



Centinela Valley Union High School District
14901 Inglewood Avenue
Lawndale, CA 90260

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

Notice of Data Breach

Dear <<Name1>>:

Protecting the privacy and security of employee information is a top priority for Centinela Valley Union High School District. As a follow up to the email sent to you on January 31, 2019, we wanted to provide you additional information about the recent incident involving your personal information.

What Happened

On January 31, 2019, we learned that one of our employees received a phishing email designed to appear as if it came from one of our other employees. Upon discovery, we immediately began an investigation to determine the scope of the incident and to verify what information may have been affected. We also notified the IRS, state tax boards, and federal law enforcement authorities, and we are cooperating with their ongoing investigation.

What Information Was Involved

As a result of this phishing incident, an unauthorized individual may have obtained IRS Form W-2 information for our employees, including employee names, addresses, Social Security numbers, and 2018 wage information.

What We Are Doing

Securing individuals' confidential information is a top priority for us and we have worked swiftly to address this issue. We will be mailing all affected current and former employees a letter regarding this incident. While we have no reason to believe that your information has been misused in any way, out of an abundance of caution, we are letting you know this happened and assure you we take it very seriously. As a precaution, we are offering all affected employees a free one-year membership of Experian's® IdentityWorks. This product helps detect possible misuse of personal information and provides identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. It also includes \$1 Million Identity Theft Insurance and access to a toll-free US-based Identify Theft Resolution agent who will guide affected individuals through the process of fraud resolution from start to finish. Agents will investigate each incident; help with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts (including credit, debit, and medical insurance cards); assist with freezing credit files; and contact government agencies. IdentityWorks is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score.

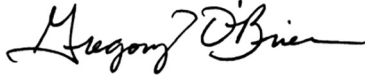
What You Can Do

We encourage you to take advantage of the identity theft protection services being offered. For more information on identity theft prevention and IdentityWorks, including instructions on how to activate your complimentary membership, please see the additional information provided in this letter. You should always remain vigilant for incidents of fraud or identity theft by reviewing your free credit reports for any unauthorized activity. Please see the section that follows this notice for additional steps you may take to protect your information.

For More Information

We deeply regret any inconvenience this incident may cause. To help prevent something like this from happening again, we are reinforcing our information security training program with an emphasis on the detection and avoidance of phishing email scams and reviewing our internal procedures related to requests for sensitive information. If you have questions regarding this incident, please call 877-449-1980, Monday through Friday, from 6 am to 6 pm Pacific Time.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Gregory O'Brien". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial "G".

Dr. Gregory O'Brien
Superintendent
Centinela Valley Union High School District

Additional details regarding your 12-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS Membership

While Identity Restoration assistance is immediately available to you, we also encourage you to activate the fraud detection tools available through Experian IdentityWorksSM as a complimentary one-year membership. This product provides you with identity detection and resolution of identity theft. To start monitoring your personal information please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by**: <<Enrollment Deadline>> (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: www.experianidworks.com/credit
- Provide your **activation code**: <<Activation Code>>

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 877-890-9332 by <<Enrollment Deadline>>. Be prepared to provide engagement number <<Engagement Number>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** Identity theft insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. (AIG). The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Additional Steps You Can Take

Even if you choose not to take advantage of this free credit monitoring service, we recommend that you remain vigilant to the possibility of fraud and identity theft by reviewing your credit card, bank, and other financial statements for any unauthorized activity. You may also obtain a copy of your credit report, free of charge, directly from each of the three nationwide credit reporting agencies once every 12 months. To order your credit report, please visit www.annualcreditreport.com or call toll free at 877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting agencies is as follows:

Equifax

P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com
(800) 685-1111

Experian

P.O. Box 2002
Allen, TX 75013
www.experian.com
(888) 397-3742

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
www.transunion.com
(800) 680-7289

If you believe that you are the victim of identity theft or have reason to believe that your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Office of the Attorney General in your home state. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your records.

If you know or suspect you are a victim of tax-related identity theft, the IRS recommends these steps:

- Respond immediately to any IRS notice; call the number provided or, if instructed, go to IDVerify.irs.gov.
- Complete IRS Form 14039, Identity Theft Affidavit, if your efiled return rejects because of a duplicate filing under your SSN or you are instructed to do so. Use a fillable form at IRS.gov, print, then attach the form to your return and mail according to instructions.
- Continue to pay your taxes and file your tax return, even if you must do so by paper.

If you previously contacted the IRS and did not have a resolution, contact the IRS for specialized assistance at 1-800-908-4490.



<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

Notificación sobre violación de datos

Estimado/a <<Name1>>:

Proteger la privacidad y seguridad de la información de nuestros empleados es una de las mayores prioridades para Centinela Valley Union High School District. Como un seguimiento al mensaje de correo electrónico que le enviamos el 31 de enero de 2019, queríamos brindarle información adicional sobre el incidente reciente que afecta su información personal.

Qué ocurrió

El 31 de enero de 2019, descubrimos que uno de nuestros empleados recibió un correo electrónico de estafa diseñado para aparentar que fue enviado por uno de nuestros empleados. Al enterarnos de esto, inmediatamente comenzamos una investigación para determinar el alcance del incidente para verificar qué información pudo haber sido afectada. También notificamos al Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Services, IRS), a la junta de impuestos estatales y a autoridades de aplicación federales, y estamos cooperando con su investigación en curso.

Qué información estuvo involucrada

Como resultado de este incidente de estafa, un individuo no autorizado puede haber obtenido información de Formularios W-2 del IRS de nuestros empleados, incluyendo sus nombres, direcciones, números de Seguro Social e información salarial del 2018.

Qué haremos

Asegurar la información confidencial de las personas es una de nuestra mayor prioridad y hemos trabajado rápidamente para resolver este problema. Estaremos enviando a todos los actuales empleados y exempleados una carta con respecto a este incidente. Mientras no tenemos ninguna razón para creer que su información ha sido utilizada indebidamente, como forma de tomar mayor precaución, le estamos informando sobre lo sucedido para asegurarle que nos tomamos esto muy en serio. Como medida de precaución, les ofrecemos a todos los empleados afectados una membresía gratuita de un año de Experian's® IdentityWorks. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal y le proporciona servicios de protección de identidad que se centran en la identificación y la resolución inmediata del robo de identidad. Además, incluye Seguro contra robo de identidad de un millón de dólares y acceso a una línea gratuita basada en los Estados Unidos donde podrá comunicarse con un agente de resolución de robo de identidad quien guiará a personas afectadas por el proceso de resolución de fraude de principio a final. Los agentes investigarán cada incidente; le brindarán ayuda para comunicarse con otorgantes de créditos para objetar cargos y cerrar cuentas (incluyendo tarjetas de crédito, de débito y seguro médico); le ayudarán a bloquear su expediente de crédito; y se comunicarán con agencias gubernamentales. IdentityWorks es completamente gratuito para usted y la inscripción en este programa no dañará su calificación crediticia.

Qué puede hacer usted

Le recomendamos aprovechar los servicios de protección de robo de identidad ofrecidos. Para obtener más información sobre prevención de robo de identidad y IdentityWorks, que incluye las instrucciones sobre cómo activar su membresía de cortesía, consulte la información adicional que figura en esta carta. Usted siempre debería permanecer atento ante incidentes de fraude o robo de identidad al revisar sus informes crediticios sin cargo en busca de cualquier actividad no autorizada. Vea la sección que le sigue a este aviso para consultar pasos adicionales que puede tomar para proteger su información.

Para obtener más información

Lamentamos profundamente los inconvenientes que este incidente le haya podido causar. Para ayudar a prevenir que algo como esto vuelva a suceder, estamos reforzando nuestro programa de capacitación sobre seguridad de la información con énfasis en detectar y evitar las estafas por correo electrónico y revisando nuestros procedimientos internos relacionados a solicitudes de información confidencial. Si tiene preguntas en cuanto a este incidente, llame al 877-449-1980 de 6 a 18:00 horas, hora del Pacífico, lunes a viernes.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Gregory O'Brien". The signature is fluid and cursive, with the first name "Gregory" and the last name "O'Brien" clearly legible.

Dr. Gregory O'Brien
Superintendente
Centinela Valley Union High School District

Detalles adicionales relacionados con su membresía de 12 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS

Si bien Identity Restoration le ofrece asistencia inmediata, también le recomendamos que active las herramientas de detección de fraude disponibles a través de Experian IdentityWorksSM por medio de una membresía gratuita de un año. Este producto le brinda detección de identidad y resolución en caso de robo de identidad. Para comenzar a controlar su información personal, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de **inscribirse antes del:** <<Enrollment Deadline>> (Su código no será válido después de esta fecha).
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: www.experianidworks.com
- Proporcione su **código de activación:** <<Activation Code>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la restauración de identidad o le gustaría conocer una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 877-890-9332 a más tardar el <<Enrollment Deadline>>. Está preparado para brindar el número <<Engagement Number>> como prueba de elegibilidad para recibir los servicios de restauración de identidad proporcionados por Experian.

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks.

Puede comunicarse con Experian **inmediatamente** si tiene problemas relacionados con un fraude y puede tener acceso a las siguientes funciones una vez inscrito en Experian IdentityWorks:

- **Informe crediticio de Experian al momento de la inscripción:** consulte la información asociada con su expediente de crédito. Los informes crediticios diarios se encuentran disponibles solo para los miembros en línea.*
- **Monitoreo de crédito:** controla activamente los archivos de Experian, para determinar indicadores de fraude.
- **Restauración de la identidad:** los agentes de resolución de robo de identidad se encuentran disponibles de manera inmediata para ayudarlo a abordar el fraude relacionado con asuntos de créditos y otros asuntos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** usted recibe el mismo nivel superior de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de 1 millón de dólares**:** ofrece cobertura para determinados costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Qué puede hacer para proteger su información: también puede considerar otras acciones para disminuir la posibilidad de robo de identidad o fraude en su(s) cuenta(s). Visite www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información.

* Los miembros que no estén en línea podrán llamar para obtener informes adicionales trimestralmente luego de registrarse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito por las empresas de seguro afiliadas o las subsidiarias de American International Group, Inc. (AIG). La descripción en este documento es un resumen, se creó únicamente para fines informativos y no incluye todos los términos, las condiciones y las exclusiones de las políticas descritas. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Medidas adicionales que puede tomar

Incluso si usted elige no aprovechar este servicio de supervisión de crédito gratuito, le recomendamos permanecer atento a la posibilidad de fraude y robo de identidad revisando su extracto de tarjeta de crédito, bancario, y otros extractos financieros en caso de cualquier actividad no autorizada. También podrá obtener una copia de su informe crediticio, sin cargo, una vez cada 12 meses de cada una de las tres compañías de informes crediticios que operan a nivel nacional. Para solicitar su informe crediticio, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 877-322-8228. La información de contacto para las tres agencias nacionales de informe crediticio es la siguiente:

Equifax

P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com
(800) 685-1111

Experian

P.O. Box 2002
Allen, TX 75013
www.experian.com
(888) 397-3742

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
www.transunion.com
(800) 680-7289

Si cree que ha sido víctima de un robo de identidad o tiene motivos para creer que se ha utilizado su información personal sin autorización, comuníquese de inmediato con la Comisión Federal de Comercio y/o con la oficina del Procurador General del estado donde reside. La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente:

Comisión Federal de Comercio
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Puede obtener información de estas fuentes acerca de las medidas que puede tomar una persona para evitar el robo de identidad, así como información sobre las alertas de fraude y los bloqueos de seguridad. También le aconsejamos que se comunique con sus autoridades de aplicación locales y que presente una denuncia policial. Pida una copia de la denuncia policial en caso de que le soliciten que proporcione copias a los acreedores para corregir sus registros.

Si usted sabe o sospecha que es víctima de robo de identidad relacionada a sus impuestos, el IRS recomienda los próximos pasos:

- Responder inmediatamente a cualquier aviso del IRS; llamar al número proporcionado o, si se le indica, visitar el sitio IDVerify.irs.gov.
- Completar el Formulario 14039 del IRS, declaración jurada de robo de identidad, si su formulario presentado es rechazado debido a un duplicado presentado con su SSN o si se le indica hacerlo. Utilice un formulario para completar en IRS.gov, imprímalo y luego adjunte el formulario a su declaración y envíela por correo postal según las instrucciones.
- Continúe pagando sus impuestos y presente su declaración de impuestos, incluso si tiene que hacerlo en papel.

Si previamente se comunicó con el IRS y no obtuvo una resolución, contacte al IRS para recibir asistencia especializada al 1-800-908-4490.