



c/o Experian
Return Mail Processing
PO Box 999
Suwanee, GA 30024

12 1 2940 *****AUTO**All For SCF 900

SAMPLE A. SAMPLE - L01



APT ABC

123 ANY ST

ANYTOWN, US 12345-6789



October 19, 2026

Notice of Data Security [Extra5]

Dear Sample A. Sample,

Alma Family Services (“Alma”) is writing to notify you of an incident that may have involved some of your personal information. We may have your information if you were previously or are currently employed by Alma. This letter explains what happened, how we are responding, steps you can take to help protect your information, and resources available to assist you.

What Happened? On July 10, 2026, Alma became aware of possible unauthorized access to its computer network. As soon as we learned of the issue, we immediately initiated our incident response protocols, took steps to secure our systems, contained the incident, and engaged cybersecurity experts to assist with the investigation.

What Information Was Involved? The investigation could not determine whether anyone accessed specific materials on Alma’s systems during the incident. Out of an abundance of caution, we are notifying you because your information was stored on the affected servers, including: your name, [Extra1].

What We Are Doing: The confidentiality, privacy, and security of your personal information are among our highest priorities. To help prevent something like this from happening again, we have implemented additional safeguards and technical security measures to further protect and monitor our systems. We are notifying potentially impacted individuals, including you, so that you may take steps to best protect your information, should you feel it is appropriate to do so.

To help protect your identity, we are offering complimentary access to Experian IdentityWorksSM for [Extra3] months as an added precaution.

If you believe there was fraudulent use of your information as a result of this incident and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that identity restoration support is needed then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred from the date of the incident (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that Identity Restoration is available to you for [Extra3] months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration.

While identity restoration assistance is immediately available to you, we also encourage you to activate the fraud detection tools available through Experian IdentityWorks as a complimentary [Extra3]-month membership. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To start monitoring your personal information, please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by** January 31, 2027 by 11:59 pm UTC (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: www.experianidworks.com/1bcreditmembership
- Provide your **activation code**: ABCDEFGHI

If you have questions about the product, need assistance with Identity Restoration that arose as a result of this incident, or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team by January 31, 2027 at 1-833-918-1324 Monday - Friday, 8 am - 8 pm Central Time (excluding major U.S. holidays). Be prepared to provide engagement number [Engagement Number] as proof of eligibility for the Identity Restoration services by Experian.

Additional Details Regarding Your [Extra3]-Month Experian Identityworks Membership: A credit card is not required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian immediately regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.¹
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance²:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

What You Can Do: You should remain vigilant in reviewing your financial account statements and credit reports over the next 12 to 24 months and notify your financial institution if you become aware of fraudulent or irregular activity. Additional information about protecting your identity is included in this letter, including recommendations by the Federal Trade Commission regarding identity theft protection and details on how to place a fraud alert or a security freeze on your credit file.

For More Information: If you have further questions or concerns, or would like an alternative to enrolling online, please call 1-833-918-1324 toll-free Monday through Friday from 8 am to 8 pm Central Time (excluding major U.S. holidays). Be prepared to provide your engagement number [Engagement Number]. Alma sincerely apologizes for any concern this incident may cause you. Protecting the information entrusted to us remains a top priority, and we are committed to keeping you informed and helping you take steps to protect your information.

Sincerely,



Maria de Lourdes Caracoza
President and CEO
Alma Family Services

¹ Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

² The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Recommended Steps to Help Protect Your Information

1. Website and Enrollment. You can enroll in the complimentary credit monitoring services being offered to you by logging on to www.experianidworks.com/1bcreditmembership and following the provided instructions. When prompted, please provide the unique activation code provided in this letter. The enrollment requires an internet connection and email account and may not be available to minors. Please note that when signing up for monitoring services, you may be asked to verify personal information for your own protection to confirm your identity.

2. Review your credit reports. We recommend that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring credit reports. Under federal law, you also are entitled every 12 months to one free copy of your credit report from each of the three major credit reporting companies. To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive a free report by one of the three credit bureaus every four months.

You should also know that you have the right to file a police report if you ever experience identity fraud. Please note that in order to file a crime report or incident report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some kind of proof that you have been a victim. A police report is often required to dispute fraudulent items. You can report suspected incidents of identity theft to local law enforcement or to the Attorney General.

3. Place Fraud Alerts with the three credit bureaus. If you choose to place a fraud alert, we recommend you do this after activating your credit monitoring. You can place a fraud alert at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three bureaus is as follows:

Credit Bureaus

Equifax Fraud Reporting
1-800-525-6285
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
www.transunion.com

It is necessary to contact only ONE of these bureaus and use only ONE of these methods. As soon as one of the three bureaus confirms your fraud alert, the others are notified to place alerts on their records as well.

You will receive confirmation letters in the mail and will then be able to order all three credit reports, free of charge, for your review. An initial fraud alert will last for one year.

Please Note: No one is allowed to place a fraud alert on your credit report except you.

4. Security Freeze. By placing a security freeze, someone who fraudulently acquires your personal identifying information will not be able to use that information to open new accounts or borrow money in your name. You will need to contact the three national credit reporting bureaus listed above to place the freeze. Keep in mind that when you place the freeze, you will not be able to borrow money, obtain instant credit, or get a new credit card until you temporarily lift or permanently remove the freeze. There is no cost to freeze or unfreeze your credit files.

5. You can obtain additional information about the steps you can take to avoid identity theft from the following agencies. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them.

California Residents: Visit the California Office of Privacy Protection (www.oag.ca.gov/privacy) for additional information on protection against identity theft.

Kentucky Residents: Office of the Attorney General of Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, Telephone: 1-502-696-5300.

Maryland Residents: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, www.oag.state.md.us/Consumer, Telephone: 1-888-743-0023.

New Mexico Residents: You have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act, the consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; consumer reporting agencies may not report outdated negative information; access to your file is limited; you must give your consent for credit reports to be provided to employers; you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; and you may seek damages from a violator. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. You can review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

New York Residents: The Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

North Carolina Residents: Office of the Attorney General of North Carolina, 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Telephone: 1-919-716-6400.

Oregon Residents: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, Telephone: 877-877-9392.

Rhode Island Residents: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, Telephone: 401-274-4400. 0 Rhode Island residents were notified of this incident.

All US Residents: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, www.consumer.gov/idtheft, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.



a/c de Experian
Return Mail Processing
PO Box 999
Suwanee, GA 30024

12 1 2941 *****AUTO**All For SCF 900

SAMPLE A. SAMPLE - L02

APT ABC

123 ANY ST

ANYTOWN, US 12345-6789



October 19, 2026

Estimado/a Sample A. Sample:

Alma Family Services («Alma») le escribe para informarle sobre un incidente que podría haber afectado parte de su información de salud. En esta carta se explica qué sucedió, cómo estamos respondiendo, qué medidas puede tomar para ayudar a proteger su información y qué recursos tiene a su disposición.

¿Qué sucedió? El 10 de julio de 2026, Alma tuvo conocimiento de un posible acceso no autorizado a su red informática. Tan pronto como supimos del problema, iniciamos de inmediato nuestros protocolos de respuesta ante incidentes, tomamos medidas para asegurar nuestros sistemas, contuvimos el incidente y contratamos a expertos en ciberseguridad para que colaboraran en la investigación.

¿Qué información se vio afectada? La investigación no pudo determinar si alguien accedió a archivos específicos dentro de los sistemas de Alma durante el incidente. Por precaución, le notificamos este hecho porque su información estaba almacenada en los servidores afectados, incluyendo: su nombre y [Extra2].

¿Qué estamos haciendo? La confidencialidad, la privacidad y la seguridad de su información de salud son nuestras máximas prioridades. Para ayudar a evitar que algo así vuelva a ocurrir, hemos implementado salvaguardas adicionales y medidas técnicas de seguridad para proteger y monitorear mejor nuestros sistemas. Estamos notificando a las personas potencialmente afectadas, incluido usted, para que puedan tomar medidas encaminadas a proteger su información, si así lo consideran oportuno.

¿Qué puede hacer usted? Le recomendamos que permanezca atento y revise los estados de cuenta que reciba de sus proveedores de atención médica. Si observa cargos por servicios que no recibió, comuníquese de inmediato con el proveedor correspondiente.

Para más información: Si tiene preguntas, llame al número gratuito 1-833-918-1324 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm, hora central (excepto los principales días festivos de EE. UU.). Proteger su información es importante para nosotros y le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por cualquier preocupación que este incidente pueda causarle.

Atentamente,

Maria de Lourdes Caracoza
Presidente y Director Ejecutivo
Alma Family Services

Medidas recomendadas para ayudar a proteger su información

1. Revise sus informes de crédito. Le recomendamos que se mantenga alerta revisando los estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito. Según la ley federal, usted también tiene derecho a recibir, cada 12 meses, una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Es posible que desee escalar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un fraude de identidad. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia por delito o incidente ante las autoridades policiales por robo de identidad, probablemente necesitará proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima de dicho delito. A menudo se requiere un informe policial para impugnar elementos fraudulentos. Puede denunciar presuntos incidentes de robo de identidad ante las autoridades policiales locales o ante el Fiscal General.

2. Solicite alertas de fraude a las tres agencias de crédito. No hay ningún costo asociado con colocar una alerta de fraude en cualquiera de las tres principales agencias de crédito (Equifax, Experian y TransUnion). Si decide solicitar una alerta de fraude, le recomendamos hacerlo después de activar el servicio de monitoreo de crédito. Puede solicitar una alerta de fraude a cualquiera de las tres principales agencias de crédito por teléfono o a través de los sitios web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude indica a los acreedores que deben seguir ciertos procedimientos, incluido el contacto con usted, antes de abrir nuevas cuentas o modificar las cuentas existentes. Por este motivo, solicitar una alerta de fraude puede protegerle, pero también podría retrasar el proceso cuando intente obtener crédito. La información de contacto de las tres agencias es la siguiente:

Agencias de crédito

Equifax - Reporte de fraude
1-800-525-6285
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com

Experian - Reporte de fraude
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion - Reporte de fraude
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
www.transunion.com

Solo es necesario comunicarse con UNA de estas agencias y utilizar UNO de estos métodos. Tan pronto como una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, se notificará a las demás para que también coloquen alertas en sus registros.

Recibirá cartas de confirmación por correo y, posteriormente, podrá solicitar los tres informes de crédito de forma gratuita para revisarlos. Una alerta de fraude inicial tendrá una vigencia de un año.

Nota importante: Nadie más que usted puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito.

3. Congelamiento de seguridad. Al establecer un congelamiento de seguridad, se impide que alguien que obtenga fraudulentamente su información de identificación personal pueda utilizarla para abrir nuevas cuentas o pedir dinero prestado a su nombre. Deberá comunicarse con las tres agencias nacionales de informes de crédito mencionadas anteriormente para activar el congelamiento. Tenga en cuenta que, una vez activado el congelamiento, no podrá pedir dinero prestado, obtener crédito inmediato ni conseguir una nueva tarjeta de crédito hasta que levante temporalmente o elimine permanentemente dicha medida. No hay costo alguno por congelar o descongelar sus archivos de crédito.

4. Puede obtener información adicional sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad de las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio también recomienda que quienes descubran que su información se ha utilizado indebidamente presenten una queja ante dicha entidad.

Residentes de California: Visite la Oficina de Protección de la Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para obtener información adicional sobre la protección contra el robo de identidad.

Residentes de Kentucky: Oficina del Fiscal General de Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118, Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, teléfono: 1-502-696-5300.

Residentes de Maryland: Oficina del Fiscal General de Maryland, División de Protección al Consumidor, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, www.oag.state.md.us/Consumer, teléfono: 1-888-743-0023.

Residentes de Nuevo México: Usted tiene derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act), entre ellos, el derecho a que se le informe si los datos de su expediente de crédito se han utilizado en su contra; a conocer el contenido de dicho expediente; a solicitar su puntaje de crédito; y a disputar información incompleta o inexacta. Además, conforme a esa ley, las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o que no pueda verificarse; no pueden divulgar información negativa obsoleta; el acceso a su expediente está limitado; usted debe dar su consentimiento para que se entreguen informes de crédito a empleadores; puede limitar las ofertas de crédito y seguro preseleccionadas que recibe en función de su informe de crédito; y puede reclamar daños y perjuicios a quien infrinja la ley. Puede tener otros derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos que no se resumen aquí. Las víctimas de robo de identidad y los militares en servicio activo tienen derechos adicionales específicos conforme a dicha ley. Puede consultar sus derechos en www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribir a Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Residentes de Nueva York: Puede comunicarse con el Fiscal General en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Residentes de Carolina del Norte: Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, teléfono: 1-919-716-6400.

Residentes de Oregón: Departamento de Justicia de Oregón, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, teléfono: 877-877-9392.

Residentes de Rhode Island: Oficina del Fiscal General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, teléfono: 401-274-4400. 0 Se notificó este incidente a residentes de Rhode Island.

Todos los residentes de EE. UU.: Identity Theft Clearinghouse, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.consumer.gov/idtheft, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.



a/c de Experian
Return Mail Processing
PO Box 999
Suwanee, GA 30024

12 1 2942 *****AUTO**All For SCF 900

Padre, madre o tutor legal de
SAMPLE A. SAMPLE - L03



APT ABC
123 ANY ST
ANYTOWN, US 12345-6789



October 19, 2026

Estimado padre, madre o tutor legal de Sample A. Sample:

Alma Family Services («Alma») le escribe para informarle sobre un incidente que podría haber afectado cierta información de salud de su hijo o dependiente. Esta carta explica lo sucedido, cómo estamos respondiendo, las medidas que usted puede tomar para ayudar a proteger la información de su hijo o dependiente y los recursos disponibles para ayudarlo.

¿Qué sucedió? El 10 de julio de 2026, Alma tuvo conocimiento de un posible acceso no autorizado a su red informática. Tan pronto como supimos del problema, iniciamos de inmediato nuestros protocolos de respuesta ante incidentes, tomamos medidas para asegurar nuestros sistemas, contuvimos el incidente y contratamos a expertos en ciberseguridad para que colaboraran en la investigación.

¿Qué información se vio afectada? La investigación no pudo determinar si alguien accedió a materiales específicos en los sistemas de Alma durante el incidente. Por precaución, le notificamos porque la información de su hijo o dependiente estaba almacenada en los servidores afectados, incluyendo: su nombre, [Extra2].

¿Qué estamos haciendo? La confidencialidad, la privacidad y la seguridad de la información de salud de su hijo o dependiente son algunas de nuestras mayores prioridades. Para ayudar a evitar que algo así vuelva a ocurrir, hemos implementado salvaguardas adicionales y medidas técnicas de seguridad para proteger y monitorear mejor nuestros sistemas. Estamos notificando a las personas potencialmente afectadas para que usted pueda tomar medidas para proteger mejor la información de su hijo o dependiente, si considera que es apropiado hacerlo.

¿Qué puede hacer usted? Le recomendamos que se mantenga atento al revisar los estados de cuenta o facturas que reciba relacionados con la atención médica de su hijo o dependiente. Si observa cargos por servicios que su hijo o dependiente no recibió, comuníquese de inmediato con el proveedor.

Para más información: Si tiene preguntas, por favor llame al número gratuito 1-833-918-1324 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm, hora central (excepto los principales días festivos de los EE. UU.). Proteger la información de su hijo o dependiente es importante para nosotros, y le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por cualquier preocupación que este incidente haya podido ocasionar.

Atentamente,

Maria de Lourdes Caracoza
Presidente y Director Ejecutivo
Alma Family Services

Medidas recomendadas para ayudar a proteger su información

1. Revise sus informes de crédito. Le recomendamos que se mantenga alerta revisando los estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito. Según la ley federal, usted también tiene derecho a recibir, cada 12 meses, una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Es posible que desee escalar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un fraude de identidad. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia por delito o incidente ante las autoridades policiales por robo de identidad, probablemente necesitará proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima de dicho delito. A menudo se requiere un informe policial para impugnar elementos fraudulentos. Puede denunciar presuntos incidentes de robo de identidad ante las autoridades policiales locales o ante el Fiscal General.

2. Solicite alertas de fraude a las tres agencias de crédito. No hay ningún costo asociado con colocar una alerta de fraude en cualquiera de las tres principales agencias de crédito (Equifax, Experian y TransUnion). Si decide solicitar una alerta de fraude, le recomendamos hacerlo después de activar el servicio de monitoreo de crédito. Puede solicitar una alerta de fraude a cualquiera de las tres principales agencias de crédito por teléfono o a través de los sitios web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude indica a los acreedores que deben seguir ciertos procedimientos, incluido el contacto con usted, antes de abrir nuevas cuentas o modificar las cuentas existentes. Por este motivo, solicitar una alerta de fraude puede protegerle, pero también podría retrasar el proceso cuando intente obtener crédito. La información de contacto de las tres agencias es la siguiente:

Agencias de crédito

Equifax - Reporte de fraude
1-800-525-6285
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
www.equifax.com

Experian - Reporte de fraude
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion - Reporte de fraude
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
www.transunion.com

Solo es necesario comunicarse con UNA de estas agencias y utilizar UNO de estos métodos. Tan pronto como una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, se notificará a las demás para que también coloquen alertas en sus registros.

Recibirá cartas de confirmación por correo y, posteriormente, podrá solicitar los tres informes de crédito de forma gratuita para revisarlos. Una alerta de fraude inicial tendrá una vigencia de un año.

Nota importante: Nadie más que usted puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito.

3. Congelamiento de seguridad. Al establecer un congelamiento de seguridad, se impide que alguien que obtenga fraudulentamente su información de identificación personal pueda utilizarla para abrir nuevas cuentas o pedir dinero prestado a su nombre. Deberá comunicarse con las tres agencias nacionales de informes de crédito mencionadas anteriormente para activar el congelamiento. Tenga en cuenta que, una vez activado el congelamiento, no podrá pedir dinero prestado, obtener crédito inmediato ni conseguir una nueva tarjeta de crédito hasta que levante temporalmente o elimine permanentemente dicha medida. No hay costo alguno por congelar o descongelar sus archivos de crédito.

4. Puede obtener información adicional sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad de las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio también recomienda que quienes descubran que su información se ha utilizado indebidamente presenten una queja ante dicha entidad.

Residentes de California: Visite la Oficina de Protección de la Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para obtener información adicional sobre la protección contra el robo de identidad.

Residentes de Kentucky: Oficina del Fiscal General de Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118, Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, teléfono: 1-502-696-5300.

Residentes de Maryland: Oficina del Fiscal General de Maryland, División de Protección al Consumidor, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, www.oag.state.md.us/Consumer, teléfono: 1-888-743-0023.

Residentes de Nuevo México: Usted tiene derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act), entre ellos, el derecho a que se le informe si los datos de su expediente de crédito se han utilizado en su contra; a conocer el contenido de dicho expediente; a solicitar su puntaje de crédito; y a disputar información incompleta o inexacta. Además, conforme a esa ley, las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o que no pueda verificarse; no pueden divulgar información negativa obsoleta; el acceso a su expediente está limitado; usted debe dar su consentimiento para que se entreguen informes de crédito a empleadores; puede limitar las ofertas de crédito y seguro preseleccionadas que recibe en función de su informe de crédito; y puede reclamar daños y perjuicios a quien infrinja la ley. Puede tener otros derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos que no se resumen aquí. Las víctimas de robo de identidad y los militares en servicio activo tienen derechos adicionales específicos conforme a dicha ley. Puede consultar sus derechos en www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribir a Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Residentes de Nueva York: Puede comunicarse con el Fiscal General en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Residentes de Carolina del Norte: Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, teléfono: 1-919-716-6400.

Residentes de Oregón: Departamento de Justicia de Oregón, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, teléfono: 877-877-9392.

Residentes de Rhode Island: Oficina del Fiscal General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, teléfono: 401-274-4400. 0 Se notificó este incidente a residentes de Rhode Island.

Todos los residentes de EE. UU.: Identity Theft Clearinghouse, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.consumer.gov/idtheft, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.