



P.O. Box 989728  
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

February 3, 2023

Dear <<First Name>> <<Last Name>>:

Sharp HealthCare takes the privacy and security of the information in its possession very seriously. Regrettably, we are writing to inform you that we recently identified and addressed a security incident that involved a limited amount of your information. This notice explains the incident, outlines the measures we have taken in response, and steps you can take.

**What Happened:** On January 12, 2023, we identified suspicious activity on a server that runs the Sharp.com website. We immediately initiated our incident response protocols, which included taking potentially impacted servers offline. We also began an investigation with the assistance of a forensic technology firm. The investigation determined that an unauthorized person gained access to the website server for a few hours on January 12, 2023.

**What Information was Involved:** The unauthorized person obtained a file that contained your name, internal Sharp identification number and/or invoice number, the amount of a payment, and that a payment was made to a Sharp hospital or medical group.

**What Information was Not Involved:** The file **did not contain your** bank account or credit/payment card information, Social Security number, contact information, health insurance information, date of birth, clinical information, department name, provider name, or information about what services you received. There was no unauthorized access to our medical records systems or the FollowMyHealth<sup>®</sup> patient portal.

**What You Can Do:** We have no indication that any of your information has been misused. However, we wanted to notify you of this incident and assure you we take this very seriously. As a precaution, we recommend that you review the statements you receive from your healthcare provider. If you see charges for services you did not receive, please contact the provider immediately.

**What We Are Doing:** We have enhanced the security tools on our website servers to help prevent this from happening in the future, and will continue to monitor our systems to proactively identify additional safeguards.

**For More Information:** If you have questions about this incident, please call our **dedicated call center** at **1-833-753-3819**, available Monday through Friday, between 6 a.m. and 6 p.m. Pacific Time.

Sincerely,

Caitlin Holleran  
Chief Compliance Officer



P.O. Box 989728  
West Sacramento, CA 95798-9728

3 de febrero de 2023

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>:

Sharp HealthCare toma muy en serio la privacidad y la seguridad de la información que posee. Lamentablemente, le escribimos para informarle que recientemente identificamos y abordamos un incidente de seguridad que involucró una cantidad limitada de su información. Este aviso explica el incidente, describe las medidas que hemos tomado en respuesta y los pasos que puede tomar.

**Qué Sucedió:** el 12 de enero de 2023, identificamos actividad sospechosa en un servidor que ejecuta el sitio web sharp.com. Inmediatamente iniciamos nuestros protocolos de respuesta a incidentes, que incluían desconectar los servidores potencialmente afectados. También comenzamos una investigación con la ayuda de una empresa de tecnología forense. La investigación determinó que una persona no autorizada accedió al servidor del sitio web durante unas horas el 12 de enero de 2023.

**Qué Información Estuvo Involucrada:** la persona no autorizada obtuvo un archivo que contenía su nombre, el número de identificación interno de Sharp y/o número de factura, el monto de un pago que realizó y el comprobante del pago a un hospital o grupo médico de Sharp.

**Qué Información No Estuvo Involucrada:** el archivo **no contenía** la información de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito/pago, número de seguro social, información de contacto, información del seguro médico, fecha de nacimiento, información clínica, nombre del departamento, nombre del proveedor o información sobre los servicios que recibió. No hubo acceso no autorizado a nuestros sistemas de expedientes médicos ni al portal para pacientes FollowMyHealth®.

**Qué Puede Hacer:** no tenemos indicios de que se haya hecho un uso indebido de su información. Sin embargo, queremos notificarle este incidente y asegurarle que lo tomamos muy en serio. Como precaución, le recomendamos que revise los estados de cuenta que recibe de su proveedor de atención médica. Si ve cargos por servicios que no recibió, comuníquese con el proveedor de inmediato.

**Qué Estamos Haciendo:** hemos mejorado las herramientas de seguridad en los servidores de nuestro sitio web para ayudar a evitar que esto suceda en el futuro, y continuaremos monitoreando nuestros sistemas para identificar proactivamente medidas de seguridad adicionales.

**Para obtener más información:** si tiene preguntas sobre este incidente, **llame a nuestro centro dedicado para llamadas al 1-833-753-3819**, disponible de lunes a viernes, entre las 6 a.m. y las 6 p.m. Hora del Pacífico.

Atentamente,

Caitlin Holleran  
Encargada de Cumplimiento Normativo