



<<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

## **NOTICE OF DATA BREACH**

Dear <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>,

On behalf of BrightView, I am writing to inform you about an incident involving your personal information. We have identified you as one of the individuals whose personal information was shared and may be at risk and are providing you with this direct notification regarding the incident. We take the security of our team members' personal information very seriously and deeply regret that this incident occurred.

As you are likely aware, on February 4, 2016, we became aware of a potential security incident where the personal information of our legacy Brickman team members was inadvertently sent to an unauthorized party. On February 5, we took steps to provide all potentially impacted team members with initial notification of the incident either through email or by having our branch managers distribute the notice directly to team members or post it in a conspicuous place at branch locations.

### **WHAT HAPPENED**

On February 3, 2016, an unknown, unauthorized person sent a phishing email requesting that they be provided with specific personal information of our team members (e.g., Social Security number and date of birth). A document that included the personal information of all active team members on our legacy Brickman payroll system was sent to the unknown party in response. This incident was **not** the result of an intrusion into our computer systems or network. BrightView continues to actively investigate the matter.

### **WHAT INFORMATION WAS INVOLVED**

Based on the facts known to the company at this time, the personal information transmitted to the unauthorized party included your first, middle and last name, job title and division, employee ID, status, hourly rate, last date paid, annual salary, as well as home address, date of birth, and Social Security number. **None of your banking information (such as routing numbers), credit card data or other financial account information was impacted in this incident nor was information regarding spouses and/or dependents.**

### **WHAT WE ARE DOING**

We have arranged for Kroll to provide identity monitoring services (including credit monitoring) at no cost to you for one year. Kroll is a global leader in risk mitigation and response, and their team has extensive experience helping people who have sustained an unintentional exposure of confidential data. Your identity protection services include Credit Monitoring, a Current Credit Report, Web Watcher, Public Persona, Quick Cash Scan, \$1 Million Identity Theft Insurance, Identity Consultation, and Identity Restoration. Additional information describing your services is included with this letter. **Please note you must complete the enrollment process by no later than May 11, 2016.**

Visit [www.brightview.kroll.com](http://www.brightview.kroll.com) to enroll and take advantage of your identity monitoring services.

To receive credit services by mail instead of online, please call 1-855-781-0034. Should you have any questions about signing up for these services please visit [www.brightview.kroll.com](http://www.brightview.kroll.com), or email your questions to [InfoSecurity@brickmanvalleycrest.com](mailto:InfoSecurity@brickmanvalleycrest.com).

We have also advised the three major U.S. credit reporting agencies about this incident.

**WHAT YOU CAN DO**

We encourage you to be diligent in watching for any unauthorized activity regarding your credit and financial accounts. In addition, we recommend that you be on alert for phishing emails, which are fraudulent communications designed to encourage you to turn over personal or sensitive information. Be cautious if you receive any email or communication that asks you to provide your own personal information or the personal information of our team members. Should you have any questions regarding the legitimacy of a communication, do not hesitate to email our IT Help Desk at [helpdesk@brickmangroup.com](mailto:helpdesk@brickmangroup.com) with your concerns.

We are also providing additional information in the attached Reference Guide about steps you can take to monitor and protect against unauthorized use of your personal information, including how to set up a security freeze. A security freeze is intended to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent; however, using a security freeze may delay your ability to obtain credit.

**FOR MORE INFORMATION**

If you have any other questions regarding this incident or if you desire further information or assistance we have set up the following support. For any questions regarding identity monitoring services please call our dedicated call center representatives at 1-855-781-0034 Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Central Time. For any other questions that you may have, please email [communications@brickmanvalleycrest.com](mailto:communications@brickmanvalleycrest.com).

While incidents of this kind have unfortunately become more common in the marketplace, we want you to know that we are working to minimize any inconvenience this incident may cause you. BrightView takes the privacy of our team members very seriously. As part of our remediation efforts, we are reviewing our data security controls and will take measures to enhance our controls as necessary. We will also provide our team members with enhanced training regarding phishing. We greatly appreciate your understanding.

Sincerely,

Eric Robinson  
Chief Human Resources Officer

## Reference Guide - U.S. State Notification Requirements

For additional information, please call our dedicated call center representatives at 1-855-781-0034 Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Central Time.

### **For residents of California, Illinois, Maryland, Michigan, Missouri, North Carolina, Oregon, Virginia, Washington, and West Virginia:**

It is recommended by state law that you remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing credit card account statements and monitoring your credit report for unauthorized activity. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, whether or not you suspect any unauthorized activity on your account by contacting any one or more of the national consumer reporting agencies listed below. They can also provide you with additional information about fraud alerts and security freezes.

#### **Equifax**

P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30348  
1-800-685-1111  
www.equifax.com

#### **Experian**

P.O. Box 2104  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
www.experian.com

#### **TransUnion**

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
www.transunion.com

### **For residents of Massachusetts, Illinois and West Virginia:**

#### **Information Regarding Placement of a Security Freeze on your Credit File**

A security freeze is intended to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent; however, using a security freeze may delay your ability to obtain credit.

To place a security freeze on your credit report, you need to send a request to a consumer reporting agency by certified mail, overnight mail, or regular stamped mail. The following information must be included when requesting a security freeze (note that if you are requesting a credit report for your spouse, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past five years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or statement. It is essential that each copy be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue.

Under Massachusetts law, we are required to inform you that if you have been a victim of identity theft, and you provide the credit reporting agency with a valid police report, it cannot charge you to place, lift, or remove a security freeze. In all other cases, a credit reporting agency may charge you up to \$5.00 each to place, temporarily lift, or permanently remove a security freeze.

#### **Equifax Security Freeze**

P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
www.equifax.com

#### **Experian Security Freeze**

P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
www.experian.com

#### **TransUnion (FVAD)**

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
www.transunion.com

### **For residents of Oregon:**

State laws advise you to report any suspected identity theft to law enforcement, as well as the Federal Trade Commission.

### **For residents of California, Illinois, Maryland and North Carolina:**

State laws require us to tell you that you can obtain information from the Federal Trade Commission about steps you can take to avoid identity theft (including how to place a fraud alert or security freeze). Your state also may offer guidance about how you can prevent or respond to identity theft. In particular, you may report instances of identity theft to your state's Attorney General or to your local police or sheriff's department. Contact information for some states appears below.

#### **MD Attorney General's Office**

Consumer Protection Division  
200 St. Paul Place 9001  
Baltimore, MD 21202  
1-888-743-0023  
www.oag.state.md.us

#### **NC Attorney General's Office**

Consumer Protection Division  
Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699-9001  
1-877-566-7226  
<http://www.ncdoj.gov>

#### **Federal Trade Commission**

Consumer Response Center  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
[www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft)

**Director of Consumer Protection Division**  
**Iowa Attorney General**  
1305 E. Walnut Street  
Des Moines, IA 50319  
Telephone: 515-281-5926  
www.iowaattorneygeneral.gov

**California Attorney General's Office**  
California Department of Justice  
Attn: Office of Privacy Protection  
P.O. Box 944255  
Sacramento, CA 94244-2550  
Telephone: (916) 322-3360  
Toll-free in California: (800) 952-5225

**For residents of Massachusetts:** You have a right to obtain a police report relating to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

**For residents of West Virginia:** You may call us at 240-751-9345 to learn what types of information, if any, we maintain about you and other individuals.

**For residents of California:** This letter has not been delayed by a law enforcement investigation.



## TAKE ADVANTAGE OF YOUR IDENTITY MONITORING SERVICES

You've been provided with access to the following services<sup>1</sup> from Kroll:

### **Triple Bureau Credit Monitoring and a TransUnion Credit Report.**

You'll receive alerts when there are changes to your credit data—for instance, when a new line of credit is applied for in your name. If you do not recognize the activity, you'll have the option to call a Kroll investigator, who can help you determine if it's an indicator of identity theft.

### **Web Watcher**

Web Watcher monitors internet sites where criminals buy, sell, and trade personal information. You'll be promptly notified if evidence of your identity information being traded or sold is discovered.

### **Public Persona**

Public Persona monitors public record databases for names, aliases, and addresses that are associated with your Social Security number. If information is found, an alert email is sent.

### **Quick Cash Scan**

Quick Cash Scan monitors thousands of short-term and cash-advance loan sources. You'll receive an alert when a loan is reported, and you can call a Kroll investigator for more information.

### **\$1 Million Identity Theft Insurance**

Reimburses you for out-of-pocket expenses totaling up to \$1 million in legal costs for any one stolen identity event. All coverage is subject to the conditions and exclusions in the policy.

### **Identity Consultation**

You have unlimited access to consultation with a dedicated licensed investigator at Kroll. Support includes showing you the most effective ways to protect your identity, explaining your rights and protections under the law, assistance with fraud alerts, and interpreting how personal information is accessed and used, including investigating suspicious activity that could be tied to an identity theft event.

### **Identity Restoration**

If you become a victim of identity theft, an experienced licensed investigator will work on your behalf to resolve related issues. You will have access to a dedicated investigator who understands your issues and will do most of the work for you. Your investigator can dig deep to uncover all aspects of the identity theft, and then work to resolve it.

<sup>1</sup> Kroll's activation website is only compatible with the current version or one version earlier of Internet Explorer, Chrome, Firefox, and Safari.

To receive credit services, you must be over the age of 18 and have established credit in the U.S., have a Social Security number in your name, and have a U.S. residential address associated with your credit file.



<<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

## **NOTIFICACIÓN DE FILTRACIÓN DE DATOS**

Estimado(a) <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>,

En nombre de BrightView, le escribo para informarle acerca de un incidente que involucró su información personal. Lo hemos identificado como una de las personas cuya información personal fue compartida y puede estar a riesgo. Le proporcionamos esta notificación directa con respecto al incidente. Tomamos muy en serio la seguridad de la información personal de nuestros miembros del equipo y lamentamos profundamente que este incidente haya ocurrido.

Como probablemente ya es de su conocimiento, el 4 de febrero de 2016, nos enteramos de un posible incidente de seguridad en el que se envió inadvertidamente información personal de nuestros miembros del equipo legados de Brickman a una parte no autorizada. El 5 de febrero, tomamos medidas para brindarles a todos los miembros del equipo afectados una notificación sobre el incidente por correo electrónico y también por medio de nuestros gerentes de sucursales para distribuir la notificación directamente a los miembros del equipo o para publicarla en un lugar conspicuo en las sucursales.

### **¿QUÉ OCURRIÓ?**

El 3 de febrero de 2016, una persona desconocida y no autorizada envió un fraudulento correo electrónico de suplantación de identidad (phishing) solicitando que se les proporcionara información personal específica sobre nuestros miembros del equipo (p. ej., número de seguro social y fecha de nacimiento). Todos los miembros del equipo activos en el sistema de sueldos legado de Brickman. Este incidente **no** fue el resultado de una intrusión en nuestros sistemas de computación o en nuestra red. BrightView sigue investigando activamente el asunto.

### **¿QUÉ INFORMACIÓN ESTUVO INVOLUCRADA?**

En base a los hechos que conoce la compañía en este momento, la información personal transmitida a la parte no autorizada incluía su nombre, segundo nombre y apellido, el cargo y la división, la identificación del empleado, condición, tarifa por hora, última fecha de pago, salario anual, así como el domicilio particular, la fecha de nacimiento y el número de seguro social. **Ninguna de su información bancaria (por ejemplo, números de ruta), datos de tarjeta de crédito ni otra información de cuentas financieras se vieron afectados por este incidente tampoco la información sobre cónyuges y/o dependientes.**

### **¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?**

Hemos coordinado que la compañía Kroll le proporcione servicios de monitoreo de identidad (incluyendo el seguimiento crediticio) sin ningún costo durante un año. Kroll es un líder global en la mitigación y respuesta ante incidentes, y su equipo tiene amplia experiencia ayudando a las personas que han sufrido una exposición accidental de datos confidenciales. Sus servicios de protección de identidad incluyen el seguimiento crediticio, un informe crediticio actualizado, Web Watcher (vigilante web), Public Persona (personaje público), Quick Cash Scan (escaneo de efectivo rápido), seguro contra el robo de identidad valorado en un millón de dólares, consultoría de identidad y restablecimiento de identidad. En la carta presente se incluye información adicional que describe sus servicios. **Tenga en cuenta que debe completar el proceso de inscripción antes de Mayo 11, 2016.**

Visite [www.brightview.kroll.com](http://www.brightview.kroll.com) para inscribirse y tomar ventaja de sus servicios de seguimiento de la identidad.

Para recibir servicios crediticios por correo en lugar de por medio de en línea, llame al 1-855-781-0034. Si tiene

alguna pregunta acerca de inscribirse para estos servicios, visite [www.brightview.kroll.com](http://www.brightview.kroll.com), o envíe sus preguntas por correo electrónico a [InfoSecurity@brickmanvalleycrest.com](mailto:InfoSecurity@brickmanvalleycrest.com).

También le hemos informado a las tres agencias de informes crediticios de los EE. UU. acerca de este incidente.

### **¿QUÉ PUEDE HACER?**

Le recomendamos prestar atención diligente a cualquier actividad no autorizada en sus cuentas crediticias y financieras. Por otro lado, recomendamos que esté alerta de los correos electrónicos que puedan de suplantación de identidad (phishing), los cuales son comunicaciones fraudulentas diseñadas para incitarle a que usted provea información personal o confidencial. Tenga cuidado si recibe cualquier correo electrónico o comunicación que le pida proporcionar su información personal o la información personal de nuestros miembros del equipo. Si tiene alguna pregunta sobre la legitimidad de una comunicación, no dude en enviarle un correo electrónico a nuestro Centro de Servicio de Tecnología a [helpdesk@brickmangroup.com](mailto:helpdesk@brickmangroup.com) con sus inquietudes.

También le estamos proporcionando información adicional en la Guía de Consulta adjunta a esta carta para informarle acerca de los pasos que puede tomar para seguir y proteger contra el uso no autorizado de su información personal, incluyendo cómo establecer una congelación de seguridad. Una congelación de seguridad impide que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento; no obstante, el uso de una congelación de seguridad puede demorar su propia capacidad de obtener un crédito.

### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

Si tiene alguna otra pregunta con respecto a este incidente o si desea información o asistencia adicional hemos establecido la asistencia a continuación. Para alguna pregunta sobre los servicios de monitoreo de identidad, llame a los representantes dedicados del centro de llamadas al 1-855-781-0034 de lunes a viernes, desde las 8:00 a. m. hasta las 5:00 p. m., hora del Centro de los EE. UU. Para cualquier otra pregunta que usted tenga por favor envíe un correo electrónico a [communications@brickmanvalleycrest.com](mailto:communications@brickmanvalleycrest.com).

Desafortunadamente los incidentes de este tipo se han vuelto cada vez más comunes en el mercado, pero queremos informarle que estamos trabajando para minimizar cualquier inconveniencia que pueda ocasionarle este incidente. BrightView toma muy en serio la privacidad de nuestros miembros del equipo. Como parte de nuestras medidas correctivas, estamos revisando nuestros controles de seguridad de datos y tomaremos medidas para mejorar nuestros controles conforme sea necesario. También proporcionaremos a nuestros miembros del equipo capacitación mejorada con respecto a la suplantación de identidad (phishing). Agradecemos inmensamente su comprensión.

Atentamente,

Eric Robinson  
Director de Recursos Humanos

## Guía de consulta - Requisitos de notificación en los estados de EE. UU.

Para recibir información adicional, llame a los representantes de nuestro centro de llamadas dedicado al 1-855-781-0034 de lunes a viernes, desde las 8:00 a. m. hasta las 5:00 p. m., hora del centro de los EE. UU.

### **Para los residentes de California, Illinois, Maryland, Michigan, Misuri, Carolina del Norte, Oregón, Virginia, Washington y Virginia Occidental:**

Se recomienda por ley estatal que permanezca alerta a los incidentes de fraude y robo de identidad revisando los estados de cuenta de tarjetas de crédito y haciendo seguimiento a su informe crediticio para detectar cualquier actividad no autorizada. Puede obtener una copia de su informe crediticio, sin ningún costo, ya sea o no que sospeche alguna actividad no autorizada en su cuenta, comunicándose con cualquiera de las agencias nacionales de informes del consumidor señaladas a continuación. Ellas también pueden proporcionarle información adicional sobre alertas de fraude y congelaciones de seguridad.

#### **Equifax**

P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30348  
1-800-685-1111  
www.equifax.com

#### **Experian**

P.O. Box 2104  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
www.experian.com

#### **TransUnion**

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
www.transunion.com

### **Para los residentes de Massachusetts, Illinois y Virginia Occidental:**

#### **Información sobre la implementación de una congelación de seguridad en su archivo crediticio**

Una congelación de seguridad pretende impedir que se aprueben créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento; no obstante, el uso de una congelación de seguridad puede demorar su capacidad de obtener un crédito.

Para implementar una congelación de seguridad en su archivo crediticio, debe enviarle una solicitud a una agencia de informes del consumidor por correo certificado, correo urgente con entrega en veinticuatro horas o correo franqueado habitual. Debe incluirse la siguiente información al solicitar una congelación de seguridad (tenga presente que si solicita un informe crediticio para su cónyuge, también debe proporcionarse esta información para él o ella): (1) nombre completo, con la inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) número de seguro social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y cualquier dirección previa durante los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente aplicable o reclamación ante una agencia del cumplimiento de la ley o el Registro de Vehículos Automotores. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y la copia reciente de una factura reciente de servicios públicos o un estado de cuenta bancario o del seguro. Es esencial que cada copia sea legible, muestre su nombre y dirección postal actual, y la fecha de emisión.

Conforme a la ley de Massachusetts, se nos exige informarle que si ha sido víctima del robo de identidad, y le proporciona a una agencia de informes crediticios una denuncia policial válida, no puede cobrarle para implementar, levantar o eliminar una congelación de seguridad. En todos los demás casos, una agencia de informes crediticios puede cobrarle hasta 5,00 USD cada una por implementar, levantar o eliminar una congelación de seguridad.

#### **Congelación de seguridad de Equifax**

P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
www.equifax.com

#### **Congelación de seguridad de Experian**

P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
www.experian.com

#### **TransUnion (FVAD)**

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
www.transunion.com

### **Para los residentes de Oregón:**

Las leyes estatales le piden informar cualquier presunto robo de identidad a las autoridades, así como a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

### **Para los residentes de California, Illinois, Maryland y Carolina del Norte:**

Las leyes estatales nos exigen informarle que puede obtener información de la Comisión Federal de Comercio acerca de los pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad (incluyendo cómo implementar una alerta de fraude o una congelación de seguridad). Su estado también puede brindar orientación sobre cómo prevenir o responder al robo de identidad. En particular, puede informar los casos de robo de identidad al Fiscal General de su estado o a su departamento de policía o del alguacil local. A continuación se presenta la información de contacto de algunos estados.

#### **Oficina del Fiscal General de MD**

División de Protección al Consumidor  
200 St. Paul Place 9001  
Baltimore, MD 21202  
1-888-743-0023  
www.oag.state.md.us

#### **Oficina del Fiscal General de NC**

División de Protección al Consumidor  
Centro de Servicio Postal  
Raleigh, NC 27699-9001  
1-877-566-7226  
http://www.ncdoj.gov

#### **Comisión Federal de Comercio**

Centro de Respuesta al Consumidor  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

**Director de la División de Protección al Consumidor  
Fiscal General de Iowa**  
1305 E. Walnut Street  
Des Moines, IA 50319  
Teléfono: 515-281-5926  
www.iowaattorneygeneral.gov

**Oficina del Fiscal General de California**  
Departamento de Justicia de California  
A la atención de: Office of Privacy Protection  
(Oficina de Protección de la Privacidad)  
P.O. Box 944255  
Sacramento, CA 94244-2550  
Teléfono: (916) 322-3360  
Teléfono gratuito en California: (800) 952-5225

**Para los residentes de Massachusetts:** Tiene el derecho a obtener una denuncia policial con respecto a este incidente. Si es la víctima del robo de identidad, también tiene el derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de la misma.

**Para los residentes de Virginia Occidental:** Puede llamarnos al 240-751-9345 para enterarse de los tipos de información, si la hubiera, que mantenemos acerca de usted y otros individuos.

**Para los residentes de California:** Esta carta no ha sido demorada por una investigación de las autoridades.



## APROVECHE LOS SERVICIOS DE MONITOREO DE IDENTIDAD

Usted ha sido proveído acceso a los siguientes servicios<sup>1</sup> prestados por la empresa Kroll:

### **Monitoreo crediticio a cargo de tres agencias y un informe de crédito confeccionado por TransUnion.**

Recibirá alertas cuando se introduzcan cambios en los datos de crédito; por ejemplo, cuando se solicita una nueva línea de crédito a su nombre. Si usted no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un investigador de Kroll, quien puede ayudar a determinar si se trata de un indicio de robo de identidad.

### **Web Watcher**

Web Watcher monitorea sitios de Internet donde los delincuentes compran, venden y trafican datos personales. Se le notificará de inmediato si se detecta que sus datos personales están siendo comercializados o vendidos.

### **Public Persona**

Public Persona controla las bases de datos de registros públicos para verificar los nombres, alias y direcciones que están asociados con su número de Seguro Social. Si se encuentra información, se envía un alerta por correo electrónico.

### **Quick Cash Scan**

Quick Cash Scan controla miles de fuentes que otorgan préstamos a corto plazo y anticipos de efectivo. Recibirá un alerta cuando se informa un préstamo, y podrá comunicarse con un investigador de Kroll para solicitar más información.

### **Seguro por robo de identidad de US\$ 1.000.000**

Se le reembolsan gastos varios por un total de hasta US\$ 1 millón para cubrir costos legales en las que incurra debido a cualquier evento de robo de identidad. Toda la cobertura está sujeta a las condiciones y exclusiones establecidas en la póliza.

### **Consultas sobre identidad**

Puede hacer un ilimitado número de consultas a un investigador especialista autorizado de Kroll. Este servicio incluye: indicarle las maneras más eficaces para proteger su identidad; explicarle sus derechos y protecciones previstos por la Ley; brindar asistencia con los alertas de fraude; e interpretar la manera de acceder y utilizar los datos personales, incluso la investigación de actividades sospechosas que podrían atribuirse a un evento el robo de identidad.

### **Recuperación de identidad**

Si usted es víctima de robo de identidad, un investigador experimentado autorizado se ocupará del tema para resolver los problemas relacionados. Contará con el apoyo de un investigador especialista que entiende sus problemas y va a hacer la mayor parte del trabajo por usted. El investigador puede ahondar en el caso para descubrir todos los aspectos del robo de identidad y, luego, buscar la forma de resolverlo.

<sup>1</sup> El sitio web de activación de Kroll solo es compatible con la versión actual o una versión anterior de Internet Explorer, Chrome, Firefox y Safari.

Para recibir los servicios de crédito, usted debe ser mayor de 18 años, tener un crédito en los EE.UU., tener un número de Seguro Social a su nombre, y establecer un domicilio particular en los Estados Unidos asociado con su expediente de crédito.