



Improving the Fabric of Healthcare®

Processing Center • P.O. BOX 141578 • Austin, TX 78714



01469  
JOHN Q. SAMPLE  
1234 MAIN STREET  
ANYTOWN US 12345-6789

June 7, 2018

**Re: Notice of Data Breach**

Dear John Sample:

We recently learned of an incident that may affect the security of some of your personal information. The protection of your personal information is a matter we take very seriously, and we recommend that you review the information in this letter for some steps you can take to protect yourself against potential misuse of your information. This notice describes the incident, the information involved, the measures we have taken, and some steps you can take to further protect yourself.

**What Happened**

On April 10, 2018 and April 11, 2018, Angelica sent emails to two former employees in response to their requests for a copy of their 2017 W-2s. Instead of sending only the former employees' 2017 W-2s, the responses inadvertently included attachments with 2017 W-2 forms for multiple current and former employees of Angelica, including you. Angelica did not learn about these inadvertent disclosures until April 24, 2018. Angelica immediately reached out to the recipients of the W-2 forms, who confirmed that they had deleted the communications they received from Angelica's payroll department, and that they did not forward the files containing the W-2 forms to anyone else.

**What Information Was Involved**

The W-2 information included your name, address, Social Security Number, and earnings information from 2017.

**What We Are Doing**

Although, to date, Angelica has no evidence that your personal information was misused or will be misused, out of an abundance of caution, Angelica wanted to advise you of this incident and assure you that we take the protection of your personal information seriously and are taking steps to prevent a similar occurrence. After learning of the incident, Angelica promptly took, and continues to take, action to assess, contain, investigate, and remedy the situation. To help ensure that a similar incident does not occur in the future, we have taken steps to enhance our existing procedures related to handling sensitive employee information and quality control.



01-04-3-00

As an added precaution, we have arranged to have AllClear ID protect your identity for 12 months at no cost to you. The following identity protection services start on the date of this notice and you can use them at any time during the next 12 months.

**AllClear Identity Repair:** This service is automatically available to you with no enrollment required. If a problem arises, simply call 1-855-815-0519 and a dedicated investigator will help recover financial losses, restore your credit, and make sure your identity is returned to its proper condition.

**AllClear Fraud Alerts with Credit Monitoring:** This service offers the ability to set, renew, and remove 90-day fraud alerts on your credit file to help protect you from credit fraud. In addition, it provides credit monitoring services, a once annual credit score and credit report, and a \$1 million identity theft insurance policy. To enroll in this service, you will need to provide your personal information to AllClear ID. You may sign up online at [enroll.allclearid.com](http://enroll.allclearid.com) or by phone by calling 1-855-815-0519 using the following redemption code: Redemption Code.

**Please note:** Following enrollment, additional steps are required by you in order to activate your phone alerts and fraud alerts, and to pull your credit score and credit file. Additional steps may also be required in order to activate your monitoring options.

#### **What You Can Do.**

Regardless of whether you elect to enroll in the fraud alerts and credit monitoring, we recommend that you remain vigilant by reviewing your payment card account statements for any unauthorized activity. You should immediately report any unauthorized charges to your bank or other card issuer because the bank or other card issuer will generally reimburse fraudulent charges that are reported in a timely manner. Please also see the "Information about Identity Theft Protection" attached to this notice for additional information on ways to protect your information.

#### **For More Information**

If you have further questions or concerns about this incident, you can contact Omayra Tellez at 630-387-6617 and/or [otellez@angelica.com](mailto:otellez@angelica.com). Additionally, we have established a dedicated assistance line through AllClear ID, which you can contact at 1-855-815-0519.

We sincerely regret any inconvenience or concern caused by this incident.

Sincerely,



Mark McNicholas  
Director, Human Resources  
Angelica  
1901 S. Meyers Rd, Suite 630  
Oakbrook Terrace, IL 60181

## **Information about Identity Theft Protection**

We recommend that you regularly review statements from your accounts and periodically obtain your credit report from one or more of the national credit reporting companies. You may obtain a free copy of your credit report online at [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), by calling toll-free 1-877-322-8228, or by mailing an Annual Credit Report Request Form (available at [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)) to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281. You may also purchase a copy of your credit report by contacting one or more of the three national credit reporting agencies listed below.

**Equifax:** P.O. Box 740241, Atlanta, Georgia 30374-0241, 1-800-685-1111, [www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
**Experian:** P.O. Box 9532, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, [www.experian.com](http://www.experian.com)  
**TransUnion:** P.O. Box 1000, Chester, PA 19022, 1-800-888-4213, [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

When you receive your credit reports, review them carefully. Look for accounts or creditor inquiries that you did not initiate or do not recognize. Look for information, such as home address and Social Security Number, that is not accurate. If you see anything you do not understand, call the credit reporting agency at the telephone number on the report.

We recommend you remain vigilant with respect to reviewing your account statements and credit reports, and promptly report any suspicious activity or suspected identity theft to us and to the proper law enforcement authorities, including local law enforcement, your state's attorney general and/or the Federal Trade Commission ("FTC"). You may contact the FTC or your state's regulatory authority to obtain additional information about avoiding identity theft.

**Federal Trade Commission, Consumer Response Center**  
600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)

**For residents of Rhode Island:** You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Rhode Island Office of the Attorney General, Consumer Protection Unit, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov).

**For residents of Massachusetts and Rhode Island:** You also have the right to obtain a police report.

**For residents of North Carolina:** You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the North Carolina Attorney General's Office:

**North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division**  
9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-5-NO-SCAM, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov)

**Fraud Alerts:** There are also two types of fraud alerts that you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud: an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for at least 90 days. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years. You can place a fraud alert on your credit report by calling the toll-free fraud number of any of the three national credit reporting agencies listed below.

Equifax: 1-888-766-0008, [www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
Experian: 1-888-397-3742, [www.experian.com](http://www.experian.com)  
TransUnion: 1-800-680-7289, [fraud.transunion.com](http://fraud.transunion.com)

**Credit Freezes (for Individuals Who Do Not Reside In Massachusetts or Rhode Island):** You may have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate a freeze. A credit freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. In addition, you may incur fees to place, lift and/or remove a credit freeze. Credit



freeze laws vary from state to state. The cost of placing, temporarily lifting, and removing a credit freeze also varies by state, generally \$5 to \$20 per action at each credit reporting company. *Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company.* Since the instructions for how to establish a credit freeze differ from state to state, please contact the three major credit reporting companies as specified below to find out more information:

Equifax: P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, [www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
Experian: P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, [www.experian.com](http://www.experian.com)  
TransUnion LLC: P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, [freeze.transunion.com](http://freeze.transunion.com)

You can obtain more information about fraud alerts and credit freezes by contacting the FTC or one of the national credit reporting agencies listed above.

**Credit Freezes (for Massachusetts and Rhode Island Residents):** Massachusetts and Rhode Island laws give you the right to place a security freeze on your consumer reports. A security freeze is designed to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. Using a security freeze, however, may delay your ability to obtain credit. You may request that a freeze be placed on your credit report by sending a request to a credit reporting agency by certified mail, overnight mail or regular stamped mail to the address below:

Equifax: P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, [www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
Experian: P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, [www.experian.com](http://www.experian.com)  
TransUnion LLC: P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, [freeze.transunion.com](http://freeze.transunion.com)

*Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company.* The following information should be included when requesting a security freeze (documentation for you and your spouse must be submitted when freezing a spouse's credit report): full name, with middle initial and any suffixes; Social Security number; date of birth (month, day and year); current address and previous addresses for the past five (5) years; and applicable fee (if any) or incident report or complaint with a law enforcement agency or the Department of Motor Vehicles. The request should also include a copy of a government-issued identification card, such as a driver's license, state or military ID card, and a copy of a utility bill, bank or insurance statement. Each copy should be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue (statement dates must be recent). The credit reporting company may charge a reasonable fee of up to \$5 to place a freeze or lift or remove a freeze, unless you are a victim of identity theft or the spouse of a victim of identity theft, and have submitted a valid police report relating to the identity theft to the credit reporting company.



Improving the Fabric of Healthcare®

Processing Center • P.O. BOX 141578 • Austin, TX 78714

01469  
JOHN Q. SAMPLE  
1234 MAIN STREET  
ANYTOWN US 12345-6789

7 de junio de 2018

## **Aviso de incumplimiento de datos**

Estimado(a) John Sample:

Recientemente nos enteramos de un incidente que puede afectar la seguridad de parte de su información personal. La protección de su información personal es un asunto que tomamos muy en serio, y le recomendamos que revise la información de esta carta para conocer algunos pasos que puede seguir para protegerse contra el uso indebido potencial de su información. Este aviso describe el incidente, la información involucrada, las medidas que hemos tomado y algunos pasos que puede seguir para protegerse más.

### **Qué fue lo que sucedió**

El 10 de Abril de 2018 y el 11 de Abril de 2018, Angelica envió correos electrónicos a dos ex empleados en respuesta a sus solicitudes de una copia de sus W-2 2017. En lugar de enviar solamente los formularios W-2 2017 de los ex empleados, las respuestas inadvertidamente incluyeron archivos adjuntos con formularios W-2 2017 para múltiples empleados actuales y anteriores de Angelica, incluyéndolo a usted. Angelica no supo acerca de estas divulgaciones inadvertidas hasta el 24 de abril de 2018. Angelica se comunicó inmediatamente con los destinatarios de los formularios W-2, quienes confirmaron que habían borrado las comunicaciones que recibieron del departamento de nómina de Angelica, y que no remitieron los archivos que contienen los formularios W-2 a cualquier otra persona.

### **Qué información estuvo involucrada**

La información W-2 incluyó su nombre, dirección, número de seguro social e información de ganancias de 2017.

### **Qué estamos haciendo**

Aunque, hasta la fecha, Angélica no tiene evidencia de que su información personal haya sido mal utilizada o se haya utilizado indebidamente, con gran precaución, Angélica quiso informarle acerca de este incidente y le aseguró que tomamos muy en serio la protección de su información personal y tomando medidas para prevenir una ocurrencia similar. Después de enterarse del incidente, Angelica rápidamente tomó, y sigue tomando medidas para evaluar, contener, investigar y remediar la situación. Para ayudar a garantizar que un incidente similar no ocurra en el futuro, hemos tomado medidas para mejorar nuestros procedimientos existentes relacionados con el manejo de la información confidencial de los empleados y el control de calidad.



03-04-3

Como precaución adicional, hemos acordado que AllClear ID proteja su identidad durante 12 meses sin costo para usted. Los siguientes servicios de protección de identidad comienzan en la fecha de este aviso y puede usarlos en cualquier momento durante los próximos 12 meses.

**AllClear Identity Repair:** Este servicio está disponible automáticamente para usted sin necesidad de inscripción. Si surge un problema, simplemente llame al 1-855-815-0519 y un investigador especializado lo ayudará a recuperar pérdidas financieras, restablecerá su crédito y se asegurará de que su identidad vuelva a estar en buenas condiciones.

**AllClear Fraud Alerts with Credit Monitoring:** Este servicio ofrece la posibilidad de establecer, renovar y eliminar alertas de fraude de 90 días en su archivo de crédito para ayudarlo a protegerse contra el fraude crediticio. Además, proporciona servicios de control de crédito, una vez que el puntaje de crédito anual y el informe de crédito, y una póliza de seguro de robo de identidad de \$1 millón. Para inscribirse en este servicio, deberá proporcionar su información personal a AllClear ID. Puede inscribirse en línea en [enroll.allclearid.com](http://enroll.allclearid.com) o por teléfono llamando al 1-855-815-0519 utilizando el siguiente código de canje: Redemption Code.

**Tenga en cuenta:** Que después de la inscripción, usted debe realizar pasos adicionales para activar sus alertas telefónicas y alertas de fraude, y para obtener su puntaje de crédito y su historial crediticio. También es posible que se requieran pasos adicionales para activar sus opciones de monitoreo.

### **Lo que puedes hacer**

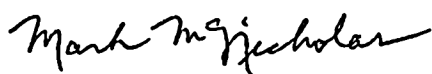
Independientemente de si elige inscribirse en las alertas de fraude y monitoreo de crédito, le recomendamos que se mantenga alerta revisando los estados de cuenta de su tarjeta de pago por cualquier actividad no autorizada. Debe informar de inmediato cualquier cargo no autorizado a su banco u otro emisor de la tarjeta porque el banco u otro emisor de la tarjeta generalmente reembolsarán los cargos fraudulentos que se informan de manera oportuna. Consulte también la "Información sobre la protección contra el robo de identidad" adjunta a este aviso para obtener información adicional sobre cómo proteger su información.

### **Para más información**

Si tiene más preguntas o inquietudes sobre este incidente, puede comunicarse con Omayra Tellez al 630-387-6617 y / o con [otellez@angelica.com](mailto:otellez@angelica.com). Además, hemos establecido una línea de asistencia dedicada a través de AllClear ID, que puede contactar al 1-855-815-0519.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación causada por este incidente.

Sinceramente,



Mark McNicholas  
Director, Human Resources  
Angelica  
1901 S. Meyers Rd, Suite 630  
Oakbrook Terrace, IL 60181

## **Información sobre la protección contra el robo de identidad**

Le recomendamos que revise periódicamente los estados de cuenta de sus cuentas y que periódicamente obtenga su informe de crédito de una o más de las compañías nacionales de informes crediticios. Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito en línea en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llamando al número gratuito 1-877-322-8228, o enviando por correo un Formulario de Solicitud de Informe Anual de Crédito (disponible en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)) a : Servicio anual de solicitud de informe de crédito, PO Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281. También puede comprar una copia de su informe crediticio comunicándose con una o más de las tres agencias nacionales de informes de crédito que se enumeran a continuación.

**Equifax:** P.O. Box 740241, Atlanta, Georgia 30374-0241, 1-800-685-1111, [www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
**Experian:** P.O. Box 9532, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, [www.experian.com](http://www.experian.com)  
**TransUnion:** P.O. Box 1000, Chester, PA 19022, 1-800-888-4213, [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

Cuando reciba sus informes de crédito, revíselos cuidadosamente. Busque cuentas o consultas de acreedores que usted no inició o no reconoció. Busque información, como domicilio y número de seguridad social, que no es precisa. Si ve algo que no entiende, llame a la agencia de informes de crédito al número de teléfono que figura en el informe.

Le recomendamos que se mantenga alerta con respecto a revisar sus estados de cuenta e informes de crédito, y que informe inmediatamente cualquier actividad sospechosa o sospecha de robo de identidad a nosotros y a las autoridades policiales competentes, incluyendo la policía local, el fiscal general de su estado y / o el Comisión de Comercio ("FTC"). Puede comunicarse con la FTC o la autoridad reguladora de su estado para obtener información adicional sobre cómo evitar el robo de identidad.

**Federal Trade Commission, Consumer Response Center**  
600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)

**Para residentes de Rhode Island:** También puede obtener información sobre cómo evitar y evitar el robo de identidad del Rhode Island Office of the Attorney General, Consumer Protection Unit, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov).

**Para residentes de Massachusetts and Rhode Island:** También tiene derecho a obtener un informe policial.

**Para residentes de North Carolina:** También puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad del North Carolina Attorney General's Office:

**North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division**  
9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-5-NO-SCAM, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov)

**Alertas de fraude:** También hay dos tipos de alertas de fraude que puede colocar en su informe de crédito para avisar a sus acreedores de que puede ser víctima de un fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se coloque una alerta de fraude inicial en su informe de crédito si sospecha que ha sido o está a punto de ser víctima de un robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en su informe de crédito por al menos 90 días. Es posible que tenga una alerta extendida en su informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad con la prueba documental correspondiente. Una alerta extendida de fraude permanece en su informe crediticio durante siete años. Puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito llamando al número gratuito de fraude de cualquiera de las tres agencias nacionales de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Equifax: 1-888-766-0008, [www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
Experian: 1-888-397-3742, [www.experian.com](http://www.experian.com)  
TransUnion: 1-800-680-7289, [fraud.transunion.com](http://fraud.transunion.com)

**Conversiones de crédito (para personas que no residen en Massachusetts o Rhode Island):** puede tener derecho a congelar el crédito, también conocido como congelamiento de seguridad, en su expediente de crédito, para que no se pueda abrir ningún nuevo crédito en su nombre. Sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia una congelación. Un congelamiento de crédito está diseñado para evitar que los otorgantes de crédito potenciales accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Si coloca una congelación de crédito, los posibles acreedores y otros terceros no podrán acceder a su informe de crédito a menos que levante temporalmente la congelación. Por lo tanto, usar un congelamiento de crédito puede retrasar su capacidad de obtener crédito. Además,



puede incurrir en tarifas para colocar, levantar y / o eliminar un congelamiento de crédito. Las leyes de congelación de crédito varían de estado a estado. El costo de colocar, levantar temporalmente y eliminar un congelamiento de crédito también varía según el estado, generalmente de \$ 5 a \$ 20 por acción en cada compañía de informes de crédito. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar por separado un congelamiento de crédito en su archivo de crédito en cada compañía de informes de crédito. Dado que las instrucciones sobre cómo establecer un congelamiento de crédito difieren de un estado a otro, comuníquese con las tres principales compañías de informes de crédito según se especifica a continuación para obtener más información:

|                 |  |
|-----------------|--|
| Equifax:        | P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>                 |
| Experian:       | P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>                   |
| TransUnion LLC: | P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, <a href="http://freeze.transunion.com">freeze.transunion.com</a> |

Puede obtener más información sobre alertas de fraude y congelaciones de crédito contactando a la FTC o a una de las agencias nacionales de informes de crédito listadas anteriormente.

**Concesiones de crédito (para residentes de Massachusetts y Rhode Island):** las leyes de Massachusetts y Rhode Island le otorgan el derecho de colocar un congelamiento de seguridad en sus informes de consumidores. Un congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, el uso de un congelamiento de seguridad puede retrasar su capacidad de obtener crédito. Puede solicitar que se coloque un congelamiento en su informe de crédito enviando una solicitud a una agencia de informes crediticios por correo certificado, correo urgente o correo regular sellado a la siguiente dirección:

|                 |  |
|-----------------|--|
| Equifax:        | P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>                 |
| Experian:       | P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>                   |
| TransUnion LLC: | P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, <a href="http://freeze.transunion.com">freeze.transunion.com</a> |

*A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar por separado un congelamiento de crédito en su archivo de crédito en cada compañía de informes de crédito.* La siguiente información se debe incluir al solicitar un congelamiento de seguridad (la documentación para usted y su cónyuge debe presentarse al congelar el informe de crédito de un cónyuge): nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; Número de seguridad social; fecha de nacimiento (mes, día y año); dirección actual y direcciones anteriores durante los últimos cinco (5) años; y la tarifa aplicable (si corresponde) o un informe de incidente o queja con una agencia de aplicación de la ley o el Departamento de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno, como una licencia de conducir, una tarjeta de identificación estatal o militar, y una copia de una factura de servicios públicos, un banco o una declaración de seguro. Cada copia debe ser legible, mostrar su nombre y dirección de correo actual, y la fecha de emisión (las fechas de los estados deben ser recientes). La compañía de informes de crédito puede cobrar una tarifa razonable de hasta \$ 5 para congelar o retirar una congelación, a menos que sea víctima de robo de identidad o el cónyuge de una víctima de robo de identidad, y haya presentado un informe policial válido relacionado al robo de identidad a la compañía de informes de crédito.