

PO Box 483
Chanhassen, MN 55317



December 10, 2013



Sample A. Sample
123 Anystreet
Anytown, US 12345-6789



Important Security and Protection Notification. Please read this entire letter.

Dear Sample A. Sample:

The L.A. Gay & Lesbian Center recently learned that the security of certain of our information systems was compromised by a criminal cyber attack apparently designed to collect social security numbers, credit card numbers and other financial information. Between November 22, 2013 and December 3, 2013 our forensic investigators confirmed that this attack potentially exposed certain of your information to unauthorized access and acquisition. I say “potentially” because, to date, there is no evidence that any information was actually accessed or acquired as a result of this criminal invasion. However, the information potentially exposed may have included your name, contact information, medical or healthcare information, date of birth, credit card information, Social Security number and health insurance account number. Based upon our investigation, the period during which your information may have been exposed appears to have been between September 17, 2013 and November 8, 2013.

Out of an abundance of caution, we want to make you aware of the attack and our efforts to help safeguard your information. Immediately upon learning of this criminal attack and the potential exposure of private patient information, the Center took action. Specifically, upon learning of the potential of this incident, we promptly took the following actions: (i) curtailed the intrusion; (ii) hired numerous experts, including two leading national forensic investigation firms, to help us investigate the situation and determine the individuals and information potentially affected; and (iii) began the process of notifying potentially affected individuals. In addition, we have notified law enforcement and are taking steps to further guard against this type of criminal attack in the future.

As always, we recommend that you remain vigilant by reviewing your explanation of benefits for medical services and financial account statements, as well as free credit reports for unauthorized activity. From the moment we learned of the potential exposure, our primary concern has been ensuring that you are protected against risks related to this incident. Therefore, we have engaged Experian, one of the leading providers of credit monitoring products, to provide you with its ProtectMyID Alert membership, including credit monitoring, for one year at no cost to you. Enclosed with this letter is information regarding these services and instructions for enrollment, as well as an insert providing additional useful information regarding steps you can take to protect yourself against identity theft. We have also engaged Experian to provide a dedicated call center to answer questions about this incident. If you have any questions regarding this incident or would like assistance enrolling in ProtectMyID Alert, please contact the Experian call center at 888-451-6562 from 6:00 AM to 6:00 PM, Pacific Time, Monday through Friday, or 8:00 AM to 5:00 PM, Pacific Time, Saturday and Sunday.

We take your privacy very seriously. We sincerely regret that this unfortunate attack occurred and we apologize for any inconvenience or concern it may cause you. We value our relationship with you and remain committed to serving the needs of our community.

Sincerely,


George Gati

Privacy Officer

68406003-001-00000001



ProtectMyID Alert
Information and Enrollment Instructions

To help protect your identity, we are offering a complimentary one-year membership of Experian's® ProtectMyID® Alert. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate ProtectMyID Now in Three Easy Steps

- 1. Enroll By March 31, 2014** (Your code will not work after this date.)
- 2. Visit the ProtectMyID Web Site to enroll:** www.protectmyid.com/redeem
- 3. Provide Your Activation Code: 999999999**

If you have questions or need an alternative to enrolling online, please call 888-451-6562. A credit card is not required for enrollment.

Additional details regarding your 12-month ProtectMyID Membership:

Once your ProtectMyID membership is activated, you will receive the following:

- **Free copy of your Experian credit report**
- **Surveillance Alerts for:**
 - **Daily Bureau Credit Monitoring:** Alerts of key changes & suspicious activity found on your Experian, Equifax® and TransUnion® credit reports.
 - **Identity Theft Resolution & ProtectMyID ExtendCARE:** Toll-free access to US-based customer care and a dedicated Identify Theft Resolution agent who will walk you through the process of fraud resolution from start to finish for seamless service. They will investigate each incident; help with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts including credit, debit and medical insurance cards; assist with freezing credit files; contact government agencies.
 - It is recognized that identity theft can happen months and even years after a data breach. To offer added protection, you will receive ExtendCARE™, which provides you with the same high-level of Fraud Resolution support even after your ProtectMyID membership has expired.
 - **\$1 Million Identity Theft Insurance¹:** Immediately covers certain costs including, lost wages, private investigator fees, and unauthorized electronic fund transfers.

Once your enrollment in ProtectMyID is complete, you should carefully review your credit report for inaccurate or suspicious items. If you have any questions about ProtectMyID, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 888-451-6562.

¹ Identity theft insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of AIG . The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

U.S. State Notification Requirements

For residents of California, Hawaii, Iowa, Maryland, Michigan, Missouri, North Carolina, Oregon, Vermont, Virginia, West Virginia, and Wyoming:

We are required by state law to inform you that you may obtain a copy of your credit report, free of charge, whether or not you suspect any unauthorized activity on your account. It is recommended by state law that you remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing account statements and monitoring your credit report for unauthorized activity. You may obtain a free copy of your credit report by contacting any one or more of the following national consumer reporting agencies:

Equifax

P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
1-800-685-1111
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 2104
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19022
1-800-888-4213
www.transunion.com

For residents of Iowa:

State law advises you to report any suspected identity theft to law enforcement or to the Attorney General.

For residents of Oregon:

State law advises you to report any suspected identity theft to law enforcement, as well as the Federal Trade Commission.

For residents of Maryland and North Carolina:

You can obtain information from the Maryland and North Carolina Offices of the Attorney General and the Federal Trade Commission about steps you can take to avoid identity theft.

Maryland Office of the Attorney General

Consumer Protection Division
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
1-888-743-0023
www.oag.state.md.us

North Carolina Office of the Attorney General

Consumer Protection Division
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-9001
1-877-566-7226
www.ncdoj.com

Federal Trade Commission

Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)
www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/

For residents of Puerto Rico:

You can obtain information the Federal Trade Commission at www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ regarding steps you can take to avoid identity theft.

For residents of West Virginia

You have the right to place a security freeze on your credit report. A security freeze is intended to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent; however, using a security freeze may delay your ability to obtain credit.

To place a security freeze on your credit report, you need to send a request to each consumer reporting agency by certified mail, overnight mail, or regular stamped mail. The following information must be included when requesting a security freeze: (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past five years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue. The consumer reporting agency may charge a small fee to place a freeze or lift or remove a freeze, unless you are a victim of identity theft or the spouse is a victim of identity theft, and you have submitted a valid police report relating to the identity theft incident to the consumer reporting agency.

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, Georgia 30348
www.equifax.com

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion (FVAD)

P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834
www.transunion.com

For residents of Illinois

You may obtain information about fraud alerts and security freezes from the Federal Trade Commission at the contact information provided above and the following consumer reporting agencies:

Equifax

P.O. Box 740241
Atlanta, Georgia 30374
www.equifax.com
1-877-478-7625

Experian

P.O. Box 2104
Allen, TX 75013
www.experian.com
1-888-397-3742

TransUnion (FVAD)

P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834
www.transunion.com
1-800-680-7289





10 de diciembre del 2013

Estimado/a Sample A. Sample:

El Centro Gay y Lesbian de L.A. (L.A. Gay & Lesbian Center) fue notificado recientemente sobre un ciberataque criminal que puso en riesgo la seguridad de algunos de nuestros sistemas de información y que fue diseñado aparentemente para obtener números de Seguro Social, información de tarjetas de crédito y otra información financiera. Entre el 22 de noviembre del 2013 y el 3 de diciembre del 2013, nuestros investigadores forenses confirmaron que este ataque puso potencialmente en riesgo cierta información suya y que ésta podría haber sido accedida y adquirida de forma no autorizada. Digo “potencialmente” ya que, hasta la fecha, no existe evidencia de que alguna información haya sido realmente accedida o adquirida como resultado de esta invasión criminal. Sin embargo, la información que haya sido potencialmente puesta en riesgo puede incluir su nombre, información de contacto, información médica o de salud, fecha de nacimiento, información de tarjetas de crédito, número de Seguro Social y número de cuenta de su seguro médico. Según nuestra investigación, el periodo durante el cual su información puede haber estado expuesta parece ser entre el 17 de setiembre del 2013 y el 8 de noviembre del 2013.

Como medida de precaución extrema, queremos notificarle sobre el ataque y sobre las medidas que hemos tomado para proteger su información. El Centro tomó acción inmediatamente después de que fuimos informados sobre este ataque criminal y del potencial riesgo al que estuvo expuesta la información privada de nuestros pacientes. Tan pronto como tuvimos conocimiento sobre el potencial de este incidente, tomamos inmediatamente las siguientes medidas: (i) restringimos la transgresión; (ii) contratamos a numerosos expertos, incluyendo a dos de las principales compañías de investigación forense a nivel nacional para que nos ayuden a investigar la situación y a determinar las personas e información que se vieron potencialmente afectadas; y (iii) empezamos el proceso de notificar a las personas potencialmente afectadas. Además, hemos notificado a las autoridades pertinentes y estamos tomando las medidas necesarias para protegernos aún más contra este tipo de ataque criminal en el futuro.

Como siempre, le recomendamos mantenerse alerta, por ejemplo, revisando su explicación de los beneficios de servicios médicos y estados de cuenta de financieros, así como buscando actividad no autorizada en sus informes crediticios, los cuales puede obtener de forma gratuita. Desde el momento en que nos enteramos sobre el peligro potencial que corría su información, nuestra mayor preocupación fue asegurar que esté protegido contra los riesgos surgidos como consecuencia de este incidente. Por lo tanto, hemos contratado los servicios de Experian, uno de los líderes entre los proveedores de servicios de monitorización crediticia en el mercado, mediante una membresía a ProtectMyID Alert, que incluye monitorización de su historial crediticio por un año sin costo alguno para usted. Hemos incluido en esta carta información con respecto a estos servicios e instrucciones para la inscripción, así como información útil adicional sobre los pasos a seguir para protegerse contra el robo de identidad. También hemos contratado a Experian para que proporcione un centro de llamadas especialmente asignado para responder sus preguntas sobre este incidente. Si tiene alguna pregunta sobre este incidente o si necesita ayuda para inscribirse en ProtectMyID Alert, contacte al centro de llamadas gratuito de Experian al teléfono 888-451-6562 de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora del Pacífico) y los sábados y domingos de 8:00 AM a 5:00 PM (hora del Pacífico).

Su privacidad es muy importante para nosotros. Lamentamos sinceramente que este desafortunado ataque haya ocurrido y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente o preocupación que éste le haya causado. Su relación con nosotros es muy importante así como también lo es nuestro compromiso de servir las necesidades de nuestra comunidad.

Atentamente,

George Gati

Funcionario de Privacidad

ProtectMyID Alert
Información e instrucciones para la inscripción

Para ayudar a proteger su identidad, le estamos ofreciendo una membresía de ProtectMyID® Alert de Experian® sin costo alguno por un año. Este servicio detecta los posibles usos no autorizados de su información personal y le brinda protección de su identidad mediante un apoyo basado en identificación inmediata del robo de identidad y resolución del mismo.

Active su ProtectMyID en tres simples pasos:

- 1. Inscríbese antes del 31 de marzo del 2014** (Su código no será válido después de esta fecha).
- 2. Visite la página web de ProtectMyID para inscribirse en: www.protectmyid.com/redeem**
- 3. Utilice su código de activación: 999999999**

Si tiene alguna pregunta o prefiere inscribirse de otra manera, llame al 888-451-6562. No es necesario tener una tarjeta de crédito para inscribirse en el programa.

Información adicional sobre su membresía de ProtectMyID válida por 12 meses.

Una vez que haya activado su membresía en ProtectMyID, usted recibirá lo siguiente:

- **Una copia sin costo alguno de su informe crediticio de Experian**
- **Alertas de vigilancia:**
 - **Monitorización diaria de la agencia crediticia (Bureau Credit):** Alertas clave sobre cambios y actividad sospechosa en sus informes crediticios de Experian, Equifax® y TransUnion®
- **Resolución de Robo de Identidad y ProtectMyID ExtendCARE:** Acceso telefónico sin costo alguno a nuestro servicio al cliente, con sede en EE.UU., y un agente especializado para la Resolución de robo de identidad quien lo guiará de inicio a fin a través del proceso de resolución de fraude. Ellos investigarán cada incidente, lo ayudarán a contactar a cada prestador de crédito para disputar los cargos y cerrar cuentas, incluyendo de débito, crédito y tarjetas de seguro, lo ayudarán con la congelación de su expediente crediticio y contactarán agencias gubernamentales.
 - Se sabe que el robo de identidad puede suceder meses e incluso años después de una violación de información personal. Para ofrecerle protección adicional, usted recibirá ExtendCARE™, el cual le proporciona el mismo alto nivel de Resolución de Fraude incluso después de que su membresía de ProtectMyID haya vencido.
- Seguro de robo de identidad por **1 millón de dólares**²: Cubre inmediatamente ciertos costos que incluyen, la pérdida de salario/sueldo, los honorarios de un investigador privado y las transferencias no autorizadas de fondos electrónicos.

Una vez que haya completado su inscripción en ProtectMyID, revise cuidadosamente su reporte crediticio buscando transacciones sospechosas o erróneas. Si tiene alguna pregunta sobre ProtectMyID, necesita ayuda para entender algo en su informe crediticio o sospecha que alguna transacción en su informe crediticio puede ser fraudulenta, contacte al equipo de servicio al cliente de Experian llamando al teléfono 888-451-6562.

² El seguro de robo de identidad está cubierto por una compañía de seguros subsidiaria o afiliada a AIG. La descripción proporcionada en el presente es un resumen y tiene como propósito ser tan solo informativa y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para obtener más información sobre los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.



Requisitos de notificación estatal de EE.UU.

Para residentes de California, Hawaii, Iowa, Maryland, Michigan, Missouri, North Carolina, Oregon, Vermont, Virginia, West Virginia y Wyoming:

La ley estatal nos obliga a informarle que usted puede obtener una copia de su informe de crédito, sin cobro alguno, ya sea que usted sospeche o no cualquier actividad no autorizada en su cuenta. La ley estatal recomienda que se mantenga atento a incidentes de fraude y robo de identidad revisando sus estados de cuenta y monitorizando actividad no autorizada en su informe crediticio. Puede obtener una copia gratis de su informe crediticio contactando a una o más de las siguientes agencias nacionales de informe crediticio:

Equifax

P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
1-800-685-1111
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 2104
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19022
1-800-888-4213
www.transunion.com

Para residentes de Iowa:

La ley estatal recomienda reportar cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades o al Fiscal General del Estado.

Para residentes de Oregon:

La ley estatal recomienda reportar cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades, así como a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission).

Para residentes de Maryland y North Carolina:

Puede obtener información de las oficinas del Fiscal General del Estado y de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) de Maryland y North Carolina sobre los pasos a seguir para evitar el robo de identidad.

Oficina del Fiscal General del Estado de Maryland

División de Protección al Consumidor
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
1-888-743-0023
www.oag.state.md.us

Oficina del Fiscal General del Estado de North Carolina

División de Protección al Consumidor
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-9001
1-877-566-7226
www.ncdoj.com

Comisión General de Comercio

Centro de Respuesta al Consumidor
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)
www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/

Para residentes de Puerto Rico:

Puede obtener información en la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) en www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ sobre los pasos a seguir para evitar el robo de identidad.

Para residentes de West Virginia:

Usted tiene el derecho a poner un congelamiento de seguridad en su informe crediticio. El propósito de un congelamiento de seguridad es prevenir que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, el utilizar un congelamiento de seguridad también puede demorar su capacidad de obtener crédito.

Para poner un congelamiento de seguridad en su informe de crédito debe enviar una solicitud a cada agencia de informes por correo certificado, correo postal nocturno (overnight) o correo regular. La siguiente información debe incluirse cuando solicite el congelamiento de seguridad: (1) nombre completo, con la inicial de su segundo nombre, y cualquier sufijo; (2) número de Seguro Social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y todas sus direcciones anteriores de los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente o queja pertinente presentado a las autoridades o al Registro de Vehículos Automotores. La solicitud también debe incluir una copia de un documento de identidad emitido por el gobierno y una copia de una factura de servicios públicos, estado de cuenta de banco o seguro actual. Es esencial que cada copia sea legible, muestre su nombre y dirección actual y la fecha de emisión. La agencia de informes al consumidor puede cobrar una pequeña tarifa para congelar su crédito o retirar la congelación de su crédito, a menos que usted o su cónyuge sea una víctima de robo de identidad y que haya enviado un informe policial válido relacionado al incidente de robo de identidad a la agencia de informes crediticios:

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, Georgia 30348
www.equifax.com

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion (FVAD)

P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834
www.transunion.com

Para residentes de Illinois:

Puede obtener información sobre alertas de fraudes y congelamiento de seguridad de la Comisión de Comercio Federal, cuya información de contacto se proporciona anteriormente, y en las siguientes agencias de informes crediticios:

Equifax

P.O. Box 740241
Atlanta, Georgia 30374
www.equifax.com
1-877-478-7625

Experian

P.O. Box 2104
Allen, TX 75013
www.experian.com
1-888-397-3742

TransUnion (FVAD)

P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834
www.transunion.com
1-800-680-7289
