



GARDNER
Gardner Family Health Network, Inc.

March 28, 2019

NOTICE OF BREACH

Dear Patient or Patient Representative,

I am writing to inform you about a possible breach that occurred on February 19, 2019 affecting 5,064 patients involving the Optometry Records Room at the Gardner St. James Clinic.

On February 19, 2019 we were notified that an unauthorized individual entered the records room. As a result of this incident it is possible your information may have been compromised.

This information may include, your name, address, date of birth, medical record ID number, phone number, and reason for appointment as well as time and location of appointment.

We've made changes to increase security of your information. We want to assure you that we have policies and procedures to protect your privacy.

We recommend that you contact your financial institution and information about how to contact the credit bureaus if applicable to you. We are aware of how important you and your personal information is to you. Although we do not expect you to need the following information we are providing it for your convenience. For more resources on tax-related identity theft, visit: <https://www.irs.gov/identity-theft-fraud-scams/identity-protection>

If you have further questions and would like to speak with a Gardner Representative, please call our Toll Free Hotline: (888) 585-3053 or email us at CGardner@gfhn.org. Please **do not** send any confidential information to this email address.

Sincerely,

Wendi Hodgen

Director of Compliance/Privacy Officer
Gardner Family Health Network



GARDNER
Gardner Family Health Network, Inc.

28 de marzo de 2019

AVISO DE INCUMPLIMIENTO

Estimado paciente o representante de pacientes,

Le escribo para informarle sobre una posible infracción que ocurrió el 19 de febrero de 2019 y que afectó a 5,064 pacientes en la Sala de Registros de Optometría de la Clínica Gardner St. James.

El 19 de febrero de 2019, se nos notificó que una persona no autorizada ingresó a la sala de registros. Como resultado de este incidente, es posible que su información haya sido comprometida.

Esta información puede incluir su nombre, dirección, fecha de nacimiento, ID de cliente, número de teléfono, fecha de servicio y otra información clínica.

Hemos realizado cambios para aumentar la seguridad de su información. Queremos asegurarle que tenemos políticas y procedimientos para proteger su privacidad.

Le recomendamos que se ponga en contacto con su institución financiera e información sobre cómo ponerse en contacto con las agencias de crédito, si corresponde. Somos conscientes de lo importante que es usted y su información personal para usted. Aunque no esperamos que necesite la siguiente información, la estamos proporcionando para su conveniencia. Para obtener más recursos sobre el robo de identidad relacionado con los impuestos, visite: <https://www.irs.gov/identity-theft-fraud-scams/identity-protection>

Si tiene más preguntas y desea hablar con un Representante de Gardner, llame a nuestra línea directa gratuita: (888) 585-3053 o envíenos un correo electrónico a CGardner@gfhn.org. No envíe ninguna información confidencial a esta dirección de correo electrónico.

Sinceramente,

Departamento de Cumplimiento y Privacidad de Gardner
Gardner Family Health Network