



P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

To Enroll, Please Call:
(833) 749-1673
Or Visit:
<https://response.idx.us/illuminate>
Enrollment Code: <<ENROLLMENT>>

<<FIRST NAME>> <<LAST NAME>>
<<ADDRESS1>>
<<ADDRESS2>>
<<CITY>>, <<STATE>> <<ZIP>>

July 29, 2022

<<Variable Text 1>>

Dear <<FIRST NAME>> <<LAST NAME>>:

Illuminate Education is an education company that provides applications and technology support to schools and school districts, including <<IE Customer Name>>. Illuminate Education is writing, on behalf of <<IE Customer Name>> to make you aware of an incident that may affect the security of some of your information. While we are not aware of any actual or attempted misuse of your information, we are providing you with an overview of the incident, our ongoing response, and resources available to you right now to help protect your information, should you feel it is appropriate to do so.

What Happened? On January 8, 2022, Illuminate Education became aware of suspicious activity in a set of isolated applications within our environment. We immediately took steps to secure the affected applications and launched an investigation with external forensic specialists to determine the nature and scope of the activity.

On March 24, 2022, our investigation confirmed that certain databases containing potentially protected student information were subject to unauthorized access between December 28, 2021, and January 8, 2022. On or around April 5, 2022 Illuminate Education began the process of notifying <<IE Customer Name>>. Illuminate Education is now notifying you of this incident because our investigation has determined that your information was contained in the affected databases.

What Information Was Involved? The affected databases may have contained the following: your name, <<Variable Text 2>>. We want to assure you that Social Security numbers and financial information were not at risk as a result of this event. Although we have no evidence that any information was subject to actual or attempted misuse, we are providing you with this notice out of an abundance of caution.

What We Are Doing. The confidentiality, privacy, and security of information in our care is among our highest priorities. When we discovered this incident, we immediately rotated credentials for the impacted applications and began an investigation with the support of third-party forensic specialists to ensure the security of our systems and determine what data might have been affected. We also conducted a review of our policies and procedures and implemented additional security measures to protect the security of information in our possession.

As an added precaution, we are offering you complementary access to 12 months of credit and identity monitoring services through IDX. We encourage you to enroll in these services, as we are not able to act on your behalf to enroll you. Please review the instructions contained in the attached *Steps You Can Take to Help Protect Your Information* for additional information on these services.

What You Can Do. As standard best practice, we encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your account statements and monitoring your free credit reports for suspicious activity and to detect errors. Please also review the information contained in the enclosed “*Steps You Can Take to Help Protect Your Personal Information.*”

For More Information. We understand that you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. If you have additional questions, please call our dedicated assistance line at (833) 749-1673, Monday through Friday from 9am – 9pm EST.

We take this incident very seriously and sincerely regret any inconvenience or concern this incident may cause you.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Scott Virkler', with a stylized flourish at the end.

Scott Virkler
Chief Product Officer
Illuminate Education

Steps You Can Take to Help Protect Your Personal Information

Enroll in Credit and Identity Monitoring

We encourage you to contact IDX with any questions and to enroll in the free credit and identity protection services by calling (833) 749-1673 or going to <https://response.idx.us/illuminate> and using the Enrollment Code provided above. IDX representatives are available Monday through Friday from 9 am - 9 pm Eastern Time. Please note, the deadline to enroll is October 29, 2022.

Monitor Your Accounts

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094

Additional Information

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

For District of Columbia residents, the District of Columbia Attorney General may be contacted at: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; and oag@dc.gov.

For Maryland residents, the Maryland Attorney General may be contacted at: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 or 1-888-743-0023; and www.oag.state.md.us. Illuminate Education is located at 530 Technology Drive, Ste 100, Irvine CA 92618.

For New Mexico residents, you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act, the consumer reporting bureaus must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; consumer reporting agencies may not report outdated negative information; access to your file is limited; you must give your consent for credit reports to be provided to employers; you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; and you may seek damages from violator. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov/>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

For Rhode Island residents, the Rhode Island Attorney General may be reached at: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; and 1-401-274-4400. Under Rhode Island law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. There are 3 Rhode Island residents impacted by this incident.



P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

Para inscribirse, llame al:
(833) 749-1673
O visite:
<https://response.idx.us/illuminate>
Código de inscripción: <<ENROLLMENT>>

<<FIRST NAME>> <<LAST NAME>>
<<ADDRESS1>>
<<ADDRESS2>>
<<CITY>>, <<STATE>> <<ZIP>>

29 de julio de 2022

<<Spanish Text 1>>

Estimado(a) <<FIRST NAME>> <<LAST NAME>>:

Illuminate Education es una compañía de educación que proporciona aplicaciones y soporte tecnológico a escuelas y distritos escolares, incluidos <<IE Customer Name>>. Illuminate Education le envía este mensaje, en nombre de <<IE Customer Name>> para que tenga conocimiento de un incidente que puede afectar la seguridad de cierta información que le pertenece. Si bien no tenemos conocimiento de ningún intento de uso indebido o uso indebido real de su información, le ofrecemos una descripción general del incidente, nuestra respuesta actual y los recursos disponibles para usted en este momento para ayudarlo a proteger su información, si considera apropiado hacerlo.

¿Qué ocurrió? El 8 de enero de 2022, Illuminate Education tuvo conocimiento de una actividad sospechosa en un conjunto de aplicaciones aisladas dentro de nuestro sistema. Adoptamos de inmediato medidas para proteger las aplicaciones afectadas e iniciamos una investigación con especialistas forenses externos para determinar la naturaleza y el alcance de la actividad.

El 24 de marzo de 2022, nuestra investigación confirmó que determinadas bases de datos que contenían información de los estudiantes potencialmente protegida fueron objeto de un acceso no autorizado entre el 28 de diciembre de 2021 y el 8 de enero de 2022. El 5 de abril de 2022 o alrededor de esa fecha, Illuminate Education comenzó el proceso de notificación a <<IE Customer Name>>. Illuminate Education ahora le notifica este incidente porque nuestra investigación ha determinado que su información estaba incluida en las bases de datos afectadas.

¿Qué información se vio comprometida? Las bases de datos afectadas pueden haber contenido lo siguiente: su nombre, <<Spanish Text 2>>. Le aseguramos que los números del Seguro Social y la información financiera no estuvieron en riesgo como resultado de este incidente. Aunque no tenemos pruebas de que la información haya sido objeto de un uso indebido real o de un intento de uso indebido, le proporcionamos este aviso por precaución.

Qué estamos haciendo. La confidencialidad, la privacidad y la seguridad de la información a nuestro cargo es una de nuestras mayores prioridades. Cuando descubrimos este incidente, cambiamos de inmediato las credenciales de las aplicaciones afectadas e iniciamos una investigación con el apoyo de especialistas forenses externos para garantizar la seguridad de nuestros sistemas y determinar qué datos podrían haberse visto afectados. También llevamos a cabo una revisión de nuestras políticas y procedimientos y aplicamos medidas de seguridad adicionales para proteger la seguridad de la información en nuestro poder.

Como precaución adicional, le ofrecemos acceso gratuito a 12 meses de servicios de monitoreo de crédito e identidad a través de IDX. Le recomendamos que se inscriba en estos servicios, ya que no podemos hacerlo por usted. Revise las instrucciones incluidas en el documento adjunto *Medidas que puede tomar para proteger su información* a fin de obtener información adicional sobre estos servicios.

Qué puede hacer. Como mejor práctica estándar, le recomendamos que permanezca alerta ante incidentes de robo de identidad y fraude al revisar sus estados de cuenta y monitorear sus informes de crédito gratuitos con el fin de detectar actividades sospechosas y errores. Revise también la información incluida en el documento adjunto “*Medidas que puede tomar para proteger su información personal*”.

Para obtener más información. Entendemos que puede tener preguntas sobre este incidente que no se abordan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales, llame a nuestra línea de asistencia exclusiva al (833) 749-1673, de lunes a viernes de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este.

Asumimos este incidente con mucha seriedad y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación que este evento pueda causarle.

Atentamente.



Scott Virkler
Director de Productos
Illuminate Education

Medidas que puede tomar para proteger su información personal

Inscríbase en los servicios de monitoreo de crédito e identidad

Le recomendamos que se comunique con IDX si tiene alguna pregunta y que se inscriba en los servicios gratuitos de protección de crédito e identidad llamando al (833) 749-1673 o visitando <https://response.idx.us/illuminate> con el código de inscripción proporcionado anteriormente. Los representantes de IDX están disponibles de lunes a viernes de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es 29 de octubre de 2022.

Monitoree sus cuentas

Según la ley de los EE. UU., un consumidor tiene derecho a obtener un informe de crédito gratuito al año de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios: Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o extendida en un informe de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta por 1 año que se coloca en el informe de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el informe de crédito de un consumidor, cualquier empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de proporcionar un nuevo crédito. Si es víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que dura siete años. Si desea implementar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a aplicar un “congelamiento de crédito” en un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de crédito divulgue información sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que aplicar un congelamiento de crédito para controlar quién tiene acceso a la información personal y financiera en su informe de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier pedido o solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que se relacione con la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por aplicar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito. Si desea solicitar un congelamiento de seguridad, deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.).
2. Número del Seguro Social.
3. Fecha de nacimiento.
4. Domicilios de los últimos dos a cinco años.
5. Comprobante de domicilio actual, como una factura actual de servicios públicos o de teléfono.
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, etc.).
7. Y una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o el reclamo ante una autoridad policial en relación con el robo de identidad si es una víctima de este delito.

Si desea implementar un congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069, Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Información adicional

Puede obtener más información sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado. Puede ponerse en contacto con la Comisión Federal de Comercio en 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D. C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también recomienda a aquellos que descubren que su información ha sido utilizada indebidamente que presenten una queja. Sepa cómo presentar esta queja a través de la información de contacto mencionada anteriormente. Usted tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez es víctima de robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia ante la policía por robo de identidad, es probable que deba proporcionar alguna prueba de que ha sido una víctima. Los casos de robo de identidad conocidos o sospechosos también se deben denunciar ante las autoridades policiales y el Fiscal General de su estado. Las autoridades policiales no han aplazado este aviso.

Los residentes del Distrito de Columbia pueden ponerse en contacto con el Fiscal General del Distrito de Columbia en: 400 6th Street, NW, Washington, D. C. 20001; 202-727-3400; y oag@dc.gov.

Los residentes de Maryland pueden ponerse en contacto con el Fiscal General de Maryland en: 200 St. Paul Place, Piso 16, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 o 1-888-743-0023; y www.oag.state.md.us. Illuminate Education tiene su sede en 530 Technology Drive, Ste 100, Irvine CA 92618.

Los residentes de Nuevo México tienen derechos de acuerdo con la Ley de Informes de Crédito Justos, como el derecho a ser informado si los datos de su expediente de crédito han sido utilizados en su contra, el derecho a saber lo que hay en su expediente de crédito, el derecho a solicitar su puntuación crediticia y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de acuerdo con la Ley de Informes de Crédito Justos, las agencias de informes del consumidores deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes del consumidor no pueden divulgar información negativa desactualizada; el acceso a su expediente está limitado; usted debe dar su consentimiento para que los informes de crédito sean proporcionados a los empleadores; usted puede limitar las ofertas de crédito y de seguro “preseleccionadas” que reciba en función de la información que figura en su informe de crédito; y usted puede reclamar al infractor por daños. Es posible que tenga otros derechos en virtud de la Ley de Informes de Crédito Justos que no se resumen aquí. Las víctimas del robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos. Le recomendamos que consulte sus derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos visitando https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribiendo al Centro de Respuesta al Consumidor (Consumer Response Center), Sala 130-A, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D. C. 20580.

Los residentes de Nueva York pueden ponerse en contacto con el Fiscal General de Nueva York en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; o <https://ag.ny.gov/>.

Los residentes de Carolina del Norte pueden ponerse en contacto con el Fiscal General de Carolina del Norte en: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y www.ncdoj.gov.

Los residentes de Rhode Island pueden ponerse en contacto con el Fiscal General de Rhode Island en: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; y 1-401-274-4400. Según la ley de Rhode Island, usted tiene derecho a obtener cualquier informe policial que se haya presentado en relación con este incidente. Hay 3 residentes de Rhode Island afectados por este incidente.