



GOLDEN VALLEY
HEALTH CENTERS

C/O ID Experts
PO Box 4219
Everett WA 98204

ENDORSE



NAME

ADDRESS1

ADDRESS2

CSZ

COUNTRY



SEQ
CODE 2D
Ver 1GE

BREAK

March 20, 2020

Notice of Data Breach

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

We are writing to inform you of an incident that may have resulted in the disclosure of your personal information. Golden Valley Health Centers takes the privacy and security of your information very seriously and we sincerely apologize for any inconvenience this incident may cause.

What Happened:

On March 3, 2020, we determined that your information may have been contained in an email account that was accessed by an unknown, unauthorized third party. After identifying potentially suspicious activity, our IT staff immediately began an investigation and engaged computer forensic experts to determine if any information was impacted.

What Information was Involved:

After examining the accounts, the investigation determined that your information, possibly including your billing and insurance information, patient referral information, and appointment records may have been contained in an impacted e-mail account. While our investigation did not identify specific activity or misuse of your information, we value your security and privacy and are notifying you out of an abundance of caution.

What we are Doing:

Golden Valley Health Centers sincerely regrets any inconvenience that this incident may cause and remains dedicated to protecting your personal information. To prevent a similar incident from occurring in the future, we are taking additional steps to ensure our systems are more secure, including but not limited to employee education and training and reviewing and revising information security and privacy policies and procedures. The privacy and security of our patients' information is a top priority for Golden Valley Health Centers, and we deeply regret any inconvenience or concern this incident may cause.

What can you Do:

Please see the following page on additional important information and steps you can take at any time if you suspect you have been a victim of identity theft. Again, we have no evidence to suggest that your personal information has been fraudulently used, but want to offer this information to enable you to protect yourself.

For More Information:

Please call (833) 570-0383 for assistance or for any additional questions you may have.

Sincerely,

Wunna Mine
Chief Information Officer
Golden Valley Health Centers
(Enclosure)

Additional Important Information

For residents of Hawaii, Michigan, Missouri, Virginia, Vermont, and North Carolina: It is recommended by state law that you remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing credit card account statements and monitoring your credit report for unauthorized activity.

For residents of Illinois, Iowa, Maryland, Missouri, North Carolina, Oregon, and West Virginia:

It is required by state laws to inform you that you may obtain a copy of your credit report, free of charge, whether or not you suspect any unauthorized activity on your account. You may obtain a free copy of your credit report from each of the three nationwide credit reporting agencies. To order your free credit report, please visit www.annualcreditreport.com, or call toll-free at 1-877-322-8228. You can also order your annual free credit report by mailing a completed Annual Credit Report Request Form (available at <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>) to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281.

For residents of Iowa: State law advises you to report any suspected identity theft to law enforcement or to the Attorney General.

For residents of Oregon: State laws advise you to report any suspected identity theft to law enforcement, including the Attorney General, and the Federal Trade Commission.

For residents of Maryland, Rhode Island, Illinois, and North Carolina:

You can obtain information from the Maryland and North Carolina Offices of the Attorney General and the Federal Trade Commission about fraud alerts, security freezes, and steps you can take toward preventing identity theft.

Maryland Office of the Attorney General	Rhode Island Office of the Attorney General	North Carolina Office of the Attorney General	Federal Trade Commission
Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202 1-888-743-0023 www.oag.state.md.us	Consumer Protection 150 South Main Street Providence RI 02903 1-401-274-4400 www.riag.ri.gov	Consumer Protection Division 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001 1-877-566-7226 www.ncdoj.com	Consumer Response Center 600 Pennsylvania Ave, NW Washington, DC 20580 1-877-IDTHEFT (438-338) www.ftc.gov/idtheft

For residents of Massachusetts: It is required by state law that you are informed of your right to obtain a police report as a victim of identity theft.

For residents of all states:

Fraud Alerts: You can place fraud alerts with the three credit bureaus by phone and online with Equifax ([https://assets.equifax.com/assets/personal/Fraud Alert Request Form.pdf](https://assets.equifax.com/assets/personal/Fraud%20Alert%20Request%20Form.pdf)) or Experian (<https://www.experian.com/fraud/center.html>). A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. As of September 21, 2018, initial fraud alerts last for one year. Victims of identity theft can also get an extended fraud alert for seven years. The phone numbers for all three credit bureaus are at the bottom of this page.

Monitoring: You should always remain vigilant and monitor your accounts for suspicious or unusual activity.

Security Freeze: You also have the right to place a security freeze on your credit report. A security freeze is intended to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. To place a security freeze on your credit report, you need to make a request to each consumer reporting agency. You may make that request by certified mail, overnight mail, regular stamped mail, or by following the instructions found at the websites listed below. The following information must be included when requesting a security freeze (note that if you are requesting a credit report for your spouse or a minor under the age of 16, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past five years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue. As of September 21, 2018, it is free to place, lift, or remove a security freeze. You may also place a security freeze for children under the age of 16. You may obtain a free security freeze by contacting any one or more of the following national consumer reporting agencies:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
www.freeze.equifax.com
800-525-6285

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze
888-397-3742

TransUnion (FVAD)
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022
freeze.transunion.com
800-680-7289

More information can also be obtained by contacting the Federal Trade Commission listed above.



C/O ID Expertos

NAME
ADDRESS1
ADDRESS2
CSZ
COUNTRY

20 De Marzo De 2020

Noticia de filtración de datos:

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>,

Estamos escribiendo para informarle de un incidente que puede haber resultado en la divulgación de su información personal. Centros de Salud Golden Valley se toma muy en serio la privacidad y seguridad de su información y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este incidente pueda causar.

Que pasó:

El 3 de marzo de 2020, determinamos que su información puede haber estado contenida en una cuenta de correo electrónico a la que accedió una entidad no autorizado y desconocida. Después de identificar esta actividad sospechosas, nuestro personal de informática inicio inmediatamente una investigación y trajimos expertos forenses en informática para determinar si se había afectado alguna información.

Qué información estuvo involucrada:

Después de examinar las cuentas, la investigación determinó que posiblemente información como su domicilio de facturación y su seguro médico, su ficha de referencia y el registro de citas, pueden haber estado contenidos en una cuenta de correo electrónico afectada. Si bien nuestra investigación no identificó actividad específica o uso indebido de su información, valoramos su seguridad y privacidad y lo estamos notificando por precaución.

Qué estamos haciendo:

Centros de Salud Golden Valley lamenta sinceramente cualquier inconveniente que este incidente pueda causar y sigue dedicado a proteger su información personal. Para evitar que ocurra un incidente similar en el futuro, estamos tomando medidas adicionales para garantizar que nuestros sistemas sean más seguros, que incluyen, entre otros, la educación y capacitación de los empleados y la revisión y revisión de políticas y procedimientos de seguridad y privacidad de la información. La privacidad y seguridad de la información de nuestros pacientes es una prioridad para los Centros de Salud Golden Valley, y lamentamos profundamente cualquier inconveniente o preocupación que pueda causar este incidente.

Qué puedes hacer:

Consulte la siguiente página sobre información adicional importante y los pasos que puede seguir en cualquier momento si sospecha que ha sido víctima de robo de identidad. Nuevamente, no tenemos evidencia que sugiera que su información personal haya sido utilizada de manera fraudulenta, pero queremos ofrecer esta información para su protección.

Para más información:

Llame a (833) 570-0383 para asistencia o para cualquier pregunta adicional que pueda tener.

Sinceramente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Wunna Mine".

Wunna Mine
Principal de Informatica
Golden Valley Health Centers
(Documento Adjunto)

SEQ
CODE 2D

Información importante adicional

Para los residentes de *Hawaii, Michigan, Missouri, Virginia, Vermont y Carolina del Norte*: La ley estatal recomienda que permanezca atento a los incidentes de fraude y robo de identidad al revisar los estados de cuenta de las tarjetas de crédito y monitorear su informe de crédito para detectar actividades no autorizadas.

Para los residentes de *Illinois, Iowa, Maryland, Missouri, Carolina del Norte, Oregón y Virginia Occidental*:

Las leyes estatales le exigen informarle que puede obtener una copia de su informe de crédito, sin cargo, independientemente, si sospecha o no de una actividad no autorizada en su cuenta. Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. También puede solicitar su informe de crédito anual gratuito enviando por correo un formulario de solicitud de informe de crédito anual completo (disponible en <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>) a: Servicio de solicitud de informe de crédito anual, PO Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281.

Para los residentes de *Iowa*: la ley estatal le aconseja informar cualquier sospecha de robo de identidad a la policía o al Fiscal General.

Para los residentes de *Oregón*: las leyes estatales le aconsejan que informe cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades, incluido el Fiscal General y la Comisión Federal de Comercio.

Para los residentes de *Maryland, Rhode Island, Illinois y Carolina del Norte*:

Puede obtener información en las Oficinas del Procurador General de Maryland y Carolina del Norte y la Comisión Federal de Comercio sobre alertas de fraude, bloqueos de seguridad y pasos que puede seguir para prevenir el robo de identidad.

Maryland Office of the Attorney General
Consumer Protection Division
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
1-888-743-0023
www.oag.state.md.us

Rhode Island Office of the Attorney General
Consumer Protection
150 South Main Street
Providence RI 02903
1-401-274-4400
www.riag.ri.gov

North Carolina Office of the Attorney General
Consumer Protection Division
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-9001
1-877-566-7226
www.ncdoj.com

Federal Trade Commission
Consumer Response Center
600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
1-877-IDTHEFT (438-4338)
www.ftc.gov/idtheft

Para los residentes de *Massachusetts*: la ley estatal exige que se le informe sobre su derecho a obtener un informe policial como víctima de robo de identidad.

Para residentes de todos los estados:

Alertas de fraude: Puede colocar alertas de fraude con las tres oficinas de crédito por teléfono y en línea con Equifax (https://assets.equifax.com/assets/personal/Fraud_Alert_Request_Form.pdf) o Experian (<https://www.experian.com/fraud/center.html>). Una alerta de fraude le dice a las compañías de crédito que sigan ciertos procedimientos, incluyendo contactarlo a usted, antes de que abran cuentas nuevas o cambien sus cuentas existentes. Por esa razón, colocar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede ser tardío cuando busca obtener crédito. A partir del 21 de septiembre de 2018, las alertas iniciales de fraude duran un año. Las víctimas de robo de identidad también pueden recibir una alerta de fraude extendida durante siete años. Los números de teléfono de las tres agencias de crédito se encuentran al final de esta página.

Monitoreo: siempre debe permanecer alerta y monitorear sus cuentas para detectar actividades sospechosas o inusuales.

Congelación de seguridad: También tienes derecho a colocar una congelación de seguridad en su reporte de crédito. Un congelamiento de seguridad está destinado a evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Para congelar la seguridad en su informe de crédito, debe realizar una solicitud a cada agencia de informes del consumidor. Puede hacer esa solicitud por correo certificado, correo postal, correo postal sellado o siguiendo las instrucciones que se encuentran en los sitios web que se enumeran a continuación. Se debe incluir la siguiente información al solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que si solicita un informe de crédito para su cónyuge o un menor de 16 años, también se le debe proporcionar esta información): (1) nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier título; (2) número de seguro social; (3) fecha de nacimiento; (4) domicilio actual y cualquier domicilio anterior de los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente aplicable o queja con las autoridades o el Registro de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación gubernamental y una copia de una factura de servicios públicos o un estado de cuenta bancario o de alguna compañía de seguros reciente. Es esencial que cada copia sea legible, muestre su nombre y domicilio actual, y la fecha escrita. A partir del 21 de septiembre de 2018, es gratis colocar, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad. También puede colocar un congelamiento de seguridad para niños menores de 16 años. Puede obtener un congelamiento de seguridad gratuito comunicándose con una o más de las siguientes agencias nacionales de informes del consumidor:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
www.freeze.equifax.com
800-525-6285

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze
888-397-3742

TransUnion (FVAD)
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022
freeze.transunion.com
800-680-7289

También se puede obtener más información comunicándose con El Federal Trade Commission (la Comisión Federal de Comercio) mencionada anteriormente.



C/O ID Expertos

<<Return Address>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address1>> <<Address2>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Fecha>>

Noticia de filtración de datos:

Estimado << Nombre >> << Apellido >>,

Estamos escribiendo para informarle de un incidente que puede haber resultado en la divulgación de su información personal. Centros de Salud Golden Valley se toma muy en serio la privacidad y seguridad de su información y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este incidente pueda causar.

Que pasó:

El 3 de marzo de 2020, determinamos que su información puede haber estado contenida en una cuenta de correo electrónico a la que accedió una entidad no autorizado y desconocida. Después de identificar esta actividad sospechosas, nuestro personal de informática inicio inmediatamente una investigación y trajimos expertos forenses en informática para determinar si se había afectado alguna información.

Qué información estuvo involucrada:

Después de examinar las cuentas, la investigación determinó que posiblemente información como su domicilio de facturación y su seguro médico, su ficha de referencia y el registro de citas, pueden haber estado contenidos en una cuenta de correo electrónico afectada. Si bien nuestra investigación no identificó actividad específica o uso indebido de su información, valoramos su seguridad y privacidad y lo estamos notificando por precaución.

Qué estamos haciendo:

Centros de Salud Golden Valley lamenta sinceramente cualquier inconveniente que este incidente pueda causar y sigue dedicado a proteger su información personal. Para evitar que ocurra un incidente similar en el futuro, estamos tomando medidas adicionales para garantizar que nuestros sistemas sean más seguros, que incluyen, entre otros, la educación y capacitación de los empleados y la revisión y revisión de políticas y procedimientos de seguridad y privacidad de la información. La privacidad y seguridad de la información de nuestros pacientes es una prioridad para los Centros de Salud Golden Valley, y lamentamos profundamente cualquier inconveniente o preocupación que pueda causar este incidente.

Qué puedes hacer:

Consulte la siguiente página sobre información adicional importante y los pasos que puede seguir en cualquier momento si sospecha que ha sido víctima de robo de identidad. Nuevamente, no tenemos evidencia que sugiera que su información personal haya sido utilizada de manera fraudulenta, pero queremos ofrecer esta información para su protección.

Para más información:

Llame a **[TFN]** para asistencia o para cualquier pregunta adicional que pueda tener.

Sinceramente,

Wunna Mine
Principal de Informática
Golden Valley Health Centers
(Documento Adjunto)

Información importante adicional

Para los residentes de *Hawaii, Michigan, Missouri, Virginia, Vermont y Carolina del Norte*: La ley estatal recomienda que permanezca atento a los incidentes de fraude y robo de identidad al revisar los estados de cuenta de las tarjetas de crédito y monitorear su informe de crédito para detectar actividades no autorizadas.

Para los residentes de *Illinois, Iowa, Maryland, Missouri, Carolina del Norte, Oregón y Virginia Occidental*:

Las leyes estatales le exigen informarle que puede obtener una copia de su informe de crédito, sin cargo, independientemente, si sospecha o no de una actividad no autorizada en su cuenta. Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. También puede solicitar su informe de crédito anual gratuito enviando por correo un formulario de solicitud de informe de crédito anual completo (disponible en <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>) a: Servicio de solicitud de informe de crédito anual, PO Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281.

Para los residentes de *Iowa*: la ley estatal le aconseja informar cualquier sospecha de robo de identidad a la policía o al Fiscal General.

Para los residentes de *Oregón*: las leyes estatales le aconsejan que informe cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades, incluido el Fiscal General y la Comisión Federal de Comercio.

Para los residentes de *Maryland, Rhode Island, Illinois y Carolina del Norte*:

Puede obtener información en las Oficinas del Procurador General de Maryland y Carolina del Norte y la Comisión Federal de Comercio sobre alertas de fraude, bloqueos de seguridad y pasos que puede seguir para prevenir el robo de identidad.

Maryland Office of the Attorney General
Consumer Protection Division
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
1-888-743-0023
www.oag.state.md.us

Rhode Island Office of the Attorney General
Consumer Protection
150 South Main Street
Providence RI 02903
1-401-274-4400
www.riag.ri.gov

North Carolina Office of the Attorney General
Consumer Protection Division
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-9001
1-877-566-7226
www.ncdoj.com

Federal Trade Commission
Consumer Response Center
600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
1-877-IDTHEFT (438-4338)
www.ftc.gov/idtheft

Para los residentes de *Massachusetts*: la ley estatal exige que se le informe sobre su derecho a obtener un informe policial como víctima de robo de identidad.

Para residentes de todos los estados:

Alertas de fraude: Puede colocar alertas de fraude con las tres oficinas de crédito por teléfono y en línea con Equifax (https://assets.equifax.com/assets/personal/Fraud_Alert_Request_Form.pdf) o Experian (<https://www.experian.com/fraud/center.html>). Una alerta de fraude le dice a las compañías de crédito que sigan ciertos procedimientos, incluyendo contactarlo a usted, antes de que abran cuentas nuevas o cambien sus cuentas existentes. Por esa razón, colocar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede ser tardío cuando busca obtener crédito. A partir del 21 de septiembre de 2018, las alertas iniciales de fraude duran un año. Las víctimas de robo de identidad también pueden recibir una alerta de fraude extendida durante siete años. Los números de teléfono de las tres agencias de crédito se encuentran al final de esta página.

Monitoreo: siempre debe permanecer alerta y monitorear sus cuentas para detectar actividades sospechosas o inusuales.

Congelación de seguridad: También tienes derecho a colocar una congelación de seguridad en su reporte de crédito. Un congelamiento de seguridad está destinado a evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Para congelar la seguridad en su informe de crédito, debe realizar una solicitud a cada agencia de informes del consumidor. Puede hacer esa solicitud por correo certificado, correo postal, correo postal sellado o siguiendo las instrucciones que se encuentran en los sitios web que se enumeran a continuación. Se debe incluir la siguiente información al solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que si solicita un informe de crédito para su cónyuge o un menor de 16 años, también se le debe proporcionar esta información): (1) nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier título; (2) número de seguro social; (3) fecha de nacimiento; (4) domicilio actual y cualquier domicilio anterior de los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente aplicable o queja con las autoridades o el Registro de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación gubernamental y una copia de una factura de servicios públicos o un estado de cuenta bancario o de alguna compañía de seguros reciente. Es esencial que cada copia sea legible, muestre su nombre y domicilio actual, y la fecha escrita. A partir del 21 de septiembre de 2018, es gratis colocar, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad. También puede colocar un congelamiento de seguridad para niños menores de 16 años. Puede obtener un congelamiento de seguridad gratuito comunicándose con una o más de las siguientes agencias nacionales de informes del consumidor:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
www.freeze.equifax.com
800-525-6285

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze
888-397-3742

TransUnion (FVAD)
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022
freeze.transunion.com
800-680-7289

También se puede obtener más información comunicándose con El Federal Trade Commission (la Comisión Federal de Comercio) mencionada anteriormente.