



## COVID-19 大流行期間應對近期企業破產的 消費者權利和資訊資源

California 州檢察長 Xavier Becerra 針對有關 COVID-19 大流行期間企業破產和消費者權益事宜發布消費者警報。

鑑於公共衛生緊急狀態，全國各地的家庭、企業和社區都面臨著前所未有的財務壓力。疫情大流行所致經濟影響已導致多家公司申請破產，諸如 JC Penney、J.Crew、Dean & DeLuca、Gold's Gym、Hertz 以及運營家庭娛樂中心「Boomers！」和兒童夏令營「Camp Galileo」等總部位於 California 州的企業。

儘管經濟環境持續對企業構成挑戰，但消費者仍應了解自己在這段艱難時期所擁有的權利。總檢察長敦促 California 州消費者了解自己的權利，並鼓勵任何認為企業未履行其義務的消費者向[oag.ca.gov/report](https://oag.ca.gov/report) 提交投訴。

### 消費者破產權益 - 禮券和押金

- **企業發行的禮券現在是否一文不值？** 不應該。California 州法律對禮券提供特定的保障。用來支付禮券的現金屬於您，而不是企業（民事法規§1749.6，（a）小節）。即使申請破產，公司也必須繼續兌現您的禮券（民事法規§1749.6，（b）小節）。
- **如果公司尚未交付實物或服務，我的預付款或預付訂金將如何處理？** 為了保護消費者，《破產法》為消費者提供了高達 3,025 美元的「優先」索賠金額，以補償其針對未交付消費產品或服務所支付的押金（11 USC§507（a）（7））。這不表示您肯定會從永久關閉的破產企業中收回全部款項，但它明確指出，如果該公司破產後繼續營業，您通常有權獲得最多 3,025 美元的退款（11 USC§1129（a）（9）（B））。

### 針對消費者的一般破產信息

- **如果申請破產企業拖欠消費者錢財，消費者應考慮在破產程序中提交「索賠證明」。** 這是一份簡單的三頁表格，要求您提供相關欠款原因。請點擊[這裡](#)獲得「索賠證明」模板。如果企業在申請破產時仍然持有消費者押金，支付該押金的消費者應考慮勾選選框 12（關於優先索賠），以及「購置、租借或出租供個人、家人或家庭使用的財產或服務，押金最多不超過\$3,025 \*（11 USC§507（a）（7）」選框。

- 被企業欠款的消費者可能會自動收到含有截止日期和聽證會資訊的破產通知，但並不確定。破產企業通常會設立網站，以向公眾提供破產相關資訊。這些網站通常會提供有關近期事件日期等重要資訊，允許消費者提交「索賠證明」，並提供相關電話號碼和電子郵件地址以供查詢其他資訊。通過互聯網搜索可以找到這些網站。例如，您可以點擊以下鏈接訪問上述破產企業網站：[L.C. Penney](#)；[L. Crew](#)；[Dean & DeLuca](#)；[Gold's Gym](#)；[Hertz](#)；[Boomers!](#)；以及 [Camp Galileo](#)。

## 其他消費者資訊資源

遍及 California 州的破產法庭可為債權人提供相關資訊和表格；您可以在[這裡](#)找到中部地區相關資訊（總部位於 Los Angeles 市）；在[這裡](#)找到北部地區相關資訊（總部位於 San Francisco 市）；在[這裡](#)找到南部地區相關資訊（總部位於 San Diego 市）；在[這裡](#)找到東部地區相關資訊（總部位於 Sacramento 市）。您也可以在此[這裡](#)（中部地區）和[這裡](#)（北部地區）找到自行上訴的相關資源和幫助。請注意，因 COVID-19 的影響，日程安排可能會有所變動，一些法庭可能提供遠程協助。

總檢察長是 California 州的首席法律官員，負責代表我們州的“民眾”，而不是特定的個人或團體；因此，他不能代表某個個人或團體或者為其提供法律建議。如果希望獲得免費法律服務，請訪問網站<http://lawhelpca.org>，並點擊網頁上方的「Search for Legal Help（搜索法律幫助）」選項。

如果您認為某破產企業侵犯了您的破產權益，請向總檢察長辦公室進行投訴 [oag.ca.gov/report](http://oag.ca.gov/report)。

如需私人律師幫助，您也可以致電州律師協會 [\(866\) 442-2529](tel:(866)442-2529)，或者 [\(415\) 538-2250](tel:(415)538-2250)，或者訪問網站 <http://www.calbar.ca.gov>。