



a californiahealthcenter

Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>

<<Name 1>>

<<Name 2>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<Address 4>>

<<Address 5>>

<<City>><<State>><<Zip>>

<<Country>>

<<Date>>

RE: NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<Name 1>>:

La Clinica de la Raza (“La Clinica”) respects the privacy of information entrusted to us, which is why we are writing to advise you of an incident that may have involved some of your personal information. **At this time, we have no reason to believe that your personal information has been misused for the purpose of committing fraud or identity theft.** Nonetheless, we want to make you aware of the incident and provide you with guidance on what you can do to protect yourself, should you feel it is appropriate to do so.

What Happened? On February 8, 2023, we became aware of suspicious activity involving email accounts belonging to a small number of La Clinica employees. Upon discovering the situation, we secured the email accounts and began an internal investigation. We also engaged a forensic security firm to investigate and confirm the security of our email and computer systems. On March 6, 2023, our forensic investigation confirmed the email accounts were accessed at various times from January 24, 2023, to February 8, 2023. La Clinica’s patient health record systems have not been accessed or impacted by this incident.

What Information Was Involved? We searched the email accounts for any personal information that could have been viewed, and on April 4, 2023, we learned that some of your information was contained in one of the compromised email accounts. The type of information that may have been viewed varied for each individual, but the information that may have been viewed included your name, <<Breached elements>>.

What We Are Doing. In addition to the actions described above, we are taking steps to reduce the risk of this type of incident occurring in the future, including reviewing our technical security measures. Although we are not aware of any instances of fraud or identity theft involving your personal information, out of an abundance of caution we are also offering a complimentary one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. IdentityWorks Credit 3B is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score. **For more information on identity theft prevention and IdentityWorks Credit 3B, including instructions on how to activate your complimentary one-year membership, please see the additional information provided in this letter.**

What You Can Do. You can find more information on steps to protect yourself against identity theft or fraud in the enclosed Additional Important Information sheet. While we are not aware of any fraud or misuse of your information, we encourage you to contact Experian to enroll in the free identity protection services using the Enrollment Information provided below.

For More Information. We value the trust you place in us to protect your privacy, take our responsibility to safeguard your personal information seriously, and apologize for any inconvenience this incident might cause. For further information and assistance, please call the dedicated call center we have engaged to address your questions. The call center can be reached at 833-553-0429 from 6:00 a.m. – 6:00 p.m., PST, Monday through Friday.

Sincerely,

La Clinica de La Raza

ACTIVATING YOUR COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks Credit 3B Now in Three Easy Steps

1. ENROLL by: <<Date>> (Your code will not work after this date.)
2. VISIT the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROVIDE the **Activation Code**: <<Code>>

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057. Be prepared to provide engagement number << Number>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and TransUnion files for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance**:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit> or call 877-288-8057 to register with the activation code above.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Additional Important Information

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant to protect against potential fraud and/or identity theft by, among other things, reviewing your account statements and monitoring credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities, including the police and your state's attorney general, as well as the Federal Trade Commission ("FTC").

You may wish to review the tips provided by the FTC on fraud alerts, security/credit freezes and steps you can take to avoid identity theft. For more information and to contact the FTC, please visit www.ftc.gov/idtheft or call 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). You may also contact the FTC at Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Credit Reports: You may obtain a free copy of your credit report once every 12 months from each of the three national credit reporting agencies by visiting www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print a copy of the request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

Alternatively, you may elect to purchase a copy of your credit report by contacting one of the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is as follows:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 2002
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016

Fraud Alerts: You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. A fraud alert is free and will stay on your credit report for one (1) year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any new accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three national credit reporting agencies using the contact information listed above. Additional information is available at www.annualcreditreport.com.

Credit and Security Freezes: You may have the right to place a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN that is issued to you when you initiate the freeze. A credit freeze can be placed without any charge and is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company. Since the instructions for how to establish a credit freeze differ from state to state, please contact the three major credit reporting companies as specified below to find out more information:

Equifax Security Freeze
1-888-298-0045
www.equifax.com
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze
1-888-909-8872
www.transunion.com
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094

This notification was not delayed by law enforcement.

Iowa Residents: Iowa residents can contact the Office of the Attorney general to obtain information about steps to take to avoid identity theft from the Iowa Attorney General's office at: Office of the Attorney General of Iowa, Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut Street, Des Moines IA 50319, 515-281-5164.

Maryland Residents: Maryland residents can contact the Office of the Attorney General to obtain information about steps you can take to avoid identity theft from the Maryland Attorney General's office at: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

New Mexico: Individuals have rights under the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights under the Fair Credit Reporting Act by visiting https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcftp_consumer-rights-summary_2018-09.pdf, or by requesting information in writing from the Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

New York State Residents: New York residents can obtain information about preventing identity theft from the New York Attorney General's Office at: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

North Carolina Residents: North Carolina residents can obtain information about preventing identity theft from the North Carolina Attorney General's Office at: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (Toll-free within North Carolina); 919-716-6000; www.ncdoj.gov.

Oregon Residents: You are advised to report any suspected identity theft to law enforcement, including the Federal Trade Commission and the Oregon Attorney General. For more information on security locks, you can visit the Oregon Department of Consumer and Business Services website at dfr.oregon.gov/financial/protect/Pages/stolen-identity.aspx and click "Place a credit freeze."

REF: NOTIFICACIÓN SOBRE LA FILTRACIÓN DE DATOS

Estimado/a <<Name 1>>:

La Clínica de la Raza (“La Clínica”) respeta la privacidad de la información que se nos confía, por lo que le escribimos para informarle de un incidente que puede haber implicado parte de su información personal. **En este momento, no tenemos motivos para creer que su información personal ha sido utilizada indebidamente con el fin de cometer fraude o robo de identidad.** Sin embargo, queremos informarle del incidente y proporcionarle orientación sobre lo que puede hacer para protegerse, si considera que es apropiado hacerlo.

¿Qué ocurrió? El 8 de febrero de 2023, tuvimos conocimiento de actividades sospechosas que involucraban cuentas de correo electrónico pertenecientes a un pequeño número de empleados de La Clínica. Al descubrir la situación, aseguramos las cuentas de correo electrónico y comenzamos una investigación interna. También contratamos a una empresa de seguridad forense para que investigara y confirmara la seguridad de nuestros sistemas informáticos y de correo electrónico. El 6 de marzo de 2023, nuestra investigación forense confirmó que se accedió a las cuentas de correo electrónico en varios momentos desde el 24 de enero de 2023 hasta el 8 de febrero de 2023. No se ha accedido a los sistemas de historias clínicas de los pacientes de La Clínica ni se han visto afectados por este incidente.

¿Qué información se vio involucrada? Buscamos en las cuentas de correo electrónico cualquier información personal que pudiera haber sido vista y, el 4 de abril de 2023, descubrimos que parte de su información estaba contenida en una de las cuentas de correo electrónico comprometidas. El tipo de información que pudo haber sido vista variaba para cada individuo, pero la información que pudo haber sido vista incluía su nombre, <<Spanish Breached elements>>.

Qué estamos haciendo. Además de las acciones descritas anteriormente, estamos tomando medidas para reducir el riesgo de que este tipo de incidentes ocurran en el futuro, incluida la revisión de nuestras medidas de seguridad técnicas. Aunque no tenemos conocimiento de ningún caso de fraude o robo de identidad que involucre su información personal, por precaución, también le ofrecemos una membresía de cortesía de un año a Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal, y le proporciona servicios de protección de identidad que se centran en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad. IdentityWorks Credit 3B es completamente gratuito para usted y la inscripción en este programa no dañará su calificación crediticia. **Para obtener más información sobre prevención de robo de identidad y de IdentityWorks Credit 3B, que incluye las instrucciones sobre cómo activar su membresía de un año de cortesía, consulte la información adicional que figura en esta carta.**

¿Qué puede hacer usted? Puede encontrar más información sobre los pasos que se deben seguir para protegerse contra el robo de identidad o el fraude en la hoja de Información importante adicional adjunta. Si bien no tenemos conocimiento de ningún fraude o uso indebido de su información, le recomendamos que se comunique con Experian para inscribirse en los servicios gratuitos de protección de identidad utilizando la Información de inscripción que se proporciona a continuación.

Para obtener más información. Valoramos la confianza que deposita en nosotros para proteger su privacidad, nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger su información personal y nos disculpamos por cualquier inconveniente que este incidente pueda causarle. Para obtener más información y asistencia, llame al centro de atención telefónica especializado que hemos contratado para responder a sus preguntas. Puede comunicarse con el centro de atención telefónica al 833-553-0429, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Pacífico.

Atentamente,

La Clinica de La Raza

ACTIVAR SU MONITOREO DE CRÉDITO DE CORTESÍA

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía de un año de **cortesía** del producto Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal y le proporciona apoyo superior de protección de identidad que se centra en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad.

Active ahora IdentityWorks Credit 3B en tres pasos sencillos

1. INSCRÍBASE antes del: <<SPDate>> (Su código no será válido después de esta fecha.)
2. VISITE el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROPORCIONE el código de activación: <<Code>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la restauración de identidad o le gustaría conocer una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 877-288-8057. Esté preparado para brindar el número <<Number>> como prueba de elegibilidad para recibir los servicios de restauración de identidad proporcionados por Experian.

DETALLES ADICIONALES RELACIONADOS CON SU MEMBRESÍA DE 12 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede comunicarse con Experian **inmediatamente** si tiene problemas relacionados con un fraude y puede tener acceso a las siguientes funciones una vez inscrito en Experian IdentityWorks:

- **Informe crediticio de Experian al momento de la inscripción:** consulte la información asociada con su expediente de crédito. Los informes crediticios diarios se encuentran disponibles solo para los miembros en línea.*
- **Supervisión de crédito:** controla activamente los archivos de Experian, Equifax y TransUnion para determinar indicadores de fraude.
- **Restauración de la identidad:** hay especialistas en restauración de la identidad disponibles de manera inmediata para ayudarle a abordar el fraude relacionado con asuntos crediticios y otros asuntos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** usted recibe el mismo nivel superior de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de hasta un millón de dólares**:** ofrece cobertura para determinados costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Active su membresía hoy en <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
o llame al 877-288-8057 para registrarse con el código de activación mencionado anteriormente.

Qué puede hacer para proteger su información: también puede considerar otras acciones para disminuir las posibilidades de robo de identidad o fraude en sus cuentas. Visite www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información. Si tiene preguntas sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo en su informe crediticio o si sospecha que un elemento en su informe crediticio puede ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057.

* Los miembros que no estén en línea podrán llamar para obtener informes adicionales trimestralmente luego de registrarse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Información importante adicional

Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento para protegerse contra un posible fraude y/o robo de identidad, entre otras cosas, revisando sus estados de cuenta y supervisando los informes crediticios de cerca. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que mantiene la cuenta. También, debe informar inmediatamente cualquier actividad fraudulenta o sospecha de incidente de robo de identidad a las autoridades policiales y judiciales pertinentes, incluida la policía, y al procurador general de su estado, así como a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

Si lo desea, puede consultar las sugerencias proporcionadas por la FTC sobre alertas de fraude, bloqueos de seguridad/créditos y medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad. Para obtener más información y comunicarse con la FTC, visite www.ftc.gov/idtheft o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). También puede comunicarse con la FTC en Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Informes crediticios: usted puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio de cada una de las tres agencias nacionales de informes crediticios una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com/>, llamando sin cargo al 1-877-322-8228 o completando un Formulario de solicitud de informe crediticio anual y enviándolo por correo postal a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede imprimir una copia del formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

También puede comunicarse con una de las tres agencias nacionales de informes crediticios para adquirir una copia de su informe crediticio. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios con el fin de solicitar una copia de su informe crediticio o para consultas generales es la siguiente:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 2002
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016

Alertas de fraude: es posible que desee considerar colocar una alerta de fraude en su informe crediticio. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su informe crediticio durante un (1) año. Esta alerta informa a las entidades crediticias sobre posibles actividades fraudulentas dentro de su informe y solicita que estas se comuniquen con usted antes de crear cualquier cuenta nueva a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe crediticio, comuníquese con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios utilizando la información de contacto indicada anteriormente. Encontrará información adicional disponible en <http://www.annualcreditreport.com>.

Congelaciones de crédito y seguridad: usted podría tener derecho a que se coloque un bloqueo crediticio, también llamado bloqueo de seguridad, en su legajo de crédito, para que no se puedan abrir créditos nuevos a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia un bloqueo. Un bloqueo crediticio puede colocarse sin cargo alguno y tiene por objeto evitar que las posibles entidades que podrían otorgarle crédito accedan a su informe crediticio sin su consentimiento. Si coloca un bloqueo crediticio, los posibles acreedores y otros terceros no podrán acceder a su informe crediticio, a menos que suspenda temporalmente el bloqueo. Por lo tanto, el uso de un bloqueo crediticio puede dilatar su capacidad de obtener crédito. A diferencia de la alerta de fraude, el bloqueo de seguridad a su archivo crediticio debe ser implementado en cada compañía de informes crediticios por separado. Debido a que las instrucciones sobre cómo establecer un bloqueo crediticio varían según el estado, le recomendamos que se comunique con las tres compañías de informes crediticios más importantes, tal como se indica a continuación, para obtener más información.

Equifax Security Freeze
1-888-298-0045
www.equifax.com
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze
1-888-909-8872
www.transunion.com
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094

Esta notificación no fue retrasada por las fuerzas policiales y judiciales.

Residentes de Iowa: Los residentes de Iowa pueden comunicarse con la Oficina del Fiscal General para obtener información sobre los pasos a seguir para evitar el robo de identidad de la Oficina del Fiscal General de Iowa en: Office of the Attorney General of Iowa, Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut Street, Des Moines IA 50319, 515-281-5164.

Residentes de Maryland: Los residentes de Maryland pueden comunicarse con la Oficina del fiscal general para obtener información sobre los pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad de la Oficina del fiscal general de Maryland en: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

Residentes de Nuevo México: Las personas tienen derechos según la Ley de informes crediticios justos. Le recomendamos que revise sus derechos según la Ley de Informe Justo de Crédito visitando https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcftp_consumer-rights-summary_2018-09.pdf, o solicitando información por escrito a Consumer Financial Protection, Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

Residentes de Nueva York: Los residentes de Nueva York pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad de la Oficina del fiscal general de Nueva York en: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

Residentes de Carolina del Norte: Los residentes de Carolina del Norte pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la Oficina del fiscal general de Carolina del Norte en: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (Toll-free within North Carolina); 919-716-6000; www.ncdoj.gov.

Residentes de Oregón: se les recomienda denunciar cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades, incluida la Comisión Federal de Comercio y el Fiscal General de Oregón. Para obtener más información sobre bloqueos de seguridad, puede visitar el sitio web del Departamento de Servicios para Consumidores y Empresas de Oregón en dfr.oregon.gov/financial/protect/Pages/stolen-identity.aspx y hacer clic en "Colocar un congelamiento de crédito."