

# ManagedMed, Inc. , (A Psychological Corporation)

5455 Wilshire Blvd., Suite #1903 • Los Angeles, CA 90036 • Tel: (323) 934-3861 • Fax (323) 934-3862

---

All correspondence to: P.O. Box 36654 Los Angeles, CA 90036-0654

July 17, 2014

Dear patient,

ManagedMed, Inc. A Psychological Corporation, d/b/a Managed Med, Inc. ("ManagedMed") is committed to protecting the confidentiality and security of our patients' information. Regrettably, we are writing to inform you of an incident involving some of that information.

On May 13, 2014, ManagedMed learned that certain patient scheduling information located in a computerized calendaring system had been viewed (via an unsecured webpage) by non-ManagedMed personnel, who were not authorized to do so. ManagedMed immediately conducted an investigation; and by May 15, 2014, ManagedMed implemented a number of security measures to ensure that the calendaring system is now accessible only by authorized personnel.

ManagedMed's investigation revealed that, from approximately March 2013 through May 15, 2014, it was possible for an unauthorized individual to access ManagedMed's calendaring system in certain circumstances. An individual who knew the website address for the calendaring system could access patient scheduling information for the period between November 1, 2010 through May 15, 2014. In addition, with respect to a limited number of patients, it was possible for an unauthorized person to access the ManagedMed calendaring system by performing a Google search of a patient's name and then clicking on a link to the calendaring system website.

The information on the calendaring system is limited to the patient's name, telephone number, name of health care provider, limited notes and the date of the appointment. In certain cases, the notes contain abbreviations about the general type of visit scheduled, for example "f/u" ("follow up"), "i/e" ("initial examination") or notes about medication or a test the patient was scheduled to take. In no case was a patient's social security number or driver's license number accessible via the calendaring system, nor was it possible for an unauthorized person to access patient's medical records (medical records are not maintained on a computer).

ManagedMed is not aware that any information was accessed by an unauthorized person except by non-ManagedMed personnel on or about May 13, 2014, nor is ManagedMed aware that any information has been misused by any unauthorized person in any way. As a precaution, however, we wanted to notify you regarding this incident and assure you that we take it very seriously.

We apologize for this incident and have taken measures so that this type of situation does not happen again. If you have any questions regarding the incident or regarding any of the information described in this notice, please contact us between 9:00 a.m. and 5:00 p.m as follows:

Contact Person: Eddie Corvin  
Telephone No.: (323) 934-3861

Sincerely,

**SETH HIRSCH, Ph.D.**  
President

# ManagedMed, Inc. , (A Psychological Corporation)

5455 Wilshire Blvd., Suite #1903 • Los Angeles, CA 90036 • Tel: (323) 934-3861 • Fax (323) 934-3862

---

*All correspondence to: P.O. Box 36654 Los Angeles, CA 90036-0654*

Julio 17, 2014

Estimado Paciente,

ManagedMed, Inc., una empresa psicológica que hace negocios como ManagedMed, Inc., ("ManagedMed") se compromete a proteger la seguridad y confidencialidad de la información de nuestros pacientes. Lamentablemente, le estamos escribiendo para informarle de un incidente que involucra parte de su información.

El 13 de Mayo del 2014 ManagedMed se enteró que cierta información que se encontraba en el sistema computarizado del calendario estaba a la vista (a través de una página de internet) por personas sin autorización de ManagedMed. ManagedMed inmediatamente dirigió una investigación el 15 de Mayo del 2014. ManagedMed implemento una serie de medidas de seguridad para garantizar que el sistema de calendario sólo sea accesible por empleados autorizados.

La investigación de ManagedMed reveló que, aproximadamente desde el 1 de Marzo del 2013 hasta el 15 de Mayo del 2014, un individuo posiblemente sin autorización pudo haber tenido acceso al sistema de calendario de los pacientes. Un individuo que conocía el domicilio del sitio de internet (web) donde estaba el sistema de calendario pudo acceder la información de programación de pacientes alrededor del 1 de Noviembre de 2010 hasta el 15 de Mayo 2014. Con respecto a un número limitado de pacientes, es posible que una persona que no estaba autorizada para acceder el sistema de calendario de ManagedMed mediante un registro de Google buscó un nombre de los pacientes seleccionado un enlace a página web del sistema.

La información en el sistema de calendario se limita al nombre del paciente, número de teléfono, nombre del médico, notas limitadas y la fecha de la cita. En ciertos casos, las notas contenían abreviaturas sobre el tipo general de la visita programada, por ejemplo, "f/u" (cita de seguimiento), "i/e" (examinación inicial), o notas sobre el medicamento, fecha de exámenes programados para el paciente (no los resultados.) **En ningún caso su número de seguro social o el número de su licencia de conducir fue accesible a través del sistema de calendario. Tampoco fue posible que alguna persona sin autorización entre a los registros médicos del paciente (registros médicos no se mantienen en la computadora.)**

ManagedMed no está consciente de que cualquier información fue accesible por una persona sin autorización, con la excepción de los empleados de ManagedMed en/o alrededor del 13 de Mayo del 2014, ManagedMed tampoco está informado de que ninguna información fue abusada por alguna persona sin autorización. Como medida de precaución, les estamos notificando en relación de este incidente y le aseguramos que lo tomamos muy serio.

Le pedimos disculpas por este incidente y hemos tomado medidas para que este tipo de situación no vuelva a ocurrir. Si tiene alguna pregunta relacionada con este incidente o respecto a cualquier información que se describe en este aviso, por favor llámenos entre las 9 de la mañana y las 5 de la tarde a:

Persona de Contacto: Eddie Corvin  
Número de Teléfono: (323) 934-3861

Sinceramente,

**Seth Hirsch, Ph.D.,  
Presidente**