

<<Entity Name>>

Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>

<<Name 1>>

<<Name 2>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<Address 4>>

<<Address 5>>

<<City>><<State>><<Zip>>

<<Country>>

8 de noviembre de 2019

Ref.: Notificación sobre violación de datos

Estimado(a) <<Name 1>>:

Por medio de <<Entity Name>> le notificamos sobre un incidente que afecta la seguridad de parte de su información personal. Le escribimos para proporcionarle información sobre este tema, las medidas que hemos tomado y lo que usted puede hacer para ayudar a proteger su información personal si lo considera necesario.

¿Qué ocurrió? El 3 de octubre de 2019, o en una fecha cercana, tuvimos conocimiento de que un ex empleado de la compañía de servicios administrativos que gestiona nuestra nómina envió informes que contenían nombres, direcciones, números del Seguro Social y, en algunos casos, fechas de nacimiento e información de cuentas financieras de empleados a una cuenta de correo electrónico personal. Los correos electrónicos no autorizados fueron enviados el 12 de agosto de 2019 y el 26 de agosto de 2019. Descubrimos los correos electrónicos como parte de una investigación sobre una sospecha de robo cometido por este ex empleado, la cual fue identificada por la compañía de servicios administrativos por primera vez el 23 de septiembre de 2019.

¿Qué información se vio involucrada? Uno o ambos de los informes contenían su nombre, número del Seguro Social y dirección, y es posible que contengan su fecha de nacimiento e información de cuenta financiera.

¿Qué estamos haciendo? La privacidad y seguridad de la información son unas de nuestras mayores prioridades. Cuando tuvimos conocimiento de este incidente, comenzamos inmediatamente a trabajar con la compañía de servicios administrativos para responder y notificar a las autoridades de policía. La compañía de servicios administrativos está implementando medidas de seguridad adicionales para ayudar a evitar que un incidente como este vuelva a ocurrir. Dichas medidas incluyen aumentar la investigación y la revisión de antecedentes en el momento de la contratación, explorar la posibilidad de limitar la actividad de correos electrónicos y aumentar la supervisión de información sensible en su red.

La compañía de servicios administrativos contrató los servicios de Epiq con el fin de prestar servicios de supervisión crediticia y recuperación de identidad, sin costo para usted durante un (1) año. Podrá encontrar información sobre cómo inscribirse a estos servicios en “Medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad y el fraude”, que se encuentra adjunto.

¿Qué puede hacer usted? Puede revisar la información contenida en “Medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad y el fraude”, que se encuentra adjunto, para obtener orientación sobre cómo proteger su información personal. También puede inscribirse para recibir los servicios de supervisión de identidad y crédito que estamos poniendo a su disposición.

Para obtener más información. Comprendemos que es posible que tenga preguntas sobre este incidente que no se tratan en esta carta. Hemos establecido una línea de ayuda exclusiva para contestar sus preguntas. Póngase en contacto al 833-935-1355, disponible de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 9:00 p. m. hora del este, (excepto durante algunos días festivos en los EE. UU.).

Tomamos la privacidad y seguridad de la información personal muy seriamente. Sinceramente, lamentamos cualquier inconveniente o inquietud que esto le pueda causar.

Atentamente,

<<Entity Name>>

Medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad y el fraude

Inscríbese en la supervisión crediticia

Como garantía, hemos arreglado que usted se inscriba, sin costo alguno, en un servicio de supervisión crediticia en línea (*myTrueIdentity*) durante un año proporcionado por TransUnion Interactive, una subsidiaria de TransUnion®, una de las tres empresas de informes crediticios a nivel nacional.

Cómo inscribirse: Puede inscribirse en línea o vía entrega por correo postal de EE. UU.

- Para inscribirse en este servicio, visite el sitio web *myTrueIdentity* en www.MyTrueIdentity.com y en el espacio mencionado como “Enter Activation Code” (Ingresar código de activación), ingrese el código de activación de 12 letras <<12-letter Activation Code>> y siga los tres pasos para recibir su servicio de supervisión crediticia en línea en minutos.
- Si no tiene acceso a Internet y desea inscribirse en un servicio de supervisión crediticia similar fuera de línea e impreso, vía entrega por correo postal de EE. UU., llame a la línea gratuita de Servicios de respuesta por fraudes de TransUnion al **1-855-288-5422**. Cuando se le solicite, ingrese el código de pase telefónico de seis dígitos <<6-digit Telephone Pass Code>> y siga los pasos para inscribirse en el servicio de supervisión crediticia fuera de línea, agregar una alerta de fraude adicional a su archivo de crédito o hablar con un representante de TransUnion si considera que ha sido víctima de un robo de identidad.

Puede inscribirse en el servicio de supervisión crediticia en línea o fuera de línea en cualquier momento a partir de ahora y hasta el <<Enrollment Deadline>>. Debido a las leyes de privacidad, no podemos inscribirlo(a) directamente. Tenga en cuenta que es posible que los servicios de supervisión crediticia no estén disponibles para personas que no tengan un expediente de crédito con TransUnion o una dirección en los Estados Unidos (o sus territorios) y un número de Seguro Social válido. Inscribirse en este servicio no afectará su calificación crediticia.

DETALLES ADICIONALES RELACIONADOS CON SU SERVICIO DE SUPERVISIÓN CREDITICIA DE 12 MESES DE CORTESÍA:

- Una vez inscrito, podrá obtener un año de acceso ilimitado a su informe crediticio y su calificación crediticia de TransUnion.
- El servicio de supervisión crediticia diario le notificará si se realiza algún cambio crucial en su expediente de crédito en TransUnion, lo que incluye alertas de fraude, consultas nuevas, cuentas nuevas, nuevos registros públicos, pagos retrasados, cambio de dirección y más.
- El servicio también incluye un acceso al programa de restauración de identidad que brinda asistencia en caso de que su identidad se vea comprometida, y hasta \$1.000.000 en seguro contra robo de identidad sin deducible. (Se pueden aplicar restricciones y exclusiones de la póliza).

Supervisión de cuentas

Le recomendamos que esté atento/a durante los siguientes 12 a 24 meses para detectar incidentes de robo de identidad y fraude, que revise su estado de cuenta y que supervise sus informes crediticios para detectar cualquier actividad sospechosa. En virtud de la legislación estadounidense, tiene derecho a un informe crediticio gratuito anual de cada una de las tres oficinas de informes crediticios más importantes. Para solicitar su informe crediticio sin cargo, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse con las tres oficinas de crédito más importantes directamente para solicitar una copia gratuita de su informe crediticio.

Tiene derecho a colocar un “congelamiento de seguridad” sobre su informe crediticio, lo cual prohibirá que las agencias de informes del consumidor publiquen información en su informe crediticio sin su autorización expresa. El congelamiento de seguridad está diseñado para prevenir que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. No obstante, debe tener en cuenta que el uso del congelamiento de seguridad para controlar quién obtiene acceso a la información personal y financiera disponible en su informe crediticio puede retrasar, interferir o vedar la aprobación oportuna de una solicitud o pedido posterior que usted haga con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta relacionada con la concesión de un crédito. De conformidad con la legislación federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio. Si desea colocar un congelamiento de seguridad, comuníquese con las principales agencias de informes del consumidor que figuran a continuación:

- **Experian** - PO Box 9554, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, www.experian.com/freeze/center.html
- **TransUnion** - PO Box 160, Woodlyn, PA 19094, 1- 888-909-8872, www.transunion.com/credit-freeze
- **Equifax** - PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, 1-800-685-1111, www.equifax.com/personal/credit-report-services

Para solicitar un congelamiento de seguridad, tendrá que proporcionar la siguiente información:

1. Su nombre completo (incluida la inicial de su segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.).
2. Número del Seguro Social.
3. Fecha de nacimiento.
4. Si se ha mudado en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde haya vivido durante los últimos cinco años.
5. Constancia del domicilio actual, como por ejemplo, una factura de servicios públicos o una factura de teléfono.
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.).
7. Si ha sido víctima de robo de identidad, incluya una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o la denuncia ante un organismo de aplicación de la ley por el robo de identidad.

Como alternativa a un congelamiento de seguridad, tiene derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o extendida en su expediente sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de 1 año que se coloca en el expediente de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el expediente de crédito de un consumidor, es necesario que la empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de conceder un nuevo crédito. Si es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que consiste en una alerta de fraude que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las agencias indicadas a continuación:

- **Experian** - PO Box 9554, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, www.experian.com/fraud/center.html
- **TransUnion** - PO Box 2000, Chester, PA 19016, 1-800-680-7289, www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert
- **Equifax** - PO Box 105069, Atlanta, GA 30348, 1-888-766-0008, www.equifax.com/personal/credit-report-services

Para obtener más información acerca del robo de identidad, las alertas de fraude, el congelamiento de seguridad y las medidas que puede tomar para protegerse, comuníquese con las agencias de informes del consumidor, el fiscal general de su estado o con la Comisión Federal de Comercio.

Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también recomienda a aquellas personas que descubren que su información ha sido utilizada indebidamente que presenten un reclamo ante dicho organismo. Puede utilizar la información de contacto indicada arriba para obtener información adicional sobre cómo presentar dicho reclamo. Tiene derecho a interponer una denuncia policial si alguna vez es víctima de fraude o robo de identidad. Recuerde que para interponer una denuncia policial por robo de identidad, probablemente deberá proporcionar algún tipo de prueba que demuestre que ha sido víctima de tal delito. Las instancias de sospecha o certeza de robo de identidad también pueden denunciarse a la policía o ante el fiscal general de su estado. Este aviso no ha sido retrasado por la policía.

<<Entity Name>>

Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Date>>

RE: Notice of Data Breach

Dear <<Name1>>,

<<Entity Name>> is writing to notify you of an incident that affects the security of some of your personal information. We are writing to provide you with information on this issue, measures we have taken, and what you may do to help protect your personal information should you feel it appropriate to do so.

What Happened? On or around October 3, 2019, we learned that a former employee of the administrative services company that administers our payroll sent reports containing employee names, addresses, Social Security numbers, and, in some cases, dates of birth and financial account information to a personal email account. The unauthorized emails were sent on August 12, 2019 and August 26, 2019. The emails were discovered as part of an investigation into suspected theft committed by this former employee, which was first identified by the administrative services company on September 23, 2019.

What Information Was Involved? One or both of the reports contained your name, Social Security number, and address, and may have contained your date of birth and financial account information.

What We Are Doing. Information privacy and security are among our highest priorities. Upon learning of this incident, we immediately began working with the administrative services company to respond and notified law enforcement. The administrative services company is implementing additional safeguards to help prevent an incident like this from happening again, such as increasing scrutiny in hiring and background checks, exploring placing limits on email activity, and increasing the monitoring of sensitive information on their network.

The administrative services company secured the services of Epiq to provide credit monitoring and identity restoration services at no cost to you for one (1) year. Information on how to enroll in these services may be found in the enclosed "Steps You Can Take to Protect Against Identity Theft and Fraud."

What You Can Do. You may review the information contained in the enclosed "Steps You Can Take to Protect Against Identity Theft and Fraud" for guidance on how to protect your personal information. You may also enroll to receive the identity and credit monitoring services being made available to you.

For More Information. We understand you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. A dedicated assistance line has been set up to answer your questions. Please contact 833-935-1355, available Monday through Friday from 9:00 a.m. to 9:00 p.m. Eastern Time, (excluding some U.S. national holidays).

We take the privacy and security of the personal information in our care very seriously. We sincerely regret any inconvenience or concern this incident may cause you.

Sincerely,

<<Entity Name>>

Steps You Can Take to Protect Against Identity Theft and Fraud

Enroll in Credit Monitoring

As a safeguard, we have arranged for you to enroll, at no cost to you, in an online credit monitoring service (*myTrueIdentity*) for one year provided by TransUnion Interactive, a subsidiary of TransUnion,[®] one of the three nationwide credit reporting companies.

How to Enroll: You can sign up online or via U.S. mail delivery

- To enroll in this service, go to the *myTrueIdentity* website at www.MyTrueIdentity.com and, in the space referenced as “Enter Activation Code,” enter the 12-letter Activation Code <<**12-letter Activation Code**>> and follow the three steps to receive your credit monitoring service online within minutes.
- If you do not have access to the Internet and wish to enroll in a similar offline, paper-based credit monitoring service, via U.S. mail delivery, please call the TransUnion Fraud Response Services toll-free hotline at **1-855-288-5422**. When prompted, enter the six-digit telephone passcode <<**6-digit Telephone Pass Code**>> and follow the steps to enroll in the offline credit monitoring service, add an initial fraud alert to your credit file, or to speak to a TransUnion representative if you believe you may be a victim of identity theft.

You can sign up for the online or offline credit monitoring service anytime between now and <<**Enrollment Deadline**>>. Due to privacy laws, we cannot register you directly. Please note that credit monitoring services might not be available for individuals who do not have a credit file with TransUnion or an address in the United States (or its territories) and a valid Social Security number. Enrolling in this service will not affect your credit score.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12-MONTH COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING SERVICE:

- Once you are enrolled, you will be able to obtain one year of unlimited access to your TransUnion credit report and credit score.
- The daily credit monitoring service will notify you if there are any critical changes to your credit file at TransUnion, including fraud alerts, new inquiries, new accounts, new public records, late payments, changes of address, and more.
- The service also includes access to an identity restoration program that provides assistance in the event that your identity is compromised and up to \$1,000,000 in identity theft insurance with no deductible. (Policy limitations and exclusions may apply.)

Monitor Accounts

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud over the next 12-24 months, to review your account statements, and to monitor your credit reports for suspicious activity. Under U.S. law you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the three major credit bureaus directly to request a free copy of your credit report.

You have the right to place a “security freeze” on your credit report, which will prohibit a consumer reporting agency from releasing information in your credit report without your express authorization. The security freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a security freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a security freeze on your credit report. Should you wish to place a security freeze, please contact the major consumer reporting agencies listed below:

Experian - PO Box 9554, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion - PO Box 160, Woodlyn, PA 19094, 1-888-909-8872, www.transunion.com/credit-freeze

Equifax - PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, 1-800-685-1111, www.equifax.com/personal/credit-report-services

In order to request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, military identification, etc.);
7. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

As an alternative to a security freeze, you have the right to place an initial or extended “fraud alert” on your file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the agencies listed below:

- **Experian** - PO Box 9554, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, www.experian.com/fraud/center.html
- **TransUnion** - PO Box 2000, Chester, PA 19016, 1-800-680-7289, www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert
- **Equifax** - PO Box 105069, Atlanta, GA 30348, 1-888-766-0008, www.equifax.com/personal/credit-report-services

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, security freezes, and the steps you can take to protect yourself, by contacting the consumer reporting agencies, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General.

The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.