



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

Notice of Data Breach

Dear <<Name1>>:

At Reiter Affiliated Companies, we understand the significance of safeguarding and protecting your information. We are writing to let you know that some of your information was involved in a cybersecurity incident we have identified and addressed. This letter explains what happened, what we are doing in response, and what you can do.

What Happened?

On Monday, July 4, 2022, we detected unauthorized activity on our company network that made certain systems unavailable. From the moment we identified this activity, we shut down access to our network, activated our incident response plan, took steps to contain the activity, and launched an investigation. A cybersecurity firm that has assisted other companies in similar situations was engaged. We also notified law enforcement and are supporting their investigation.

The evidence showed that the unauthorized activity occurred between June 25, 2022 and July 4, 2022. During that time, an unauthorized person(s) obtained files stored on our network.

What Information Was Involved?

We conducted a careful review of those files, and on August 18, 2022, we determined that those files contained your name, Social Security number, date of birth, and health insurance plan enrollment information. For some employees, the files also contained your passport number or other identification document number, your driver’s license number if your job duties involved driving, and/or injury information if you filed a workers’ compensation claim.

What We Are Doing.

We wanted to notify you of the incident and to let you know what resources we are providing to you. We have arranged for you to receive one year of access to Equifax Complete™ Premier credit monitoring. This product helps detect possible misuse of your information and provides you with identity protection solutions focused on immediate identification and resolution of identity theft. Activating this product will not hurt your credit score. For more information on identity theft prevention and Equifax Complete™ Premier, including instructions on how to activate your one year of access, as well as some additional steps you can take in response, please see the additional information provided in this letter. To prevent something like this from happening again, we have taken steps to enhance our existing security measures, which include implementing an endpoint detection and response tool.

What You Can Do.

You can enroll in the credit monitoring product we are offering, and you can review the pages that follow to learn about additional steps you can take to protect your information.

For More Information.

We regret that this occurred and apologize for any inconvenience. We recognize that you may have additional questions or concerns, so please feel free to call 855-965-4838, Monday through Friday, between 6:00 AM and 6:00 PM PST for assistance.

Sincerely,

Reiter Affiliated Companies



<<Name 1>>
Enter your Activation Code: <<Activation Code>>
Enrollment Deadline: <<Enrollment Deadline>>

Equifax Complete™ Premier

*Note: You must be over age 18 with a credit file to take advantage of the product.

Key Features

- Annual access to your 3-bureau credit report and VantageScore¹ credit scores
- Daily access to your Equifax credit report and 1-bureau VantageScore credit score
- 3-bureau credit monitoring² with email notifications of key changes to your credit reports
- WebScan notifications³ when your personal information, such as Social Security Number, credit/debit card or bank account numbers are found on fraudulent Internet trading sites
- Automatic fraud alerts⁴, which encourages potential lenders to take extra steps to verify your identity before extending credit, plus blocked inquiry alerts and Equifax credit report lock⁵
- Identity Restoration to help restore your identity should you become a victim of identity theft, and a dedicated Identity Restoration Specialist to work on your behalf
- Up to \$1,000,000 of identity theft insurance coverage for certain out of pocket expenses resulting from identity theft⁶.
- Lost Wallet Assistance if your wallet is lost or stolen, and one-stop assistance in canceling and reissuing credit, debit and personal identification cards.

Enrollment Instructions

Go to www.equifax.com/activate.

Enter your unique Activation Code of <<Activation Code>> then click “Submit” and follow these 4 steps:

1. **Register:**

Complete the form with your contact information and click “Continue”.

If you already have a myEquifax account, click the ‘Sign in here’ link under the “Let’s get started” header.

Once you have successfully signed in, you will skip to the Checkout Page in Step 4.

2. **Create Account:**

Enter your email address, create a password, and accept the terms of use.

3. **Verify Identity:**

To enroll in your product, we will ask you to complete our identity verification process.

4. **Checkout:**

Upon successful verification of your identity, you will see the Checkout Page.

Click ‘Sign Me Up’ to finish enrolling.

You’re done!

The confirmation page shows your completed enrollment.

Click “View My Product” to access the product features.

¹ The credit scores provided are based on the VantageScore® 3.0 model. For three-bureau VantageScore credit scores, data from Equifax®, Experian®, and TransUnion® are used respectively. Any one-bureau VantageScore uses Equifax data. Third parties use many different types of credit scores and are likely to use a different type of credit score to assess your creditworthiness.

² Credit monitoring from Experian and TransUnion will take several days to begin.

³ WebScan searches for your Social Security Number, up to 5 passport numbers, up to 6 bank account numbers, up to 6 credit/debit card numbers, up to 6 email addresses, and up to 10 medical ID numbers. WebScan searches thousands of Internet sites where consumers’ personal information is suspected of being bought and sold, and regularly adds new sites to the list of those it searches. However, the Internet addresses of these suspected Internet trading sites are not published and frequently change, so there is no guarantee that we are able to locate and search every possible Internet site where consumers’ personal information is at risk of being traded.

⁴ The Automatic Fraud Alert feature is made available to consumers by Equifax Information Services LLC and fulfilled on its behalf by Equifax Consumer Services LLC.

⁵ Locking your Equifax credit report will prevent access to it by certain third parties. Locking your Equifax credit report will not prevent access to your credit report at any other credit reporting agency. Entities that may still have access to your Equifax credit report include: companies like Equifax Global Consumer Solutions, which provide you with access to your credit report or credit score, or monitor your credit report as part of a subscription or similar service; companies that provide you with a copy of your credit report or credit score, upon your request; federal, state and local government agencies and courts in certain circumstances; companies using the information in connection with the underwriting of insurance, or for employment, tenant or background screening purposes; companies that have a current account or relationship with you, and collection agencies acting on behalf of those whom you owe; companies that authenticate a consumer’s identity for purposes other than granting credit, or for investigating or preventing actual or potential fraud; and companies that wish to make pre-approved offers of credit or insurance to you. To opt out of such pre-approved offers, visit www.optoutprescreen.com.

⁶ The Identity Theft Insurance benefit is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company, under group or blanket policies issued to Equifax, Inc., or its respective affiliates for the benefit of its Members. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

ADDITIONAL STEPS YOU CAN TAKE

As a reminder, it's always advisable to be vigilant for incidents of fraud or identity theft by reviewing your account statements and free credit reports for any unauthorized activity. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting companies. To order your annual free credit report, please visit www.annualcreditreport.com or call toll free at 1-877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting companies is as follows:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

If you believe you are the victim of identity theft or have reason to believe your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your state. You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your records. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.identitytheft.gov

Fraud Alerts and Credit or Security Freezes:

Fraud Alerts: There are two types of general fraud alerts you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for one year. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years.

To place a fraud alert on your credit reports, contact one of the nationwide credit bureaus. A fraud alert is free. The credit bureau you contact must tell the other two, and all three will place an alert on their versions of your report.

For those in the military who want to protect their credit while deployed, an Active Duty Military Fraud Alert lasts for one year and can be renewed for the length of your deployment. The credit bureaus will also take you off their marketing lists for pre-screened credit card offers for two years, unless you ask them not to.

Credit or Security Freezes: You have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, free of charge, which makes it more difficult for identity thieves to open new accounts in your name. That's because most creditors need to see your credit report before they approve a new account. If they can't see your report, they may not extend the credit.

How do I place a freeze on my credit reports? There is no fee to place or lift a security freeze. Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your credit file at each credit reporting company. For information and instructions to place a security freeze, contact each of the credit reporting agencies at the addresses below:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

You'll need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information.

After receiving your freeze request, each credit bureau will provide you with a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze.

How do I lift a freeze? A freeze remains in place until you ask the credit bureau to temporarily lift it or remove it altogether. If the request is made online or by phone, a credit bureau must lift a freeze within one hour. If the request is made by mail, then the bureau must lift the freeze no later than three business days after getting your request.

If you opt for a temporary lift because you are applying for credit or a job, and you can find out which credit bureau the business will contact for your file, you can save some time by lifting the freeze only at that particular credit bureau. Otherwise, you need to make the request with all three credit bureaus.

Protecting health insurance or medical information: It is always advisable to review any statements you may receive from your health insurer or healthcare providers. If you see charges for services that you did not receive, contact your insurer or provider immediately.

Reiter Affiliated Companies is located at 730 South A Street, Oxnard, CA 93030 and can be reached at (805) 483-1000.

Additional Information for Residents of the Following States:

Maryland: You may contact and obtain information from your state attorney general at: *Maryland Attorney General's Office*, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023 / 1-410-576-6300, www.oag.state.md.us.

New York: You may contact and obtain information from these state agencies: *New York Department of State Division of Consumer Protection*, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; and *New York State Office of the Attorney General*, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

North Carolina: You may contact and obtain information from your state attorney general at: *North Carolina Attorney General's Office*, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699, 1-919-716-6000 / 1-877-566-7226, www.ncdoj.gov.

Rhode Island: This incident involves <<RI Count>> individuals in Rhode Island. Under Rhode Island law, you have the right to file and obtain a copy of a police report. You also have the right to request a security freeze, as described above. You may contact and obtain information from your state attorney general at: *Rhode Island Attorney General's Office*, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, www.riag.ri.gov.

A Summary of Your Rights Under the Fair Credit Reporting Act: The federal Fair Credit Reporting Act (FCRA) promotes the accuracy, fairness, and privacy of information in the files of consumer reporting agencies. There are many types of consumer reporting agencies, including credit bureaus and specialty agencies (such as agencies that sell information about check writing histories, medical records, and rental history records). Your major rights under the FCRA are summarized below. For more information, including information about additional rights, go to www.consumerfinance.gov/learnmore or write to: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street NW, Washington, DC 20552.

- You must be told if information in your file has been used against you.
- You have the right to know what is in your file.
- You have the right to ask for a credit score.
- You have the right to dispute incomplete or inaccurate information.
- Consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information.
- Consumer reporting agencies may not report outdated negative information.
- Access to your file is limited.
- You must give your consent for reports to be provided to employers.
- You may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report.
- You have a right to place a “security freeze” on your credit report, which will prohibit a consumer reporting agency from releasing information in your credit report without your express authorization.
- You may seek damages from violators.
- Identity theft victims and active-duty military personnel have additional rights.



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

Aviso de filtración de datos

Estimado(a) <<Name1>>:

En las empresas afiliadas a Reiter, comprendemos la importancia de salvaguardar y proteger su información. Le escribimos para informarle que parte de su información estuvo involucrada en un incidente de seguridad cibernética que hemos identificado y abordado. Esta carta explica lo que sucedió, lo que estamos haciendo en respuesta y lo que puede hacer.

Qué fue lo que sucedió

El lunes 4 de julio de 2022, detectamos actividad no autorizada en la red de nuestra empresa que hizo que ciertos sistemas no estuvieran disponibles. Desde el momento en que identificamos esta actividad, cerramos el acceso a nuestra red, activamos nuestro plan de respuesta a incidentes, tomamos medidas para contener la actividad e iniciamos una investigación. Se contrató a una firma de ciberseguridad que ha asistido a otras empresas en situaciones similares. También notificamos a la policía y estamos apoyando su investigación.

La evidencia mostró que la actividad no autorizada ocurrió entre el 25 de junio de 2022 y el 4 de julio de 2022. Durante ese tiempo, una persona no autorizada obtuvo archivos almacenados en nuestra red.

Qué información se vio afectada

Realizamos una revisión cuidadosa de esos archivos, y el día 18 de agosto de 2022, determinamos que esos archivos contenían su nombre, número de Seguro Social, fecha de nacimiento e información de inscripción en el plan de seguro médico. Para algunos empleados, los archivos también contenían su número de pasaporte u otro número de documento de identificación, su número de licencia de conducir si sus deberes laborales implicaban conducir y/o información sobre lesiones si presentó un reclamo de compensación para trabajadores.

Qué es lo que estamos haciendo

Queríamos notificarle sobre el incidente y hacerle saber qué recursos le estamos proporcionando. Hemos hecho arreglos para que usted reciba un año de acceso al servicio de monitoreo de crédito Equifax Complete™ Premier. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información y le brinda soluciones de protección de identidad enfocadas en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad. La activación de este producto no dañará su puntaje de crédito. Para obtener más información sobre la prevención del robo de identidad y Equifax Complete™ Premier, incluidas las instrucciones sobre cómo activar su año de acceso, así como algunos pasos adicionales que puede tomar en respuesta, consulte la información adicional provista en esta carta. Para evitar que algo así vuelva a suceder, hemos tomado medidas para mejorar nuestras medidas de seguridad existentes, que incluyen la implementación de una herramienta de detección y respuesta de punto final.

Qué es lo que usted puede hacer

Puede inscribirse en el producto de monitoreo de crédito que ofrecemos y puede revisar las páginas que siguen para conocer los pasos adicionales que puede tomar para proteger su información.

Para más información

Lamentamos que esto haya ocurrido y nos disculpamos por cualquier inconveniente. Reconocemos que usted puede tener preguntas o inquietudes adicionales, así que no dude en llamar al 855-965-4838, de lunes a viernes, entre 6:00 AM y 6:00 PM PST para obtener ayuda.

Atentamente,

Las empresas afiliadas a Reiter

Equifax Complete™ Premier

*Nota: Usted debe tener más de 18 años de edad y contar con un expediente de crédito para poder aprovechar el producto.

Características clave

- Acceso anual a su informe de crédito de 3 agencias y puntuaciones de crédito VantageScore¹
- Acceso diario a su informe de crédito de Equifax y puntaje de crédito VantageScore de 1 agencia
- Monitoreo de crédito de 3 agencias² con notificaciones por correo electrónico de los cambios clave en su informe de crédito
- Notificaciones de WebScan³ cuando su información personal, como el número de Seguridad Social, la tarjeta de crédito/débito o los números de cuenta bancaria se encuentren en sitios de operaciones fraudulentas por Internet
- Alertas automáticas de fraude⁴, que alientan a los posibles prestamistas a tomar medidas adicionales y verificar su identidad antes de otorgar un crédito, además de bloqueos de alertas de consultas y de informes de créditos de Equifax⁵
- Restauración de identidad que ayuda a restaurar su identidad en caso de que sea víctima de un robo de identidad, para lo cual, un especialista en Restauración de identidad trabajará en su nombre
- Hasta USD 1,000,000 de cobertura del seguro de robo de identidad para ciertos gastos personales derivados del robo de identidad⁶.
- Asistencia en caso de pérdida de billetera, si pierde o le roban su billetera, y asistencia integral para cancelar y reemitir tarjetas de crédito, débito e identificación personal.

Instrucciones de suscripción

Ingrese en www.equifax.com/activate.

Introduzca su código de activación exclusivo de <<Activation Code>>, haga clic en “Submit” (Enviar) y siga estos 4 pasos:

1. Cómo registrarse:

Complete el formulario con su información de contacto y haga clic en “Continue” (Continuar).

Si ya tiene una cuenta myEquifax, haga clic en el enlace “Sign in here” (Iniciar sesión aquí) bajo el encabezado “Let’s get started” (Empecemos).

Una vez que haya iniciado sesión correctamente, pasará a la página de pago en el paso 4.

2. Cómo crear una cuenta:

Ingrese su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y acepte los términos de uso.

3. Cómo verificar su identidad:

Para suscribirse en un producto, le pediremos que complete nuestro proceso de verificación de identidad.

4. Pago:

Tras la verificación exitosa de su identidad, verá la página de Pago.

Haga clic en “Sign Me Up” (Regístrame) para finalizar la suscripción.

¡Todo listo!

La página de confirmación muestra su suscripción completada.

Haga clic en “View My Product” (Ver mi producto) para acceder a las características del producto.

¹ Los puntajes de crédito proporcionados se basan en el modelo VantageScore® 3.0. En los puntajes de crédito VantageScore de tres oficinas, se utilizan datos de Equifax®, Experian® y TransUnion®, respectivamente. Cualquier puntuación VantageScore de una oficina utiliza datos de Equifax. Los terceros usan muchos tipos diferentes de puntajes de crédito y es probable que usen un tipo diferente de puntaje de crédito para evaluar su solvencia.

² El monitoreo de crédito de Experian y TransUnion tardará varios días en comenzar.

³ WebScan busca su número de Seguridad Social, hasta 5 números de pasaporte, hasta 6 números de cuenta bancaria, hasta 6 números de tarjeta de crédito/débito, hasta 6 direcciones de correo electrónico y hasta 10 números de identificación médica. WebScan busca en miles de sitios de Internet en los que se sospecha que se compra y vende información personal de los consumidores, y añade regularmente nuevos sitios a la lista de esos sitios que busca. Sin embargo, las direcciones de Internet de estos sitios web sospechosos no se publican y cambian con frecuencia, por lo que no hay garantía de que podamos localizar y buscar todos los sitios web posibles en los que esté en riesgo de ser negociada la información personal de los consumidores.

⁴ Equifax Information Services LLC pone a disposición de los consumidores la función de Alerta automática de fraude, y Equifax Consumer Services LLC la cumple en su nombre.

⁵ El bloqueo de su informe de crédito de Equifax impedirá su acceso por parte de determinados terceros. El bloqueo de su informe de crédito de Equifax no impedirá el acceso a su informe de crédito en cualquier otra agencia de informes de crédito. Las entidades que aún pueden tener acceso a su informe de crédito de Equifax son estas: empresas como Equifax Global Consumer Solutions, que le proporcionan acceso a su informe de crédito o puntuación de crédito, o supervisan su informe de crédito como parte de una suscripción o servicio similar; empresas que le proporcionan una copia de su informe de crédito o puntuación de crédito, a su petición; agencias gubernamentales federales, estatales y locales y tribunales en determinadas circunstancias; empresas que utilicen la información en relación con la suscripción de seguros, o para el empleo, con fines de investigación de antecedentes o de inquilinos; empresas que tengan una cuenta o vínculo actual con usted, y agencias de cobros que actúen en nombre de aquellos a los que usted adeude; empresas que autenticuen la identidad de un consumidor para fines distintos a la concesión de crédito, o para investigar o prevenir fraudes reales o potenciales; y empresas que deseen realizar ofertas de crédito o seguros previamente aprobadas a usted. Para excluirse voluntariamente de tales ofertas preaprobadas, visite www.optoutprescreen.com.

⁶ El Seguro de robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una empresa de Assurant, bajo pólizas colectivas o generales emitidas a Equifax, Inc., o sus respectivas filiales, en beneficio de sus miembros. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura quizá no esté disponible en todas las jurisdicciones.

PASOS ADICIONALES

Le recordamos que siempre es aconsejable estar atento a incidentes de fraude o robo de identidad, para ello, puede revisar los extractos de su cuenta y los informes de créditos gratuitos para poder detectar cualquier actividad no autorizada. Podrá obtener de cada una de las tres empresas de informes de créditos que operan a nivel nacional una copia de su informe de crédito sin costo, una vez cada 12 meses. Para solicitar un informe de crédito anual sin costo alguno, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. La información de contacto de las tres empresas de informes de créditos que operan a nivel nacional es la siguiente:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

Si considera que es víctima de un robo de identidad, o tiene motivos para creer que su información personal se ha usado incorrectamente, se debe comunicar de inmediato con la Comisión Federal de Comercio o la Oficina del Procurador General de Justicia de su estado. Puede obtener información de estas fuentes sobre los pasos que una persona puede tomar para evitar el robo de identidad así como información sobre alertas de fraude y congelamientos de seguridad. También debe comunicarse con las autoridades competentes y presentar un informe policial. Obtenga una copia del informe policial en caso de que se le solicite proporcionar copias a acreedores para corregir sus expedientes. La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.identitytheft.gov

Las alertas de fraude y las congelaciones de crédito o por seguridad:

Alertas de fraude: Existen dos tipos de alertas de fraude generales que puede incluir en su informe de crédito para que sus acreedores se percaten de que usted puede ser víctima de fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Usted puede solicitar que se incluya una alerta inicial de fraude en su informe de crédito si sospecha que ha sido, o está a punto de ser, víctima del robo de identidad. La alerta inicial de fraude permanecerá en su informe de crédito durante un año. Es posible que tenga una alerta extendida en su informe de crédito si ya ha sido víctima del robo de identidad con la prueba documental adecuada. Una alerta de fraude extendida permanecerá en su informe de crédito durante siete años.

Para colocar una alerta de fraude en sus informes de créditos, póngase en contacto con una de las agencias de crédito nacionales. La alerta de fraude es gratuita. La agencia de crédito con la que se ponga en contacto debe informar a las otras dos, y las tres colocarán una alerta en las versiones que tengan de su informe.

Para los militares que desean proteger su crédito mientras están en servicio, la Alerta de fraude para militares en servicio activo dura un año y puede renovarse durante todo el tiempo que esté en servicio. Las agencias de crédito también retirarán su nombre de las listas de marketing que ofertan tarjetas de crédito preaprobadas. durante dos años, a menos que usted les pida que no lo hagan.

Congelamiento de crédito o de seguridad: Usted tiene derecho a solicitar un congelamiento de crédito, también conocido como congelamiento por seguridad, de su expediente de crédito, de forma gratuita, lo que dificulta que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas a su nombre. Esto se debe a que la mayoría de los acreedores necesitan ver su informe de crédito antes de aprobar una nueva cuenta. Si no pueden ver su informe, es posible que no otorguen el crédito.

¿Cómo congelo mis informes de crédito? No hay que pagar para colocar o cancelar un congelamiento de seguridad. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar un congelamiento por seguridad en su expediente de crédito por separado, en cada empresa de informes de créditos. Para obtener información e instrucciones sobre cómo colocar un congelamiento por seguridad, póngase en contacto con cada una de las agencias de informes de créditos a las direcciones siguientes:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

Tendrá que brindar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguridad Social y otros datos personales.

Tras recibir su solicitud de congelamiento, cada agencia de crédito le proporcionará un NIP (número de identificación personal) o contraseña exclusivos. Guarde el NIP o la contraseña en un lugar seguro. Lo necesitará si decide levantar el congelamiento.

¿Cómo levanto un congelamiento? El congelamiento se mantendrá activo hasta que le pida a la agencia de crédito que lo levante temporalmente o que lo elimine por completo. Si la solicitud se realiza en línea o por teléfono, la agencia de crédito debe levantar el congelamiento en el plazo de una hora. Si la solicitud se realiza por correo, la agencia debe levantar el congelamiento no más tarde de tres días hábiles después de recibir su solicitud.

Si opta por un levantamiento temporal porque está solicitando un crédito o un trabajo, y puede averiguar con qué agencia de crédito la empresa se pondrá en contacto para ver su expediente, solo puede ganar tiempo levantando el congelamiento en esa agencia de crédito en particular. De lo contrario, debe realizar la solicitud con cada una de las tres agencias de crédito.

Cómo proteger su información de seguro médico o de salud: Siempre es recomendable revisar las declaraciones que pueda recibir de su aseguradora de salud o proveedores de atención médica. Si aparecieran cargos que no recibió, le rogamos comunicarse con su aseguradora o proveedor inmediatamente.

Las empresas afiliadas de Reiter se encuentran en 730 South A Street, Oxnard, CA 93030 y puede comunicarse al (805) 483-1000.

Información adicional para residentes de los siguientes estados:

Maryland: Puede ponerse en contacto y obtener información del Procurador General de su estado en esta dirección: *Maryland Attorney General's Office*, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023 / 1-410-576-6300, www.oag.state.md.us.

Nueva York: Puede contactar y obtener información de estas agencias estatales: *New York Department of State Division of Consumer Protection*, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; y *New York State Office of the Attorney General*, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

Carolina del Norte: Puede ponerse en contacto y obtener información del Procurador General de su estado en esta dirección: *North Carolina Attorney General's Office*, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699, 1-919-716-6000 / 1-877-566-7226, www.ncdoj.gov.

Rhode Island: Este incidente implica <<RI Count>> individuos en Rhode Island. De conformidad con la ley de Rhode Island, usted tiene derecho a presentar y obtener una copia de cualquier reporte policial. También tiene derecho a solicitar un congelamiento por seguridad, como se ha descrito anteriormente. Puede ponerse en contacto y obtener información del Procurador General de su estado en esta dirección: *Rhode Island Attorney General's Office*, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, www.riag.ri.gov.

Un resumen de sus derechos en virtud de la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito: La Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito (Fair Credit Reporting Act, FCRA) promueve la exactitud, equidad y privacidad de la información en los expedientes de las agencias de informes de consumidores. Existen muchos tipos de agencias de informes de consumidores, incluidas las agencias de crédito y agencias especializadas (por ejemplo, las agencias que venden información sobre historiales de libranza de cheques, registros médicos y registros de historial de alquiler). Sus principales derechos bajo la FCRA se resumen a continuación. Para obtener más información, incluida información sobre derechos adicionales, visite www.consumerfinance.gov/learnmore o escriba a esta dirección: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

- Usted debe ser informado si la información de su expediente se ha utilizado en su contra.
- Usted tiene derecho a saber qué hay en su expediente.
- Usted tiene derecho a solicitar un puntaje de crédito.
- Usted tiene derecho a disputar información incompleta o inexacta.
- Las agencias de informes de consumidores deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no verificable.
- Las agencias de informes del consumidor no pueden reportar información negativa desactualizada.
- El acceso a su expediente es restringido.
- Debe dar su consentimiento para que los informes se les proporcionen a los empleadores.
- Puede limitar las ofertas de crédito y seguro "preaprobadas" que obtiene según la información de su informe de crédito.
- Usted tiene derecho a colocar un "congelamiento de seguridad" en su informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de informes del consumidor divulgue información en su informe de crédito sin su autorización expresa.
- Usted puede solicitar daños y perjuicios a los infractores.
- Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales.