



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

RE: NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<Name >>:

Aspire Public Schools (“Aspire”) respects the privacy of your information, which is why we are writing to advise you of an incident that may have involved some of your personal information. **We have no reason to believe that your personal information has been misused for the purpose of committing fraud or identity theft.** Nonetheless, we want to make you aware of the incident and provide you with guidance on what you can do to protect yourself, should you feel it is appropriate to do so.

What Happened? We learned that an unauthorized party gained access to one (1) Aspire email account at various times between February 2022 and August 2022. Upon discovering the situation, we secured the email account and began an internal investigation. We also engaged a forensic security firm to investigate and confirm the security of our email and computer systems.

What Information Was Involved? We reviewed the account’s contents to determine if it contained any personal information. On December 20, 2022, we determined that the account contained your name, together with your <<Breached elements>>. While our review determined that this information was contained in the email account, our investigation did not find evidence confirming that the unauthorized party actually viewed the information.

What We Are Doing. In addition to the actions described above, we are taking steps to reduce the risk of this type of incident occurring in the future, including reviewing our technical security measures. Although we are not aware of any instances of fraud or identity theft involving your personal information, in an abundance of caution we are also offering a complimentary one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. IdentityWorks Credit 3B is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score. **For more information on identity theft prevention and IdentityWorks Credit 3B, including instructions on how to activate your complimentary one-year membership, please see the additional information provided in this letter.**

What You Can Do. While we have no evidence that your personal information has been misused, we encourage you to take advantage of the complimentary credit monitoring included in this letter. You can find more information on steps to protect yourself against possible identity theft or fraud in the enclosed *Additional Important Information* sheet.

For More Information. We value the trust you place in us to protect your privacy, take our responsibility to safeguard your personal information seriously, and apologize for any inconvenience this incident might cause. For further information and assistance, please call the dedicated call center we have engaged to address your questions. The call center can be reached at 888-493-1286 from 6:00 a.m. – 6:00 p.m., PST, Monday through Friday.

Sincerely,

Aspire Public Schools

ACTIVATING YOUR COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks Credit 3B Now in Three Easy Steps

1. **ENROLL** by: <<Enrollment Deadline>> (Your code will not work after this date.)
2. **VISIT** the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. **PROVIDE** the **Activation Code**: <<Code>>

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057. Be prepared to provide engagement number << Passcode>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance**:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit> or call 877-288-8057 to register with the activation code above.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Additional Important Information

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant to protect against potential fraud and/or identity theft by, among other things, reviewing your account statements and monitoring credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities, including the police and your state's attorney general, as well as the Federal Trade Commission ("FTC").

You may wish to review the tips provided by the FTC on fraud alerts, security/credit freezes and steps you can take to avoid identity theft. For more information and to contact the FTC, please visit www.ftc.gov/idtheft or call 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). You may also contact the FTC at Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Credit Reports: You may obtain a free copy of your credit report once every 12 months from each of the three national credit reporting agencies by visiting www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print a copy of the request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

Alternatively, you may elect to purchase a copy of your credit report by contacting one of the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is as follows:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 2002
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016

Fraud Alerts: You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. A fraud alert is free and will stay on your credit report for one (1) year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any new accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three national credit reporting agencies using the contact information listed above. Additional information is available at www.annualcreditreport.com.

Credit and Security Freezes: You may have the right to place a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate the freeze. A credit freeze can be placed without any charge and is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company. Since the instructions for how to establish a credit freeze differ from state to state, please contact the three major credit reporting companies as specified below to find out more information:

Equifax Security Freeze
1-888-298-0045
www.equifax.com
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze
1-888-909-8872
www.transunion.com
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094

This notification was not delayed by law enforcement.

Individuals interacting with credit reporting agencies have rights under the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights under the Fair Credit Reporting Act by visiting https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcftp_consumer-rights-summary_2018-09.pdf, or by requesting information in writing from the Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

Maryland Residents: Maryland residents can contact the Office of the Attorney General to obtain information about steps you can take to avoid identity theft from the Maryland Attorney General's office at: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

New York State Residents: New York residents can obtain information about preventing identity theft from the New York Attorney General's Office at: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

North Carolina Residents: North Carolina residents can obtain information about preventing identity theft from the North Carolina Attorney General's Office at: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (Toll-free within North Carolina); 919-716-6000; www.ncdoj.gov.



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

RE: AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS

Estimado/a <<Name >>:

Aspire Public Schools (“Aspire”) respeta la privacidad de su información, razón por la que le escribimos para informarle de un incidente que puede haber involucrado parte de su información personal. **No tenemos motivos para creer que su información personal se haya utilizado indebidamente con el propósito de cometer fraude o robo de identidad.** No obstante, queremos informarle sobre el incidente y brindarle orientación sobre lo que puede hacer para protegerse, si lo considera apropiado.

¿Qué Sucedió? Nos enteramos de que una parte no autorizada obtuvo acceso a una (1) cuenta de correo electrónico de Aspire en varios momentos entre febrero de 2022 y agosto de 2022. Al descubrir la situación, aseguramos la cuenta de correo electrónico y comenzamos una investigación interna. También contratamos a una empresa de seguridad forense para investigar y confirmar la seguridad de nuestros sistemas informáticos y de correo electrónico.

¿Qué Información Estuvo Involucrada? Revisamos el contenido de la cuenta para determinar si contenía información personal. El 20 de diciembre de 2022, determinamos que la cuenta contenía su nombre, junto con su <<Breached elements SP>>. Aunque nuestra revisión determinó que esta información estaba contenida en la cuenta de correo electrónico, nuestra investigación no encontró evidencia que confirme que la parte no autorizada realmente vio la información.

Qué Estamos Haciendo. Además de las acciones descritas anteriormente, estamos tomando medidas para reducir el riesgo de que este tipo de incidentes ocurran en el futuro, como revisar nuestras medidas técnicas de seguridad. Aunque no tenemos conocimiento de ningún caso de fraude o robo de identidad que involucre su información personal, como medida de precaución, también ofrecemos una membresía gratuita de un año de Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información personal y le brinda servicios de protección de identidad enfocados en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad. IdentityWorks Credit 3B es completamente gratis para usted e inscribirse en este programa no afectará su puntaje de crédito. **Para obtener más información sobre la prevención del robo de identidad e IdentityWorks Credit 3B, incluidas las instrucciones sobre cómo activar su membresía gratuita de un año, consulte la información adicional proporcionada en esta carta.**

Lo Que Usted Puede Hacer. Aunque no tenemos evidencia de que su información personal haya sido mal utilizada, lo alentamos a que aproveche el monitoreo de crédito gratuito incluido en esta carta. Puede encontrar más información sobre los pasos para protegerse contra un posible robo de identidad o fraude en la hoja de *Información Importante Adicional* adjunta.

Para Más Información. Valoramos la confianza brindada a nosotros para proteger su privacidad, asumimos nuestra responsabilidad de salvaguardar su información personal con seriedad y nos disculpamos por cualquier inconveniente que este incidente pueda causar. Para obtener más información y asistencia, llame al centro de llamadas dedicadas que hemos contratado para responder a sus preguntas. Se puede comunicar con el centro de llamadas al 888-493-1286 de 6:00 a.m. – 6:00 p.m., PST, de lunes a viernes.

Sinceramente,

Aspire Public Schools

ACTIVAR TU MONITOREO DE CRÉDITO GRATUITO

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía complementaria de un año de Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información personal y le brinda un soporte de protección de identidad superior centrado en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad.

Active IdentityWorks Credit 3B Ahora En Tres Sencillos Pasos

1. INSCRÍBASE antes de: <<Enrollment Deadline SP>> (Su código no funcionará después de esta fecha).
2. VISITE el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROPORCIONAR el código de activación: <<Code>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de la identidad o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057. Está preparado para proporcionar el número de compromiso << Passcode>> como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES CON RESPECTO A SU 12 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS 3B CRÉDITO MEMBRESÍA:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede comunicarse con Experian **inmediatamente** con respecto a cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse (Experian credit report at signup):** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.*
- **Monitoreo de crédito (Credit Monitoring):** supervisa activamente los archivos de Experian, Equifax y Transunion para detectar indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad (Identity Restoration):** los especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarlo a abordar el fraude crediticio y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** Recibe el mismo alto nivel de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro de robo de identidad de hasta \$ 1 millón** (Up to \$1 Million Identity Theft Insurance**):** brinda cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Activa su membresía hoy en <https://www.experianidworks.com/3bcredit> o llame al 877-288-8057 para registrarse con el código de activación anterior.

Lo que puede hacer para proteger su información: Hay acciones adicionales que se pueden considerar para reducir las posibilidades de robo de identidad o fraude en su cuenta(s). Consulte www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información. Si tiene alguna pregunta sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo en su informe de crédito o sospecha que un elemento de su informe de crédito puede ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057.

* Los miembros sin conexión de internet podrán solicitar informes adicionales trimestralmente después de inscribirse

** El Seguro de Robo de Identidad está respaldado y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

Información Adicional Importante

Como medida de precaución, se recomienda que se mantenga vigilante para proteger contra posibles fraudes y / o robo de identidad mediante, entre otras cosas, la revisión de sus estados de cuenta y el seguimiento de los informes de crédito de cerca. Si detecta alguna actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que se mantiene la cuenta. También debe informar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier incidente sospechoso de robo de identidad a las autoridades policiales correspondientes, incluida la policía y el fiscal general de su estado, así como al Federal Trade Commission ("FTC") (Comisión Federal de Comercio).

Es posible que desee revisar los consejos proporcionados por la FTC sobre alertas de fraude, congelaciones de crédito / seguridad y pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad. Para obtener más información y para comunicarse con la FTC, visite el sitio www.ftc.gov/idtheft o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). También puede comunicarse con la FTC en la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio), 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Informes de Crédito: Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito una vez cada 12 meses en cada una de las tres agencias nacionales de informes de crédito visitando www.annualcreditreport.com, llamando sin cargo al 1-877-322-8228 o completando un Formulario de solicitud de informe crediticio anual y enviarlo por correo al Servicio de solicitud de informe crediticio anual, PO Box 105281, Atlanta, GA 30348. Usted puede imprimir una copia del formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

Alternativamente, usted puede optar por comprar una copia de su informe de crédito poniéndose en contacto con una de las tres agencias nacionales de informes de crédito. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios con el fin de solicitar una copia de su informe crediticio o para consultas generales es la siguiente:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 2002
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016

Alertas de Fraude: Es posible que desee considerar colocar una alerta de fraude en su informe crediticio. Una alerta de fraude es gratuita y permanecerá en su informe crediticio durante un (1) año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer nuevas cuentas a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe crediticio, comuníquese con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios utilizando la información de contacto que se indica arriba. Hay información adicional disponible en www.annualcreditreport.com.

Crédito y la Congelación de Seguridad: Es posible que tenga el derecho de colocar un congelamiento de crédito, también conocido como el congelamiento de seguridad, en su archivo de crédito, por lo que ningún nuevo crédito se puede abrir en su nombre sin el uso de un número PIN que se entrega a cuando se inicia la congelación. Una congelación del crédito está diseñada para evitar posibles proveedores de crédito puedan acceder a su informe de crédito sin su consentimiento. Si coloca una congelación de crédito, los acreedores potenciales y otros terceros no podrán acceder a su informe de crédito a menos que levante temporalmente la congelación. Por lo tanto, el uso de un congelamiento del crédito puede retrasar su capacidad para obtener crédito. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar por separado un congelamiento de crédito en su archivo de crédito en cada compañía de informes crediticios. Dado que las instrucciones sobre cómo establecer una congelación de crédito difieren de un estado a otro, comuníquese con las tres principales compañías de informes crediticios como se especifica a continuación para obtener más información:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 2002
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016

Esta notificación no fue retrasada por una investigación policial.

Las personas que interactúan con las agencias de informes crediticios tienen derechos según la ley de Fair Credit Reporting Act. Le recomendamos que revise sus derechos en la ley de Fair Credit Reporting Act visitando https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcftp_consumer-rights-summary_2018-09.pdf, o solicitando información por escrito a Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street NW, Washington, DC 20552.

Residentes de Maryland: Los residentes de Maryland pueden comunicarse con la Oficina del fiscal general para obtener información sobre los pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad de la Oficina del fiscal general de Maryland en: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

Residentes de Nueva York: Los residentes de Nueva York pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad de la Oficina del fiscal general de Nueva York en: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

Residentes de Carolina del Norte: Los residentes de Carolina del Norte pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la Oficina del fiscal general de Carolina del Norte en: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (Toll-free within North Carolina); 919-716-6000; www.ncdoj.gov.