

Han Duong, M.D.
Secure Processing Center
25 Route 111, P.O. Box 1048
Smithtown, NY 11787

Postal Endorsement Line

<<Full Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Country>>

***Postal IMB Barcode

<<Date>>

Notice of Data Breach

Dear <<Full Name>>,

We value you as a patient, and we would like to thank you for allowing us to assist you with your healthcare needs. Unfortunately, a minor breach occurred when my office was broken into in the early morning hours on October 17, 2024. This letter is meant to inform you of the event, what we are doing, and what you can do to protect yourself.

What Happened?

In the morning of October 17, 2024, I was informed by the landlord that the clinic had been burglarized. Upon my arrival at the office, I saw that the police were on-scene and investigating. Their investigation remains on-going.

The perpetrator(s) had rummaged through cabinets and drawers in the office, but only took some small valuables and three laptop computers. It appeared that the perpetrator(s) were looking for money; they were not interested in taking any medical equipment or patient files.

What Information Was Involved?

The three stolen laptop computers were all password protected. However, one laptop computer contained medical information for some patients, including you. The information involved recent visit notes, forms, lab/image reports, and/or other medical paperwork. For those patients whose Social Security Numbers may have been exposed, we are offering credit monitoring services free of charge. If you did not receive an offer letter enclosed with this notice, then your Social Security Number was not compromised.

What We Are Doing?

In response to the burglary incident, we have been working with the police since the day the crime occurred with hopes of recovering the stolen property. There are new locks, new outdoor security lights in the back parking lot, and new security cameras installed on the outside and inside the clinic to deter future criminal acts. Most importantly, we wanted to promptly advise you of this event.

What You Can Do.

For those patients whose Social Security Number may have been exposed, we are offering you 12 months of credit monitoring service at no cost to you. You will need to complete the enrollment process to claim your individual benefit. Please refer to the enrollment instructions included with this letter.

If you did not receive an enrollment letter with this notice, then none of your sensitive personal or financial information was disclosed. However, it is still wise to monitor your credit and request a free credit report from major credit-reporting agencies, such as Equifax, Experian, or TransUnion. You may contact Equifax at 1-800-685-1111 or equifax.com; Experian at 1-888-397-3742 or experian.com; or TransUnion at 1-800-916-8800 or transunion.com. You may also request your credit report at www.AnnualCreditReport.com. Even if you do not find any suspicious activity on your initial credit reports, the FTC recommends that you check your credit reports periodically.

For More Information.

Again, we would like to emphasize to you our sincerest apology for this occurrence. We take patient privacy and data security very seriously, and we will ensure no similar event occurs in the future. Please do not hesitate to contact us if you need any additional information or have any questions. We have also set up a toll-free call center with Vietnamese-speaking staff to assist you. Please call 888-458-9781.

Sincerely,

Han Duong, M.D.



Enter your Activation Code: <<ACTIVATION CODE>>

Enrollment Deadline: <<Enrollment Deadline>>

Equifax Credit Watch™ Gold

*Note: You must be over age 18 with a credit file to take advantage of the product

Key Features

- Credit monitoring with email notifications of key changes to your Equifax credit report
- Daily access to your Equifax credit report
- WebScan notifications¹ when your personal information, such as Social Security Number, credit/debit card or bank account numbers are found on fraudulent Internet trading sites
- Automatic fraud alerts², which encourages potential lenders to take extra steps to verify your identity before extending credit, plus blocked inquiry alerts and Equifax credit report lock³
- Identity Restoration to help restore your identity should you become a victim of identity theft, and a dedicated Identity Restoration Specialist to work on your behalf
- Up to \$1,000,000 of identity theft insurance coverage for certain out of pocket expenses resulting from identity theft⁴

Enrollment Instructions

Go to www.equifax.com/activate

Enter your unique Activation Code of <<ACTIVATION CODE>> then click “Submit” and follow these 4 steps:

1. **Register:**

Complete the form with your contact information and click “Continue”.

If you already have a myEquifax account, click the ‘Sign in here’ link under the “Let’s get started” header.

Once you have successfully signed in, you will skip to the Checkout Page in Step 4

2. **Create Account:**

Enter your email address, create a password, and accept the terms of use.

3. **Verify Identity:**

To enroll in your product, we will ask you to complete our identity verification process.

4. **Checkout:**

Upon successful verification of your identity, you will see the Checkout Page.

Click ‘Sign Me Up’ to finish enrolling.

You’re done!

The confirmation page shows your completed enrollment.

Click “View My Product” to access the product features.

¹WebScan searches for your Social Security Number, up to 5 passport numbers, up to 6 bank account numbers, up to 6 credit/debit card numbers, up to 6 email addresses, and up to 10 medical ID numbers. WebScan searches thousands of Internet sites where consumers’ personal information is suspected of being bought and sold, and regularly adds new sites to the list of those it searches. However, the Internet addresses of these suspected Internet trading sites are not published and frequently change, so there is no guarantee that we are able to locate and search every possible Internet site where consumers’ personal information is at risk of being traded. ²The Automatic Fraud Alert feature is made available to consumers by Equifax Information Services LLC and fulfilled on its behalf by Equifax Consumer Services LLC. ³Locking your Equifax credit report will prevent access to it by certain third parties. Locking your Equifax credit report will not prevent access to your credit report at any other credit reporting agency. Entities that may still have access to your Equifax credit report include: companies like Equifax Global Consumer Solutions, which provide you with access to your credit report or credit score, or monitor your credit report as part of a subscription or similar service; companies that provide you with a copy of your credit report or credit score, upon your request; federal, state and local government agencies and courts in certain circumstances; companies using the information in connection with the underwriting of insurance, or for employment, tenant or background screening purposes; companies that have a current account or relationship with you, and collection agencies acting on behalf of those whom you owe; companies that authenticate a consumer’s identity for purposes other than granting credit, or for investigating or preventing actual or potential fraud; and companies that wish to make pre-approved offers of credit or insurance to you. To opt out of such pre-approved offers, visit www.optoutprescreen.com ⁴The Identity Theft Insurance benefit is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company, under group or blanket policies issued to Equifax, Inc., or its respective affiliates for the benefit of its Members. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Han Duong, M.D.
Trung tâm Xử lý Bảo mật
25 Route 111, P.O. Box 1048
Smithtown, NY 11787

Đường dây Xác nhận Bưu chính

<<Full Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Country>>

***Mã vạch IMB bưu chính

<<Date>>

Thông báo về Lỗ hổng Dữ liệu

Kính gửi <<Full Name>>,

Chúng tôi rất trân trọng các bệnh nhân như quý vị và xin được cảm ơn quý vị đã cho phép chúng tôi hỗ trợ quý vị trong các nhu cầu chăm sóc sức khỏe. Đáng tiếc là đã có một sự cố nhỏ xảy ra khi văn phòng của tôi bị đột nhập vào sáng sớm ngày 17 tháng 10 năm 2024. Lá thư này nhằm thông báo cho quý vị về sự cố này, những gì chúng tôi đang làm và những điều quý vị có thể làm để bảo vệ bản thân.

Chuyện gì đã xảy ra?

Sáng ngày 17 tháng 10 năm 2024, tôi được chủ phố thông báo rằng phòng khám đã bị trộm đột nhập. Khi đến văn phòng, tôi thấy cảnh sát đã có mặt tại hiện trường và đang tiến hành điều tra. Cuộc điều tra của họ vẫn đang tiếp tục.

Kẻ gian đã lục tung các tủ và ngăn kéo trong văn phòng nhưng chỉ lấy đi một số đồ vật có giá trị nhỏ và ba chiếc máy tính xách tay. Có vẻ như thủ phạm chỉ muốn kiếm tiền và không quan tâm đến việc lấy thiết bị y tế hay hồ sơ bệnh nhân.

Những thông tin nào bị ảnh hưởng?

Cả ba chiếc máy tính xách tay bị lấy cắp đều đã được bảo vệ bằng mật khẩu. Tuy nhiên, một máy tính xách tay chứa thông tin y tế của một số bệnh nhân, trong đó có quý vị. Thông tin bao gồm các ghi chú về lần khám gần đây, biểu mẫu, báo cáo xét nghiệm/hình ảnh và/hoặc các giấy tờ y tế khác. Đối với những bệnh nhân có Số An sinh Xã hội có thể đã bị lộ, chúng tôi cung cấp dịch vụ theo dõi tín dụng miễn phí. Nếu quý vị không nhận được thư mời kèm theo thông báo này thì Số An sinh Xã hội của quý vị không bị xâm phạm.

Những gì chúng tôi đang làm?

Để ứng phó với sự cố trộm cắp này, chúng tôi đã làm việc với cảnh sát kể từ ngày vụ việc xảy ra với hy vọng thu hồi được tài sản bị lấy cắp. Có ổ khóa mới, đèn an ninh ngoài trời mới ở bãi đậu xe phía sau và camera an ninh mới được lắp đặt bên ngoài và bên trong phòng khám để ngăn chặn các hành vi tội phạm trong tương lai. Quan trọng nhất là chúng tôi muốn thông báo cho quý vị kịp thời về sự cố này.

Những điều quý vị có thể làm.

Đối với những bệnh nhân có Số An sinh Xã hội có thể bị lộ, chúng tôi cung cấp cho quý vị 12 tháng dịch vụ theo dõi tín dụng miễn phí. Quý vị sẽ cần phải hoàn tất quy trình ghi danh để yêu cầu quyền lợi cá nhân của mình. Vui lòng tham khảo hướng dẫn ghi danh kèm theo thư này.

Nếu quý vị không nhận được thư ghi danh kèm theo thông báo này thì có nghĩa là các thông tin cá nhân hoặc thông tin tài chính nhạy cảm của quý vị không bị lộ. Tuy nhiên, quý vị vẫn nên theo dõi tín dụng của mình và yêu cầu báo cáo tín dụng miễn phí từ các công ty báo cáo tín dụng lớn như Equifax, Experian hoặc TransUnion. Quý vị có thể liên hệ với Equifax theo số 1-800-685-1111 hoặc equifax.com; Experian theo số 1-888-397-3742 hoặc experian.com; hoặc TransUnion theo số 1-800-916-8800 hoặc transunion.com. Quý vị cũng có thể yêu cầu báo cáo tín dụng tại www.AnnualCreditReport.com. Cho dù quý vị không nhận thấy bất kỳ hoạt động đáng ngờ nào trong báo cáo tín dụng ban đầu, FTC vẫn khuyến nghị quý vị nên kiểm tra báo cáo tín dụng định kỳ.

Để biết thêm thông tin.

Một lần nữa, chúng tôi muốn gửi tới quý vị lời xin lỗi chân thành nhất vì sự cố này. Chúng tôi rất coi trọng quyền riêng tư cũng như bảo mật dữ liệu của bệnh nhân, và sẽ đảm bảo không xảy ra sự cố tương tự nào trong tương lai. Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu quý vị cần thêm thông tin hoặc có bất kỳ câu hỏi nào. Chúng tôi cũng đã thiết lập một tổng đài miễn cước với đội ngũ nhân viên nói tiếng Việt để hỗ trợ quý vị. Vui lòng gọi tới số 888-458-9781.

Trân trọng,

Han Duong, M.D.



Nhập Mã Kích hoạt của quý vị: <<ACTIVATION CODE>>
Hạn chót Ghi Danh: <<Enrollment Deadline>>

Equifax Credit Watch™ Gold

*Lưu ý: Quý vị phải trên 18 tuổi có hồ sơ tín dụng để tận dụng sản phẩm

Tính năng chính

- Giám sát tín dụng với thông báo qua email về những thay đổi chính đối với báo cáo tín dụng Equifax của quý vị
- Truy cập hàng ngày vào báo cáo tín dụng Equifax của quý vị
- Thông báo WebScan¹ khi thông tin cá nhân của quý vị, chẳng hạn như Số An Sinh Xã Hội, số thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ hoặc số tài khoản ngân hàng được tìm thấy trên các trang web giao dịch gian lận trên Internet
- Cảnh báo gian lận tự động², khuyến khích bên cho vay tiềm năng thực hiện các bước bổ sung để xác minh danh tính của quý vị trước khi gia hạn tín dụng, cộng với cảnh báo yêu cầu bị chặn và khóa báo cáo tín dụng Equifax³
- Tính năng Khôi phục Danh tính giúp khôi phục danh tính của quý vị nếu quý vị trở thành nạn nhân của hành vi trộm cắp danh tính, và Chuyên gia Khôi phục Danh tính chuyên trách làm việc thay mặt quý vị
- Mức bảo hiểm trộm cắp danh tính lên đến 1.000.000 USD cho một số chi phí tiền túi do bị trộm cắp danh tính⁴

Hướng dẫn Ghi danh

Truy cập www.equifax.com/activate

Nhập Mã Kích hoạt duy nhất của quý vị <<ACTIVATION CODE>> sau đó nhấp vào “Submit” (Gửi) và làm theo 4 bước sau:

5. Đăng ký:

Điền vào mẫu đơn với thông tin liên hệ của quý vị và nhấp vào “Continue” (Tiếp tục).

Nếu quý vị đã có tài khoản myEquifax, hãy nhấp vào liên kết ‘Sign in here’ (Đăng nhập ở đây) dưới tiêu đề ‘Let’s get started’ (Hãy bắt đầu).

Khi quý vị đã đăng nhập thành công, quý vị sẽ chuyển đến Trang Thanh toán ở Bước 4

6. Tạo Tài Khoản:

Nhập địa chỉ email của quý vị, tạo mật khẩu và chấp nhận điều khoản sử dụng.

7. Xác minh Danh tính:

Để đăng ký sản phẩm của quý vị, chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị hoàn thành quy trình xác minh danh tính.

8. Thanh toán:

Sau khi xác minh thành công danh tính của quý vị, quý vị sẽ thấy Trang thanh toán.

Nhập vào ‘Sign Me Up’ (Đăng ký cho tôi) để hoàn tất đăng ký.

Quý vị đã hoàn thành!

Trang xác nhận cho biết việc đăng ký đã hoàn thành của quý vị.

Nhấp vào “View My Product” (Xem Sản phẩm của tôi) để truy cập các tính năng của sản phẩm.

¹WebScan tìm kiếm Số An Sinh Xã Hội của quý vị, tối đa 5 số hộ chiếu, tối đa 6 số tài khoản ngân hàng, tối đa 6 số thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ, tối đa 6 địa chỉ email và tối đa 10 số ID y tế. WebScan tìm kiếm hàng nghìn trang web Internet nơi mà thông tin cá nhân của người tiêu dùng bị nghi ngờ là đã bị mua và bán, đồng thời thường xuyên thêm các trang web mới vào danh sách những trang web đó mà nó tìm kiếm. Tuy nhiên, địa chỉ Internet của các trang web giao dịch trên Internet đáng ngờ này không được công bố và thường xuyên thay đổi, vì vậy không có gì bảo đảm rằng chúng tôi có thể xác định được vị trí và tìm kiếm mọi trang web Internet tiềm ẩn mà thông tin cá nhân của người tiêu dùng có nguy cơ bị giao dịch. ²Tính năng Cảnh báo Gian lận Tự động được Equifax Information Services LLC cung cấp cho người tiêu dùng và được Equifax Consumer Services LLC thay mặt thực hiện.

³Việc khóa báo cáo tín dụng Equifax của quý vị sẽ ngăn chặn một số bên thứ ba truy cập vào báo cáo đó. Việc khóa báo cáo tín dụng Equifax của quý vị sẽ không ngăn chặn việc truy cập vào báo cáo tín dụng của quý vị tại bất kỳ cơ quan báo cáo tín dụng nào khác. Các tổ chức mà có thể vẫn có quyền truy cập vào báo cáo tín dụng Equifax của quý vị bao gồm: các công ty như Equifax Global Consumer Solutions, cung cấp cho quý vị quyền truy cập vào báo cáo tín dụng hoặc điểm tín dụng của quý vị, hoặc theo dõi báo cáo tín dụng của quý vị như một phần của đăng ký hoặc dịch vụ tương tự; các công ty cung cấp cho quý vị bản sao báo cáo tín dụng hoặc điểm tín dụng của quý vị, theo yêu cầu của quý vị; các cơ quan chính quyền liên bang, tiểu bang và địa phương và các tòa án trong một số trường hợp nhất định; các công ty sử dụng thông tin liên quan đến việc bảo lãnh bảo hiểm, hoặc cho các mục đích về tuyển dụng, người thuê nhà hoặc kiểm tra lý lịch; các công ty hiện có tài khoản hoặc mối quan hệ với quý vị, và các cơ quan thu nợ hành động thay mặt cho những người mà quý vị nợ; các công ty xác thực danh tính của người tiêu dùng cho các mục đích khác ngoài việc cấp tín dụng, hoặc để điều tra hoặc ngăn chặn gian lận thực tế hoặc tiềm ẩn; và các công ty muốn thực hiện các đề nghị đã được phê duyệt trước về tín dụng hoặc bảo hiểm cho quý vị. Để từ chối các đề nghị đã được phê duyệt trước như vậy, hãy truy cập www.optoutprescreen.com ⁴Quyền lợi Bảo hiểm Trộm cắp Danh tính được bảo lãnh và quản lý bởi American Bankers Insurance Company of Florida, một công ty Assurant, theo các hợp đồng bảo hiểm nhóm hoặc chung được cấp cho Equifax, Inc. hoặc các chi nhánh tương ứng của Equifax, Inc. vì lợi ích của các Thành viên. Vui lòng tham khảo các hợp đồng bảo hiểm thực tế để biết các điều khoản, điều kiện và các loại trừ bảo hiểm. Bảo hiểm có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực pháp lý.