

Greenheart Farms

10300 SW Greenburg Rd. Suite 570
Portland, OR 97223



<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

To Enroll, Please Call:
1-800-939-4170
Or Visit:
<https://app.idx.us/account-creation/protect>
Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

June 16, 2022

Notice of Data Breach

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

We are writing to inform you of an incident that may have involved some of your personal information. This notice explains the incident, measures we have taken, and additional steps you may consider in response.

What Happened? We concluded our investigation of an incident involving unauthorized access to an employee's email account. Upon discovering the suspicious activity on April 4, 2022, we promptly secured the account, launched an investigation, and cybersecurity firm was engaged. Through the investigation, we learned that an unauthorized party gained access to one employee's email account between January 22, 2022 to April 4, 2022. The investigation was unable to determine which emails or attachments, if any, were viewed by the unauthorized party. Therefore, we conducted a review of the emails and attachments present in the account to identify the individuals whose personal information may have been present.

What Information Was Involved? On May 2, 2022, we determined that an email or attachment present in the account may have included your name and Social Security number.

What Are We Doing? To help prevent something like this from happening in the future, we have implemented multi-factor authentication for remote access and additional measures to enhance our existing security protocols. As a precaution, we are offering you a free one-year membership of identity monitoring services through IDX. IDX identity protection services include one year of credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, and fully managed identity theft recovery services.

What You Can Do? We encourage you to remain vigilant against the possibility of fraud and identity theft by reviewing your account statements and credit reports for any unauthorized activity. If you see charges or activity you did not authorize, please contact the relevant financial institution immediately. You may also contact IDX with any questions and to enroll in free identity protection services by calling 1-800-939-4170 or going to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and use the Enrollment Code provided above. Please note the deadline to enroll is **September 16, 2022**. For more information and some additional steps you can take in response, please see the pages that follow this letter.

We regret this incident occurred and apologize for any inconvenience. If you have any questions, please call our dedicated call center at 1-800-939-4170, Monday through Friday, 6:00 a.m. to 6:00 p.m. Pacific Time.

Sincerely,

Grace Duran
Chief Financial Officer

ADDITIONAL STEPS YOU CAN TAKE

We remind you it is always advisable to be vigilant for incidents of fraud or identity theft by reviewing your account statements and free credit reports for any unauthorized activity. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting companies. To order your annual free credit report, please visit www.annualcreditreport.com or call toll free at 1-877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting companies is as follows:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

If you believe you are the victim of identity theft or have reason to believe your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your state. You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your records. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

Fraud Alerts and Credit or Security Freezes:

Fraud Alerts: There are two types of general fraud alerts you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for one year. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years.

To place a fraud alert on your credit reports, contact one of the nationwide credit bureaus. A fraud alert is free. The credit bureau you contact must tell the other two, and all three will place an alert on their versions of your report.

For those in the military who want to protect their credit while deployed, an Active Duty Military Fraud Alert lasts for one year and can be renewed for the length of your deployment. The credit bureaus will also take you off their marketing lists for pre-screened credit card offers for two years, unless you ask them not to.

Credit or Security Freezes: You have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, free of charge, which makes it more difficult for identity thieves to open new accounts in your name. That's because most creditors need to see your credit report before they approve a new account. If they can't see your report, they may not extend the credit.

How do I place a freeze on my credit reports? There is no fee to place or lift a security freeze. Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your credit file at each credit reporting company. For information and instructions to place a security freeze, contact each of the credit reporting agencies at the addresses below:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

You'll need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information.

After receiving your freeze request, each credit bureau will provide you with a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze.

How do I lift a freeze? A freeze remains in place until you ask the credit bureau to temporarily lift it or remove it altogether. If the request is made online or by phone, a credit bureau must lift a freeze within one hour. If the request is made by mail, then the bureau must lift the freeze no later than three business days after getting your request.

If you opt for a temporary lift because you are applying for credit or a job, and you can find out which credit bureau the business will contact for your file, you can save some time by lifting the freeze only at that particular credit bureau. Otherwise, you need to make the request with all three credit bureaus.



Para inscribirse, llame al:
1-800-939-4170

O visite:

[https://app.idx.us/account-
creation/protect](https://app.idx.us/account-creation/protect)

Código de inscripción:

<<XXXXXXXXXX>>

16 de junio de 2022

Aviso de filtración de datos

Estimado(a) <<First Name>> <<Last Name>>:

Le escribimos para notificarle sobre un incidente que puede haber afectado parte de su información personal. Este aviso explica el incidente, las medidas que hemos tomado y los pasos adicionales que puede considerar en respuesta a este evento.

¿Qué ocurrió? Concluimos nuestra investigación de un incidente relacionado con el acceso no autorizado a la cuenta de correo electrónico de un empleado. Al descubrir la actividad sospechosa el 4 de abril de 2022, tomamos medidas de seguridad rápidamente sobre la cuenta, iniciamos una investigación y se contrató a una empresa especializada en seguridad cibernética. A través de la investigación, descubrimos que una parte no autorizada obtuvo acceso a la cuenta de correo electrónico de un empleado entre el 22 de enero de 2022 y el 4 de abril de 2022. La investigación no permitió determinar qué correos electrónicos o archivos adjuntos, si los hubo, fueron vistos por la parte no autorizada. Por lo tanto, llevamos a cabo una revisión de los correos electrónicos y archivos adjuntos presentes en la cuenta para identificar a las personas cuya información personal pudo haber estado incluida.

¿Qué información se vio comprometida? El 2 de mayo de 2022, determinamos que un correo electrónico o archivo adjunto presente en la cuenta pudo haber incluido su nombre y número de Seguro Social.

¿Qué estamos haciendo? Para ayudar a evitar que algo así suceda en el futuro, hemos implementado la autenticación multifactor para el acceso remoto y medidas adicionales a fin de mejorar nuestros protocolos de seguridad existentes. Como precaución, le ofrecemos una membresía gratuita de un año en los servicios de monitoreo de identidad a través de IDX. Los servicios de protección de identidad de IDX incluyen un año de monitoreo de crédito y CyberScan, una póliza de reembolso de seguro de \$1,000,000 y servicios de recuperación de robo de identidad totalmente administrados.

¿Qué puede hacer? Lo alentamos a permanecer alerta ante la posibilidad de fraude y robo de identidad al revisar sus estados de cuenta e informes de crédito para detectar cualquier actividad no autorizada. Si observa cargos o actividades que no autorizó, comuníquese con la institución financiera correspondiente de inmediato. También puede comunicarse con IDX si tiene preguntas y para inscribirse en los servicios gratuitos de protección de identidad llamando al 1-800-939-4170 o en <https://app.idx.us/account-creation/protect> con el código de inscripción proporcionado anteriormente. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es el **16 de septiembre de 2022**. Para obtener más información y conocer algunas medidas adicionales que puede tomar en respuesta a este evento, consulte las páginas que siguen a esta carta.

Lamentamos que este incidente haya ocurrido y nos disculpamos por cualquier inconveniente. Si tiene alguna pregunta, llame a nuestro centro de llamadas exclusivo al 1-800-939-4170, de lunes a viernes, de 6 a. m. a 6 p. m., hora del Pacífico.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Grace Duran". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Grace Duran
Directora financiera

MEDIDAS ADICIONALES QUE PUEDE TOMAR

Le recordamos que siempre es recomendable estar atento a incidentes de fraude o robo de identidad al revisar sus estados de cuenta e informes de crédito gratuitos para detectar cualquier actividad no autorizada. Puede obtener una copia de su informe de crédito, sin cargo, una vez cada 12 meses de cada una de las tres compañías nacionales de informes crediticios. Para solicitar su informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. La información de contacto de las tres compañías nacionales de informes crediticios es la siguiente:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

Si cree que es víctima de robo de identidad o tiene motivos para creer que su información personal ha sido utilizada indebidamente, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio o con la oficina del Fiscal General de su estado. Estas fuentes pueden proporcionarle información acerca de las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad, así como datos sobre alertas de fraude y congelamientos de seguridad. Por otro lado, debe comunicarse con las autoridades de seguridad locales y presentar un informe policial. Solicite una copia del informe policial en caso de que los acreedores la soliciten para corregir sus registros. La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

Alertas de fraude y congelamientos de crédito o de seguridad:

Alertas de fraude: Hay dos tipos de alertas generales de fraude que puede colocar en su informe de crédito para avisar a sus acreedores de que usted puede ser víctima de un caso de fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se coloque una alerta de fraude inicial en su informe de crédito si sospecha que ha sido, o es posible que sea, víctima de robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en su informe de crédito durante un año. Es posible colocar una alerta extendida en su informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad con la prueba documental correspondiente. Una alerta de fraude extendida permanece en su informe de crédito durante siete años.

Para colocar una alerta de fraude en sus informes de crédito, comuníquese con una de las agencias de crédito nacionales. Las alertas de fraude son gratuitas. La agencia de crédito con la que se comunique debe informar a las otras dos, y las tres colocarán una alerta en las versiones de sus informes.

Para los integrantes de las fuerzas armadas que desean proteger su crédito mientras están en servicio, una alerta de fraude militar en servicio activo dura un año y puede renovarse según el tiempo de servicio. Las agencias de crédito también eliminarán su nombre de sus listas de marketing para ofertas de tarjetas de crédito preaprobadas durante dos años, a menos que usted solicite que no lo hagan.

Congelamientos de crédito o de seguridad: Usted tiene derecho a implementar un congelamiento de crédito, también conocido como congelamiento de seguridad, en su expediente de crédito, sin cargo, lo que dificulta que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas a su nombre. Eso es porque la mayoría de los acreedores necesitan ver su informe de crédito antes de aprobar una nueva cuenta. Si no pueden ver su informe, es posible que no aprueben el crédito.

¿Cómo coloco un congelamiento en mis informes de crédito? Colocar o levantar un congelamiento de seguridad no tiene costo. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito por separado en cada compañía de informes crediticios. Para obtener información e instrucciones para realizar un congelamiento de seguridad, comuníquese con cada una de las agencias de informes crediticios en las direcciones a continuación:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com

- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

Deberá proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otra información personal.

Después de recibir su solicitud de congelamiento, cada agencia le proporcionará un PIN (número de identificación personal) o contraseña únicos. Guarde el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Lo necesitará si decide levantar el congelamiento.

¿Cómo levanto un congelamiento? Un congelamiento permanece vigente hasta que le solicite a la agencia de crédito que lo levante temporalmente o lo elimine por completo. Si la solicitud se realiza en línea o por teléfono, una agencia de crédito debe levantar el congelamiento en el plazo de una hora. Si la solicitud se realiza por correo postal, la agencia debe levantar el congelamiento a más tardar tres días hábiles después de recibir su solicitud.

Si opta por un levantamiento temporal porque está solicitando un crédito o un empleo, y puede averiguar a qué agencia de crédito contactará la empresa para obtener su informe, puede ahorrar algo de tiempo levantando el congelamiento solo en esa agencia de crédito en particular. De lo contrario, deberá realizar la solicitud en las tres agencias de crédito.