

La Clínica de La Raza
c/o Cyberscout
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

31 2 10252 P1 *****AUTO**5-DIGIT 94501



January 6, 2026

RE: Important Notice of Security Incident and Breach of Personal Information - Please read this entire letter.

Dear [REDACTED]:

We are writing to let you know about a data security incident that may have involved some of your personal information.

What happened

This security incident occurred at a third-party company (“TriZetto”) that works with our electronic medical record system provider, OCHIN, Inc. (“OCHIN”). After business hours on December 12, 2025, La Clínica was notified by OCHIN that an unauthorized individual gained access to one of TriZetto’s systems from November 2024 to early October 2025. It is our understanding that as soon as TriZetto learned that their system had been breached, TriZetto took immediate steps to stop the unauthorized activity and to secure its systems. As soon as we learned that the situation impacted some of our patients, we began working closely with OCHIN to understand what happened and ensure protection of patient information.

What information was involved

Based on the information we have received from TriZetto and OCHIN, the data involved in the security incident may have included some personal information, such as your name, social security number, date of birth, contact information, and certain health-related or insurance information. *There is no evidence at this time that your information has been misused.* However, we wanted to notify you, as soon as possible, so you can stay informed.

You may also receive updates, as more information becomes available, from La Clinica, TriZetto, or Kroll. Kroll is TriZetto’s vendor that is providing patient notification services, call center support, and identity theft protection services to the individuals affected by the breach (only if social security numbers were involved). If your social security number may have been accessed, you will receive a letter from Kroll on how to use the identity theft protection services. If identity theft protection services is not included in the letter you receive, it means your social security number was not impacted.

What we are doing

Treating patients and protecting patient information is a top priority. We are working closely with OCHIN to ensure that every security measure is in place and that they are monitoring their vendor’s compliance with appropriate security safeguards. We are also reviewing our own processes to reduce the risk of something like this happening within our own systems.

What you can do

We recommend that you remain alert for suspicious activity, such as unexpected bills, insurance statements you do not recognize, or communications asking for your personal information. If you notice anything unusual, please contact your health insurer or bank/financial institution right away to confirm the request is valid (e.g. real).

For more information

La Clínica takes the privacy and security of your personal and health information very seriously. If you have questions or would like additional information about this TriZetto breach, TriZetto provided the following information and point of contact:

Heather Donohue, COO
TriZetto Provider Solutions
3300 Rider Trail S., Earth City
MO 63045
Tel #: (314) 802-6789

Starting **January 5, 2026**, TriZetto will provide a dedicated, toll-free call center for questions at (844) 572-2724. If you would like to speak to a La Clínica staff person about this breach, please call (510) 535-4000.

We understand this news may raise concern, and we are here to help. We sincerely regret any worry or inconvenience this may cause and appreciate your trust in our care.

Sincerely,

Fernando Cortez
Chief Information Officer
La Clínica de La Raza, Inc.

Zenaida Aguilera
Compliance, Privacy & Risk Officer
La Clínica de La Raza, Inc.

La Clínica de La Raza
c/o Cyberscout
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

6 de enero, 2026

Asunto: Aviso importante sobre incidente de seguridad y filtración de información personal - lea la carta completa

Estimado/a [REDACTED]:

Le escribimos para informarle sobre un incidente de seguridad de datos que podría haber afectado parte de su información personal.

¿Qué sucedió?

Este incidente de seguridad ocurrió en una empresa externa ("TriZetto") que trabaja con nuestro proveedor de sistemas de registros médicos electrónicos, OCHIN, Inc. ("OCHIN"). Después del término del día, el 12 de diciembre de 2025, OCHIN notificó a La Clínica que una persona no autorizada había accedido a uno de los sistemas de TriZetto desde noviembre de 2024 hasta principios de octubre de 2025. Entendemos que, tan pronto como TriZetto tuvo conocimiento de lo que paso en su sistema, tomó medidas inmediatas para detener la actividad no autorizada y proteger sus sistemas. En cuanto supimos que la situación afectó a algunos de nuestros pacientes, comenzamos a trabajar con OCHIN para comprender qué sucedió y garantizar la protección de la información de los pacientes.

¿Qué información estuvo involucrada?

Según la información que hemos recibido de TriZetto y OCHIN, la información involucrada en el incidente de seguridad podrían haber incluido información personal, como su nombre, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono y cierta información médica o de aseguramiento. *Actualmente no hay evidencia de que su información haya sido utilizada indebidamente.* Sin embargo, queríamos notificarle lo antes posible para que pueda mantenerse informado.

También puede que reciba más información, cuando este disponible, de La Clínica, TriZetto, o Kroll. Kroll es el proveedor de TriZetto que ayuda con servicios de notificación a pacientes, ayuda en el centro de llamadas y servicios de protección contra el robo de identidad a las personas afectadas por la filtración (solo si se vieron involucrados los números de seguro social). Si es posible que se haya accedido a su número de seguro social, recibirá una carta de Kroll sobre cómo usar los servicios de protección contra el robo de identidad. Si la carta que recibe no incluye los servicios de protección contra el robo de identidad, significa que su número de seguro social no fue afectado.

¿Qué estamos haciendo?

Atender a los pacientes y proteger su información es nuestra máxima prioridad. Estamos trabajando juntos con OCHIN para garantizar que se implementen todas las medidas de seguridad y que supervisen y cumplan con las medidas de seguridad correctas por parte de su proveedor. También estamos revisando nuestros propios procesos para reducir el riesgo de que algo así ocurra dentro de nuestros sistemas.

¿Qué puede hacer?

Le recomendamos que permanezca alerta ante actividades sospechosas, como cobros inesperados, estados de cuentas de seguros que no reconoce o comunicaciones que pidan su información personal.

Si usted nota algo inusual, llame de inmediato con su aseguranza médica o banco financiero para confirmar que la solicitud es real.

Para más información

La Clínica se toma muy en serio la privacidad y seguridad de su información personal y de salud. Si tiene preguntas o desea obtener más información sobre esta filtración de datos de TriZetto, TriZetto tiene la siguiente información y persona de contacto:

Heather Donohue, Directora de Operaciones
TriZetto Provider Solutions
3300 Rider Trail S., Earth City
MO 63045
Tel.: (314) 802-6789

A partir del **5 de enero de 2026**, TriZetto ofrecerá un centro de llamadas gratis y exclusivo para consultas al (844) 572-2724. Si desea hablar con un miembro del personal de La Clínica sobre esta filtración, llame al (510) 535-4000.

Entendemos que esta noticia puede ser preocupante y estamos aquí para ayudarle. Lamentamos sinceramente cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle y agradecemos su confianza en nosotros.

Atentamente,

Fernando Cortez
Chief Information Officer
La Clínica de La Raza, Inc.

Zenaida Aguilera
Compliance, Privacy & Risk Officer
La Clínica de La Raza, Inc.