

# Exhibit 1

By providing this notice, Corovan Corporation (“Corovan”) does not waive any rights or defenses regarding the applicability of California law, the applicability of the California data event notification statute, or personal jurisdiction.

### **Nature of the Data Event**

On October 17, 2017, Corovan became aware that certain files containing sensitive information stored on a Company server had become browsable for a brief period of time through a directed search on the Google search engine. Google bots crawled the server sometime between September 14, 2017 and September 18, 2017. Corovan immediately launched an investigation to determine which files were browsed and which individuals’ information was contained in the files. Corovan also immediately took steps to investigate and mitigate the impact of this incident, with the assistance of a third-party forensic investigation firm. Corovan promptly took steps to remove the sensitive files from Google through the use of Google’s online content removal forms and through direct communication to Google.

On November 20, 2017, Corovan determined, after a lengthy programmatic and manual review of the contents of the files crawled by the Google bot, the types of protected information contained in the email accounts and to which individuals the information relates, and immediately launched a review of its files to ascertain address information for the impacted individuals. This included engagement of a vendor to provide advanced address look-up services to ensure notice would be mailed to the person’s most recent address on record.

Corovan confirmed that some of the files contained names, addresses, Social Security numbers, and health insurance information of the impacted individuals. To date, Corovan has no evidence of any attempted or actual misuse of personal data contained within the files that were accessible as a result of this incident.

### **Notice to California Residents**

Corovan Corporation provided notice to approximately 440 California residents on November 7, 2017. However, Corovan Corporation identified an additional 293 impacted California residents during its continued investigation into this incident. Corovan Corporation is now providing notice of this incident to the California Attorney General because the November 7, 2017 notice to impacted individuals did not exceed 500 California residents.

On January 16, 2018, Corovan began providing written notice of this incident to those additional 293 impacted California residents. Written notice was provided in substantially the same form as the letter attached here as *Exhibit A*.

### **Other Steps Taken and To Be Taken**

Corovan is providing all potentially affected individuals access to one (1) free year of credit and identity monitoring services, including identity restoration services, through IDEXperts, and has established a dedicated hotline for potentially affected individuals to contact with questions or concerns regarding this incident. Additionally, Corovan is providing potentially impacted individuals with guidance on how to better protect against identity theft and fraud, including information on how to place a fraud alert and security freeze on one's credit file, information on

protecting against tax fraud, the contact details for the national consumer reporting agencies, information on how to obtain a free credit report, a reminder to remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing account statements and monitoring free credit reports, and encouragement to contact the Federal Trade Commission, their state Attorney General, and law enforcement to report attempted or actual identity theft and fraud. Corovan is also providing written notice of this incident to other state regulators and consumer reporting agencies as necessary.

<<COMPANY NAME>>

C/O ID Experts  
P.O. Box 10444  
Dublin, Ohio 43017-4044

<<FirstName>> <<LastName>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

January 16, 2018

**Re: Notice of Data Breach**

Dear <<FirstName>>:

We are writing to inform you of a recent incident that may affect the security of your personal information that was provided to us by you for purposes of your employment with Corovan (“Company”). The privacy and protection of information within our care is a matter we take seriously, and we encourage you to review the information provided in this letter for steps that you may take to better protect yourself against potential misuse of your information, should you feel it appropriate to do so.

**What Happened?** On October 17, 2017, we became aware that certain Company files containing sensitive information that were stored on a Company server had become browsable for a brief period of time through a directed search on the Google search engine.

**What Information Was Involved?** As part of the investigation into this incident, we determined a file containing the following information related to you was temporarily accessible through a directed search on Google: name, address, <<Data Elements Impacted>>. To date, we have no evidence of any attempted or actual misuse of personal data contained within the files that were accessible as a result of this incident.

**What We Are Doing.** We take the security of your personal information very seriously. Upon learning of this incident, we immediately took steps to investigate and mitigate the impact of this incident, with the assistance of a third-party forensic investigation firm. We promptly took steps to remove the sensitive files from Google through the use of Google’s online content removal forms and through direct communication to Google.

In addition to the steps taken above, and although we are unaware of any actual or attempted misuse of your information, we are providing notice of this incident to you, along with information on how to better protect against identity theft and fraud. We are also offering you access to 12 months of complimentary credit monitoring and identity restoration services with ID Experts at no cost to you. Instructions on how to enroll and receive these services are included in the enclosed *Privacy Safeguards*.

**What You Can Do.** We encourage you to enroll and receive the complimentary credit monitoring and identity restoration services with ID Experts. You also can take the steps described in the enclosed *Privacy Safeguards* to better protect yourself against identity theft and fraud. Please note the deadline to enroll is April 16, 2018.

**For More Information.** We recognize that you may have questions that are not answered in this letter. We have established a toll-free dedicated assistance line to assist you with questions regarding the incident. The assistance line can be reached at 877-981-9160, Monday through Friday from 5:00 a.m. to 5:00 p.m. PDT, excluding major U.S. holidays.

Corovan sincerely apologizes for the inconvenience and concern this incident may cause, and remains committed to safeguarding the personal information in its care.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Kim".

Kimberly Kamencik  
Chief Financial Officer

Enclosure

## PRIVACY SAFEGUARDS

**Enroll in Credit Monitoring.** As an added precaution, we are offering you access to 12 months of credit monitoring and identity restoration services with ID Experts at no cost to you.

**1. Website and Enrollment.** Go to [www.IDExpertsCorp.com/protect](http://www.IDExpertsCorp.com/protect) and follow the instructions for enrollment using your enrollment Code provided below. Once you have completed your enrollment, you will receive a welcome letter by email (or by mail if you do not provide an email address when you sign up). The welcome letter will direct you to the exclusive MyIDCare Member Website where you will find other valuable educational information.

**Your Enrollment Code: <<Code>>**

**2. Activate the credit monitoring** provided as part of your MyIDCare membership. Credit and CyberScan monitoring are included in the membership, but you must personally activate it for it to be effective. Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, MyIDCare will be able to assist you.

**3. Telephone.** Contact MyIDCare at 877-981-9160 to gain additional information about this event and speak with knowledgeable representatives about the appropriate steps to take to protect your credit identity.

### **Monitor Your Accounts.**

**Credit Reports.** We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your account statements and monitoring your free credit reports for suspicious activity. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the three major credit bureaus directly to request a free copy of your credit report.

**Fraud Alerts.** At no charge, you can also have these credit bureaus place a “fraud alert” on your file that alerts creditors to take additional steps to verify your identity prior to granting credit in your name. Note, however, that because it tells creditors to follow certain procedures to protect you, it may also delay your ability to obtain credit while the agency verifies your identity. As soon as one credit bureau confirms your fraud alert, the others are notified to place fraud alerts on your file. Should you wish to place a fraud alert, or should you have any questions regarding your credit report, please contact any one of the agencies listed below:

Equifax  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19106  
800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Security Freeze.** You may also place a security freeze on your credit reports. A security freeze prohibits a credit bureau from releasing any information from a consumer’s credit report without the consumer’s written authorization. However, please be advised that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing, or other services. If you have been a victim of identity theft and you provide the credit bureau with a valid police report, it cannot charge you to place, lift, or remove a security freeze. In all other cases, a credit bureau may charge you a fee to place, temporarily lift, or permanently remove a security freeze. Fees vary based on where you live, but commonly range from \$3 to \$15. You will need to place a security freeze separately with each of the three major credit bureaus listed above if you wish to place a freeze on all of your credit files. In order to request a security freeze, you will need to supply your full name, address, date of birth, Social Security number, current address, all addresses for up to five previous years, email address, a copy of your state identification card or driver’s license, and a copy of a utility bill, bank or insurance statement, or other statement proving residence. To find out more on how to place a security freeze, you can use the following contact information:

Equifax Security Freeze  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
1-800-685-1111  
[www.freeze.equifax.com](http://www.freeze.equifax.com)

Experian Security Freeze  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/](http://www.experian.com/freeze/)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com/credit-freeze/place-credit-freeze](http://www.transunion.com/credit-freeze/place-credit-freeze)

**Additional Information.** You can further educate yourself regarding identity theft, security freezes, fraud alerts, and the steps you can take to protect yourself against identity theft and fraud by contacting the Federal Trade Commission or your state Attorney General. The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. Instances of known or suspected identity theft should be reported to law enforcement, the Federal Trade Commission, and your state Attorney General. This notice has not been delayed as the result of a law enforcement investigation.

**For New Mexico residents,** you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act, the consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; consumer reporting agencies may not report outdated negative information; access to your file is limited; you must give your consent for credit reports to be provided to employers; you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; and you may seek damages from violators. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**For North Carolina residents,** the North Carolina Attorney General can be contacted by mail at 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; toll-free at 1-877-566-7226; by phone at 1-919-716-6400; and online at [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

**For Maryland residents,** the Attorney General can be reached at: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-888-743-0023; and [www.oag.state.md.us](http://www.oag.state.md.us).

**For Rhode Island residents,** the Attorney General can be contacted by mail at 150 South Main Street, Providence, RI 02903; by phone at (401) 274-4400; and online at [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov). One Rhode Island resident may be impacted by this incident.

# <<COMPANY NAME>>

C/O ID Experts  
P.O. Box 10444  
Dublin, Ohio 43017-4044

<<FirstName>> <<LastName>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

18 de enero de 2018

## **Ref.: Aviso de violación de datos**

Estimado <<FirstName>>:

Nos dirigimos a usted para informarle de un incidente reciente que podría afectar la seguridad de su información personal que usted le facilitó a nuestra compañía a los fines de compilar su información laboral con Corovan (la "Compañía"). La privacidad y protección de la información que se pone a nuestro cuidado es un asunto que nos tomamos con seriedad y lo instamos a revisar la información que se proporciona en la presente en cuanto a las medidas que podría tomar para protegerse mejor contra un potencial uso indebido de su información, en caso de que usted considerara que sería lo apropiado.

**¿Qué ocurrió?** El día 17 de octubre de 2017, tuvimos conocimiento de que ciertos archivos de la Compañía que contenían información sensible que estaba almacenada en un servidor de la Compañía habían sido navegados durante un breve periodo por una búsqueda dirigida en el motor de búsqueda Google.

**¿Qué información estuvo involucrada?** Como parte de la investigación de este incidente, determinamos que se tuvo acceso de forma temporaria a un archivo que contiene la siguiente información relacionada con usted mediante una búsqueda dirigida en Google: nombre, dirección, <<elementos de información específicos de cada individuo>>. A la fecha, no tenemos pruebas de que se haya intentado o realmente se hayan utilizado indebidamente los datos personales contenidos en los archivos a los que se accedieron como consecuencia de este incidente.

**Qué medidas estamos tomando.** Tomamos con mucha seriedad la seguridad de su información personal. Al momento de tomar conocimiento de este incidente, tomamos medidas de forma inmediata para investigar y minimizar el efecto de este incidente con la asistencia de una firma especializada en investigación forense. Rápidamente tomamos medidas para retirar los archivos con datos sensibles de Google mediante el uso de formularios de retiro de contenido en línea de Google y por medio de una comunicación directa con Google.

Además de las medidas que se tomaron con anterioridad, y si bien desconocemos si se intentó o realmente se utilizó indebidamente su información, le hacemos llegar el aviso de que sucedió este incidente junto con la información sobre cómo proteger mejor su identidad contra el fraude y el robo de identidad. Asimismo, le ofrecemos acceso a 12 meses de servicios complementarios de restauración de identidad y control crediticio de parte de ID Experts sin costo alguno para usted. En las *Medidas de seguridad sobre la privacidad*, se incluyen las instrucciones sobre cómo inscribirse y recibir estos servicios.

**Qué puede hacer usted.** Lo instamos a que se inscriba y reciba los servicios complementarios para la restauración de identidad y control crediticio de parte de ID Experts. Asimismo, puede tomar las medidas que se describen en las *Medidas de seguridad sobre la privacidad* que se adjuntan para protegerse mejor contra el fraude y el robo de identidad. Tenga en cuenta que el plazo para inscribirse es hasta el día 16 de abril de 2018.



**Para obtener más información.** Reconocemos que posiblemente usted tenga preguntas que no están respondidas en la presente. Hemos creado una línea de asistencia exclusiva gratuita para brindarle ayuda con las preguntas que tenga con respecto a este incidente. Se puede comunicar con la línea de asistencia al 877-981-9160, de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico, excluidos los días feriados importantes en los EE. UU.

Corovan le hace llegar sus sinceras disculpas por la molestia y la inquietud que este incidente pudiera causarle y se compromete a proteger la información personal que esté bajo su cuidado.

Atentamente,



Kimberly Kamencik  
Directora Financiera

## SALVAGUARDIAS DE PRIVACIDAD

**Inscríbese en el servicio de control crediticio.** En carácter de precaución adicional, le ofrecemos acceso a 12 meses de servicios de restauración de identidad y control crediticio por parte de ID Experts sin costo alguno para usted.

**1. Sitio web e inscripción.** Visite [www.IDExpertsCorp.com/protect](http://www.IDExpertsCorp.com/protect) y siga las instrucciones para inscribirse usando el código de inscripción que se proporciona a continuación. Una vez que haya completado su inscripción, recibirá una carta de bienvenida por correo electrónico (o por correo postal si no proporciona una dirección de correo electrónico cuando se registre). La carta de bienvenida lo dirigirá al sitio web exclusivo para miembros MyIDCare, donde encontrará más datos informativos valiosos.

**Su código de inscripción: <<Enrollment Code>>**

**2. Active el servicio de supervisión de crédito** proporcionado como parte de su membresía de MyIDCare. El servicio de supervisión de crédito y de CyberScan está incluido en la membresía, pero deberá activarlo personalmente para que entre en vigencia. Nota: Para usar este servicio, deberá tener crédito establecido y acceso a una computadora con Internet. Si necesita ayuda, MyIDCare podrá brindarle asistencia.

**3. Teléfono.** Comuníquese con MyIDCare al número de teléfono 877-981-9160 para obtener información adicional sobre este evento y para hablar con representantes informados sobre los pasos apropiados a seguir para proteger su identidad crediticia.

### **Controle sus cuentas.**

**Informes crediticios.** Lo instamos a que estén atentos con respecto a los incidentes relacionados con el fraude y el robo de identidad mediante el análisis de sus resúmenes bancarios y el control de sus informes crediticios gratuitos para detectar actividades sospechosas. En virtud de las leyes de los EE. UU., usted tiene derecho a que una de las tres secretarías más importantes que confeccionan informes crediticios le proporcione un informe crediticio gratuito anualmente. Para pedir su informe crediticio gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame gratuitamente al 1-877-322-8228. Asimismo, usted podrá comunicarse con las tres secretarías de informes crediticios más importantes directamente para solicitar una copia gratuita de su informe crediticio.

**Alertas de fraudes.** Sin cargo alguno para usted, también puede solicitar que estas agencias de crédito coloquen una "alerta de fraude" en su archivo, que alertará a los acreedores para que tomen medidas adicionales para verificar su identidad antes de conceder un crédito a su nombre. No obstante, tenga en cuenta que, debido a que los acreedores deberán seguir ciertos procedimientos para protegerlo, esto también podría demorar su capacidad para obtener un crédito mientras la agencia verifica su identidad. Tan pronto como una agencia de crédito confirma su alerta de fraude, se notifica al resto de las agencias para que estas coloquen alertas de fraude en su archivo. Si desea colocar una alerta de fraude, o si tiene alguna pregunta con respecto a su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las agencias indicadas a continuación.

Equifax  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19106  
800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Congelamiento por cuestiones de seguridad.** También puede aplicar un «congelamiento de seguridad» en sus informes de crédito. Un congelamiento de seguridad impide que una agencia de crédito publique datos extraídos del informe de crédito de un consumidor sin la autorización por escrito de dicho consumidor. Sin embargo, tenga en cuenta que aplicar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito puede demorar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para obtener nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, vivienda u otros servicios. Si usted ha sido víctima de un robo de identidad y le proporciona a la agencia de crédito un informe policial válido, no

podrán cobrarle ningún monto por aplicar, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad. En todos los demás casos, una agencia de crédito puede cobrarle una tarifa para aplicar, levantar temporalmente o eliminar permanentemente un congelamiento de seguridad. Si desea aplicar un congelamiento en todos sus archivos de crédito, deberá aplicar un congelamiento de seguridad por separado en cada una de las tres principales agencias de crédito mencionadas anteriormente. Para obtener más información sobre cómo aplicar un congelamiento de seguridad, puede utilizar la siguiente información de contacto.

Equifax Security Freeze  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
1-800-685-1111  
[www.freeze.equifax.com](http://www.freeze.equifax.com)

Experian Security Freeze  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/](http://www.experian.com/freeze/)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com/credit-freeze/place-credit-freeze](http://www.transunion.com/credit-freeze/place-credit-freeze)

**Información adicional.** Usted puede obtener más información con respecto al robo de identidad, congelamientos por cuestiones de seguridad, alertas de fraudes y las medidas que puede tomar para protegerse del fraude y del robo de identidad comunicándose con la Comisión Federal de Comercio o con el Fiscal General de su estado. Se puede comunicar con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y línea TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también anima a que aquellos que descubren que su información ha sido utilizada indebidamente presenten una queja ante dicha institución. Se deben informar los casos en el que se tenga conocimiento o sospecha de un robo de identidad a las autoridades policiales, la Comisión Federal de Comercio y al Fiscal General de su estado. Este aviso no fue demorado como consecuencia de una investigación de las autoridades policiales.

**Para residentes de Nuevo México.** Usted goza de derechos en virtud de la Ley de informes crediticios justos, como el derecho a que informen si la información presente en sus archivos crediticios fue utilizada en su contra; el derecho a saber qué se encuentra en su archivo crediticio; el derecho a consultar su puntaje crediticio, y el derecho a impugnar información incompleta o inexacta. Asimismo, en virtud de la Ley de informes crediticios justos, las agencias que confeccionan informes sobre el consumidor no podrán dar información negativa obsoleta; El acceso a su archivo está limitado; usted puede otorgar permiso para que los informes crediticios se los faciliten a sus empleadores; usted podrá limitar las ofertas de crédito y seguro con “evaluación previa” que le lleguen en función de la información presente en su informe crediticio, y podrá reclamar daños y perjuicios de quienes violaron su información. Usted podrá gozar de derechos adicionales según la Ley de informes crediticios justos que no se resumen en este documento. El personal militar en servicio activo y las víctimas de robo de identidad tienen derechos adicionales en virtud de la Ley de informes crediticios justos. Lo instamos a analizar sus derechos en virtud de la mencionada ley visitando el sitio [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), o escribiendo al Centro de Respuestas al Consumidor (*Consumer Response Center*), Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**Para residentes de Carolina del Norte.** Se puede contactar al Fiscal General de Carolina del Norte por correo en la dirección 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; en la línea gratuita 1-877-566-7226; por teléfono al número 1-919-716-6400, y por internet en el sitio [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).