

December 14, 2016

Re: Personal Health Information

Dear Guardian of East Valley Patient:

We are sending this letter to you as part of East Valley Community Health Center's (EVCHC) commitment to patient privacy. We take patient privacy very seriously, and it is important to us that you are made fully aware of a potential privacy issue. We learned that your child's personal information, including name, date of birth, address, medical record number, health diagnosis codes and insurance account number may have been compromised. However, information such as social security number and/or CA identification **was not included**. On October 18<sup>th</sup>, an unknown individual logged into an EVCHC server without authorization and installed Trolldesh/Shade, encrypting (locking) the files that were stored on the server, this is also known as a ransomware attack. One of the files that was encrypted had patient health information on it, which came from claims that were submitted to health plans. However, to date, there is no indication that the information has been accessed or used by the unauthorized individual.

We are notifying you of this incident so you can take swift personal action to reduce or eliminate any negative consequences of the breach. To help protect your child's identity, we recommend you take immediate steps to protect your child from further potential harm. This may include the following precautions:

- Registering a fraud alert with the three credit bureaus listed below:
  - Experian: (888) 397-3742; [www.experian.com](http://www.experian.com); PO Box 9532 Allen, TX 75013.
  - TransUnion: (800) 680-7289; [www.transunion.com](http://www.transunion.com); Fraud Victim Assistance Division, PO Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790.
  - Equifax: (800) 525-6285; [www.equifax.com](http://www.equifax.com); PO Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241.
- Ordering you free credit report from all three credit bureaus:
  - Order online: <https://annualcreditreport.com/cra/index.jsp>
  - Order by telephone: (877) 322-8228
- Monitoring your child's health account statements and credit bureau reports.

East Valley sincerely apologizes for this incident and any inconvenience it may cause you and your child. In order to ensure that your child's information is protected from future unauthorized disclosure, we have taken the following steps to protect patient information:

- Implemented technical safeguards and administrative protocols to ensure that health information is protected from unauthorized access;
- Contracted with a Health Information Technology company to maintain all patient health information on a designated off-site server.
- Conducting a review of current privacy practices and will take all necessary corrective actions needed to ensure the highest level of privacy;
- Notified the California Department of Public Health and the California Attorney General's office of this incident;
- Notified the US Department of Health and Human Services of this incident;
- Notified the local media to ensure that all our patients are aware of the breach.

You may contact us with questions and concerns by calling our 1-888-401-7664 number between 8:30a-5:00p, Monday-Friday, or sending an email to [HIPAA@evchc.org](mailto:HIPAA@evchc.org).

Sincerely,



Alicia Mardini  
Chief Executive Officer

*OUR MISSION:*

*To provide access to excellent health care while engaging and empowering our patients, employees, and partners to improve their well-being and the health of our communities.*

[www.evchc.org](http://www.evchc.org)

14 de diciembre de 2016

Re: Registro Personal de Salud

Estimado Guardián de un paciente de East Valley:

Le estamos enviando esta carta como parte de la responsabilidad y compromiso de East Valley Community Health Center (EVCHC) con la privacidad del paciente. Tomamos muy en serio la privacidad de nuestros pacientes y es importante que le dejemos saber acerca de la posibilidad de un problema de privacidad. No hemos dado cuenta que la información personal de su hijo/a, incluyendo nombre, fecha de nacimiento, dirección, número de expediente médico, códigos diagnósticos y número de su cuenta de seguro, pueden haber sido comprometidos. La información de su número de seguro social o su identificación del estado de California **no estaban incluidas**. El 18 de Octubre 2016 una persona desconocida se conectó sin autorización a un servidor de la computadora en EVCHC e instaló "Troldesh / Shade", encriptando (bloqueando) los archivos almacenados en ese servidor, esto también se conoce como un ataque de "ransomware". Uno de los archivos que encriptaron tenía información acerca de la salud del paciente, que provenía de las cuentas médicas presentadas a los planes de salud. Sin embargo, hasta la fecha, no hay ninguna indicación de que la información ha sido accedida o utilizada por personas no autorizadas.

Le estamos notificando de este incidente para que usted pueda tomar una acción rápida para reducir o eliminar las consecuencias negativas de esta violación. Para ayudar a proteger la identidad de su hijo/a, le recomendamos que tome medidas inmediatas que lo protegerán de otros daños posibles. Esto puede incluir las siguientes precauciones:

- Registrar una alerta de fraude con las tres agencias de crédito que se enumeran a continuación:
  - Experian: (888) 397-3742; [www.experian.com](http://www.experian.com); PO Box 9532 Allen, TX 75013.
  - TransUnion: (800) 680-7289; [www.transunion.com](http://www.transunion.com); Fraud Victim Assistance Division, PO Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790.
  - Equifax: (800) 525-6285; [www.equifax.com](http://www.equifax.com); PO Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241.
- Ordenar su informe de crédito gratis de las tres agencias de crédito:
  - Por Internet: <https://annualcreditreport.com/cra/index.jsp>
  - Por teléfono: (877) 322-8228
- Vigile los estados de cuenta de salud de su hijo/a y los informes de la oficina de crédito.

Nosotros en East Valley nos disculpamos sinceramente por este incidente y cualquier inconveniente que pueda causarle a usted y a su hijo/a. Para asegurar que en el futuro la información de su hijo/a y de todos nuestros pacientes sea protegida contra divulgación no autorizada, hemos tomado los siguientes pasos:

- Hemos implementado salvaguardas técnicas y protocolos administrativos para asegurar que la información de salud esté protegida contra el acceso no autorizado;
- Hemos contratado con una compañía de Tecnología especializada en Información de Salud para mantener toda la información de salud de nuestros pacientes en un servidor de computadoras fuera de nuestras centros de salud;
- Hemos realizado una revisión de las prácticas actuales de privacidad y tomaremos todas las acciones correctivas necesarias para asegurar el más alto nivel de privacidad;
- Hemos notificado al Departamento de Salud Pública de California y a la oficina del Procurador General de California sobre este incidente;
- Hemos notificado al Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. sobre este incidente;
- Hemos notificado a los medios de comunicación locales para asegurarnos de que todos nuestros pacientes sepan de esta violación.

Puede contactarnos con preguntas o si tiene preocupaciones llamando a nuestro número 1-888-401-7664 entre las 8:30a-5:00p de Lunes a Viernes o enviando un correo electrónico a [HIPAA@evchc.org](mailto:HIPAA@evchc.org).

Sinceramente,



Alicia Mardini  
Chief Executive Officer

**OUR MISSION:**

*To provide access to excellent health care while engaging and empowering our patients, employees, and partners to improve their well-being and the health of our communities.*

[www.evchc.org](http://www.evchc.org)