



Return Mail Processing
PO Box 374
Claysburg, PA 16625-0374

December 20, 2016



##C5003-L01-0123456 0001 00000001 *****9-OELZZ 123

SAMPLE A SAMPLE
123 ANY ST
ANYTOWN, US 12345-6789



Dear Sample A Sample:

We are writing to let you know of an issue involving some of your personal information. Cyber attacks are becoming more and more common these days, and we want to assure you that we are committed to protecting your personal information.

What Happened: We recently became aware that your information may have been accessed without authorization in July of this year in a computer intrusion against a vendor-supplied external system formerly used by Western Union for secure data storage. We promptly informed federal law enforcement and began work to notify individuals whose information may have been compromised.

What Information was Involved: Your personal information that may have been involved includes driver's license, Social Security number, and date of birth. Please note that, at this time, we are not aware of any instances of fraud, identity theft or other harm to any individual associated with this incident.

What We are Doing: We have taken appropriate steps to address the incident, and we are committed to fully protecting our consumers' personal information. The external system that was the subject of this intrusion is no longer in use. It is important to note that no Western Union systems were involved, including the systems that Western Union uses to conduct its money transfer operations.

In addition, we are offering you a **complimentary** one-year membership in Experian's® ProtectMyID® that includes credit monitoring, fraud resolution services, and identity theft insurance. This product is being offered only to comply with certain state legal requirements and, as a result, is being extended to customers who live in states without such requirements entirely as a courtesy in order to treat our customers equally. The offer therefore is not intended and should not be taken to suggest or acknowledge that recipients of the offer are at any substantial risk of harm. This offer is available to you for one year from the date of this letter.

0123456



The Terms and Conditions for this offer are located at www.experian.com/fraudresolution. You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

If you wish to take advantage of these services, you must enroll by taking the following steps:

Ensure that you **enroll by: December 31, 2017** (Your code will not work after this date.)
Visit the ProtectMyID website to enroll: www.protectmyid.com/alert
Provide your **activation code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the incident, need assistance with fraud resolution or would like an alternative to enrolling in ProtectMyID online, please contact Experian's customer care team at 866-579-2213 by December 31, 2017. Be prepared to provide engagement number **PC105486** as proof of eligibility for the fraud resolution services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12-MONTH PROTECTMYID MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in ProtectMyID.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in ProtectMyID:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file.
- **Active Surveillance Alerts:** Monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Fraud Resolution:** Identity Theft Resolution agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **ExtendCARE:** You receive the same high-level of Fraud Resolution support even after your ProtectMyID membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance¹:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

What You Can Do: Below, please find additional information on the protection of personal information, based on recommendations by the U.S. Federal Trade Commission and other authorities.

We sincerely regret this incident and, if you have concerns, we encourage you to take advantage of the product outlined herein. Should you have questions or concerns regarding this matter and/or the protections available to you, please do not hesitate to contact us at 866-579-2213.

Sincerely,



Jonathan J. Soll
VP, Chief Privacy Officer

¹ Identity theft insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. (AIG). The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Information about Identity Theft Prevention

We recommend that, as a consumer, you regularly review statements from your accounts and periodically obtain your credit report from one or more of the national credit reporting companies. You may obtain a free copy of your credit report online at www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by mailing an Annual Credit Report Request Form (available at www.annualcreditreport.com) to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281. You may also purchase a copy of your credit report by contacting one or more of the three national credit reporting agencies listed below.

Equifax, P.O. Box 105139, Atlanta, Georgia 30374-0241, 1-800-685-1111, www.equifax.com

Experian, P.O. Box 2002, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, www.experian.com

TransUnion, P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790, 1-800-916-8800, www.transunion.com

When you receive your credit reports, review them carefully. Look for accounts or creditor inquiries that you did not initiate or do not recognize. Look for information, such as home address and Social Security number, that is not accurate. If you see anything you do not understand, call the credit reporting agency at the telephone number on the report.

Consumers should always remain vigilant with respect to reviewing their account statements and credit reports, and promptly report any suspicious activity or suspected identity theft to the proper law enforcement authorities, including local law enforcement, a state's attorney general and/or the Federal Trade Commission ("FTC"). You may contact the FTC or your state's regulatory authority to obtain additional information about avoiding identity theft.

Federal Trade Commission, Consumer Response Center

600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

For residents of Maryland: You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Maryland Office of the Attorney General:

Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division

200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, www.oag.state.md.us

For residents of Massachusetts: You also have the right to obtain a police report.

For residents of North Carolina: You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the North Carolina Attorney General's Office:

North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division

9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-5-NO-SCAM, www.ncdoj.gov

For residents of Rhode Island: You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Rhode Island Attorney General's Office:

Rhode Island Attorney General's Office, Consumer Protection Division

150 South Main Street, Providence, RI 02903 (401) 274-4400,

<http://www.riag.ri.gov/ConsumerProtection/About.php#>

Fraud Alerts: There are also two types of fraud alerts that you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud: an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for at least 90 days. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years. You can place a fraud alert on your credit report by calling the toll-free fraud number of any of the three national credit reporting agencies listed below.

Equifax: 1-800-525-6285, www.equifax.com

Experian: 1-888-397-3742, www.experian.com

TransUnion: 1-800-680-7289, www.transunion.com

0123456



Credit Freezes (for Non-Massachusetts Residents): You may have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate a freeze. A credit freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. In addition, you may incur fees to place, lift and/or remove a credit freeze. Credit freeze laws vary from state to state. The cost of placing, temporarily lifting, and removing a credit freeze also varies by state, generally \$5 to \$20 per action at each credit reporting company. *Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company.* Since the instructions for how to establish a credit freeze differ from state to state, please contact the three major credit reporting companies as specified below to find out more information:

Equifax, P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com
Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
TransUnion, LLC, P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, www.transunion.com

You can obtain more information about fraud alerts and credit freezes by contacting the FTC or one of the national credit reporting agencies listed above.

Credit Freezes (for Massachusetts Residents): Massachusetts law gives you the right to place a security freeze on your consumer reports. A security freeze is designed to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. Using a security freeze, however, may delay your ability to obtain credit. You may request that a freeze be placed on your credit report by sending a request to a credit reporting agency by certified mail, overnight mail or regular stamped mail to the address below:

Equifax, P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com
Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
TransUnion, LLC, P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, www.transunion.com

Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company. The following information should be included when requesting a security freeze (documentation for you and your spouse must be submitted when freezing a spouse's credit report): full name, with middle initial and any suffixes; Social Security number; date of birth (month, day and year); current address and previous addresses for the past five (5) years; and applicable fee (if any) or incident report or complaint with a law enforcement agency or the Department of Motor Vehicles. The request should also include a copy of a government-issued identification card, such as a driver's license, state or military ID card, and a copy of a utility bill, bank or insurance statement. Each copy should be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue (statement dates must be recent). The credit reporting company may charge a reasonable fee of up to \$5 to place a freeze or lift or remove a freeze, unless you are a victim of identity theft or the spouse of a victim of identity theft, and have submitted a valid police report relating to the identity theft to the credit reporting company.



Return Mail Processing
PO Box 374
Claysburg, PA 16625-0374

20 de diciembre de 2017

##C5003-L01-0123456 0001 00000001 *****9-OELZZ 123

SAMPLE A SAMPLE
123 ANY ST
ANYTOWN, US 12345-6789



Estimado/a Sample A Sample:

Le escribimos para informarle de un problema que implica parte de su información personal. Los ataques cibernéticos se están convirtiendo más y más comunes en estos días, y queremos asegurarle que estamos comprometidos a proteger su información personal.

Qué sucedió: Recientemente nos dimos cuenta de que su información podría haber sido accedida sin autorización en Julio de este año, en una intromisión informática contra un sistema externo suministrado por un proveedor, anteriormente utilizado por Western Union, para el almacenamiento seguro de datos. Inmediatamente informamos a la policía federal y comenzamos a notificar a las personas cuya información podría haber estado comprometida.

Qué información estuvo Implicada: Su información personal que pudo haber estado implicada incluye licencia de conducir, Número del Seguro Social, y fecha de nacimiento. Tenga en cuenta que, en este momento, no tenemos conocimiento de ningún caso de fraude, robo de identidad u otro daño a ningún individuo asociado con este incidente.

Qué estamos haciendo: Hemos tomado las medidas apropiadas para enfrentar el incidente y estamos comprometidos a proteger completamente la información personal de nuestros consumidores. El sistema externo que fue objeto de esta intrusión, ya no está en uso. Es importante señalar que no hubo sistemas de Western Union involucrados, incluyendo los sistemas que utiliza Western Union para llevar a cabo sus operaciones de transferencia de dinero.

Además, le ofrecemos una membresía **gratuita** de un año en ProtectMyID® de Experian® que incluye monitoreo de crédito, servicios de resolución de fraude, y seguro contra robo de identidad. Este producto se ofrece únicamente para cumplir con ciertos requisitos legales estatales y, como resultado, se está extendiendo a los clientes que viven en los estados que no cuentan con tales requisitos totalmente como una cortesía para tratar a nuestros clientes por igual. Por lo tanto, la oferta no está destinada y no debe ser tomada para sugerir o reconocer que los destinatarios de la oferta corren algún riesgo sustancial de daño. Esta oferta está disponible para usted por un año a partir de la fecha de esta carta.

Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en www.experian.com/fraudresolution. También encontrará consejos de auto-ayuda e información sobre protección de identidad en este sitio.

0123456



Si desea aprovechar estos servicios, debe inscribirse siguiendo estos pasos:

Asegúrese de **inscribirse antes del**: el 31 de diciembre de 2017 (Su código no funcionará después de esta fecha.)

Visite el sitio web de ProtectMyID para inscribirse: www.protectmyid.com/alert
Proporcione su **código de activación**: **ABCDEFGHI**

Si tiene preguntas sobre el incidente, necesita ayuda con una resolución de fraude o desea una alternativa para inscribirse en ProtectMyID en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 866-579-2213 antes del 31 de diciembre de 2017. Está preparado para proporcionar el número de compromiso **PC105486** como prueba de elegibilidad para los servicios de resolución de fraude de Experian.

DETALLES ADICIONALES CON RESPECTO A SU MEMBRESÍA PROTECTMYID DE 12 MESES:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en ProtectMyID.

Puede comunicarse con Experian **inmediatamente** sobre cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en ProtectMyID:

- **Informe de crédito Experian al registrarse:** Vea qué información está asociada con su expediente de crédito.
- **Alertas de Vigilancia Activa:** Monitorea el archivo Experian de indicadores de fraude.
- **Resolución de Fraude:** Los agentes de Resolución de Robo de Identidad están disponibles inmediatamente para ayudarle a resolver fraudes relacionados o no relacionados con crédito.
- **ExtendCARE:** Usted recibe el mismo alto nivel de soporte de Resolución de Fraude, incluso después de que su membresía de ProtectMyID haya caducado.
- **Seguro de Robo de Identidad de \$ 1 millón¹:** Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Qué Puede Hacer: A continuación encontrará información adicional sobre la protección de información personal, basada en las recomendaciones de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos y otras autoridades.

Lamentamos sinceramente este incidente y, si tiene alguna inquietud, le animamos a que aproveche el producto aquí descrito. Si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con este asunto y / o las protecciones disponibles, no dude en contactarnos al 866-579-2213.

Atentamente,



Jonathan J. Soll

VP, Chief Privacy Officer

¹ El seguro de robo de identidad está suscrito por subsidiarias de compañías de seguros o afiliadas de American International Group, Inc. (AIG). La descripción que se describe a continuación es un resumen y se destina únicamente a fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las políticas descritas. Consulte las políticas de términos, condiciones y exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

Información sobre la Prevención del Robo de Identidad

Recomendamos que, como consumidor, revise regularmente sus estados de cuenta y obtenga periódicamente su informe de crédito de una o más de las compañías nacionales de informes de crédito. Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito en línea en www.annualcreditreport.com, llamando a la línea gratuita 1-877-322-8228, o enviando un Formulario de Solicitud de Informe Anual de Crédito (disponible en www.annualcreditreport.com) a: Servicio de Solicitud de Informe Anual de Crédito, PO Box 105281, Atlanta, GA, 30348 - 5281. También puede comprar una copia de su informe de crédito contactando a una o más de las tres agencias nacionales de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Equifax, P.O. Box 105139, Atlanta, Georgia 30374-0241, 1-800-685-1111, www.equifax.com

Experian, P.O. Box 2002, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742, www.experian.com

TransUnion, P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790, 1-800-916-8800, www.transunion.com

Cuando reciba sus informes de crédito, revíselos cuidadosamente. Busque cuentas o consultas de acreedores que no inició o no reconoce. Busque información, como dirección de domicilio y número de Seguro Social, que no sea exacta. Si ve algo que no entiende, llame a la agencia de informes de crédito al número de teléfono del informe.

Los consumidores deben permanecer siempre vigilantes con respecto a revisar sus estados de cuenta y reportes de crédito, y reportar inmediatamente cualquier actividad sospechosa o robo de identidad sospechado a las autoridades legales pertinentes, incluyendo la policía local, La Procuraduría General del Estado y / o la Comisión Federal de Comercio. "CFC"). Puede comunicarse con la CFC o la autoridad reguladora de su estado para obtener información adicional sobre cómo evitar el robo de identidad.

Comisión Federal de Comercio, Centro de Respuesta al Cliente

600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338),
www.ftc.gov/idtheft

Para residentes de Maryland: También puede obtener información acerca de prevenir y evitar el robo de identidad de la Oficina de la Procuraduría General de Maryland:

Oficina de la Procuraduría General de Maryland, División de Protección al Consumidor
200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, www.oag.state.md.us

Para los residentes de Massachusetts: Usted también tiene derecho a obtener un informe policial.

Para residentes de Carolina del Norte: También puede obtener información acerca de cómo prevenir y evitar el robo de identidad de la Oficina de la Procuraduría General de Carolina del Norte:

Oficina de la Procuraduría General de Carolina del Norte, División de Protección al Consumidor
9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-5-NO-SCAM, www.ncdoj.gov

Para residentes de Rhode Island: Usted también puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad de la Oficina de la Procuraduría General de Rhode Island:

Oficina de la Procuraduría General de Rhode Island, División de Protección al Consumidor
150 South Main Street, Providencia, RI 02903 (401) 274-4400,
<http://www.riag.ri.gov/ConsumerProtection/About.php#>

Alertas de Fraude: También hay dos tipos de alertas de fraude que puede colocar en su informe de crédito para poner a sus acreedores en aviso que usted puede ser víctima de fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Usted puede pedir que una alerta de fraude inicial sea colocada en su informe de crédito si sospecha que ha sido o está a punto de ser víctima de un robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en su informe de crédito por al menos 90 días. Es posible que tenga una alerta extendida en su informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad con la prueba documental apropiada. Una alerta de fraude extendida permanece en su informe de crédito durante siete años. Puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito llamando al número gratuito de fraude de cualquiera de las tres agencias nacionales de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Equifax: 1-800-525-6285, www.equifax.com

Experian: 1-888-397-3742, www.experian.com

TransUnion: 1-800-680-7289, www.transunion.com

0123456



Congelaciones de Crédito (para No Residentes de Massachusetts): Usted puede tener el derecho de colocar una congelación de crédito, también conocida como una congelación de seguridad, en su archivo de crédito, para que ningún crédito nuevo pueda ser abierto a su nombre sin el uso de un PIN que le es emitido cuando usted inicia una congelación. Una congelación de crédito está diseñada para evitar que los posibles otorgantes de crédito accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Si coloca una congelación de crédito, los posibles acreedores y otros terceros no podrán obtener acceso a su informe de crédito a menos que levante temporalmente la congelación. Por lo tanto, el uso de una congelación de crédito puede retrasar su capacidad para obtener crédito. Además, puede incurrir cargos por colocar, levantar y / o eliminar una congelación de crédito. Las leyes de congelación de crédito varían de estado a estado. El costo por colocar, temporalmente levantar, y quitar una congelación de crédito también varía según el estado, generalmente de \$5 a \$20 por acción en cada compañía de informes de crédito. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar por separado una congelación de crédito en su archivo de crédito en cada empresa de informes de crédito. Dado que las instrucciones para establecer una congelación de crédito varían de un estado a otro, comuníquese con las tres principales compañías de informes de crédito como se especifica a continuación para obtener más información:

Equifax, P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com
Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
TransUnion, LLC, P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, www.transunion.com

Puede obtener más información acerca de las alertas de fraude y congelaciones de crédito, comunicándose con la CFC o con una de las agencias de informes de crédito nacionales mencionadas anteriormente.

Congelaciones de Crédito (para residentes de Massachusetts): La ley de Massachusetts le da el derecho de colocar una congelación de seguridad en sus informes de consumidor. Una congelación de seguridad está diseñada para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados a su nombre sin su consentimiento. El uso de una congelación de seguridad, sin embargo, puede retrasar su capacidad para obtener crédito. Usted puede solicitar que se coloque una congelación en su reporte de crédito enviando una solicitud a una agencia de reporte de crédito por correo certificado, servicio de mensajería rápida o correo regular sellado a la siguiente dirección:

Equifax, P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com
Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
TransUnion, LLC, P.O. Box 2000, Chester, PA, 19022-2000, www.transunion.com

A diferencia de una alerta de fraude, usted debe colocar por separado una congelación de crédito en su archivo de crédito en cada empresa de informes de crédito. La siguiente información debe ser incluida cuando solicite una congelación de seguridad (su documentación y la de su cónyuge debe ser presentada al congelar el informe de crédito de su cónyuge): nombre completo, con la inicial su segundo nombre y los sufijos; número de Seguro Social; fecha de nacimiento (mes, día y año); dirección actual y direcciones anteriores durante los últimos cinco (5) años; y la cuota aplicable (si la hay) o informe de incidente o queja con una agencia policial o el Departamento de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una identificación emitida por el gobierno, como una licencia de conducir, una identificación estatal o militar, y una copia de un recibo de servicios públicos, un estado de cuenta bancario o una declaración de seguro. Cada copia debe ser legible, mostrar su nombre y dirección postal actual, y la fecha de emisión (las fechas deben ser recientes). La compañía de informes de crédito puede cobrar una tarifa razonable de hasta \$5 para congelar o levantar o eliminar una congelación, a menos que usted sea víctima de robo de identidad o el cónyuge de una víctima de robo de identidad y haya presentado un informe policial válido relacionado al robo de identidad a la compañía de informes de crédito.