

Subject: Important Notice from Sonoma County: CodeRED Account / Aviso Importante del Condado de Sonoma: Cuenta de CodeRED:

El mensaje en español sigue al mensaje en inglés]

The Sonoma County Department of Emergency Management is informing the community of a cybersecurity incident affecting the CodeRED alert and warning platform, which is operated by a third-party vendor and previously supported the County's SoCoAlert system. This was a nationwide incident impacting the vendor's systems and was not the result of, nor did it involve, any compromise of County systems or networks.

The County has since learned that the password used by community members to access their online CodeRED accounts may have been compromised. Out of an abundance of caution, CodeRED has already reset those passwords. Community members who created a SoCoAlert account with CodeRED are strongly encouraged to change that password on any other websites or services where it may have been reused.

For more information, please contact CodeRED via email at crsupport@crisis24.com or by phone at 1-866-939-0911.

El Departamento de Manejo de Emergencias del Condado de Sonoma informa a la comunidad sobre un incidente de ciberseguridad que afectó a la plataforma de alertas y advertencias CodeRED, la cual es operada por un proveedor externo y anteriormente respaldaba el sistema SoCoAlert del Condado. Este fue un incidente a nivel nacional que impactó los sistemas del proveedor y no fue el resultado de, ni involucró, ninguna vulneración de los sistemas o redes del Condado.

El Condado ha sabido que la contraseña utilizada por los miembros de la comunidad para acceder a sus cuentas en línea de CodeRED pudo haber sido comprometida. Por precaución, CodeRED ya ha restablecido esas contraseñas. Se recomienda encarecidamente a los miembros de la comunidad que crearon una cuenta de SoCoAlert con CodeRED que cambien esa misma contraseña en cualquier otro sitio web o servicio donde la hayan reutilizado.

Para obtener más información, comuníquese con CodeRED por correo electrónico a crsupport@crisis24.com

o por teléfono al 1-866-939-0911.