



San Francisco-Marin Food Bank
c/o Cyberscout
555 Monster Rd SW
Renton, WA 98057
USBFS164



[First Name] [Last Name]

[Address 1]

[Address 2]

[City] [State] [Zip]



February 4, 2025

Notice of Data Breach

Dear [Fist Name] [Last Name]:

We write to notify you of an incident that may affect the privacy of certain information provided to us. This letter includes information about the incident, our response, and resources we are making available to you.

What Happened? On May 31, 2024, we learned of unauthorized access to our network and immediately began an investigation. The thorough investigation determined the access occurred between May 10, 2024 and May 30, 2024. Therefore, we conducted a review of our network to determine the type of information affected by this incident. On January 7, 2025, we completed our review and began confirming address information to notify individuals.

What Information Was Involved? The type of information affected may have included your name and the following: [data elements].

What We Are Doing. In response to this incident, we conducted a thorough investigation, notified and worked with law enforcement, changed network passwords, and reviewed our policies and procedures. In an abundance of caution, we are providing individuals access to free credit monitoring and identity protection services.

What You Can Do. We encourage you to enroll in the free credit monitoring and identity protection services we are making available to you. Information about how to enroll in these services along with additional resources available to you are included in the enclosed *Steps You Can Take to Protect Your Information*. We also encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements for suspicious activity and to detect errors.

For More Information. We understand you may have questions about this incident. You may contact our dedicated assistance line at 1-833-799-4195, 5:00am – 5:00pm PT (excluding major U.S. holidays) or write to us at 900 Pennsylvania Ave., San Francisco, CA 94107.

We sincerely regret any concern this incident may cause you. The privacy and security of your information is important to us.

Sincerely,

San Francisco-Marin Food Bank

STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT YOUR INFORMATION

Enroll in Credit Monitoring / Identity Protection

In response to the incident, we are providing you with access to Single Bureau Credit Monitoring/Single Bureau Credit Report/Single Bureau Credit Score credit monitoring and identity protection services at no charge. These services provide you with alerts for twelve (12) months from the date of enrollment when changes occur to your credit file. This notification is sent to you the same day that the change or update takes place with the bureau. Finally, we are providing you with proactive fraud assistance to help with any questions that you might have or in the event that you become a victim of fraud. These services will be provided by Cyberscout, a TransUnion company.

To enroll in credit monitoring services at no charge, please log on to www.mytrueidentity.com and follow the instructions provided. When prompted please provide the following unique code to receive services: **[Enrollment Code]**. In order for you to receive the monitoring services described above, you must enroll within 90 days from the date of this letter. The enrollment requires an internet connection and e-mail account and may not be available to minors under the age of 18 years of age. Please note that when signing up for monitoring services, you may be asked to verify personal information for your own protection to confirm your identity.

Monitor Your Accounts

Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended fraud alert on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer's credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer's identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a credit freeze on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver's license or identification card); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:



TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com
TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000	Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069
TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788

Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or your state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, your state Attorney General, and the FTC. This notice has not been delayed by law enforcement.

For Maryland residents, the Maryland Attorney General may be contacted at 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-888-743-0023; and www.marylandattorneygeneral.gov. San Francisco-Marín Food Bank may be contacted at 900 Pennsylvania Ave., San Francisco, CA 94107.

For New Mexico residents, you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act: (i) the consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; (ii) the consumer reporting agencies may not report outdated negative information; (iii) access to your file is limited; (iv) you must give consent for credit reports to be provided to employers; (v) you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; (vi) and you may seek damages from violators. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active-duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, FTC, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

For Rhode Island residents, the Rhode Island Attorney General may be contacted at 150 South Main Street, Providence, RI 02903; 1-401-274-4400; and www.riag.ri.gov. Under Rhode Island law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. There are 3 Rhode Island residents impacted by this incident.

For Washington, D.C. residents, the District of Columbia Attorney General may be contacted at 400 6th Street, NW, Washington, D.C. 20001; 202-442-9828, and <https://oag.dc.gov/consumer-protection>. San Francisco-Marín Food Bank may be contacted at 900 Pennsylvania Ave., San Francisco, CA 94107.

Aviso de violación de datos

Estimado/a [First Name] [Last Name]:

Le escribimos para notificarle sobre un incidente que puede afectar la privacidad de cierta información que se nos proporcionó. Esta carta incluye información sobre el incidente, nuestra respuesta y los recursos que ponemos a su disposición.

¿Qué sucedió? El 31 de mayo de 2024, nos enteramos del acceso no autorizado a nuestra red e inmediatamente comenzamos una investigación. La investigación exhaustiva determinó que el acceso ocurrió entre el 10 de mayo de 2024 y el 30 de mayo de 2024. Por lo tanto, realizamos una revisión de nuestra red para determinar el tipo de información afectada por este incidente. El 7 de enero de 2025, completamos nuestra revisión y comenzamos a confirmar la información de las direcciones para notificar a las personas.

¿Qué información se vio involucrada? El tipo de información afectada puede haber incluido su nombre y lo siguiente: [data elements].

Lo que estamos haciendo. En respuesta a este incidente, realizamos una investigación exhaustiva, notificamos a las fuerzas del orden público y colaboramos con ellas, cambiamos las contraseñas de la red y revisamos nuestras políticas y procedimientos. Como medida de precaución, proporcionamos a las personas acceso a servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad.

Qué puede hacer usted. Le recomendamos que se inscriba en los servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad que ponemos a su disposición. La información sobre cómo inscribirse en estos servicios junto con los recursos adicionales disponibles para usted se incluyen en el documento adjunto *Medidas que puede tomar para proteger su información*. También le recomendamos que esté atento a los incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus informes de crédito/estados de cuenta para detectar actividades sospechosas y errores.

Cómo obtener más información. Entendemos que puede tener preguntas sobre este incidente. Puede comunicarse con nuestra línea de asistencia dedicada al 1-833-799-4195, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico (excepto los feriados principales de los EE. UU.), o escribirnos a 900 Pennsylvania Ave., San Francisco, CA 94107.

Lamentamos sinceramente cualquier inquietud que este incidente pueda causarle. La privacidad y seguridad de su información es importante para nosotros.

Atentamente,

San Francisco-Marín Food Bank

MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN

Inscribirse en el monitoreo de crédito/la protección de identidad

En respuesta al incidente, le brindamos acceso a los servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad de una única agencia de monitoreo de crédito, una única agencia de informe de crédito o una única agencia de puntaje de crédito sin cargo. Estos servicios le proporcionan alertas durante doce (12) meses a partir de la fecha de inscripción cuando se producen cambios en su historial de crédito. Esta notificación se le envía a usted el mismo día en que se produce el cambio o la actualización en la agencia. Por último, le proporcionamos asistencia proactiva contra el fraude para brindarle asistencia por cualquier pregunta que pueda tener o en el caso de que sea víctima de fraude. Estos servicios serán proporcionados por Cyberscout, una empresa de TransUnion.

Para inscribirse en los servicios de monitoreo de crédito sin cargo, inicie sesión en www.mytrueidentity.com y siga las instrucciones proporcionadas. Cuando se le solicite, proporcione el siguiente código individual para recibir servicios: **[Enrollment Code]**. Para que usted pueda recibir los servicios de monitoreo descritos anteriormente, debe inscribirse en el transcurso de 90 días a partir de la fecha de esta carta. La inscripción requiere una conexión a internet y una cuenta de correo electrónico, y podría no estar disponible para menores de 18 años. Tenga en cuenta que al registrarse en los servicios de monitoreo, es posible que se le pida que verifique información personal para su propia protección con el fin de confirmar su identidad.

Monitoree sus cuentas

En virtud de la ley de los EE. UU., usted tiene derecho a obtener un informe de crédito gratuito anual de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito, TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar su informe de crédito sin cargo, visite www.annualcreditreport.com o llame a 1-877-322-8228. Una vez que reciba su informe de crédito, revíselo para detectar discrepancias e identifique cualquier cuenta que no haya abierto o consultas de acreedores que no haya autorizado. Si tiene preguntas o si nota alguna información incorrecta, comuníquese con la agencia de informes de crédito.

Usted tiene derecho a colocar una alerta de fraude inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude, una empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si es víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida de siete años de duración. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, tiene derecho a colocar una congelación de crédito en un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de informes de crédito divulgue información en el informe de crédito sin su autorización expresa. La congelación de crédito está diseñada para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, usted debe tener en cuenta que el uso de una congelación de crédito puede retrasar, afectar o prohibir la aprobación oportuna de cualquier petición o solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión del crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar una congelación de crédito en su informe de crédito. Para solicitar una congelación de crédito, deberá proporcionar la siguiente información:

1. nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre y también Jr., Sr., III, etc.);
2. número de Seguro Social;
3. fecha de nacimiento;
4. direcciones de los dos a cinco años anteriores;
5. comprobante de dirección actual, como una factura de servicios públicos o de teléfono actual;
6. una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (p. ej., licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación); y
7. una copia de la denuncia policial, del informe de investigación o de una denuncia presentada ante una agencia del orden público en relación con un robo de identidad si es víctima de un robo de identidad.

En caso de que desee implementar una alerta de fraude o un congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com
TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000	Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA, 30348-5069
TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA, 30348-5788

Más información

Usted puede informarse aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes de crédito, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) o su Fiscal General estatal. La FTC también alienta a aquellos que descubren que su información se utilizó indebidamente a presentar una queja ante ellos. Puede ponerse en contacto con la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261.

Tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez es víctima de robo o fraude de identidad. Tenga en cuenta que, para realizar una denuncia por robo de identidad ante una agencia del orden público, es probable que deba proporcionar alguna prueba de que fue víctima de este delito. Los casos de robo de identidad conocidos o presuntos también deben informarse a las agencias del orden público, al Fiscal General de su estado y a la FTC. Este aviso no ha sido demorado por las agencias del orden público.

資料外洩通知

親愛的 [First Name] [Last Name]:

我們這次來信通知，早前我們的網絡受個別事件影響，導致您提供給我們的部分資料之私隱可能受到影響。此信包含有關事件的詳情、我們的回應及我們向您提供的資源。

發生什麼事？ 在 2024 年 5 月 31 日，我們發現我們的網絡受到未經授權的訪問，並已即時展開調查。經過全面調查，我們確認這次未經授權的訪問發生在 2024 年 5 月 10 日至 2024 年 5 月 30 日期間。因此，我們對進行了網絡審查，以確定因這次事件受影響的資料類型。在 2025 年 1 月 7 日，我們完成審核並開始確認郵寄地址資料，以通知每一位受影響人士。

涉及哪些資訊？ 受影響的資料類型，可能包括您的姓名及以下內容：[data elements].

我們如何應對？ 針對這次事件，我們進行了全面的調查，通知並與執法部門合作，更改了網絡密碼，並審查了我們的政策與程序。為謹慎起見，我們現向所有人提供免費的信用監控和身份保護服務。

您可以做什麼？ 我們鼓勵您登記我們向您提供的免費信用監控和身份保護服務。有關如何登記這些服務的資訊及其他可用資源，請參閱隨附的「[您可以採取的保護資料措施](#)」。此外，我們亦鼓勵您檢查信用報告/帳戶報表中是否有可疑活動、資料是否正確，保持警惕，慎防身份盜竊和詐騙事件。



0020594

了解更多。我們明白，您可能對這次事件有疑問。如有任何疑問，可撥打我們的專用支援熱線 1-833-799-4195，服務時間：上午 5:00 至下午 5:00（太平洋時間，美國主要假日除外），或郵寄給我們，地址為 900 Pennsylvania Ave., San Francisco, CA 94107。

對於這次事件為您帶來的任何疑慮，我們深感抱歉。我們重視您的個人資料私隱與安全。

謹此問候

三藩市 - 馬林食物庫

您可以採取哪些措施來保護您的資料

登記信用監控 / 身份保護

針對這次事件，我們免費為您提供一次性公司信用監控 / 一次性公司信用報告 / 一次性公司信用評分監控及身份保護服務。當您的信用檔案出現變動時，這些服務會從登記日起 12 months 個月內為您提供警告提示。此通知將在公司發生變動或更新的同一天發送給您。最後，我們為您提供適切的反詐騙支援，以協助您解決可能遇到的任何問題，或在成為受騙者時提供協助。這些服務將由環聯旗下公司 Cyber scout 提供。

要免費登記信用監控服務，請瀏覽 www.mytrueidentity.com，並按照指示操作。請根據指示，提供以下唯一識別碼以獲取服務：**[Enrollment Code]**。為了讓您使用上述的監控服務，您必須在本信發出日期起 90 日內登記。登記需要網絡連線和電郵帳戶，且不適用於 18 歲以下的未成年人。請注意，登記監控服務時，您可能被要求驗證個人資料，以保障您的個人安全並確認您的身份。

監控您的帳戶

根據美國法律，您有權每年向三大主要信用報告公司：環聯、博睿和艾可飛各申請一份免費信用報告。要獲取您的免費信用報告，請瀏覽 www.annualcreditreport.com 或撥打 1-877-322-8228。收到信用報告後，請檢查是否有不相符之處、未開立的帳戶或未經您授權的債權人之查詢。如有任何疑問或發現不正確的資料，請聯絡有關信用報告公司。

您有權免費在信用檔案中設定原始或延長詐騙提醒。原始詐騙提醒是放置在消費者信用檔案中為期一年的警告。一旦發現詐騙提醒，公司必須採取措施驗證消費者的身份，然後才能擴大新信貸。如果您是身份盜竊的受害者，您有權獲得長達七年的延長詐騙提醒。如果您希望發出詐騙提醒，請聯絡下列三間信用報告公司的其中一間。

至於詐騙提醒的替代方案，您有權對信用報告進行信用凍結，禁止信用機構在未經您明確授權的情況下發佈信用報告的資料。信用凍結旨在防止未經您的同意下，以您的名義批准信貸、貸款和服務。儘管如此，您應要知道，使用信用凍結可能會延遲、干擾或禁止即時批准您就新貸款、信用、房貸或任何其他涉及擴大信用的帳戶所提出的任何後續請求或申請。美國聯邦法律規定，對您的信用報告實施和取消信用凍結必須免費。如要申請信用凍結，您必須提供以下資料：

1. 全名（包括中間名首字母及 Jr.、Sr.、III 等）；
2. 社會安全編碼；
3. 出生日期；
4. 過去二至五年的住址；
5. 住址證明，例如最近的水電費單或電話費帳單；
6. 政府核發的身份證的清晰影印本（例如：州駕駛執照或身份證）；以及
7. 如果您是身分盜竊的受害者，請提供與身份盜竊有關的警方報告、調查報告或向執法機構提出的投訴的副本。

如果您希望發出詐騙提醒或凍結信用，請聯絡下列三大信用報告機構：

環聯 1-800-680-7289 www.transunion.com	博睿 1-888-397-3742 www.experian.com	艾可飛 1-888-298-0045 www.equifax.com
環聯詐騙提醒 P. O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000	博睿詐騙提醒 P. O. Box 9554 Allen, TX 75013	艾可飛詐騙提醒 P. O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069
環聯信用凍結 P. O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	博睿信用凍結 P. O. Box 9554 Allen, TX 75013	艾可飛信用凍結 P. O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788

其他資料

您可以透過聯絡信用報告機構、聯邦貿易委員會（FTC）或您所在州的司法部長，進一步了解有關身份盜竊、詐騙提醒、信用凍結及保護個人資訊所採取的措施之資訊。聯邦貿易委員會（FTC）亦鼓勵發現個人資料被濫用的人士向他們提出投訴，其聯絡地址為：600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); 或撥打文字電話：1-866-653-4261。

如果受到身份盜竊或詐騙，您有權向警方報案。請注意，為了向執法部門提交身份盜竊報告，您可能需要提供證據以證明您是受害者。即使是已知或疑似身份盜竊事件，亦應向執法部門、所在州的司法部長及聯邦貿易委員會舉報。此通知未有因執法而延誤。