



Return Mail Processing Center:  
P.O. Box 1907  
Suwanee, GA 30024

<<Name>>  
<<Street Address>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

To Enroll, Scan the QR Code Below:



Or Visit:

<https://response.idx.us/episource>

October 1, 2025

## NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<Name>>,

We are sorry to tell you about a data security event. This letter is from Episource, LLC (“Episource” or “We”). We work with doctors, health plans, and other health companies, including <<CUSTOMER NAME>>. This event may have involved your data.

### **What Happened**

On February 6, 2025, we found unusual activity in our computer systems. We quickly took steps to stop the activity. We began investigating right away and hired a special team to help us. We also called law enforcement. We turned off our computer systems to help protect our customers and their patients and members.

We learned that a criminal was able to see and take copies of some data in our computer systems. This happened between January 27, 2025 and February 6, 2025. To date, we are not aware of any misuse of the data.

### **What Information Was Involved**

On April 23, 2025, we began informing the customers about what specific data may have been involved. The data that may have been seen and taken was not the same for everyone and includes contact information (such as name, address, phone number and email), plus one or more of the following:

- Health insurance data (such as health plans/policies, insurance companies, member/group ID numbers, and Medicaid-Medicare-government payor ID numbers)
- Health data (such as medical record numbers, doctors, diagnoses, medicines, test results, images, care, and treatment)
- Other personal data (such as Social Security number or date of birth)

### **What We Are Doing**

We took many steps to mitigate and help prevent events like this from happening again. We investigated and called law enforcement. We are also making our computer systems even stronger than before.

We would like to offer you two (2) years of free credit monitoring and identity theft protection services. Attached are steps on how to do that.

**What You Can Do**

Attached are the steps to sign up for the free credit monitoring and identity protection services. Also attached is a guide that lists steps you can take to protect your personal information.

**For More Information**

If you have any questions or concerns, please call us toll-free at (877) 786-0549, Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. CT, except holidays. We are sorry for any concern this event may cause.

Sincerely,

Episource Privacy Office

Enclosures

## REFERENCE GUIDE

### Review Your Account Statements

Carefully review statements sent to you from your healthcare providers, insurance company, and financial institutions to ensure that all of your account activity is valid. Report any questionable charges promptly to the provider or company with which you maintain the account.

### Provide Any Updated Personal Information to Your Health Care Provider

Your health care provider's office may ask to see a photo ID to verify your identity. Please bring a photo ID with you to every appointment if possible. Your provider's office may also ask you to confirm your date of birth, address, telephone, and other pertinent information so that they can make sure that all of your information is up-to-date. Please be sure and tell your provider's office when there are any changes to your information. Carefully reviewing this information with your provider's office at each visit can help to avoid problems and to address them quickly should there be any discrepancies.

### Order Your Free Credit Report

To order your free annual credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), call toll-free at (877) 322-8228, or complete the Annual Credit Report Request Form on the U.S. Federal Trade Commission's ("FTC") website at [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) and mail it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. The three credit bureaus provide free annual credit reports only through the website, toll-free number or request form.

Upon receiving your credit report, review it carefully. Look for accounts you did not open. Look in the "inquiries" section for names of creditors from whom you have not requested credit. Some companies bill under names other than their store or commercial names; the credit bureau will be able to tell if this is the case. Look in the "personal information" section for any inaccuracies in information (such as home address and Social Security Number).

If you see anything you do not understand, call the credit bureau at the telephone number on the report. Errors may be a warning sign of possible identity theft. You should notify the credit bureaus of any inaccuracies in your report, whether due to error or fraud, as soon as possible so the information can be investigated and, if found to be in error, corrected. If there are accounts or charges you did not authorize, immediately notify the appropriate credit bureau by telephone and in writing. Information that cannot be explained should also be reported to your local police or sheriff's office because it may signal criminal activity.

### How to Enroll in IDX Credit Monitoring Services

You may enroll, at no cost to you, in online credit monitoring and identity restoration services provided by IDX for two years. To enroll in these services, please call IDX at (877) 786-0549 or visit <https://response.idx.us/episource>. Please note the deadline to enroll is January 1, 2026.

Individuals must enroll in order for the available services to go into effect, and the monitoring included in the membership must be activated to be effective. Please note that credit monitoring services may not be available for individuals who have not established credit or an address in the United States (or its territories) and a valid Social Security number. Enrolling in this service will not affect your credit score. If you need assistance, IDX will be able to assist you.

We encourage you to take advantage of these protections and remain vigilant for incidents of potential fraud and identity theft, including regularly reviewing and monitoring your credit reports and account statements.

### Contact the U.S. Federal Trade Commission

If you detect any unauthorized transactions in any of your financial accounts, promptly notify the appropriate payment card company or financial institution. If you detect any incidents of identity theft or fraud, promptly report the matter to your local law enforcement authorities, state Attorney General and the FTC.

You can contact the FTC to learn more about how to protect yourself from becoming a victim of identity theft by using the contact information below:

Federal Trade Commission  
Consumer Response Center  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
[www.ftc.gov/idtheft/](http://www.ftc.gov/idtheft/)

### Place a Fraud Alert on Your Credit File

To protect yourself from possible identity theft, consider placing a fraud alert on your credit file. A fraud alert helps protect against the possibility of an identity thief opening new credit accounts in your name. When a credit grantor checks the credit history of someone applying for credit, the credit grantor gets a notice that the applicant may be the victim of identity theft. The alert notifies the credit grantor to take steps to verify the identity of the applicant. You can place a fraud alert on your credit report by calling any one of the toll-free fraud numbers provided below. You will reach an automated telephone system that allows flagging of your file with a fraud alert at all three credit bureaus.

Equifax	P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348	1-888-766-0008	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Experian	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 2000 Chester, PA 19016	1-800-680-7289	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

### Security Freezes

You have the right to request a credit freeze from a consumer reporting agency, free of charge, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate a freeze. A security freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a security freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a security freeze may delay your ability to obtain credit.

Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your credit file at each credit bureau. To place a security freeze on your credit report you must contact the credit reporting agency by phone, mail, or secure electronic means and provide proper identification of your identity. The following information must be included when requesting a security freeze (note that if you are requesting a security freeze for your spouse, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past five years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue.

Below, please find relevant contact information for the three consumer reporting agencies:

Equifax Security Freeze	P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348	1-800-685-1111	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Experian Security Freeze	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	1-888-909-8872	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

Once you have submitted your request, the credit reporting agency must place the security freeze no later than 1 business day after receiving a request by phone or secure electronic means, and no later than 3 business days after receiving a request by mail. No later than 5 business days after placing the security freeze, the credit reporting agency will send you confirmation and information on how you can remove the freeze in the future.

## **For Residents of**

## **Additional Information**

District of Columbia	You may contact the D.C. Attorney General's Office to obtain information about steps to take to avoid identity theft: D.C. Attorney General's Office, Office of Consumer Protection, 400 6th Street, NW, Washington DC 20001, 1-202-442-9828, <a href="http://www.oag.dc.gov">www.oag.dc.gov</a> .
Iowa	You may contact law enforcement or the Iowa Attorney General's office to report suspected incidents of identity theft. The Iowa Attorney General's Office can be reached at: Iowa Attorney General's Office, Director of Consumer Protection Division, 1305 E. Walnut Street, Des Moines, IA 50319, 1-515-281-5926, <a href="https://www.iowaattorneygeneral.gov/">https://www.iowaattorneygeneral.gov/</a> .
Maryland	You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Maryland Office of the Attorney General: Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, <a href="http://www.marylandattorneygeneral.gov/">http://www.marylandattorneygeneral.gov/</a> .
Massachusetts	You have the right to obtain a police report with respect to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.
New Mexico	New Mexico consumers have the right to obtain a security freeze or submit a declaration of removal. You may obtain a security freeze on your credit report to protect your privacy and ensure that credit is not granted in your name without your knowledge. You may submit a declaration of removal to remove information placed in your credit report as a result of being a victim of identity theft. You have a right to place a security freeze on your credit report or submit a declaration of removal pursuant to the Fair Credit Reporting and Identity Security Act. The security freeze will prohibit a consumer reporting agency from releasing any information in your credit report without your express authorization or approval. The security freeze is designed to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. When you place a security freeze on your credit report, you will be provided with a personal identification number, password or similar device to use if you choose to remove the freeze on your credit report or to temporarily authorize the release of your credit report to a specific party or parties or for a specific period of time after the freeze is in place. To remove the freeze or to provide authorization for the temporary release of your credit report, you must contact the consumer reporting agency and provide all of the following: (1) the unique personal identification number, password or similar device provided by the consumer reporting agency; (2) proper identification to verify your identity; and (3) information regarding the third party or parties who are to receive the credit report or the period of time for which the credit report may be released to users of the credit report. A consumer reporting agency that receives a request from a consumer to lift temporarily a freeze on a credit report shall comply with the request no later than three business days after receiving the request. As of September 1, 2008, a consumer reporting agency shall comply with the request within fifteen minutes of receiving the request by a secure electronic method or by telephone. A security freeze does not apply in all circumstances, such as where you have an existing account relationship and a copy of your credit report is requested by your existing creditor or its agents for certain types of account review, collection, fraud control or similar activities; for use in setting or adjusting an insurance rate or claim or insurance

underwriting; for certain governmental purposes; and for purposes of prescreening as defined in the federal Fair Credit Reporting Act. If you are actively seeking a new credit, loan, utility, telephone or insurance account, you should understand that the procedures involved in lifting a security freeze may slow your own applications for credit. You should plan ahead and lift a freeze, either completely if you are shopping around or specifically for a certain creditor, with enough advance notice before you apply for new credit for the lifting to take effect. You should contact a consumer reporting agency and request it to lift the freeze at least three business days before applying. As of September 1, 2008, if you contact a consumer reporting agency by a secure electronic method or by telephone, the consumer reporting agency should lift the freeze within fifteen minutes. You have a right to bring a civil action against a consumer reporting agency that violates your rights under the Fair Credit Reporting and Identity Security Act.

#### New York

You may also obtain information about security breach response and identity theft prevention and protection from the New York Attorney General's Office: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, [www.ag.ny.gov](http://www.ag.ny.gov).

#### North Carolina

You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the North Carolina Attorney General's Office: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-919-716-6000, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

#### Oregon

State laws advise you to report any suspected identity theft to law enforcement, as well as the Federal Trade Commission. Contact information for the Oregon Department of Justice is as follows: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301, 1-877-877-9392, [www.doj.state.or.us](http://www.doj.state.or.us).

#### Rhode Island

You have a right to file or obtain a police report related to this incident. You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Rhode Island Office of the Attorney General: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI, 02903, 1-401-274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov).



Centro de procesamiento de correo de devolución:  
P.O. Box 1907  
Suwanee, GA 30024

<<Name>>  
<<Street Address>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Código de inscripción: <<XXXXXXXXXX>>

Para inscribirse, escanee el código QR que aparece a continuación:



O visite:

<https://response.idx.us/episource>

1 de octubre de 2025

## AVISO DE FILTRACIÓN DE INFORMACIÓN

Estimado/a <<Name>>:

Lamentamos informarle sobre un evento relacionado con la seguridad de la información. Esta carta es de parte de Episource, LLC (“Episource” o “Nosotros”). Trabajamos con médicos, planes de salud y otras compañías de salud, inclusive <<CUSTOMER NAME>>. Este evento puede haber involucrado su información.

### Qué sucedió

El 6 de febrero de 2025, encontramos actividad inusual en nuestros sistemas informáticos. Tomamos medidas inmediatamente para detener la actividad. Comenzamos a investigar de inmediato y contratamos a un equipo especial para que nos ayude. También llamamos a las autoridades policiales. Apagamos nuestros sistemas informáticos para ayudar a proteger a nuestros clientes y sus pacientes y miembros.

Obtuvimos la información de que un delincuente pudo ver y copiar algunos datos de nuestros sistemas informáticos. Esto sucedió entre el 27 de enero de 2025 y el 6 de febrero de 2025. A la fecha, no tenemos conocimiento de que los datos se hayan usado de manera indebida.

### Qué información estuvo involucrada

El 23 de abril de 2025, comenzamos a informar a los clientes acerca de la información específica que puede haber estado involucrada. Los datos que se pueden haber visto y tomado no fueron los mismos para todos e incluyen información de contacto (como nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico), además de uno o más de los siguientes:

- Datos de seguros de salud (como planes/pólizas de salud, compañías de seguros, números de identificación de miembros/grupos y números de identificación de pagadores de Medicaid-Medicare-gobierno)
- Datos de salud (como números de historias médicas, médicos, diagnósticos, medicamentos, resultados de análisis, imágenes, atención y tratamiento)
- Otra información personal (como el número de Seguro Social o fecha de nacimiento)

### Lo que estamos haciendo

Tomamos muchas medidas para mitigar y ayudar a prevenir que eventos como este vuelvan a ocurrir. Investigamos y llamamos a las autoridades policiales. También estamos haciendo que nuestros sistemas informáticos sean más fuertes que antes.

Nos gustaría ofrecerle dos (2) años de servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra el robo de identidad. Se adjuntan los pasos de cómo solicitar estos servicios.

### **Lo que usted puede hacer**

Se adjuntan los pasos para inscribirse en los servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad. También se adjunta una guía que enumera las medidas que puede realizar para proteger su información personal.

### **Para obtener más información**

Si tiene alguna pregunta o inquietud, llámenos gratis al (877) 786-0549, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del centro, excepto los días festivos. Lamentamos las preocupaciones que pueda causarle este evento.

Atentamente,

Oficina de Privacidad de Episource

Archivos adjuntos

## **GUÍA DE REFERENCIA**

### **Revise sus estados de cuenta**

Revise atentamente los estados de cuenta que le envían sus proveedores de atención médica, su compañía de seguros y sus instituciones financieras para asegurarse de que toda la actividad de su cuenta sea válida. Informe de inmediato sobre cualquier cargo cuestionable al proveedor o la compañía con la que mantiene la cuenta.

### **Proporcione cualquier información personal actualizada a su proveedor de atención médica**

Es posible que el consultorio de su proveedor de atención médica le solicite ver una identificación con fotografía para verificar su identidad. Si es posible, traiga una identificación con fotografía a cada cita. El consultorio de su proveedor también puede pedirle que confirme su fecha de nacimiento, dirección, teléfono y otra información pertinente para asegurarse de que toda su información esté actualizada. Asegúrese de informar a la oficina de su proveedor cuando haya algún cambio en su información. Revisar cuidadosamente esta información con el consultorio de su proveedor en cada visita puede ayudar a evitar problemas y abordarlos rápidamente si hubiera alguna discrepancia.

### **Pida su informe crediticio gratis**

Para solicitar su informe crediticio anual gratis, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llame gratis al (877) 322-8228 o complete el formulario de solicitud de informe crediticio anual en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos, [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov), y envíelo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Las tres agencias de crédito proporcionan informes crediticios anuales gratuitos únicamente a través del sitio web, número gratuito o formulario de solicitud.

Después de recibir su informe crediticio, revíselo atentamente. Busque cuentas que no haya abierto usted. Busque en la sección "inquiries" (consultas) nombres de acreedores a quienes usted no les ha solicitado crédito. Algunas compañías facturan con nombres que no son el nombre de la tienda o el nombre comercial; la oficina de crédito podrá informarle si este es el caso. Busque en la sección "personal information" (información personal) cualquier inexactitud en la información (como la dirección del domicilio y el número de Seguro Social).

Si ve algo que no entiende, llame a la oficina de crédito al número de teléfono que aparece en el informe. Los errores pueden ser una señal de advertencia de posible robo de identidad. Debe notificar lo antes posible a las agencias de crédito sobre cualquier inexactitud en su informe, ya sea debido a un error o fraude, para que la información pueda ser investigada y, si se encuentra que es errónea, corregida. Si hay cuentas o cargos que no autorizó, notifique de inmediato a la oficina de crédito adecuada por teléfono y por escrito. La información que no se pueda explicar también debe informarse a la policía local o a la oficina del alguacil porque puede indicar una actividad delictiva.

### **Cómo inscribirse en los Servicios de monitoreo de crédito de IDX**

Puede inscribirse, sin costo para usted, en los servicios de monitoreo de crédito y restauración de identidad en línea proporcionados por IDX por dos años. Para inscribirse en estos servicios, llame a IDX al (877) 786-0549 o visite <https://response.idx.us/episource>. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es el 1 de enero de 2026.

Las personas deben inscribirse para que los servicios disponibles entren en vigencia, y el monitoreo incluido en la membresía debe estar activado para que sea efectivo. Tenga en cuenta que los servicios de monitoreo de crédito pueden no estar disponibles para personas que no tengan crédito establecido o una dirección en Estados Unidos (o sus territorios) y un número de Seguro Social válido. Inscribirse en este servicio no afectará su puntuación crediticia. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarle.

Le recomendamos aprovechar estas protecciones y permanecer alerta ante incidentes de posible fraude y robo de identidad, lo que incluye revisar y monitorear periódicamente sus informes crediticios y estados de cuenta.

## Comuníquese con la Comisión Federal de Comercio de EE. UU.

Si detecta alguna transacción no autorizada en cualquiera de sus cuentas financieras, notifique de inmediato a la compañía de la tarjeta de pago o a la institución financiera correspondiente. Si detecta algún incidente de robo de identidad o fraude, informe inmediatamente el asunto a las autoridades policiales locales, al Fiscal General del estado y a la FTC.

Puede utilizar la información de contacto a continuación para comunicarse con la FTC y obtener más información sobre cómo protegerse para no ser víctima de robo de identidad:

Federal Trade Commission  
Consumer Response Center  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
[www.ftc.gov/idtheft/](http://www.ftc.gov/idtheft/)

### Establezca una alerta de fraude en su expediente de crédito

Para protegerse contra un posible robo de identidad, considere establecer una alerta de fraude en su expediente de crédito. Una alerta de fraude ayuda a protegerse contra la posibilidad de que un ladrón de identidad abra nuevas cuentas de crédito a su nombre. Cuando un otorgante de crédito verifica el historial crediticio de alguien que solicita crédito, recibe un aviso de que el solicitante puede ser víctima de robo de identidad. La alerta notifica al otorgante de crédito para que tome medidas a fin de verificar la identidad del solicitante. Puede llamar a uno de los números gratuitos para fraudes que se indican a continuación para establecer una alerta de fraude en su informe crediticio. Se comunicará con un sistema telefónico automático que permite marcar su expediente con una alerta de fraude en las tres oficinas de crédito.

Equifax	P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348	1- 888-766-0008	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Experian	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 2000 Chester, PA 19016	1-800-680-7289	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

### Congelamientos de seguridad

Tiene derecho a solicitar un congelamiento de crédito a una agencia de informes del consumidor, sin costo alguno, para que no se pueda abrir ningún crédito nuevo a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia un congelamiento. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que posibles otorgantes de crédito accedan a su informe crediticio sin su consentimiento. Si establece un congelamiento de seguridad, los acreedores potenciales y otros terceros no podrán acceder a su informe crediticio a menos que usted levante el congelamiento temporalmente. Por lo tanto, usar un congelamiento de seguridad puede retrasar su capacidad de obtener créditos.

A diferencia de las alertas de fraude, debe establecer un congelamiento de seguridad por separado en su expediente de crédito en cada oficina de crédito. Para establecer un congelamiento de seguridad en su informe crediticio, debe comunicarse con la agencia de informes crediticios por teléfono, correo postal o medios electrónicos seguros y proporcionar una identificación adecuada de su identidad. La siguiente información debe incluirse al solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que si solicita un congelamiento de seguridad para su cónyuge, esta información también debe proporcionarse para él/ella): (1) nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) número de Seguro Social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y cualquier dirección anterior durante los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente o queja aplicable ante autoridades policiales o el Registro de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y una copia de una factura de servicios públicos reciente o estado de cuenta bancario o de seguro. Es fundamental que todas las copias sean legibles, que muestre su nombre y su dirección de correspondencia actual y la fecha de emisión.

A continuación encontrará información de contacto relevante para las tres agencias de informes del consumidor:

Security Freeze (Congelamiento de seguridad) de Equifax	P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348	1-800-685-1111	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Security Freeze (Congelamiento de seguridad) de Experian	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	1-888-909-8872	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

Una vez que haya enviado su solicitud, la agencia de informes crediticios debe establecer el congelamiento de seguridad a más tardar 1 día hábil después de recibir una solicitud por teléfono o medios electrónicos seguros, y a más tardar 3 días hábiles después de recibir una solicitud por correo postal. A más tardar 5 días hábiles después de establecer el congelamiento de seguridad, la agencia de informes crediticios le enviará confirmación e información sobre cómo puede eliminar el congelamiento en el futuro.

**Para residentes de Información adicional**

Distrito de Columbia	Puede comunicarse con la Oficina del Fiscal General del Distrito de Columbia para obtener información sobre las medidas a tomar para evitar el robo de identidad: D.C. Attorney General's Office, Office of Consumer Protection, 400 6th Street, NW, Washington DC 20001, 1-202-442-9828, <a href="http://www.oag.dc.gov">www.oag.dc.gov</a> .
Iowa	Puede comunicarse con las autoridades policiales o con la Oficina del Fiscal General de Iowa para denunciar presuntos incidentes de robo de identidad. Puede comunicarse con la Oficina del Fiscal General de Iowa en: Iowa Attorney General's Office, Director of Consumer Protection Division, 1305 E. Walnut Street, Des Moines, IA 50319, 1-515-281-5926, <a href="https://www.iowaattorneygeneral.gov/">https://www.iowaattorneygeneral.gov/</a> .
Maryland	También puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General de Maryland: Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, <a href="http://www.marylandattorneygeneral.gov/">http://www.marylandattorneygeneral.gov/</a> .
Massachusetts	Tiene derecho a obtener una denuncia policial con respecto a este incidente. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de la misma.
Nuevo México	Los consumidores de Nuevo México tienen derecho a obtener un congelamiento de seguridad o presentar una declaración de eliminación. Puede obtener un congelamiento de seguridad en su informe crediticio para proteger su privacidad y garantizar que no se otorgue crédito en su nombre sin su conocimiento. Puede presentar una declaración de eliminación para eliminar la información colocada en su informe crediticio como resultado de haber sido víctima de robo de identidad. Tiene derecho a establecer un congelamiento de seguridad en su informe crediticio o presentar una declaración de eliminación de conformidad con la Ley de Informes crediticios justos y seguridad de Identidad. El congelamiento de seguridad prohibirá que una agencia de informes de consumo divulgue cualquier información de su informe crediticio sin su autorización o aprobación expresa. El congelamiento de seguridad está diseñada para

evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Cuando establece un congelamiento de seguridad en su informe crediticio, se le proporcionará un número de identificación personal, una contraseña o un dispositivo similar para usar si decide eliminar el congelamiento de su informe crediticio o autorizar temporalmente la divulgación de su informe crediticio a una o más partes específicas o por un período específico después de que el congelamiento se establezca. Para eliminar el congelamiento o para proporcionar autorización para la divulgación temporal de su informe crediticio, debe comunicarse con la agencia de informes del consumidor y proporcionar todo lo siguiente: (1) el número de identificación personal único, contraseña o dispositivo similar proporcionado por la agencia de informes crediticios; (2) identificación apropiada para verificar su identidad; y (3) información sobre el tercero o terceros que recibirán el informe crediticio o el período durante el cual el informe crediticio puede divulgarse a los usuarios de este. Una agencia de informes de consumo que recibe una solicitud de un consumidor para levantar temporalmente un congelamiento de un informe crediticio deberá cumplir con la solicitud a más tardar tres días hábiles después de recibirla. A partir del 1 de septiembre de 2008, una agencia de informes del consumidor deberá cumplir con la solicitud dentro de los quince minutos de recibir la solicitud mediante un método electrónico seguro o por teléfono. Un congelamiento de seguridad no se aplica en todas las circunstancias, por ejemplo, cuando usted tiene una relación de cuenta existente y su acreedor actual o sus agentes solicitan una copia de su informe crediticio para ciertos tipos de revisión de cuenta, cobro, control de fraude o actividades similares; para usar al establecer o ajustar una tasa de seguro o un reclamo o suscripción de seguros; para ciertos propósitos gubernamentales; y para fines de preselección según se define en la Ley federal de informes crediticios justos. Si está buscando activamente una nueva cuenta de crédito, préstamo, servicios públicos, teléfono o seguro, debe comprender que los procedimientos involucrados en levantar un congelamiento de seguridad pueden retrasar sus propias solicitudes de crédito. Debe planificar con anticipación y levantar una congelamiento, ya sea por completo si está comparando precios o específicamente para un determinado acreedor, con suficiente aviso previo antes de solicitar un nuevo crédito para que el levantamiento entre en vigencia. Debe comunicarse con una agencia de informes del consumidor y solicitarle que levante el congelamiento al menos tres días hábiles antes de presentar la solicitud. A partir del 1 de septiembre de 2008, si se comunica con una agencia de informes del consumidor mediante un método electrónico seguro o por teléfono, la agencia deberá levantar el congelamiento dentro de los quince minutos. Tiene derecho a iniciar una acción civil contra una agencia de informes del consumidor que viole sus derechos de acuerdo con la Ley de Informes crediticios justos y seguridad de identidad.

Nueva York

También puede obtener información sobre la respuesta a violaciones de seguridad y la prevención y protección contra el robo de identidad de la Oficina del Fiscal General de Nueva York: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, [www.ag.ny.gov](http://www.ag.ny.gov).

Carolina del Norte

También puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-919-716-6000, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

Oregon

Las leyes estatales recomiendan que usted informe cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades policiales, así como a la Comisión Federal de Comercio. La información de contacto del Departamento de Justicia de Oregon es la siguiente: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301, 1-877-877-9392, [www.doj.state.or.us](http://www.doj.state.or.us).

Rhode Island

Tiene derecho a presentar u obtener una denuncia policial con respecto a este incidente. También puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General de Rhode Island: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI, 02903, 1-401-274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov).

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

注意:如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549)。

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-786-0549 (ATS: 1-877-786-0549).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-786-0549 (телетайп: 1-877-786-0549).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 877-786-0549-1 (رقم هاتف

الصم والبكم: 1-877-786-0549).

ATTENZIONE: In caso la lingua palatal said litigant, so no disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549)번으로 전화해 주십시오.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलत हैं, तो आपका लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सवाप उपलब्ध हैं। 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549) पर कॉल करें।

ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት በነፃ ይቀርብልዎታል። መረጃን በተደራሽ ቅርጸት ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ እገዛዎች እና አገልግሎቶች እንዲሁ በነፃ ይገኛሉ። በስልክ ቁጥር 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549)።

قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ توجہ دیں: 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549) معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔



Return Mail Processing Center:  
P.O. Box 1907  
Suwanee, GA 30024

<<Name>>  
<<Street Address>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

To Enroll, Scan the QR Code Below:



Or Visit:

<https://response.idx.us/episource>

October 1, 2025

## NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<Name>>,

We are sorry to tell you about an issue with your data. This letter is from Episource, LLC (“Episource” or “We”). We work with doctors and health plans, including <<CUSTOMER NAME>>.

### **What Happened**

On 2/6/25, we found odd activity in our systems. We acted fast to stop the activity and turned our systems off. We looked into it right away and hired a special team to help us. We also called law enforcement.

We learned that a bad actor was able to see and take copies of some data in our systems. This happened between 1/27/25 and 2/6/25. To date, we are not aware of any misuse of the data.

### **What Information Was Involved**

On 4/23/25, we started telling customers about what exact data may have been seen and taken. This includes contact information (such as name, address, phone number and email), plus one or more of the following:

- Health insurance data (such as health plans/policies and ID numbers)
- Health data (such as medical record numbers, doctors, treatment, medicines, test results, and images)
- Other personal data (such as Social Security number or date of birth)

The data that may have been seen and taken was not the same for everyone.

### **What We Are Doing**

We took many steps to help stop events like this from happening again. We are also making our systems even stronger than before.

### **What You Can Do**

We would like to offer you 2 years of free credit monitoring and ID theft protection services. Attached are steps on how to do that. Also attached are steps you can take to guard your personal information.

**For More Information**

If you have any questions, please call (877) 786-0549, Monday through Friday, 8 AM to 8 PM CT, except holidays. We are sorry for any worry this event may cause.

Sincerely,

Episource Privacy Office

Enclosures

## REFERENCE GUIDE

### Review Your Account Statements

Carefully review statements sent to you from your healthcare providers, insurance company, and financial institutions to ensure that all of your account activity is valid. Report any questionable charges promptly to the provider or company with which you maintain the account.

### Provide Any Updated Personal Information to Your Health Care Provider

Your health care provider's office may ask to see a photo ID to verify your identity. Please bring a photo ID with you to every appointment if possible. Your provider's office may also ask you to confirm your date of birth, address, telephone, and other pertinent information so that they can make sure that all of your information is up-to-date. Please be sure and tell your provider's office when there are any changes to your information. Carefully reviewing this information with your provider's office at each visit can help to avoid problems and to address them quickly should there be any discrepancies.

### Order Your Free Credit Report

To order your free annual credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), call toll-free at (877) 322-8228, or complete the Annual Credit Report Request Form on the U.S. Federal Trade Commission's ("FTC") website at [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) and mail it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. The three credit bureaus provide free annual credit reports only through the website, toll-free number or request form.

Upon receiving your credit report, review it carefully. Look for accounts you did not open. Look in the "inquiries" section for names of creditors from whom you have not requested credit. Some companies bill under names other than their store or commercial names; the credit bureau will be able to tell if this is the case. Look in the "personal information" section for any inaccuracies in information (such as home address and Social Security Number).

If you see anything you do not understand, call the credit bureau at the telephone number on the report. Errors may be a warning sign of possible identity theft. You should notify the credit bureaus of any inaccuracies in your report, whether due to error or fraud, as soon as possible so the information can be investigated and, if found to be in error, corrected. If there are accounts or charges you did not authorize, immediately notify the appropriate credit bureau by telephone and in writing. Information that cannot be explained should also be reported to your local police or sheriff's office because it may signal criminal activity.

### How to Enroll in IDX Credit Monitoring Services

You may enroll, at no cost to you, in online credit monitoring and identity restoration services provided by IDX for two years. To enroll in these services, please call IDX at (877) 786-0549 or visit <https://response.idx.us/episource>. Please note the deadline to enroll is January 1, 2026.

Individuals must enroll in order for the available services to go into effect, and the monitoring included in the membership must be activated to be effective. Please note that credit monitoring services may not be available for individuals who have not established credit or an address in the United States (or its territories) and a valid Social Security number. Enrolling in this service will not affect your credit score. If you need assistance, IDX will be able to assist you.

We encourage you to take advantage of these protections and remain vigilant for incidents of potential fraud and identity theft, including regularly reviewing and monitoring your credit reports and account statements.

### Contact the U.S. Federal Trade Commission

If you detect any unauthorized transactions in any of your financial accounts, promptly notify the appropriate payment card company or financial institution. If you detect any incidents of identity theft or fraud, promptly report the matter to your local law enforcement authorities, state Attorney General and the FTC.

You can contact the FTC to learn more about how to protect yourself from becoming a victim of identity theft by using the contact information below:

Federal Trade Commission  
Consumer Response Center  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
[www.ftc.gov/idtheft/](http://www.ftc.gov/idtheft/)

### Place a Fraud Alert on Your Credit File

To protect yourself from possible identity theft, consider placing a fraud alert on your credit file. A fraud alert helps protect against the possibility of an identity thief opening new credit accounts in your name. When a credit grantor checks the credit history of someone applying for credit, the credit grantor gets a notice that the applicant may be the victim of identity theft. The alert notifies the credit grantor to take steps to verify the identity of the applicant. You can place a fraud alert on your credit report by calling any one of the toll-free fraud numbers provided below. You will reach an automated telephone system that allows flagging of your file with a fraud alert at all three credit bureaus.

Equifax	P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348	1-888-766-0008	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Experian	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 2000 Chester, PA 19016	1-800-680-7289	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

### Security Freezes

You have the right to request a credit freeze from a consumer reporting agency, free of charge, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate a freeze. A security freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a security freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a security freeze may delay your ability to obtain credit.

Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your credit file at each credit bureau. To place a security freeze on your credit report you must contact the credit reporting agency by phone, mail, or secure electronic means and provide proper identification of your identity. The following information must be included when requesting a security freeze (note that if you are requesting a security freeze for your spouse, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past five years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue.

Below, please find relevant contact information for the three consumer reporting agencies:

Equifax Security Freeze	P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348	1-800-685-1111	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Experian Security Freeze	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	1-888-909-8872	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

Once you have submitted your request, the credit reporting agency must place the security freeze no later than 1 business day after receiving a request by phone or secure electronic means, and no later than 3 business days after receiving a request by mail. No later than 5 business days after placing the security freeze, the credit reporting agency will send you confirmation and information on how you can remove the freeze in the future.

<b>For Residents of</b>	<b>Additional Information</b>
District of Columbia	You may contact the D.C. Attorney General's Office to obtain information about steps to take to avoid identity theft: D.C. Attorney General's Office, Office of Consumer Protection, 400 6th Street, NW, Washington DC 20001, 1-202-442-9828, <a href="http://www.oag.dc.gov">www.oag.dc.gov</a> .
Iowa	You may contact law enforcement or the Iowa Attorney General's office to report suspected incidents of identity theft. The Iowa Attorney General's Office can be reached at: Iowa Attorney General's Office, Director of Consumer Protection Division, 1305 E. Walnut Street, Des Moines, IA 50319, 1-515-281-5926, <a href="https://www.iowaattorneygeneral.gov/">https://www.iowaattorneygeneral.gov/</a> .
Maryland	You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Maryland Office of the Attorney General: Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, <a href="http://www.marylandattorneygeneral.gov/">http://www.marylandattorneygeneral.gov/</a> .
Massachusetts	You have the right to obtain a police report with respect to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.
New Mexico	New Mexico consumers have the right to obtain a security freeze or submit a declaration of removal. You may obtain a security freeze on your credit report to protect your privacy and ensure that credit is not granted in your name without your knowledge. You may submit a declaration of removal to remove information placed in your credit report as a result of being a victim of identity theft. You have a right to place a security freeze on your credit report or submit a declaration of removal pursuant to the Fair Credit Reporting and Identity Security Act. The security freeze will prohibit a consumer reporting agency from releasing any information in your credit report without your express authorization or approval. The security freeze is designed to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. When you place a security freeze on your credit report, you will be provided with a personal identification number, password or similar device to use if you choose to remove the freeze on your credit report or to temporarily authorize the release of your credit report to a specific party or parties or for a specific period of time after the freeze is in place. To remove the freeze or to provide authorization for the temporary release of your credit report, you must contact the consumer reporting agency and provide all of the following: (1) the unique personal identification number, password or similar device provided by the consumer reporting agency; (2) proper identification to verify your identity; and (3) information regarding the third party or parties who are to receive the credit report or the period of time for which the credit report may be released to users of the credit report. A consumer reporting agency that receives a request from a consumer to lift temporarily a freeze on a credit report shall comply with the request no later than three business days after receiving the request. As of September 1, 2008, a consumer reporting agency shall comply with the request within fifteen minutes of receiving the request by a secure electronic method or by telephone. A security freeze does not apply in all circumstances, such as where you have an existing account relationship and a copy of your credit report is requested by your existing creditor or its agents for certain types of account review, collection, fraud control or similar activities; for use in setting or adjusting an insurance rate or claim or insurance

underwriting; for certain governmental purposes; and for purposes of prescreening as defined in the federal Fair Credit Reporting Act. If you are actively seeking a new credit, loan, utility, telephone or insurance account, you should understand that the procedures involved in lifting a security freeze may slow your own applications for credit. You should plan ahead and lift a freeze, either completely if you are shopping around or specifically for a certain creditor, with enough advance notice before you apply for new credit for the lifting to take effect. You should contact a consumer reporting agency and request it to lift the freeze at least three business days before applying. As of September 1, 2008, if you contact a consumer reporting agency by a secure electronic method or by telephone, the consumer reporting agency should lift the freeze within fifteen minutes. You have a right to bring a civil action against a consumer reporting agency that violates your rights under the Fair Credit Reporting and Identity Security Act.

New York

You may also obtain information about security breach response and identity theft prevention and protection from the New York Attorney General's Office: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, [www.ag.ny.gov](http://www.ag.ny.gov).

North Carolina

You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the North Carolina Attorney General's Office: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-919-716-6000, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

Oregon

State laws advise you to report any suspected identity theft to law enforcement, as well as the Federal Trade Commission. Contact information for the Oregon Department of Justice is as follows: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301, 1-877-877-9392, [www.doj.state.or.us](http://www.doj.state.or.us).

Rhode Island

You have a right to file or obtain a police report related to this incident. You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Rhode Island Office of the Attorney General: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI, 02903, 1-401-274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov).



Centro de procesamiento de devolución de correo  
P.O. Box 1907  
Suwanee, GA 30024

<<Name>>  
<<Street Address>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Código de inscripción: <<XXXXXXXXXX>>

Para inscribirse, escanee el código QR que aparece a continuación:



O visite:  
<https://response.idx.us/episource>

1 de octubre de 2025

## AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS

Estimado/a <<Name>>:

Lamentamos informarle sobre un incidente con sus datos. Esta carta es de Episource, LLC (“Episource” o “Nosotros”). Trabajamos con médicos y planes de salud, incluyendo <<CUSTOMER NAME>>.

### Lo que ocurrió

El 2/6/25, detectamos una actividad inusual en nuestros sistemas. Actuamos rápidamente para detener la actividad y apagamos nuestros sistemas. Comenzamos a investigar de inmediato y contratamos a un equipo especial para que nos ayudara. También llamamos a la policía.

Nos enteramos de que un delincuente pudo ver y tomar copias de algunos datos de nuestros sistemas. Esto ocurrió entre el 1/27/25 y el 2/6/25. Hasta la fecha, no tenemos conocimiento de ningún uso indebido de los datos.

### Qué información se vio involucrada

El 4/23/25, comenzamos a informarles a los clientes sobre qué datos exactos podrían haber sido vistos y extraídos. Esto incluye la información de contacto (como nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico) y uno o más de los siguientes elementos:

- Datos del seguro de salud (como planes/pólizas de salud y números de identificación)
- Datos de salud (como números de historias clínicas, médicos, tratamiento, medicamentos, resultados de pruebas e imágenes)
- Otros datos personales (como el número de Seguro Social o fecha de nacimiento)

Los datos que pudieron haberse visto y extraído no eran los mismos para todos.

### Lo que estamos haciendo

Tomamos muchas medidas para ayudar a evitar que eventos como este vuelvan a ocurrir. También estamos reforzando aún más nuestros sistemas.

### **Lo que usted puede hacer**

Nos gustaría ofrecerle 2 años de servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra el robo de identidad. Se adjuntan los pasos sobre cómo acceder a estos servicios. Además, adjuntamos las medidas que puede tomar para proteger su información personal.

### **Para obtener más información**

Si tiene alguna pregunta, llame al (877) 786-0549, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Centro, excepto los días festivos. Lamentamos cualquier preocupación que este evento pueda causar.

Atentamente,

Oficina de Privacidad de Episource

Archivos adjuntos

## GUÍA DE REFERENCIA

### Revise sus estados de cuenta

Revise atentamente los estados de cuenta que le envían sus proveedores de atención médica, su compañía de seguros y sus instituciones financieras para asegurarse de que toda la actividad de su cuenta sea válida. Informe de inmediato sobre cualquier cargo cuestionable al proveedor o la compañía con la que mantiene la cuenta.

### Proporcione cualquier información personal actualizada a su proveedor de atención médica

Es posible que el consultorio de su proveedor de atención médica le solicite ver una identificación con fotografía para verificar su identidad. Si es posible, traiga una identificación con fotografía a cada cita. El consultorio de su proveedor también puede pedirle que confirme su fecha de nacimiento, dirección, teléfono y otra información pertinente para asegurarse de que toda su información esté actualizada. Asegúrese de informar a la oficina de su proveedor cuando haya algún cambio en su información. Revisar cuidadosamente esta información con el consultorio de su proveedor en cada visita puede ayudar a evitar problemas y abordarlos rápidamente si hubiera alguna discrepancia.

### Pida su informe crediticio gratis

Para solicitar su informe crediticio anual gratis, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llame gratis al (877) 322-8228 o complete el formulario de solicitud de informe crediticio anual en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos, [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov), y envíelo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Las tres agencias de crédito proporcionan informes crediticios anuales gratuitos únicamente a través del sitio web, número gratuito o formulario de solicitud.

Después de recibir su informe crediticio, revíselo atentamente. Busque cuentas que no haya abierto usted. Busque en la sección "inquiries" (consultas) nombres de acreedores a quienes usted no les ha solicitado crédito. Algunas compañías facturan con nombres que no son el nombre de la tienda o el nombre comercial; la oficina de crédito podrá informarle si este es el caso. Busque en la sección "personal information" (información personal) cualquier inexactitud en la información (como la dirección del domicilio y el número de Seguro Social).

Si ve algo que no entiende, llame a la oficina de crédito al número de teléfono que aparece en el informe. Los errores pueden ser una señal de advertencia de posible robo de identidad. Debe notificar lo antes posible a las agencias de crédito sobre cualquier inexactitud en su informe, ya sea debido a un error o fraude, para que la información pueda ser investigada y, si se encuentra que es errónea, corregida. Si hay cuentas o cargos que no autorizó, notifique de inmediato a la oficina de crédito adecuada por teléfono y por escrito. La información que no se pueda explicar también debe informarse a la policía local o a la oficina del alguacil porque puede indicar una actividad delictiva.

### Cómo inscribirse en los Servicios de monitoreo de crédito de IDX

Puede inscribirse, sin costo para usted, en los servicios de monitoreo de crédito y restauración de identidad en línea proporcionados por IDX por dos años. Para inscribirse en estos servicios, llame a IDX al (877) 786-0549 o visite <https://response.idx.us/episource>. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es el 1 de enero de 2026.

Las personas deben inscribirse para que los servicios disponibles entren en vigencia, y el monitoreo incluido en la membresía debe estar activado para que sea efectivo. Tenga en cuenta que los servicios de monitoreo de crédito pueden no estar disponibles para personas que no tengan crédito establecido o una dirección en Estados Unidos (o sus territorios) y un número de Seguro Social válido. Inscribirse en este servicio no afectará su puntuación crediticia. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarle.

Le recomendamos aprovechar estas protecciones y permanecer alerta ante incidentes de posible fraude y robo de identidad, lo que incluye revisar y monitorear periódicamente sus informes crediticios y estados de cuenta.

## Comuníquese con la Comisión Federal de Comercio de EE. UU.

Si detecta alguna transacción no autorizada en cualquiera de sus cuentas financieras, notifique de inmediato a la compañía de la tarjeta de pago o a la institución financiera correspondiente. Si detecta algún incidente de robo de identidad o fraude, informe inmediatamente el asunto a las autoridades policiales locales, al Fiscal General del estado y a la FTC.

Puede utilizar la información de contacto a continuación para comunicarse con la FTC y obtener más información sobre cómo protegerse para no ser víctima de robo de identidad:

Federal Trade Commission  
Consumer Response Center  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
[www.ftc.gov/idtheft/](http://www.ftc.gov/idtheft/)

### Establezca una alerta de fraude en su expediente de crédito

Para protegerse contra un posible robo de identidad, considere establecer una alerta de fraude en su expediente de crédito. Una alerta de fraude ayuda a protegerse contra la posibilidad de que un ladrón de identidad abra nuevas cuentas de crédito a su nombre. Cuando un otorgante de crédito verifica el historial crediticio de alguien que solicita crédito, recibe un aviso de que el solicitante puede ser víctima de robo de identidad. La alerta notifica al otorgante de crédito para que tome medidas a fin de verificar la identidad del solicitante. Puede llamar a uno de los números gratuitos para fraudes que se indican a continuación para establecer una alerta de fraude en su informe crediticio. Se comunicará con un sistema telefónico automático que permite marcar su expediente con una alerta de fraude en las tres oficinas de crédito.

Equifax	P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348	1- 888-766-0008	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Experian	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 2000 Chester, PA 19016	1-800-680-7289	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

### Congelamientos de seguridad

Tiene derecho a solicitar un congelamiento de crédito a una agencia de informes del consumidor, sin costo alguno, para que no se pueda abrir ningún crédito nuevo a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia un congelamiento. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que posibles otorgantes de crédito accedan a su informe crediticio sin su consentimiento. Si establece un congelamiento de seguridad, los acreedores potenciales y otros terceros no podrán acceder a su informe crediticio a menos que usted levante el congelamiento temporalmente. Por lo tanto, usar un congelamiento de seguridad puede retrasar su capacidad de obtener créditos.

A diferencia de las alertas de fraude, debe establecer un congelamiento de seguridad por separado en su expediente de crédito en cada oficina de crédito. Para establecer un congelamiento de seguridad en su informe crediticio, debe comunicarse con la agencia de informes crediticios por teléfono, correo postal o medios electrónicos seguros y proporcionar una identificación adecuada de su identidad. La siguiente información debe incluirse al solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que si solicita un congelamiento de seguridad para su cónyuge, esta información también debe proporcionarse para él/ella): (1) nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) número de Seguro Social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y cualquier dirección anterior durante los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente o queja aplicable ante autoridades policiales o el Registro de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y una copia de una factura de servicios públicos reciente o estado de cuenta bancario o de seguro. Es fundamental que todas las copias sean legibles, que muestre su nombre y su dirección de correspondencia actual y la fecha de emisión.

A continuación encontrará información de contacto relevante para las tres agencias de informes del consumidor:

Security Freeze (Congelamiento de seguridad) de Equifax	P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348	1-800-685-1111	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Security Freeze (Congelamiento de seguridad) de Experian	P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	1-888-909-8872	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

Una vez que haya enviado su solicitud, la agencia de informes crediticios debe establecer el congelamiento de seguridad a más tardar 1 día hábil después de recibir una solicitud por teléfono o medios electrónicos seguros, y a más tardar 3 días hábiles después de recibir una solicitud por correo postal. A más tardar 5 días hábiles después de establecer el congelamiento de seguridad, la agencia de informes crediticios le enviará confirmación e información sobre cómo puede eliminar el congelamiento en el futuro.

**Para residentes de Información adicional**

Distrito de Columbia	Puede comunicarse con la Oficina del Fiscal General del Distrito de Columbia para obtener información sobre las medidas a tomar para evitar el robo de identidad: D.C. Attorney General's Office, Office of Consumer Protection, 400 6th Street, NW, Washington DC 20001, 1-202-442-9828, <a href="http://www.oag.dc.gov">www.oag.dc.gov</a> .
Iowa	Puede comunicarse con las autoridades policiales o con la Oficina del Fiscal General de Iowa para denunciar presuntos incidentes de robo de identidad. Puede comunicarse con la Oficina del Fiscal General de Iowa en: Iowa Attorney General's Office, Director of Consumer Protection Division, 1305 E. Walnut Street, Des Moines, IA 50319, 1-515-281-5926, <a href="https://www.iowaattorneygeneral.gov/">https://www.iowaattorneygeneral.gov/</a> .
Maryland	También puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General de Maryland: Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, <a href="http://www.marylandattorneygeneral.gov/">http://www.marylandattorneygeneral.gov/</a> .
Massachusetts	Tiene derecho a obtener un denuncia policial con respecto a este incidente. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de la misma.
Nuevo México	Los consumidores de Nuevo México tienen derecho a obtener un congelamiento de seguridad o presentar una declaración de eliminación. Puede obtener un congelamiento de seguridad en su informe crediticio para proteger su privacidad y garantizar que no se otorgue crédito en su nombre sin su conocimiento. Puede presentar una declaración de eliminación para eliminar la información colocada en su informe crediticio como resultado de haber sido víctima de robo de identidad. Tiene derecho a establecer un congelamiento de seguridad en su informe crediticio o presentar una declaración de eliminación de conformidad con la Ley de Informes crediticios justos y seguridad de Identidad. El congelamiento de seguridad prohibirá que una agencia de informes de consumo divulgue cualquier información de su informe crediticio sin su autorización o aprobación expresa. El congelamiento de seguridad está diseñada para evitar

que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Cuando establece un congelamiento de seguridad en su informe crediticio, se le proporcionará un número de identificación personal, una contraseña o un dispositivo similar para usar si decide eliminar el congelamiento de su informe crediticio o autorizar temporalmente la divulgación de su informe crediticio a una o más partes específicas o por un período específico después de que el congelamiento se establezca. Para eliminar el congelamiento o para proporcionar autorización para la divulgación temporal de su informe crediticio, debe comunicarse con la agencia de informes del consumidor y proporcionar todo lo siguiente: (1) el número de identificación personal único, contraseña o dispositivo similar proporcionado por la agencia de informes crediticios; (2) identificación apropiada para verificar su identidad; y (3) información sobre el tercero o terceros que recibirán el informe crediticio o el período durante el cual el informe crediticio puede divulgarse a los usuarios de este. Una agencia de informes de consumo que recibe una solicitud de un consumidor para levantar temporalmente un congelamiento de un informe crediticio deberá cumplir con la solicitud a más tardar tres días hábiles después de recibirla. A partir del 1 de septiembre de 2008, una agencia de informes del consumidor deberá cumplir con la solicitud dentro de los quince minutos de recibir la solicitud mediante un método electrónico seguro o por teléfono. Un congelamiento de seguridad no se aplica en todas las circunstancias, por ejemplo, cuando usted tiene una relación de cuenta existente y su acreedor actual o sus agentes solicitan una copia de su informe crediticio para ciertos tipos de revisión de cuenta, cobro, control de fraude o actividades similares; para usar al establecer o ajustar una tasa de seguro o un reclamo o suscripción de seguros; para ciertos propósitos gubernamentales; y para fines de preselección según se define en la Ley federal de informes crediticios justos. Si está buscando activamente una nueva cuenta de crédito, préstamo, servicios públicos, teléfono o seguro, debe comprender que los procedimientos involucrados en levantar un congelamiento de seguridad pueden retrasar sus propias solicitudes de crédito. Debe planificar con anticipación y levantar una congelamiento, ya sea por completo si está comparando precios o específicamente para un determinado acreedor, con suficiente aviso previo antes de solicitar un nuevo crédito para que el levantamiento entre en vigencia. Debe comunicarse con una agencia de informes del consumidor y solicitarle que levante el congelamiento al menos tres días hábiles antes de presentar la solicitud. A partir del 1 de septiembre de 2008, si se comunica con una agencia de informes del consumidor mediante un método electrónico seguro o por teléfono, la agencia deberá levantar el congelamiento dentro de los quince minutos. Tiene derecho a iniciar una acción civil contra una agencia de informes del consumidor que viole sus derechos de acuerdo con la Ley de Informes crediticios justos y seguridad de identidad.

Nueva York

También puede obtener información sobre la respuesta a violaciones de seguridad y la prevención y protección contra el robo de identidad de la Oficina del Fiscal General de Nueva York: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, [www.ag.ny.gov](http://www.ag.ny.gov).

Carolina del Norte

También puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-919-716-6000, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov).

Oregon

Las leyes estatales recomiendan que usted informe cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades policiales, así como a la Comisión Federal de Comercio. La información de contacto del Departamento de Justicia de Oregon es la siguiente: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301, 1-877-877-9392, [www.doj.state.or.us](http://www.doj.state.or.us).

Rhode Island

Tiene derecho a presentar u obtener una denuncia policial con respecto a este incidente. También puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad en la Oficina del Fiscal General de Rhode Island: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI, 02903, 1-401-274-4400, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov).

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

注意:如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549)。

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-786-0549 (ATS: 1-877-786-0549).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-786-0549 (телетайп: 1-877-786-0549).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 877-786-0549-1 (رقم هاتف

الصم والبكم: 1-877-786-0549).

ATTENZIONE: In caso la lingua palatal said litigant, so no disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549)번으로 전화해 주십시오.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलत हैं, तो आपका लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सवाप उपलब्ध हैं। 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549) पर कॉल करें।

ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት በነፃ ይቀርብልዎታል። መረጃን በተደራሽ ቅርጸት ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ እገዛዎች እና አገልግሎቶች እንዲሁ በነፃ ይገኛሉ። በስልክ ቁጥር 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549)።

قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ توجہ دیں: 1-877-786-0549 (TTY: 1-877-786-0549) معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔