

Department of State Hospitals - Sacramento
1600 9th Street
Sacramento, CA 9581
www.dsh.ca.gov



March 17, 2021

Reference #ISO01297

Mr.
CDCR#
Unit

Dear Mr. ,

Notice of Data Breach

What Happened? We are writing to you because of a recent security incident that happened at Department of State Hospitals (DSH)-Atascadero where an employee with access to DSH-Atascadero data servers as part of their Information Technology job duties improperly accessed your, and approximately 1415 patient and former patient, and 617 employee names, COVID-19 test results, and health information necessary for tracking COVID-19. The breach was identified on February 25, 2021, as part of DSH's annual review of employees' access rights to data folders pursuant to its information and systems and access rights policy and procedure. At this time, DSH has no evidence that there has been any use or attempted use of the information compromised by this incident.

What information was involved? The confidential information contained your name, the date you received your COVID-19 test, your COVID-19 test result, along with health information necessary for tracking COVID-19. The information **did not** contain other information, such as your Social Security number, Driver's License number, or financial account numbers which could expose you to identity theft. However, the investigation is ongoing. If it is determined that more information was accessed than what was provided in this Notice of Data Breach letter, another notification will be provided to the effected individuals within 15 business days of the discovery that more information was accessed.

What we are doing: DSH is investigating the breach and has placed the principal subject of the investigation on administrative leave pending completion of the investigation, analyzed the electronic network to see whether the employee improperly accessed any other information, and is cooperating with the law enforcement agency in conducting an investigation.

DSH has identified, and is notifying, all individuals whose Protected Health Information (PHI) have been compromised, which is why you are receiving this letter. In addition,

"Caring Today for a Safe and Healthy Tomorrow"

DSH has reported this breach to the United States Health and Human Services, Office of Civil Rights, the California Office of Information Security, the California Office of Health Information Integrity, the California Highway Patrol, the California Department of Public Health, and the California Attorney General's Office.

What you can do: Keep a copy of this notice. You may request a copy of your medical records from DSH-Atascadero. In order to request to review your medical records or obtain copies, the request must be in writing to the Health Information Management Department, Department of State Hospitals – Atascadero, PO BOX 7001, Atascadero, CA 93423. If you are a patient, or former patient, you may use the enclosed DSH 6406, and submit the form to DSH for review/approval. If you are an employee, you may request a copy of your medical information from your Return to Work Coordinator at 805-468-2307.

For More Information: If you have additional questions about this breach, please contact DSH's call center Monday through Friday from 8:30 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time, at (844) 227-9333, or visit https://www.dsh.ca.gov/Breach_Notice.html. DSH's website will have this notice and other important information available to you in several different languages. You may also e-mail us with questions at breach2021@dsh.ca.gov. Please do not include your social security number or medical information in an e-mail to DSH.

For information about your medical privacy rights, you may visit the website of the California Department of Justice, Privacy Enforcement and Protection at <https://oag.ca.gov/privacy>.

DSH patients and former patients may also contact their Patients' Rights Advocate, Lucas Campo, at (805) 468-2601, or his secretary Kathy Kalem, at (805) 468-3031, with questions related to patients' rights. Employees may contact the Employee Assistance Program (EAP), for support services at www.eap.calhr.ca.gov.

Other Important Information: Enclosed are copies of the following:

1. Breach Help – Consumer Tips from the California Attorney General
2. Patient Privacy Rights
3. Is a Personal Health Record Right for You?
4. First Aid for Medical Identity Theft: Tips for Consumers

Sincerely,

Original signed by Chief Privacy Officer

Yamin T. Scardigli, Privacy Officer
Department of State Hospitals
1600 9th Street, Room 433
Sacramento, CA 95814

“Caring Today for a Safe and Healthy Tomorrow”

https://www.dsh.ca.gov/Breach_Notice.html

Enclosures:

DSH Form 6406

Breach Help – Consumer Tips from the California Attorney General

Patient Privacy Rights

Is a Personal Health Record Right for You?

First Aid for Medical Identity Theft: Tips for Consumers

Notificación Acerca De Un Incidente De Seguridad De Datos

Qué sucedió? Nos dirigimos a usted debido a un reciente incidente de seguridad que ocurrió en el Departamento De Hospitales Estatal (*Department of State Hospitals*, DSH) – Atascadero donde un empleado con acceso a los servidores de datos como parte de sus funciones laborales en Información Tecnología de forma inapropiado el acceso de used mismo, y de aproximadamente 1415 pacientes y pacientes anteriores, y 617 nombres de empleados en el DSH, y resultados de pruebas de detección del COVID-19 y información de salud necesario para el seguimiento de COVID-19 . La violación se identificó en Febrero 25, 2021, como parte de la 3edico3r anuales en el DSH de acceso de empleados y derechos a los directorios de datos y conforme información y sistemas de acceso directrices y procedimiento. En este momento, DSH no tiene evidencia de que haya habido algún uso o 3edico de uso de la información comprometida por este incidente.

Qué información estuvo implicada? La información confidencial contenía 3edico3r3, la fecha en que recibió su prueba COVID-19, el resultado de su prueba COVID-19, junto con la información de salud necesaria para seguimiento COVID-19 . La información **no** contiene otra información, tal como su número de Seguro Social, número de Licencia de Conducir, o números de cuentas financieras que podrían exponer al robo de identidad. Sin embargo, la investigación 3edico3r. Si se determina que más información se ha accedido que lo que estaba previsto en esta carta de notificación de violación de datos, otra notificación se proporcionará a los individuos perjudicados dentro de los 15 días laborales del descubrimiento.

Qué estamos 3edico3r: DSH está investigando la infracción y ha colocado al sujeto principal de la investigación y se encuentra en licencia 3edico3r33a3ve mientras se 3edico3r la investigación, analizó del 3edico3 3edico3r33a para ver si el empleado accedió indebidamente cualquier otra información. El sujeto está cooperando con la policía, y la agencia en la realización de una investigación.

“Caring Today for a Safe and Healthy Tomorrow”

DSH identifico y está notificando a todas las personas cuya Información Médica Protegida (*Protected Health Information*, PHI) se ha visto comprometida , por lo qual está recibiendo esta carta. Además, DSH ha informado de esta violación a El Departamento De Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, Oficina de Seguridad de la Información de California, Oficina de Integridad de La Información de Salud de California, la Patrulla de Carreteras de California, el Departamento de Salud Pública de California, y la Oficina del Fiscal General de California.

Qué puede hacer: Conserve una copia de este aviso. Puede 4edico4r una copia de sus registros medicos de DSH- Atascadero. Con el fin de solicitud de 4edico4r de su expediente 4edico solo puede obtener copias, la solicitud debe ser por escrito al Health Information Management Department, Department of State Hospitals – Atascadero, PO BOX 7001, Atascadero, CA 93423. Si usted es un paciente, o paciente anterior, usted puede 4edico4r el formulario adjunto DSH Numero 6406, y enviarlo a DSH para 4edico4r/ aprobación. Si es un empleado, puede 4edico4r una copia de su información médica a su Coordinador de Retorno al Trabajo al 805-468-2307.

Para obtener más información: Si tiene preguntas adicionales sobre esta infracción, comuníquese con el Centro de Llamadas de DSH de Lunes a Viernes de las 8:30 a.m. a 5:00 p.m., Tiempo Pacífico al número de teléfono (844) 227-9333, o visite al el sitio web https://www.dsh.ca.gov/Breach_Notice.html y tendrá este aviso y otra información importante disponible en varios idiomas diferentes. También puede enviarnos un correo electrónico con preguntasy envíenos un mensaje al correo breach2021@dsh.ca.gov. No incluya su número de 4edico social o información médica en un correo electrónico a DSH.

Para obtener información sobre sus derechos de privacidad médica, puede 4edico4 el sitio web <https://oag.ca.gov/privacy> del Departamento de Justicia de California, Aplicación y Protección de la Privacidad.

Pacientes y pacientes anteriores de DSH también pueden comunicarse con su 4edico4r de los derechos de los pacientes, Lucas Campo , al número de teléfono (805) 468-2601 ,o su secretaria Kathy Kalem, al número de teléfono (805) 468-3031, con preguntas relacionadas con los derechos de los pacientes. Los empleados pueden comunicarse con el Programa de Asistencia al Empleado (*Employee Assistance Program, EAP*) para obtener servicios de apoyo en el sitio de web www.eap.calhr.ca.gov.

Otra información Importante: Se adjuntan copias de lo siguiente:

1. Ayuda en caso de infracción – Consejos para el Consumidor del Fiscal General de California–
2. Derechos de Privacidad del Paciente
3. ¿Es adecuado para usted un expediente 4edico personal?

4. Primeros Auxilios para el Robo de Identidad Médica: Consejos para los Consumidores

Sinceramente,

Original signed by Chief Privacy Officer

Yamin T. Scardigli, Privacy Officer
Department of State Hospitals
1600 9th Street, Room 433
Sacramento, CA 95814

https://www.dsh.ca.gov/Breach_Notice.html

Documentos Incluidos:

Ayuda en caso de infracción – Consejos para el Consumidor del Fiscal General de California–

Derechos de Privacidad del Paciente

¿Es adecuado para usted un expediente médico personal?

Primeros Auxilios para el Robo de Identidad Médica: Consejos para los Consumidores