

Asunto por el cual se envía el correo electrónico: Aviso de brecha de datos

Estimados padres,

El Distrito Escolar Unificado de Fairfield-Suisun (mejor conocido por su abreviatura como el "Distrito") se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros estudiantes y la de sus padres. Me dirijo a ustedes para tratar un incidente reciente que concierne sus datos. Este aviso explica el incidente, las medidas que se han tomado, y otros pasos que pueden llevar a cabo en respuesta.

¿Qué sucedió?

El Distrito utiliza el Sistema de Información Estudiantil *Aeries* para facilitar a los estudiantes y a sus padres el acceso por medio de Internet a la información referente a los eventos y horarios escolares. A finales de noviembre de 2019, *Aeries* se enteró de que una persona sin autorización aprovechó de una vulnerabilidad en el programa informático de *Aeries* que permitiría acceso a la información de los estudiantes y de los padres. A partir del descubrimiento, *Aeries* inició una investigación, y las autoridades policiales lanzaron una investigación para identificar a la persona responsable, la cual *Aeries* considera estar ahora bajo detención policial. El 6 de mayo de 2020, personal de *Aeries* nos notificó que esta persona pudo haber accedido al Sistema *Aeries* del Distrito.

¿Qué información estuvo comprometida?

La información a la que accedió el responsable del delito incluía potencialmente el nombre de los padres y/o del estudiante, su domicilio, número telefónico y la información de entrada para el sistema *Aeries*, que consiste en un correo electrónico y una contraseña "hash" - equivalente a una huella digital, cifrada, la cual es un término en computación para referirse a una forma de hacer que la contraseña actual sea indescifrable a terceros.

Lo que pueden hacer ustedes

A pesar de que no podemos comprobar que su información personal haya sido usada de forma indebida, queríamos comunicarle lo sucedido y asegurarle que lo tomamos muy en serio. Aunque la contraseña en sí no fue accedida, es posible que una persona con suficiente tiempo y habilidad pueda eventualmente averiguar la contraseña. Así que debido a una medida de mayor precaución, estaremos implementando un reinicio obligatorio de la contraseña para todas las cuentas del portal de padres y estudiantes. Incluso, si utiliza la misma contraseña para otras cuentas electrónicas en Internet, le recomendamos cambiar la contraseña correspondiente de esas cuentas también.

Lo que estamos haciendo

Entendemos la importancia de proteger la privacidad y la seguridad de la información personal, y lamentamos cualquier inconveniente o preocupación que este incidente pueda causar. Para evitar que algo como esto vuelva a suceder en el futuro, hemos instalado un parche de “software” el cual es un programa con instrucciones informáticas que *Aeries* nos facilitó para rectificar la vulnerabilidad que permitía a la persona no autorizada acceder a nuestro sistema de *Aeries*. De hecho, estamos colaborando con *Aeries* para evaluar nuestras políticas y procedimientos existentes para reducir cualquier riesgo asociado con este incidente y para mejorar la prevención de futuros incidentes.

Para más información

Les pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarle. Si tiene alguna pregunta, por favor llame a la Oficina del Superintendente al (707)399-5009 o envíe un correo electrónico a LindaMa@fsusd.org.

Atentamente,
Chris Clark
Director de Servicios de Apoyo Tecnológico
Fairfield-Suisun USD