



Together, we transform lives and communities

Return Mail Processing Center  
P.O. Box 6336  
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>  
<<Name 1>>  
<<Name 2>>  
<<Address 1>>  
<<Address 2>>  
<<Address 3>>  
<<Address 4>>  
<<Address 5>>  
<<City>><<State>><<Zip>>  
<<Country>>

<<Date>>

**RE: NOTICE OF <<Variable Header>>**

Dear <<Name 1>>:

National Community Renaissance of California (“National CORE”) writes to inform you of a recent event that may affect the privacy of some of your information. Although we are unaware of any actual or attempted misuse of your information, we are providing you notice of the incident, steps we are taking in response, and resources available to help you better protect your information, should you feel it is appropriate to do so.

**What Happened?** In May 2021, National CORE became aware of suspicious activity occurring on certain computer systems. We immediately launched an investigation to confirm the nature and scope of the activity and ensure the security of the National CORE IT environment. The investigation determined that an unauthorized actor accessed an employee’s email account between January 2021 and April 2021 and may have viewed or obtained copies of certain messages and/or attachments stored within the email account. After conducting a thorough review of the account, we determined on or around August 10, 2021 that some of your information was stored within the email account and may have been viewed or acquired during the period of unauthorized access.

**What Information Was Involved?** At this time, we are unaware of any or actual or attempted misuse of your information as a result of this event. However, we are providing you notice out of an abundance of caution because we confirmed the information present in the potentially impacted account includes your <<Breached elements>>.

**What We Are Doing.** We treat our duty to safeguard the information entrusted to us as an utmost priority. We responded immediately to this incident and have been working diligently to provide you with accurate and complete notice of the incident as soon as possible. We have taken steps to enhance the security of our systems, including resetting employees’ account passwords and requiring multifactor authentication for access to our computer systems. As part of our ongoing commitment to the privacy and security of information in our care, we are reviewing our existing policies and procedures. We are also implementing employee training protocols to mitigate any risk associated with this incident and to better prevent similar incidents in the future.

As an added precaution, we are also providing you with 24 months of complimentary access to credit monitoring and identify restoration services through Equifax as well guidance on how to better protect your information, should you feel it is appropriate to do so. Although we are covering the cost of these services, due to privacy restrictions, you will need to complete the activation process yourself using the enrollment instructions below.

**What You Can Do.** We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your account statements and monitoring your free credit reports for suspicious activity and to detect errors. You will be provided credit monitoring for 24 months. You can find out more about how to better protect against misuse of information in the enclosed *Steps You Can Take To Protect Personal Information*. There, you will also find more information about the credit monitoring services we are offering and how to enroll.

**For More Information.** We understand you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. To ensure your questions are answered in a timely manner, please call our dedicated assistance line at 800-860-5648 , 9:00 am to 9:00 pm Eastern, Monday through Friday. You may also write to us directly at: 9421 Haven Ave, Rancho Cucamonga, CA 91730.

We apologize for any inconvenience this incident may cause you. We remain committed to privacy and security of information in our possession.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. PonTell". The signature is fluid and cursive, with the first name "Steve" and last name "PonTell" clearly distinguishable.

Steve PonTell  
President and Chief Executive Officer of National Community Renaissance of California

## STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT PERSONAL INFORMATION

### Enroll In Complimentary Credit Monitoring



Enter your Activation Code: <<ACTIVATION CODE>>  
Enrollment Deadline: <<Enrollment Deadline>>

### Equifax Credit Watch™ Gold

\*Note: You must be over age 18 with a credit file to take advantage of the product.

### Key Features

- Credit monitoring with email notifications of key changes to your Equifax credit report
- Daily access to your Equifax credit report
- WebScan notifications<sup>1</sup> when your personal information, such as Social Security Number, credit/debit card or bank account numbers are found on fraudulent Internet trading sites
- Automatic fraud alerts<sup>2</sup>, which encourage potential lenders to take extra steps to verify your identity before extending credit, plus blocked inquiry alerts and Equifax credit report lock<sup>3</sup>
- Identity Restoration to help restore your identity should you become a victim of identity theft, and a dedicated Identity Restoration Specialist to work on your behalf
- Up to \$1,000,000 of identity theft insurance coverage for certain out of pocket expenses resulting from identity theft<sup>4</sup>

### Enrollment Instructions

Go to [www.equifax.com/activate](http://www.equifax.com/activate).

Enter your unique Activation Code of <<ACTIVATION CODE>> then click “Submit” and follow these 4 steps:

1. **Register:**

Complete the form with your contact information and click “Continue”.

*If you already have a myEquifax account, click the ‘Sign in here’ link under the “Let’s get started” header.*

*Once you have successfully signed in, you will skip to the Checkout Page in Step 4.*

2. **Create Account:**

Enter your email address, create a password, and accept the terms of use.

3. **Verify Identity:**

To enroll in your product, we will ask you to complete our identity verification process.

4. **Checkout:**

Upon successful verification of your identity, you will see the Checkout Page.

Click ‘Sign Me Up’ to finish enrolling.

**You’re done!**

The confirmation page shows your completed enrollment.

Click “View My Product” to access the product features.

<sup>1</sup> WebScan searches for your Social Security Number, up to 5 passport numbers, up to 6 bank account numbers, up to 6 credit/debit card numbers, up to 6 email addresses, and up to 10 medical ID numbers. WebScan searches thousands of Internet sites where consumers’ personal information is suspected of being bought and sold, and regularly adds new sites to the list of those it searches. However, the Internet addresses of these suspected Internet trading sites are not published and frequently change, so there is no guarantee that we are able to locate and search every possible Internet site where consumers’ personal information is at risk of being traded.

<sup>2</sup> The Automatic Fraud Alert feature is made available to consumers by Equifax Information Services LLC and fulfilled on its behalf by Equifax Consumer Services LLC.

<sup>3</sup> Locking your Equifax credit report will prevent access to it by certain third parties. Locking your Equifax credit report will not prevent access to your credit report at any other credit reporting agency. Entities that may still have access to your Equifax credit report include: companies like Equifax Global Consumer Solutions, which provide you with access to your credit report or credit score, or monitor your credit report as part of a subscription or similar service; companies that provide you with a copy of your credit report or credit score, upon your request; federal, state and local government agencies and courts in certain circumstances; companies using the information in connection with the underwriting of insurance, or for employment, tenant or background screening purposes; companies that have a current account or relationship with you, and collection agencies acting on behalf of those whom you owe; companies that authenticate a consumer’s identity for purposes other than granting credit, or for investigating or preventing actual or potential fraud; and companies that wish to make pre-approved offers of credit or insurance to you. To opt out of such pre-approved offers, visit [www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com).

<sup>4</sup> The Identity Theft Insurance benefit is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company, under group or blanket policies issued to Equifax, Inc., or its respective affiliates for the benefit of its Members. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

## **Monitor Your Accounts**

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

| <b>Equifax</b>  | <b>Experian</b>   | <b>TransUnion</b>   |
|---|---|---|
| <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a> | <a href="https://www.experian.com/help/">https://www.experian.com/help/</a> | <a href="https://www.transunion.com/credit-help">https://www.transunion.com/credit-help</a> |
| 888-298-0045  | 1-888-397-3742  | 833-395-6938  |
| Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069<br>Atlanta, GA 30348-5069  | Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                        | TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016                                    |
| Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788  | Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                      | TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094                                   |

## **Additional Information**

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

**REF: AVISO DE <<Variable Header>>**

Estimado(a) <<Name 1>>:

National Community Renaissance of California (“National CORE”) escribe para informarle sobre un evento reciente que puede afectar la privacidad de parte de su información. Aunque no tenemos conocimiento de ningún uso indebido actual o intento de uso indebido de su información, le proporcionamos un aviso del incidente, las medidas que estamos tomando en respuesta y los recursos disponibles para ayudarle a proteger mejor su información, en caso de que considere apropiado hacerlo.

**¿Qué ocurrió?** En mayo de 2021, National CORE tomó conocimiento de actividades sospechosas que ocurrieron en ciertos sistemas informáticos. Inmediatamente lanzamos una investigación para confirmar la naturaleza y el alcance de la actividad y garantizar seguridad los sistemas informáticos de National CORE. La investigación determinó que un actor no autorizado accedió a la cuenta de correo electrónico de un empleado entre enero de 2021 y abril de 2021 y puede haber visto u obtenido copias de ciertos mensajes y/o archivos adjuntos almacenados dentro de la cuenta de correo electrónico. Después de realizar una revisión exhaustiva de la cuenta, determinamos el 10 de agosto de 2021 o alrededor de esa fecha que parte de su información se había almacenado dentro de la cuenta de correo electrónico y que podría haber sido vista o adquirida durante el período de acceso no autorizado.

**¿Qué información se vio involucrada?** En este momento, no tenemos conocimiento de ningún uso indebido ni intento de uso indebido de su información como resultado de este incidente. Sin embargo, le proporcionamos un aviso por precaución debido a que confirmamos que la información presente en la cuenta potencialmente afectada incluye su <<Breached elements>>.

**Qué estamos haciendo.** Tratamos nuestro deber de proteger la información que se nos confía como una prioridad máxima. Respondimos de inmediato a este incidente y hemos estado trabajando diligentemente para proporcionarle un aviso preciso y completo del incidente lo antes posible. Hemos tomado medidas para mejorar la seguridad de nuestros sistemas, lo que incluye restablecer las contraseñas de las cuentas de los empleados y requerir la autenticación multifactor para acceder a nuestros sistemas informáticos. Como parte de nuestro compromiso continuo con la privacidad y seguridad de la información en nuestra custodia, estamos revisando nuestras políticas y procedimientos existentes. También estamos implementando protocolos de capacitación de empleados para mitigar cualquier riesgo asociado con este incidente y para prevenir mejor incidentes similares en el futuro.

Como precaución adicional, también le proporcionamos 24 meses de acceso complementario al monitoreo de crédito e identificamos los servicios de restauración a través de Equifax, así como orientación sobre cómo proteger mejor su información, si considera que es apropiado hacerlo. Aunque estamos cubriendo el costo de estos servicios, debido a restricciones de privacidad, deberá completar el proceso de activación usted mismo utilizando las instrucciones de inscripción a continuación.

**Qué puede hacer usted.** Le recomendamos que esté atento para detectar incidentes de robo de identidad y fraude al revisar sus estados de cuenta y supervisar sus informes de crédito gratuitos para detectar actividad sospechosa y errores. Se le proporcionará monitoreo de crédito durante 24 meses. Puede obtener más información sobre cómo protegerse mejor contra el uso indebido de la información en las *Medidas que puede tomar para proteger la información personal* que se adjuntan. En dicho documento encontrará más información sobre los servicios de supervisión de crédito que ofrecemos y sobre cómo inscribirse.

**Para obtener más información.** Comprendemos que es posible que tenga preguntas sobre este incidente que no se tratan en esta carta. Para garantizar que sus dudas sean resueltas oportunamente, llame a nuestra línea de asistencia dedicada al 800-860-5648, a la que puede llamar de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este. También puede escribirnos directamente a: 9421 Haven Ave, Rancho Cucamonga, CA 91730.

Disculpe cualquier inconveniente que este incidente pudiera ocasionarle. Seguimos comprometidos con la privacidad y seguridad de la información en nuestro poder.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. PonTell". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Steve PonTell  
Presidente y director ejecutivo de National Community Renaissance of California

## MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL

### Inscríbese en la supervisión crediticia sin cargo



Ingrese su código de activación: <<ACTIVATION CODE>>  
Fecha límite de inscripción: <<Enrollment Deadline>>

### Equifax Credit Watch™ Gold

\*Nota: Usted debe ser mayor de 18 años de edad y debe tener un archivo de crédito a fin de aprovechar este producto.

### Características clave

- Monitoreo de crédito con notificaciones por correo electrónico acerca de cambios clave en su informe de crédito de Equifax
- Acceso diario a su informe de crédito de Equifax
- Notificaciones de WebScan<sup>1</sup> cuando su información personal, como su número de Seguro Social, números de tarjeta de crédito/débito o de cuenta bancaria se encuentran en sitios fraudulentos de transacciones por Internet
- Alertas automáticas de fraude<sup>2</sup> que alienta a los posibles prestamistas a tomar medidas adicionales para verificar su identidad antes de extender el crédito, además de alertas de consulta bloqueadas y bloqueo de informe de crédito de Equifax<sup>3</sup>
- Restauración de identidad para ayudar a restaurar su identidad en caso de que sea víctima de robo de identidad, y un especialista en restauración de identidad dedicado para trabajar en su nombre
- Hasta \$1,000,000 de cobertura de seguro contra robo de identidad para ciertos gastos de bolsillo que resulten del robo de identidad<sup>4</sup>

### Instrucciones de inscripción

Vaya a [www.equifax.com/activate](http://www.equifax.com/activate).

Ingrese su código de activación único de <<ACTIVATION CODE>>, luego haga clic en “Submit” (Enviar) y siga estos 4 pasos:

#### 1. **Registro:**

Complete el formulario con su información de contacto y haga clic en “Continue” (Continuar).

Si usted ya tiene una cuenta myEquifax, haga clic en el enlace “Sign in here” (Iniciar sesión aquí) en el encabezado “Let’s get started” (Comencemos).

Una vez que haya iniciado sesión correctamente, pasará a la página de pago en el Paso 4.

#### 2. **Creación de una cuenta:**

Ingrese su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y acepte los términos de uso.

#### 3. **Verificar identidad:**

Para inscribirse en su producto, le pediremos que complete nuestro proceso de verificación de identidad.

#### 4. **Pago:**

Tras la verificación exitosa de su identidad, verá la página de pago.

Haga clic en “Sign Me Up” (Regístrame) para finalizar la inscripción.

#### **¡Ha terminado!**

La página de confirmación muestra su inscripción completada.

Haga clic en “View My Product” (Ver mi producto) para acceder a las funciones del producto.

<sup>1</sup> WebScan busca su número de Seguro Social, hasta 5 números de pasaporte, hasta 6 números de cuentas bancarias, hasta 6 números de tarjetas de crédito/débito, hasta 6 direcciones de correo electrónico y hasta 10 números de identificación médica. WebScan busca miles de sitios de Internet en los que se sospecha que la información personal de los consumidores se compra y vende, y agrega regularmente nuevos sitios a la lista de aquellos que busca. Sin embargo, las direcciones de Internet de estos sitios sospechosos de negociación por Internet no se publican y cambian con frecuencia, por lo que no hay garantía de que podamos localizar y buscar en cada sitio de Internet posible donde la información personal de los consumidores esté en riesgo de ser comercializada.

<sup>2</sup> La función Alerta de fraude automática está disponible para los consumidores a través de Equifax Information Services LLC y es ejecutada por Equifax Consumer Services LLC en su nombre.

<sup>3</sup> Bloquear su informe de crédito de Equifax impedirá el acceso a este por parte de ciertos terceros. Bloquear su informe de crédito de Equifax no impedirá el acceso a su informe de crédito en ninguna otra agencia de informes de crédito. Entre las entidades que aún pueden tener acceso a su informe de crédito de Equifax se incluyen: empresas como Equifax Global Consumer Solutions, que le brindan acceso a su informe de crédito o puntuación de crédito, o monitorean su informe de crédito como parte de una suscripción o servicio similar; compañías que le proporcionan una copia de su informe de crédito o puntuación de crédito, cuando usted lo solicite; agencias gubernamentales federales, estatales y locales, y tribunales, en ciertas circunstancias; compañías que utilizan la información en relación con la suscripción de seguros, o para el empleo, para fines de investigación de antecedentes o de inquilinos; compañías que tienen una cuenta corriente o una relación con usted, agencias de cobro que actúan en nombre de las personas a las que usted adeuda; compañías que autentiquen la identidad de un consumidor para fines que no sean otorgar crédito, o para investigar o prevenir fraudes reales o potenciales y compañías que deseen realizarle ofertas de crédito o seguro preaprobadas. Para excluirse de dichas ofertas preaprobadas, visite [www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com).

<sup>4</sup> El beneficio de Seguro contra Robo de Identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, bajo pólizas grupales o generales emitidas a Equifax, Inc., o sus respectivas afiliadas para el beneficio de sus Miembros. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

## **Supervise sus cuentas**

En virtud de la ley estadounidense, un consumidor tiene derecho a un informe crediticio gratuito anual de cada una de las tres oficinas de informes crediticios más importantes: Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe crediticio sin cargo, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres oficinas de informes crediticios más importantes enumeradas a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe crediticio.

Los consumidores tienen el derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o extendida en un expediente sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se aplica en el expediente crediticio de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el expediente crediticio de un consumidor, es necesario que la empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de conceder un nuevo crédito. Si es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que consiste en una alerta de fraude que dura siete años. Si desea aplicar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres oficinas de informes crediticios más importantes indicadas a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a colocar un “congelamiento de crédito” en un informe de crédito, que prohibirá que una oficina de informes de crédito divulgue información en el informe de crédito sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. No obstante, debe tener en cuenta que el uso del congelamiento de crédito para controlar quién obtiene acceso a la información personal y financiera disponible en su informe crediticio puede retrasar, interferir o vedar la aprobación oportuna de una solicitud o pedido posterior que usted haga con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta relacionada con la concesión de un crédito. De conformidad con la legislación federal, no se le puede cobrar por aplicar o retirar un congelamiento de crédito en su informe crediticio. Para solicitar un congelamiento de seguridad deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluida la inicial de su segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Direcciones durante los dos a cinco años anteriores;
5. Constancia del domicilio actual, como por ejemplo, una factura de servicios públicos o una factura de teléfono actuales;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.); y
7. Una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o la denuncia ante un organismo de aplicación de la ley por el robo de identidad, si es víctima de tal delito.

Si desea aplicar un congelamiento de crédito, comuníquese con las tres oficinas de informes crediticios indicadas a continuación:

| <b>Equifax</b>  | <b>Experian</b>   | <b>TransUnion</b>   |
|---|---|---|
| <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a> | <a href="https://www.experian.com/help/">https://www.experian.com/help/</a> | <a href="https://www.transunion.com/credit-help">https://www.transunion.com/credit-help</a> |
| 888-298-0045  | 1-888-397-3742  | 833-395-6938  |
| Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069<br>Atlanta, GA 30348-5069  | Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                        | TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016                                    |
| Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788  | Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                      | TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094                                   |

## **Información adicional**

Para obtener más información acerca del robo de identidad, las alertas de fraude, el congelamiento de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal, comuníquese con las oficinas de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o con el fiscal general de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también recomienda a aquellas personas que descubren que su información ha sido utilizada indebidamente que presenten un reclamo ante dicho organismo. Puede utilizar la información de contacto mencionada anteriormente para obtener información adicional sobre cómo presentar dicho reclamo. Tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez es víctima de fraude o robo de identidad. Recuerde que, para presentar una denuncia policial por robo de identidad, probablemente deberá proporcionar algún tipo de prueba que demuestre que ha sido víctima de tal delito. Las instancias de sospecha o certeza de robo de identidad también deben denunciarse a la policía o ante el fiscal general de su estado. Esta notificación no fue retrasada por la policía.





Together, we transform lives and communities

Return Mail Processing Center  
P.O. Box 6336  
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>  
Parent or Guardian of  
<<Name 1>>  
<<Name 2>>  
<<Address 1>>  
<<Address 2>>  
<<Address 3>>  
<<Address 4>>  
<<Address 5>>  
<<City>><<State>><<Zip>>  
<<Country>>

<<Date>>

**RE: Notice of <<Variable Header>>**

Dear Parent or Guardian of <<Name 1>>:

National Community Renaissance of California (“National CORE”) writes to inform you of a recent event that may affect the privacy of some of your minor child’s information. Although we are unaware of any actual or attempted misuse of your child’s information, we are providing you notice of the incident, steps we are taking in response, and resources available to help you better protect your minor’s information, should you feel it is appropriate to do so.

**What Happened?** In May 2021, National CORE became aware of suspicious activity occurring on certain computer systems. We immediately launched an investigation to confirm the nature and scope of the activity and ensure the security of the National CORE IT environment. The investigation determined that an unauthorized actor accessed an employee’s email account between January 2021 and April 2021 and may have viewed or obtained copies of certain messages and/or attachments stored within the email account. After conducting a thorough review of the account, we determined on or around August 10, 2021 that some of your child’s information was stored within the email account and may have been viewed or acquired during the period of unauthorized access.

**What Information Was Involved?** At this time, we are unaware of any or actual or attempted misuse of your child’s information as a result of this event. However, we are providing you notice out of an abundance of caution because we confirmed the information present in the potentially impacted account includes your child’s <<data elements>>.

**What We Are Doing.** We treat our duty to safeguard the information entrusted to us as an utmost priority. We responded immediately to this incident and have been working diligently to provide you with accurate and complete notice of the incident as soon as possible. We have taken steps to enhance the security of our systems, including resetting employees’ account passwords and requiring multifactor authentication for access to our computer systems. As part of our ongoing commitment to the privacy and security of information in our care, we are reviewing our existing policies and procedures. We are also implementing employee training protocols to mitigate any risk associated with this incident and to better prevent similar incidents in the future.

As an added precaution, we are also providing your child with 24 months of complimentary access to identity monitoring services through Equifax as well guidance on how to better protect your child’s information, should you feel it is appropriate to do so. Although we are covering the cost of these services, due to privacy restrictions, you will need to complete the activation process yourself using the enrollment instructions below.

**What You Can Do.** We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your child’s account statements and monitoring your child’s free credit reports for suspicious activity and to detect errors. Your child will be provided identity monitoring for 24 months. You can find out more about how to better protect against misuse of information in the enclosed *Steps You Can Take To Protect Your Minor Child’s Information*. There, you will also find more information about the services we are offering and how to enroll.

**For More Information.** We understand you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. To ensure your questions are answered in a timely manner, please call our dedicated assistance line at 800-860-5648 , 9:00 am to 9:00 pm Eastern, Monday through Friday. You may also write to us directly at: 9421 Haven Ave, Rancho Cucamonga, CA 91730.

We apologize for any inconvenience this incident may cause you. We remain committed to privacy and security of information in our possession.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. PonTell". The signature is fluid and cursive, with a large initial "S" and a distinct "PonTell" following.

Steve PonTell  
President and Chief Executive Officer of National Community Renaissance of California

## STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT YOUR MINOR CHILD'S INFORMATION

### Enroll In Monitoring



Enter your Activation Code: <<ACTIVATION CODE>>  
Enrollment Deadline: <<Enrollment Deadline>>

### Equifax Child Monitoring Package (for Equifax Credit Watch™ Gold members)

#### Key Features

- Child Monitoring for up to four children under the age of 18
- Emailed notifications of activity on the child's Equifax credit report

#### Enrollment Instructions

Parent/guardian, after completing your enrollment in Equifax Credit Watch™ Gold:  
Return to [www.equifax.com/activate](http://www.equifax.com/activate).

Enter your unique Activation Code of <<ACTIVATION CODE>> for Equifax Child Monitoring Package then click "Submit" and follow these additional steps.

1. **Sign In:**  
Click the 'Sign in here' link under the "Let's get started" header.  
Sign in with your email address and password you created when initially creating your account.
2. **Checkout:**  
Click 'Sign Me Up' to finish your enrollment.  
**You're done!**  
The confirmation page shows your completed enrollment.  
Click "View My Product" to access the product features and enroll minor children.

#### How to Add Minors to Your Equifax Child Monitoring Package

You will be able to add minors to your Equifax Child Monitoring Package through your product dashboard.

1. Sign in to your account to access the "Your People" module on your dashboard.
2. Click the link to "Add a Child."
3. From there, enter your child's first name, last name, date of birth and social security number.  
*Repeat steps for each minor child (up to four).*

Equifax will then create an Equifax credit file for your child, lock it and then alert you if there is any activity on that child's Equifax credit file. You can add up to 4 children under the age of 18 with your Equifax Child Monitoring Package.

#### Monitor Accounts

Typically, a minor under the age of eighteen does not have credit established in his or her name, and the consumer reporting agencies do not have credit reports in a minor's name. To find out if your minor has a credit report or to request a manual search for your minor's Social Security number, each credit bureau has its own process. To learn more about these processes or request these services, you may contact the credit bureaus, by phone or in writing, or you may visit the below websites:

| Equifax   | Experian   | TransUnion   |
|---|--|--|
| <a href="https://www.equifax.com/personal/education/identity-theft/child-identity-theft/">https://www.equifax.com/personal/education/identity-theft/child-identity-theft/</a> | <a href="http://www.experian.com/fraud/form-minor-child.html">www.experian.com/fraud/form-minor-child.html</a> | <a href="http://www.transunion.com/credit-isputes/child-identity-theft-inquiry-form">www.transunion.com/credit-isputes/child-identity-theft-inquiry-form</a> |
| 1-800-685-1111  | 1-888-397-3742   | 1-888-909-8872   |
| Equifax Child Identity,<br>P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788  | Experian Child Identity, P.O. Box<br>9554,<br>Allen, TX 75013  | TransUnion Child Identity,<br>P.O. Box 2000,<br>Chester, PA 19016  |

Under U.S. law, individuals are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the three major credit bureaus directly to request a free copy of your minor's credit report should he or she have established credit.

Adults and minors, sixteen years or older, have the right to place a "security freeze" on a credit report, which will prohibit a consumer reporting agency from releasing information in the credit report without express authorization. A parent or guardian also has the right to place a "security freeze" on a minor's credit report if the child is under the age of sixteen. This right includes proactively placing a "security freeze" on a minor's credit report if the minor is under sixteen years old. If the nationwide credit reporting agencies do not have a credit file on the minor, they will create one so they can freeze it. This record cannot be used for credit purposes. It is there to make sure the child's record is frozen and protected against potential identity theft and fraud.

Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a security freeze on a credit report. Should you wish to place a security freeze on a credit file or proactively place a freeze on your minor’s credit report, please contact the major consumer reporting agencies listed below.

As an alternative to a security freeze, individuals with established credit have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If the minor is a victim of identity theft, he/she is entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert on your minor’s credit report, please contact any one of the agencies listed below:

| <b>Equifax</b>  | <b>Experian</b>   | <b>TransUnion</b>   |
|---|---|---|
| <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a> | <a href="https://www.experian.com/help/">https://www.experian.com/help/</a> | <a href="https://www.transunion.com/credit-help">https://www.transunion.com/credit-help</a> |
| 888-298-0045  | 1-888-397-3742  | 833-395-6938  |
| Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069<br>Atlanta, GA 30348-5069  | Experian Fraud Alert, P.O. Box<br>9554, Allen, TX 75013                     | TransUnion Fraud Alert, P.O. Box<br>2000, Chester, PA 19016                                 |
| Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788  | Experian Credit Freeze, P.O. Box<br>9554, Allen, TX 75013                   | TransUnion Credit Freeze, P.O. Box<br>160, Woodlyn, PA 19094                                |

To request information about the existence of a credit file in your minor’s name, search for your minor’s Social Security number, place a security freeze on your minor’s credit file, place a fraud alert on your minor’s credit report (if one exists), or request a copy of your minor’s credit report you may be required to provide the following information:

- A copy of your driver's license or another government issued identification card, such as a state ID card, etc.;
- Proof of your address, such as a copy of a bank statement, utility bill, insurance statement, etc.;
- A copy of your minor's birth certificate;
- A copy of your minor’s Social Security card;
- Your minor's full name, including middle initial and generation, such as JR, SR, II, III, etc.;
- Your minor's date of birth; and previous addresses for the past two years.

**Additional Information**

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

**REF: Aviso de <<Variable Header>>**

Estimado padre o tutor de <<Name 1>>:

National Community Renaissance of California (“National CORE”) escribe para informarle sobre un evento reciente que puede afectar la privacidad de parte de la información del menor. Aunque no tenemos conocimiento de ningún uso indebido actual o intento de uso indebido de la información del menor, le proporcionamos un aviso del incidente, las medidas que estamos tomando en respuesta y los recursos disponibles para ayudarlo a proteger mejor su información, en caso de que considere apropiado hacerlo.

**¿Qué ocurrió?** En mayo de 2021, National CORE tomó conocimiento de actividades sospechosas que ocurrieron en ciertos sistemas informáticos. Inmediatamente lanzamos una investigación para confirmar la naturaleza y el alcance de la actividad y garantizar la seguridad los sistemas informáticos de National CORE. La investigación determinó que un actor no autorizado accedió a la cuenta de correo electrónico de un empleado entre enero de 2021 y abril de 2021 y puede haber visto u obtenido copias de ciertos mensajes y/o archivos adjuntos almacenados dentro de la cuenta de correo electrónico. Después de realizar una revisión exhaustiva de la cuenta, determinamos el 10 de agosto de 2021 o alrededor de esa fecha que parte de la información del menor se había almacenado dentro de la cuenta de correo electrónico y que podría haber sido vista o adquirida durante el período de acceso no autorizado.

**¿Qué información se vio involucrada?** En este momento, no tenemos conocimiento de ningún uso indebido ni intento de uso indebido de la información del menor como resultado de este incidente. Sin embargo, le proporcionamos un aviso por precaución debido a que confirmamos que la información presente en la cuenta potencialmente afectada incluye la <<data elements>> del menor.

**Qué estamos haciendo.** Tratamos nuestro deber de proteger la información que se nos confía como una prioridad máxima. Respondimos de inmediato a este incidente y hemos estado trabajando diligentemente para proporcionarle un aviso preciso y completo del incidente lo antes posible. Hemos tomado medidas para mejorar la seguridad de nuestros sistemas, lo que incluye restablecer las contraseñas de las cuentas de los empleados y requerir la autenticación multifactor para acceder a nuestros sistemas informáticos. Como parte de nuestro compromiso continuo con la privacidad y seguridad de la información en nuestra custodia, estamos revisando nuestras políticas y procedimientos existentes. También estamos implementando protocolos de capacitación de empleados para mitigar cualquier riesgo asociado con este incidente y para prevenir mejor incidentes similares en el futuro.

Como precaución adicional, también le proporcionamos a su hijo 24 meses de acceso complementario a los servicios de monitoreo de identidad a través de Equifax, así como orientación sobre cómo proteger mejor la información de su hijo, en caso de que considere apropiado hacerlo. Aunque estamos cubriendo el costo de estos servicios, debido a restricciones de privacidad, deberá completar el proceso de activación usted mismo utilizando las instrucciones de inscripción a continuación.

**Qué puede hacer usted.** Le recomendamos que esté atento para detectar incidentes de robo de identidad y fraude al revisar los estados de cuenta del menor y supervisar los informes de crédito gratuitos del menor para detectar actividad sospechosa y errores. Su hijo recibirá monitoreo de identidad durante 24 meses. Puede obtener más información sobre cómo protegerse mejor contra el uso indebido de la información en las *Medidas que puede tomar para proteger la información del menor que se adjuntan*. Además, en dicho documento encontrará más información sobre los servicios que ofrecemos y sobre cómo inscribirse.

**Para obtener más información.** Comprendemos que es posible que tenga preguntas sobre este incidente que no se tratan en esta carta. Para garantizar que sus dudas sean resueltas oportunamente, llame a nuestra línea de asistencia dedicada al 800-860-5648, a la que puede llamar de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este. También puede escribirnos directamente a: 9421 Haven Ave, Rancho Cucamonga, CA 91730.

Disculpe cualquier inconveniente que este incidente pudiera ocasionarle. Seguimos comprometidos con la privacidad y seguridad de la información en nuestro poder.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Steve PonTell". The signature is fluid and cursive, with the first name "Steve" and last name "PonTell" clearly distinguishable.

Steve PonTell  
Presidente y director ejecutivo de National Community Renaissance of California

## MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA AYUDAR A PROTEGER LA INFORMACIÓN DEL MENOR

### Inscríbese en el monitoreo



Ingrese su código de activación: <<ACTIVATION CODE>>

Fecha límite de inscripción: <<Enrollment DEADLINE>>

### Paquete de monitoreo de niños de Equifax (para miembros de Equifax Credit Watch™ Gold)

#### Características clave

- Monitoreo de niños para hasta cuatro niños menores de 18 años
- Notificaciones por correo electrónico sobre la actividad en el informe crediticio de Equifax del niño

#### Instrucciones de inscripción

Padre/madre/tutor, después de completar su inscripción en Equifax Credit Watch™ Gold:

Vuelva a [www.equifax.com/activate](http://www.equifax.com/activate).

Ingrese su código de activación único de <<ACTIVATION CODE>> para el paquete de monitoreo de niños de Equifax. luego haga clic en “Submit” (Enviar) y siga estos pasos adicionales.

1. **Inicie sesión:**

Haga clic en el enlace “Sign in here” (Inicie sesión aquí) en el encabezado “Let’s get started” (Comencemos). Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña que creó al crear su cuenta inicialmente.

2. **Pago:**

Haga clic en “Sign Me Up” (Registrarme) para finalizar la inscripción.

**¡Ha terminado!**

La página de confirmación muestra su inscripción completada.

Haga clic en “View My Product” (Ver mi producto) para acceder a las funciones del producto e inscribir niños menores.

### Cómo agregar menores a su paquete de monitoreo de niños de Equifax

Podrá agregar menores de edad a su Paquete de monitoreo de niños de Equifax a través de su panel de productos.

1. Inicie sesión en su cuenta para acceder al módulo “Your People” (Sus personas) en su panel.
2. Haga clic en el enlace “Add a Child” (Agregar un niño).
3. Desde allí, ingrese el nombre, apellido, fecha de nacimiento y número de Seguro Social de su hijo.  
*Repita los pasos para cada niño menor (hasta cuatro).*

Luego, Equifax creará un archivo de crédito de Equifax para su niño, lo bloqueará y le avisará si hay alguna actividad en el archivo de crédito de Equifax de ese niño. Puede agregar hasta 4 niños menores de 18 años con su Paquete de monitoreo de niños de Equifax.

### Supervisión de cuentas

Normalmente, un menor de edad de dieciocho no tiene crédito establecido a su nombre y las agencias de informes del consumidor no tienen informes de crédito a nombre de un menor. Para averiguar si su menor tiene un informe de crédito o para solicitar una búsqueda manual del número de Seguro Social de su menor, cada oficina de crédito tiene su propio proceso. Para obtener más información sobre estos procesos o solicitar estos servicios, puede comunicarse con las agencias de información crediticia, por teléfono o por escrito, o puede visitar los siguientes sitios web:

| <b>Equifax</b>  | <b>Experian</b>  | <b>TransUnion</b>  |
|---|--|--|
| <a href="https://www.equifax.com/personal/education/identity-theft/child-identity-theft/">https://www.equifax.com/personal/education/identity-theft/child-identity-theft/</a> | <a href="http://www.experian.com/fraud/form-minor-child.html">www.experian.com/fraud/form-minor-child.html</a> | <a href="http://www.transunion.com/credit-disputes/child-identity-theft-inquiry-form">www.transunion.com/credit-disputes/child-identity-theft-inquiry-form</a> |
| 1-800-685-1111  | 1-888-397-3742   | 1-888-909-8872   |
| Equifax Child Identity,<br>P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788  | Experian Child Identity, P.O.<br>Box 9554,<br>Allen, TX 75013  | TransUnion Child Identity,<br>P.O. Box 2000,<br>Chester, PA 19016  |

En virtud de la ley de los Estados Unidos, las personas tienen derecho a un informe de crédito gratis anualmente, emitido por cada una de las tres principales agencias de informes crediticios. Para solicitar su informe crediticio sin cargo, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres oficinas de crédito más importantes para solicitar una copia gratuita del informe crediticio del menor en caso de que haya establecido su crédito.

Los adultos y menores, de dieciséis años o más, tienen derecho a aplicar un “congelamiento de seguridad” en un informe crediticio, lo cual prohibirá que las agencias de informes del consumidor divulguen información en el informe crediticio sin autorización expresa. Un padre o tutor también tiene derecho a colocar un “congelamiento de seguridad” en el informe crediticio de un menor si el menor es menor de dieciséis años. Este derecho incluye colocar proactivamente un “congelamiento de seguridad” en el informe crediticio de un menor si el menor tiene menos de dieciséis años. Si las agencias nacionales de informes de crédito no tienen un archivo de crédito sobre el menor, crearán uno para que puedan congelarlo. Este registro no se puede utilizar para fines de crédito. Existe para asegurar que el registro del niño esté congelado y protegido contra un posible robo de identidad y fraude. De conformidad con la legislación federal, no se le puede cobrar por aplicar o retirar un congelamiento de seguridad en un informe crediticio. Si desea colocar un congelamiento de seguridad en un archivo de crédito o colocar un congelamiento proactivo en el informe de crédito del menor, comuníquese con las principales agencias de informes de crédito del consumidor que se indican a continuación.

Como alternativa a un congelamiento de seguridad, las personas con un crédito establecido tienen derecho a aplicar una “alerta de fraude” inicial o extendida en su expediente sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un (1) año que se coloca en el expediente crediticio de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el expediente crediticio de un consumidor, es necesario que la empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de conceder un nuevo crédito. Si el menor es víctima del robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que consiste en una alerta de fraude que dura siete años. Si desea aplicar una alerta de fraude en el informe crediticio del menor, comuníquese con cualquiera de las agencias indicadas a continuación:

| <b>Equifax</b>  | <b>Experian</b>   | <b>TransUnion</b>   |
|---|---|---|
| <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a> | <a href="https://www.experian.com/help/">https://www.experian.com/help/</a> | <a href="https://www.transunion.com/credit-help">https://www.transunion.com/credit-help</a> |
| 888-298-0045  | 1-888-397-3742  | 833-395-6938  |
| Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069<br>Atlanta, GA 30348-5069  | Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                        | TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016                                    |
| Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788  | Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013                      | TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094                                   |

Para solicitar información sobre la existencia de un archivo de crédito a nombre del menor, buscar el número de Seguro Social del menor, colocar un congelamiento de seguridad en el archivo de crédito del menor, colocar una alerta de fraude en el informe de crédito del menor (si existe) o solicitar una copia del informe de crédito del menor, es posible que se le solicite que proporcione la siguiente información:

- una copia de su licencia de conducir u otra tarjeta de identificación emitida por el gobierno, como una tarjeta de identificación estatal, etc.;
- comprobante de su dirección, como una copia de un estado de cuenta bancario, factura de servicios públicos, estado de cuenta del seguro, etc.;
- una copia del certificado de nacimiento del menor;
- una copia de la tarjeta del Seguro Social del menor;
- el nombre completo de su menor, incluyendo la inicial del segundo nombre y la generación, como JR, SR, II, III, etc.;
- la fecha de nacimiento del menor; y las direcciones anteriores de los últimos dos años.

### **Información adicional**

Para obtener más información acerca del robo de identidad, las alertas de fraude, el congelamiento de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal, comuníquese con las oficinas de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o con el fiscal general de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también recomienda a aquellas personas que descubren que su información ha sido utilizada indebidamente que presenten un reclamo ante dicho organismo. Puede utilizar la información de contacto mencionada anteriormente para obtener información adicional sobre cómo presentar dicho reclamo. Tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez es víctima de fraude o robo de identidad. Recuerde que, para presentar una denuncia policial por robo de identidad, probablemente deberá proporcionar algún tipo de prueba que demuestre que ha sido víctima de tal delito. Las instancias de sospecha o certeza de robo de identidad también deben denunciarse a la policía o ante el fiscal general de su estado. Esta notificación no fue retrasada por la policía.