



Mission Neighborhood Health Center

240 Shotwell Street San Francisco, CA 94110 - Phone: (415) 552-1013 - Fax: (415) 431-3178
info@mnhc.org - www.mnhc.org

12/31/2025

Dear {FirstName}{LastName},
{Street Address}
{City}, {State}, {Zip code}

Date: December 31, 2025

Re: Notice of Subcontractor Breach of Protected Health Information

Dear [Patient Name],

Mission Neighborhood Health Center (MNHC) is writing to inform you of a data breach that may have involved your personal health information. We take the privacy and security of your information seriously and are providing this notice in accordance with California Health and Safety Code section 1280.15.

What Happened

On December 12, 2025, Mission Neighborhood Health Center (MNHC) was notified by OCHIN, its business associate that supports MNHC's Epic electronic health record system, of a data security incident involving one of OCHIN's subcontractors, TriZetto, a healthcare eligibility and claims clearinghouse.

While MNHC's own systems were not directly accessed, protected health information belonging to MNHC patients was involved. MNHC is providing this notice in accordance with state and federal law.

Based on information provided to MNHC, the incident involved unauthorized access to certain TriZetto systems that occurred in November 2024. TriZetto identified and contained the incident and secured its systems on October 2, 2025. OCHIN became aware of the incident on December 9, 2025, and notified MNHC on December 12, 2025, at which time

MNHC received a list of potentially affected patients. Upon receiving this information, MNHC promptly began its investigation, mitigation, and notification process.

Based on the information provided, your information may have been involved in this incident.

What Information Was Involved

The information involved may have included one or more of the following:

- Full Name, Address and Date of Birth
- May have involved social security number
- Health insurance information (member number, health insurer name, provider name, primary insured and dependents)
- Other demographic, health and health insurance information

No payment card, bank account, or other direct financial account information was involved. MNHC is not aware of any misuse of your information at this time.

What You Can Do

While there is no current evidence of misuse, we recommend that you take the following steps to protect yourself:

- Review your health insurance statements and explanation of benefits (EOBs) for any unfamiliar services or charges
- Contact your health plan if you notice suspicious or incorrect activity
- Keep copies of medical and insurance records for reference

What MNHC Is Doing

MNHC takes this matter very seriously and has taken the following actions:

- Worked with OCHIN and TriZetto to investigate the incident and confirm mitigation
- Verified that corrective actions were implemented by TriZetto to secure systems and prevent further unauthorized access
- Will report this incident to the California Department of Public Health, U.S. Department of Health and Human Services, California Attorney General's Office, and your health insurer, in accordance with applicable law

What TriZetto Is Doing

Beginning on or around January 5, 2026, TriZetto will provide a dedicated toll-free call center for questions at (844) 572-2724, Monday through Friday between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. CT, excluding major U.S. holidays.

On or around February 9, 2026, TriZetto will send you a separate letter with additional details regarding the breach and information about free credit monitoring, fraud consultation, and identity theft restoration services.

These services will be directly provided by TriZetto through their contract with Kroll.

For More Information

If you have questions or would like additional information, please contact us using one of the methods below:

MNHC Compliance & Privacy Office

Call Center Phone Number: 415-552-3870

Email: Compliance@mnhc.org

Mailing Address: 240 Shotwell Street, San Francisco, CA 94110

Website: www.mnhc.org

We understand the concern this situation may cause and appreciate your trust in Mission Neighborhood Health Center. Protecting your health information remains a top priority for us.

Sincerely,

Mission Neighborhood Health Center
Compliance & Privacy Office



Mission Neighborhood Health Center

240 Shotwell Street San Francisco, CA 94110 - Phone: (415) 552-1013 - Fax: (415) 431-3178
info@mnhc.org - www.mnhc.org

12/31/2025

Estimado {FirstName} {LastName},
{Street Address}
{City}, {State}, {Zip code}

Fecha: 31 de diciembre de 2025

Asunto: Aviso de Incumplimiento de Subcontratista sobre Información de Salud Protegida

Estimado/a [Nombre del Paciente]:

Mission Neighborhood Health Center (MNHC) le escribe para informarle sobre una brecha de datos que podría haber involucrado su información de salud personal. Nos tomamos muy en serio la privacidad y seguridad de su información y le proporcionamos este aviso de conformidad con la sección 1280.15 del Código de Salud y Seguridad de California.

Qué sucedió

El 12 de diciembre de 2025, Mission Neighborhood Health Center (MNHC) fue notificado por OCHIN, su socio comercial que soporta el sistema de registros electrónicos de salud Epic de MNHC, sobre un incidente de seguridad de datos que involucró a uno de los subcontratistas de OCHIN, TriZetto, un sistema de elegibilidad de salud y compensación de reclamaciones.

Aunque los sistemas de MNHC no fueron accedidos directamente, se vio involucrada información de salud protegida de pacientes de MNHC. MNHC proporciona este aviso de acuerdo con la ley estatal y federal.

Según la información proporcionada a MNHC, el incidente involucró el acceso no autorizado a ciertos sistemas de TriZetto ocurrido en noviembre de 2024. TriZetto identificó y contuvo el incidente y aseguró sus sistemas el 2 de octubre de 2025. OCHIN tuvo conocimiento del incidente el 9 de diciembre de 2025 y notificó a MNHC el 12 de diciembre de 2025, momento en el cual MNHC recibió una lista de pacientes potencialmente afectados. Al recibir esta información, MNHC inició de inmediato su proceso de investigación, mitigación y notificación.

Según la información proporcionada, su información podría haber estado involucrada en este incidente.

Qué información estuvo involucrada

La información involucrada podría incluir uno o más de los siguientes datos:

- Nombre completo, dirección y fecha de nacimiento
- Podría haber involucrado número de seguro social
- Información de seguro médico (número de miembro, nombre de la aseguradora, nombre del proveedor, asegurado principal y dependientes)
- Otra información demográfica, médico, y de seguro médico

No se vieron involucradas tarjetas de pago, cuentas bancarias u otra información financiera directa. MNHC no tiene conocimiento de ningún uso indebido de su información en este momento.

Qué puede hacer

Aunque no hay evidencia actual de uso indebido, le recomendamos tomar los siguientes pasos para protegerse:

- Revise sus estados de seguro médico y explicaciones de beneficios (EOBs) en busca de servicios o cargos desconocidos
- Contacte a su plan de salud si observa actividad sospechosa o incorrecta
- Mantenga copias de registros médicos y de seguro para referencia

Qué está haciendo MNHC

MNHC se toma este asunto muy en serio y ha tomado las siguientes medidas:

- Trabajó con OCHIN y TriZetto para investigar el incidente y confirmar la mitigación
- Verificó que TriZetto implementara acciones correctivas para asegurar los sistemas y prevenir accesos no autorizados adicionales
- Reportará este incidente al Departamento de Salud Pública de California, al Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., a la Oficina del Fiscal General de California y a su aseguradora de salud, de acuerdo con la ley aplicable

Qué está haciendo TriZetto

A partir del 5 de enero de 2026, TriZetto proporcionará un centro de llamadas gratuito dedicado para preguntas al (844) 572-2724, de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. CT, excluyendo los días festivos principales de EE. UU.

Alrededor del 9 de febrero de 2026, TriZetto le enviará una carta separada con detalles adicionales sobre la brecha e información sobre monitoreo de crédito gratuito, consulta sobre fraude y servicios de restauración de identidad.

Estos servicios serán proporcionados directamente por TriZetto a través de su contrato con Kroll.

Para más información

Si tiene preguntas o desea información adicional, comuníquese con nosotros utilizando uno de los siguientes métodos:

Oficina de Cumplimiento y Privacidad de MNHC

Teléfono del centro de llamadas: 415-552-3870

Correo electrónico: Compliance@mnhc.org

Dirección postal: 240 Shotwell Street, San Francisco, CA 94110

Sitio web: www.mnhc.org

Entendemos la preocupación que esta situación puede generar y agradecemos su confianza en Mission Neighborhood Health Center. Proteger su información de salud sigue siendo una de nuestras principales prioridades.

Atentamente,

Mission Neighborhood Health Center

Oficina de Cumplimiento y Privacidad