



Harold J. Vollkommer, Ed.D.
Interim Superintendent

May 28, 2020

Dear Parent or Guardian of SBCUSD student:

San Bernardino City Unified School District (SBCUSD) is committed to protecting the confidentiality and security of our students' information and that of their parents. We are writing to address a recent incident that involved your data. This notice explains the incident, measures that have been taken, and some steps you can take in response.

What Happened?

On April 27th, 2020, Aeries Software notified over 150 school districts, including SBCUSD, that their system was breached. The District uses the Aeries Student Information System to provide students and their parents with online access to information regarding school events and schedules. In late November 2019, Aeries learned that an unauthorized individual exploited a vulnerability in the Aeries software that would allow access to student and parent information. Upon discovery, Aeries and law enforcement launched an investigation and believe they have the person responsible in custody.

What Information Was Involved?

The information accessed by the perpetrator potentially included parent and/or student name, home address, phone number, email address and hashed password – a form of rendering the actual password indecipherable to third parties – for the Aeries System.

What You Can Do

While Aeries Software has no evidence that your personal information has been misused, we wanted to let you know this happened and assure you we take it very seriously. Although the password itself was not accessed, it is possible that an individual with enough time and skill could eventually decipher the password. Therefore, out of an abundance of caution, SBCUSD will be implementing a mandatory password policy for all parent and student portal accounts. Additionally, if you use the same password for other online accounts, we recommend changing the password for those accounts as well.

What We Are Doing

We understand the importance of protecting the privacy and security of personal information, and we regret any inconvenience or concern this incident may cause. Aeries has installed the necessary software patch to remedy the vulnerability that allowed the unauthorized individual to access our Aeries system. In addition, SBCUSD and Aeries Software are reviewing our existing policies and procedures to mitigate any risk associated with this incident and to better prevent future incidents. To assure that all Aeries Portal users have a strong password, SBCUSD will be implementing a mandatory password change policy. Details and effective date of the mandatory password change policy will be sent to your associated email account.

For More Information

We apologize for any inconvenience this may cause you. If you have any questions, please call (909) 386-2550 or email studentemailsupport@sbcusd.k12.ca.us

Sincerely,

Harold J. Vollkommer, Ed.D.
Interim Superintendent
San Bernardino City Unified School District



Harold J. Vollkommer, Ed.D.
Interim Superintendent

28 de mayo de 2020

Estimados padres o tutores legales de alumnos del SBCUSD:

El Distrito Escolar Unificado de la Ciudad de San Bernardino (SBCUSD) se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros alumnos y de sus padres. Les escribimos para abordar un reciente incidente que implicó su información. Este aviso explica el incidente, las medidas que se han tomado y algunos pasos que ustedes pueden dar.

Lo qué sucedió

El 27 de abril de 2020, Aeries Software avisó a más de 150 distritos escolares incluyendo el SBCUSD que hubo una filtración de datos en su sistema. El Distrito usa el Sistema de Información Estudiantil de Aeries para dar a los alumnos y sus padres acceso en línea a información sobre los eventos y horarios escolares. A finales de noviembre de 2019, Aeries se enteró de que un individuo no autorizado se aprovechó de una vulnerabilidad en el software de Aeries que permitiría acceso a información de los alumnos y padres. Al descubrirse, Aeries y las autoridades iniciaron una investigación y creen que ha detenido a la persona responsable.

La información afectada

La información accedida por el perpetrador posiblemente incluía el nombre del alumno y/o padre, su domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico y contraseña en forma de hash —una manera de que la contraseña real sea indecifrible a terceras partes— para el Sistema Aeries.

Lo que ustedes pueden hacer

Aeries Software no tiene evidencia de que su información personal se usó incorrectamente, queremos dejarles saber que esto sucedió y asegurarles de que lo tomamos muy en serio. Aunque no se accedió a la contraseña en sí, es posible que un individuo con suficiente tiempo y capacidad con el tiempo descifre la contraseña. Por lo tanto, debido a una extrema precaución, recomendamos que cambien su contraseña. Además, si usan la misma contraseña para otras cuentas en línea, recomendamos que también cambien las contraseñas para esas cuentas.

Lo que estamos haciendo

Entendemos la importancia de proteger la privacidad y seguridad de la información personal, y lamentamos cualquier inconveniencia o inquietud que este incidente causó. Aeries ha instalado el parche de software necesario para remediar la vulnerabilidad que permitió al individuo no autorizado acceder a nuestro sistema Aeries. También, el SBCUSD y Software Aeries están examinando nuestras políticas y procedimientos existentes para mitigar cualquier riesgo asociado con este incidente y para mejor prevenir futuros incidentes. Para garantizar que todos los usuarios del Portal Aeries tengan una contraseña segura, el SBCUSD implementará una política de un obligatorio cambio de contraseña. Se enviarán los detalles y fecha vigente de la política del obligatorio cambio de contraseña a su asociada cuenta de correo electrónico.

Para mayor información

Les pedimos disculpas por cualquier inconveniencia que quizás les causó. Si tienen alguna pregunta, sírvanse llamar al (909) 386-2550 o enviar un correo electrónico a studentemailsupport@sbcusd.k12.ca.us

Atentamente,

Dr. Harold Vollkommer
Superintendente interino
Distrito Escolar Unificado de la Ciudad de San Bernardino