



**TULARE COUNTY
HEALTH & HUMAN SERVICES AGENCY**

Cheryl L. Duerksen, Ph.D.
Agency Director

Jason T. Britt, M.S. • Director • Department of Public Health

April 3, 2015

[Name here]
[Address 1 Here]
[Address 2 Here]
[City, State Zip Code]

Subject: Notification of Inadvertent Disclosure of Email Addresses

Dear Sir/Madam:

We are sending this letter to you as part of Tulare County Health & Human Services Agency's (HHSA) commitment to patient privacy. We take patient privacy very seriously, and it is important to us that you are made fully aware of a potential privacy breach. We have learned that your information (specifically your email address associated with a patient at Visalia/Farmersville Healthcare Center) may have been compromised.

On March 19, 2015, it was discovered that an employee from HHSA emailed approximately 845 patients from the Visalia and Farmersville clinics; recipients were not blind copied, and the email was not encrypted. We have not received any indication that the information has been accessed or used by an unauthorized individual, but all affected Patient Portal accounts have been disabled to prevent any unauthorized access.

We are keenly aware of how important your personal information is to you. If you choose, as a measure of added security to protect yourself from potential harm resulting from the breach, you may:

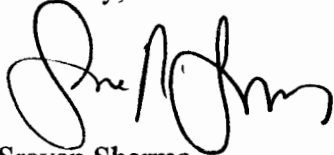
1. Change your email address
2. Re-register through the Patient Portal
3. Change your PIN (used to log in to the Patient Portal)

We understand that this may pose an inconvenience to you. We sincerely apologize and regret that this situation has occurred. HHSA is committed to providing quality care, including protecting your personal information, and we want to assure you that we have policies and procedures in place to protect your privacy. HHSA is taking this matter very seriously, working

very hard to implement additional policies and procedures, and to prevent these types of incidents in the future. This incident has been reported to the U.S. Department of Health & Human Services, the California Department of Health, and the California Attorney General's Office.

You may contact us with questions or concerns by phone at (800) 834-7121 between the hours of 8:30 a.m. – 5:30 p.m. Monday – Thursday and between 8:00 a.m. – 12:00 p.m. on Fridays. Please direct all email inquiries to PrivacyOfficer@tularehhsa.org.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sravan Sharma', written in a cursive style.

Sravan Sharma

Privacy & Compliance Officer



**TULARE COUNTY
HEALTH & HUMAN SERVICES AGENCY**

Cheryl L. Duerksen, Ph.D.
Agency Director

Jason T. Britt, M.S. • Director • Department of Public Health

3 de abril, 2015

[Name here]
[Address 1 Here]
[Address 2 Here]
[City, State Zip Code]

Asunto: Notificación de Divulgación Inadvertida de Direcciones de Correo Electrónico

Estimado/a Señor/Señora:

Estamos enviando esta carta a usted como parte del compromiso de la Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Tulare (HHSA) a la privacidad del paciente. Nos tomamos la privacidad del paciente muy en serio, y es importante para nosotros que usted se informe plenamente de una posible violación de la privacidad. Hemos aprendido que su información puede haber sido comprometida (específicamente su dirección de correo electrónico asociado con ser un paciente del Centro de Salud en Visalia/Farmersville).

El 19 de marzo del 2015, se descubrió que un empleado de HHSA envió un correo electrónico a unos 845 pacientes de las clínicas de Visalia y Farmersville; no se les envió una copia a los destinatarios, y el correo electrónico no estaba encriptado. No hemos recibido ninguna indicación de que la información ha sido visitada o utilizada por una persona no autorizada, pero todas las cuentas del Portal del Paciente afectadas han sido deshabilitadas para evitar cualquier acceso no autorizado.

Estamos plenamente conscientes de lo importante que su información personal es para usted. Si lo desea, como una medida de seguridad adicional para protegerse frente a posibles daños resultantes de la violación, puede:

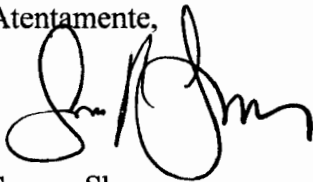
1. Cambiar su dirección de correo electrónico
2. Volver a registrarse de nuevo a través del Portal del Paciente
3. Cambiar su PIN (se utiliza para iniciar una sesión en el Portal del Paciente)

Entendemos que esto puede suponer un inconveniente para usted. Le pedimos disculpas y lamentamos que se haya producido esta situación. HHSA se compromete a proporcionar una atención de calidad, incluyendo la protección de su información personal, y queremos

asegurarles que tenemos pólizas y procedimientos para proteger su privacidad. HHSA está tomando este asunto muy en serio, trabajando con diligencia para poner en práctica pólizas y procedimientos adicionales, y para evitar este tipo de incidentes en el futuro. Este incidente ha sido reportado al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., el Departamento de Salud de California, y la Oficina del Procurador General de California.

Puede ponerse en contacto con nosotros con preguntas o preocupaciones por teléfono al (800) 834-7121 entre las horas de 8:30 a.m. – 5:30 p.m. lunes – jueves y entre 8:00 a.m. – 12:00 p.m. los viernes. Por favor, dirija todas las preguntas por correo electrónico a PrivacyOfficer@tularehhsa.org.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sravan Sharma', written over a horizontal line.

Sravan Sharma

Oficial de Privacidad y Cumplimiento