

# PRIVACY OFFICE

Junio 21, 2023

< NOMBRE >

< DIRECCIÓN >

## AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS

Estimado/a ,

Palomar Health se toma muy en serio la privacidad de la información del paciente, por lo que le escribimos para informarle sobre un incidente que podría afectar su información de salud cuando recibió los servicios en el Palomar Continuing Care Center en Escondido o en The Villas at Poway (Villa Pomerado) entre 2001 y 2020.

### **¿Qué sucedió?**

Recientemente, fuimos notificados por nuestro proveedor PharMerica que una entidad no autorizada accedió a los sistemas informáticos de PharMerica y que cierta información de pacientes pudo haber sido obtenida de manera ilícita. Según PharMerica, aproximadamente el 13 de marzo de 2023, se percataron de una actividad sospechosa en su red informática y comenzaron de inmediato una investigación, la cual determinó que los sistemas informáticos fueron accedidos por una entidad no autorizada el 12 y 13 de Marzo de 2023.

### **¿Qué información se vio involucrada?**

La investigación de PharMerica determinó que la información que pudo haber sido obtenida incluye nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, medicamentos e información de seguro de salud. PharMerica ofrece un año de servicios gratuitos de monitoreo de crédito y robo de identidad. Entendemos que PharMerica le ha enviado o le enviará una carta informándole sobre el incidente y las medidas que ha tomado para mitigar futuros riesgos, incluyendo la mejora de las medidas de seguridad técnica. Debido a que la protección de su información es de suma importancia para Palomar Health, también queríamos notificarle.

### **Lo Que Estamos Haciendo.**

Palomar Health valora su privacidad y lamenta profundamente este incidente. Tras enterarnos del incidente el 31 de Mayo de 2023, realizamos nuestra propia investigación basada en la información recibida de PharMerica.

### **Que Puede Hacer Usted.**

Para conocer los pasos que puede tomar para protegerse contra el robo de identidad o fraude, por favor revise el documento adjunto sobre Protección contra el robo de identidad.

## PRIVACY OFFICE

### **Otra Información Importante.**

Tenga en cuenta que estamos obligados por ley a notificar al Departamento de Salud Pública de California sobre este incidente. El Departamento puede llevar a cabo una investigación y es posible que sea contactado/a por un representante del departamento como parte de dicha investigación.

Para preguntas sobre este incidente, no dude en comunicarse con el Centro de Llamadas de PharMerica al (866) 347-4281, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., hora estándar central, de lunes a viernes, excluyendo días festivos importantes de EE. UU. Su privacidad y seguridad son extremadamente importantes para nosotros y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación causada por este incidente.

Atentamente,

### **Información Sobre la Protección Contra el Robo de Identidad**

Le recomendamos que revise constantemente los estados de cuenta de sus cuentas y obtenga periódicamente su informe crediticio de una o más de las compañías nacionales de informes crediticios. Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio en línea en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llamando sin cargo al 1-877-322-8228 o enviando por correo un Formulario de Solicitud de Informe Crediticio Anual (disponible en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)) a: Servicio de Solicitud de Informe Crediticio Anual, P.O. Box 105281, Atlanta, GA

## PRIVACY OFFICE

30348-5281. También puede comprar una copia de su informe crediticio comunicándose con una o más de las tres agencias nacionales de informes crediticios que se enumeran a continuación:

Agencia	Contacto para Reporte de Crédito	Contacto para Alerta de Fraude	Contacto para Congelamiento de Crédito y Seguridad
TransUnion LLC	TransUnion LLC Consumer Disclosure Center, P.O. Box 1000, Chester, PA 19016; (800) 888-4213; <a href="https://www.transunion.com">https://www.transunion.com</a>	TransUnion Fraud Victim Assistance, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016; (800) 680-7289; <a href="https://www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert">https://www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert</a>	P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094; (888) 909-8872; <a href="https://www.transunion.com/credit-freeze/">https://www.transunion.com/credit-freeze/</a>
Experian	P.O. Box 2002, Allen, TX 75013; (888) 397-3742; <a href="https://www.experian.com/consumer-products/free-credit-report.html">https://www.experian.com/consumer-products/free-credit-report.html</a>	Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013; (888) 397-3742; <a href="https://www.experian.com/fraud/center.html">https://www.experian.com/fraud/center.html</a>	P.O. Box 9554, Allen, TX 75013; (888) 397-3742; <a href="https://www.experian.com/freeze/center.html">https://www.experian.com/freeze/center.html</a>
Equifax Information Services LLC	Equifax Information Services LLC, P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374; (866) 349-5191; <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a>	Equifax Information Services LLC, P.O. Box 105069, Atlanta, GA 30348-5069; (800) 525-6285; <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a>	Equifax Information Services LLC, P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348-5788; (888) 298-0045 or (800) 349-9960; <a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a>

Cuando reciba sus informes de crédito, revíselos cuidadosamente. Busque cuentas o consultas de acreedores que usted no haya iniciado o que no reconozca. Busque información, como la dirección de su casa y el número de Seguro Social que no sea precisa. Si ve algo que no entiende, llame a la agencia de informes al número de teléfono que figura en el informe.

Le recomendamos que se mantenga atento con respecto a la revisión de sus estados de cuenta e informes de crédito y que informe de inmediato cualquier actividad sospechosa o sospecha de robo de identidad a nosotros y a las autoridades policiales correspondientes, incluidas las fuerzas del orden locales, el fiscal general de su estado y/o el Federal Trade Comisión (“FTC”). Puede comunicarse con la FTC o la autoridad reguladora de su estado para obtener información adicional sobre cómo evitar el robo de identidad.

**Comisión Federal de Comercio**, Centro de Respuesta al Consumidor, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington D.C. 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)

**Alertas de Fraude:** Hay dos tipos de alertas de fraude que puede colocar en su informe de crédito para avisar a sus acreedores de que puede ser víctima de fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se coloque una alerta de fraude inicial en su informe de crédito si sospecha que ha sido, o está a punto de ser, víctima de robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en su informe de crédito durante al menos 90 días. Es posible que tenga una alerta extendida en su informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad con la prueba documental adecuada. Una alerta de fraude extendida permanece en su informe de

## PRIVACY OFFICE

crédito durante siete años. Puede colocar una alerta de fraude en su informe crediticio llamando al número gratuito de fraude de cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios mencionadas anteriormente.

**Congelamientos de Crédito:** Usted puede tener derecho a congelar su crédito, también conocido como congelamiento de seguridad, en nuestro archivo de crédito, de modo que no se pueda abrir un nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando usted inicia la congelación. Un congelamiento de crédito está diseñado para evitar que posibles otorgantes de crédito accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Si coloca un congelamiento de crédito, los acreedores potenciales y otros terceros no podrán acceder a su informe de crédito a menos que levante temporalmente el congelamiento. Por lo tanto, usar un congelamiento de crédito puede retrasar su capacidad para obtener crédito. Además, puede incurrir en cargos para colocar, levantar y/o eliminar un congelamiento de crédito. Las leyes de congelación de crédito varían de un estado a otro. El costo de colocar, levantar temporalmente y eliminar un congelamiento de crédito también varía según el estado, generalmente de \$5 a \$20 por acción en cada compañía de informes crediticios. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar un congelamiento de crédito por separado en su archivo de crédito en cada compañía de informes de crédito. Dado que las instrucciones sobre cómo establecer un congelamiento de crédito difieren de un estado a otro, para obtener más información, comuníquese con las tres principales compañías de informes crediticios como se especifica anteriormente.

**Derechos de la Ley Federal de Informes Justos de Crédito:** Usted tiene derechos bajo la Ley Federal de Informes Justos de Crédito que incluyen, entre otros, el derecho a saber qué hay en su archivo; para disputar información incompleta o inexacta; y hacer que las agencias de informes del consumidor corrijan o eliminen información incorrecta, incompleta o no verificable. Más información sobre sus derechos está en [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

**Cómo Comunicarse con el Servicio de Impuestos Internos:** si cree que es víctima de un fraude fiscal o que alguien ha presentado o accedido a su información fiscal, debe comunicarse de inmediato con el IRS o la agencia tributaria estatal, según corresponda. Para el IRS, puede usar el formulario 14039 (<https://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f14039.pdf>). También puede llamarlos al 800-908-4490 (línea directa de robo de identidad). Puede encontrar información sobre cómo ponerse en contacto con el departamento de ingresos de su estado para realizar informes similares en <http://www.taxadmin.org/state-tax-agencies>.

**PIN de protección de identidad del IRS:** El IRS ofrece un PIN de protección de identidad, que es un número de seis dígitos que evita que otra persona presente una declaración de impuestos con su número de Seguro Social. El PIN de Protección de Identidad solo lo conocen usted y el IRS. Para obtener más información y obtener un PIN de protección de identidad, visite el sitio web del IRS en <https://www.irs.gov/identity-theft-fraud-scams/get-an-identity-protection-pin>