



10300 SW Greenburg Rd. Suite 570
Portland, OR 97223

To Enroll, Please Call:
1-800-939-4170
Or Visit:
<https://app.idx.us/account-creation/protect>
Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

April 6, 2023

RE: Notice of Data Breach

Dear <<First Name>> <<Last Name>>:

At Los Altos Foods we take seriously the confidentiality of the personal information of our employees and former employees. In this regard, we want to tell you about a recent computer security incident affecting your personal information. This notification has not been delayed as a result of a law enforcement investigation.

What Happened?

On February 24, 2023, an unauthorized third-party accessed our computer system and removed computer files. The information accessed and taken included your personal information that we normally maintain in our human resources department.

What Information Was Involved?

The information involved is information maintained as part of our human resources management, which would include your name and social security number.

What We Are Doing.

As soon as we discovered the incident, we took steps to terminate the unauthorized third-party's access to our system and investigate the third-party's actions. We are also improving our security to guard against a similar incident occurring in the future.

We are also offering identity theft protection services through IDX, A ZeroFox Company, the data breach and recovery services expert. IDX identity protection services include: 24 months of credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, and fully managed id theft recovery services. With this protection, IDX will help you resolve issues if your identity is compromised.

What You Can Do.

We encourage you to contact IDX with any questions and to enroll in free identity protection services by calling 1-800-939-4170 or going to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and using the Enrollment Code provided above. IDX representatives are available Monday through Friday from 6 am - 6 pm Pacific Time. Please note the deadline to enroll is July 6, 2023. IDX representatives have been fully versed on the incident and can answer questions or concerns you may have regarding protection of your personal information.

For More Information.

You will find detailed instructions for enrollment on the enclosed Recommended Steps document. Also, you will need to reference the enrollment code at the top of this letter when calling or enrolling online, so please do not discard this letter.

Please call 1-800-939-4170 or go to <https://app.idx.us/account-creation/protect> for assistance or for any additional questions you may have.

Sincerely,

Marie Duarte
HR Director

Recommended Steps to help Protect your Information

1. Website and Enrollment. Go to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and follow the instructions for enrollment using your Enrollment Code provided at the top of the letter.

2. Activate the credit monitoring provided as part of your IDX identity protection membership. The monitoring included in the membership must be activated to be effective. Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, IDX will be able to assist you.

3. Telephone. Contact IDX at 1-800-939-4170 to gain additional information about this event and speak with knowledgeable representatives about the appropriate steps to take to protect your credit identity.

4. Review your credit reports. We recommend that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring credit reports. Under federal law, you also are entitled every 12 months to one free copy of your credit report from each of the three major credit reporting companies. To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive a free report by one of the three credit bureaus every four months.

If you discover any suspicious items and have enrolled in IDX identity protection, notify them immediately by calling or by logging into the IDX website and filing a request for help.

If you file a request for help or report suspicious activity, you will be contacted by a member of our ID Care team who will help you determine the cause of the suspicious items. In the unlikely event that you fall victim to identity theft as a consequence of this incident, you will be assigned an ID Care Specialist who will work on your behalf to identify, stop and reverse the damage quickly.

You should also know that you have the right to file a police report if you ever experience identity fraud. Please note that in order to file a crime report or incident report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some kind of proof that you have been a victim. A police report is often required to dispute fraudulent items. You can report suspected incidents of identity theft to local law enforcement or to the Attorney General.

5. Place Fraud Alerts with the three credit bureaus. If you choose to place a fraud alert, we recommend you do this after activating your credit monitoring. You can place a fraud alert at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three bureaus is as follows:

Credit Bureaus

Equifax Fraud
Reporting
1-866-349-5191
P.O.Box105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud
Reporting
1-888-397-3742
P.O.Box9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud
Reporting
1-800-680-7289
P.O.Box2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

It is necessary to contact only ONE of these bureaus and use only ONE of these methods. As soon as one of the three bureaus confirms your fraud alert, the others are notified to place alerts on their records as well. You will receive confirmation letters in the mail and will then be able to order all three credit reports, free of charge, for your review. An initial fraud alert will last for one year.

Please Note: No one is allowed to place a fraud alert on your credit report except you.

6. Security Freeze. By placing a security freeze, someone who fraudulently acquires your personal identifying information will not be able to use that information to open new accounts or borrow money in your name. You will need

to contact the three national credit reporting bureaus listed above to place the freeze. Keep in mind that when you place the freeze, you will not be able to borrow money, obtain instant credit, or get a new credit card until you temporarily lift or permanently remove the freeze. There is no cost to freeze or unfreeze your credit files.

7. You can obtain additional information about the steps you can take to avoid identity theft from the following agencies. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them.

California: Visit the California Office of Privacy Protection (www.oag.ca.gov/privacy) for additional information on protection against identity theft. Office of the Attorney General of California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Telephone: 1-800-952-5225.

Federal Trade Commission: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.



10300 SW Greenburg Rd. Suite 570
Portland, OR 97223

Para inscribirse, llame al:
1-800-939-4170
O visite:
<https://app.idx.us/account-creation/protect>
Código de inscripción:
<<XXXXXXXXXX>>

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

6 de abril de 2023

RE: Aviso de filtración de datos

Estimado/a <<First Name>> <<Last Name>>:

En Los Altos Foods nos tomamos muy en serio la confidencialidad de la información personal de nuestros empleados y exempleados. En este sentido, queremos informarle sobre un incidente de seguridad informática reciente que afecta su información personal. Esta notificación no se ha demorado como resultado de una investigación policial.

¿Qué sucedió?

El 24 de febrero de 2023, un tercero no autorizado accedió a nuestro sistema informático y eliminó archivos de las computadoras. La información a la que se accedió y capturó incluía su información personal que normalmente mantenemos en nuestro departamento de recursos humanos.

¿Qué información se vio comprometida?

La información comprometida es la que mantenemos como parte de nuestra gestión de recursos humanos, lo que incluiría su nombre y número de seguro social.

Qué estamos haciendo.

Tan pronto como descubrimos el incidente, tomamos medidas para terminar el acceso de terceros no autorizados a nuestro sistema e investigar las acciones de terceros. También estamos mejorando nuestra seguridad para protegernos contra un incidente similar en el futuro.

También ofrecemos servicios de protección contra el robo de identidad a través de IDX, una compañía de ZeroFox, experta en servicios de filtración y recuperación de datos. Los servicios de protección de identidad de IDX incluyen: 24 meses de monitoreo de crédito y CyberScan, una póliza de reembolso de seguro de \$1,000,000, y la administración total de los servicios de recuperación de robo de identidad. Con esta protección, IDX le ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida.

Qué puede hacer.

Le animamos a que se comunique con IDX si tiene alguna pregunta y a que llame al 1-800-939-4170 o visite <https://app.idx.us/account-creation/protect> y utilice el código de inscripción que aparece más arriba para inscribirse en los servicios gratuitos de protección de la identidad. Los representantes de IDX están disponibles de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Pacífico. Tenga en cuenta que la fecha límite de inscripción es el 6 de julio de 2023. Los

representantes de IDX tienen pleno conocimiento del incidente y pueden responder las preguntas o inquietudes que pueda tener sobre la protección de su información personal.

Para obtener más información.

Encontrará instrucciones detalladas para la inscripción en el documento de Pasos recomendados adjunto. Además, deberá hacer referencia al código de inscripción en la parte superior de esta carta al llamar o inscribirse en línea, por lo que le pedimos que no descarte esta carta.

Llame al 1-800-939-4170 o visite <https://app.idx.us/account-creation/protect> para obtener ayuda o para cualquier otra pregunta que pueda tener.

Atentamente.

Marie Duarte
Directora de Recursos Humanos

Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

1. Sitio web e inscripción. Ingrese en <https://app.idx.us/account-creation/protect> y siga las instrucciones para la inscripción con el código de inscripción que aparece en la parte superior de la carta.

2. Active el monitoreo de crédito proporcionado como parte de su membresía de protección de identidad de IDX. El monitoreo incluido en la membresía debe estar activado para que funcione. Nota: Usted debe establecer el crédito y el acceso a una computadora y a internet para usar este servicios. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarlo.

3. Teléfono. Comuníquese con IDX al 1-800-939-4170 para obtener más información sobre este evento y hable con representantes expertos sobre los pasos apropiados que debe tomar para proteger su identidad crediticia.

4. Revise sus informes de crédito. Le recomendamos que se mantenga alerta revisando los extractos de sus cuentas y monitoreando sus informes de crédito. Según la ley federal, también tiene derecho a recibir cada 12 meses una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales compañías de informes de crédito. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, ingrese en www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Es posible que desee espaciar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de informes de crédito cada cuatro meses.

Si descubre algún elemento sospechoso y se ha inscrito en la protección de identidad IDX, notifíquelo de inmediato llamando o ingresando en el sitio web de IDX y presentando una solicitud de ayuda.

Si presenta una solicitud de ayuda o informa una actividad sospechosa, un miembro de nuestro equipo de Cuidado de identidad de IDX se comunicará con usted y le ayudará a determinar la causa de la información sospechosa. En el improbable caso de que sea víctima de un robo de identidad como consecuencia de este incidente, se le asignará un especialista en atención a la identidad que trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un fraude de identidad. Tenga en cuenta que para presentar una denuncia de delito o incidente ante las autoridades policiales por robo de identidad es probable que tenga que aportar algún tipo de prueba de que ha sido víctima de ello. Con frecuencia se requiere una denuncia policial para impugnar información fraudulenta. Puede reportar incidentes sospechosos de robo de identidad a la policía local o al Fiscal General.

5. Coloque alertas de fraude con las tres agencias de crédito. Si elige colocar una alerta de fraude, le recomendamos que lo haga después de activar su monitoreo de crédito. Puede colocar una alerta de fraude en una de las tres principales agencias de crédito por teléfono y también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude le dice a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluso que se comuniquen con usted, antes de que abran cuentas nuevas o cambien sus cuentas existentes. Por esa razón, la colocación de una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede hacer que se retrase la obtención de crédito. La información de contacto de las tres agencias es la siguiente:

Agencias de informes de crédito

Equifax Fraud
Denuncias
1-866-349-5191
P.O.Box105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud
Denuncias
1-888-397-3742
P.O.Box9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud
Denuncias
1-800-680-7289
P.O.Box2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Es necesario comunicarse con solo con UNA de estas agencias y utilizar solo UNO de estos métodos. Tan pronto como una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, se notifica a las demás que también coloquen alertas en sus registros. Recibirá cartas de confirmación por correo y luego podrá solicitar los tres informes de crédito, de forma gratuita, para su revisión. Una alerta de fraude inicial durará un año.

Tenga en cuenta: nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, excepto usted.

6. Congelamiento de seguridad. Al colocar un congelamiento de seguridad, alguien que adquiere fraudulentamente su información de identificación personal no podrá usar esa información para abrir nuevas cuentas o pedir prestado dinero a su nombre. Deberá comunicarse con las tres agencias nacionales de informes de crédito que se enumeran anteriormente para colocar el congelamiento. Tenga en cuenta que cuando coloca el congelamiento, no podrá pedir prestado dinero, obtener crédito instantáneo u obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que levante temporalmente o elimine permanentemente el congelamiento. No hay ningún costo para congelar o descongelar sus expedientes de crédito.

7. Puede obtener más información de las siguientes agencias sobre los pasos que puede tomar para prevenir el robo de identidad. La Comisión Federal de Comercio también anima a quienes descubran que se ha hecho un uso indebido de la información a que presenten una reclamación ante ellos.

California: Visite la oficina California Office of Privacy Protection (www.oag.ca.gov/privacy) para más información sobre protección contra el robo de identidad. Oficina del Fiscal General de California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Teléfono: 1-800-952-5225.

Comisión Federal de Comercio: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.