

Subject Line of Email: Aeries Data Security Incident

24 de junio de 2020

Estimadas Familias del Distrito Escolar Unificado de Saddleback Valley:

Esta carta es para informarles sobre un incidente de seguridad de datos que afectó a Aeries®, el Sistema de información estudiantil (SIS) del distrito que almacena y proporciona acceso a cierta información sobre los padres y estudiantes para el Distrito escolar unificado de Saddleback Valley. Somos uno de los cientos de distritos que utilizan Aeries® SIS que se vio afectado por este incidente. SVUSD ha sido cliente de Aeries® por más de 10 años, y durante ese tiempo no habíamos tenido incidentes de acceso de datos no autorizado con este software. Creemos que no hay ningún motivo para alarmarse o preocuparse indebidamente, pero queríamos informarles sobre lo sucedido.

Cronología con información proporcionada por Aeries:

El 27 de abril de 2020, se nos informó que podría haber habido acceso no autorizado a Aeries® SIS el 4 de noviembre de 2019. El [informe inicial](#) se centró en las bases de datos alojadas en Aeries, las cuales no utilizamos. Nuestro sistema de información estudiantil se encuentra en nuestras instalaciones en nuestros propios servidores.

El 6 de mayo de 2020, SVUSD se enteró de que el incidente de Aeries también pudo haber afectado las bases de datos locales. Siguiendo las instrucciones proporcionadas por Aeries, nos comunicamos de inmediato con Aeries y recibimos la confirmación de que también se accedió a nuestros datos.

Este incidente pudo haber revelado **información para iniciar sesión de los padres y de los estudiantes, direcciones de residencia física, direcciones de correo electrónico y contraseñas codificadas**. Sin embargo, ningún otro elemento de datos se vio afectado debido a este incidente. Los números de seguro social, los datos de tarjetas de crédito u otra información personal no se guardan en nuestra base de datos de Aeries.

Con acceso a las contraseñas codificadas, las personas no autorizadas pueden descifrar contraseñas fáciles, comunes o simples y, posteriormente, habilitar el acceso no autorizado a las cuentas y datos de los padres y estudiantes almacenados en Aeries® SIS.

Se nos informó que se les notificó el incidente a los funcionarios policiales locales y federales, se presentaron cargos y las personas responsables fueron arrestadas. La investigación por su conducta indebida continúa.

Si bien no hay evidencia que sugiera que sus datos específicos fueron mal utilizados, por precaución, restableceremos las contraseñas de la cuenta de todos los padres a partir del **miércoles 24 de junio de 2020** y estudiantes el **domingo 5 de julio de 2020**. *Para restablecer sus contraseñas, sigan el enlace que dice "Olvidé mi contraseña" (Forgot Password) en el portal Aeries, tanto para los padres como para los estudiantes. A partir del **jueves 25 de junio de 2020**, tanto los padres como los estudiantes podrán ver la nueva contraseña del*

estudiante en el portal Familiar, navegando a donde dice Información del estudiante> Datos del estudiante (Student Info > Student Data). **Los estudiantes comenzarán a usar su nueva contraseña el lunes 6 de julio de 2020.**

Además, estamos recomendando pautas de seguridad de contraseña más estrictas como precaución adicional contra la posibilidad de futuros incidentes de este tipo. Todas las contraseñas nuevas deben emplear las siguientes pautas.

- *Recomendarles a los usuarios cambiar sus contraseñas cada 6 meses (mínimo)*
- *Recomendar un mínimo de 8 a 16 caracteres de largo*
- *Recomendar que usen un carácter especial*
- *Requerir el uso de letras y números*
- *Recomendar el uso de mayúsculas y minúsculas*

No tenemos ninguna razón para creer que se haya accedido a ningún dato que revele información confidencial, tal como números de seguro social, números de tarjetas de crédito, información de cuentas financieras u otra información que afecte directamente su calificación crediticia. El Distrito Escolar Unificado Saddleback Valley no solicita ni mantiene este tipo de información asociada con sus cuentas de Aeries. Sin embargo, si sospechan que su información personal ha sido mal utilizada, visiten el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en [IdentityTheft.gov](https://www.ftc.gov) para obtener los pasos de recuperación y presentar una queja por robo de identidad. Sus reclamos se agregarán a la Red de Centinelas del Consumidor de la FTC, donde las autoridades policiales podrán acceder a ella para sus investigaciones.

Para obtener enlaces y más información, visiten <https://click.svUSD.org/SVUSD-Cyber-Security>. Aquí también verán qué acciones está tomando Aeries para evitar que esto suceda en nuestro y en otros distritos escolares en el futuro. Si tienen alguna pregunta, incluyendo cómo restablecer su contraseña, envíen un correo electrónico a portalsupport@SVUSD.org o llamar (949) 855-4357 Lunes a Viernes 7:30 AM a 4:30 PM y uno de los miembros de nuestro personal de Servicios de Tecnología de SVUSD responderá y los ayudará.

Gracias,

El Distrito Escolar Unificado de Saddleback Valley