



County of Los Angeles  
**CHIEF EXECUTIVE OFFICE**

Kenneth Hahn Hall of Administration  
500 West Temple Street, Room 713  
Los Angeles, California 90012

<<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

### NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>,

We are writing to inform you of a phishing email attack against the County of Los Angeles (“County”) that may affect the privacy of some of your personally identifiable and/or health information. The County is taking this incident seriously and we are working and cooperating with law enforcement on this matter. At this time, we have discovered no evidence of actual misuse of your information. However, in an abundance of caution, we are providing notice to individuals identified as potentially affected and we are providing you information about resources you can use to help protect yourself against the possibility of identity theft and fraud.

#### **What Happened?**

On May 13, 2016, the County experienced a phishing email attack that affected approximately 108 out of 120,000 County employee email accounts. A phishing email tries to trick someone into giving up important information (in this case, email account usernames and passwords) by appearing to come from a trustworthy source. Email accounts are used by County employees to communicate about and coordinate County services. As a recipient of County services, information concerning you described below was identified in one or more of these email accounts and may have been compromised. Due to the ongoing investigation by law enforcement, we were advised to delay notifying you of this incident until now, as public notice may have hindered their investigation.

#### **What Information Was Involved?**

The information may have included your first and last name, date of birth, Social Security number (SSN), driver’s license or state identification number, payment card information, bank account information, home address, phone number(s), and/or medical information, such as Medi-Cal or insurance carrier identification number, diagnosis, treatment history, or medical record number.

Each individual may have been impacted differently.

#### **What We Are Doing**

The County has implemented numerous enhancements to reduce its exposure to similar email attacks in the future. Law enforcement was notified upon discovery of the phishing attack and they are actively investigating this incident.

The County has initiated an administrative review and implemented additional controls to minimize the risk of future phishing attacks against County email accounts. Further, we have enhanced training to identify and respond to phishing attacks as part of the County’s ongoing cyber-security awareness campaign.

In addition to notifying individuals potentially impacted by this incident, we have notified the California Department of Public Health, the State Attorney General’s Office, the U.S. Department of Health & Human Services’ Office for Civil Rights, and other agencies as required by law and/or contract.

We are seeking to stay ahead of the rapidly evolving and continuous threats to large data systems. The County remains vigilant in its efforts to protect confidential information and continues to strengthen the information privacy and security program to implement safeguards to prevent and/or reduce cyber-attacks.

**What You Can Do**

The County is offering free identity monitoring for one year. Your identity monitoring services include Credit Monitoring, Identity Consultation, and Identity Restoration.

Visit **[kroll.idMonitoringService.com](http://kroll.idMonitoringService.com)** to enroll and take advantage of your identity monitoring services.

Activation must be completed by March 31, 2017.

Membership Number: <<Member ID>>

To receive credit services by mail instead of online, please call 1-855-330-6368. Additional information describing your services is included with this letter.

We also encourage you to review the enclosed 'Steps You Can Take to Protect Against Identity Theft and Fraud' for additional information you can use to help protect your information.

**For More Information**

If you have questions or need additional information, please call 1-855-330-6368, Monday through Friday, from 8:00 A.M. to 5:00 P.M. PST. You may also visit the following websites: <https://211la.org/>, <http://dhs.lacounty.gov> or <http://dmh.lacounty.gov>.

We regret any inconvenience or concern this matter may have caused you and appreciate your patience and understanding.

Sincerely,



Robert K Pittman Jr.  
Chief Executive Office  
County of Los Angeles

## STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT AGAINST IDENTITY THEFT AND FRAUD

### **Review and Monitor Your Medical Information and Explanation of Benefits**

The County encourages you to review your medical record with your medical provider to make sure that the content is correct and accurate. You may also review the Explanation of Benefits' statement(s) that you receive from your health care provider or health plan. If you see any service(s) that you do not believe you received, contact your health care provider or health plan at the telephone number listed on the Explanation of Benefits' statement, or contact your health care provider or health plan and ask them to send you a copy of your statement after each time you visit your health care provider.

### **Request Credit Reports**

The County encourages you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud, to review your financial statements, and to monitor your credit reports for suspicious activity. Under federal law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the below three major credit bureaus directly to request a free copy of your credit report:

**Equifax**  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion**  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

The credit bureaus will ask for a Social Security Number (SSN) and other personal information for identification purposes. Once you contact a credit bureau, you will receive a letter with instructions on how to receive your free credit reports. Review the reports to make sure your personal information, such as address and SSN are accurate. If there is anything you do not understand, call the credit reporting agency at the telephone number on the report and ask for an explanation.

If you find that your information has been misused, or that an account has been falsely created using your identity, contact the local police department, your bank, and your credit card agencies. You should obtain a copy of the police report in case you need to give copies of the police report to creditors to clear up records. Even if you do not find any signs of fraud on the reports, you should check your credit report every three months for the next year and call the credit bureau numbers above to order reports and keep the fraud alert (described below) in place.

### **Request Fraud Alerts**

You, or your legal representative, can also have these credit bureaus place a Fraud Alert on your file that alerts creditors to take additional steps to verify your identity before granting credit in your name. Note, however, that because a Fraud Alert tells creditors to follow certain procedures to protect you, it may also delay your ability to obtain credit while the agency verifies your identity. As soon as one credit bureau confirms your Fraud Alert, the others are notified to place Fraud Alerts on your file. Should you wish to place a Fraud Alert, or should you have any questions regarding your credit report, please contact any one of the agencies listed above.

### **Request a Security Freeze**

You may also place a Security Freeze on your credit reports. A Security Freeze prohibits a credit bureau from releasing any information from your credit report without your written authorization. However, please be advised that placing a Security Freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing, or other services. You will need to place a Security Freeze separately with each of the three major credit bureaus listed below if you wish to place a freeze on all of your credit files. A credit bureau is not allowed to charge you to place, lift, or remove a Security Freeze if you have been a victim of identity theft, and you provide the credit bureau with a valid police report. In all other cases, each credit bureau may charge you a fee to place, temporarily lift, or permanently remove a Security Freeze. To find out more on how to place a Security Freeze, you can use the following contact information:

**Equifax Security Freeze**  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
1-800-685-1111  
(NY residents call  
1-800-349-9960)

**Experian Security Freeze**  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/center.html](http://www.experian.com/freeze/center.html)

**TransUnion Security Freeze**  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
888-909-8872  
[www.transunion.com/securityfreeze](http://www.transunion.com/securityfreeze)

[https://help.equifax.com/app/answers/detail/a\\_id/159/~/-/placing-a-security-freeze](https://help.equifax.com/app/answers/detail/a_id/159/~/-/placing-a-security-freeze)

## **Additional Information**

You can learn more about identity theft, fraud alerts, and the steps you can take to protect yourself, by contacting the Federal Trade Commission or your state Attorney General. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them.

**The Federal Trade Commission can be reached at:**

600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580;  
www.ftc.gov/idtheft/; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338);  
TTY: 1-866-653-4261.

You can also contact the FTC at the information above if you need more information on how to file such a complaint. **Instances of known or suspected identity theft should also be reported to local law enforcement and your state Attorney General.**



## **TAKE ADVANTAGE OF YOUR IDENTITY MONITORING SERVICES**

You've been provided with access to the following services<sup>1</sup> from Kroll:

### **Credit Monitoring through TransUnion**

You will receive alerts when there are changes to your credit data—for instance, when a new line of credit is applied for in your name. If you do not recognize the activity, you'll have the option to call a Kroll investigator, who can help you determine if it's an indicator of identity theft.

### **Identity Consultation**

You have unlimited access to consultation with a dedicated licensed investigator at Kroll. Support includes showing you the most effective ways to protect your identity, explaining your rights and protections under the law, assistance with fraud alerts, and interpreting how personal information is accessed and used, including investigating suspicious activity that could be tied to an identity theft event.

### **Identity Restoration**

If you become a victim of identity theft, an experienced licensed investigator will work on your behalf to resolve related issues. You will have access to a dedicated investigator who understands your issues and will do most of the work for you. Your investigator can dig deep to uncover all aspects of the identity theft, and then work to resolve it.

Visit [kroll.idMonitoringService.com](http://kroll.idMonitoringService.com) to enroll and take advantage of your identity monitoring services.

Membership Number: <<Member ID>>

Activation must be completed by March 31, 2017.

If you have any questions or feel you may have an identity theft issue, please call our licensed investigators at 1-855-330-6368, Monday through Friday, from 8:00 A.M. to 5:00 P.M. PST.

<sup>1</sup> Kroll's activation website is only compatible with the current version or one version earlier of Internet Explorer, Chrome, Firefox, and Safari.

To receive credit services, you must be over the age of 18 and have established credit in the U.S., have a Social Security number in your name, and have a U.S. residential address associated with your credit file.



County of Los Angeles  
**CHIEF EXECUTIVE OFFICE**

Kenneth Hahn Hall of Administration  
500 West Temple Street, Room 713  
Los Angeles, California 90012

<<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

### **AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS**

Estimado(a) <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>,

Le escribimos para informarle acerca de un ataque mediante un correo de fraude electrónico contra el condado de Los Ángeles (en adelante “el condado”) que podría afectar la privacidad de parte de su información de identificación personal y/o información de salud. El condado toma este incidente con seriedad y estamos trabajando y colaborando con el orden público respecto de este asunto. Hasta el momento, no hemos detectado evidencia de uso indebido real de su información. Sin embargo, como medida de extrema precaución, les daremos aviso a aquellas personas identificadas como posibles afectados y les brindaremos información sobre los recursos que pueden utilizar para ayudar a protegerse de un posible robo de identidad y fraude.

#### **¿Qué sucedió?**

El 13 de mayo de 2016, el condado sufrió un ataque mediante un correo electrónico fraudulento que afectó a aproximadamente 108 de las 120 000 cuentas de correo electrónico de los empleados del condado. Un correo electrónico fraudulento intenta engañar a alguien para que entregue información importante (en este caso, nombres de usuarios y contraseñas de cuentas de correo electrónico) mientras aparenta provenir de una fuente confiable. Las cuentas de correo electrónico son utilizadas por los empleados del condado para comunicar y coordinar servicios del condado. Como beneficiario de los servicios del condado, información que le concierne a usted esta descrito abajo se encontraba identificada en una o más de esas cuentas de correo electrónico y posiblemente haya resultado comprometida. Debido a la investigación continua del orden público, se nos aconsejó que demoremos la notificación sobre este incidente hasta ahora, ya que el conocimiento público podría haber interferido en la investigación.

#### **¿Qué tipo de información se encontraba involucrada?**

Es posible que la información haya incluido su nombre y apellido, fecha de nacimiento, número de seguro social (Social Security number, SSN), número de su licencia de conducir o identificación estatal, información de tarjeta de pago, información de cuenta bancaria, dirección de residencia, número de teléfono y/o información de salud como el número de identificación de Medi-Cal o de la compañía de seguros, diagnóstico, historial de tratamiento o número de su registro médico.

Cada individuo pudo haberse impactado diferentemente.

#### **Lo que estamos haciendo**

El condado ha implementado numerosas mejoras para reducir su exposición a ataques por correo electrónico similares que podrían ocurrir en el futuro. El orden público fue notificado en cuanto se descubrió el ataque de fraude electrónico y se encuentran investigando en forma activa este incidente.

El condado ha iniciado una revisión administrativa y adoptado controles adicionales para minimizar el riesgo de ataques de fraude electrónico similares en el futuro contra las cuentas de correo electrónico del condado. Además, hemos mejorado una capacitación específica para identificar y responder a los ataques de fraude electrónico como parte de la campaña continua de concientización sobre seguridad cibernética del condado.

Además de informar a las personas que posiblemente hayan resultado afectadas por este incidente, hemos notificado al Departamento de Salud Pública de California, a la Oficina del Procurador General Estatal, la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y a otros organismos según lo indica la ley y/o un contrato.

Buscamos adelantarnos a la evolución rápida y a las amenazas continuas que sufren los grandes sistemas de datos. El condado permanece en alerta como parte de sus esfuerzos para proteger información personal y continúa fortaleciendo la privacidad de la información y el programa de seguridad para implementar medidas de protección que eviten y/o reduzcan los ataques cibernéticos.

### **Lo que usted puede hacer**

El condado ofrece control de la identidad gratuito durante un año. Los servicios de control de la identidad incluyen el Control de crédito, Consulta de identidad y Restablecimiento de la identidad.

Visite **[kroll.idMonitoringService.com](https://kroll.idMonitoringService.com)** para inscribirse y aprovechar los servicios de control de la identidad.

La activación tiene que estar completada antes del 31 de Marzo de 2017.

Número de membresía: <<Member ID>>

Para recibir servicios crediticios por correo en vez de en línea, llame al 1-855-330-6368. Encontrará información adicional sobre los servicios en esta carta.

También lo alentamos a revisar las “Medidas que puede tomar para protegerse del robo de identidad y el fraude” para conocer información adicional que puede usar para ayudar a proteger su información.

### **Para obtener más información**

Si tiene preguntas o necesita más información, llame al 1-855-330-6368 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico. También puede visitar los siguientes sitios web: <https://211la.org/>, <http://dhs.lacounty.gov> o <http://dmh.lacounty.gov>.

Lamentamos los inconvenientes o inquietudes que este asunto puede haberle ocasionado y le agradecemos por su paciencia y comprensión.

Atentamente,



Robert K Pittman Jr.  
Oficina del Director Ejecutivo  
Condado de Los Ángeles

## MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGERSE DEL ROBO DE IDENTIDAD Y FRAUDE

### **Revise y controle su información médica y la Explicación de Beneficios**

El condado le recomienda que revise sus registros médicos con su proveedor médico para asegurarse de que el contenido es correcto y preciso. También puede revisar las declaraciones de la Explicación de Beneficios que recibió de su proveedor de atención médica o plan de salud. Si detecta algún servicio que no cree haber recibido, comuníquese con el proveedor de atención médica o plan de salud al número de teléfono que se encuentra en la declaración de la Explicación de Beneficios o bien, contacte a su proveedor de atención médica o plan de salud y pídale que le envíe una copia de su estado de cuenta cada vez que visite al proveedor de atención médica.

### **Solicitar informes de crédito**

El condado le recomienda mantenerse alerta contra los incidentes de robo de identidad y fraude, que revise sus estados financieros y que controle sus informes de crédito para detectar actividades sospechosas. Según las leyes federales, usted tiene derecho a un informe de crédito gratis al año de cada una de las tres agencias de crédito más importantes. Para solicitar un informe de crédito gratis, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse con las siguientes agencias de crédito importantes en forma directa para solicitar una copia gratis de su informe de crédito:

<b>Equifax</b> P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348 800-525-6285 <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>	<b>Experian</b> P.O. Box 2002 Allen, TX 75013 888-397-3742 <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>	<b>TransUnion</b> P.O. Box 2000 Chester, PA 19022-2000 800-680-7289 <a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>
--	---	--

Las agencias de crédito le pedirán su número de seguro social (SSN) y otra información personal para fines de identificación. Una vez que se haya comunicado con una agencia de crédito, recibirá una carta con instrucciones sobre cómo recibir sus informes de crédito gratis. Revise los informes para asegurarse de que su información personal, como dirección y SSN, es correcta. Si hay algo que no comprende, llame a la agencia de crédito al número de teléfono que figura en el informe y pida una explicación.

Si descubre que su información ha sido utilizada en forma indebida o que se ha creado una cuenta falsa con su identidad, contacte al departamento de policía local, a su banco y a las agencias de tarjeta de crédito que utiliza. Deberá solicitar una copia de la denuncia policial en caso de que necesite entregar copias de esta a los acreedores para aclarar los registros. Incluso si no detecta indicios de fraude en los informes, debe revisar su informe de crédito cada tres meses durante el próximo año y llamar a las agencias de crédito a los números que se mencionan arriba para solicitar informes y mantener vigente la alerta de fraude (que se describe a continuación).

### **Solicitar alertas de fraude**

Usted o su representante legal también podrán solicitar que las agencias de crédito coloquen una alerta de fraude en su archivo que alerte a los acreedores para que tomen medidas adicionales a la hora de verificar su identidad antes de otorgar un crédito a su nombre. Tenga en cuenta, sin embargo, que debido a que una alerta de fraude les indica a los acreedores que deben seguir determinados procedimientos para protegerle, es posible que también demore su capacidad de obtener un crédito mientras la agencia verifica su identidad. Apenas una de las agencias de crédito confirme su alerta de fraude, las demás recibirán una notificación para colocar alertas de fraude en su archivo. Si desea colocar una alerta de fraude, o si tiene otras preguntas sobre su informe de crédito, por favor comuníquese con cualquiera de las agencias que se indican anteriormente.

### **Solicitar un bloqueo de seguridad**

También puede colocar un bloqueo de seguridad en sus informes de crédito. Un bloque de seguridad impide que una agencia de crédito divulgue cualquier tipo de información de su informe de crédito sin su autorización por escrito. Sin embargo, debe tener en cuenta que colocar un bloqueo de seguridad en su informe de crédito podría demorar, interferir o evitar la aprobación oportuna de cualquier solicitud que haga para obtener nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, viviendas u otros servicios. Deberá colocar un bloqueo de seguridad por separado con cada una de las tres agencias de crédito importantes que se enumeran a continuación si desea colocar un bloqueo en todos sus archivos de crédito. Una agencia de crédito no puede cobrarle por colocar, levantar o eliminar un bloqueo de seguridad si usted ha sido víctima de un robo de identidad y proporciona a la agencia de crédito una denuncia policial válida. En todos los casos restantes, cada agencia de crédito podrá cobrarle un cargo para colocar, levantar en forma temporal o eliminar en forma permanente un bloqueo de seguridad. Para obtener más información sobre cómo colocar un bloqueo de seguridad, utilice la información de contacto siguiente:



**Equifax Security Freeze**

P.O. Box 105788  
 Atlanta, GA 30348  
 1-800-685-1111

(Los residentes de NYC deben  
 llamar a 1-800-349-9960)

[https://help.equifax.com/app/answers/detail/a\\_id/159/~/-/placing-a-security-freeze](https://help.equifax.com/app/answers/detail/a_id/159/~/-/placing-a-security-freeze)

**Experian Security Freeze**

P.O. Box 9554  
 Allen, TX 75013  
 1-888-397-3742

[www.experian.com/freeze/center.html](http://www.experian.com/freeze/center.html)

**TransUnion Security Freeze**

P.O. Box 2000  
 Chester, PA 19022-2000  
 888-909-8872

[www.transunion.com/securityfreeze](http://www.transunion.com/securityfreeze)

**Información adicional**

Puede obtener más información sobre el robo de identidad, las alertas de fraude y las medidas que puede tomar para protegerse si se comunica con la Comisión Federal de Comercio o con el procurador general de su estado. La Comisión Federal de Comercio también alienta a quienes descubran que su información ha sido utilizada en forma indebida a presentar una queja ante ellos.

**Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio a:**

600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580;  
[www.ftc.gov/idtheft/](http://www.ftc.gov/idtheft/); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338);  
 TTY: 1-866-653-4261.

También puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) a través de la información que se encuentra arriba si necesita más información sobre cómo presentar dicha queja. **También deberá informar los robos de identidad sospechados o conocidos al orden público local y al procurador general de su estado.**

**APROVECHE LOS SERVICIOS DE MONITOREO DE IDENTIDAD**

Usted ha sido proveído acceso a los siguientes servicios<sup>1</sup> prestados por la empresa Kroll:

**Monitoreo de Crédito a Través de TransUnion**

Recibirá alertas cuando se introduzcan cambios en los datos de crédito; por ejemplo, cuando se solicita una nueva línea de crédito a su nombre. Si usted no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un investigador de Kroll, quien puede ayudar a determinar si se trata de un indicio de robo de identidad.

**Consultas Sobre Identidad**

Puede hacer un ilimitado número de consultas a un investigador especialista autorizado de Kroll. Este servicio incluye: indicarle las maneras más eficaces para proteger su identidad; explicarle sus derechos y protecciones previstos por la Ley; brindar asistencia con los alertas de fraude; e interpretar la manera de acceder y utilizar los datos personales, incluso la investigación de actividades sospechosas que podrían atribuirse a un evento el robo de identidad.

**Recuperación de Identidad**

Si usted es víctima de robo de identidad, un investigador experimentado autorizado se ocupará del tema para resolver los problemas relacionados. Contará con el apoyo de un investigador especialista que entiende sus problemas y va a hacer la mayor parte del trabajo por usted. El investigador puede ahondar en el caso para descubrir todos los aspectos del robo de identidad y, luego, buscar la forma de resolverlo.

Visite [kroll.idMonitoringService.com](http://kroll.idMonitoringService.com) para inscribirse y aprovechar los servicios de control de la identidad.

Número de membresía: <<Member ID>>

La activación tiene que estar completada antes del 31 de Marzo de 2017.

Si tiene preguntas o cree que ha sufrido un problema de robo de identidad, llame a nuestros investigadores certificados 1-855-330-6368 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico.

<sup>1</sup> El sitio web de activación de Kroll solo es compatible con la versión actual o una versión anterior de Internet Explorer, Chrome, Firefox y Safari.

Para recibir los servicios de crédito, usted debe ser mayor de 18 años, tener un crédito en los EE.UU., tener un número de Seguro Social a su nombre, y establecer un domicilio particular en los Estados Unidos asociado con su expediente de crédito.



This document includes an important notice. If you cannot read this attached document, please call (855) 366-0136 for translation help.

#### TAGALOG

Ang liham na ito ay naglalaman ng mahalagang impormasyon. Kung hindi ninyo nababasa ang kalakip na liham, mangyaring tumawag sa 1-855-366-0136 upang magkaroon ng tulong sa pagsasalin sa Tagalog/Filipino.

#### RUSSIAN

В этом письме содержится важная информация. Если Вы не можете прочитать прилагаемое письмо, позвоните по номеру 1-855-366-0136, и Вам будут предоставлены услуги переводчика на русский язык.

#### KOREAN

이서신에는 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 동봉된 서신을 읽으실 수 없으면 1-855-366-0136 로 전화하여 한국어 번역 지원을 받으십시오.

#### ARMENIAN

Այս նամակը պարունակում է կարևոր տեղեկություններ: Եթե ներքին նամակը կարող կարդալ, խնդրվում է կապվել 1-855-366-0136 հեռախոսահամարով, օգնություն ստանալ Հայերեն լեզվով:

#### CHINESE

这封信包含了重要信息。如果您无法阅读随附的信件，请致电1-855-366-0136 寻求广东话翻译援助。

這封信包含了重要信息。如果您無法閱讀隨附的信件，請致電1-855-366-0136 尋求廣東話翻譯援助。

#### VIETNAMESE

Thư này bao hàm thông tin quan trọng. Nếu quý vị không đọc được thư đính kèm, vui lòng gọi 1-855-366-0136 để được giúp đỡ thông dịch trong tiếng Việt.

#### CHINESE

这封信包含了重要信息。如果您无法阅读随附的信件，请致电1-855-366-0136 寻求普通话翻译援助。

這封信包含了重要信息。如果您無法閱讀隨附的信件，請致電1-855-366-0136 尋求國語翻譯援助。

#### IRANIAN/PERSIAN

این نامه حاوی اطلاعات مهمی میباشد. اگر نامه همزمانی خوانید، لطفاً برای کمک به زبانی فارسی با شماره تلفن 1-855-366-0136 تماس بگیرید.

#### ARABIC

هذه الرسالة تحتوي على معلومات هامة. إذا لم تتمكن من قراءة الرسالة المرفقة، يرجى الاتصال على 1-855-366-0136 للحصول على مساعدة في الترجمة إلى العربية.