

Bet Tzedek Legal Services

10300 SW Greenburg Rd. Suite 570
Portland, OR 97223



<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

January 13, 2022

Notice of Data Breach

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

Bet Tzedek recognizes the importance of protecting personal information. We are writing to inform you of an incident that involved some of your information. This notice explains the incident, measures we have taken, and provides additional steps you may consider taking in response.

What Happened?

We recently discovered unauthorized access to six Bet Tzedek employees' email accounts. Upon discovery of the incident on September 3, 2021, we immediately took steps to secure our email environment, began an investigation, and a cybersecurity firm was engaged to assist. The investigation was unable to determine whether any emails or attachments were viewed by the unauthorized party. Therefore, in an abundance of caution, we conducted a review of the contents of the email accounts to identify any individuals whose personal information may have been contained within the emails and attachments. After a thorough review, it was determined on November 1, 2021, that some of your information was contained in the accounts.

What Information Was Involved?

An email or attachment in the accounts included your <<variable text>>.

What We Are Doing.

To help prevent something like this from happening in the future, we have implemented additional measures to enhance our existing security protocols and are continuing to train our employees to be aware of these types of incidents.

What You Can Do.

We encourage you to remain vigilant by reviewing your account statements and credit reports for any unauthorized activity. As a precaution, we are offering you a complimentary one-year membership to Experian's® IdentityWorks Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal credit information and provides you with identity protection services focused on identification and resolution of identity theft. IdentityWorks Credit 3B is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score.

For More Information.

For more information on identity theft prevention and IdentityWorks Credit 3B, including instructions on how to activate the complimentary membership, please see the additional information provided with this letter.

We regret this incident occurred and apologize for any inconvenience. If you have any questions, please call 1-833-903-3648, Monday through Friday, 6 a.m. to 6 p.m. Pacific Time.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "D. Cartagena".

Diego Cartagena, Esq.
President & CEO
Bet Tzedek Legal Services

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership to Experian IdentityWorksSM. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks In Three Easy Steps

1. ENROLL by: **03/31/2022** (Your code will not work after this date.)
2. VISIT the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROVIDE the **Activation Code: <<Enrollment Code>>**

If you have questions about the product, need assistance with Identity Restoration that arose as a result of this incident or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at **877.890.9332**. Be prepared to provide engagement number **B022305** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12 MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian **immediately without needing to enroll in the product** regarding any fraud issues. Identity Restoration specialists are available to help you address credit and non-credit related fraud.

Once you enroll in Experian IdentityWorks, you will have access to the following additional features:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
or call **877.890.9332** to register with the activation code above.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at **877.890.9332**.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

ADDITIONAL STEPS YOU CAN TAKE

We remind you it is always advisable to be vigilant for incidents of fraud or identity theft by reviewing your account statements and free credit reports for any unauthorized activity over the next 12 to 24 months. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting companies. To order your annual free credit report, please visit www.annualcreditreport.com or call toll free at 1-877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting companies is as follows:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

If you believe you are the victim of identity theft or have reason to believe your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your state. You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your records. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

Fraud Alerts and Credit or Security Freezes:

Fraud Alerts: There are two types of general fraud alerts you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for one year. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years.

To place a fraud alert on your credit reports, contact one of the nationwide credit bureaus. A fraud alert is free. The credit bureau you contact must tell the other two, and all three will place an alert on their versions of your report.

For those in the military who want to protect their credit while deployed, an Active Duty Military Fraud Alert lasts for one year and can be renewed for the length of your deployment. The credit bureaus will also take you off their marketing lists for pre-screened credit card offers for two years, unless you ask them not to.

Credit or Security Freezes: You have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, free of charge, which makes it more difficult for identity thieves to open new accounts in your name. That's because most creditors need to see your credit report before they approve a new account. If they can't see your report, they may not extend the credit.

How do I place a freeze on my credit reports? There is no fee to place or lift a security freeze. Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your credit file at each credit reporting company. For information and instructions to place a security freeze, contact each of the credit reporting agencies at the addresses below:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

You'll need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information.

After receiving your freeze request, each credit bureau will provide you with a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze.

How do I lift a freeze? A freeze remains in place until you ask the credit bureau to temporarily lift it or remove it altogether. If the request is made online or by phone, a credit bureau must lift a freeze within one hour. If the request is made by mail, then the bureau must lift the freeze no later than three business days after getting your request.

If you opt for a temporary lift because you are applying for credit or a job, and you can find out which credit bureau the business will contact for your file, you can save some time by lifting the freeze only at that particular credit bureau. Otherwise, you need to make the request with all three credit bureaus.

Bet Tzedek Legal Services

10300 SW Greenburg Rd. Suite 570
Portland, OR 97223



<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

13 de enero de 2022

Notificación de violación de datos

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>:

Bet Tzedek reconoce la importancia de proteger la información personal. Le escribimos para informarle sobre un incidente que involucró parte de su información. En esta notificación se explica el incidente, las medidas que hemos tomado y se ofrecen pasos adicionales que puede considerar para adoptar una respuesta.

¿Qué ocurrió?

Descubrimos recientemente un acceso no autorizado a seis cuentas de correo electrónico de empleados de Bet Tzedek. Tras la detección del incidente el 3 de septiembre de 2021, inmediatamente tomamos medidas para asegurar nuestro entorno de correo electrónico, comenzamos una investigación y se involucró a una firma de ciberseguridad para recibir asistencia. La investigación no logró determinar si se visualizaron correos electrónicos o archivos adjuntos por terceros no autorizados. Por tanto, en un exceso de cautela, llevamos a cabo una revisión del contenido de las cuentas de correo electrónico para identificar cualquier individuo cuya información personal pudiera haber estado incluida en los correos electrónicos y archivos adjuntos. Luego de una revisión exhaustiva, el 1.º de noviembre de 2021 se determinó que parte de su información estaba incluida en las cuentas.

¿Qué información estuvo involucrada?

Un correo electrónico o documento adjunto en las cuentas incluía su <<variable text>>.

Qué estamos haciendo.

Para ayudar a evitar que algo así vuelva a ocurrir en el futuro, hemos implementado medidas adicionales para mejorar nuestros protocolos de seguridad vigentes y seguimos capacitando a nuestros empleados para que estén al tanto de este tipo de incidentes.

Qué puede hacer.

Le alentamos a permanecer atento al revisar sus estados de cuentas y los informes de crédito para detectar cualquier actividad no autorizada. A modo de precaución, le ofrecemos una membresía gratuita por un año de Experian® IdentityWorks Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información de crédito personal y le ofrece servicios de protección de identidad centrados en la identificación y resolución del robo de identidad. IdentityWorks Credit 3B es completamente gratuito para usted y la inscripción en este programa no perjudicará su calificación crediticia.

Para obtener información adicional.

Para obtener información adicional acerca de la prevención del robo de identidad y de IdentityWorks Credit 3B, incluidas las instrucciones sobre cómo activar la membresía gratuita, consulte la información adicional proporcionada con esta carta.

Lamentamos que haya ocurrido este incidente y nos disculpamos por cualquier inconveniente. Si tiene preguntas, llame al 1-833-903-3648, de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6 p. m. hora del Pacífico.

Atentamente,



Diego Cartagena, Esq.
President & CEO
Bet Tzedek Legal Services

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía **gratuita** por un año de Experian IdentityWorksSM. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal y le ofrece soporte superior en la protección de identidad centrado en la inmediata identificación y resolución del robo de identidad.

Active IdentityWorks en tres sencillos pasos

4. INSCRÍBASE hasta el: **31/03/2022** (Su código no servirá luego de esa fecha).
5. VISITE el **sitio web de Experian IdentityWorks** para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
6. PROPORCIONE el **Código de activación: <<Enrollment Code>>**

Si tiene preguntas acerca del producto, necesita asistencia con la Restauración de identidad que surgió como resultado de este incidente o quisiera una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al **877.890.9332**. Esté preparado para proporcionar el número de participación **B022305** como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad por parte de Experian.

DETALLES ADICIONALES EN RELACIÓN CON SU MEMBRESÍA EXPERIAN IDENTITYWORKS DE 12 MESES:

No se requiere una tarjeta de crédito para la inscripción en Experian IdentityWorks. Puede comunicarse con Experian de inmediato sin necesidad de inscribirse en el producto en relación con problemas de fraude. Los especialistas en Restauración de identidad están disponibles para ayudarle a abordar el fraude de crédito y no relacionado con el crédito.

Una vez que se inscribe en Experian IdentityWorks, tendrá acceso a las siguientes funciones adicionales:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** Consulte la información relacionada con su expediente de crédito. Solo los miembros en línea tienen a disposición los informes de crédito diarios.*
- **Control de crédito:** Controla de forma activa los expedientes de Experian para detectar indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad:** Los especialistas en Restauración de identidad están inmediatamente disponibles para ayudarle a abordar el fraude de crédito y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Usted recibe el mismo soporte de Restauración de identidad de alto nivel incluso después de que haya expirado su membresía de Experian IdentityWorks.
- **Seguro contra robo de identidad de \$1 millón**:** Brinda cobertura de ciertos costos y transferencias de fondos electrónicos sin autorización.

Active su membresía hoy en <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
o llame al **877.890.9332** para registrarse con el código de activación anterior.

Qué puede hacer para proteger su información: Hay otras acciones que puede considerar realizar para reducir las posibilidades de sufrir el robo de identidad o el fraude en sus cuentas. Consulte en www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información. Si tiene preguntas sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo sobre su informe de crédito o sospecha que algún elemento de su informe de crédito pueda ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al **877.890.9332**.

* Los miembros fuera de línea serán elegibles para solicitar informes adicionales cada tres meses después de la inscripción.

** El seguro contra robo de identidad está suscrito a y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las políticas reales para los términos, las condiciones y las exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

MEDIDAS ADICIONALES QUE PUEDE TOMAR

Le recordamos que siempre es aconsejable estar atento a los incidentes de fraude o robo de identidad al revisar sus estados de cuentas y los informes de crédito gratuitos para detectar cualquier actividad no autorizada durante los próximos 12 a 24 meses. Puede obtener una copia de su informe de crédito, de forma gratuita, una vez cada 12 meses de cada una de las tres compañías nacionales de información de crédito. Para solicitar su informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. La información de contacto de las tres compañías nacionales de información de crédito es la siguiente:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

Si considera que ha sido víctima del robo de identidad o tiene motivos para creer que su información personal se ha usado de forma indebida, debe contactarse de inmediato con la oficina de la Comisión Federal de Comercio o del Fiscal general de su estado. Puede obtener información de dichas fuentes acerca de las medidas que una persona puede tomar para evitar el robo de identidad así como la información acerca de alertas de fraude y congelamientos de seguridad. También debe comunicarse con las autoridades locales de cumplimiento de la ley y presentar un informe policial. Obtenga una copia del informe policial en caso de que se le pida que proporcione copias a los acreedores a fin de corregir sus registros. La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

Alertas de fraude y congelamientos en el crédito o de seguridad:

Alertas de fraude: Existen dos tipos de alertas generales de fraude que puede colocar en su informe de crédito a fin de notificar a sus acreedores que es posible que haya sido víctima de fraude: un alerta inicial y un alerta prolongada. Puede solicitar que se coloque un alerta de fraude inicial en su informe de crédito si sospecha que ha sido o está por ser víctima de robo de identidad. Un alerta de fraude inicial permanece en su informe de crédito durante un año. Puede solicitar que se coloque un alerta prolongada en su informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad con la prueba documental apropiada. Un alerta de fraude prolongada permanece en su informe de crédito durante siete años.

Para colocar una alerta de fraude en sus informes de crédito, comuníquese con cualquiera de las agencias de crédito nacionales. Un alerta de fraude es gratuita. La agencia de crédito que contacte debe informar a las otras dos y las tres colocarán un alerta en las versiones de su informe.

Para quienes están en las fuerzas armadas y quieren proteger su crédito mientras están asignados, un Alerta de Fraude de Militar en Servicio Activo permanece por un año y puede renovarse por la duración de su asignación. Las agencias de crédito también le retirarán de sus listas de ventas de ofertas de tarjetas de crédito preseleccionadas durante dos años, excepto que usted solicite que no sea así.

Congelamiento en el crédito o de seguridad: Usted tiene derecho a colocar un congelamiento en el crédito, también conocido como congelamiento de seguridad, en su expediente de crédito, sin cargo, lo que dificulta a los ladrones de identidad abrir nuevas cuentas en su nombre. Esto se debe a que la mayoría de los acreedores necesitan ver su informe de crédito antes de aprobar una nueva cuenta. Si no pueden ver su informe, no pueden extender el crédito.

¿Cómo coloco un congelamiento en mis informes de crédito? No hay cargos por colocar ni suspender un congelamiento de seguridad. A diferencia del alerta de fraude, debe colocar un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito en cada compañía de informe de crédito por separado. Para obtener información e instrucciones para colocar un congelamiento de seguridad, comuníquese con cada una de las agencias de informe de crédito en las direcciones siguientes:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com

- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

Deberá proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social y demás información personal.

Luego de recibir su solicitud de congelamiento, cada agencia de crédito le proporcionará un número de identificación personal (PIN) único o una contraseña única. Conserve el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Le será necesario si desea suspender el congelamiento.

¿Cómo se suspende un congelamiento? Un congelamiento permanece en vigencia hasta que solicita a la agencia de crédito que lo suspenda temporariamente o que lo retire por completo. Si la solicitud se realiza en línea o por teléfono, una agencia de crédito debe suspender el congelamiento dentro de la hora. Si la solicitud se realiza por correo, la agencia de crédito debe suspender el congelamiento en un plazo no superior a los tres días hábiles después de recibir su solicitud.

Si usted elige una suspensión temporaria porque está solicitando crédito o un trabajo, y puede averiguar cuál agencia de crédito contactará la empresa para su expediente, puede ahorrar cierto tiempo al suspender el congelamiento solo en esa agencia de crédito en particular. De lo contrario, debe realizar la solicitud en las tres agencias de crédito.