

<<CompanyName1>>

<<CompanyName2>>

<<CompanyName3>>

<<CompanyName4>>

<<CompanyName5>>

<<CompanyName6>>

<<CompanyName7>>

<<CompanyName8>>

Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>

To the Parent or Guardian of:

<<Name 1>>

<<Name 2>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<Address 4>>

<<Address 5>>

<<City>><<State>><<Zip>>

<<Country>>

<<Date>>

Notice of Data Breach

Dear Parent or Guardian of <<Name1>>:

We understand the significance of safeguarding and protecting your child's information. We are writing to let you know that some of your child's information was involved in a cybersecurity incident experienced by an administrative services company we use. This letter explains what happened, what we are doing in response, and what you can do.

What Happened?

On Monday, July 4, 2022, the administrative services company that administers our health plans detected unauthorized activity on its company network that made certain systems unavailable. From the moment it identified this activity, it shut down access to its network, activated its incident response plan, took steps to contain the activity, and launched an investigation. A cybersecurity firm that has assisted other companies in similar situations was engaged. The administrative services company also notified law enforcement and is supporting their investigation.

The evidence showed that the unauthorized activity occurred between June 25, 2022 and July 4, 2022. During that time, an unauthorized person(s) obtained files stored on the administrative services company's network.

What Information Was Involved?

After a careful review of those files, on September 13, 2022, it was determined that those files contained your child's name, Social Security number, date of birth, and health insurance plan enrollment information.

What We Are Doing.

We wanted to notify you of the incident and to let you know what resources we are providing to your child. We have arranged for your child to receive one year of access to Equifax Child Monitoring. This product helps detect possible misuse of your child's information and provides your child with identity protection solutions. Activating this product will not hurt your child's credit score. For more information on identity theft prevention and Child Monitoring, including instructions on how to activate your child's one year of access, as well as some additional steps you can take in response, please see the additional information provided in this letter.

We have addressed the incident with the administrative services company. To prevent something like this from happening again, the administrative services company has taken steps to enhance its existing security measures, which include implementing an endpoint detection and response tool.

What You Can Do.

You can enroll your child in the identity protection product we are offering, and you can review the pages that follow to learn about additional steps you can take to protect your child's information.

For More Information.

We regret that this occurred and apologize for any inconvenience. We recognize that you may have additional questions or concerns, so please feel free to call 855-965-4838, Monday through Friday, between 6:00 AM and 6:00 PM PST for assistance.



Enter your Activation Code: <<Activation Code>>
Enrollment Deadline: <<Enrollment Deadline>>

Equifax Child Monitoring Package

1. Key Features

- Child Monitoring for up to four children under the age of 18
- Emailed notifications to the primary adult member of activity on the child's Equifax credit report

2. Enrollment Instructions

Parent/guardian, go to www.equifax.com/activate.

Enter your unique Activation Code of <<ACTIVATION CODE>> then click "Submit" and follow these 4 steps:

1. Register:

Complete the form with parent/guardian contact information and click "Continue".

If you already have a myEquifax account, click the 'Sign in here' link under the "Let's get started" header.

Once you have successfully signed in, you will skip to the Checkout Page in Step 4.

2. Create Account:

Enter parent/guardian email address, create a password, and accept the terms of use.

3. Verify Identity:

To enroll in your product, we will ask you to complete our identity verification process.

4. Checkout:

Upon successful verification of parent/guardian identity, you will see the Checkout Page. Click 'Sign Me Up' to finish enrolling.

The confirmation page shows parent/guardian completed enrollment.

Click "View My Product" to access the product features and enroll minor children.

3. How to Add Minors to Your Equifax Child Monitoring Package

You will be able to add minors to your Equifax Child Monitoring Package through your product dashboard.

1. Sign in to your account to access the "Your People" module on your dashboard.
2. Click the link to "Add a Child."
3. From there, enter your child's first name, last name, date of birth and social security number.

Repeat steps for each minor child (up to four).

Equifax will then create an Equifax credit file for your child, lock it and then alert you if there is any activity on that child's Equifax credit file. You can add up to 4 children under the age of 18 with your Equifax Child Monitoring Package.

ADDITIONAL STEPS YOU CAN TAKE

We remind you it is always advisable to be vigilant for incidents of fraud or identity theft by reviewing your child's account statements and free credit reports for any unauthorized activity. You may obtain a copy of your child's credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting companies. To order your child's annual free credit report, please visit www.annualcreditreport.com or call toll free at 1-877-322-8228. Contact information for the three nationwide credit reporting companies is as follows:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

If you believe your child is the victim of identity theft or have reason to believe your child's personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your state. You can obtain information from these sources about steps an individual can take to avoid identity theft as well as information about fraud alerts and security freezes. You should also contact your local law enforcement authorities and file a police report. Obtain a copy of the police report in case you are asked to provide copies to creditors to correct your child's records. Contact information for the Federal Trade Commission is as follows:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), identitytheft.gov

Fraud Alerts: There are two types of general fraud alerts you can place on your child's credit report to put your child's creditors on notice that he or she may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your child's credit report if you suspect your child has been, or is about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your child's credit report for one year. You may have an extended alert placed on your child's credit report if your child has already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your child's credit report for seven years.

To place a fraud alert on your child's credit reports, contact one of the nationwide credit bureaus. A fraud alert is free. The credit bureau you contact must tell the other two, and all three will place an alert on their versions of your child's report.

Credit or Security Freezes: You have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your child's credit file, free of charge, which makes it more difficult for identity thieves to open new accounts in your child's name. That's because most creditors need to see your child's credit report before they approve a new account. If they can't see your child's report, they may not extend the credit.

How do I place a freeze on my child's credit reports? There is no fee to place or lift a security freeze. Unlike a fraud alert, you must separately place a security freeze on your child's credit file at each credit reporting company. For information and instructions to place a security freeze, contact each of the credit reporting agencies at the addresses below:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

You'll need to supply your child's name, address, date of birth, Social Security number and other personal information.

After receiving your freeze request, each credit bureau will provide you with a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze.

How do I lift a freeze? A freeze remains in place until you ask the credit bureau to temporarily lift it or remove it altogether. If the request is made online or by phone, a credit bureau must lift a freeze within one hour. If the request is made by mail, then the bureau must lift the freeze no later than three business days after getting your request.

If you opt for a temporary lift because your child is applying for credit or a job, and you can find out which credit bureau the business will contact for your child's file, you can save some time by lifting the freeze only at that particular credit bureau. Otherwise, you need to make the request with all three credit bureaus.

Protecting health insurance or medical information: It is always advisable to review any statements you may receive from your child's health insurer or healthcare providers. If you see charges for services that your child did not receive, contact your insurer or provider immediately.

The company or companies providing this notice are located at 730 South A Street, Oxnard, CA 93030 and can be reached at (805) 483-1000.

Additional Information for Residents of the Following States:

Maryland: You may contact and obtain information from your state attorney general at: *Maryland Attorney General's Office*, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023 / 1-410-576-6300, www.oag.state.md.us.

New York: You may contact and obtain information from these state agencies: *New York Department of State Division of Consumer Protection*, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; and *New York State Office of the Attorney General*, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

North Carolina: You may contact and obtain information from your state attorney general at: *North Carolina Attorney General's Office*, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699, 1-919-716-6000 / 1-877-566-7226, www.ncdoj.gov.

Rhode Island: This incident involves <<RI Count>> individuals in Rhode Island. Under Rhode Island law, you have the right to file and obtain a copy of a police report. You also have the right to request a security freeze, as described above. You may contact and obtain information from your state attorney general at: *Rhode Island Attorney General's Office*, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, www.riag.ri.gov.

A Summary of Your Child's Rights Under the Fair Credit Reporting Act: The federal Fair Credit Reporting Act (FCRA) promotes the accuracy, fairness, and privacy of information in the files of consumer reporting agencies. There are many types of consumer reporting agencies, including credit bureaus and specialty agencies (such as agencies that sell information about check writing histories, medical records, and rental history records). Your child's major rights under the FCRA are summarized below. For more information, including information about additional rights, go to www.consumerfinance.gov/learnmore or write to: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street NW, Washington, DC 20552.

- Your child must be told if information in their file has been used against them.
- Your child has the right to know what is in their file.
- Your child has the right to ask for a credit score.
- Your child has the right to dispute incomplete or inaccurate information.
- Consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information.
- Consumer reporting agencies may not report outdated negative information.
- Access to your child's file is limited.
- You must give your consent for reports to be provided to employers.
- You may limit "prescreened" offers of credit and insurance your child gets based on information in their credit report.
- You have a right to place a "security freeze" on your child's credit report, which will prohibit a consumer reporting agency from releasing information in your child's credit report without your express authorization.
- You may seek damages from violators.
- Identity theft victims and active-duty military personnel have additional rights.

<<CompanyName1>>

<<CompanyName2>>

<<CompanyName3>>

<<CompanyName4>>

<<CompanyName5>>

<<CompanyName6>>

<<CompanyName7>>

<<CompanyName8>>

Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>

Al padre o tutor de

<<Name 1>>

<<Name 2>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<Address 4>>

<<Address 5>>

<<City>><<State>><<Zip>>

<<Country>>

<<Date>>

Aviso de filtración de datos

Estimado(a) padre/madre o tutor de <<Name1>>:

Comprendemos la importancia de salvaguardar y proteger su información de su hijo(a). Le escribimos para informarle que parte de su información de su hijo(a) estuvo involucrada en un incidente de ciberseguridad experimentado por una empresa de servicios administrativos que utilizamos. Esta carta explica lo que sucedió, lo que estamos haciendo en respuesta y lo que puede hacer.

Qué fue lo que sucedió

El lunes 4 de julio de 2022, la empresa de servicios administrativos que administra nuestros planes de salud detectó actividad no autorizada en la red de su empresa que hizo que ciertos sistemas no estuvieran disponibles. Desde el momento en que se identificó esta actividad, cerramos el acceso a nuestra red, activamos nuestro plan de respuesta a incidentes, tomamos medidas para contener la actividad e iniciamos una investigación. Se contrató a una firma de ciberseguridad que ha asistido a otras empresas en situaciones similares. La empresa de servicios administrativos también notificó a la policía y está apoyando su investigación.

La evidencia mostró que la actividad no autorizada ocurrió entre el 25 de junio de 2022 y el 4 de julio de 2022. Durante ese tiempo, una (o varias) persona(s) no autorizada(s) obtuvo (obtuvieron) archivos almacenados en nuestra red.

Qué información se vio afectada

Después de realizar una revisión cuidadosa de esos archivos, el día 13 de septiembre de 2022, determinamos que esos archivos contenían el nombre, el número de Seguro Social, la fecha de nacimiento y la información de inscripción en el plan de seguro médico de su hijo(a).

Qué es lo que estamos haciendo

Queríamos notificarle sobre el incidente y hacerle saber qué recursos le estamos proporcionando a su hijo(a). Hemos hecho arreglos para que su hijo(a) reciba un año de acceso al servicio de monitoreo de crédito Equifax Child Monitoring. Este producto ayuda a detectar el posible uso impropio de su información personal y de brinda apoyo de protección de identidad a su hijo(a). La activación de este producto no dañará el puntaje de crédito de su hijo(a). Para obtener más información sobre la prevención del robo de identidad y monitoreo de menores, incluidas las instrucciones sobre cómo activar el año de acceso para su hijo(a), así como algunos pasos adicionales que puede tomar en respuesta, consulte la información adicional provista en esta carta.

Hemos abordado la incidencia con la empresa de servicios administrativos. Para evitar que algo así vuelva a suceder, hemos tomado medidas para mejorar nuestras medidas de seguridad existentes, que incluyen la implementación de una herramienta de detección y respuesta de punto final.

Qué es lo que usted puede hacer

Usted puede inscribir a su hijo(a) en el producto de protección de identidad que ofrecemos y puede revisar las páginas que siguen para conocer los pasos adicionales que puede tomar para proteger la información de su hijo(a).

Para más información

Lamentamos que esto haya ocurrido y nos disculpamos por cualquier inconveniente. Reconocemos que usted puede tener preguntas o inquietudes adicionales, así que no dude en llamar al 855-965-4838, de lunes a viernes, entre 6:00 AM y 6:00 PM PST para obtener ayuda.



Ingrese su código de activación: <<ACTIVATION CODE>>
Fecha límite para inscripción: <<Enrollment Deadline>>

Paquete de monitoreo de menores de Equifax

1. Características clave

- Monitoreo de identidad para hasta cuatro menores de 18 años
- Notificaciones por correo electrónico de la actividad en el informe crediticio de Equifax de su hijo(a)

2. Instrucciones de suscripción

Padre/tutor, vaya a www.equifax.com/activate.

Introduzca su código de activación exclusivo de <<ACTIVATION CODE>>, haga clic en “Submit” (Enviar) y siga estos 4 pasos:

1. Cómo registrarse:

Complete el formulario con la información de contacto del padre/tutor y haga clic en “Continue” (Continuar). *Si ya tiene una cuenta myEquifax, haga clic en el enlace “Sign in here” (Iniciar sesión aquí) bajo el encabezado “Let’s get started” (Empecemos). Una vez que haya iniciado sesión correctamente, pasará a la página de pago en el paso 4.*

2. Cómo crear una cuenta:

Ingrese la dirección de correo electrónico del padre/tutor, cree una contraseña y acepte los términos de uso.

3. Cómo verificar su identidad:

Para suscribirse en un producto, le pediremos que complete nuestro proceso de verificación de identidad.

4. Pago:

Tras la verificación exitosa de la identidad del padre/tutor, verá la página de Pago. Haga clic en “Sign Me Up” (Registrarme) para finalizar la suscripción.

La página de confirmación muestra la suscripción completada del padre/tutor.

Haga clic en “View My Product” (Ver mi producto) para acceder a las características del producto y suscribir a menores.

3. Cómo añadir menores al paquete Equifax Child Monitoring

Podrá añadir menores a su paquete Equifax Child Monitoring a través del panel de control del producto.

1. Inicie sesión en su cuenta para acceder al módulo “Your People” (Su gente) en su panel de control.
2. Haga clic en el enlace “Add a Child” (Agregar un hijo[a]) para añadir un menor.
3. A partir de ahí, introduzca el nombre, apellido, fecha de nacimiento y número de seguridad social de su hijo(a). *Repita los mismos pasos para cada menor (hasta cuatro).*

Equifax creará un expediente de crédito Equifax para su hijo(a), lo bloqueará y le avisará si hay alguna actividad en el expediente de crédito Equifax de su hijo(a). Puede añadir hasta 4 niños menores de 18 años con su paquete Equifax Child Monitoring.

PASOS ADICIONALES

Le recordamos que siempre es aconsejable estar atento a incidentes de fraude o robo de identidad, para ello, puede revisar los estados de cuenta de su hijo(a), si los tuviera, y los informes de crédito gratuitos para poder detectar cualquier actividad no autorizada. Podrá obtener de cada una de las tres empresas de informes de crédito que operan a nivel nacional una copia del informe de crédito de su hijo(a) sin costo, una vez cada 12 meses. Para solicitar un informe de crédito de su hijo(a) anual sin costo alguno, visite www.annualcreditreport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228. La información de contacto de las tres empresas de informes crediticios que operan a nivel nacional es la siguiente:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-800-685-1111
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

Si cree que su hijo es víctima de un robo de identidad o tiene motivos para creer que la información personal de su hijo se ha utilizado en forma indebida, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio o con la Procuraduría General de su estado. Puede obtener información de estas fuentes sobre los pasos que una persona puede tomar para evitar el robo de identidad así como información sobre alertas de fraude y congelamientos de seguridad. También debe comunicarse con las autoridades competentes y presentar un informe policial. Obtenga una copia de la denuncia en caso de que se le solicite que proporcione copias a los acreedores para corregir los registros de su hijo(a). La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), identitytheft.gov

Alertas de fraude: Existen dos tipos de alertas de fraude que puede incluir en el informe de crédito de su hijo(a) para que los acreedores de su hijo(a) se percaten de que su hijo(a) puede ser víctima de fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se incluya una alerta inicial de fraude en el informe crediticio de su hijo(a) si sospecha que su hijo(a) ha sido, o está a punto de ser, víctima del robo de identidad. La alerta inicial de fraude permanecerá en el informe crediticio de su hijo(a) durante un año. Es posible que tenga una alerta extendida en el informe crediticio su hijo(a) si ya ha sido víctima del robo de identidad con la prueba documental adecuada. Una alerta de fraude extendida permanecerá en el informe crediticio de su hijo(a) durante siete años.

Para colocar una alerta de fraude en los informes crediticios de su hijo(a), póngase en contacto con una de las agencias de crédito nacionales. La alerta de fraude es gratuita. La agencia de crédito con la que se ponga en contacto debe informar a las otras dos, y las tres colocarán una alerta en la versión que tengan del informe de su hijo(a).

Congelamiento de crédito o de seguridad: Usted tiene derecho a solicitar un congelamiento de crédito, también conocido como congelamiento por seguridad, del expediente de crédito de su hijo(a), de forma gratuita, lo que dificulta que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas en nombre de su hijo(a). Esto se debe a que la mayoría de los acreedores necesitan ver el informe crediticio de su hijo(a) antes de aprobar una nueva cuenta. Si no pueden ver el informe de su hijo(a), es posible que no otorguen el crédito.

¿Cómo congelo los informes de crédito de mi hijo(a)? No hay que pagar para colocar o cancelar un congelamiento de seguridad. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar un congelamiento por seguridad en el expediente crediticio de su hijo(a) por separado, en cada empresa de informes crediticios. Para obtener información e instrucciones sobre cómo colocar un congelamiento por seguridad, póngase en contacto con cada una de las agencias de informes crediticios a las direcciones siguientes:

- **Experian Security Freeze**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- **TransUnion Security Freeze**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, www.transunion.com
- **Equifax Security Freeze**, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

Tendrá que brindar el nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguridad Social y otros datos personales de su hijo(a).

Tras recibir su solicitud de congelamiento, cada agencia de crédito le proporcionará un PIN (número de identificación personal) o contraseña exclusivos. Guarde el NIP o la contraseña en un lugar seguro. Lo necesitará si decide levantar el congelamiento.

¿Cómo levanto un congelamiento? El congelamiento se mantendrá activo hasta que le pida a la agencia de crédito que lo levante temporalmente o que lo elimine por completo. Si la solicitud se realiza en línea o por teléfono, la agencia de crédito debe levantar el congelamiento en el plazo de una hora. Si la solicitud se realiza por correo, la agencia debe levantar el congelamiento no más tarde de tres días hábiles después de recibir su solicitud.

Si opta por un levantamiento temporal porque su hijo(a) está solicitando un crédito o un trabajo, y puede averiguar con qué agencia de crédito la empresa se pondrá en contacto para ver el expediente de su hijo(a), solo puede ganar tiempo levantando el congelamiento en esa agencia de crédito en particular. De lo contrario, debe realizar la solicitud con cada una de las tres agencias de crédito.

Cómo proteger su información de seguro médico o de salud: Siempre es recomendable revisar las declaraciones que pueda recibir de la aseguradora de salud o proveedores de atención médica de su hijo(a). Si aparecieran cargos que su hijo(a) no recibió, le rogamos comunicarse con su aseguradora o proveedor inmediatamente.

La empresa o empresas que proporcionan este aviso están ubicados en 730 South A Street, Oxnard, CA 93030 y se les puede contactar llamando al (805) 483-1000.

Información adicional para residentes de los siguientes estados:

Maryland: Puede ponerse en contacto y obtener información del Procurador General de su estado en esta dirección: *Maryland Attorney General's Office*, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023 / 1-410-576-6300, www.oag.state.md.us.

Nueva York: Puede contactar y obtener información de estas agencias estatales: *New York Department of State Division of Consumer Protection*, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; y *New York State Office of the Attorney General*, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

Carolina del Norte: Puede ponerse en contacto y obtener información del Procurador General de su estado en esta dirección: *North Carolina Attorney General's Office*, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699, 1-919-716-6000 / 1-877-566-7226, www.ncdoj.gov.

Rhode Island: Este incidente implica <<RI Count>> individuos en Rhode Island. De conformidad con la ley de Rhode Island, usted tiene derecho a presentar y obtener una copia de cualquier reporte policial. También tiene derecho a solicitar un congelamiento por seguridad, como se ha descrito anteriormente. Puede ponerse en contacto y obtener información del Procurador General de su estado en esta dirección: *Rhode Island Attorney General's Office*, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, 1-401-274-4400, www.riag.ri.gov.

Un resumen de sus derechos en virtud de la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito: La Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito (Fair Credit Reporting Act, FCRA) promueve la exactitud, equidad y privacidad de la información en los expedientes de las agencias de informes de consumidores. Existen muchos tipos de agencias de informes de consumidores, incluidas las agencias de crédito y agencias especializadas (por ejemplo, las agencias que venden información sobre historiales de libración de cheques, registros médicos y registros de historial de alquiler). Sus principales derechos bajo la FCRA se resumen a continuación. Para obtener más información, incluida información sobre derechos adicionales, visite www.consumerfinance.gov/learnmore o escriba a esta dirección: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

- Debe ser informado si la información de su expediente se ha utilizado en su contra.
- Tiene derecho a saber qué hay en su expediente.
- Usted tiene derecho a solicitar un puntaje de crédito.
- Usted tiene derecho a disputar información incompleta o inexacta.
- Las agencias de informes de consumidores deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no verificable.
- Las agencias de informes del consumidor no pueden reportar información negativa desactualizada.
- El acceso a su expediente es restringido.
- Debe dar su consentimiento para que los informes se les proporcionen a los empleadores.
- Puede limitar las ofertas de crédito y seguro "preaprobadas" que obtiene según la información de su informe crediticio.
- Usted tiene derecho a colocar un "congelamiento de seguridad" en su informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de informes del consumidor divulgue información en su informe de crédito sin su autorización expresa.
- Usted puede solicitar daños y perjuicios a los infractores.
- Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales.