集団に向けられた表現、(2) 劣等や軽蔑のメッセージを伝える表現、(3) 分別ある人が極めて不快に感じる表現、と定義しています。個人の特徴とは、たとえば次のような、ある人々の集団に共通する中心的な特徴のことを指します(通常、特定の個人に固有のものではありません)。

- 人種、肌の色、出身国、民族
- ジェンダーアイデンティティ
- 性的指向
- 宗教
- 障がい
- 年齢

コンテンツは通常、次の場合に明確なヘイトスピーチとみなされません。

- 個人の特徴に基づいて、個人またはグループに対する暴力を擁護または称賛する
- 集団虐殺を擁護または称賛する
- 分離または排除を呼びかける
- 特定の歴史的出来事を否定する(ホロコーストの否定など)
- 差別表現や隠語を使ってマイノリティを侮辱する
- 個人の特徴に基づいて人々を動物、汚物、害虫、性犯罪者、または犯罪者とみなす
- 人種的優越性の理論や見解を広める

- 個人的特徴を共有する特定の集団に関する陰謀論を広める
- 正当な目的なく憎悪の象徴として描写する

また、以下の行為は許可されません。

- 性的指向を変える努力(SOCE)を促進するコンテンツ:これは、人の性的指向を同性的魅力から異性的魅力に変えることを意図したカウンセリング、セラピー、または治療を売り込んだり、販売したり、構成したりするコンテンツのことです。
- 一般にピックアップアーティスト (PUA) コンテンツと呼ばれる、誘惑テクニックを教えることを目的としたクラスやチュートリアルを売り込んだり、販売したり、構成したりするコンテンツは許可されません。

テロやヘイト集団を宣伝または支援するコンテンツ

当社は、人々を過激化させたり、勧誘したりする、または攻撃を支援したり、ほう助したりすることを目的としたプロパガンダを広めることを目的とする、憎悪集団やテロ集団からのコンテンツを許可しません。該当する用語の定義の詳細については、下記のセクション2「制限されているユーザー」をご覧ください。

VimeoのAUCGのセクション2に記載されている禁止されているユーザーに関する制限

セクション2. 禁止されているユーザー

特定のユーザーは、当社のサービスをその内容にかかわらず利用できない場合があります。特定のユーザーとは、ギャング、ヘイト集団、テロ組織、それらのメンバー、および米国による制裁の対象者です。場合によっては、米国以外の国から制裁を受けることもあります。このカテゴリーには政府も含まれる場合があります。さらに、米国の包括的な制裁の対象となっている国または地域にお住まいの場合は、当社からソフトウェアサービスまたはハードウェアを購入することはできません。

禁止集団

当社は、ヘイト集団とは、その声明、リーダーまたは活動に基づいて、ヘイトイデオロギーを採用した組織と定義します。当社は憎しみに満ちたイデオロギーについて、個人の特性に基づいてある集団を中傷する一連の信念として定義します。米国に拠点を置く集団については、南部貧困法センターによるヘイト集団指定の有無を最終的な判断基準とみなしています。米国以外の集団の場合、政府または非政府による指定

を検討する場合があります。指定されたヘイト集団のリストに集団が存在しないからといって、当該集団がヘイト集団ではないという証拠とはみなされません。

当社はテロ集団について、政治的またはイデオロギー的な目標を達成するために、一般大衆に恐怖状態を引き起こすことを意図または企図した犯罪行為を利用しようとする集団と定義します。当社は、米連邦捜査局の国内テロ集団のリストと米務省の海外テログループのリストは最終的ではあるものの、網羅的ではないとみなしています。

ギャングとは、恐怖、脅迫、暴力によって違法な活動や目的を実行・促進する組織を意味します。当社は、ある団体がギャングに該当するかどうかを判断するために、関連する国内外の法執行機関のリストを参照することがあります。

(1) 予防接種の安全性、
または(2) 個人または公衆に危害を及ぼす可能性のある健康関連情報に関する虚偽コンテンツまたは誤解を招くコンテンツ

健康に関する誤った情報

当社は、人々が危険な治療や証明されていない治療を受けたり、米疾病予防管理センター(CDC)または世界保健機関(WHO)が推奨する、指示された予防措置や治療を控えたりするような健康関連のコンテンツは許可しません。また、伝染病やパンデミック(新型コロナウイルス感染症など)が陰謀であるという主張も許可されません。

ワクチンの誤った情報

当社は、CDCまたはWHOが主張を実証しない限り、ワクチンが一般人にとって安全ではないという主張を許可しません。これには、ワクチンに関する以下のような主張が含まれます。

- 小児自閉症の原因または一因となる(MMRワクチンが自閉症に関連しているという主張を含む)
- 乳児の免疫系は複数のワクチンに対応できない
- 自然免疫はワクチンによる獲得免疫よりも優れている
- ワクチンには安全ではない毒素が含まれている
- ワクチンは、予防しようとしている感染症に人々を感染させる可能性がある
- 感染症の拡大に対抗するためにワクチンは必要ない

さらに、特定の感染症に対するワクチン接種のために使用する薬剤や治療法を宣伝するコンテンツは、米国食品医薬品局(FDA)または同様の政府機関により、そのような目的で使用することが明確に承認されていない場合、許可されません。

中絶に関する誤った情報

当社は、中絶医療の安全性と利用可能性に関して、誤った情報または誤解を招く情報を提供しようとするコンテンツを許可しません。これには以下のコンテンツが含まれます。

- CDCおよびWHOによって安全とみなされる化学的または外科的方法以外の中絶方法の推進
- CDCやWHOが安全であると判断したとみなす化学的中絶や外科的中絶の安全性や副作用を詐称する主張。
- 医療機関で中絶治療を受けられると偽って伝えるコンテンツ
- 中絶を安全に行うことができる時期を誤って伝えるコンテンツ
- 子宮外妊娠は安全に正期産まで継続できるとの主張
- いわゆる「中絶逆転薬」の宣伝

このポリシーで禁止されていないコンテンツの例

- 中絶関連法に関する議論（賛成か反対か）
- 宗教的または道徳的理由に基づく中絶への異議申し立て
- 生命の始まりの時期についての議論
- 安全な中絶の代替手段を宣伝するコンテンツ

投票に関する虚偽もしくは誤解を招く情報を含む、または投票を妨害しようとするコンテンツ

投票者の抑圧

当社は、投票者資格、投票者登録、投票プロセス(時間、場所、方法、要件など)に関する虚偽または誤解を招く情報を、合理的な投票者が有効に投票することを可能にする行動を取らなくさせるような形で広めるコンテンツを許可しません。また、投票者を脅迫や嫌がらせをしようとしたりするコンテンツも許可されません。

選挙妨害

当社は、投票や選挙をめぐって暴力行為を呼びかけるコンテンツ、投票や選挙の管理人を脅迫しようとしたり、これらの管理人に嫌がらせをしようとしたりするコンテンツ、または他人に前記の行為を促したり、投票や選挙のプロセスを妨害もしくは阻害したりするコンテンツを許可しません。

選挙結果に関する誤った情報

選挙結果に関する虚偽の情報や誤解を招く情報を含む以下のようなコンテンツは許可されません。

- 明示的または黙示的に暴力または違法行為を求める内容が含まれている
- 選挙の運営に携わる人々や企業に対して中傷、脅迫、嫌がらせとなる
- Vimeo.com上で虚偽情報を広める明らかなキャンペーンの一部である(コンテンツやその他の協調的な行動を広めるために作成された複数のアカウントなど)

候補者の資格

	<p>選出対象職務に対する候補者の技術的資格要件(年齢、市民権、住所など)に関する虚偽の情報または誤解を招く情報を広めるコンテンツは許可されません。</p>
<p>(1)未遂の世界恐慌を示唆する内容の主張、(2)暴力犯罪もしくは大惨事が発生したという誤った主張、または(3)個人、グループ、もしくは一般大衆に重大な危害を加える重大なリスクを生む、虚偽もしくは誤解を招く情報(偽情報、ディープフェイク、プロパガンダ、もしくは証明されていない／偽りの陰謀説を含む)を含むコンテンツ</p>	<p>虚偽コンテンツおよび誤解を招くコンテンツ 当社は以下の行為を許可しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 大量虐殺、学校での銃乱射、テロ攻撃などの既成の出来事が発生していないと主張すること ● 災害や緊急事態が発生していないにもかかわらず、発生したと主張すること ● フェイクニュース、他人を騙すために高度に操作されたメディア(例:ディープフェイク)、プロパガンダ、陰謀論に関連するコンテンツ、その他、個人、団体、一般大衆に現実世界での深刻な危害のリスクを生じさせるような虚偽の情報および誤解を招く情報。この例には以下が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> ○ QAnon関連のコンテンツ ○ 暴力や暴動を扇動しようとする偽情報 ○ 外国政府による戦争プロパガンダ

3. プラットフォームのコンテンツモデレーションの慣行に関する詳細な説明。以下のすべてが含まれますが、これらに限定されません。

a. 制限されているコンテンツに対処することを目的とした既存のポリシー

モデレーションに対する当社のアプローチは、許容利用コミュニティガイドラインのセクション 5で説明されています。

セクション 5. 措置

サブセクション 5.1 モデレーションに対するアプローチ

当社は、ユーザー、第三者、および特定のソフトウェアベースのシステムによってフラグが立てられた特定のコンテンツを確認するよう努めています。当社は、システムにアップロードされたすべてのコンテンツを確認するつもりはありません。さらに、当社がコンテンツを確認する場合、通常は特定の理由があるため、可能性があるすべての規約違反について確認するつもりはありません。また、提出前にコンテンツを「事前承認」することはありません。

サブセクション 5.2 停止、削除、終了

規約に違反すると、動画、アカウント権限、またはアカウントそのものが停止または削除される場合があります。アカウントの削除は、故意に、または繰り返し規約に違反した場合や、極めて不適切なコンテンツをアップロードした場合など、重大な場合に行われます。アカウントが永久的に削除された場合、新しいアカウントを作成することはできません。

当社は、登録されているメールアドレスにEメールを送信することで、アカウント所有者に措置の決定を通知するよう努めています。このため、メールアドレスを最新の状態に保ち、定期的にEメールをチェックすることが重要です。

当社は、必要に応じて、要件を満たすための猶予期間を設ける場合があります。所定の期限内に当社の懸念に対処しなかった場合、正当な理由がなければ、それ自体が違反とみなされます。

Vimeoでは、制限されているコンテンツを見つけた可能性のあるユーザーや視聴者がそれを当社に報告することも認めています。

セクション 4. 違反の疑いの報告

当社の規約に違反する行為を見かけた場合は、フラグを立てる（機能が提供されている場合）か、[当社に連絡](#)することで報告できます。Vimeo.comについては、「[不正行為の報告](#)」の記事をお読みください。

他のユーザーがあなたの著作権を侵害したと思われる場合は、当社の[著作権ポリシー](#)に従って削除通知を提出してください。法執行機関に所属していて、犯罪捜査に関する情報を求めている場合は、[法的措置ガイドライン](#)をご覧ください。

b. 自動化されたコンテンツモデレーションシステムが利用規約に従って講じる措置と、これらのシステムに人間による確認が含まれる場合

当社の自動システムは、メタデータに基づいて違反の可能性がある特定のコンテンツにフラグを立てます。

ほとんどの場合、問題のコンテンツがVimeoの利用規定に違反しているかどうかを判断し、適切な処置を講じる(コンテンツを削除し、違反が重大な場合にはアップロード者のアカウントを終了する)ために、人間による確認を行います。

人間のモデレーターが介入しないでコンテンツやアカウントが削除される場合もあります。これは、当社の自動システムが利用規定に違反するコンテンツを検出したという確信がある場合に発生します。

c. ユーザーからの違反報告に対するプラットフォームの対応

ユーザーがVimeoの報告システムを通じて、またはチケット発行システムを通じて書面で動画またはユーザーを報告すると、そのコンテンツおよび/またはユーザーアカウントはVimeoの利用規定に照らして審査されます。利用規定に違反していると判明したコンテンツは削除され、場合によってはユーザーアカウントも削除されます。

d. プラットフォームによる利用規約に違反した個々のコンテンツ、ユーザー、グループの削除、または利用規約に違反した個々のユーザーもしくはユーザーのグループに対する広範な措置

モデレーターは、Vimeoの利用規定に照らして、個々のコンテンツとアカウントを全体的に(単一の動画だけでなくすべてのコンテンツを考慮して)確認します。以下の場合には、違反コンテンツを削除するだけでなく、ユーザーアカウントが終了されることがあります。

- 過激主義
- 児童の性的虐待
- 嫌がらせ
- ヘイトスピーチ
- 暴力の扇動
- 自傷行為の擁護

- 詐欺
- ポルノ
- スпам
- 制限されているユーザーによってアップロードされたコンテンツ/作成されたアカウント

コンテンツが削除された場合、アカウント所有者には、当社内で「ガイドラインストライク」と呼ばれる回数のカウントが課されます。ガイドライン違反が3回発生した場合、アカウントは終了となる場合があります。

e. プラットフォームで利用規約が提供されていないが製品機能(メニューやプロンプトなど)が提供されている言語

Vimeoでは、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、日本語、韓国語で利用可能な利用規約が提供されている言語以外の言語では、メニュー、プロンプト、または機能を提供していないため、該当しません。

f. 制限されているコンテンツのカテゴリのいずれかに属しているとフラグが立てられたコンテンツに関する情報(以下のすべてがまれます)

- フラグが立てられたコンテンツアイテムの総数
- アクション実行済みの^[1]コンテンツアイテムの総数
- プラットフォームがユーザーまたはユーザーのグループに対してアクションを実行した結果、アクションが実行されたアイテムの総数
- プラットフォームによって削除された、アクション実行済みのコンテンツアイテムの総数
- アクション実行済みのコンテンツアイテムがユーザーによって閲覧された回数
- アクション実行済みのコンテンツアイテムが共有された回数、およびアクション実行前にコンテンツを閲覧したユーザーの数

vii. ユーザーがプラットフォームによって実行されたアクションに対して異議を申し立てた回数と、異議申し立てに対する取り消しの回数をアクションの種類ごとに分類したもの

上記で必要とされる情報はすべて、次のカテゴリーに分類されます。

- a) コンテンツのカテゴリー(つまり、各コンテンツ制限に基づく分類)
- b) コンテンツのタイプ(音声/音楽、コメント、メッセージ、ユーザープロフィールなど)
- c) コンテンツのメディアタイプ(動画、テキスト、画像など)
- d) コンテンツにフラグが立てられた経緯(以下を含みますが、これらに限定されません)
 - i) 内部によるフラグ(従業員や契約者によるフラグ)
 - ii) AIソフトウェアによるフラグ
 - iii) コミュニティモデレーターによるフラグ
 - iv) 市民社会パートナーによるフラグ
 - v) ユーザーによるフラグ
- e) コンテンツへのアクション(以下を含みますが、これらに限定されません)
 - i) 内部(従業員や契約社員)によるアクション
 - ii) AIソフトウェアによるアクション
 - iii) コミュニティモデレーターによるアクション
 - iv) 市民社会パートナーによるアクション
 - v) ユーザーによるアクション

質問 f) に対する回答は以下の表に示されています。

上記の f) で要求される情報に関する注意事項:

- Vimeoは、動画(音声/音楽)でのフラグとアクションを追跡します。
 - フラグ付きアイテムの合計数:1,765
 - それらのうち、
 - 行動を起こしたもの:1,397
 - 閲覧されたもの:3,942
 - ホワイトリストに登録されたもの:843
 - 削除されたもの:513
 - モデレーターによって評価が追加されたもの:14
- Vimeoは、現在のところ技術的にフラグを特定のコンテンツ制限に関連付けることはできませんが、2024年中にそれを可能にするシステムを開発中です。
- Vimeo Trust & Safetyチームのモデレーターは、利用規定の全範囲に照らしてフラグが立てられたコンテンツをレビューします。ただし、特定のコンテンツ制限に基づいてアクションが実行されます。つまり、特定のコンテンツ制限に違反しているかどうかに基づいて削除するなどです。
- Vimeoは、各コンテンツの削除を必要とする特定のコンテンツ制限を追跡します。

Category of content ⁸		Actioned items ⁹	Terminated accounts	Removed clips	Views of removed clips
Hateful or discriminatory	Video (speech/music)	219	81	138	1,365
Promotes or supports terror or hate groups	Video (speech/music)	285	108	285	15,834
Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information	Video (speech/music)	421	79	421	21,428

⁸ As stated in Vimeo's Acceptable Use Policy.

⁹ Clip removal or account termination.

(including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public¹⁰					
Harassing or abusive	Video (speech/music)	39	73	39	58,237

¹⁰ These numbers include items actioned for violating Vimeo’s restriction on content that “Spreads false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting”. As explained above, this content restriction covers more than “foreign political interference”.

Korean

Vimeo.com, Inc. 투명성 보고서

CA 법안 AB 587 준수

회사 소개

- Vimeo는 CA AB 587에 따라 "소셜 미디어 회사"의 정의에 속할 수 있지만 Vimeo.com은 소셜 미디어 플랫폼으로 의도된 것은 아닙니다. Vimeo는 vimeo.com에서 사용자 생성 비디오 콘텐츠를 호스팅하지만 소셜 미디어 플랫폼에서 일반적으로 사용되는 유형의 제품, 기능 또는 서비스(예: 콘텐츠의 광범위한 보급을 위한 도구)는 제공하지 않습니다. Vimeo는 또한 광고를 지원하지 않으며 광고 기반 수익을 받지 않습니다.
- Vimeo의 주요 사업은 서비스형 소프트웨어("SaaS") 모델을 통해 광범위한 비디오 도구를 제공하는 올인원 비디오 소프트웨어 솔루션을 제공하는 것입니다. 당사는 비디오를 제작하고, 협업하고, 소통할 수 있는 단일 터키 솔루션을 제공합니다.
 - 오늘날 기업들은 비디오 사용에 있어 시간, 비용, 기술 전문성 부족, 여러 소프트웨어 공급업체에게 비용을 지불하고 그러한 업체들을 관리해야 하는 필요성 등 상당한 장벽에 직면해 있습니다. 당사의 클라우드 기반 소프트웨어는 이러한 장벽을 제거하고 필수적인 비디오 요구 사항을 해결합니다.
 - Vimeo의 대상 고객에는 중소기업(SMB), 대기업, 마케팅 담당자, 대행사 및 크리에이티브 전문가가 포함됩니다.

CA 법안 AB 587에 따라 Vimeo는 2023년 3분기의 특정 콘텐츠 조정 관련 활동을 다루는 이 보고서를 제출합니다. 이 정보는 다음 페이지에서 제공됩니다.

현재 버전의 서비스 약관

Vimeo의 서비스 약관은 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다. 서비스 약관 섹션 5에 있는 '허용 가능한 사용' 정책은 사용자가 서비스를 사용할 수 있는 조건(서비스 약관에 정의됨)을 설정합니다. 특히, 하위 섹션 5.2 콘텐츠 제한 사항에는 사용자가 당사 서비스를 사용하여 제출할 수 없는 콘텐츠 유형이 나열되어 있습니다. 서비스 약관에 언급된 Vimeo의 AUCG([허용 가능한 사용 커뮤니티 지침](#))에는 이러한 콘텐츠 제한 사항을 해석하고 시행하는 방법이 자세히 설명되어 있습니다.

1. 이전 보고서 이후의 변경 사항에 대한 완전하고 상세한 설명

해당 없음

2. 현재 버전의 서비스 약관이 다음 각 콘텐츠 범주(제한 콘텐츠)를 정의하는지 여부와 정의하는 경우 하위 범주를 포함한 해당 범주의 정의에 대한 설명

- a. 혐오 발언 또는 인종 차별
- b. 극단주의 또는 급진화
- c. 허위 정보 또는 잘못된 정보
- d. 괴롭힘
- e. 외국의 정치적 간섭

위에서 설명한 대로 Vimeo 서비스 약관의 하위 섹션 5.2 콘텐츠 제한 사항에는 Vimeo가 허용하지 않는 콘텐츠 유형이 나열되어 있으며, 발견된 경우 Vimeo는 삭제할 수 있습니다. 이러한 콘텐츠 제한 사항에는 다음이 포함됩니다.

서비스 약관에 따라 Vimeo 사용자는 다음과 같은 콘텐츠를 제출할 수 없습니다.

- 괴롭힘 또는 학대 성격의 콘텐츠
- 혐오 또는 명예 훼손 발언을 포함한 콘텐츠
- 테러 또는 증오 단체를 조장하거나 지원하는 콘텐츠
- (1) 백신 안전 또는 (2) 건강 관련 정보에 관해 개인 또는 공공에 위해를 초래할 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 주장을 포함한 콘텐츠
- 투표에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 포함하거나 투표를 방해하려는 콘텐츠
- (1) 실제 비극이 발생하지 않았다는 주장, (2) 폭력 범죄 또는 재앙이 발생했다는 거짓 주장, 또는 (3) 사람, 그룹 또는 일반 대중에게 중대한 피해를 줄 수 있는 허위 정보(가짜 뉴스, 딥페이크, 선전 또는 입증되지 않은 음모 이론 포함) 또는 이를 오도하는 내용을 포함한 콘텐츠
- 관련 법률을 위반하는 콘텐츠

서비스 약관에 포함된 Vimeo의 AUCG는 이러한 콘텐츠 제한을 해석하고 시행하는 방법을 자세히 설명합니다. 관련 콘텐츠 제한과 관련하여 다음과 같이 명시되어 있습니다.

콘텐츠 제한	AUCG에 제공된 대로 당사가 콘텐츠를 해석하는 방법에 대한 설명
<p>괴롭힘 또는 학대 성격의 콘텐츠</p>	<p>괴롭힘, 따돌림 및 학대</p> <p>당사는 개인이나 집단의 사적 또는 공적 지위에 관계없이 위협, 겁박, 모욕, 수치심, 상처를 주려는 콘텐츠를 허용하지 않습니다. 위협, 신상 털기, 리벤지 포르노, 트롤링, 사이버 괴롭힘 및 기타 형태의 학대가 확인되면 삭제됩니다.</p> <p>우리는 대중과 관련된 중요한 문제에 대한 토론을 허용하는 것의 가치를 믿으며 여기에는 종종 비판적인 논평이 포함됩니다. 따라서 우리는 괴롭힘이나 학대를 구성하지 않는 한 공인에 대한 비판적인 논평을 허용할 수 있습니다.</p>

**혐오 또는 명예 훼손
발언을 포함한 콘텐츠**

혐오 및 차별적 발언

Vimeo는 증오심이나 차별적인 발언을 허용하지 않습니다. 당사는 그러한 발언을 (1) 개인이나 집단의 개인적 특성에 기초하여 개인이나 집단을 대상으로 하는 표현으로 정의합니다. (2) 열등감이나 경멸의 메시지를 전달합니다. (3) 합리적인 사람에게 극도로 불쾌한 것으로 간주됩니다. 개인 특성은 여러 사람들이 공유하는(일반적으로 어느 한 사람에게만 국한되지 않음) 정체성의 핵심 요소이며 다음을 포함합니다.

- 인종, 피부색, 출신 국가 및 민족
- 성 정체성
- 성적 지향
- 종교
- 장애
- 나이

콘텐츠는 일반적으로 다음과 같은 경우 명백한 혐오 발언으로 간주됩니다.

- 개인적 특성에 따라 개인이나 집단에 대한 폭력을 옹호하거나 기념하는 콘텐츠,
- 대량 학살을 옹호하거나 기념하는 콘텐츠,
- 분리 또는 배제를 요구하는 콘텐츠,
- 특정 역사적 사건이 발생했다는 사실을 부인(예: 홀로코스트 부인)하는 콘텐츠,
- 비방이나 '휘파람'을 사용하여 소수 집단을 모욕하는 콘텐츠,

- 개인의 특성에 따라 사람을 동물, 오물, 해충, 성범죄자 또는 범죄자와 동일시하는 콘텐츠,
- 인종 우월 이론이나 견해를 퍼뜨리는 콘텐츠,
- 개인적 특성을 공유하는 특정 집단에 대한 음모론을 퍼뜨리는 콘텐츠,
- 타당한 목적 없이 증오의 상징을 묘사하는 콘텐츠.

다음과 같은 콘텐츠도 허용하지 않습니다.

- 성적 지향을 바꾸려는 노력(SOCE)을 조장하는 콘텐츠:
이는 동성애적 성적 지향을 이성애적 성적 지향으로 변경하려는 목적으로 마케팅, 판매 또는 상담, 치료, 또는 치료법을 제공하는 콘텐츠를 말합니다.
- 일반적으로 픽업 아티스트(PUA) 콘텐츠라고 불리는 유혹 기술을 가르치는 수업 또는 튜토리얼의 마케팅, 판매, 제공을 목적으로 하는 콘텐츠는 허용하지 않습니다.

테러 또는 혐오 단체를
조장하거나 지원하는
콘텐츠

급진화 및 포섭을 목적으로 하는 선전을 퍼뜨리거나 공격을 지원
및 조장하는 것을 목표로 하는 혐오 또는 테러 단체의 콘텐츠는
허용하지 않습니다. 이러한 용어의 정의에 대한 자세한 내용은
아래 제2조 제한된 사용자를 참조하세요.

Vimeo AUCG 섹션 2에 명시된 제한된 사용자에 대한 제한

섹션 2. 제한된 사용자

특정 사용자는 콘텐츠에 관계없이 Vimeo 서비스를 이용할
수 없습니다. 여기에는 갱단, 혐오 단체, 테러 조직, 앞서
언급한 구성원 및 미국 제재 대상인 개인이 포함됩니다.
경우에 따라 미국 이외의 정부로부터 제재를 받는 사람도
이 범주에 포함될 수 있습니다. 또한 미국의 포괄적인
제재가 적용되는 국가 또는 지역에 거주하는 경우,
Vimeo로부터 소프트웨어 서비스 또는 하드웨어를 구매할
수 없습니다.

금지된 단체

혐오 단체는 성명서, 지도자 또는 활동을 바탕으로 혐오
이데올로기를 채택한 단체로 정의합니다. 혐오
이데올로기는 개인적 특성을 근거로 특정 집단을 비방하는
일련의 신념으로 정의합니다. 미국에 기반을 둔 단체의
경우 미국 남부빈곤법률센터(Southern Poverty Law
Center)의 혐오 단체 지정을 확정적인 것으로 간주합니다.
미국에 기반을 두지 않은 단체의 경우 정부 또는 비정부
기관의 지정을 고려할 수 있습니다. 지정된 혐오 단체

목록에 해당 단체가 없다고 해서 해당 단체가 혐오 단체가 아니라는 증거로 간주되지 않습니다.

테러 단체는 정치적 또는 이념적 목적을 달성하기 위해 일반 대중에게 공포 상태를 유발할 의도 또는 계획으로 범죄 행위를 하는 단체로 정의합니다. 미국 연방수사국(FBI)의 국내 테러 단체 목록과 미국 국무부의 해외 테러 단체 목록이 확정적이지만 완전한 것은 아니라고 간주합니다.

갱단은 공포, 협박 또는 폭력을 사용하여 불법적인 활동이나 목표를 수행하거나 조장하는 모든 조직을 의미합니다. Vimeo는 관련 국내 및 해외 법 집행 기관의 목록을 참조하여 특정 단체가 갱단에 해당하는지 여부를 결정할 수 있습니다.

(1) 백신 안전 또는 (2) 건강 관련 정보에 관해 개인 또는 공공에 위해를 초래할 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 주장을 전달하는 콘텐츠

잘못된 건강 정보

위험하거나 입증되지 않은 치료를 받거나 미국 질병통제예방센터(CDC) 또는 세계보건기구(WHO)에서 권장하는 예방 조치 또는 치료법을 따르지 않게 할 수 있는 건강 관련 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 또한 코로나19와 같은 전염병 또는 팬데믹이 음모라는 주장도 허용하지 않습니다.

백신에 대한 잘못된 정보

미국 질병통제예방센터(CDC) 또는 세계보건기구(WHO)가 입증하지 않는 한 백신이 일반 대중에게 안전하지 않다는 주장은 허용하지 않습니다. 여기에는 백신에 대한 다음과 같은 주장이 포함됩니다.

- 아동 자폐증을 유발하거나 영향을 준다는 주장(MMR 백신이 자폐증과 관련이 있다는 주장 포함)
- 유아의 면역 체계는 여러 백신을 처리할 수 없다는 주장
- 자연 면역이 백신으로 획득한 면역보다 낫다는 주장
- 백신에는 안전하지 않은 독소가 포함되어 있다는 주장
- 백신이 예방하고자 하는 전염병에 사람을 감염시킨다는 주장
- 백신이 전염병의 확산을 막기 위해 필요하지 않다는 주장

또한 미국 식품의약국(FDA) 또는 기타 유사한 정부 기관에서 해당 목적으로 특별히 승인하지 않은 경우, 특정 감염병 예방을 위해 사용하는 약제 또는 치료법을 홍보하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.

낙태에 대한 잘못된 정보

낙태 시술의 안전성과 가능 여부에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제공하려는 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 미국 질병통제예방센터(CDC) 및 세계보건기구(WHO)에서 안전하다고 간주하는 화학적 또는 외과적 방법 이외의 낙태 방법을 홍보하는 콘텐츠
- 미국 질병통제예방센터(CDC) 및 세계보건기구(WHO)에서 안전하다고 간주하는 화학적 또는 외과적 낙태의 안전성 또는 부작용에 대해 잘못된 정보를 주장하는 콘텐츠
- 의료 서비스 제공자의 낙태 시술 가능 여부에 대해 오해의 소지가 있는 콘텐츠
- 낙태가 안전하게 시행될 수 있는 시기에 대해 잘못된 정보를 제공하는 콘텐츠
- 자궁외 임신이 안전하게 만삭까지 이어질 수 있다고 주장하는 콘텐츠
- 일명 '낙태 반전 약물'을 홍보하는 콘텐츠

이 정책에서 금지하지 않는 콘텐츠의 예는 다음과 같습니다.

- 낙태 관련 법에 대한 토론 콘텐츠(찬성 또는 반대)
- 종교적, 도덕적 이유에 따른 낙태에 대한 반대
- 생명이 시작되는 시기에 대한 토론 콘텐츠
- 안전한 낙태 대안을 홍보하는 콘텐츠

투표에 관한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 포함하거나 투표를 방해하려는 콘텐츠

유권자 투표 방해

유권자 자격, 유권자 등록 및 투표 절차(예: 시간, 장소, 방식, 요건)에 대한 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 유포하여 합리적인 유권자가 효과적으로 투표하지 못하게 할 가능성이 있는 콘텐츠는 허용하지 않습니다. 또한 유권자를 협박하거나 괴롭히려는 콘텐츠도 허용하지 않습니다.

선거 방해

투표 또는 선거에 대한 폭력을 요구하는 내용, 투표 또는 선거를 관리하는 사람을 협박하거나 괴롭히려는 내용, 다른 사람이 앞서 언급한 행위를 하거나 투표 또는 선거 절차를 방해 또는 저해하도록 부추기는 내용 등의 콘텐츠는 허용하지 않습니다.

선거 결과에 대한 잘못된 정보

다음과 같은 내용을 포함하는 선거 결과에 대한 허위 및 오해의 소지가 있는 정보는 허용하지 않습니다.

- 폭력 또는 불법 행위에 대한 명시적 또는 암묵적 요청이 포함된 콘텐츠
- 선거 관리와 관련된 사람이나 조직의 명예를 훼손하거나 협박 또는 괴롭히는 콘텐츠
- [Vimeo.com](https://www.vimeo.com)에서 허위 정보를 퍼뜨리기 위한 명백한 캠페인의 일부인 콘텐츠(예: 콘텐츠를 퍼뜨리기 위해 생성된 여러 계정 또는 기타 조직적인 행동)

후보자 자격

	<p>선출직 후보자의 법률적 자격 요건(예: 나이, 시민권, 주소)에 대해 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 유포하는 콘텐츠는 허용되지 않습니다.</p>
<p>(1) 실제 비극이 발생하지 않았다는 주장, (2) 폭력 범죄 또는 재난이 발생했다는 허위 주장, (3) 개인, 단체 또는 일반 대중에게 심각한 피해를 줄 수 있는 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보(가짜 뉴스, 딥페이크, 선전, 입증되지 않았거나 반박된 음모론 포함)를 포함한 콘텐츠</p>	<p>허위 및 오해의 소지가 있는 콘텐츠 다음과 같은 콘텐츠는 허용하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 대량 학살, 학교 총기 난사, 테러 공격 등 이미 확인된 사건이 일어나지 않았다고 주장하는 콘텐츠 ● 재난 또는 기타 비상 사태가 발생하지 않았는데도 발생했다고 주장하는 콘텐츠 ● 가짜 뉴스, 고도로 기만적인 조작된 미디어(예: 딥페이크), 선전, 음모론 관련 콘텐츠 또는 개인, 단체 및 일반 대중에게 실제 피해를 입힐 수 있는 심각한 위험을 초래하는 기타 허위 및 오해의 소지가 있는 콘텐츠. 그 예는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ○ QAnon 관련 콘텐츠 ○ 폭력이나 반란을 조장하는 허위 정보 콘텐츠 ○ 외국 정부의 전쟁 선전 콘텐츠

3. 다음 사항을 모두 포함하되 이에 국한되지 않는 플랫폼의 콘텐츠 규제 관행에 대한 자세한 설명

a. 제한된 콘텐츠를 다루기 위한 기존 정책

규제에 대한 접근 방식은 이용 제한 커뮤니티 지침 제5조에 설명되어 있습니다.

5. 집행

5.1 규제에 대한 접근 방식

당사는 사용자, 타사 및 특정 소프트웨어 기반 시스템에 의해 신고된 특정 콘텐츠를 검토하기 위해 노력합니다. 당사는 시스템에 업로드된 모든 콘텐츠를 검토하기 위해 노력하지는 않습니다. 또한 콘텐츠를 검토하는 경우에는 대개 특정 사유가 있기 때문에 가능한 모든 이용약관 위반 여부를 검토하기 위해 노력하지는 않습니다. 또한 제출 전에 콘텐츠를 '사전 삭제'하지 않습니다.

5.2 정지, 삭제 및 해지

위반 시 동영상, 계정 권한 또는 전체 계정이 정지되거나 삭제될 수 있습니다. 계정 삭제는 고의적으로 또는 반복적으로 약관을 위반했거나 매우 부적절한 콘텐츠를 업로드한 경우와 같이 심각한 경우에 이루어집니다. 계정이 영구 삭제된 경우 새 계정을 만들 수 없습니다.

당사는 계정 소유자에게 등록된 이메일 주소로 이메일을 보내 집행 결정을 통지하기 위해 노력합니다. 따라서 이메일 주소를 최신 상태로 유지하고 정기적으로 이메일을 확인하는 것이 중요합니다.

당사는 적절한 경우 요구 사항을 준수하기 위해 유예 기간을 부여할 수 있습니다. 제공된 기간 내에 우려 사항을 해결하지 못하면 정당한 사유가 없는 한 그 자체로 위반으로 간주됩니다.

또한 Vimeo는 제한된 콘텐츠에 노출될 수 있는 사용자 및 시청자가 이를 Vimeo에 신고할 수 있도록 허용합니다.

4. 위반 의심 사항 신고

약관을 위반하는 행위를 발견하면 해당 행위에 플래그를 지정하거나(제공된 경우) 당사에 [문의하여](#) 신고할 수 있습니다.

Vimeo.com의 경우, 자세한 내용은 [남용 행위 신고하기](#) 도움말 문서를 참조하세요.

누군가 회원님의 저작권을 침해했다고 생각되면 [저작권 정책](#)을 통해 게시 중단 통지를 제출해 주세요. 범죄 수사와 관련된 정보를 찾는 법률 집행 기관인 경우 [법률 집행 지침](#)을 참조하세요.

b. 자동화 콘텐츠 규제 시스템이 서비스 약관을 집행하는 방법과 이러한 시스템에 사람의 검토가 필요한 경우

당사의 자동화 시스템은 메타데이터를 기반으로 위반 가능성이 있는 특정 콘텐츠에 플래그를 붙입니다.

대부분의 경우 문제의 콘텐츠가 Vimeo의 이용 제한 정책을 위반하는지 여부를 판단하고 적절한 조치를 취하기 위해 사람의 검토가 필요합니다. 위반이 심각한 경우 콘텐츠를 삭제하고 업로더의 계정을 해지하는 등의 조치를 취합니다.

그리고 중재자의 개입 없이 콘텐츠나 계정이 제거될 수 있는 경우도 있습니다. 이러한 경우는 당사의 자동화 시스템이 당사의 허용 가능한 사용 정책을 위반하는 콘텐츠를 감지했다고 확신하는 경우에 발생합니다.

c. 플랫폼이 사용자의 위반 신고에 대응하는 방법

사용자가 Vimeo의 신고 시스템을 통해 또는 티켓팅 시스템을 통해 서면으로 동영상 또는 사용자를 신고하면 해당 콘텐츠 및/또는 사용자 계정이 Vimeo의 이용 제한 정책과 비교하여 검토됩니다. 이용 제한 정책을 위반하는 것으로 확인된 콘텐츠는 삭제되며, 경우에 따라 사용자 계정도 삭제됩니다.

d. 플랫폼에서 서비스 약관을 위반하는 개별 콘텐츠, 사용자 또는 그룹을 삭제하거나 개별 사용자 또는 서비스 약관을 위반하는 사용자 그룹에 대해 더 광범위한 조치를 취하는 방법

중재자는 Vimeo의 허용 가능한 사용 정책을 기준으로 개별 콘텐츠와 계정을 전체적으로(한 개의 동영상이 아닌 모든 콘텐츠를 고려하여) 검토합니다. 아래에 나열된 경우 당사는 침해 콘텐츠를 제거하는 것 외에도 사용자 계정을 해지할 수도 있습니다.

- 극단주의

- 아동 성학대 콘텐츠(CSAM)
- 괴롭힘
- 혐오 발언
- 폭력 선동
- 자해 옹호
- 사기
- 포르노물
- 스팸
- 제한된 사용자가 업로드한 콘텐츠/생성한 계정

콘텐츠가 삭제되면 계정 소유자는 내부적으로 해당 계정에 대해 '지침 위반 경고'를 받게 됩니다. 세 번의 지침 위반 경고가 누적되면 계정이 종료될 수 있습니다.

e. 플랫폼에서 서비스 약관을 제공하지는 않지만, 메뉴 및 프롬프트를 비롯한 제품 기능을 제공하는 언어

Vimeo는 영어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 포르투갈어, 일본어 및 한국어로 서비스 약관을 제공하는 것을 제외하고 메뉴, 프롬프트 또는 기능을 제공하지 않습니다.

f. 다음의 모든 항목을 포함하여 제한된 콘텐츠 범주에 속하는 것으로 플래그가 지정된 콘텐츠에 대한 정보

- 플래그가 지정된 콘텐츠 항목의 총 개수
- 조치가 적용된 항목의^[1] 총 개수
- 사용자 또는 사용자 그룹에 대해 플랫폼에서 조치로 취한 총 조치 항목 수

- iv. 플랫폼에서 삭제된 콘텐츠의 조치된 총 항목 수
- v. 사용자가 콘텐츠의 조치된 항목을 본 횟수
- vi. 조치가 적용된 콘텐츠 항목이 공유된 횟수 및 조치가 적용되기 전에 해당 콘텐츠를 본 사용자 수
- vii. 사용자가 플랫폼에서 취한 조치에 대해 이의를 제기한 횟수 및 이의를 제기한 후 취소된 횟수를 각 조치 유형별로 세분화한 수치

위에서 요구하는 모든 정보는 다음 범주로 분류됩니다.

- a) 콘텐츠의 범주(즉, 각 특정 콘텐츠 제한에 따름)
- b) 콘텐츠 유형(예: 음성/음악, 댓글, 메시지, 사용자 프로필)
- c) 콘텐츠의 미디어 유형(예: 동영상, 텍스트, 이미지)
- d) 콘텐츠에 플래그가 지정된 방식(다음을 포함하되 이에 국한되지 않음)
 - i) 내부적으로 플래그가 지정됨(예: 직원 또는 계약자에 의해)
 - ii) AI 소프트웨어에 의해 플래그 지정
 - iii) 커뮤니티 관리자가 플래그 지정
 - iv) 시민 사회 파트너가 플래그 지정
 - v) 사용자가 플래그 지정
- e) 콘텐츠에 조치가 취해진 방식(다음을 포함하나 이에 국한되지 않음)
 - i) 내부적으로 수행(예: 직원 또는 계약자)
 - ii) AI 소프트웨어에 의해 실행
 - iii) 커뮤니티 관리자에 의한 조치
 - iv) 시민 사회 파트너의 활동

v) 사용자가 조치를 취함

질문 f)에 대한 답변은 아래 표에 나와 있습니다.

위 f)에서 요청한 정보에 관한 참고 사항:

- **Vimeo**는 비디오(음성/음악)에서 플래그와 조치를 추적합니다.
 - 총 신고된 항목: **1,765**
 - 그 중에서,
 - 1,397건 조치
 - 3,942건 조회
 - 843건 허용
 - 513건 삭제
 - 중재자가 추가한 평가 14건
- **Vimeo**는 아직 기술적으로 플래그를 특정 콘텐츠 제한 사항과 연결할 수 없지만 2024년에 그렇게 할 수 있는 시스템을 개발 중입니다.
- **Vimeo** 신뢰 안전 팀의 중재자는 허용 가능한 사용 정책의 전체 범위에 대해 신고된 콘텐츠를 검토합니다. 그러나 특정 콘텐츠 제한 사항에 따라 조치를 취합니다. 예를 들어, 특정 콘텐츠 제한 사항을 위반하면 콘텐츠를 삭제합니다.
- **Vimeo**는 콘텐츠 삭제 대상을 찾기 위해 특정 콘텐츠 제한 사항을 추적합니다.

Category of content ¹¹		Actioned items ¹²	Terminated accounts	Removed clips	Views of removed clips
Hateful or discriminatory	Video (speech/music)	219	81	138	1,365

¹¹ As stated in Vimeo's Acceptable Use Policy.

¹² Clip removal or account termination.

Promotes or supports terror or hate groups	Video (speech/music)	285	108	285	15,834
Contains (1) claims that a real-world tragedy did not occur; (2) false claims that a violent crime or catastrophe has occurred; or (3) false or misleading information (including fake news, deepfakes, propaganda, or unproven or debunked conspiracy theories) that creates a serious risk of material harm to a person, group, or the general public¹³	Video (speech/music)	421	79	421	21,428
Harassing or abusive	Video (speech/music)	39	73	39	58,237

¹³ These numbers include items actioned for violating Vimeo’s restriction on content that “Spreads false or misleading information about voting or seeks to obstruct voting”. As explained above, this content restriction covers more than “foreign political interference”.