

Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

November 30, 2021

H1202-L01-0000001 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345



SAMPLE A SAMPLE - L01
APT ABC
123 ANY STREET
ANYTOWN, ST 12345-6789



Dear Sample:

At Planned Parenthood Los Angeles (“PPLA”), we take our commitment to privacy very seriously, and we work hard to protect our patients’ information. We are writing to inform you of an incident involving some of your information. This letter explains the incident, measures we have taken, and some steps you may consider taking in response.

What Happened

On October 17, 2021, we identified suspicious activity on our computer network. We immediately took our systems offline, notified law enforcement, and a third-party cybersecurity firm was engaged to assist in our investigation. The investigation determined that an unauthorized person gained access to our network between October 9, 2021 and October 17, 2021, and exfiltrated some files from our systems during that time.

What Information Was Involved

As soon as we determined what files were involved, we began a review to determine what they contained. On November 4, 2021, we identified files that contained your name and one or more of the following: address, insurance information, date of birth, and clinical information, such as diagnosis, procedure, and/or prescription information.

What You Can Do

At this time, we have no evidence that any information involved in this incident has been used for fraudulent purposes. However, in an abundance of caution, we wanted to notify you of this incident and assure you that we take this very seriously. It is always a good idea to review statements you receive from your health insurer and health care providers. If you see charges for services you did not receive, please call the insurer or provider immediately.

What We Are Doing

We have and will continue to take steps to enhance our existing security measures and to help protect the information in our care, including increasing our network monitoring, engaging an external cybersecurity firm, and hiring additional cybersecurity resources and talent to our team.

For More Information

We deeply regret that this incident occurred and for any concern this may cause you. If you have questions about this incident, please call (866) 665-2966, Monday through Friday from 6 a.m. to 8 p.m. Pacific Time, and Saturday and Sunday from 8 a.m. to 5 p.m. Pacific Time. Callers should provide Engagement Number **B021848** to the operator.

Sincerely,

Kevin Oliver
Compliance Officer

0000001



Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

30 de noviembre de 2021

SAMPLE A SAMPLE - L01
APT ABC
123 ANY STREET
ANYTOWN, ST 12345-6789

Estimado Sample:

En Planned Parenthood de Los Angeles ("PPLA"), tomamos muy en serio nuestro compromiso con la privacidad y trabajamos arduamente para proteger la información de nuestros pacientes. Hoy le escribimos para informarle de un incidente relacionado con parte de su información. Esta carta explica el incidente, las medidas que hemos tomado y algunos pasos que puede considerar tomar como respuesta.

Qué sucedió

El 17 de octubre de 2021, identificamos actividad sospechosa en nuestra red informática. Inmediatamente desconectamos nuestros sistemas, notificamos a la policía y contratamos a una empresa independiente de ciberseguridad para ayudar con nuestra investigación. La investigación determinó que una persona no autorizada obtuvo acceso a nuestra red entre el 9 de octubre de 2021 y el 17 de octubre de 2021, y exfiltró algunos archivos de nuestros sistemas durante ese tiempo.

Qué información estuvo involucrada

Tan pronto como determinamos qué archivos estaban involucrados, comenzamos una revisión para determinar qué contenían. El 4 de noviembre de 2021, identificamos archivos que contenían el nombre de usted y uno o más de los siguientes: dirección, información del seguro, fecha de nacimiento e información clínica, como diagnóstico, procedimiento o información de recetas de medicamentos.

Lo que usted puede hacer

En este momento, no tenemos ninguna evidencia de que la información involucrada en este incidente haya sido utilizada con fines fraudulentos. Sin embargo, como una medida extrema de precaución, quisimos notificarle de este incidente y asegurarle que lo estamos tomando muy en serio. Una buena idea es la de siempre revisar las declaraciones que recibe de su aseguradora de salud y de sus proveedores de atención médica. Si ve cargos por servicios que usted no recibió, llame inmediatamente a la aseguradora o al proveedor.

Lo que estamos haciendo

Estamos tomando los pasos necesarios para mejorar nuestras medidas de seguridad y para ayudar a proteger la información que se encuentra bajo nuestro cuidado, incluido el aumento de nuestro monitoreo de red, la participación de una empresa de ciberseguridad externa y la contratación de recursos y talento de ciberseguridad adicionales para nuestro equipo.

Para más información

Lamentamos profundamente que este incidente haya ocurrido y cualquier preocupación que esto pueda ocasionarle. Si tiene preguntas sobre este incidente, llame al (866) 665-2966, de lunes a viernes, entre las 6:00 a.m. y las 8:00 p.m. y de sábado a domingo entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., horario del Pacífico. Al llamar deberá proporcionar su número de participación **B021848** al operador.

Atentamente,



Kevin Oliver
Oficial de Cumplimiento