



2901 North Central Ave., Suite 160
Phoenix, Arizona 85012
www.BannerHealth.com

Banner Health[®]

<<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

August 3, 2016

Dear <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>,

Banner Health is committed to maintaining the privacy and security of our patients' information. Regrettably, we are writing to inform you of a cyber attack involving your information.

What Happened

On July 13, 2016, we discovered that cyber attackers may have gained unauthorized access to information stored on a limited number of Banner Health computer servers. We immediately launched an investigation, hired a leading forensics firm, took steps to block the cyber attackers, and contacted law enforcement. The investigation revealed that the attack was initiated on June 17, 2016.

What Information Was Involved

The information may have included your name, birthdate, address, physician's name(s), date(s) of service, clinical information, possibly health insurance information, and social security number if you provided one to us. Your medical care will not be affected.

What You Can Do

As a precaution, we have secured the services of Kroll to provide credit and identity monitoring at no cost to you for one year. Kroll is a global leader in risk mitigation and response, and their team has extensive experience helping people who have sustained an unintentional exposure of confidential data. Your identity monitoring services include Credit Monitoring powered by TransUnion, Web Watcher, Fraud Consultation, and Fraud Restoration. Visit **krollbreach.idmonitoringservice.com** to enroll and take advantage of your identity monitoring services. You must activate your identity monitoring services by no later than December 11, 2016. Membership Number: <<Member ID>>. Additional information describing your services is included with this letter. We also recommend that you review the explanation of benefits statements that you receive from your health insurer. If you see services that you did not receive, please contact your insurer immediately.

What We Are Doing

In addition to offering these free services and taking steps to block the cyber attack, we are further enhancing the security of our systems to help prevent something like this from happening again.

For More Information

We deeply regret any inconvenience or concern this may cause you. Should you have any questions, please call 1-855-223-4412, from 7 a.m. to 7 p.m. Pacific Time, seven days a week.

Sincerely,

Peter S. Fine
President and Chief Executive Officer



TAKE ADVANTAGE OF YOUR FRAUD MONITORING SERVICES FROM KROLL

Credit Monitoring through TransUnion: You'll receive alerts when there are changes to your credit data—for instance, when a new line of credit is applied for in your name. If you do not recognize the activity, you'll have the option to call a Kroll investigator, who can help you determine if it's an indicator of fraud activity.

Web Watcher: Web Watcher monitors internet sites where criminals buy, sell, and trade personal information. You'll be promptly notified if evidence of your personal information being traded or sold is discovered.

Fraud Consultation: You have unlimited access to consultation with a dedicated licensed investigator at Kroll. Support includes showing you the most effective ways to protect your identity, explaining your rights and protections under the law, assistance with fraud alerts, and interpreting how personal information is accessed and used, including investigating suspicious activity that could be tied to an identity theft event.

Fraud Restoration: If you become a victim of fraud, an experienced licensed investigator will work on your behalf to resolve related issues. You will have access to a dedicated investigator who understands your issues and will do most of the work for you. Your investigator can dig deep to uncover all aspects of the fraud, and then work to resolve it.

Even if you choose not to take advantage of this free credit monitoring service, we recommend that you remain vigilant to the possibility of fraud and identity theft by reviewing your credit card, bank, and other financial statements for any unauthorized activity. You may also obtain a copy of your credit report, free of charge, directly from each of the three nationwide credit reporting agencies. To order your credit report, free of charge, once every twelve months, please visit www.annualcreditreport.com or call toll-free at 1-877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting agencies is as follows:

Equifax
PO Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com
1-800-685-1111

Experian
PO Box 2002
Allen, TX 75013
www.experian.com
1-888-397-3742

TransUnion
PO Box 1000
Chester, PA 19022
www.transunion.com
1-800-916-8800

If you believe that you are the victim of identity theft or have reason to believe that your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Office of the Attorney General in your home state. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your records.

* Kroll's activation website is only compatible with the current version or one version earlier of Internet Explorer, Chrome, Firefox, and Safari. To receive credit services, you must be over the age of 18 and have established credit in the U.S., have a Social Security number in your name, and have a U.S. residential address associated with your credit file.



2901 North Central Ave., Suite 160
Phoenix, Arizona 85012
www.BannerHealth.com

Banner Health[®]

<<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

3 de agosto de 2016

Estimado(a) <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>,

Banner Health está comprometido a mantener la privacidad y seguridad de la información de nuestros pacientes. Lamentablemente, le escribimos para informarle que hubo un ataque cibernético que involucró su información.

Lo que sucedió

El 13 de julio de 2016, descubrimos que unos atacantes cibernéticos tuvieron acceso sin autorización a la información guardada en un reducido número de servidores de Banner Health. Inmediatamente iniciamos una investigación, contratamos una compañía líder de investigación forense, tomamos los pasos necesarios para bloquear el ataque cibernético y contactamos a las autoridades. La investigación reveló que el ataque empezó el 17 de junio de 2016.

¿Qué información estuvo involucrada?

Es posible que la información incluyera su nombre, fecha de nacimiento, número de seguro social, dirección, el nombre de su(s) médico(s), fecha de la prestación de servicios, información clínica y posiblemente la información de su seguro médico si usted es miembro actual o pasado de alguno de los planes de salud que administramos. Su atención médica no será afectada.

¿Qué puede hacer usted?

Como precaución, contratamos los servicios de Kroll para vigilar su crédito y su identidad, por un periodo de un año, sin ningún costo para usted. Kroll es líder mundial en mitigación de riesgos y respuesta, y su equipo tiene una amplia experiencia en ayudar a las personas que han sufrido una exposición involuntaria de su información confidencial. Sus servicios de vigilancia incluyen monitoreo de crédito proporcionado por TransUnion, monitoreo de internet (*Web Watcher*) consultas sobre fraude y restauración de fraude. Vaya a krollbreach.idmonitoringservice.com para inscribirse y que pueda aprovechar los servicios de monitoreo de identidad. Debe activar su servicio de monitoreo de identidad a más tardar el 11 de diciembre de 2016. Número de membresía: <<Member ID>>. Adjunta a esta carta se encuentra más información que describe los servicios que proporcionaremos. También le recomendamos que revise el estado de cuenta de los beneficios que recibe de su compañía de seguro médico. Si detecta servicios que usted no recibió, por favor llamar a su aseguradora inmediatamente.

¿Qué estamos haciendo?

Además de ofrecerle estos servicios sin costo para usted y de tomar las medidas necesarias para bloquear el ataque cibernético, estamos mejorando la seguridad de nuestros sistemas para prevenir que algo así no vuelva a suceder.

Para más información

Lamentamos profundamente cualquier contratiempo o preocupación que esto le puede causar. Si tiene alguna pregunta llame al 1-855-223-4412, de las 7 a.m. a las 7 p.m. hora del Pacífico, 7 días a la semana.

Atentamente,

Peter S. Fine
El Presidente y Oficial Ejecutivo



APROVECHE LOS SERVICIOS DE MONITOREO DE FRAUDE QUE LE OFRECE KROLL.

Monitoreo de crédito por medio de TransUnion: Usted recibirá alertas cuando haya cualquier cambio en su información de crédito; por ejemplo: si alguien pide una nueva línea de crédito a su nombre. Si usted no reconoce esta actividad, tiene la opción de llamar a un investigador de Kroll, que puede ayudarle a determinar si esto es indicativo de actividad fraudulenta.

Monitoreo de internet (*Web Watcher*): *Web Watcher* monitorea los sitios de internet donde los criminales compran, venden e intercambian información personal. Se le notificará inmediatamente si descubren evidencia que su información personal está siendo negociada o vendida.

Consultas sobre fraude: Usted tiene acceso ilimitado a consultar con un investigador certificado de Kroll. El apoyo incluye enseñarle las formas más efectivas para proteger su identidad, explicarle sus derechos y protecciones bajo la ley, asistencia con alertas de fraude, e interpretar cómo se accede y se usa su información personal, incluido investigar actividades sospechosas que pueden estar relacionadas a un robo de identidad.

Restauración de fraude: Si usted se convierte en víctima de fraude, un investigador certificado experimentado trabajará en su nombre para resolver cualquier asunto relacionado. Usted tendrá acceso a un investigador dedicado a usted que entiende sus problemas y hará la mayoría del trabajo por usted. Su investigador puede investigar a fondo para descubrir todos los aspectos del fraude, y después trabajar para resolverlos.

Si usted decide no aprovechar este servicio de monitoreo de crédito sin cargo para usted, le recomendamos que permanezca vigilante a la posibilidad de fraude y robo de identidad, revise su estado de cuenta de su tarjeta de crédito, de banco y otros reportes de estados financieros para detectar cualquier actividad no autorizada. Puede obtener también una copia de su reporte de crédito, si costo para usted, directamente de cada una de las tres agencias nacionales de información de crédito. Para pedir su reporte de crédito, sin costo para usted, una vez cada 12 meses, por favor visite www.annualcreditreport.com o llame al número sin costo 1-877-322-8228. La información para contactar a las agencias nacionales de información de crédito es la siguiente:

Equifax
PO Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com
1-800-685-1111

Experian
PO Box 2002
Allen, TX 75013
www.experian.com
1-888-397-3742

TransUnion
PO Box 1000
Chester, PA 19022
www.transunion.com
1-800-916-8800

Si usted cree que fue víctima de robo de identidad o tiene alguna razón para creer que su información personal ha sido usada de forma inapropiada, debe comunicarse inmediatamente con la Comisión Federal de Comercio (*the Federal Trade Commission*) o con la Oficina del Fiscal General de su estado. La información de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente:

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Puede obtener información de estos lugares sobre los pasos que una persona puede tomar para evitar el robo de identidad, así como información sobre alertas de fraude y bloqueos de seguridad. También debe contactar al departamento de policía local y hacer un reporte policiaco. Obtenga una copia del reporte policiaco en caso que sus acreedores le pidan una copia para corregir sus expedientes.

* El sitio de internet para activar la cuenta de Kroll es compatible únicamente con las versiones actuales, o una anterior, de los navegadores Internet Explorer, Chrome, Firefox y Safari. Para recibir los servicios de monitoreo de crédito, debe ser mayor de 18 años, tener crédito establecido en los Estados Unidos de Norteamérica, tener un número de seguro social a su nombre, y tener una dirección en los Estados Unidos de Norteamérica asociada a su expediente crediticio.