

January 18, 2017



Notice of Potential Disclosure of Individually Identifiable Health Information

Dear [REDACTED]:

On December 12, 2016, it was discovered that a laptop containing medical information from the Wonderful Center for Health Innovation was stolen between December 9, 2016 and December 12, 2016. We promptly reported the incident to law enforcement, and we continue to cooperate with the authorities. Unfortunately, the laptop has not yet been recovered.

The files on the laptop included your full name, home address, date of birth, telephone number, electronic mail (email) address, clinic account number, medical conditions, medical test results, and clinic treatment date(s). We have not received any indication that information on the laptop has been accessed or used by an unauthorized individual, but wanted to alert you of this issue.

We have already taken the proactive step of programming the laptop's software to immediately destroy all files stored on the laptop if it is ever connected to the Internet. We have also initiated an evaluation of our overall strategy with respect to the storage and transmission of medical information and already implemented additional safeguards.

If you should have any questions related to this incident, the Wonderful Center for Health Innovation has established a dedicated toll-free number. That number is (844) 856-8494.

The Wonderful Center for Health Innovation is committed to providing quality care as well as guarding your personal information. We want to assure you that we are committed to protecting your privacy, and sincerely apologize and regret that this situation has occurred.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andy Anzaldo".

Andy Anzaldo
Chief Operating Officer

Enero 18, 2017



Aviso de posible revelación de información médica individualmente identificable

[Redacted Name]:

El día 12 de diciembre 2016, se descubrió que una computadora portátil que contiene información del Wonderful Center for Health Innovation fue robada entre el día 9 de diciembre 2016 y el día 12 de diciembre 2016. Nosotros rápidamente denunciarnos el incidente a las autoridades, y seguimos cooperando. Lamentablemente, la computadora portátil aún no se ha recuperado.

Los archivos incluyen su nombre completo, dirección postal, fecha de nacimiento, número de teléfono, el correo electrónico (email), dirección de la clínica, número de cuenta, condiciones médicas, resultados de pruebas médicas, y fechas de tratamiento(s). No hemos recibido ninguna indicación de que la información se ha recuperado o utilizado por una persona que no sea autorizada, pero quería avisarle del problema.

Hemos dado el paso proactivo de programar la computadora portátil con un software que al conectar con el internet, se destruyeran los archivos inmediatamente. Adicionalmente, hemos iniciado una evaluación de nuestra estrategia en relación con el mantenimiento y transmisión de información médica y se han implementado protecciones adicionales.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada con este incidente, el Wonderful Center for Health Innovation ha establecido un número gratuito dedicado a este incidente. El número es (844) 856-8494.

El Wonderful Center for Health Innovation se compromete a proveer atención de calidad y proteger su información personal. Queremos asegurarles que estamos comprometidos a proteger su privacidad y pedimos nuestras más sinceras disculpas y lamentamos que esta situación se ha producido.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andy Anzaldo".

Andy Anzaldo
Chief Operating Officer