



24 de junio de 2014

Estimado (a)

Me dirijo a usted en nombre del Riverside County Regional Medical Center (RCRMC, por sus siglas en inglés) para informarle de la reciente pérdida de una computadora portátil que contenía algunos de sus datos personales. La Oficina para Asuntos de Privacidad del RCRMC fue notificada de la pérdida y la posible divulgación de la información de pacientes el 18 de junio de 2014. Nuestro personal y los departamentos del Sheriff y de Seguridad de Informática del Condado de Riverside están investigando el incidente de manera activa.

Se determinó que la computadora portátil desapareció entre las 4:30 p.m. del 17 de junio y las 3:30 p.m. del 18 de junio de una de las oficinas de servicios de diagnósticos del hospital. La computadora contenía su nombre, fecha de nacimiento, número de registro médico y los resultados de su estudio de conducción nerviosa (electromiografía). Los nombres del médico quien ordenó el estudio y el médico que lo realizó también estaban almacenados en la computadora.

Hemos verificado que la computadora NO CONTENÍA ningún número de seguro social, información sobre seguros médicos, o domicilios. No se reveló ningún dato adicional sobre su atención médica, ni fueron afectados sus registros médicos del RCRMC.

Nuestras máximas prioridades en el RCRMC son proveerle una atención de alta calidad y proteger su privacidad. A fin de cumplir con nuestra meta de proteger la información médica privada de todos nuestros pacientes, estamos tomando medidas inmediatas para mejorar nuestra seguridad de informática y aumentar las restricciones de acceso a los sitios del hospital.

Por favor, si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse conmigo, Christina Quijada, al teléfono 1-877-500-1255 o con la Oficina de Privacidad del Condado de Riverside al (951) 955-5757. Con gusto conversaré con usted.

Atentamente,

Christina Quijada
Administrative Services Officer
RCRMC Hospital Administration
(877) 500-1255